

Disciplina: Projeto Integrador

Alunos: Lucas Eduardo Silva Pedroso, Jean Carlos Martins Miguel, Jonathan De
Gaspari Lauber

Professor: Dr. Reginaldo Ré

Documento de requisitos

1 Introdução

1.1 Propósito do documento de requisitos

Este documento especifica as características e requisitos contemplados pelo sistema. Tem como público alvo os clientes e equipe de desenvolvimento.

1.2 Escopo do Produto

O sistema permite que clientes realizem o cadastro de perfil e veículos. Além disso, o agendamento de serviços de lavagem e consulta e troca de pontos na loja de pontos.

1.3 Definições, acrônimos e abreviações

1.4 Visão geral do restante do documento

A Seção 2 contém uma descrição das perspectivas do produto, de suas funcionalidades, das restrições gerais, de suposições e dependências.

A Seção 3 apresenta os requisitos funcionais, não funcionais e de interface externa.

2 Descrição geral

2.1 Perspectiva do Produto

O sistema tem como objetivo facilitar ao usuário(cliente) requisitar os serviços oferecidos pela empresa.

2.2 Funções do Produto

O sistema deve permitir a inserção, registro e consulta de dados pessoais do cliente e seu veículo. Devem ser permitidas contratações de serviços e as mesmas serem registradas. A loja de pontos deve permitir o resgate de pontos efetuados pelos clientes.

2.3 Características do usuário

Os usuário do sistema serão os clientes que utilizarão os serviços do lava-car, um colaborador que será responsável por verificar o sistema, que deverá ser treinado para o uso do mesmo, e um administrador.

2.4 Restrições Gerais

O usuário poderá cadastrar a si mesmo e seu veículo, agendar um serviço, verificar seu histórico de serviços, verificar a quantidade de pontos que possui e gastar esses pontos.

Cada colaborador ao acessar o sistema deve ser autenticado. O gerente possui total acesso as funcionalidades disponíveis. Os outros colaboradores terão acesso a abertura e fechamento de serviços, verificar todos os dados do cliente e agendar serviços.

2.5 Suposições e dependências

O sistema necessita dos seguintes requisitos mínimos:

Acesso a internet.

Navegador Web, Google Chrome, Firefox, etc.

2.6 Requisitos adiados

A arquitetura do sistema será projetada de modo que futuramente poderão ser adicionadas novas funcionalidades às já existentes.

3 Requisitos

R1 – O sistema deve permitir o registro de dados de cliente, sendo eles: nome completo, CPF, endereço, telefone. E que cadastre seu veículo , tipo de veículo (moto,carro), placa do veículo, cor.

R2 - O sistema deve permitir o agendamento de serviços, seja o agendamento feito pelo cliente ou colaborador.

R3 - O sistema deve permitir que o administrador registre os dados dos colaboradores, sendo eles: nome completo, CPF, endereço, telefone e seu código de identificação único, que será utilizado para acessar o sistema.

R4 - O sistema deve permitir que o colaborador do sistema gerencie os serviços agendados.

R5 – O sistema deve permitir a consulta aos dados de um cliente, e exibir seus dados cadastrais e o histórico dos serviços utilizados pelo cliente .

R6 - O sistema deve permitir que o cliente consulte seus históricos anteriores (data que foi feito a lavagem, horário), e quantidade de pontos.

R7 - O sistema deve permitir que o administrador gerencie a loja de pontos.

R8 - O sistema deve registrar o resgate de pontos na loja e efetuar suas funções.

R9 – O treinamento realizado com os instrutores será suficiente para a utilização do sistema.

3.1 Requisitos de interface externa

3.1.1 Interfaces com o usuário

A interface do usuário deve ser básica e de fácil manuseio, com as telas de inserção contendo campos texto para inserção de dados.

3.1.2 Interfaces de comunicação

O sistema utilizará o acesso ao servidor pela internet.