

广东工贸职业技术学院
天河校区学生网络一本通

版本：5.0

更新时间：2019年10月23日

By XiaoHai

请认认真真的阅读完
本文档全部内容再提问问题！

请认认真真的阅读完
本文档全部内容再提问问题！

关于天河校区电信天翼校园宽带的常见问题

【1】下雨天将不摆摊，不再另行通知。

【2】只有在每个开学初才有办网的摆摊，需要办理的需要抓紧时间在有摆摊的时候来现场办理。每次有摆摊前会把摆摊时间同步到各班的助班，请注意助班通知！

【3】办网后所赠手机卡的流量立即生效，宽带 5-7 个工作日开通好。

【4】在办网 5 个工作日后的上网还提示宽带账号不存在或者未订购此产品的用户请及时自助报障。（下面有教程）

【5】宽带账号是一人一号，不是一个宿舍一个账号。因为要使用客户端认证，所以不能使用路由器！

【6】根据学院《学生手册》及《校园网络安全》的相关规定，为加强校园网络安全管理，用户需进行两次认证，第一次验证是校内客户端认证，第二次验证是校园天翼宽带上网认证。用户完成两步认证通过后，账号会绑定本机的网卡地址，宿舍端口，请同学们不要交换账号使用。后续若更换电脑，更换宿舍请本人登陆网上营业厅申请解绑登记，一个月内同个账号只能申请两次解绑。****

【7】您所办理的中国电信校园天翼宽带账号是宿舍有线宽带跟宿舍 WiFi 通用的，但同一时间只能使用一种方式上网（有线/无线，二选一），您的设备在第一次成功连接上 WiFi 后，系统将会自动将该账号绑定设备，请勿将账号随意在他人账号登陆，若后期更换设备可登陆自助报障平台申请解绑，一个月内同个账号只能申请两次解绑。

【8】开网的时候会赠一张电信手机卡，2M 宽带用户是用手机卡号码做宽带账号，宽带跟手机卡没有半毛钱联系。不用手机卡可以直接丢睡觉，连续三个月没充话费会自动销户。自动销户后不影响宽带。充宽带时候记得不是充话费。是充宽带费。****

8M 用户的宽带是与手机卡捆绑的，49 元月租里面已经包了手机卡月租，然后只能有每个月只要给手机卡充话费。就可以自动扣宽带费跟手机卡月租费了，手机卡用不上的拿回去宿舍藏起来。**手机卡停机的话，宽带也会跟着停机。**

【9】中国电信所有产品的月租是每个月 1 号固定扣费，不是动态月结!!!!

【10】成功办理宽带账号后每个月的月租费用自己按照下面的文档自助缴费**。不需要过来办理的摊位续费的。（摊位也没提供续费服务）**

【11】账号开好了没有工作人员上门安装。也没有任何工作人员上门调试，自己按照上网指南操作上网即可。（下面有教程）

【12】交换机的使用办法：找到自己宿舍的主线（从门口进来的那一条）接在交换机的任意端口，在用网线一头插入交换机的任意端口。另外一头插入自己的电脑，若网线接好，交换机的灯是会亮的。

【13】请各位用胶布把宿舍主线跟交换机绑好，不要让主线吊着拖着交换机，主线命短，吊久了。会断的。

2019 年工贸天河电信校园天翼宽带资费表

【2019 年 10 月 1 日前开通的旧资费】

1. 4M 宽带：30 元/月。首次办理时候只需要交 30 元首月月租即可。

2. 8M 宽带：49 元/月。（19 元电信黑牛卡月租+30 元宽带月租）

黑牛卡套餐详细资费如下表。

| | | |
|-----|----|--|
| 套餐内 | 月租 | 19 元/月 |
| | 流量 | 含 22G 国内通用流量、无限量国内定向流量。 (总流量超 60G 则限速) |
| | 语音 | 含国内接听免费、校园电信市内用户免费互打 及 100 分钟国内主叫 |
| 套餐外 | 流量 | 国内流量 1 元 800MB/日 |
| | 语音 | 国内主叫 0.1 元/分钟 |
| | 短信 | 国内短、彩信 0.1 元/条 |

温馨提示：

1、特别说明：套餐流量由 20G 国内通用流量，校内区域畅享流量包（2G 国内通用流量），定向流量组成，其中校园区域畅享流量包 10 元/月（通过充 50 送 480 话费抵扣），有效期 48 个月。48 个月后套餐内容恢复为：100 分钟国内主叫，20G 国内流量，无限量国内定向流量，流量累计使用至 40G 断网

2、套餐内所含定向流量说明：范围含阿里大文娱系（优酷视频、虾米音乐等）、百度系（爱奇艺、百度贴吧等）、网易系（网易新闻等）等，具体范围及操作方式的查询路径：“飞 Young 广州”微信公众号 ->发送文字“黑牛卡免流说明”。

3、上述套餐内容仅限于大陆地区使用，不含港澳台。

温馨提示：

1. 电信所有套餐的月租都是每月 1 号扣费，不是动态月结!!!!

2019 年工贸天河电信校园天翼宽带资费表

【2019 年 10 月 1 日后开通的新资费】

- 4M 宽带：30 元/月。首次办理时候只需要交 30 元首月月租即可。
- 8M 宽带：58 元/月。（28 元电信黑牛卡月租+30 元宽带月租）

黑牛卡套餐详细资费如下表。

| | | |
|-----|----|--|
| 套餐内 | 月租 | 28 元/月 |
| | 流量 | 含 30G 国内通用流量、40G 国内定向流量。（总流量超 70G 则停速） |
| | 语音 | 含国内接听免费、校园电信市内用户免费互打 及 100 分钟国内主叫 |
| 套餐外 | 流量 | 国内流量 1 元 800MB/日 |
| | 语音 | 国内主叫 0.1 元/分钟 |
| | 短信 | 国内短、彩信 0.1 元/条 |

温馨提示：

1、套餐流量说明：30G 国内通用流量有效期为 48 个月，当月有效且不能跨月使用。每月累计总流量达到 40G 暂停当月上网服务（30G 国内通用流量不纳入 40G 统计范围），次月自动开通。如果客户当月申请继续使用，则继续提供服务，定向流量及通用流量按照外资费收取。

2、套餐内所含定向流量说明：范围含阿里大文娱系（优酷视频、虾米音乐等）、百度系（爱奇艺、百度贴吧等）、网易系（网易新闻等）等，具体范围及操作方式的查询路径：“飞 Young 广州”微信公众号 ->发送文字“黑牛卡免流说明”。

3、上述套餐内容仅限于大陆地区使用，不含港澳台。

温馨提示：

- 电信所有套餐的月租都是每月 1 号扣费，不是动态月结!!!!

工贸天河电信校园天翼网充值办法

[1] 8M宽带充值方式：直接通过微信，支付宝等充话费到办网时给你们的电信手机卡。

[2] 2M/4M 宽带充值方式：

电脑打开 <http://gd.189.cn/>，然后选择【话费】 - 【网银缴费】

充值缴费 充话费，上网厅

¥ 充值缴费

业务订单缴费

历史欠费补缴

号码类型: 宽带号码

所在地区: 广州市

宽带号码: 17312312312@GDGMXY

同时支付您账户下其他号码的欠费

其它缴费说明:
1、流量卡充值, [由此进入>>](#)

爆款打折优惠:
客户在广东电信欢GO网、掌厅（含WAP厅及客户端）充值指定金额
(50/100/200/300/500) 享 **9.95折**, 充值卡充值除外。[详情>>](#)

下一步

如图所示，先在**号码类型**选择：**宽带号码**，**地区**选择：**广州**

输入宽带号码，记得一定要在后面加输**@GDGMXY**



学生宿舍有线上网操作指南

温馨提醒：宿舍内网线已经全部布置到门口，同学们只需要自行购买交换机将主线跟自己的网线接好，按照以下操作步骤操作即可上网。

一、 上网操作步骤如下：

步骤 1：把网线插上电脑，将本地连接的 IP 地址设置为“自动获取 IP 地址，自动获取 DNS 地址”的方式。

步骤 2：任意打开一个 **http 协议网站**（例：**www.qq.com**），自动跳转到学生宿舍上网指南页面，根据网页提示下载并安装**广东工贸职业技术学院上网认证客户端**，**输入账号密码(账号默认为学号，密码默认为身份证后八位)**，登录成功后，进行下一步骤。

步骤 3：再次打开一个 **http 协议网站**（例：**www.qq.com**），系统将自动跳转到中国电信校园天翼宽带的认证页面，**输入天翼账号、密码信息(2M, 8M 的天翼账号即是开户时绑定的电信手机号码，密码默认都是身份证后八位)**，点击**登录**，便可上网。

（根据学院《学生手册》及《校园网络安全》的相关规定，为加强校园网络安全管理，用户需进行两次认证，第一次验证是校内客户端认证，第二次验证是校园天翼宽带上网认证。 用户完成两步认证通过后，账号会绑定本机的网卡地址，宿舍端口，请同学们不要交换账号使用。后续若更换电脑，更换宿舍请本人登陆**网上营业厅**申请解绑登记，一个月内同个账号**只能申请两次解绑**。）。



学生宿舍 Young WiFi 使用指南

第一步

第二步

第三步

其他说明：

1. WiFi 覆盖范围：天河校区东西区宿舍楼（**西 Z2, Z3 除外**），综合楼，图书馆。
2. WiFi 速率：与所办理的套餐速率保持一致。
3. WiFi 供应时间：周日至周四 06.00-23.30，周五至周六 06.00-00.00
4. WiFi 仅供手机或者平板移动设备使用，不支持电脑连接，电脑请使用有线上网。
5. 您的设备在第一次成功连接上 WiFi 后，系统将会**自动将该账号绑定设备**，请勿将账号随意在他人账号登陆，若后期更换设备可登陆自助报障平台申请解绑，**一个月内同个账号只能申请两次解绑**。
6. 您所办理的中国电信校园天翼宽带账号是宿舍有线宽带跟宿舍 WiFi 通用的，但**同一时间只能使用一种方式上网（有线/无线，二选一）**



天河校区公共 WiFi 使用指南

1. WiFi 覆盖范围：

天河校区教学楼，实训楼，综合楼，报告厅，礼堂，图书馆，阅览室。

2. WiFi 开放时间：周一到周日 08.00-22.00

3. 一个用户在同一时间只能一台终端连接 WiFi。该 WiFi 为校内公共区域免费 WiFi，无须缴网费即可免费使用。

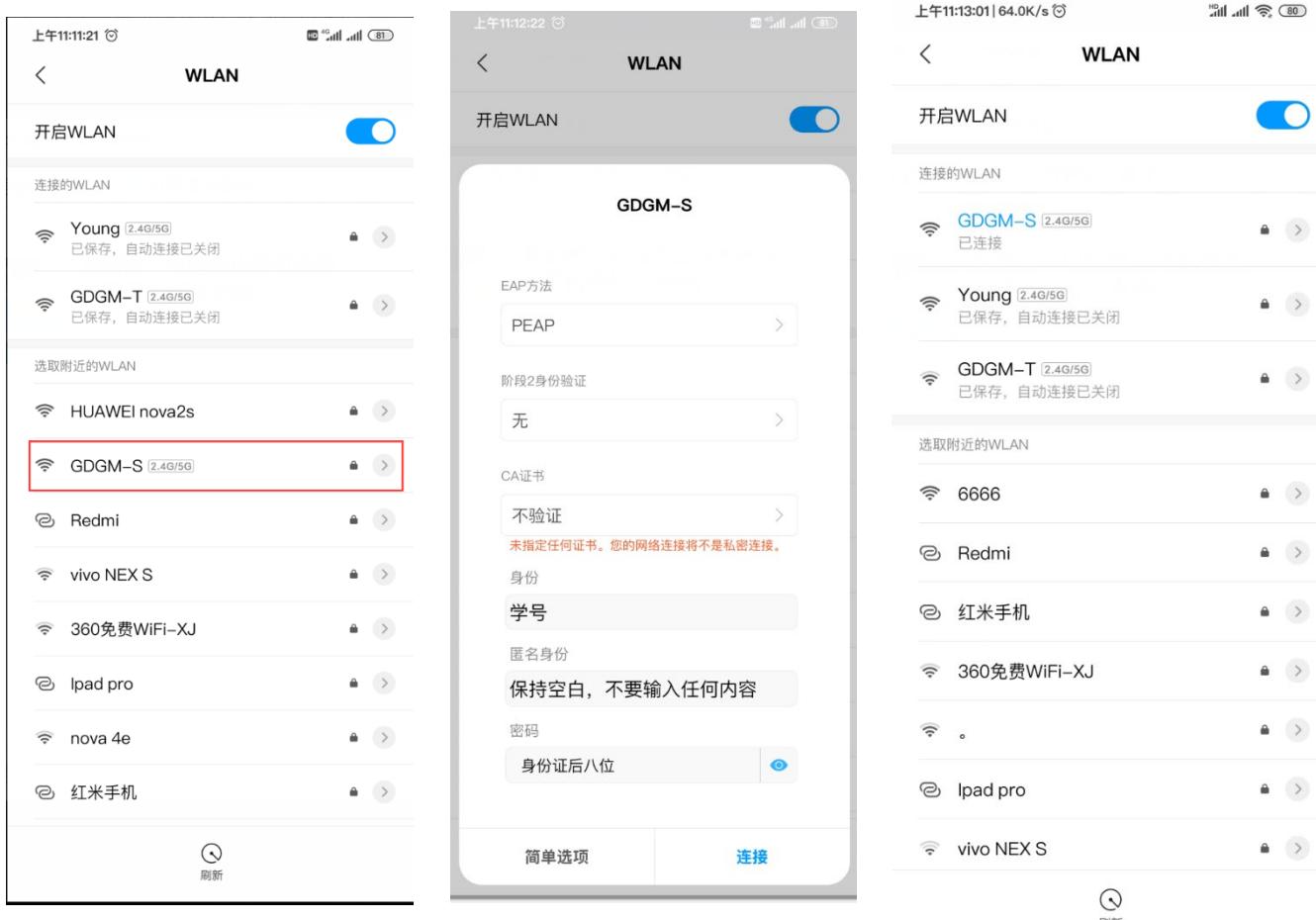
操作指南：

1. 打开手机的 WLAN 功能，在列表中找到 GDGM-S 的信号，点击进行连接。

2. 在对话框输入账号密码进行验证：**身份为学号，初始密码为身份证后八位。**

注：部分旧手机在此处会弹出很多选项，若出现需要选择请按照以下正确选择：
EAP 方法:PEAP。阶段 2 身份验证:无，CA 跟用户证书:不存在，匿名身份不需要填写。

苹果手机在点击连接时候出现是否信任证书时候相关提示的对话框务必选择信任。





学生宿舍网络自助报障指南



手机可以直接扫上方二维码码打开自助报障网站；

【由于部分原因，2019 年部分新生初始密码为身份证后 7 位】

操作步骤：

- ① 扫码打开自助报障平台，选择“**自助报修**”按钮。
- ② 登陆自己的账户，**默认账号为学号，密码为身份证后八位。**
- ③ 选择“**校园网报障**”并且根据提示填写报障内容。
- ④ 提交后等待工作人员审核并上门维修，在“**业务追踪**”页
面可以实时查看报障单的处理进展。

中国电信校园天翼宽带自助停网教程

1. 寒暑假时候整月不用网络时候记得需要自助停网，因为没停网所产生的费用后果自负。
2. 没停网的用户每月的月租会累计在欠费金额里面。再次使用时候需要全部缴清。例如：小明1月份放寒假回家了，回家前没停网，3月份回来。那么小明需要缴清1.2.3月的全部月租才可以正常上网。
3. 该教程只是自助停宽带。所关联的电信卡不会跟随宽带停网而停，需要手动打10000转人工停机。否则手机卡月租照缴。

天翼宽带自助管理平台网址（电信网络才能打开）：

<http://maintain.10000.gd.cn:32003/ENSelfService/?schoolid=1071>

1. 打开天翼宽带自助管理网站：



2、输入你的天翼上网账号和密码点击登录(天翼账号即是开户时绑定的电信手机号码，密码默认是身份证后八位)。

3、选择左侧功能栏中的[基本资料]-再点击[用户资料]。



5、点击申请暂停校园网按钮即可暂停校园网。

This screenshot shows the 'User Information' page under the 'Basic Information' section. The left sidebar has '信息管理' with '基本资料' selected. The main area has tabs for '客户信息' and '用户信息', with '用户信息' selected. A red arrow points to the '申请停机' button in a row of buttons at the bottom. The page displays user details: User Account: [redacted], Billing Type: Prepaid, User Rate: LAN2M, User Status: Normal, and User Location: Guangdong Industrial and Trade Vocational Technical College. There is also a 'Manual Refresh' button.

点击申请停用宽带即可，如果点击后无反应，可以先等一下

然后刷新页面，如果还不行，可以点击旁边的[手动更新]。

暂停成功的表现该页面会如下图所示：

The screenshot shows a web interface for the China Telecom Campus Network Broadband Self-service System. At the top left is the China Telecom logo and the text '校园网宽带自服务系统'. On the right, there is a '您好' greeting and a small profile picture. The left sidebar has a '信息管理' section with links for '基本资料', '宽带充值缴费', and '修改密码'. The main content area shows the user's location as '基本资料 > 自助停机结果'. Below this, under the heading '自助停机结果', it says '申请成功！生效一般需求几分钟，请耐心等待，点返回，手工刷新查看。' There is a '返回' button at the bottom of this section.

复通步骤同上！

上网遇见的常见问题解答

问题 1：客户端登陆提示用户网卡 MAC 地址绑定错误。

解：登录自助报障平台，申请自助报障。将在 12 小时内处理好，报障后可登录自助报障平台查看处理进度。

问题 2、客户端登录时候提示账户不存在。

解:1：客户端账户为学号，密码身份证后八位；检查是否输错。
解:2：已开通的出现账户不存在，请自助报障。

问题 3：无法连接认证服务器，尝试重新认证

解：将 IP 设置为自动获取 IP，重装上网客户端。检查宿舍的交换机电源有无插好，主线有没有接好，是否松动。**重启交换机跟插拔网线试一试。**

问题 4、网络信号连接失败，请检查网线是否已连接。

解：检查宿舍的交换机电源有无插好，主线有没有接好，是否松动。**重启交换机跟插拔网线试一试。** 检查电脑有没有装网卡驱动，下载网卡驱动安装。

问题 5：客户端登陆时候提示“DHCP 获取失败，正在重新获取。”

解：将 IP 设置为自动获取。（不知如何设置的，请百度），**重启交换机跟插拔网线试一试。**

问题 6：上网指南不会自动弹出，无法下载客户端。

解：打开任意网页，会自动跳转，如没跳转，可在浏览器手动输入
<http://wytz.gdgm.cn/>

问题 7：天翼页面登录提示“不存在该账户”或者“账户错误”

解：检查账户与密码格式是否正确，**天翼登录页面账户都是手机号码，默认密码为身份证后八位，(字母 X 为大写)**

问题 8：天翼登录页面提示：认证超时或认证失败

解：不要使用收藏的网页，历史记录打开去认证，收藏跟历史的网页会导致认证失败，无法连网。请任意打开网页使用自动跳转的页面登陆。

问题 9：天翼登录页面提示“没有订购此产品”。

解：查账户与密码格式是否正确，**天翼登录页面账户都是手机号码，默认密码为身份证后八位，(字母 X 为大写)**

2、新开户的需要 5-7 个工作日受理时间才能正常使用，如超过时间未能登录，请自助报障。

问题 10：天翼页面提示“账户状态为暂停”

解：天翼登录页面--自助服务--登录--个人信息--点击复通。

2、查询账户余额，是否欠费。如欠费请充值。

问题 11：时长或余额不足

解：账户是否欠费。如欠费请充值，对扣费有疑问，请下载电信 app，查询扣费账单。

问题 12：检测到你有共享行为，账户暂时封停，请 1 分钟后重新登录。

解：电脑禁止架设共享软件为他人提供网络，请卸载共享软件，如未处理，三次以上封禁 240 分钟。

问题 13:用户使用客户端遭遇第三方共享软件破坏，系统自动拉入黑名单，4 小时后解除。

解:使用破解客户端或使用共享软件，请删除所有第三方软件。

问题 14：电脑无法连接 Young WiFi

解：电脑不能连接 WiFi，电脑需上网请使用有线宽带，WiFi 仅提供手机连接。没有网络口的电脑，自行购买外置 USB 网卡。

疑难一：无法认证服务器，尝试重新认证。



如图所示，出现这个问题原因有很多，首先我们先看一下 IP 地址。

看 IP 地址的方法：任务栏找到网络 ，右键会出现一个[打开网络共享中心](#)，点击，然后



点击[更改适配器](#)



右键点击状态



点击详细信息

| 属性 | 值 |
|------------------------|----------------------------------|
| 连接特定的 DNS 后缀 | |
| 描述 | Realtek USB FE Family Controller |
| 物理地址 | [REDACTED] |
| 已启用 DHCP | 是 |
| IPv4 地址 | 172.18.158.3 |
| IPv4 子网掩码 | 255.255.255.0 |
| 获得租约的时间 | 2018年10月26日 19:55:05 |
| 租约过期的时间 | 2018年10月28日 19:55:05 |
| IPv4 默认网关 | 172.18.158.254 |
| IPv4 DHCP 服务器 | 192.168.254.100 |
| IPv4 DNS 服务器 | 192.168.254.8 192.168.254.13 |
| IPv4 WINS 服务器 | |
| 已启用 NetBIOS over Tcpip | 是 |
| 连接-本地 IPv6 地址 | fe80::f0ca:8d2c:ca23:d82c%13 |
| IPv6 默认网关 | |
| IPv6 DNS 服务器 | |

查看 IP 地址是否为 10.100 段

如果在宿舍的 IP 是其他网段的人会出现不允许在本地区登陆的情况。出现着这种情况请报

障，报障方式在文末。

如果在宿舍的 IP 是 169 段的人请重启一下电脑之后在查看 IP 地址是否为 10.100 段。还是

169 段，把网线的另外一段换到宿舍里的其他端口试一下。再不行就是网线或转换器或你的

电脑网口有问题，请更换或维修。

如果同一台电脑，一个端口可以一个端口不行，请扫码报障。

疑难二：禁止设置多个 IP 来提供代理服务



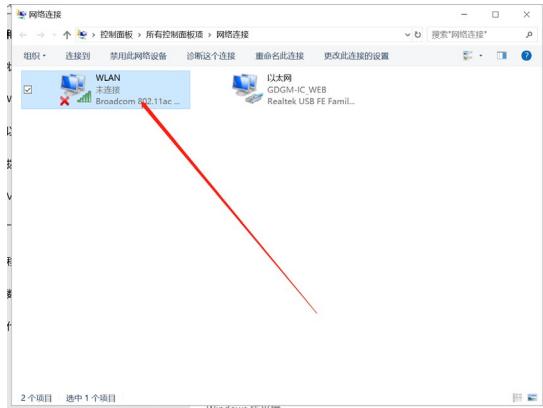
问题原因：**开 WiFi 了**

解决方法：

任务栏找到网络 ，右键会出现一个**打开网络共享中心**，点击，然后

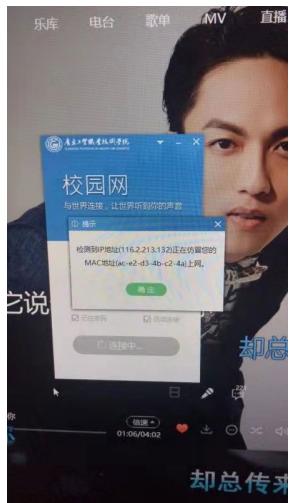


点击**更改适配器**



选中带 wi-fi 或 802.1 字眼的网卡，右键禁用即可。

疑难三：mac 地址被冒用。



问题原因：开 wifi 了。

问题解决：把共享大师或其他第三方共享软件卸载，之后一般都不会再出现的

疑难四：用户 mac 地址默认值被修改



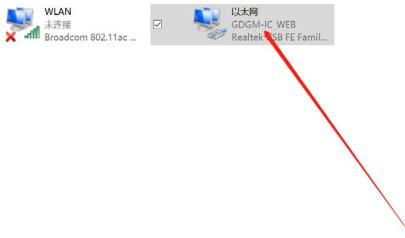
问题原因：mac 被修改了。

解决方案：

任务栏找到网络 ，右键会出现一个[打开网络共享中心](#)，点击，然后



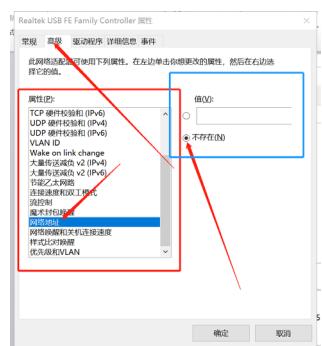
点击更改适配器



选择网线插着的那个网卡右键属性然后点击配置



然后点击高级，有些人的红框可能是英文，没事，每个都点一下，如果出现一个和蓝框一样
的就改成不存在，然后一路确定就好了。



疑难五：mac 地址绑定错误



问题原因：更换 usb 网卡&&劣质的网卡（第一次登陆上了重启之后就不行了）&&更换电脑&&换宿舍&&用了不同端口

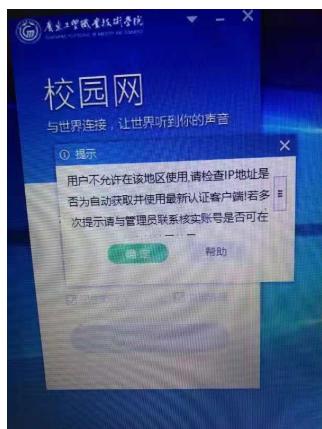
解决方案：

劣质网卡请购买一个比较好的网卡（建议绿联、山泽。建议在京东购买）

扫文末的二维码报障（报障后 24 小时内会解决）。

注意：一个月最多只能解两次。

疑难六：不允许该地区使用



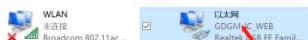
问题原因：IP 没有自动获取。

解决方案：

任务栏找到网络 ，右键会出现一个**打开网络共享中心**，点击，然后



点击更改适配器



选中有线的网卡，右键属性



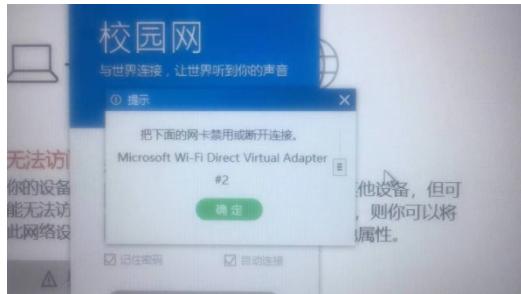
双击 ipv4



把 IP 和 dns 都设置成自动获取，然后一路确定保存，重启，尝试登陆。

若不行，请报障。

疑难七：禁止网卡



问题原因：检测到未禁用无线网卡

解决方案：请看疑难二

疑难八：网络信号连接失败

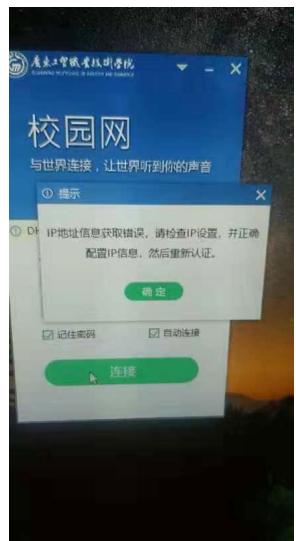


问题原因：网线老化&&网线断了&&usb 网卡烂了&&电脑网口烂了&&端口有问题

解决方案：换网线，换端口，提示别的，端口问题，报障；

换网线，换端口，依旧，电脑问题，换网卡会维修电脑；

疑难十：IP 地址错误



问题原因：IP 地址非 10.100 段

解决方案：同疑难六。

疑难十一：



问题原因：账号错误，太急着上网

解决方案：检查账号是否打错

账户是电信卡手机号码，个别 2m 是学号；

密码都是身份证后八位

如果办理后 5-7 个工作日（周一-周五是工作日）还不能够上网，请自助报障。

疑难十二：DHCP 获取 ip 失败



问题原因：未知

解决方案：用指南网页下载的 360 断网急救箱诊断修复一下，建议用自己下载最新的 360 断网急救箱诊断，不行，报障。

疑难十三：用户不存在



问题原因：账号不存在

解决方案：检查账号输入有错否，没错，请自助报障。

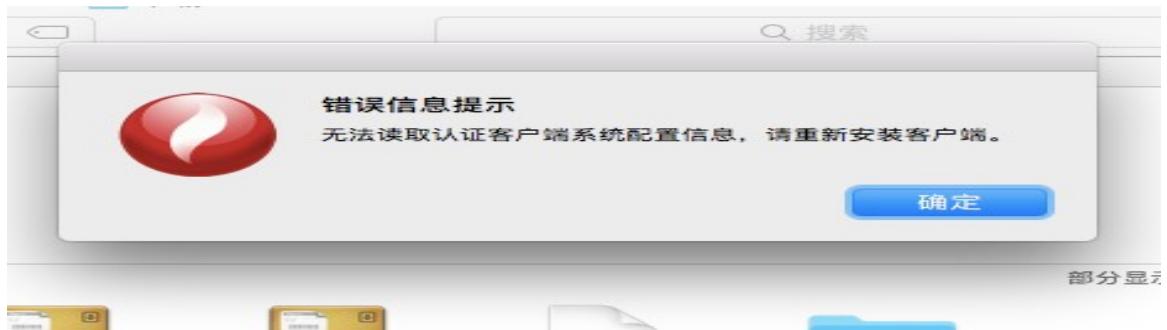
疑难十四：天翼登陆了没网速

问题原因：用了历史页面登陆或者用了收藏的登陆页面。再或用了天翼客户端

解决方案：提交下线，打开 qq.com 或 4399.com 跳转来的页面登陆。

Macbook 疑难杂症解决办法

1. 无法安装客户端，有如下提示：



解决办法：

因此时的安装包在临时文件夹内，无法正常打开，需要把红色锐捷图标**拉到**桌面或者**访达中的应用程序处**，如图，拉入后即可在 Launchpad  内找到，并且打开。

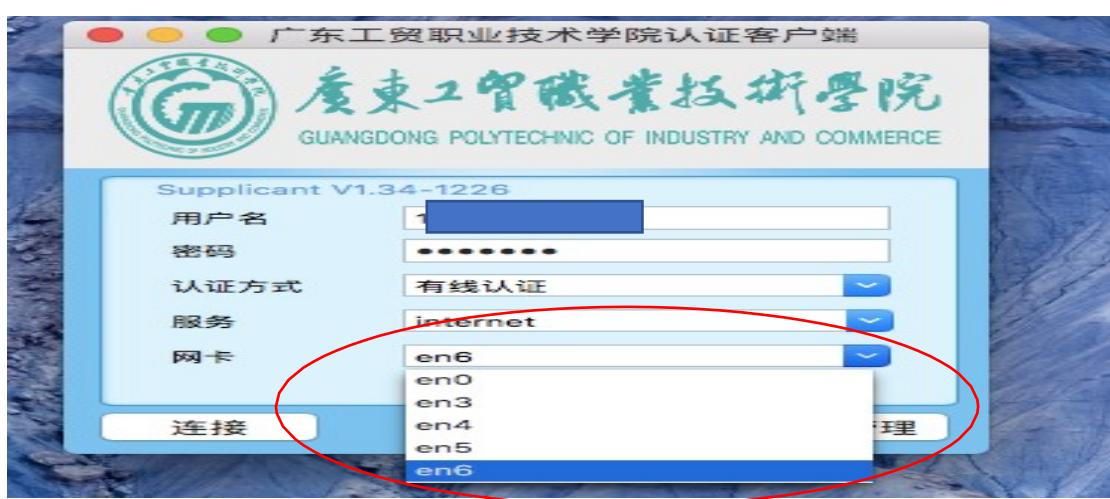


2. 打开客户端后无法登录，有如下提示：



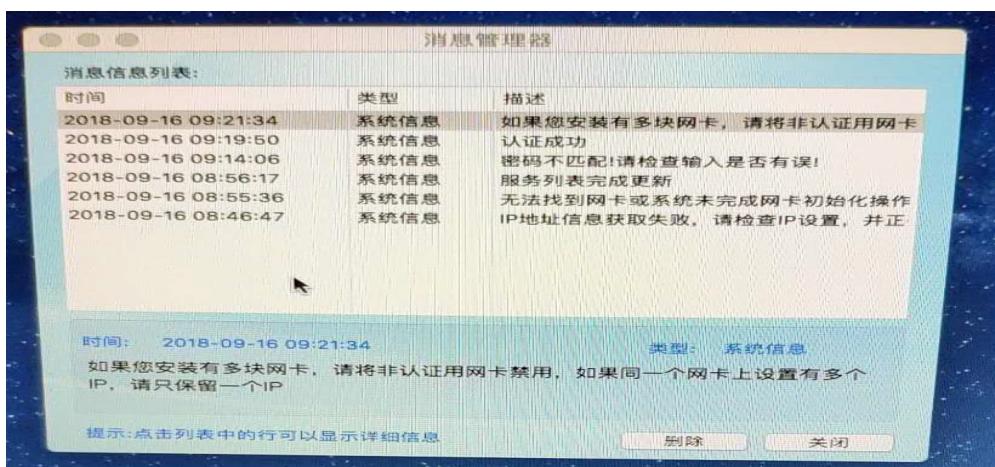
解决方法：

以上两种情况均为登录时选用的网卡错误，需要用户一个个去试哪个网卡可以上网，如下图。



另外还有两种特殊情况是，一是每个网卡都不行，但是浏览器能跳出学校上网指导页，其中某个网卡显示密码错误，那个网卡就是正确的，需要用户去重新确定密码或者是更改密码；二是每个网卡都不行，都显示 IP 地址错误，同时浏览器也显示无互联网接入，此种情况一般是转接器无法使用，通常**更换转接器**或者**更换网线**即可解决。

-
3. 客户端掉线，并且提示如下“如果您有安装多快网卡，请将非认证用户禁用，如果同一个网卡上设置有多个IP，请保留一个IP”。



解决方法：因在 MacBook 系统下锐捷无法开启 WiFi，并且锐捷对系统 WiFi 检测十分严格，所以必须将 WiFi 关掉，同时把系统偏好设置中的共享全部关掉，否则多次出现该提示会被锐捷拉入黑名单 4 小时，操作如下。





4. 在客户端已经登录成功的前提下，无法打开天翼的认证网页，同时显示如下。



解决方法：在浏览器输入网址的时候，要特别注意是输入 www.qq.com

完

By XiaoHai