

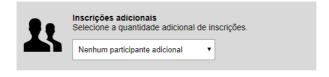
# Passo a passo para inscrições online

Passo 1: Acesse o link: <a href="http://boladeneve.com/eventos/">http://boladeneve.com/eventos/</a>....

# Passo 2: Preencha os dados solicitados na página corretamente:



Passo 3: Selecione a quantidade de inscrições adicionais que você deseja comprar:



- Se for só para você, escolha a opção "Nenhum participante adicional":
- É possível incluir até 10 pessoas por compra, de acordo com os critérios estabelecidos pela organização local do evento.



#### Passo a Passo para inscrições online

Passo 4: Clique em sua inscrição.

Cadastrar meus dados

para iniciar o processo de pagamento da

Passo 5: Clique em plataforma da CIELO.

Efetuar o Pagamento

para ser direcionado



Pronto! Está quase acabando. Agora, será processado sua operação financeira dentro de um ambiente seguro e protegido.







Passo 6: Preencha todos os campos abaixo:



Forma de pagamento: Cartão de crédito ou débito

Bandeira do seu cartão

Número, validade, nome do titular e o código de segurança

Número de parcelas

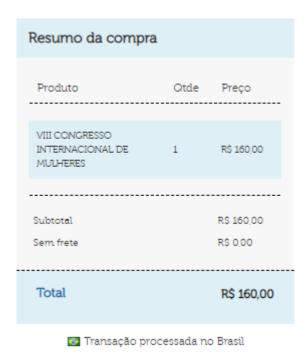
Endereço de cobrança (o mesmo endereço de sua fatura de cobrança)



Passo 7: Confirme seus dados cadastrais informados no Passo 2.



Passo 8: Na lateral da tela, confirme o Nome do evento e a quantidade de inscrições que serão feitas e o valor a ser debitado de seu cartão.



Passo 9: Clique em

Finalizar compra

para processar sua compra.

Pronto! Sua inscrição foi cadastrada com sucesso.



## Orientações gerais

Todo o processamento do pagamento é feito pela própria CIELO. A CIELO garante a segurança, cruzando as informações fornecidas durante seu cadastro com as registradas no banco emissor do seu cartão de crédito ou débito. Essas informações não ficam armazenadas em nossa plataforma de eventos e são utilizadas apenas na aprovação da compra.

Quando você finaliza uma compra via cartão de crédito ou débito, seu pedido pode seguir um dos três caminhos abaixo:

**Aprovação imediata**: Todas as informações fornecidas estão corretas e foram validadas com o banco emissor do cartão. Você receberá uma mensagem de confirmação no e-mail que informou durante o cadastro em até 48 horas.

Se você não encontrar o e-mail de Confirmação do Bola de Neve Eventos, procure em sua caixa de "Spam".

Caso não receba sua confirmação, você pode consultar diretamente o status de sua inscrição através da opção abaixo, ou nos enviar e-mail com seu nome, CPF e nome do evento para eventos.online@boladeneve.com.







#### Pagamento com Cartão de Crédito ou Débito

### OIÁ CRISTIANE TURCATO!



Em nosso sistema consta que seu pagamento já foi efetuado.

Confira a confirmação de pagamento no seu e-mail.

Se for utilizar **CARTÃO DE DÉBITO**, por favor habilite o mesmo junto ao seu banco. Por regra de segurança o banco não libera a transação.

**Aguardando aprovação:** Pode acontecer do seu pedido ficar pendente, isso porque todas as compras de cartão de crédito realizadas em nossa plataforma de eventos, passam pelo processo de análise de pagamento da própria CIELO.

Os dados fornecidos estão corretos, mas com base no perfil do titular do cartão, uma verificação extra será necessária. Na maioria dos casos, o pagamento é aprovado ou negado no instante da compra, mas em outros, o processo de análise pode demorar até 48 horas.

Nesse período, seu pedido contará como "Pendente". Se for aprovado pela CIELO, você receberá e-mail de confirmação.

**Reprovação imediata:** Um ou vários dados preenchidos durante a compra não estão corretos e/ou não puderam ser validados com o banco emissor do cartão.

Caso opte em pagar através do seu cartão de débito, antes de seguir com sua compra é necessário que você entre em contato com o seu banco e peça a habilitação da função compras na internet pelo seu cartão de débito.

A bandeira ELO não é aceita pela CIELO para a opção DÉBITO em compras online. Essa é uma negociação entre as operadoras. Não temos nenhuma interferência ou permissão para alterar isso.

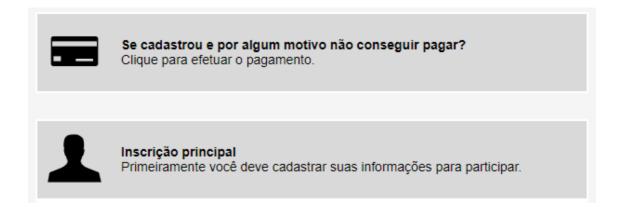
Caso sua compra tenha sido reprovada, é importante dizer que no momento ainda não conseguimos te informar o motivo exato que levou a reprovação do pedido. A análise considera diversas variáveis: dos dados de compra informados no perfil de uso do titular do cartão usado no pedido e a prévia habilitação do uso do cartão de débito para compras online.

Quando o sistema encontra alguma inconsistência, optamos por não receber a compra e proteger os dados do titular do cartão. Neste caso, é importante verificar os dados informados e tentar novamente. Pedimos perdão pelo incomodo, mas isso é feito para a própria segurança do titular do cartão de crédito ou débito. Isso evita que compras feitas sem sua autorização sejam debitadas incorretamente em sua conta.



#### Passo a Passo para inscrições online

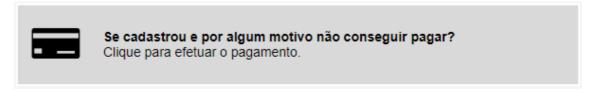
Caso reprovado devido a erro de cadastro, forma de pagamento escolhida, ou por algum outro motivo, volte ao link de inscrição e clique na primeira opção:



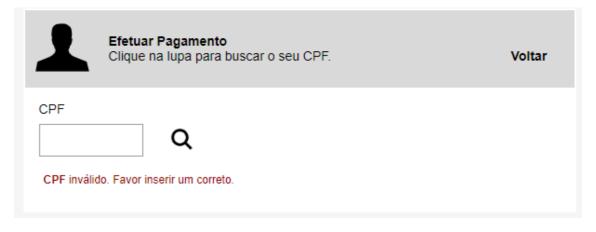
Se você tentar fazer uma nova inscrição utilizando o mesmo CPF que teve o pagamento reprovado ou que não foi finalizado, aparecerá a mensagem de CPF já cadastrado.

# CPF já cadastrado

Passo A: Clique na opção abaixo



Passo B: Digite o CPF previamente cadastrado e clique na lupa.







Será informado o status do seu pedido, e caso esteja em aberto, retome o processo de inscrição, a partir do Passo 5.

#### Olá LARI!



Em nosso sistema consta que o seu pagamento não foi finalizado.

Para tentar novamente, clique no botão abaixo.

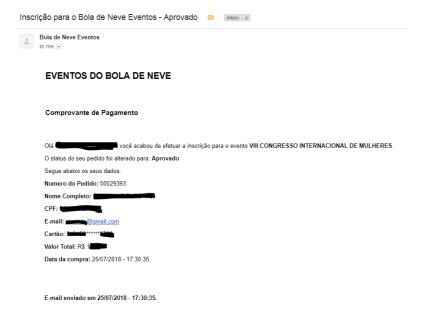
Se for utilizar **CARTÃO DE DÉBITO**, por favor habilite o mesmo junto ao seu banco. Por regra de segurança o banco não libera a transação.

#### Efetuar o Pagamento

Pedimos perdão pelo incomodo, a plataforma de inscrições não permite fazer um novo cadastro utilizando o mesmo CPF que teve a compra interrompida.

## Confirmação de inscrição

A confirmação de sua inscrição será enviada para o e-mail informado. Cada ingresso contém dados de compra e um número único de identificação, além dos dados do evento:



O comprador poderá imprimir seu ingresso e levá-lo ao evento ou, informar o um dos dados cadastrais como CPF ou nome completo para o controle de entrada de maneira ágil e facilitada.



## Troca de titularidade

Caso seja necessário trocar a titularidade do seu ingresso, envie uma mensagem para <u>eventos.online@boladeneve.com</u> informando:

Seu e-mail de cadastro, número do seu pedido e nome completo, CPF e e-mail do novo titular do ingresso.

Em seguida é só aguardar! Estabelecemos um prazo de até 48 horas antes do evento para que o ministério responsável pelo evento encaminhe o retorno da solicitação.

Importante: não enviamos ingressos físicos nem pulseiras antes do dia do evento. No controle de entrada, após verificação do ingresso, o participante poderá receber uma pulseira de identificação de acordo com os critérios de organização do evento.