

CHALLENGE FIAP - PORTO

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - SPRINT 2

SISTEMA ANDRÔMEDA

1TDSPY

Caio Ribeiro Rodrigues 99759

Eduardo Bartolomeo Jablinski 550975

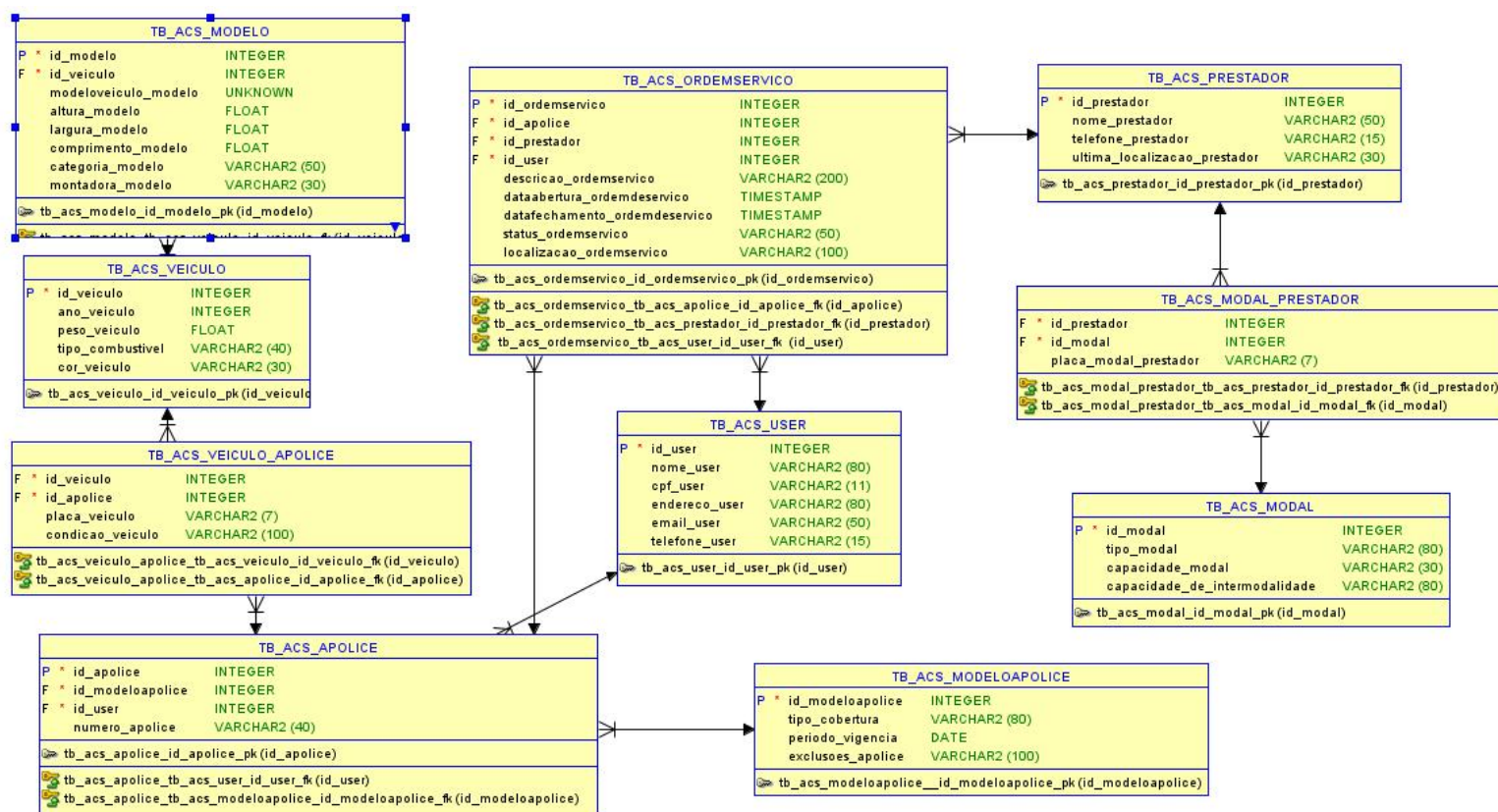
Henrique Lopes da Silva 550279

Building Relational Database - Silvio Fernando Hirayama**Objetivo da Solução**

Em nosso projeto, buscamos desenvolver um modelo simples de negócio, que terá como premissa o baixo custo e adaptação ao modelo atual já utilizado pela Porto. Queremos trazer uma solução pratica que irá de um modo simples e inteligente suprir todas as necessidades trazidas em relação à chamados de socorro para veículos pesados, mitigando custos desnecessários com envio de modais inadequados para o atendimento. Basicamente, quando um novo cliente for contratar os serviços de seguro da Porto, iremos desenvolver uma inteligência que irá triar o tipo de usuário com base em um banco de dados, esse banco irá armazenar todas as informações básicas do cliente e de sua apólice, portanto quando o mesmo abrir um sinistro, o chatbot irá procurar a apólice conforme os dados fornecidos e logo em seguida fará perguntas adicionais para que a escolha do modal seja assertiva. Esse mesmo conceito se aplicaria para um cliente que já possua o seguro, vamos inserir ele no banco, e o processo após a abertura do sinistro seria o mesmo. O nosso chatbot será preparado para salvar novas informações sobre seu veículo, sejam elas: alterações, informações que podem ter sido equivocadas e precisam serem armazenadas da forma correta. Tudo será salvo em seu histórico e tudo estará sempre atualizado conforme necessário. Esse processo será muito importante, pois com ele no cadastro do cliente, a Porto já saberá qual o modal necessário para realizar o serviço, evitando assim custos desnecessários com locomoção de modais adicionais e garantindo a satisfação e presteza no atendimento ao segurado. Os modais são parte importante para que o cliente possa receber o suporte necessário, cada modal é apropriado para cada veículo específico e para o problema que aconteceu no veículo. O plano é satisfação e presteza no atendimento ao segurado.



Modelagem Relacional (via Oracle Data Modeler)



Descrição de cada Entidade

TB_ACS_USER – Essa tabela possui o objetivo de armazenar as informações do cliente, como o nome, cpf, endereço, e-mail e telefone. Fará relações com maior parte das tabelas. É necessário que tenham essas relações porque ela guarda as informações que são de maior importância na hora de abrir um caso, que são as informações do usuário/cliente.

TB_ACS_ORDEMSERVICO – Essa tabela possui o objetivo de armazenar as informações de todo o processo onde o cliente aciona o seguro. Possui os atributos: descrição_ordemservico (uma descrição do ocorrido); tempo_resposta (mostrar o tempo em que o caso foi resolvido, para servir de feedback); status_ordemservico (exibir o status atual); localização_ordemservico (armazena o local em que o usuário está, para onde o guincho deverá ir). Estará fazendo relações com as tabelas apólice, pois utiliza as informações da apólice para abrir uma ordem de serviço, com a tabela prestador, pois precisa-se de um prestador de serviço que controla o modal e com a tabela usuário, para linkar com as informações do usuário.



TB_ACS_MODAL – Essa tabela possui o objetivo de armazenar as opções de modal para o caso. Possui os atributos: tipo_modal (o tipo do guincho); capacidade_modal (quanto peso o modal aguenta); capacidade_intermodal (capacidade de carregar outro guincho, caso seja necessário).

TB_ACS_VEICULO – Essa tabela tem como objetivo armazenar informações sobre o veículo do usuário. Possui os atributos: ano_veiculo (ano do veículo); peso_veiculo (peso do veículo); tipo_combustivel (combustível usado no carro); cor_veiculo (cor do veículo). A mesma serve mais para ser acessada por outras tabelas. Tem as relações com as tabelas modelo, que armazena informações sobre os veículos, e com a tabela veiculo apólice, que é uma tabela de relação entre a apólice e o veículo, armazenando a placa do veículo da apólice.

TB_ACS_VEICULO_APOLICE – Essa tabela é usada especificamente para fazer relações e possui os atributos placa_veiculo (placa do veículo específico de uma apólice específica) e condição_veiculo (condição do veículo). Faz relação com as tabelas veículo e apólice, pois faz com que cada apólice tenha um veículo específico, sem erro nas tabelas.

TB_ACS_MODELO – Essa tabela tem como objetivo guardar algumas informações do veículo que são mais técnicas, e serão necessárias para a assertividade na escolha do modal. Possui os atributos: modelo_veiculo (o modelo do veículo); categoria_veiculo (basicamente taxa o veículo como pesado, ou leve); altura_modelo (guarda as dimensões do veículo); largura_modelo (guarda as dimensões do veículo); comprimento_modelo (guarda as dimensões do veículo); montadora_modelo (guarda a montadora do veículo). Faz relação com a tabela veículo, para ter informações do veículo do usuário e assim seguir um padrão.

TB_ACS_APOLICE – Essa tabela guarda informações da apólice do usuário, tem o atributo numero_apólice (número cadastrado da apólice). Faz relação com a tabela modelo_apolice, onde define algumas características da apólice e com a tabela user, porque a apólice está diretamente ligada com o usuário.

TB_ACS_MODELOAPOLICE – Essa tabela tem o objetivo de dar características para a apólice, guardar as informações detalhadas. Os atributos são: tipo_cobertura (o que a apólice cobre), período_vigencia (tempo que dura o contrato), exclusões_apolice (o que a apólice não cobre).



TB_ACS_PRESTADOR – Essa tabela tem o objetivo de armazenar informações do prestador de serviço. Possui os atributos: nome_prestador (nome do prestador); telefone_prestador (telefone do prestador); ultima_localização_prestador (ultima localização do prestador).

TB_ACS_MODAL_PRESTADOR – Essa tabela é usada especificamente para fazer relações e possui o atributo placa_modal_prestador (placa do guincho). Ela tem relações com as tabelas prestador e modal, para definir o modal específico para o prestador específico.



Modelagem com Dados Reais

MODELO						
ID Modelo	ID Veículo	Categoria do Veículo	Montadora do Veículo	Altura do Modelo	Comprimento do Veículo	Largura do Veículo
5385	5923	Leve	Honda	1.52	4.27	1.69
2893	2589	Leve	Fiat	1.62	4.42	1.82
34920	3842	Pesado	Volvo	4.4	14	2.6
5489	8173	Leve	Hyundai	1.47	3.89	1.78
2489	9383	Leve	GM	1.61	4.16	1.65

VEÍCULO				
ID Veículo	Ano do Veículo	Peso do Veículo	Tipo de Combustível	Cor do Veículo
5923	2012	980	Diesel	Preto
2589	2008	1000	Álcool	Prata
3842	2022	3000	Gasolina	Preto
8173	2020	1200	Gasolina	Branco
9383	2018	1125	Álcool	Vermelho

VEÍCULO APÓLICE			
ID Veículo	ID Apólice	Placa do Veículo	Condição do Veículo
5923	5938	GOS-1832	Novo
2589	5820	FME-8439	Novo
3842	4583	PSI-8983	Usado
8173	9281	NAU-3612	Novo
9383	5783	BXX-2984	Usado

APÓLICE			
ID Apólice	ID Usuário	ID Modelo Apólice	Número da Apólice
5938	2954	9384	358392
5820	8482	5843	986534
4583	9821	9284	237850
9281	3809	5039	782095
5783	8204	1893	178458

MODELO APÓLICE			
ID Modelo Apólice	Tipo da Cobertura	Período de Vigência	Exclusões Apólice
9384	Total	2 anos	Nenhum
5843	Colisão, Incendio	1 ano	Roubo, furto, Danos Terceiros
9284	Colisão	3 anos	Danos Terceiros, roubo
5039	Roubo	1 ano	Incendio, colisão
1893	Incendio	2 anos	Colisão, roubo

USUÁRIO					
ID Usuário	Nome do Usuário	CPF do Usuário	Endereço do Usuário	E-mail do Usuário	Telefone do Usuário
2954	Roberto de Souza	93487583943	Rua Brasília, 12	robertosouza@gmail.com	11 5493 3492
8482	Camila Silva	35745609332	Avenida Pacaembu, 228	camilasilva@outlook.com	11 94839 4837
9821	Jorge Bragança	85930920923	Rua Oscar Freire, 985	jorgebraganca@gmail.com	16 8493 0943
3809	Felipe Diniz	50939802856	Rua Augusta, 321	felipediniz@gmail.com	13 8403 2833
8204	Giovana Batista	48395038132	Alameda Lorena, 482	giovanabatista@outlook.com	11 98473 9482

ORDEM DE SERVIÇO								
ID Ordem de Serviço	ID Apólice	ID Usuário	ID Prestador	Descrição da Ordem de Serviço	Data de Abertura	Data de Fechamento	Status	Localização
6894	5938	2954	5438	Sofreu uma colisão	18/05/2023 as 20:11	18/05/2023 as 23:02	Concluído	Av. Paulista, 132
2820	5820	8482	9083	Sofreu uma colisão e teve danos terceiros	13/02/2023 as 23:38	14/02/2023 as 00:56	Concluído	Rua dos Carijós, 143
6094	4583	9821	1783	Desastre natural, o carro deu PT	20/04/2023 as 14:50	20/04/2023 as 15:22	Concluído	Avenida Faria Lima, 120
2783	9281	3809	2347	Roubo do veículo	16/03/2023 as 09:12	16/03/2023 as 11:03	Concluído	Avenida Vida Nova, 156
5893	5783	8204	6935	Colisão causada por terceiro	10/05/2023 as 11:23	10/05/2023 as 13:40	Pendente	Rua Serra de Bragança, 274

PRESTADOR			
ID Prestador	Nome do Prestador	Telefone do Prestador	Localização do Prestador
5438	Lúcio Costa	11 4738 2832	Rua das Fiandeiras, 264
9083	Guilherme do Carma	11 98734 2631	Rua Arlindo Nogueira, 584
1783	Beatriz Sousa	11 7823 7843	Avenida Paulista, 285
2347	Camila Rocha	11 92561 7823	Avenida Tocantins, 895
6935	Gabriel Aguiar	11 3289 6732	Avenida Rebouças, 238

MODAL PRESTADOR		
ID Prestador	ID Modal	Placa do Modal do Prestador
5438	5830	FOE-3282
9083	2834	OMW-2723
1783	5489	MAN-3812
2347	8371	SDH-8945
6935	4723	OMF-9128

MODAL			
ID Modal	Tipo Modal	Capacidade Modal	Capacidade de Intermodalidade
5830	Guincho Pesado	3000	Guinchos Leves
2834	Pesado com torre e lanç	9000	Guinchos leves e pesados padrão
5489	Pesado com quinta roda e l	7000	Guinchos pesados padrão
8371	Pesado com plataforma hidr	5000	Todos os Guinchos
4723	Leve	1200	Somente modais de moto

