

Disciplina: Projeto Integrador

Alunos: Caio Eduardo Theodoro Da Silva, Lucas Eduardo Silva Pedroso, Jean Carlos  
Martins Miguel, Jonathan De Gaspari Lauber

Professor: Dr. Reginaldo Ré

Documento de Requisitos

## **1 Introdução**

### **1.1 Propósito do documento de requisitos**

Este documento especifica as características e requisitos contemplados pelo sistema. Tem como público alvo os clientes e equipe de desenvolvimento.

### **1.2 Escopo do Produto**

O sistema permite que clientes realizem o cadastro de perfil e veículos. Além disso, o agendamento de serviços de lavagem e consulta e troca de pontos na loja de pontos.

### **1.3 Definições, acrônimos e abreviações**

### **1.4 Visão geral do restante do documento**

A Seção 2 contém uma descrição das perspectivas do produto, de suas funcionalidades, das restrições gerais, de suposições e dependências.

A Seção 3 apresenta os requisitos funcionais, não funcionais e de interface externa.

## **2 Descrição geral**

### **2.1 Perspectiva do Produto**

O sistema tem como objetivo facilitar ao usuário(cliente) requisitar os serviços oferecidos pela empresa.

## **2.2 Funções do Produto**

O sistema deve permitir a inserção, registro e consulta de dados pessoais do cliente e seu veículo. Devem ser permitidas contratações de serviços e as mesmas serem registradas. A loja de pontos deve permitir o resgate de pontos efetuados pelos clientes.

## **2.3 Características do usuário**

Os usuário do sistema serão os clientes que utilizarão os serviços do lava-car, um colaborador que será responsável por verificar o sistema, que deverá ser treinado para o uso do mesmo, e um administrador.

## **2.4 Restrições Gerais**

O usuário poderá cadastrar a si mesmo e seu veículo, agendar um serviço, verificar seu histórico de serviços, verificar a quantidade de pontos que possui e gastar esses pontos.

Cada colaborador ao acessar o sistema deve ser autenticado. O gerente possui total acesso as funcionalidades disponíveis. Os outros colaboradores terão acesso a abertura e fechamento de serviços, verificar dados do cliente, agendar serviços e ver o total de vendas.

## **2.5 Suposições e dependências**

O sistema necessita dos seguintes requisitos mínimos:

Acesso a internet.

Navegador Web, Google Chrome, Firefox, etc.

## **2.6 Requisitos adiados**

A arquitetura do sistema será projetada de modo que futuramente poderão ser adicionadas novas funcionalidades às já existentes.

# **3 Requisitos**

R1 – O sistema deve permitir o registro de dados de cliente, sendo eles: nome completo, CPF, endereço, telefone. E que cadastre seu veículo, tipo de veículo (moto, carro), placa do veículo, cor.

R2 – O sistema deve permitir o agendamento de serviços, seja o agendamento feito pelo cliente ou pelo colaborador.

R3 – O sistema deve permitir que o administrador registre os dados dos colaboradores, sendo eles: nome completo, CPF, endereço, telefone e seu código de identificação único, que será utilizado para acessar o sistema.

R4 – O sistema deve permitir que o colaborador do sistema gerencie os serviços agendados.

R5 – O sistema deve permitir a consulta aos dados de um cliente, e exibir seus dados cadastrais e o histórico dos serviços utilizados pelo cliente.

R6 – O sistema deve permitir que o cliente consulte seus históricos anteriores (dataem que foi feita a lavagem, horário), e quantidade de pontos.

R7 – O sistema deve permitir que o administrador gerencie a loja de pontos e serviços.

R8 – O sistema deve registrar o resgate de pontos na loja e efetuar suas funções.

R9 – O treinamento realizado com os instrutores será suficiente para a utilização do sistema.

R10 – O sistema deve permitir que o cliente escolha o método de pagamento (online ou presencial).

## **3.1 Requisitos de interface externa**

### **3.1.1 Interfaces com o usuário**

A interface do usuário deve ser básica e de fácil manuseio, com as telas de inserção contendo campos texto para inserção de dados.

### **3.1.2 Interfaces de comunicação**

O sistema utilizará o acesso ao servidor pela internet.