Relatório

1. Estamos em uma era tecnológica em que geramos milhões de dados a todo momento. Por conta desse grande volume, muitas vezes se torna desafiador conseguir extrair informações úteis com tantos dados a disposição. Por isso, o ato de lidar adequadamente com esse montante de fatos apenas aumentará daqui em diante.  
  
Enxergando esse cenário, fica clara a importância de se ter a melhor gestão desses dados. Desde as formas como eles são coletados e tratados, até como eles gerarão insights valiosos por meio de visualizações, quanto mais informações forem extraídas dessas bases maior será a clareza na tomada de decisão pelos colaboradores.

No caso da BanVic, é possível extrair respostas para perguntas, tais como: Quais ações podem ser tomadas para a aquisição de novos clientes? O banco digital traz mais ou menos retorno do que o banco físico? Quais produtos do banco são mais rentáveis? Pode ser aplicados indicadores para cada uma dessas e outras perguntas.

2. Pensando em novos clientes, é possível trazer a visualização de quais estados possuem clientes mais ativos para focar o marketing de atração. Pensando nas agências, é possível trazer a taxa de clientes ativos pelo total, assim como quantidade de colaboradores por tipo de agência. Por fim, pensando em rentabilidade, é possível comparar se os empréstimos geram mais ou menos retorno do que as transações.

3.

B.

Processos de transformação e tratamento de dados

Para tratar os dados, foi utilizado o Jupyter Notebook junto com o Python/Pandas por conta da facilidade do uso dessas ferramentas.

Primeiramente, foi checada se as tabelas estão concisas, sem elementos faltantes e bem estruturadas. Tendo aval positivo, foram delimitados os atributos de cada uma das tabelas que precisavam ser realocados.

Por exemplo, no caso do UF dos clientes, foi preciso separar esse campo do restante do endereço, pois assim seria possível fazer uma análise por estado. No caso das datas, foi preciso normalizar todas elas em um formado possível de ser compreendido pelo Power Bi.

O arquivo do notebook com todas essas informações está presente neste [link](https://github.com/caiombribeiro/lighthouse_estudo/blob/main/consulta_planilhas.IPYNB).

C.

Dashboard (gostaria de saber se é possível deixar o notebook separado como eu deixei ou se é melhor deixar 1 único notebook que pode ser alterado com um botão clientes, agencias etc. usando marcação)

D.

Análises geradas para tomada de decisão

E.

Recomendações ou Sugestões de negócio

F.

Justificação das ferramentas para elaboração das análises