

赞美

赞美

内容

1. 用行动表达赞美

关键词

用肢体语言表达:不断地点头,身体前倾,嘴里还得配合一点,“嗯嗯,是这么回事”

嗯度

不断往前推进,升级你对对方表达的认可。

向前提升,路标词

是啊

对

天啊

原来是这样

你不说,我真没想过这个问题

真的没想到居然可以这样

层层递进,强度不断加强

摸机率

摸机率越低,说明对谈话越重视

升级行动

举机率,举起手机拍对方的演讲PPT

记笔记,记录对方说话内容,配合对方动作

刘永好先生,无论对面的人身份如何,都会认真记笔记

使对方感觉被尊重,获得赞美

2. 让对方被看见

每个人毕生都在追求的是被看见。

动作

打追光灯,追逐对方

公式

赞美 = 发现并指出对方的独特行为。

赞美内容从哪里来?

1.从差异中发现内容

事例

赞美一家大公司CEO

张总您水平真高。

低水平,没有差异

您这么忙,还这么愿意带年轻人,你的团队很棒。

夸讲带团队带得好,加强式赞美,发现差异

赞美美女

夸美女很漂亮

亦舒赞美林青霞,美得很洒脱,美得毫不在乎

2.赞美行为,而不是赞美天赋

事例

赞美女演员

你真瘦

你这一看就是经常锻炼,你每天锻炼多长时间?真是太自律了。

对方感觉被看见,你懂她,看见了她的努力

敲黑板

赞美时,不要做对比(你像谁谁),这只是在说本质,并不是寻找差异。尤其在女性中间

轻轻地

赞美的时候,不要给别人造成负担,赞美的表达一定要简洁。

事例

听讲座,结束后,与主讲人握手时表达完赞美

职场中,赞美同事,擦肩而过时,表达赞美

张老师,您昨天的发言我收获特别大。

结合破冰,当前赞美完后,线下进一步

会议结束表达完赞美,第二天,在朋友圈点赞,评论

深深地

把对方的优点嵌入到我的生命当中。你深深地影响了我。

事例

刘老师,您的这门课对我帮助特别大,每次我和那些重要人物打交道的时候,事后我都会给他送一门您的课。他们收到这份礼物都非常高兴。感谢你的课程,帮我完成了很多艰难的社交任务。

罗老师,有一次60秒语音,您自己可能都忘了,但是对我影响很大。你讲完我就把我们家里的沙发和电视都搬走了。现在我的客厅就是一个书房,我和孩子一人一个书桌,幸福感很高。

常常地

任何场合、任何场景,我们都要给别人一个正反馈

事例

去看戏,但是并不喜欢戏的内容

发朋友圈,真话不全说

鼓楼西剧场真是一个神奇的剧场,不论什么戏我都想来这里。

请朋友吃饭,但是饭菜味道一般

今天有机会跟您一起吃顿饭,真是好。我真是感觉到那句话,吃什么完全不重要,重要的是跟谁吃。

追光灯一旦打开了,就别关别停

误区

赞美就是夸人,拍彩虹屁

拍到马腿上,得罪人

有风险

本质

告诉对方,我看见你了,我看见你跟别人不一样了

One More Thing

回应对方的赞美

中式回应

没有没有,早上都没洗头。

关闭了沟通,对方以为赞美错了

美式回应

谢谢,你真好。

法式回应

谢谢你,很高兴你发现了这一点。

开放式结尾,为继续沟通留下空间