

ANÁLISE DE EVENTOS

| | | | Externo | |
|----------------------|----|--------|--|----------------|
| Capacidades | Nº | Evento | Previsível* | Não Previsível |
| Vender serviço de | FB | 1 | Cliente solicita candidato para determinada vaga | x |
| | | 2 | Consultoria envia contrato | |
| | | 3 | Cliente devolve contrato assinado | |
| | FA | 4 | Cliente não devolve contrato assinado | x |

| Temporal | | | |
|------------|----------|--------------|--------------|
| Relativo * | Absoluto | Não Evento * | Extemporâneo |
| | | | |
| x(1) | | | |
| x(2) | | | |
| | | | |