

**ANDROMEDA SYSTEM**

*Caio Ribeiro – RM99759 – 1TDSPY*

*Eduardo Jablinski – RM550975 – 1TDSPY*

*Gabriel Cunha – RM98074 – 1TDSPX*

*Guilherme Riofrio – RM550137 – 1TDSPY*

*Natalia Scigliano – RM98430 – 1TDSPX*

**Building Relational Database**

*Silvio Fernando Hirayama*

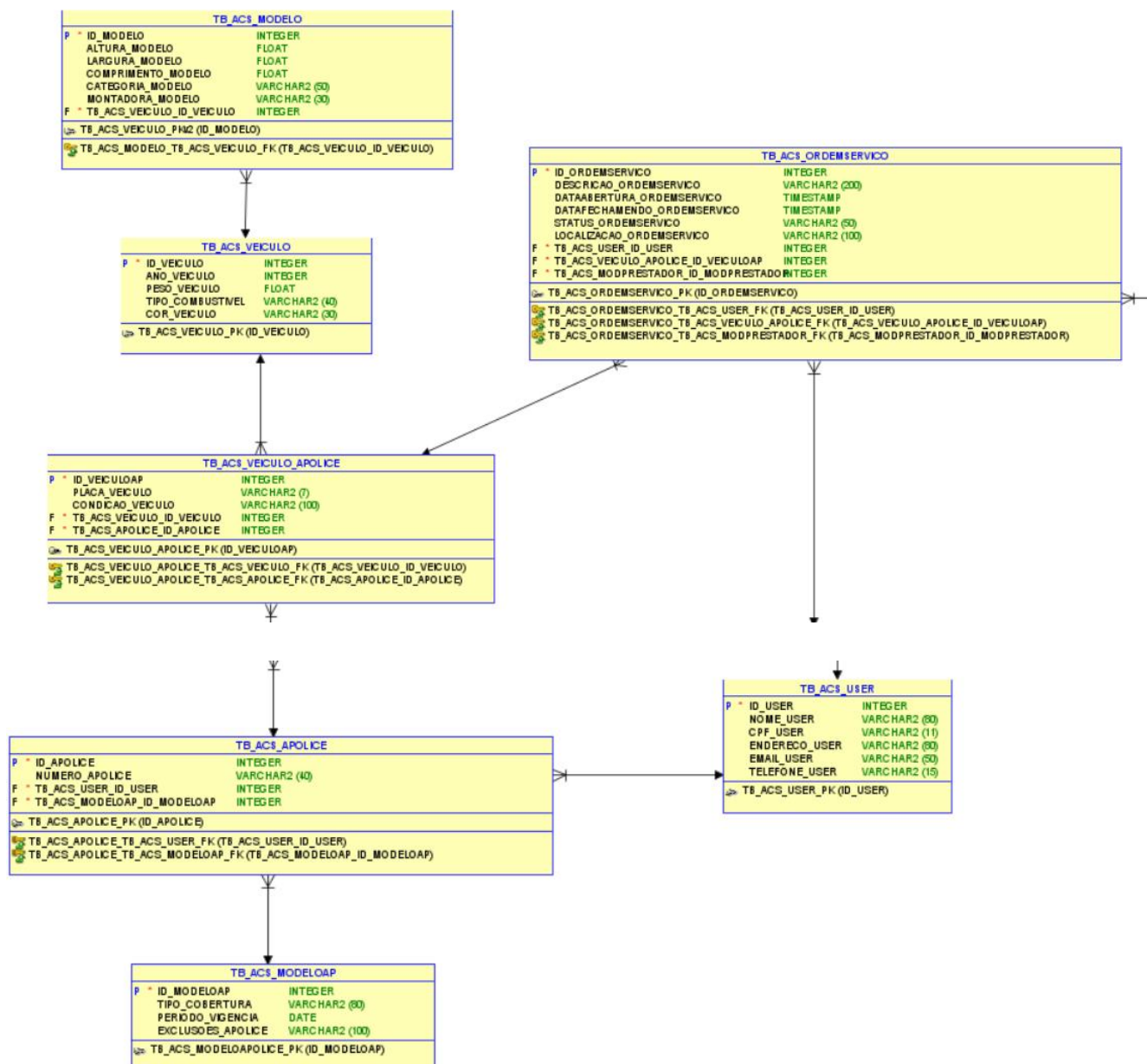
**1) Descrição da solução do projeto:**

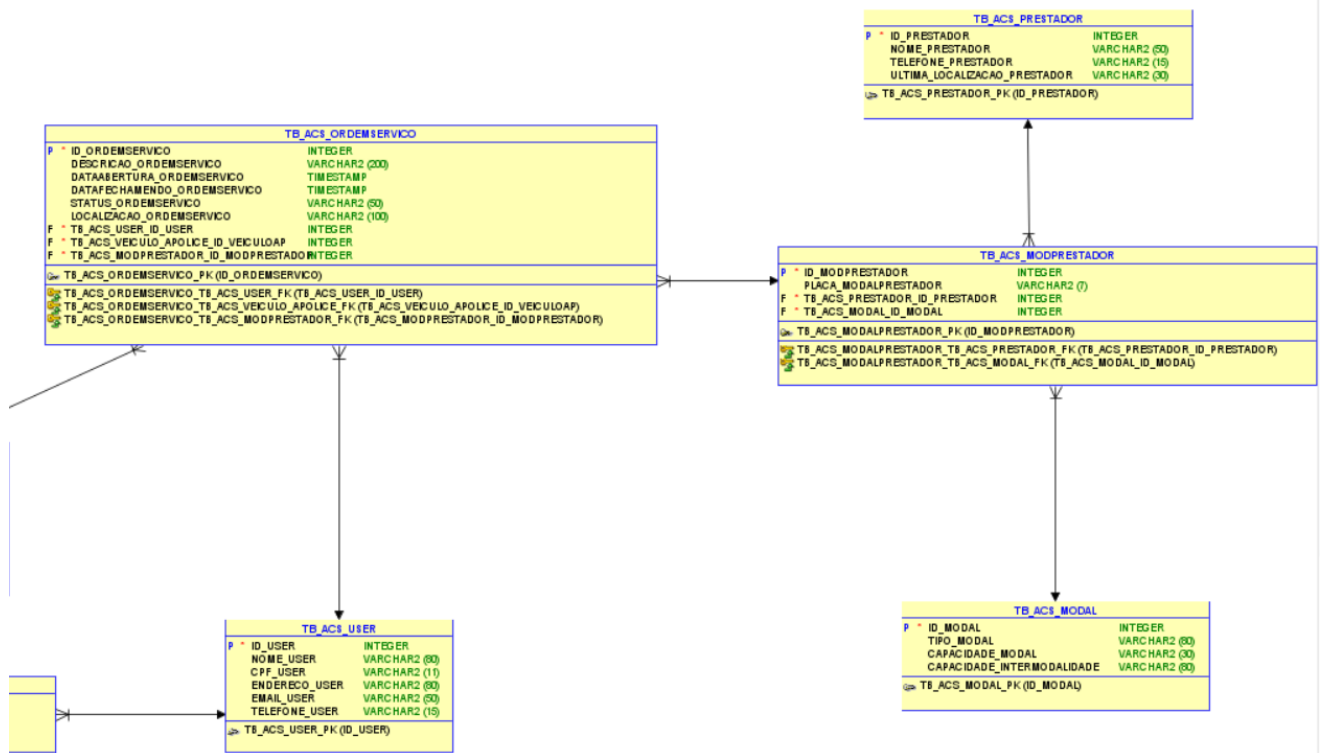
Em nosso projeto, buscamos desenvolver um modelo simples de negócio, que terá como premissa o baixo custo e adaptação ao modelo atual já utilizado pela Porto. Queremos trazer uma solução pratica que irá de um modo simples e inteligente suprir todas as necessidades trazidas em relação à chamados de socorro para veículos pesados, mitigando custos desnecessários com envio de modais inadequados para o atendimento. Basicamente, quando um novo cliente for contratar os serviços de seguro da Porto, iremos desenvolver uma inteligência que irá triar o tipo de usuário com base em um banco de dados, esse banco irá armazenar todas as informações básicas do cliente e de sua apólice, portanto quando ele abrir um sinistro, o *chatbot* irá procurar a apólice conforme os dados fornecidos e logo em seguida fará perguntas adicionais para que a escolha do modal seja assertiva.

Esse mesmo conceito se aplicaria para um cliente que já possua o seguro, vamos inserir ele no banco, e o processo após a abertura do sinistro seria o mesmo. O nosso *chatbot* será preparado para salvar novas informações sobre seu veículo, sejam elas: alterações, informações que podem ter sido equivocadas e precisam serem armazenadas da forma correta. Tudo será salvo em seu histórico e tudo estará sempre atualizado conforme necessário. Esse processo será muito importante, pois com ele no cadastro do









### 3) Descrição de cada entidade:

**TB\_ACS\_USER** – Essa tabela possui o objetivo de armazenar as informações do cliente, como o nome, cpf, endereço, e-mail e telefone; ela fará relações com maior parte das tabelas. É necessário que tenham essas relações porque ela guarda as informações que são de maior importância na hora de abrir um caso, que são as informações do usuário/cliente.

**TB\_ACS\_ORDEMSERVICO** – Essa tabela possui o objetivo de armazenar as informações de todo o processo, onde o cliente aciona o seguro. Possui os atributos: descricao\_ordemservico (uma descrição do ocorrido); dataabertura\_ordemservico e datafechamento\_ordemservico (para mostrar o tempo em que o caso foi resolvido e servir de feedback até para melhorias internas da Porto Seguro); status\_ordemservico (exibir o status atualizado); localizacao\_ordemservico (armazena o local em que o usuário está auxiliando o direcionamento correto do guincho). Essa entidade faz relações com as tabelas apólice, pois utiliza as informações da apólice para abrir uma ordem de serviço,



com a tabela de modal do prestador (pois precisa-se de um prestador de serviço que controla o modal) e com a tabela usuário, para linkar com as informações do usuário solicitante.

**TB\_ACS\_MODAL** – Essa tabela possui o objetivo de armazenar as opções de modal para o caso. Possui os atributos: tipo\_modal (o tipo do guincho); capacidade\_modal (quanto peso o modal aguenta); capacidade\_intermodalidade (capacidade de carregar outro guincho, caso seja necessário).

**TB\_ACS\_VEICULO** – Essa tabela tem como objetivo armazenar informações sobre o veículo do usuário. Possui os atributos: ano\_veículo (ano do veículo), peso\_veiculo (peso do veículo), tipo\_combustível (combustível usado no carro), cor\_veículo (cor do veículo). Tem as relações com as tabelas modelo, que armazena informações sobre os veículos, e com a tabela veículo apólice, que é uma tabela de relação entre a apólice e o veículo, armazenando a placa do veículo da apólice.

**TB\_ACS\_VEICULO\_APOLICE** – Essa tabela é associativa, e possui os atributos placa\_veiculo (placa do veículo específico de uma apólice específica) e condição\_veiculo (condição do veículo). Como cada veículo possui sua própria apólice, isso justifica sua relação com a tabela apólice; já a relação com a tabela ordemservico serve para que haja dentro dela as informações contidas na tb\_acs\_veiculo\_apolice, e isso resulta na criação da PK ID\_VEICULOAP.

**TB\_ACS\_MODELO** – Essa tabela tem como objetivo guardar algumas informações do veículo que são mais técnicas, e serão necessárias para a assertividade na escolha do modal. Possui os atributos: modelo\_veiculo(o modelo do veículo); categoria\_veículo (basicamente taxa o veículo como pesado, ou leve); altura\_modelo (guarda as dimensões do veículo); largura\_modelo (guarda as dimensões do veículo); comprimento\_modelo (guarda as dimensões do veículo); montadora\_modelo (guarda a montadora do veículo). Faz relação com a tabela veículo, para ter informações do veículo do usuário e assim seguir um padrão.

**TB\_ACS\_APOLICE** – Essa tabela guarda informações da apólice do usuário, tem o atributo numero\_apólice (número cadastrado da apólice). Faz relação com a tabela



modelo\_apolice, onde define algumas características da apólice e com a tabela user, porque a apólice está diretamente ligada com o usuário.

**TB\_ACS\_MODELOAPOLICE** – Essa tabela tem o objetivo de dar características para a apólice, guardar as informações detalhadas. Os atributos são: tipo\_cobertura (o que a apólice cobre), período\_vigencia (tempo que dura o contrato), exclusões\_apolice (o que a apólice não cobre).

**TB\_ACS\_PRESTADOR** – Essa tabela tem o objetivo de armazenar informações do prestador de serviço. Possui os atributos: nome\_prestador (nome do prestador); telefone\_prestador (telefone do prestador); ultima\_localização\_prestador (ultima localização do prestador).

**TB\_ACS\_MODAL\_PRESTADOR** – Essa tabela é usada especificamente para fazer relações e possui o atributo placa\_modal\_prestador (placa do guincho). Ela tem relações com as tabelas prestador e modal, para definir o modal específico para o prestador específico.

