

## Inteligência Artificial Centrada no Humano 2021/22 – 1º Semestre

Exame de Época Normal 12/janeiro/2022 - 90 min

Mestrado em Engenharia e Ciência de Dados Departamento de Engenharia Informática

Question:	1	2	3	4	Total
Points:	30	25	20	25	100
Score:					

## Ler com atenção:

- <u>Importante</u>: A fraude denota uma grave falta de ética e constitui um comportamento não admissível num estudante do ensino superior e futuro profissional mestre. Qualquer tentativa de fraude leva à reprovação na disciplina, tanto do facilitador como do prevaricador.
- Este teste é individual e com consulta. Não pode usar dispositivos electrónicos, incluindo o telemóvel. Só são admitidos apontamento em papel. Não pode trocar apontamentos com colegas.
- Responda às perguntas nos espaços indicados para o efeito. Se precisar de papel adicional, contacte o docente vigilante da sua sala.
- Nas perguntas Verdadeiro/Falso com pedido de justificação, respostas sem justificação são cotadas a zero.
- Nas **perguntas Verdadeiro/Falso sem pedido de justificação**, respostas incorretas implicam uma penalização de 30% da cotação; se não responder, tem 0 na pergunta.

1. (30%) De forma a ajudar a gerir criteriosamente a distribuição de vacinas pelas pessoas dos diversos países no mundo, suponha que a OMS quer desenvolver um sistema de apoio à decisão da tomada de vacina para a covid-19, de forma a que os que têm maior probabilidade de ter um estado severo de covid-19 e que tenham menos probabilidade de ter efeitos secundários graves de uma vacina sejam os que recebem uma vacina, independentemente do país a que pertençam. Para tal, foram recolhidos dados pessoais da população mundial que tomaram a vacina e já tiveram covid-19 (ver extrato do data set na Tabela 1 e Tabela 2; assuma que o domínio de cada variável é o conjunto de valores que constam nas suas colunas).

Id	Com	VacCov	VS	EVS	GV
34	N	N	0	2	0
22	N	S	2	0	0
65	S	S	1	1	2
7	S	N	0	2	1

Tabela 1: Legenda: Id - Idade; Com - Comorbilidades; VacCov - Vacina ou Covid-19; VS - Vida Social (frequência de discotecas, bares, etc.); EVS - Estilo de vida saudável (prática desporto, alimentação saudável, etc.); GV - Nível de gravidade de covid-19; 2-severo, 1-ligeiro, 0-nenhum; N- Não; S - Sim

Id	S	Vac	GV
38	M	Pfizer	0
45	M	Moderna	1
40	F	Janssen	2
47	M	Pfizer	1

Tabela 2: Legenda: Id - Idade; S - Sexo; Vac - Tipo de vacina; GV - Gravidade dos Efeitos Secundários da Vacina; M - Masculino; F- Feminino; 2-severo, 1-ligeiro, 0-nenhum

- (a) Diga que classe de algoritmos de Aprendizagem Computacional escolheria no desenvolvimento do sistema inteligente da OMS, se pretendesse:
  - i. accuracy nas predições?
  - ii. explicabilidade nas predições?
  - iii. equilíbrio entre explicabilidade e accuracy?

Solution: Exemplo de resposta:

Neural Nets

Linear regression/Logistic regression

Bayes Nets/Decision Trees

(b) Faça um esboço do grafo (sem CPTs) da(s) Rede(s) Bayesiana(s) que, para os dados pessoais de uma determinada pessoa, permita(m) obter informação probabilistica sobre os possíveis cenários de covid-19 (2-severo, 1-ligeiro, 0-assintomático) e sobre os possíveis efeitos secundários de uma vacina (2-severo, 1-ligeiro, 0-nenhum).

Resposta:	
-	 
-	 

Solution: Exemplo de resposta:

Um modelo Naive Bayes, tanto para os possíveis cenários de covid-19, como para os possíveis efeitos secundários de uma vacina. As variáveis (nodos) antecedentes são as representados nas respetivas tabelas.

1		

osta:			

(c) Suponha que a OMS vai usar algoritmos de Deep Learning e pretende adicionar-lhes

Solution: Exemplo de resposta:

Usar surrogate models como o LIME. Produzir um data set em "torno" da instância/caso a explicar, sendo o valor da target variable dado pelo black-box model, treinar o LIME, usando um modelo explicável, como Decision Trees, com este data set, e obter os resultados e respetiva explicação usando este modelo.

(d) Se tivesse de optar entre *Human in the Loop* e *Machine in the Loop*, diga, justificando, qual destes tipos de Inteligência Artificial colaborativa consideraria para este sistema desenvolvido pela OMS?

Solution: Exemplo de resposta:

Qualquer destes tipod de IA seriam considerados válidos desde que bem justificados. A diferença está em dar mais foco ou menos foco à participação humana. Poderse-ia considerar o modelo em que o humano toma as decisões e a máquina ajuda a confirmar ou a alertar para outras decisões (Machine un the Loop), ou então o modelo contrário (Human in the Loop), em que a decisão se centra na máquina, aparecendo o humano como adjuvante, por vezes a retificar a decisão da máquina, por vezes a ensiná-la.

Resposta:			

2. (25%) Uma equipa de cientistas de dados foi contratada para monitorizar as opiniões dos eleitores acerca de um partido político, com base na informação publicada em redes sociais. O processo começou por criar um conjunto de dados a usar como referência, constituído por 1000 publicações e algumas anotações relacionadas com a opinião transmitida. Duas dessas publicações encontram-se na tabela 3.

ID	Texto	Autor	Data
1	não que não apoie várias medidas propostas, mas podia ter estado	@apirata11	08-01-2022
	melhor no último debate!		
2	se continuam a defender cegamente esta medida, não vão contar com	@janaoe1984	08-01-2022
	o meu voto		

Tabela 3: Exemplo de publicações a analisar.

(a) Indique duas sub-tarefas da área de *Sentiment Analysis* cuja aplicação faça sentido neste cenário. Explique qual poderia ser o seu resultado para as publicações na tabela 3 e porquê.

Solution: Escolher duas das seguintes:

- Análise de subjetividade: ambas as publicações têm conteúdo subjetivo;
- Análise de polaridade: na primeira é mais difícil escolher apenas uma polaridade, enquanto que a segunda tende mais para o negativo.
- Aspect-based Sentiment Analysis: na primeira publicação, há um sentimento positivo relativo às medidas, e negativo relativamente ao debate; na segunda o sentimento relativamente à medida é negativo;
- Extração de quíntuplos de opinião: para a primeira publicação (partido, medidas, positivo, @apirata11, 08-01-2022), (partido, debate, negativo, @apirata11, 08-01-2022) e para a segunda (partido, medida, negativo, @janaoe1984, 08-01-2022);
- Seria ainda possível realizar o reconhecimento de emoções: o resultado dependeria da emoções consideradas, por exemplo, tristeza para a primeira publicação e tristeza ou raiva para a segunda.

(b) Indique um sub-problema de *Data Mining* adequado às tarefas referidas na pergunta anterior e justifique porque se adequa.

**Solution:** A análise de subjetividade, de polaridade e de emoções podem ser abordadas como um problema de classificação. Se, para algum dos anteriores, se pretender atribuir um valor numa escala contínua, o problema será de regressão.

(c) A anotação do conjunto de referência foi realizada com recurso a *crowdsourcing*. Especificamente, uma das propriedades anotadas baseou-se na opinião independente de sete trabalhadores diferentes. Suponha que, para a publicação #1 da tabela, as respostas dos sete trabalhadores foram: [1,1,0,0,-1,1,-1]. Suponha ainda que, numa fase de análise de respostas, se verifica que o trabalhador #7 atribuiu sempre mesmo valor a todas as publicações (-1).

Indique um método de agregação de resultados adequado a este cenário, explique em que consiste e aplique-o ao cálculo do valor resultante para a publicação #1.

**Solution:** *Majority vote* seria uma boa opção, mas como o trabalhor #7 não é fiável, deve ser ignorado, e o método que o faz chama-se *honey pot*. Independentemente disso ser feito ou não, o valor resultante, por ser o mais vezes atribuído, é 1. Se se considerar que a escala contínua, também seria possível usar a média ou a mediana.

(d) Considere que o texto das publicações é representado num modelo vetorial tradicional e que é usada a seguinte lista de stopwords: que, de, o, a, os, as, em. Quantas células do vetor usado para representar a publicação #1 da tabela serão diferentes de 0? Explique o seu raciocínio, se necessário, recorrendo a cálculos.

**Solution:** Após remover as stopwords, há 13 tokens diferentes na publicação, ou seja, o vetor terá 13 células diferentes de 0.

3. (20%) Considere a matriz de utilidade apresentada em baixo com ratings de seis smartphones (S1,...,S3) por quatro utilizadores (A, B, C, and D). Os ratings têm domínio [0,5]. Se utilizar um User Based, Nearest Neighbor Collaborative Filtering Recommender System, qual a predição para o rating do smartphone S3 pelo utilizador A, usando a função de predição pred(a, p) descrita em baixo e considerando um conjunto de vizinhança de tamanho 2, calculado com recurso à Manhatten Distance, descrita também em baixo?

$$d(x,y) = \sum_{p \in P} ||r_{x,p} - r_{y,p}|| \tag{1}$$

$$pred(a, p) = \overline{r_a} + \frac{\sum_{b \in N} sim(a, b) * (r_{b, p} - \overline{r_b})}{\sum_{b \in N} sim(a, b)}$$

	S1	<b>S2</b>	<b>S3</b>
$\mathbf{A}$	2	3	?
В	3	2	4
C	1	2	3
D	4	5	5

4. (25%) Uma empresa que atua na área da cibersegurança desenvolveu um software de nome *Looppa* que, recorrendo a técnicas de IA, analisa todas as mensagens de texto recebidas por uma organização com o intuito de identificar intrusões maliciosas na sua rede informática.

Em particular, o sistema Looppa identifica mensagens contendo *links* que, se acionados, possam levar ao *phishing* de credenciais sensíveis, ou à instalação de software malicioso em qualquer computador da rede. Realiza, com esse fim, uma análise semântica de cada mensagem, interpretanto tanto o seu <u>texto</u> como as <u>imagens</u> nelas contidas. O sistema consegue identificar de forma fiável, por exemplo, mensagens que pretendam parecer terem sido enviadas por entidades bancárias.

Suponha que a empresa de cibersegurança pretende que o Looppa siga as Orientações Éticas para uma IA de Confiança ( $Ethics\ Guidelines\ for\ Trustworthy\ AI$ ) definidas pelo  $High\text{-}Level\ Expert\ Group\ on\ Artificial\ Intelligence\ criado\ por\ iniciativa\ da\ Comissão\ Europeia.$ 

(a) Dê exemplos de atos que o Looppa **não deva realizar**, ou de decisões que **não deva tomar**, para que não ponha em causa a sua conformidade com as três componentes da IA de Confiança (*Trustworthy AI*) (um exemplo para cada componente).

Solution:
De acordo com as orientações referidas, o sistema deve ser:
legal: não deverá, por conseguinte, guardar informação pessoal dos utiliza sem a a sua autorização expressa;
<b>ético:</b> não deverá, ainda, identificar mansagens com base em critérios de géidade, ou raça;
<b>robusto:</b> não deverá, tão-pouco, filtrar informação cujo conteúdo não estej rantidamente estabelecido como malicioso, sob pena de causar dano à nização.

-		

- (b) Classifique as seguintes afirmações como Verdadeiras ou Falsas (considerando as Orientações Éticas atrás referidas):
  - (i) O respeito pela autonomia humana é um imperativo ético para este sistema.
  - (ii) O respeito pelo Regulamento de Proteção de Dados em vigor é um imperativo ético para este sistema.

veraaaeira	Falsa:			
Verdadeira Porquê?				
	-			
Vonda doina	/Falage			
veraaaeira -	/Falsa:			
Porquê?				

## Solution:

- (i) Verdadeira. De acordo as orientações referidas, o respeito pela autonomia humana é um dos principios éticos, assentes nos direitos fundamentais, que devem ser especificados como imperativos éticos que os profissionais no domínio da IA devem esforçar-se sempre por respeitar.
- (ii) Falsa. O respeito pelo Regulamento de Proteção de Dados é um imperativo Legal. As orientações referidas distinguem os imperativos legais dos imperativos éticos.