

建模

领导力，决定在职场能走多高，走多远。

核心能力

激励

漂亮的赞美语句有短板

- 1.能激励的对象很有限，不能针对上级向上赞美
- 2. 这种表扬的效果很有限，只停留在感受层

公式

激励=赞美 + 行为建模

赞美：你做的真好

建模：请问你是怎么做到的

本质

是引导对方把优秀的行为建模。

追问，倒逼对方反思，总结，进行行为建模

1. 负责的客户，签约特别快

你负责的客户，签约速度特别快。你一定是有自己的工作方法。我很好奇，能给我讲讲吗？

2. 日常工作，表扬同事

小伙子，你脑子可真灵活，供应商管得不错。

个人特质，不可复制

小伙子，你管理供应商真有办法，你是怎么做的？

3. 赞美女同事着装得体

你今天真好看，看了就让人高兴。

你今天真好看，这个形象特别符合我们对女员工形象的标准要求。下周例会，能不能请你给我们的女同事们，讲一讲个人形象管理的问题。怎么穿才能符合职场规范？

事例

4. 和外面人打交道，参观其它公司

你们的展区办得真棒。

听说，从世界各地到你们这儿参观的人，都会成为你们的客户，你们是怎么做到的？

自己可以收获更多，沟通保持继续进行下去

5. 夸赞对方，和对方拉关系

您真是一位训练有素的记者。

您真是一位训练有素的记者，能不能抽个空，给我们的编辑来讲一次采访课？

被当做知音，关系得到深入和促进

6. 在生活中赞美孩子老师

孩子特别期待开学，因为开学能上您的课。

孩子特别期待开学上您的课。小孩子这么爱上学，真的挺少见的。我特好奇你们在学校是怎么做的？

引导对方，正确的行为可复制，可推广的。不是个人特质

One More Thing

切换场景多维度升级激励

最简单的是随口表扬：

“你干得不错！”

升级

升级的方式是激励：

“你干得很好，你有什么成功的经验，可以总结一下的。”

升级

再升级的方式是：

“你干得不错，好好整理一下经验。下周我约上董事长的时间，你跟他汇报一次。”

升级

再再升级的方式是：

“给董事长汇报完了之后，我们召集一次全体同事的会议。你给所有的同事介绍一下经验。”