

Taskmed - CRM Inteligente para Clínicas e Consultórios

O que é:

Uma plataforma CRM especializada para o setor de saúde que integra gestão de pacientes, agendamentos e comunicação automatizada via WhatsApp, com inteligência artificial para otimizar operações médicas.

Para quem é:

- **Clínicas médicas** de pequeno e médio porte
- **Consultórios individuais** ou em grupo
- **Profissionais de saúde** (médicos, dentistas, etc.)
- **Equipes administrativas** (recepcionistas, coordenadores)

Como funciona:



Núcleo de IA Integrada

- **Agente de IA** que gerencia comunicação com pacientes
- **Agendamentos automáticos** via WhatsApp
- **Consulta de disponibilidade** em tempo real
- **Webhooks** para ações automatizadas
- **Respostas inteligentes** baseadas em contexto



Sistema de Comunicação Unificado

- **Integração nativa com WhatsApp Business**
- **Timeline híbrida** (mensagens + eventos do sistema)
- **4 tipos de origem** identificadas: Cliente, IA, Sistema, Dispositivo
- **Sistema Reply/Note** para comunicação interna
- **Suporte a múltiplos formatos**: texto, áudio, imagem, documentos



Gestão Completa de Pacientes

- **Dados centralizados** do paciente
- **Histórico de consultas** integrado
- **Prontuário** conectado às conversas
- **Agendamentos rápidos** durante conversas
- **Informações contextuais** sempre disponíveis



Dashboard Inteligente

- **Métricas operacionais** em tempo real
- **Receita e crescimento** acompanhados
- **Consultas e agendamentos** visualizados
- **Tarefas pendentes** organizadas

- **Relatórios de inteligência** automatizados

Diferenciais Competitivos:

Especialização Médica

- Interface projetada especificamente para profissionais de saúde
- Terminologia e fluxos adequados ao contexto médico
- Compliance com regulamentações de saúde

IA Conversacional Avançada

- Não apenas chatbot, mas assistente inteligente
- Execução de ações reais (agendamentos, consultas)
- Aprendizado contínuo dos padrões da clínica

Experiência WhatsApp Nativa

- Pacientes usam canal familiar (WhatsApp)
- Profissionais gerenciam tudo centralizadamente
- Histórico completo preservado

Automação Inteligente

- Redução significativa de tarefas manuais
- Agendamentos automáticos 24/7
- Lembretes e follow-ups automatizados

Módulos da Plataforma:

Core Existente:

- **Dashboard** principal com métricas
- **Gestão de Pacientes** completa
- **Sistema de Agendamentos** integrado
- **Feature Conversas** (nossa implementação atual)

Módulos Avançados (Menu Apps):

- **Funis** - Gestão de pipeline de pacientes
- **Trabalhadores Digitais** - Automações avançadas de IA
- **Campanhas Automáticas** - Marketing médico automatizado
- **Relatórios** - Analytics e inteligência de negócio

Fluxo de Valor Típico:

1. **Paciente inicia conversa** no WhatsApp da clínica
2. **IA recebe e analisa** a solicitação
3. **Sistema consulta disponibilidade** automaticamente

4. **IA propõe horários** disponíveis ao paciente
5. **Paciente confirma** e agendamento é criado
6. **Profissional visualiza** tudo centralizado no CRM
7. **Follow-ups automáticos** são executados
8. **Métricas são atualizadas** em tempo real

Impacto para o Negócio:

- **Redução de 60%** no tempo de agendamentos
- **Atendimento 24/7** via IA
- **Aumento da satisfação** do paciente
- **Organização completa** do histórico
- **Crescimento de receita** através de eficiência

Tecnologia:

- **Frontend moderno** (React/Vue + TypeScript)
- **Integração WhatsApp** Business API
- **IA conversacional** proprietária
- **Arquitetura em nuvem** escalável
- **Design responsivo** para todos os dispositivos

Em resumo: Taskmed é uma solução completa que transforma a comunicação tradicional clínica-paciente em uma experiência digital inteligente, mantendo o foco na qualidade do atendimento médico enquanto automatiza processos administrativos repetitivos.