

# OfficeWeb365 部署使用手册

极致体验的 Office 在线预览解决方案

西安大西信息科技有限公司

| [www.officeweb365.com](http://www.officeweb365.com)

| TEL : 029-68095586 029-83500056

| E-Mail : [service@officeweb365.com](mailto:service@officeweb365.com)

| Xi'an daxi information technology co.ltd.

## 目录

第一章	预览请求流程图.....	- 4 -
一、	流程示意图.....	- 4 -
二、	office 文件缓存策略 .....	- 4 -
三、	Html 缓存策略.....	- 5 -
第二章	技术参数 .....	- 5 -
第三章	服务器配置要求.....	- 6 -
一、	操作系统及软件.....	- 6 -
二、	硬件.....	- 6 -
第四章	磁盘 IO 性能参考及缓存大小参考.....	- 6 -
一、	硬盘的读写性能参考 .....	- 6 -
二、	硬盘的空间占用.....	- 7 -
第五章	安装指引 .....	- 7 -
一、	安装系统自带的 IIS.....	- 7 -
二、	执行安装程序 .....	- 9 -
三、	安装其它 .....	- 13 -
第六章	安装目录说明 .....	- 13 -
一、	总览.....	- 13 -
二、	页面模板目录 .....	- 13 -
三、	缓存目录 .....	- 13 -
第七章	初始化设置.....	- 14 -
一、	设置 IIS.....	- 14 -
二、	操作系统设置 .....	- 16 -
第八章	预览系统参数配置 .....	- 16 -
一、	缓存清理及加速设置 .....	- 16 -
二、	预览系统后台设置 .....	- 18 -
第九章	调用使用 .....	- 30 -
一、	简单上手 .....	- 30 -
二、	关于编码 .....	- 30 -

三、参数进阶 .....	- 30 -
四、网站二级目录（或子程序）的调用 .....	- 33 -
第十章 安全说明 .....	- 33 -
第十一章 负载均衡、反向代理、CDN .....	- 35 -
一、负载均衡 .....	- 35 -
二、反向代理 .....	- 35 -
三、CDN 分布式内容 .....	- 36 -
第十二章 常见问题 .....	- 36 -
一、解析时间太长 .....	- 36 -
二、安装后首次调用出现报错误模块 “ManagedPipelineHandler” .....	- 36 -
三、安装后首次调用出现 403、404 错误 .....	- 37 -
四、提示 “-99” .....	- 38 -
五、提示 “文件不存在” .....	- 38 -
六、已生成缓存情况下，快速频繁刷新页面卡顿 .....	- 38 -
七、提示 “无法加载程序集 Dx.Excel” .....	- 38 -
八、压缩包扩展名为.7z 的程序无法获取文件 .....	- 38 -
九、运行一段时间后 C 盘空间变小 .....	- 39 -
十、服务器返回 500、503 错误 .....	- 39 -
十一、PPT 的视频无法播放 .....	- 39 -
十二、提示 “无法获取文件” .....	- 40 -
十三、Windows Server 2016 执行安装程序无响应 .....	- 41 -
十四、后台设置保存失败 .....	- 42 -
十五、未能写入输出文件 “C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\.....” 拒绝访问 .....	- 43 -
第十三章 附件 .....	- 44 -

# OfficeWeb365 部署手册

Rev: 7. x

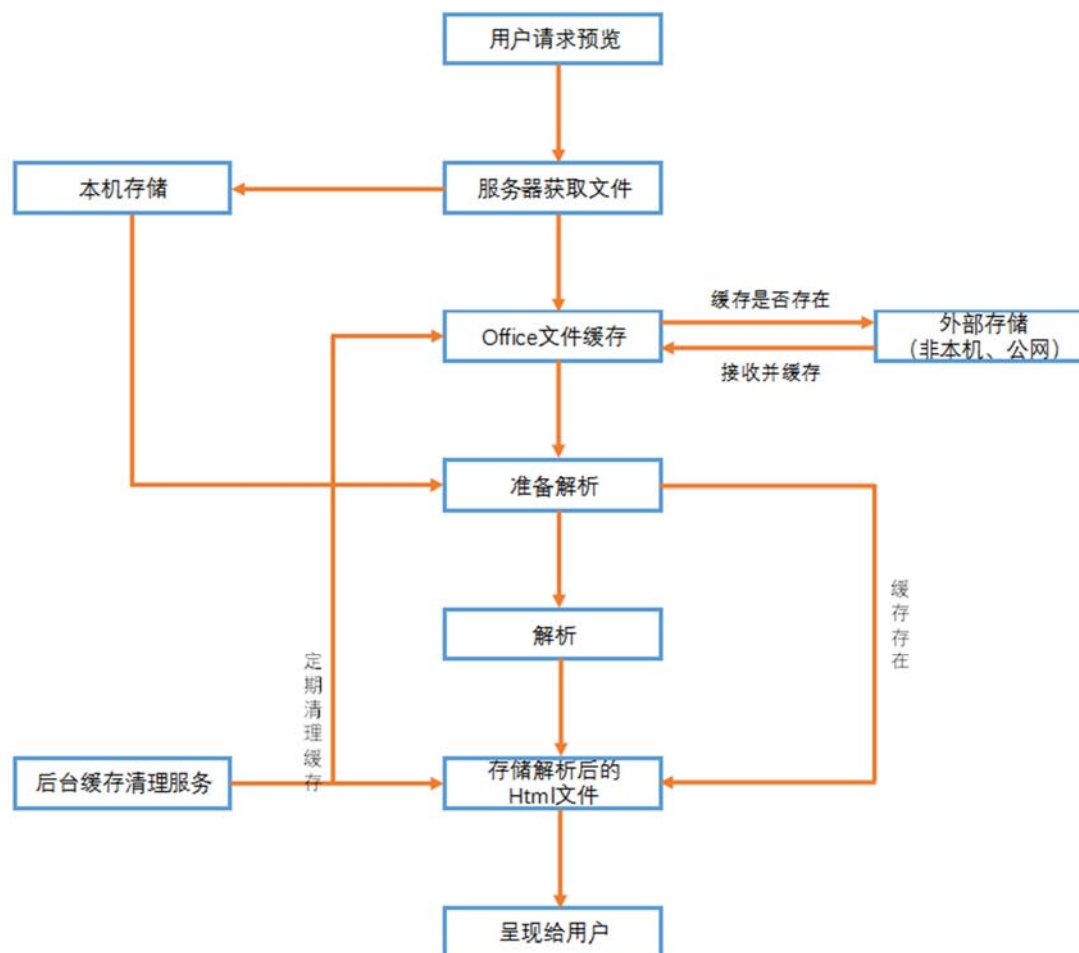
OfficeWeb365 部署版采用直接对 Office 文件进行底层解析并转换为 Html 文件，不需要在服务器端、用户端安装 Office 软件及任何插件。解析速度快，支持大并发。生成的页面小，同时支持异步加载，适合手机浏览。支持所有的浏览器。是国内唯一一家服务器端不依赖第三方 Office 软件，集年轻与未来于一身的，最前沿的 Office 在线预览解析技术。

以下内容较多，其实你也没必要看，只需要知道：

- 1、安装：安装好系统自带的 IIS 后，一键执行 exe 安装程序。
  - 2、调用：把文件地址作为 furl 参数传递到预览服务器就可以了。
- 剩下的时间去跑跑步、看看电影、玩玩游戏什么的。祝工作开心！

## 第一章 预览请求流程图

### 一、流程示意图



### 二、office 文件缓存策略

在外部存储情况下的缓存策略:判断文件名、文件大小、末次修改时间三者,如果三者一致则从缓存读取,不一致,则重新获取。如果响应头 (Response Header) 中未传递末次修改时间 (Last-Modified), 则只判断文件名和文件大小,若文件大小 (Content-Length) 也无法获取,则会重新获取文件,但会判断与缓存文件大小是否一致,一致则不覆盖,否则覆盖。如果正确传递了文件大小,缓存存在的情况下不会主动获取文件。为了加快预览速度提升用户体验,尽量传递文件名和文件大小。

### 三、Html 缓存策略

会根据文件名、文件大小、末次修改时间生成唯一的缓存文件夹，若该文件夹下相应请求页面缓存存在，则认为缓存存在，否则重新解析生成该页面。

## 第二章 技术参数

1、支持文档：Microsoft Office 文件、PDF 文件、Txt 文件、压缩包文件、图片文件。

2、Office 文件支持以下扩展名的文件：doc、docx、docm、xls、xlsx、xlsm、ppt、pptx、pptm、pps、ppsx、ppsm，版本从 Microsoft Office 97-2016。PDF 版本从 1-1.7。压缩包格式支持以下扩展名的文件：zip、rar、7z。图片格式支持以下扩展名文件：png、bmp、gif、jpg、tif（包括多页格式）、wmf、emf。其它格式：rtf、txt。不排除后续新增其它格式。

3、不支持加密、受保护视图的文档预览。

4、解析速度。普通 10M 以内小文件基本上在 100ms 以内解析完成，加上网络传输，在 200ms 以内用户可以开始异步加载预览。其中尤以 office2007 版本及以后的文件及 PDF 文件最快，以前版本的 office 文件需要转换，稍慢。

5、单个 Office 文件最大支持 1G。

6、并发数无限制，并发支持数量为 IIS 的极限，具体由服务器性能决定。双核 4G、10M 带宽大约支持日访问 10 万次。具体根据文档大小、格式复杂程度、新文件数量决定。

7、日预览十万次以上的预览量，机械硬盘单磁盘 I/O 性能会跟不上，需使用固态硬盘，或定制分散缓存及负载均衡。

## 第三章 服务器配置要求

### 一、操作系统及软件

Windows Server 2008 及以上 x64 位服务器操作系统，安装 .NET Framework 4.5 及以上。Linux 需要安装虚拟机，虚拟机需要公网地址映射，公网可访问，局域网则不需要。服务器可安装其它软件，互不影响。

### 二、硬件

预览服务本身并无最低配置要求，但过低的服务器配置会导致预览时间较长。系统对 CPU 要求较低，最佳体验是双核起步。内存除去操作系统及其它程序使用外，至少留 500M 内存给预览服务，最佳体验是 1G 起步。双核 4G、10M 带宽大约支持日访问 10 万次。

具体配置要求根据文档大小、格式复杂程度、新文件数量决定。

## 第四章 磁盘 IO 性能参考及缓存大小参考

大文件考验磁盘的顺序读写性能，生成 html 考验磁盘的多任务并发随机读写性能。磁盘的性能是影响解析速度的一个非常重要的因素。IO 的性能状况可打开“资源监视器-磁盘”查看，一个主要的参数是：存储的活动时间、磁盘队列。活动时间指的是占用 CPU 时间，越大越吃紧，队列长度指的是需要处理的排队序列越高越吃紧。

### 一、硬盘的读写性能参考

序号	硬盘种类	顺序读写 (MB/s)		随机读写 (MB/s)	
		读	写	读	写
1	普通机械硬盘	100	80	0.9	0.8
2	固态硬盘	500	300	300	180
3	阿里云固态硬盘 100G	100	100	11	11
4	阿里云固态硬盘 500G	255	165	57	33

## 二、硬盘的空间占用

解析一个 Office 文件生成的 Html 缓存统计如下：（单位 MB）

序号	文件	平均大小	纯 2007 版以后文件	备注
1	源文件	2.6		旧版占 70%
2	Word	0.9	0.6	旧版占 80%
3	Excel	1	0.9	旧版占 60%
4	PowerPoint	3.7	2.3	旧版占 50%
5	PDF	1.5		

注：该表是经大量数据统计后的平均值。

OfficeWeb365 经过大量的技术优化，服务器 CPU、内存并不是解析速度的瓶颈。如果磁盘是机械硬盘，用户体验并不好，一个 office 文件的全新解析过程是：缓存 Office、读取 Office、生成 Html、缓存 Html、发送 Html，非常考验磁盘顺序读写、并发随机读写性能。如果新文件数量较少，可使用机械硬盘，如果是并发请求达到 5 个新文件解析，强烈建议更换为固态硬盘。当然新文件解析并发的情况并不多，大部分用户只是读取的缓存文件。如果磁盘性能跟不上，IO 写入进入序列排队，会比较耗费 CPU 及降低解析速度。

## 第五章 安装指引

安装仅需要两步，第一步安装好系统自带的 IIS，第二步以管理员身份执行安装程序。

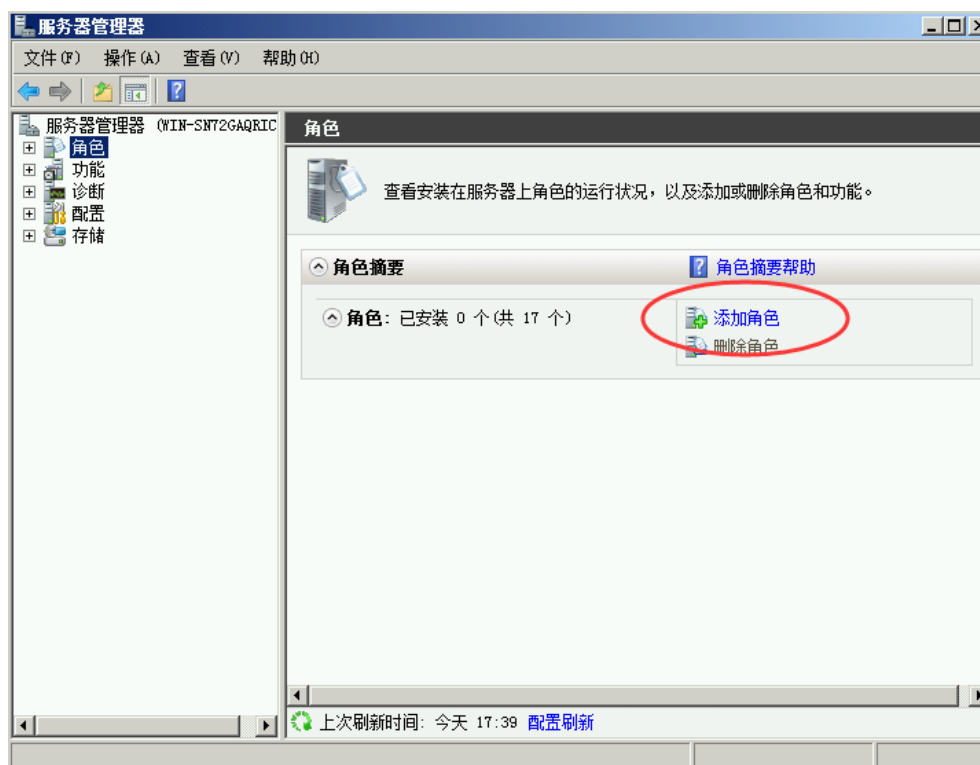
### 一、安装系统自带的 IIS

若系统已经安装了 Web 服务 IIS，则跳过，但需要检查角色服务是否已经把系统必须的功能全部安装。

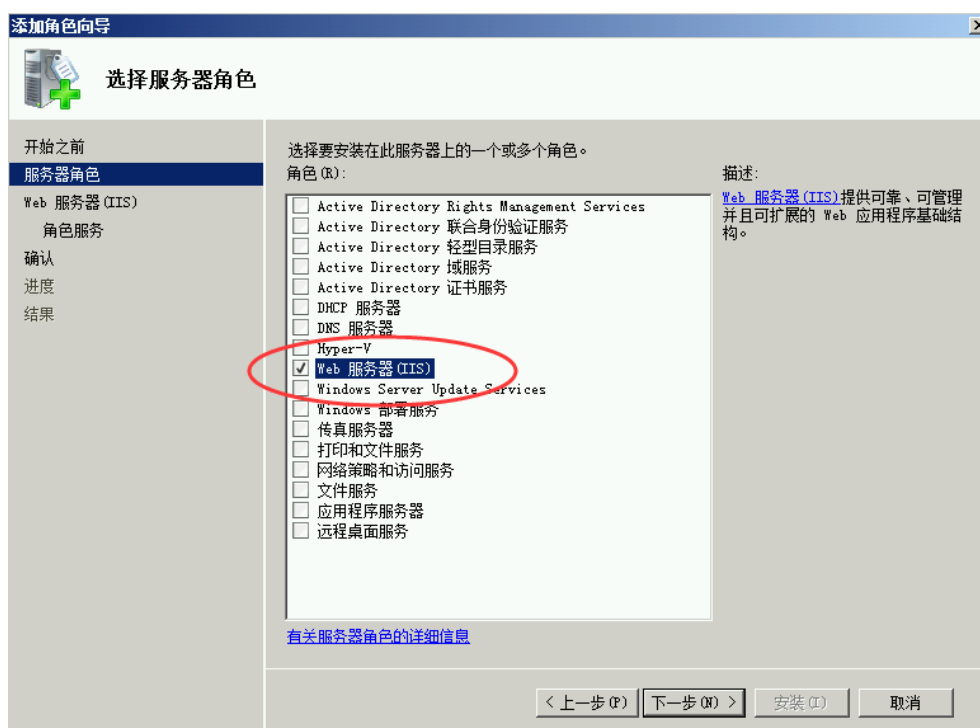
以下示例以 Windows Server 2008R2 为例，其它操作系统参照安装。



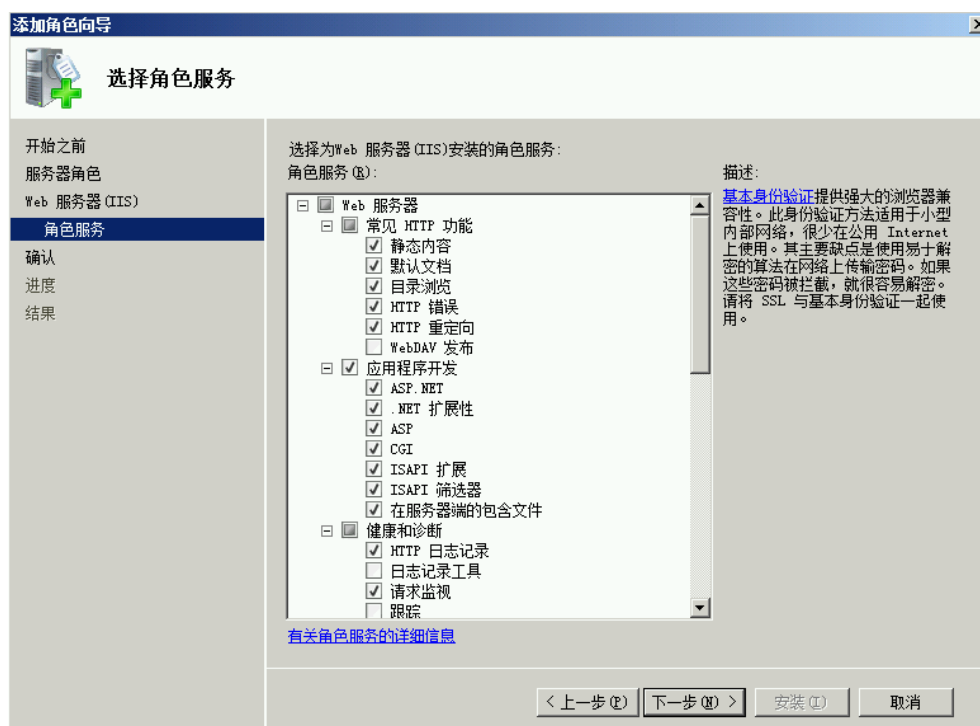
打开服务器管理器，角色-添加角色：



下一步，勾选 Web 服务器（IIS）：



下一步，选择角色服务后安装：



常见 HTTP 功能：静态内容、默认文档、目录浏览、HTTP 错误、HTTP 重定向。

应用程序开发：ASP.NET、.Net 扩展性、CGI、ISAPI 扩展、ISAPI 筛选器、服务器端的文件包含。

安全性：请求筛选。

性能：静态内容压缩、动态内容压缩。

## 二、执行安装程序

建议安装在非系统盘（以下指引默认选择的 D 盘根目录），目录中间不能有空格，禁止安装在如“Program Files”目录。

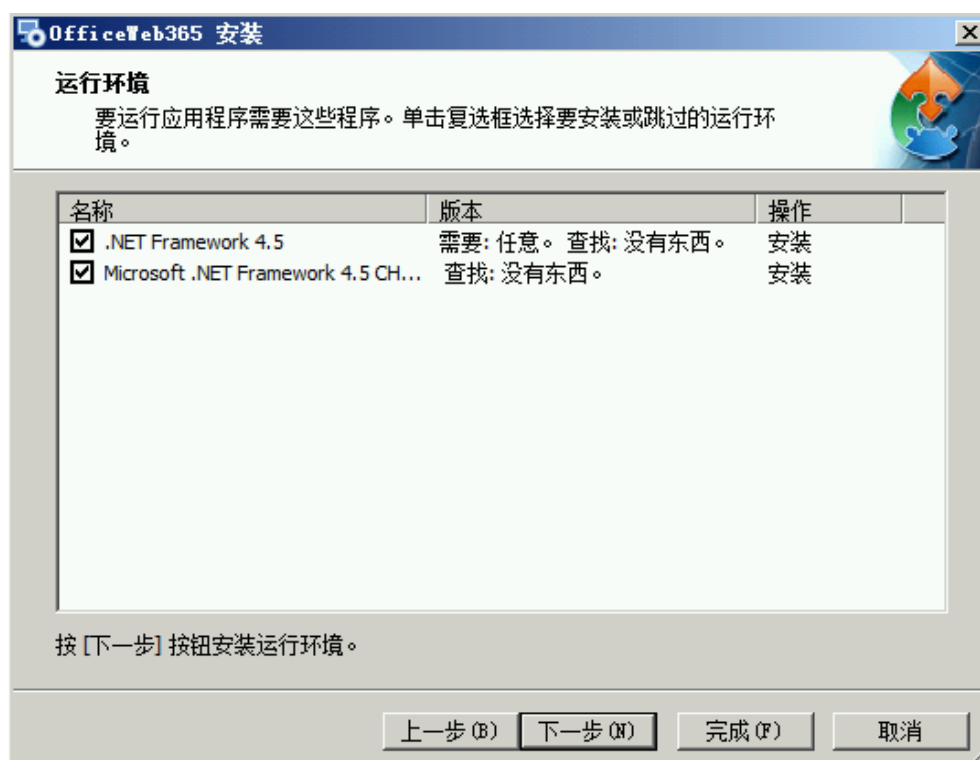
安装需要三个运行库：.NET Framework 4.5、.NET Framework 4.5 简体中文语言包、Visual C++ 2008 运行库，三个库已经集成在了安装程序中自动执行安装，无需单独安装。

如果登录账号是标准用户，请注销或重启，以管理员账号登录系统再执行安装，在某些特定情况下，windows 系统的安全策略可能阻止非管理员用户安装程序。虽然“以管理员身份运行”，但其安全策略仍会阻止安装。

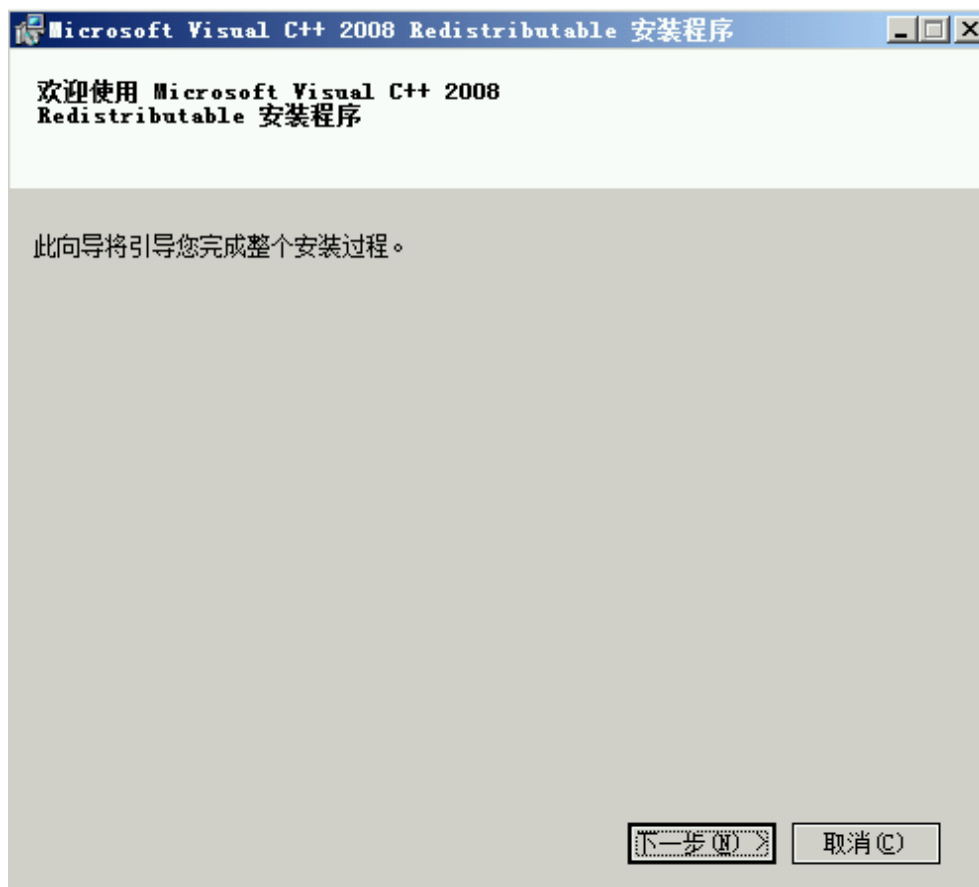
把安装程序拷贝到非桌面位置，以管理员身份运行：



软件未检测到.NET Framework 4.5 及简体中文语言包，提示勾选安装，下一步则开始安装运行库，等待安装完成：



提示安装 Visual C++ 2008 运行库，下一步继续：



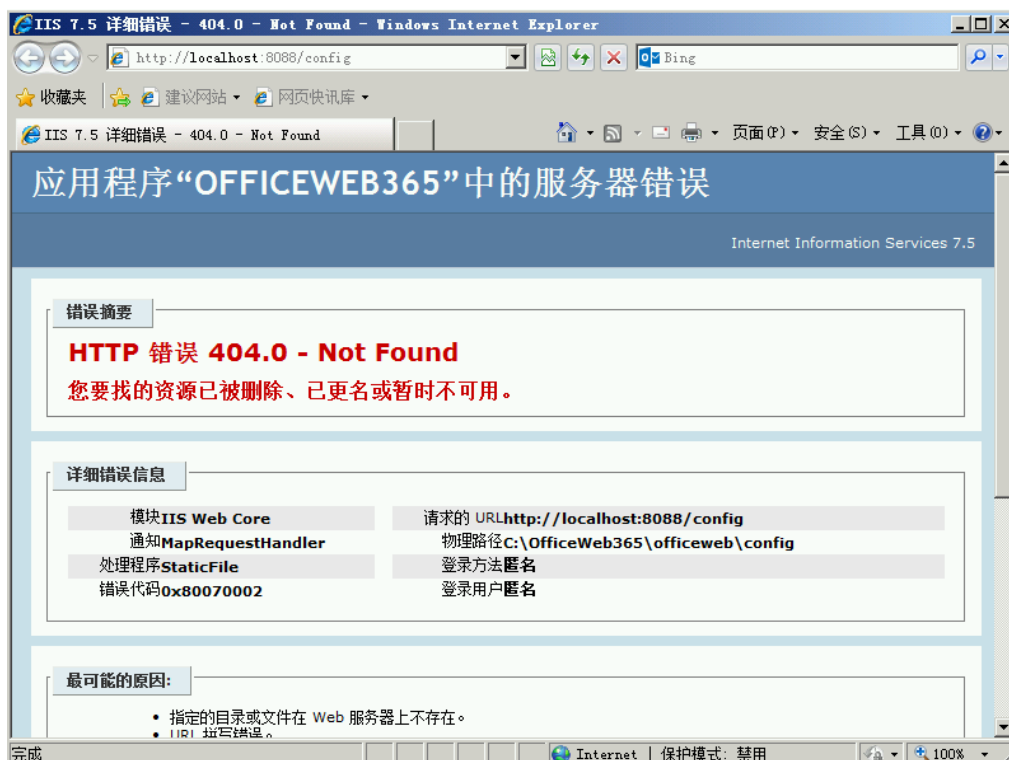
系统会自动安装好 Web 服务：



安装完成后弹出后台设置登录界面：



若弹出 404 信息，则打开安装目录下的 Package 文件夹，安装微软的一个补丁文件：Server2008 安装 Win2008-KB980368-x64.msu，Server2008R2 安装 Win2008R2-KB980368-x64.msu，安装后重启服务器。



### 三、安装其它

系统在 7.0.0 之后，PPT 的字体排版跟微软 Office 保持一致，完全依赖于系统所安装的字体，请下载常见字体并安装字体文件，如果不安装字体，可能出现文字排版不正确。如果 Office 文件中如果用到一些不常见字体请自行联系字体厂商获取字体文件。常见字体下载地址：

<http://officeweb365.com/download/fonts>

两个字体包都比较大，下载后在服务器上安装。解压、选择全部字体，弹右键，安装。

如果是已经运行了一段时间才安装的字体包，则停止 IIS 程序池，删除 officeweb\cache 目录，启动 IIS 程序池。重启服务器。

## 第六章 安装目录说明

### 一、总览

安装完成后，目录下会有 4 个文件夹：officeweb 为预览服务，clearcache 为加速及缓存清理的服务，Package 为微软的补丁文件，Docs 里有一些帮助信息。

### 二、页面模板目录

officeweb\views 文件夹下为各个预览页面的模板文件，动手能力强的可修改该页面，但每次升级会覆盖，务必注意。

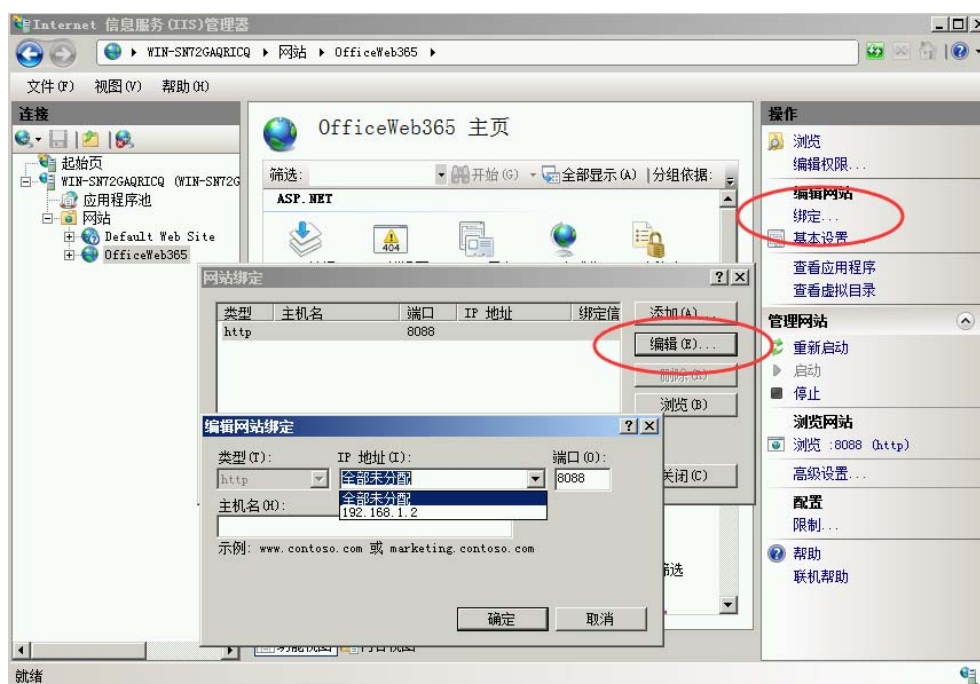
### 三、缓存目录

officeweb\cache 文件夹为缓存目录，在未改变 office 源文件缓存位置的情况下存在于 officeweb\cache\office 目录，cache 下的其它目录为生成的 html 缓存目录。

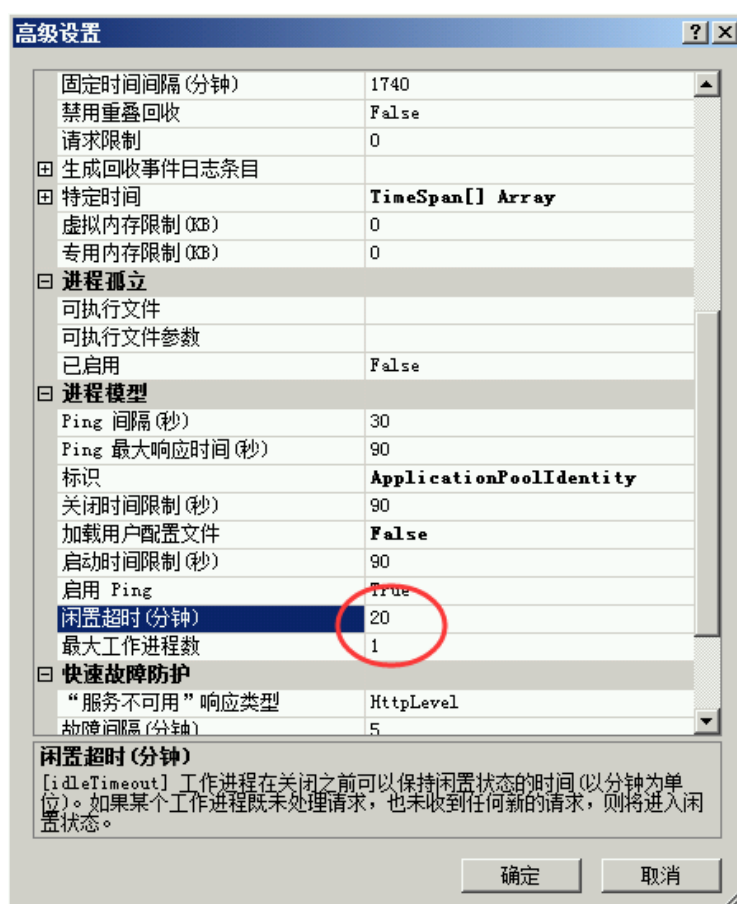
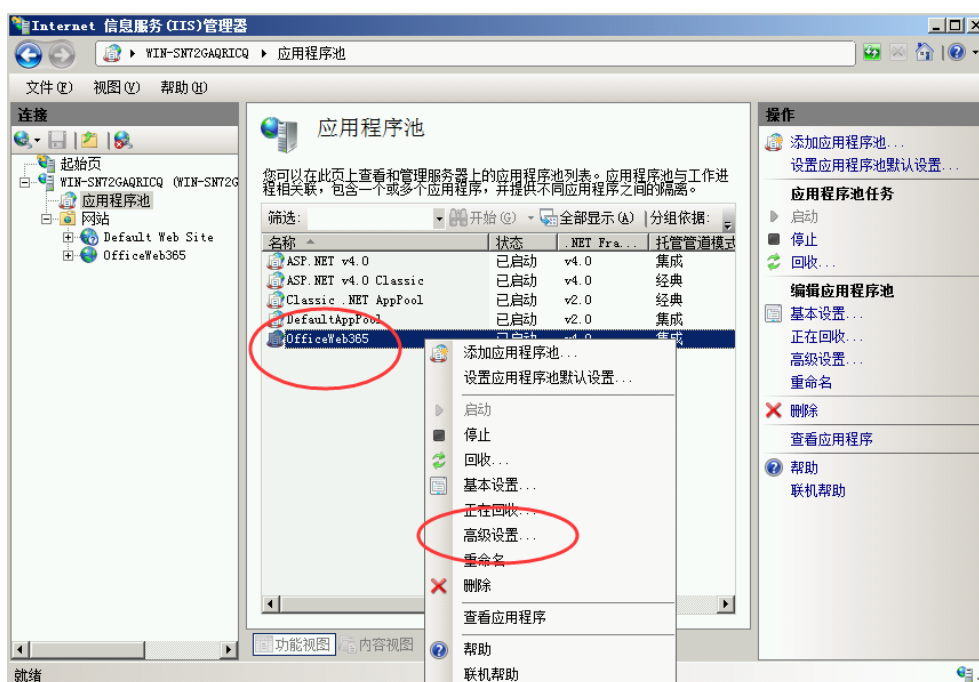
## 第七章 初始化设置

### 一、设置 IIS

1、预览服务是个 Web 站点服务，安装完成后，默认访问地址是 `http://localhost:8088`，可更换绑定或添加其它地址。打开 Internet 信息服务 (IIS) 管理器，选中 OfficeWeb365，右侧操作面板，点击“绑定”：



2、若**预览量较小**，可在高级设置-进程模型-闲置超时时间设置较长时间，目的是避免提早回收，用户体验下降。2.4.2 以上版本增加了自动提速功能，可忽略该设置或配合预热配置酌情设置。



3、若预览量较大，内存会占用过大，由于.net 的回收机制滞后，可设置 OfficeWeb365 应用程序池的回收内存上限，弹右键-正在回收，设置专用内存使



用情况，单位为 KB，则达到该内存使用上限后，IIS 会自己回收垃圾，释放内存，并重新打开一个进程继续服务，期间用户使用无觉察。

4、应用程序池，请勿启用 32 位应用程序，因程序只允许运行在 x64 位模式下。

5、局域网或外网访问，请注意防火墙端口开启默认的 8088 或自定义端口，若是 80 端口默认是开启的，则不需设置。非 80 端口添加规则操作：控制面板-系统和安全-Windows 防火墙-高级设置-入站规则-新建规则-选中端口-特定本地端口-8088-允许连接-下一步保存。

## 二、操作系统设置

1、**(重要)** Windows server 2008 之后都默认打开 ECN 功能，在获取网络文件时（上网）会多次握手，导致速度较慢。若存在从网络获取文件，建议解决。解决方法：以管理员身份运行命令提示符，输入以下两条命令分别敲回车，不需要重启操作系统。

```
netsh interface tcp set global autotuninglevel=disabled  
netsh int tcp set global ecn=disable
```

2、Windows Server 2012 系统 SMB 协议默认开启多通道配置，内网传输文件速度较慢，出现传输不稳定现象，只有不到 10M/s。若存在内网传输，建议关闭该特性，打开 PowerShell，输入如下指令。

查看 SMB 协议多通道配置状态：Get-SmbServerConfiguration，如果“EnableMultiChannel”的值是“True”，则表示开启了多通道配置，使用如下指令关闭多通道配置：

```
Set-SmbServerConfiguration -EnableMultiChannel 0，重启操作系统。
```

## 第八章 预览系统参数配置

### 一、缓存清理及加速设置

该配置主要配置清理预览相关的缓存设置及加速服务。配置文件存储在

clearcache 目录下的 config.xml 里，可用记事本打开编辑。配置变量已经有简短说明。注意，设置保存后需要在“控制面板-Windows 服务”中手动重启“AOfficeweb365 ClearCache”服务。

该服务已在安装包自动安装完成并启动，手动安装卸载参考：

管理员身份运行 CMD 命令（目录替换成安装目录）：

```
D:\officeweb365\clearcache\InstallUtil.exe D:\officeweb365\clearcache\ClearCache.exe
```

### 1、PrecompileOnOff，是否开启定期预热

值为 true（开启）、false（关闭）。此配置适合浏览量较小的用户，避免 IIS 提前回收导致新请求有少许延迟，极大的提高用户体验。如果浏览量较大，可关闭该配置。设置为 true，系统会定期加载所涉及到的函数库，避免用户预览的时候才去加载。此配置与 IIS 设置中的程序池闲置回收间隔配合使用。

### 2、PreHost，绑定的 IIS 的域名或 IP 以及端口

字符串，即 IIS-站点-绑定中的设置，程序安装完毕后默认为 http://localhost:8088。开启定期预热，会预先加载该预览服务网站下的函数库。此设置不需要手动设置，如果更改了绑定，则预览服务启动后，请求第一次会自动更正此处设置。可使用 https，如果配置多个绑定，则取消自动更正，在预览系统设置后台界面中关闭“自动更正加速网址”，同时此处设置一个绑定即可。

### 3、PreTimeSpanMin，定期预热间隔

整数，单位为分钟。默认值为：16 分钟（IIS 中默认为 20 分钟），设置值应比 IIS 中闲置回收时间稍短几分钟。1、2、3 配合使用。

### 4、OfficeCacheOnOff，获取的 Office 缓存文件是否定期清理

值为 true（开启）、false（关闭）。Office 文件的缓存是否清理，若从本机硬盘获取 Office 文件则忽略此设置。

### 5、OfficeCacheDays，获取的 Office 缓存保留天数

整数，单位为天数。会定期删除过期的 office 缓存文件。可根据自身业务场景、预览量、磁盘容量自行设置时间。单个目录下的文件数量建议不超过 20 万个。

#### 6、HtmlCacheOnOff，生成的 Html 缓存文件是否定期清理

值为 true（开启）、false（关闭）。解析后的 html 缓存是否清理。建议开启，若长时间不清理，不仅占用磁盘，目录太多也影响 IO 性能，重新解析并不耗费多少系统资源。

#### 7、HtmlCacheDays，解析后的缓存保存的天数

整数，单位为天数。会定期删除过期的 html 缓存文件。如果有缓存存在，则用户请求直接秒开。

#### 8、ClearHour，每天几点开始清理

整数，值为 0-24 时，建议设置在业务量较少的时间段，比如凌晨 3 点，在该点附近，若设置了缓存清理，系统开始清理过期缓存作业（未设置，则不运行清理程序）。

## 二、预览系统后台设置

预览系统自 3.0.0 以后采用后台界面式配置，取消了文件式配置。

后台登录地址默认是：<http://localhost:8088/config>。

默认用户名：**myname**，默认密码：**password**。若要修改用户名和密码，请登录后台修改。默认只能在本服务器登录，如果要允许局域网或公网地址登录，在后台修改，或 config.config 文件里设置 User 值为 True。

如果在后台设置保存的时候提示失败，可能是操作文件用户权限不足，因为 IIS 使用的用户标识采用的是 ApplicationPoolIdentity 账户，是权限最低级的账户（注意：请勿修改），需要给 officeweb 目录下的 Config.config、Web.config 文件或者整个 OfficeWeb365 目录添加 Authenticated Users 用户，并赋予读写权限。

1、全局设置



1.1、文件接收

1.1.1、接收模式，指文件来源（furl 参数值）。

1): 服务器硬盘、局域网共享，如：d:\files\a.doc、\\share\a.doc。若为局域网共享地址，则需要设置局域网登录账号。

srv 值：指使用对应共享文件服务器的索引，在未传递的情况下，使用第一个 srv 里的账号和密码登录，否则使用 srv=x 里的账号和密码登录。

用户名为本预览服务器上的账号（注意不是文件服务器上的账号），推荐 administrator 账号，密码为相应的密码。如果是无权限共享，可添加 everyone 账号，密码随便输。本服务器默认留空即可。

2): 网络绝对地址，如 http://a.com/docs/a.doc。

3): 混合模式：可以自动判断①和②。

4): 提前验证模式，混合模式不识别该模式。统一文档地址提供中心。也就是用户请求预览后，预览服务器向该地址发起一个请求，该地址如果请求通过则返回 json 数据，里面包含以下参数：①成功与否（isok），值 true、false。②文件地址（fileurl），可以是网络地址，也可以是相对于预览服务器本机的物理绝对地址。如果参数 isok=false，则该处为用户提示信息，为空则用户提示信息为系统提示。③文件名（filename），可空。④文件大小（filesize），可空。⑤文件末次修改时间（lasttime），可空。

如果 json 数据中的 fileurl 参数传递的是物理绝对地址，则忽略③、④、⑤信息，直接从物理文件上获取相应信息。

如果 json 数据中 fileurl 参数传递的是网络文件地址，③④⑤若不为空（若⑤为空，则只判断③④），会先判断缓存文件是否存在以及文件是否被修改了，不存在或已被修改，才会从②的地址重新获取文件，否则直接开始解析。可减少服务器请求一次，节省服务器资源，且会略微加快预览速度，提升用户体验，因为请求网络毕竟是耗时操作，不论耗时多久。

#### 1.1.2、前置字符串（默认路径），文件接收模式前置拼接字符串。

指在接收参数的时候与传递的 furl 字符串进行拼接组成一个完整的 furl 参数，目的是减少 furl 传输的字符数量、隐藏真实文件地址、美化传递的参数等作用。如果选择了加密，则解密后拼接，留空，则不拼接，参数传递完整字符串。比如设置为“http://a.com/”，则只需要传递参数：?furl=docs/a.doc，或设置为“d:\files\”，只需要传递参数：?furl=docs\a.doc。

如果文件接收模式是提前验证模式，则是网络绝对地址，拼接传递的参数后请求验证。比如设置为“http://c.com/gettoken/?token=”，传递参数：nJofDce，则会先请求“http://c.com/gettoken/?token=nJofDce”。

### 1.2、自定义提示

在无法获取文件、预览过期、解析错误等情况下的提示信息。默认为空，使用系统提示。支持 html 代码，若 html 代码中含有图片地址，建议使用绝对地址，或建议存放在 officeweb\content\img 目录。

### 1.3、试读功能

试读功能指的是用户只能预览前几页，仅限 Word、PDF、PPT 文件，此处设置为全局设置，设置后所有文档最多只能试读多少页，单个文档控制，请传递 readpage 参数，关于 readpage 参数请参见相关说明。

## 2、缓存设置



## 2.1、缓存位置

Office 原文件缓存路径默认为空，会在网站根目录下 officeweb \cache\office\文件夹下面存储，存储会根据不同的域名（IP）下的网址分别存储。若文件从本地硬盘、局域网获取，则忽略该值。示例：绝对路径：“D:\Officecache\”，注意以反斜杠结束。

## 2.2、文件接收

选项：响应头不传递文件大小（Content-Length）的情况下，主动下载文件获取大小。

该选项指：如果 http 响应头传递了文件大小，则忽略，此处指在未传递文件大小的情况下的文件请求策略。

默认不勾选：在未传递文件大小的情况下，缓存命中忽略文件大小判断，直接按文件名来判断缓存是否存在。

若勾选：在未传递文件大小的情况下，预览系统会主动下载文件来判断文件大小来与缓存比对。即：每次都要获取一次文件，对网络要求和用户体验都不是很好，只是为了兼容以前的，现在不方便进行更新的特殊文件地址。

建议是：尽量正确传递文件大小。

## 2.3、缓存过期

值为：-1、0、大于 0 的整数。

客户端浏览器的缓存在多少秒后过期，如果文件不是频繁更改的文件，则可以设置长一些的时间，可节省带宽。

-1：不允许缓存，会在 http 的响应头增加 Cache-Control:no-cache。安全

性更高一些，在异步获取文件的时候，用户每次预览均会请求服务器，但不一定下载，会与服务器上的文件末次修改时间对比（程序内设定），服务器可能会返回 304 未修改而不下文件。

0：允许缓存。会在 http 的响应头增加 Cache-Control:public，会在客户端与代理服务器上缓存。

>0：x 秒后过期。会在 http 的响应头增加 Cache-Control:max-age x。

### 3、安全设置

OfficeWeb365

全局设置

缓存设置

安全设置

页面设置

Word设置

PPT设置

高级设置

重启生效

文件地址加密

☐ 开启文件地址（furl参数）加密

密钥KEY：

向量IV：

保存 ?

页面防复制

☒ 开启页面防复制

保存 ?

分享限制

页面过期时间： 秒

保存 ?

参数加密

☐ 参数info加密（打印、转图片、提取文字）

☐ 参数n加密

☒ 参数readpage加密（试读）

保存 ?

域名白名单

Ver: 3.0.0.0

#### 3.1、文件地址加密

默认为关闭。开启文件地址加密后，则调用时必须使用加密后的 furl 参数，否则提示无法获取文件。有效保护文件不被非法下载及预览系统不被外部非法使用。

加密采用 DES 标准加密算法，由于预览系统是.net 开发的，加密需要使用

向量。根据密钥 (KEY)、向量 (IV) 进行加密，均为 8 位字符长度。请不要留空，预览系统自身需要该参数。注意事项：密钥转换为字节采用 UTF8，返回 Base64 编码字符串，同时字符 “+” 替换为 “\_”，“/” 为替换 “@”。

net、Java、PHP 加密函数参考 Docs 文件夹下的相关示例文档。

### 3.2、页面防复制

若开启后禁止用户选择文字、复制文件、弹右键。有效保护文档内容不被复制。注意：不能阻止用户查看 html 源代码。

### 3.3、分享限制

在 4.0 版本后已经取消，控制权由文件地址控制。5.0 后新增预览地址验证 Referer 字符串。

值为整数，单位：秒，默认-1，不过期，若大于-1，则规定时间后，页面无法刷新或单独打开，需要重新从调用页面打开。

调用预览会根据不同的文件类型，跳转到不同的页面，有一个 302 跳转，这个跳转后页面不受调用页面的控制，但可以设置过期时间。

### 3.4、参数加密

由于除预览外其它参数是地址栏明文传输，用户可自行添加该参数获取相应内容，比如 info 参数获取文字、转图片、打印等功能，n 参数指定预览方式，readpage 指定试读多少页。加密后，这些参数用户无法自行推导出来，传递非加密的参数，系统不接收。

加密格式为：混淆字符串+参数+混淆字符串。混淆字符串随意，建议为：时间或随机数。

### 3.5、域名白名单

文件是网络地址下的域名白名单，默认为空，接收所有的文件地址。(furl 参数所指的文件地址，文件接收模式为 3 的情况下，则验证真实的网络文件地址，而不是 furl 请求的这个参数地址)。非空，则只接收此设置里的域名(或 IP)对应的文件地址，一行一个域名。



如：a.com; b.cn:8088; \*.c.net; 1.1.2.2:88;

在文件为网络地址，且未采用加密的情况下，建议设置域名白名单，可禁止非法用户使用。比如：furl=http://a.com/docs/b.doc，则此处设置：“a.com”即可，则除“a.com”以外的域名的文件不接收。一行一个域名，若不提供端口号，则默认是 80 端口，否则需添加端口号。比如：“a.com:80;b.cn:8088;1.1.2.2:88”。支持二级域名模糊匹配，比如\*.b.com，则支持以 b.com:80 结尾的所有二级域名。

如果传递的文件地址为本机地址或其它方式，则忽略该设置。

### 3.6、Referer 设置

请求文件添加 Referer 字符串：用于请求网络地址（文件）的 http 请求头 Referer 信息，可以自定义，比如文件防盗链的（阿里云 OSS）可以设置 Referer 信息来判断，但请注意用户可以伪造该信息，机密文件可采用文件接收模式 3 或加密 furl 地址或使用前置字符串，同时判断请求 IP，则牢不可破。

预览地址验证 Referer 字符串：用户防止用户扩散预览文件（分享），用户把该地址复制给另外一个人的时候，会验证是否有 Referer 信息，没有或不正确，则禁止预览。一行一个字符串，不区分大小写。比如 a.com;officeweb365，则会验证是否包含这些某一行的字符串，若包含其中一行的某一个关键词，则验证通过。若仅仅是验证非空 Referer，则直接输入英文“!”即可。

## 4、页面设置

OfficeWeb365

全局设置  
缓存设置  
安全设置  
页面设置  
Word设置  
PPT设置  
高级设置  
重启生效

压缩包设置

☒ 压缩包解压后在新窗口中预览（打开新窗口）

保存 ?

页面背景

窗口背景色：#

保存 ?

页面背景色：#

保存 ?

预览窗口（浏览器的尺寸）

内容  
页面部分

水印

☐ 开启水印  
平铺 ☐ 水印重复显示  
位置：

居中显示

保存 ?

第 24 页 共 44 页

## 4.1、压缩包设置

压缩包解压后是否在新窗口中预览。在移动端 APP 的 WebView 中可能更多的偏向于在本窗口中打开，也就是说点击解压后的文件列表预览，直接在该窗口中打开，而不是打开一个新窗口预览。

## 4.2、页面背景

### 4.2.1、窗口背景色

值为字符串。浏览器的窗口背景色，默认为空：白色。值为 6 位 RGB 颜色值，不含#符号，例：ff6a00。若在调用参数中传递 bclr 值，则只在该次调用覆盖此设置。

### 4.2.2、页面背景色

文档页面的背景色，默认为空，使用“窗口背景色”值作为背景色。值为 6 位 RGB 颜色值，不含#符号。若在参数中传递，请使用参数 bclr，并使用“,”分割，例：bclr=000,fff 其中 000 表示窗口背景色，fff 表示页面背景色。

## 4.3、水印

水印分：静态水印和动态水印两种。

开启水印后，页面会自动添加水印。水印图片存放位置：officeweb365\officeweb\Content\img\watermark.png，请替换该文件。自行设计的图片建议采用 Png 格式，可自行设置透明度。

无论是静态水印还是动态水印，均需要替换该默认图片。静态水印直接替换图片即可正常使用。

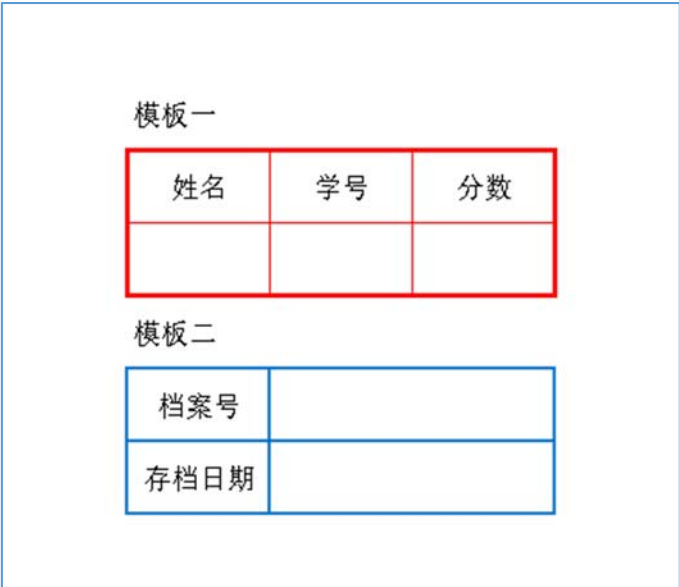
平铺：开启重复后，则水印会重复显示。

透明：水印的透明度。动态水印连通文字一起透明。

位置：水印的水平、垂直位置。距离页边的距离，请在自己设计的图片中设置。

动态水印设置说明：

动态水印的示例图片如下图所示：



该图片（watermark.png）在一张图片上设置了两个模板作为底色，动态文字打在该底色图片上组成一个动态水印，用户可以通过使用参数 tp=……来使用不同的模板给不同的页面添加不同的动态水印。

比如：tp=1;小明, 20021205, 100&furl=……, 表示使用模板 1，分别把姓名、学号、分数填打在模板 1 上，最终生成了如下图的水印效果：

姓名	学号	分数
小明	20021205	100

模板尺寸：指的是每个模板的 x、y 轴坐标（相对于整个图片）、宽度、高度。  
文字属性：大小为像素 px，整数。颜色为 html 颜色值#AAGGBB 格式，字体必须为服务器上已安装的字体，旋转角度：指文字的选择角度。

文字坐标：指的是：小明的姓名、学号、分数应该印在图片的什么位置。格式：x,y,align;x,y,align……。多字符串以分号相隔，分号相隔的表示一个字符串。x、y：表示该字符串要画在坐标 x、y 的位置（相对于整个图片的坐标）。文字对齐 align：0 表示水平垂直居中，1 表示左上角对齐，2 表示左侧上下居中对齐。比如：10,80,1;90,80,0。可以使用鼠标在下方图片上快速拾取坐标。

tp 参数说明：模板索引;文字 1,文字 2,……。参数可以明文传递，若要加密传递，则在主配置页面勾选：动态水印加密参数并强制显示。此时 tp 参数内容必须要加密，非加密或空，则无法显示预览，此功能是防止用户认为剔除传递

的参数。

当然，你也可以不设置底色图片，直接空白图片或 png 透明图片，则水印只显示文字。

注意：水印的每次设置，需要在系统设置里重启服务，并删除 cache 目录缓存，重新生成。无水印、静态水印、动态水印的 html 生成机制均不同。

已知动态水印的性能尚未造成服务器多大压力，但超大并发的仍需要关注动态水印的性能问题。

试用版不能设置水印，水印使用 OfficeWeb365 的 Logo。

#### 4.4、移动端展示

Word 和 PDF 在移动端默认的横向翻页，若不想使用横向翻页，改为 PC 端的默认竖向翻页，则勾选此选项。。

### 5、Word 设置

OfficeWeb365	
全局设置	<b>搜索框</b> <input checked="" type="checkbox"/> 开启Word移动端搜索功能 <span>保存 ?</span>
缓存设置	
安全设置	
页面设置	
<b>Word设置</b>	<b>精确模式</b> <input type="checkbox"/> 开启Word精确格式模式 <span>保存 ?</span>
PPT设置	
高级设置	<b>修订和批注</b> <input type="checkbox"/> 显示Word修订痕迹 <input type="checkbox"/> 显示Word批注信息 <span>保存 ?</span>
重启生效	

#### 5.1、搜索框

开启后，Word 在移动端会有个搜索框，供用户检索正文。在 PC 端始终不开启，因为 PC 端有浏览器更强大的搜索功能 Ctrl+F。目前此模式在开启精确模式

后不能使用。

## 5.2、精确模式

该值为全局设置。开启后，在预览 Word（.doc、.docx）的时候会使用图片模式，格式比较精确，但是解析速度会下降，大约损失 300ms-1s 左右时间（首次预览该文件），同时客户端的页面体积也会增大（移动端比较耗费流量）。此模式下需要安装字体库。在调用的时候地址中传递 n=1 参数，与此处开启相同。（由于 Word 正在更改架构，此模式后续将不可用）

## 5.3、修订和批注

Word 所有的修订痕迹（未接受状态）、批注信息（右侧显示作者、批注信息）是否显示。

# 6、PPT 设置



## 6.1、全屏设置

PPT 在 iframe 里点击全屏按钮是否直接进入全屏模式。如果使用了 iframe 嵌套，默认右下角全屏按钮是先跳出 iframe，再次点击进入全屏。开启后在 iframe 里的页面直接进入全屏模式。

特别注意：由于浏览器的安全特性，如果要开启，则必须要在 iframe 里加入以下代码：`allowfullscreen="true" mozallowfullscreen="true" webkitallowfullscreen="true"`。遗憾的是 IE 仍然支持不友好。

## 6.2、同步管理中心

PPT 同步播放的同步管理中心 Web 站点地址，比如：192.168.1.1、a.com:888。

如果预览页面是 https 调用，则会自动请求 https 的同步管理中心，请注意搭建环境，自行绑定 SSL 证书。关于 PPT 同步，另请参见 PPT 同步帮助文档。

该功能需要单独购买。

## 7、高级设置



### 7.1、预览加速

默认开启，开启功能后预览调用地址改变，则加速网址会自动更正，以便正常加速（该加速是避免 IIS 提前释放，在预览量较小的情况下使用）。

如果预览量较大、或调用地址非一个固定地址，则建议关闭该选项。

### 7.2 同步管理中心

PPT 同步播放的同步管理中心 Web 站点地址，比如：192.168.1.1、a.com:888。如果预览页面是 https 调用，则会自动请求 https 的同步管理中心，请注意搭建环境。

### 7.3 阅读进度记录

用户阅读进度实时上传回调地址，即：用户的阅读进度上报给该地址。比如：http://192.168.1.1、https://a.com:888。注意：必须为网络绝对地址，或者可以为局域网虚拟地址：http://myhost，在本机做 IP 映射。详细接口文档联系我们提供。

### 7.4、出错跳转

若解析出错，则跳转到一个新地址去，此处非空会覆盖掉自定义提示（仅解

析过程出错)。系统会在末尾追加?furl=&readpage 两个参数。

## 8、系统设置

### 8.1、重启生效

以上所有配置只有在重启 IIS 后生效。重启是热启动闪断，已经请求的服务不会中断，第一个新请求用户会有 1s 以下的延迟。

### 8.2、错误反馈

允许系统收集解析超时 (>3s) 和解析错误的 Office 文件，其存储在 Logs\Feedback 文件夹下，系统并不会主动上传数据，需要您手动打包发给我们。

### 8.3、登录选项

允许远程登录，则在非本服务器也可以登录该系统。如果手动修改参数，则在 config.config 文件里的 User 节点，修改为 “False”，则不允许远程登录。

## 第九章 调用使用

调用地址为 `http://本机 IP/?furl=文件地址`。

### 一、简单上手

furl (文件地址) 可以是公网文件地址，以 `http://` 或 `https://` 开头，也可以是服务器本机硬盘地址：`E:\……`，也可以是局域网共享地址：`\\file……`。

### 二、关于编码

文件地址强烈建议进行 URL 编码，编码方式：UTF-8，否则可能被某些浏览器截断，中文或特殊符号下 IE 不兼容。另外建议后面随便加个参数，如 `&p=1`，避免迅雷等嗅探到 office 文件，自行弹出窗口要下载，furl 参数后除 `&p=1`，不可加其它参数。关于编码，可参见 Docs 文件夹下的《URL 编码解释.docx》。

### 三、参数进阶

1、参数 **furl**，可以使用任何其它形式，比如内网域名 (Host 文件中定义)，

动态文件地址（比如数据库里）、约定字符串（从物理机哪个位置获取文件）。也可使用公网地址加密。

如果文件地址是流形式的则必须要传递文件名和扩展名，文件名可以在 URL 中明文标示或在 http 响应头的 Content-Disposition 参数中标示。扩展名如果未在以上两者中标示，则必须在 Content-Type 参数中标示，系统不接收二者缺一的地址。详见：<http://officeweb365.com/Help/HelpView/64>。

以下所有参数，必须加到 furl 参数之前，若启用加密，则无此要求。

2、参数 **fname**，字符串，重命名文件名，可包含扩展名，也可以省略，若省略则必须在其它地方传递扩展名。文件预览时显示在标题栏的文件名。传递此参数，则保存的 Office 缓存文件也会以该名称显示，本机硬盘文件使用该参数会进行缓存一份处理，不建议使用该参数。。

3、参数 **onlyname**，数字。如果为 1 表示只验证文件名是否与缓存的 Office 文件一致，忽略验证文件大小及文档末次修改时间。如果传递 fname 参数或模式 3 下的 filename，或者使用静态地址能通过 furl 直接获取到文件名，则不会预先请求文件所在地址，否则即使传递了 onlyname=1，由于无法获取文件名，还是会预先请求文件地址。此参数可加快预览速度。但需注意，如果文件名非唯一，比如文件可能被修改，该做法并不会更新缓存文件。

4、参数 **n**，数字 1 表示 word 使用精确模式，2 表示 word、pdf 采用 pdf.js 预览，该模式下文字可复制，但仅支持现代浏览器。

5、参数 **ssl**，数字。如果文件地址形式为 https 类型的，必须要传递 ssl=1。

6、参数 **info**，数字。

**info=0**：获取文件信息。应用场景为：可提前获取文件的页面、文字内容等，提取到自己的数据库中，然后以便用户检索。返回值为 json 数据。有如下值：

Word、PDF 返回：文件名、文件大小、总页数、总字数、创建时间、修改时间、文字。

Excel 返回：文件名、文件大小、工作表个数，创建时间、修改时间、各工作表名称。



PowerPoint 返回：文件名、文件大小、幻灯片页数、创建时间、修改时间、各幻灯片大纲（主标题）。

**words=x**：在 info=0 的情况下配合使用，返回 Word、PDF、PPT 中正文内容的字数，为 0 或省略，则返回全部文字。

**info=1**：获取缩略图。高级版，应用场景为：可提前获取文件的缩略图、页面转图片，提取到自己的系统中，然后向用户展示。

缩略图返回图片（下载格式的，非 inline），宽度为 160px，高度自适应。页面图片返回压缩包，标准 zip 格式的压缩包，里面包含了所有的页面图片

**words=x**：生成图片时，生成前多少页。在 info=1 的情况下配合使用，words 参数为 0 或省略，则返回第一页的缩略图（小图），否则返回前几页的图片（大图）。

如果是获取图片，Word、PDF 生成自然页图片，Excel 每个工作表生成一张图片，PowerPoint 每张幻灯片生成一张图片。图片格式均为 png 格式。若缩略图大小不是自己想要的大小，请获取图片后自行进行调整。

**info=2**：Word、Excel、PDF、PPT 会返回一个 PDF 文件，即 Word、Excel、PPT 转换成 PDF 文件。非 PDF 文件会转换为 V1.5 版本的 PDF，PDF 文件默认源文件返回，若需要系统转换下，则需要加参数 words=1。

**info=3**：Word、Excel、PDF、PPT 会返回一个内嵌打印代码的 PDF 文件，即 Word、Excel、PPT 转换成 PDF 文件，用户点击后会自动弹出选择打印机的打印预览窗口，Word、Excel、PDF、PPT 文件在线打印。目前不支持 IE，仅支持现代浏览器及国产浏览器的高速模式。

转换成功会在 http 响应头里添加 Ow365Result 字段，结果为 True、False。

7、参数 **readpage**，覆盖全局设置的单个文档试读页数。若加密该参数，加密格式为：混淆字符串+参数+混淆字符串。混淆字符串随意，建议为：时间或随机数。

8、参数 **syn**、**synctl**，PPT 同步播放参数，详见同步部署帮助文件。

9、参数 **bclr**，页面背景色，覆盖全局设置的单个文档控制参数。例：  
bclr=000,fff 其中 000 表示窗口背景色，fff 表示页面背景色。

10、参数 **srv**，Windows 账号对应的文件共享服务器索引。详见：后台参数设置-全局设置-文件接收-接收模式。

11、参数 **tp**，动态水印模板参数。详见：后台参数设置-页面设置-页面背景-水印。

12、参数 **sn**，整数，索引从 0 开始。用户进入预览页面直接跳转到第几页，Excel 中则为跳转到第几个工作表。

13、参数 **paged**，值为 0、1（省略值），是否允许用户跳页预览，为 0 则不允许，用户只能顺序读取，除非已经顺序读取的页数才允许跳页，或者可以跳到起始页之前。传递非 0 或省略，则用户可自由跳页。

14、参数 **iparms**，用户自定义参数。该参数可以原封不动的传递到预览页面，比如传递用户 ID 等信息。

关于画板、用户阅读进度记录回调、替换文档关键字的参数另请参阅相关文档，或联系我们。

#### 四、网站二级目录（或子程序）的调用

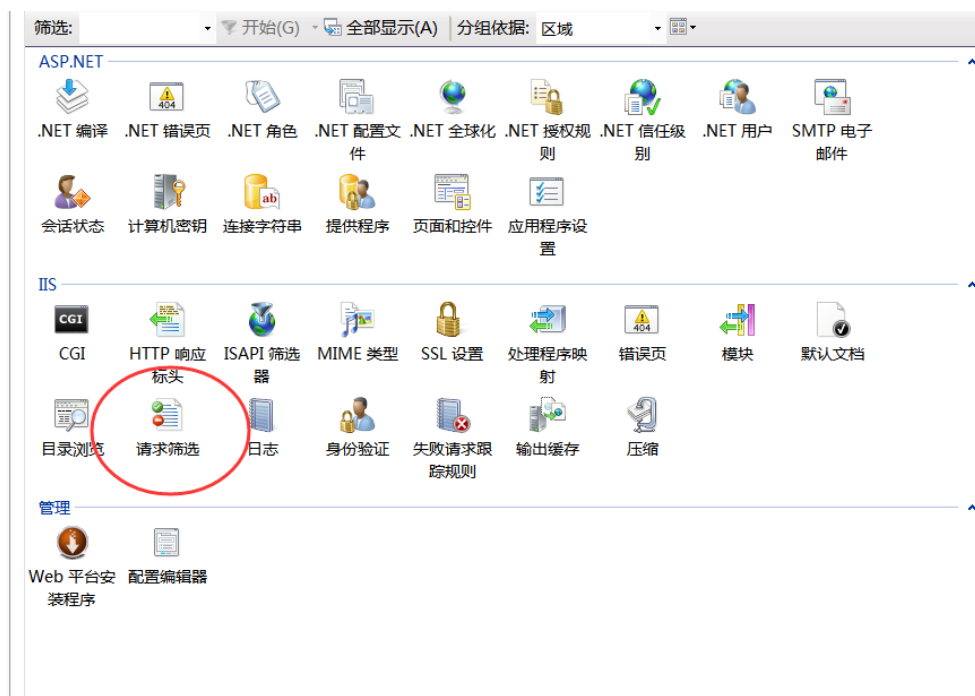
如果程序的调用是二级目录（或子程序、反向代理到一个专用目录），比如：  
`http://a.com/officeview`，此时 `officeview` 是二级目录，则调用的时候结尾要加上斜杠“/”，完整示例为：`http://a.com/officeview/?furl=……`，切勿省略斜杠，否则相对链接不可用。

## 第十章 安全说明

1、应用程序池，用户标识默认使用 `ApplicationPoolIdentity` 账号，这是 IIS7.5（win2008 SP2）之后新增的一个用户，是一个权限最低的虚拟账号，为安全起见请勿修改。若文件是局域网共享用户权限问题可考虑使用相应账号标识。



2、Office 原文件缓存路径如果使用默认位置，因为其存放在网站目录里，则用户有可能会推导出文件位置，并下载到源文件。建议更换文件缓存位置，若不更换，可在 IIS 里设置“请求筛选”（需安装），添加：拒绝文件扩展名，所有支持的扩展名绝逐个添加。（3.0.6 版本以上系统在 Web.config 配置文件中已经自动添加了这些扩展名筛选，无需手动添加了。）



#### 4、禁止非法使用预览解析系统及防止文件被下载

(1)、升级到 2.6.0 及以上版本，新增了域名白名单，你可以设置允许的文

件地址域名白名单。

(2)、设置强制加密 furl 地址，这样，非加密的 furl 地址，则无法使用（因为无法正确解密）。

(3)、采用文件接收模式 3，统一分发文件地址，同时设置前置字符串参数，这样别人调用的地址拼接后是错误的，也无法使用。

(4)、限定预览请求的 IP，非预览服务器请求则限行。

(5)、设置 http 请求头的 Referer 字符串，该字符串会在请求 http 文件的时候一起发送，该方法需要在文件地址端验证以防止文件被下载。

## 第十一章 负载均衡、反向代理、CDN

### 一、负载均衡

可以使用 Nginx、Windows 下 IIS 的 Application Request Route、阿里云的负载均衡。建议同一文件定位到一台服务器上，可有效利用缓存及服务器资源。或者是同一用户(或 IP)访问定位到同一台预览服务器上。比如 Nginx 的 IP Hash。你也可以设置多个域名来自己分配权重访问不同的服务器（不推荐）。不要使用服务器利用率来均衡，因为服务器的缓存不一致。

Nginx 的配置详见 Docs 文件夹下的说明。

Application Request Route 请在官方 <https://www.iis.net> 下载。

### 二、反向代理

可以部署在内网的服务器上公网使用，可参考 Docs 目录下的相关文档。

配置以下映射规则：/Word/、/WordFix/、/w/、/Excel/、/e/、/Txt/、/PDF/、/PPT/、/cache/、/Default/ZipView/、/img/

反向代理配置完成后，取消加速服务：预览系统配置后台的高级设置-预览加速取消。officeweb365\clearcache\config.xml，记事本打开，修改 PreHost 值为：http://内网 IP:8088

修改完成后保存即可，不需要重启 IIS 及服务器。注意，如果内网开启了防火墙，请在预览服务器防火墙规则中放行默认的 8088 端口（或自己修改的端口

号)。

### 三、CDN 分布式内容

若 Office 原始文件地址是 CDN 地址，建议取消或对预览系统单独开辟一条不需 CDN 的地址，已知有厂商的 CDN 地址有时候会获取不到文件。预览获取 Office 文件地址不需要 CDN 地址，因为服务器是固定地址，并不是全国分布的。

解析后的 Html，系统目前不支持 CDN 页面单内容分发，因为涉及到页面复杂的前后台交互，以及页面嵌套 Image、Media、JavaScript、Css 文件，且系统还在成长期，还在逐步开放新功能和完善解析结果，所以暂不支持。如果自己一定要使用 CDN 内容分发，则联系我们，可自行读取缓存内容自行处理。

## 第十二章 常见问题

### 一、解析时间太长

如果解析一个 10M 以上的大文件长达 5 秒以上才显示

检查预览服务配置，预留的内存是否足够，请参见[第三条](#)。

请检查服务器的磁盘 IO 性能，多半情况是因为服务器 IO 性能已经进入瓶颈期。因为预览要涉及到缓存并读取 office 文件，缓存解析好的 html 文件，读取解析好的样式、图片等文件。缓解方法是暂时把 office 源文件缓存修改到其它 IO 性能占用少的磁盘上，记事本打开 officeweb 目录下的 web.config 修改。但这终归不是最终解决方案，请自行解决服务器的 IO 性能问题，比如更换固态硬盘等。请参见[第四条](#)。

### 二、安装后首次调用出现报错误模块 “ManagedPipelineHandler”

安装后报错：处理程序 “PageHandlerFactory-Integrated” 在其模块列表中有一个错误模块 “ManagedPipelineHandler”

以管理员身份打开 CMD 命令提示符，

```
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\aspnet_regiis.exe -i
```

### 三、安装后首次调用出现 403、404 错误

在 Windows Server2008、2008SP2、2008R2 上的 IIS7、IIS7.5 某些情况下可能出现 403.14 禁止访问、404.0-NotFound 的提示，造成该错误的原因是 MVC 路由请求 IIS 未正常处理，仍以 2.0 模式处理。或者是先安装 .Net Framework 后安装 iis 所致。

按照以下步骤进行，每进行一步查看是否可以正确显示，停止后续操作。

1、检查应用程序池是否在 .net4.0 模式下。

2、重新绑定 IIS 与 Framework，以管理员身份打开 CMD 命令提示符，

Windows Server 2008 R2

```
%systemroot%\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\aspnet_regiis.exe -iru
```

Windows Server 2012 或 Windows Server 2012 R2

```
dism /online /enable-feature /featurename:IIS-ASPNET45
```

然后重启 iisreset /restart /noforce

3、安装微软的补丁，officeweb\Package 文件夹下的相应补丁程序。

Server2008 安装 Win2008-KB980368-x64.msu，Server2008R2 安装 Win2008R2 - KB980368-x64.msu，安装后重启服务器。您可以在这里查看相关文档说明：

<https://support.microsoft.com/zh-cn/kb/980368>。

4、配置 web.config 文件，

Web 根目录下的 web.config 文件里的 <system.webServer> 节点下添加：

```
<modules runAllManagedModulesForAllRequests="true">
```

```
<remove name="UrlRoutingModule"/>
```

```
<add name="UrlRoutingModule" type="System.Web.Routing.UrlRoutingModule, System.Web, Version=4.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b03f5f7f11d50a3a" />
```

```
</modules>
```

仍然不行，可替换为：

```
<modules runAllManagedModulesForAllRequests="true" />
```

#### 四、提示“-99”

如果提示：-99，重新运行**安装程序**，点击修复，如果有更新包，则再次执行**更新程序**。

#### 五、提示“文件不存在”

若在正常情况下，频繁提示“文件不存在”，已知 QQ 管家在每次系统获取到新文件后，其会隔离文件进行长时间查杀，而此时预览系统要打开文件进行解析，导致文件不存在，会提示“文件不存在”，请卸载 QQ 管家。其它杀毒软件请自行判断，建议将 OfficeWeb365 目录及 Office 文件缓存目录（若自定义）添加到杀毒软件白名单。服务器不建议安装 PC 版的杀毒软件，OfficeWeb365 不执行文档中的宏命令。操作系统只需要按时打微软补丁，关闭不必要的端口即可，OfficeWeb365 有信心保证解析安全。

#### 六、已生成缓存情况下，快速频繁刷新页面卡顿

目前已知在安装“360 主机卫士”的情况下，单用户频繁刷新、切换页面，每隔大约 10 来次会卡顿一下，大约 1s，请卸载 360 主机卫士即可。猜测是其误判用户请求为恶意请求吧。

#### 七、提示“无法加载程序集 Dx.Excel”

这是因为程序不提供支持 32 位兼容，可能您修改了默认值。打开 IIS 管理器，打开应用程序池，选择 OfficeWeb365，弹右键，高级设置，启用 32 位应用程序恢复为默认值 False。

#### 八、压缩包扩展名为.7z 的程序无法获取文件

这是文件服务器缺少 MIME 类型，文件无法下载，非预览程序问题，请在**文件服务器**的 MIME 类型中添加：

扩展名：.7z，MIME 类型：application/octet-stream

## 九、运行一段时间后 C 盘空间变小

注意 IIS 的日志文件，一般保存在 C:\inetpub\logs\LogFiles 目录下，如果访问量过大，该处的日志文件能占到几个 G 的空间，如果不需要，可手动删除以前的日志文件。

如果虚拟内存是系统管理的内存，有可能会达到几十个 G，在 C 盘根目录会有个 pagefile.sys 系统隐藏文件。在系统属性-高级-性能-设置-高级-虚拟内存里设置。若不会设置，可联系我们远程协助更改。

## 十、服务器返回 500、503 错误

1、服务器返回 500 内部服务器错误、HTTP Error 503, The service is unavailable。过会或重启服务器正常。

关闭 Windows 自动更新程序，或改为手动安装。系统在更新 .Net Framework 时有一定几率干扰 IIS 的运行。检查系统是否达到访问瓶颈，如果预览量较大，请提高服务器配置。

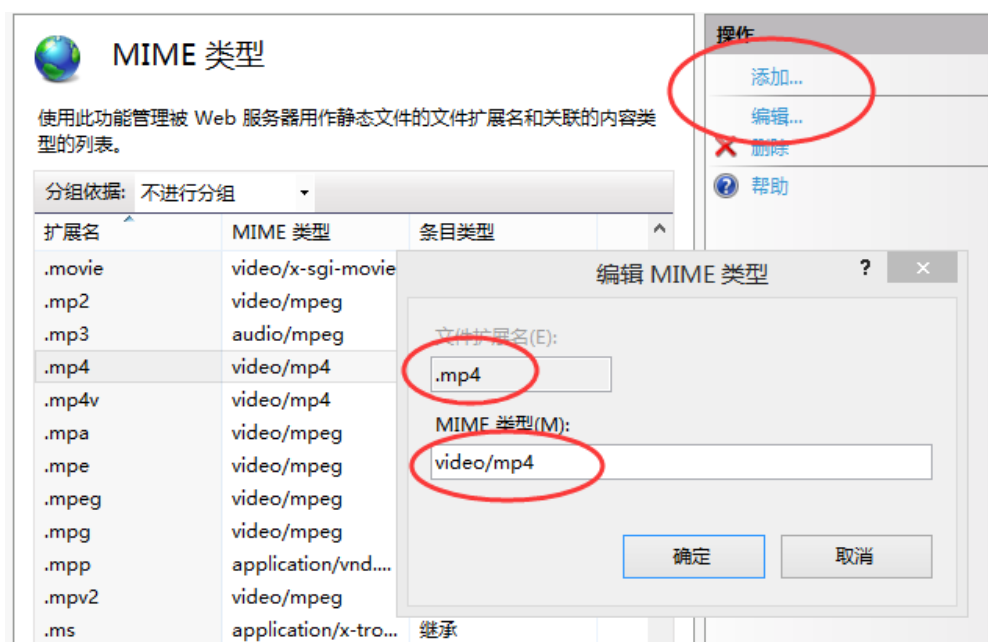
2、调用 LoadLibraryEx 失败，在 ISAPI 筛选器“C:\Windows\Microsoft .NET\Framework\v4.0.30319\aspnet\_filter.dll”。

原因是安装 Tomcat 或其它 web 服务的时候有可能修改了 IIS 设置，注意上方路径多了一个斜杠。打开 IIS 管理器，选择整个 IIS 服务站点，然后打开 ISAPI 筛选器，双击 ASP.NET\_4.0.30319.0 进行编辑，把路径多余的斜杠去掉即可。

## 十一、PPT 的视频无法播放

打开 IIS 管理器，选中 OfficeWeb365 站点，打开 MIME 类型，添加对应的视频文件格式进去（若有，则不添加）。





常见 MIME 类型为：.mp2: video/mpeg, .mp4: video/mp4, .mpa: video/mpeg, .mpe: video/mpeg, .mpeg: video/mpeg。

## 十二、提示“无法获取文件”

出现这种提示，是表示 officeweb365 无法获取您的文件，请复制您的文件地址到浏览器的地址栏中，查看是否可以下载？有以下几种情况：

(1)、如果文件是动态地址，需要登录才能下载，也提示无法获取。

你可以关闭浏览器，然后重新打开浏览器，在浏览器中输入 furl 地址，查看是否需要登录才能获取文件，如果是，请在程序中设置对预览服务器请求放行（也就是凡是预览服务器请求，均不要验证是否登录）。另参见登录文件解决办法：<http://officeweb365.com/Help/HelpView/85>。

(2)、如果文件大小为 0（有时候为空文件），则提示：无法获取文件。请确保文件大小至少大于 1。

(3)、您的文件不在可接受预览的文件范围内。

officeweb365 只能预览：doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx 等 office 文件；rtf 文件；pdf 文件；txt 文件；zip、rar、7z 压缩包文件；图片文件，如果您的文件不是这些类型的文件，则提示无法获取文件。

(4)、任何预览参数都必须加在 furl 参数之前，比如 fname 必须在 furl 参数之前加。

### (5)、无法获取到文件名

officeweb365 获取文件名，首先从影响头 Head 中获取 Content-Disposition 信息，标准的 Content-Disposition 应为：Content-Disposition:attachment; filename=文件名，如果获取不到，则从 furl 地址中获取文件名。如果两者均未获取到文件名，则提示：无法获取文件。解决方法：请确保至少有一个方法可以获取到文件名。

### (6)、无法获取到文件的扩展名（后缀名）

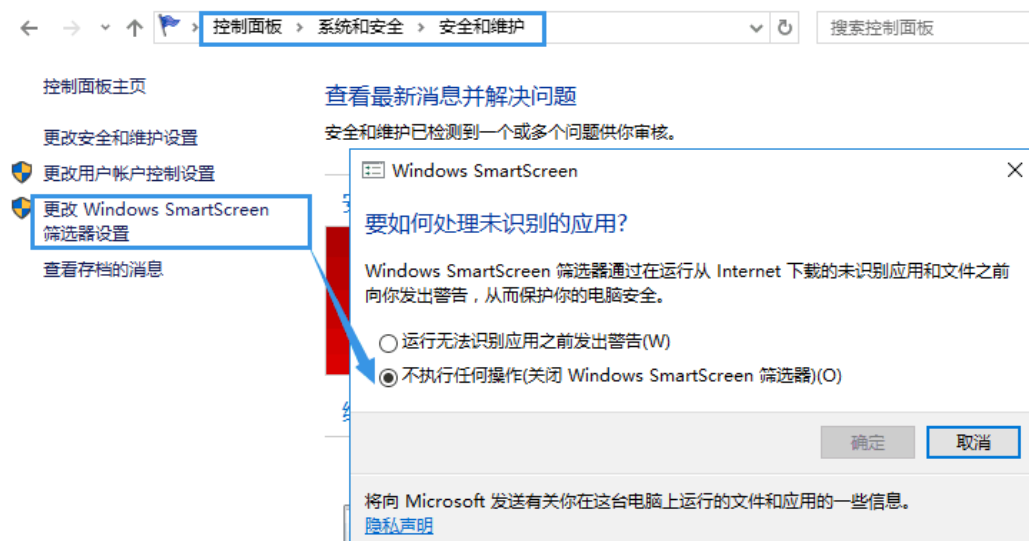
必须传递文件扩展名。可以从三个地方传递：①URL 地址明文传递，②在 http 响应头的 Content-Disposition 里传递，③在 http 响应头的 Content-Type 里传递，三者至少选其一。比如使用的阿里云 OSS，则上传文件的时候不能删除扩展名，如果想上传不带扩展名的文件，则必须调用阿里云的 API 设置响应头 head 的 Content-Disposition 信息，设置如下：Content-Disposition:attachment; filename=文件名.扩展名。

(7)、furl=后面的文件地址是否有特殊字符，如果有特殊字符或中文字符，则需要对 furl=后面的整个参数进行 URL 编码（编码方式 UTF-8），所有的编程语言都有内置 URL 编码函数，请自行百度。此处的意思是指：URL 地址作为一个参数 furl 来传递，所以需要进行编码。特别是 IE，对中文等特殊字符不会自行编码，编码后即可。

## 十三、Windows Server 2016 执行安装程序无响应

在 Windows Server 2016 下执行 ow365Setup.exe 安装文件，无法响应。造成该错误的原因是，Windows Sever 2016 下系统的 smartscreen 筛选器检测功能，将执行文件进行了拦截处理。解决方法如下：

打开控制面板，并打开控制面板的安全（系统和安全）、安全性与维护选择左边的 smartscreen 筛选器：

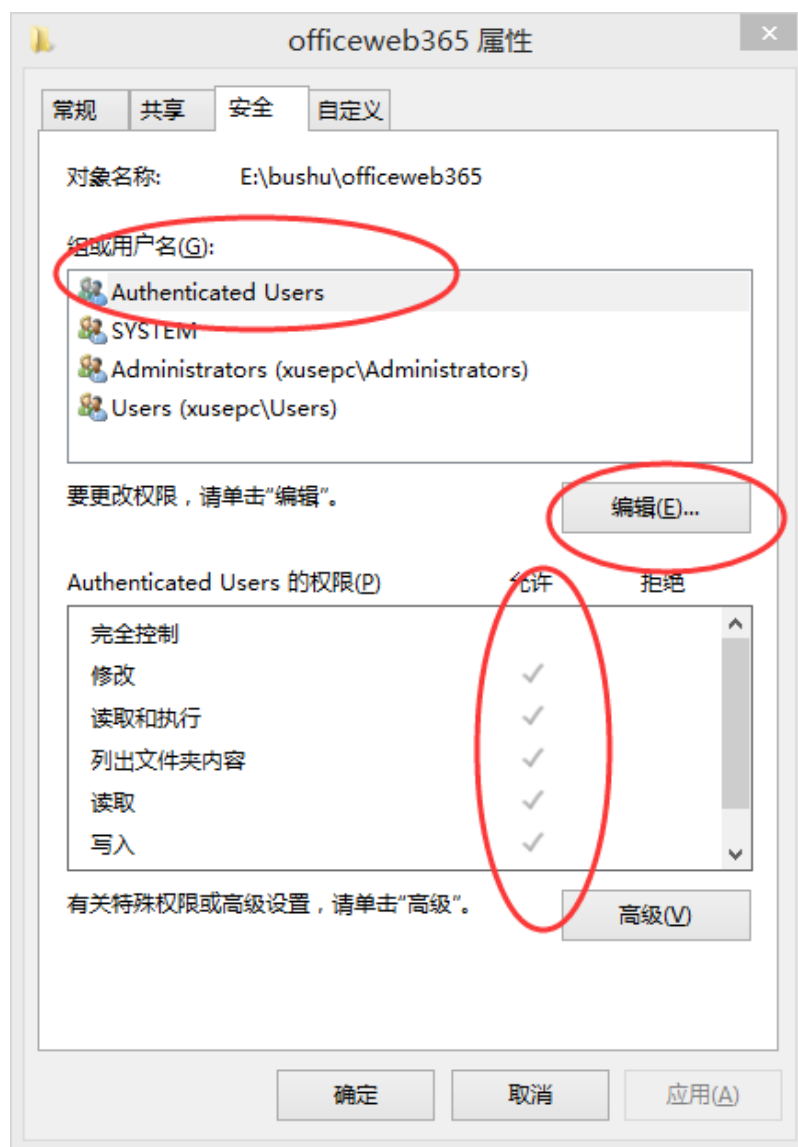


选择最下方的关闭选项确定即可。

#### 十四、后台设置保存失败

如果在后台设置保存的时候提示失败，是操作文件用户权限不足，因为 IIS 使用的用户标识采用的是 ApplicationPoolIdentity 账户，是权限最低级的账户（注意：请勿修改），需要给 officeweb 目录下的 Config.config、Web.config 文件或者整个 OfficeWeb365 目录添加 Authenticated Users 用户，并赋予读写权限。

在 OfficeWeb365 文件夹上弹右键，属性-安全-编辑-添加。高级-立即查找，选择 Authenticated Users，确定后，选中 Authenticated Users 用户，并在允许列勾选所有选项即可。



## 十五、未能写入输出文件“C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\.....” 拒绝访问

该提示在安装时或首次进入后台时提示。出现该问题是系统组策略或用户权限设置引起，IIS 的权限不足，参见“后台设置保存失败”的说明，对文件夹添加 Authenticated Users 权限。

## 第十三章 附件

附件在安装目录下的 OfficeWeb365\OfficeWeb\Docs 目录下。

- 1、开启加密函数：《DES 加密 c#、Java、PHP.docx》
- 2、外网访问内网预览服务器：《反向代理设置说明.docx》
- 3、Nginx 负载均衡示例：《Nginx 负载配置.zip》
- 4、Url 地址编码解释：《URL 编码解释.docx》



技术支持：029-68095586 QQ：2048389940

E-Mail: service@officeweb365.com

官网: <https://www.officeweb365.com>

软件更新: <http://officeweb365.com/download>

软件授权: <http://officeweb365.net>

地址：西安市雁塔区丈八北路蓝湖树 26-3 Tel: 029-83500056