

Missão do Time

Acelerar a geração de valor interno por meio de soluções de software inteligentes, construídas sob medida para automatizar tarefas, economizar recursos e escalar eficiência.

Desafio: Código Git para Automação Inteligente de Resumo e Classificação de Demandas Operacionais

Contexto

A área de Operações recebe centenas de chamados por dia via e-mail ou portal, contendo solicitações escritas em linguagem natural, como dúvidas, problemas técnicos ou pedidos de acesso.

Hoje, a triagem é feita manualmente: um analista lê cada solicitação, escreve um pequeno resumo, classifica o chamado em uma das categorias pré-definidas e encaminha para a equipe correta. Esse processo é:

- Lento
- Não escalável
- Sujeito a erros humanos
- Pouco padronizado

Queremos entregar rapidamente um MVP funcional, com base em LLMs, para automatizar essa triagem e gerar ganhos imediatos de **eficiência**.

Desafio: Criar um Projeto no GitHub de Triagem Inteligente

Você deverá propor e, na medida do possível, prototipar um MVP que:

1. Receba entradas textuais (pode ser CSV com chamados, ou uma interface simples onde se cola o texto).
2. Utilize LLMs para:
 - Gerar um resumo dos chamados (em até 3 frases).
 - Classificar os chamados em categorias pré-definidas.
3. Armazene os resultados em formato estruturado.
4. Exporte os dados de forma consultável por outras áreas (ex: CSV, API REST ou outro formato simples).

Objetivo Final

Você estará entregando **um projeto de MVP** que poderia ser **colocado em produção em poucas semanas** e gerar **ganhos operacionais reais** para a área interessada.

Arquivo para o teste: tickets_sintéticos.csv