

ANDROMEDA SYSTEM

Caio Ribeiro – RM99759 – 1TDSPY

Eduardo Jablinski – RM550975 – 1TDSPY

Gabriel Cunha – RM98074 – 1TDSPX

Guilherme Riofrio – RM550137 – 1TDSPY

Natalia Scigliano – RM98430 – 1TDSPX

1) Descrição da solução do projeto:

Em nosso projeto, buscamos desenvolver um modelo simples de negócio, que terá como premissa o baixo custo e adaptação ao modelo atual já utilizado pela Porto. Queremos trazer uma solução pratica que irá de um modo simples e inteligente suprir todas as necessidades trazidas em relação à chamados de socorro para veículos pesados, mitigando custos desnecessários com envio de modais inadequados para o atendimento. Basicamente, quando um novo cliente for contratar os serviços de seguro da Porto, iremos desenvolver uma inteligência que irá triar o tipo de usuário com base em um banco de dados, esse banco irá armazenar todas as informações básicas do cliente e de sua apólice, portanto quando ele abrir um sinistro, o *chatbot* irá procurar a apólice conforme os dados fornecidos e logo em seguida fará perguntas adicionais para que a escolha do modal seja assertiva.

Esse mesmo conceito se aplicaria para um cliente que já possua o seguro, vamos inserir ele no banco, e o processo após a abertura do sinistro seria o mesmo. O nosso *chatbot* será preparado para salvar novas informações sobre seu veículo, sejam elas: alterações, informações que podem ter sido equivocadas e precisam serem armazenadas da forma correta. Tudo será salvo em seu histórico e tudo estará sempre atualizado conforme necessário. Esse processo será muito importante, pois com ele no cadastro do cliente, a Porto Seguro já saberá qual o modal necessário para realizar o serviço, evitando assim custos desnecessários com locomoção de modais adicionais e garantindo a satisfação e presteza no atendimento ao segurado.

