

Glossário

Termo, Conceito ou Abreviação	Definição
Automatização	É o uso de meios automáticos para se realizar uma determinada atividade.
Chatbot	<i>Chatbot</i> é um programa de computador que tenta simular um ser humano na conversação com as pessoas. O objetivo é responder as perguntas de tal forma que as pessoas tenham a impressão de estar conversando com outra pessoa e não com um programa de computador.
CheckBox (caixa de seleção)	Em computação, uma caixa de seleção ou caixa de verificação é um elemento de interface gráfica com dois ou três estados: marcada, desmarcada e indefinida, quando o usuário pressiona o botão de mouse ou a tecla como Espaço.
Core	<i>Core business</i> é um termo inglês que significa a parte central de um negócio ou de uma área de negócios, e que é geralmente definido em função da estratégia dessa empresa para o mercado. Este termo é utilizado habitualmente para definir qual o ponto forte e estratégico da atuação de uma determinada empresa.
Excel	O Microsoft Office Excel é um editor de planilhas produzido pela Microsoft para computadores que utilizam o sistema operacional Microsoft Windows, Macintosh da Apple Inc. e dispositivos móveis como o Windows Phone, Android ou o iOS. Faz parte do conjunto de aplicativos Microsoft Office.
Feedback	<i>Feedback</i> é uma palavra inglesa que significa realimentar ou dar resposta a uma determinado pedido ou acontecimento.
Hunter	<i>Hunter</i> é o(a) vendedor(a) que é responsável por trazer novos clientes para a empresa, ou seja, prospecção no sentido real dela. Por ser ligado à novos clientes, é uma peça importantíssima no crescimento da empresa.
Hunting	É uma palavra da língua inglesa que significa “caça”. Dentro do ambiente corporativo e da área de Recursos Humanos, o termo indica a procura pelo talento ideal para ocupar um cargo na empresa.

Login	Em termos informáticos, <i>login</i> ou <i>logon</i> ou <i>signin</i> , é o processo para acessar um sistema informático restrito feita através da autenticação ou identificação do utilizador, usando credenciais previamente cadastradas no sistema por esse utilizador.
Plataforma	Uma plataforma, é qualquer que seja o ambiente pré-existente, um pedaço de software que é projetado para ser executado internamente, obedecendo às suas limitações e fazendo uso das suas instalações.
Responsivo	Este tipo de desenvolvimento reage às necessidades dos usuários e seus dispositivos. O layout muda de acordo com o tamanho da tela e os recursos do dispositivo.
Screening	Pré-entrevista com profissionais por telefone, Skype ou outros meios de comunicação, na qual se realiza perguntas para triagem inicial de candidatos.
Stakeholders	É uma pessoa ou um grupo, que legitima as ações de uma organização e que tem um papel direto ou indireto na gestão e resultados dessa mesma organização. Desta forma, um <i>stakeholder</i> pode ser afetado positivamente ou negativamente, dependendo das suas políticas e forma de atuação.
Stress	É uma reação do organismo que ocorre quando ele precisa lidar com situações que exijam um grande esforço emocional para serem superadas. Quanto mais a situação durar ou quanto mais grave ela for, mais estressada a pessoa pode ficar.
Turnover	É um termo da língua inglesa que significa "virada"; "renovação"; "reversão" sendo utilizado em diferentes contextos.
Upload	É um termo da língua inglesa que significa "virada"; "renovação"; "reversão" sendo utilizado em diferentes contextos.
Word	O Microsoft Word é um processador de texto produzido pela Microsoft Office, para computadores que utilizam o sistema operacional Microsoft Windows, Macintosh da Apple Inc. e dispositivos móveis como o Windows Phone, Android ou o iOS. Faz parte do conjunto de aplicativos Microsoft Office.