校园跳蚤市场微信公众号

需求确认书

Ver:

客户方签字：

项目负责人签字：

目录

[1 概述 3](#_Toc301195110)

[1.1 编写目的 3](#_Toc301195111)

[1.2 项目背景 3](#_Toc301195112)

[1.3 文档团队 3](#_Toc301195113)

[1.4 项目管理团队 3](#_Toc301195114)

[1.5 项目假设与约束 3](#_Toc301195115)

[2 项目前景与范围 4](#_Toc301195116)

[2.1 项目前景 4](#_Toc301195117)

[2.2 项目范围 4](#_Toc301195118)

[3 需求概述 4](#_Toc301195119)

[3.1 角色(用户)分析 4](#_Toc301195120)

[3.2 产品特性 5](#_Toc301195121)

[3.3 功能列表 5](#_Toc301195122)

[3.4 权限列表 5](#_Toc301195123)

[4 功能性需求 6](#_Toc301195124)

[5 非功能性需求 11](#_Toc301195125)

[5.1 指标参数 11](#_Toc301195126)

[5.1.1 性能参数 11](#_Toc301195127)

[5.1.2 并发用户数 11](#_Toc301195128)

[5.1.3 数据容量 11](#_Toc301195129)

[5.2 硬件服务器及网络需求 12](#_Toc301195130)

[5.2.1 网络拓扑 12](#_Toc301195131)

[5.2.2 软硬件环境 12](#_Toc301195132)

[5.2.3 网络需求 12](#_Toc301195133)

[5.3 扩展性 12](#_Toc301195134)

[5.4 安全性 12](#_Toc301195135)

[5.5 可用性 12](#_Toc301195136)

[5.6 可维护性 13](#_Toc301195137)

[5.7 可靠性 13](#_Toc301195138)

[5.8 运营培训需求 13](#_Toc301195139)

[5.9 兼容性要求 13](#_Toc301195140)

[6 附录 13](#_Toc301195141)

[6.1 修改记录 13](#_Toc301195142)

# 概述 1.1 编写目的 国内网上订餐有不少订餐的服务形式，其中包括线上订购、在线支付等等。但是餐饮行业普遍存在的信息化意识薄弱，这让网上订餐成为实在的瓶颈，短时期内这是很难突破的，这也是为什么真正能实现网上订餐、并能被广泛接纳的网上订餐行为，依然离不开电话直接订购的主要原因。因此本系统主要设计和实现相对正规化的网上订餐系统。 1.2 项目背景 项目名称：味到家前台设计与实现 项目的提出方：王艳华老师 项目目标：实现网上订餐 文档团队 蔡晓茹 1.3 项目管理团队 产品经理：蔡晓茹 开发工程师：蔡晓茹 测试工程师：蔡晓茹 1.4 项目假设与约束 约束条件：1.开发人员少。 2.开发期限短。 假设：已经采集过用户需求

# 项目前景与范围

2.1 项目前景

随着互联网技术的快速发展，网络早已经成为现代人日常生活中不可或缺的部分，网上订餐由于其独有的便捷性和直观性，更能够轻而易举地被现代人认同和接受。互联网上诞生出这种便捷的订餐形式，也是电子商务应用的全新体现；从另一个侧面来看，网上订餐还起到了帮助推进电子商务的普及和应用进程的作用，网上订餐的形式，同时也在帮助加速电子商务应用的步伐。

2.2 项目范围

项目范围：

项目需要完用户注册，用户登录，个人中心管理，商品交易功能。

超出范围：

系统不包含网上结算功能。

# 需求概述

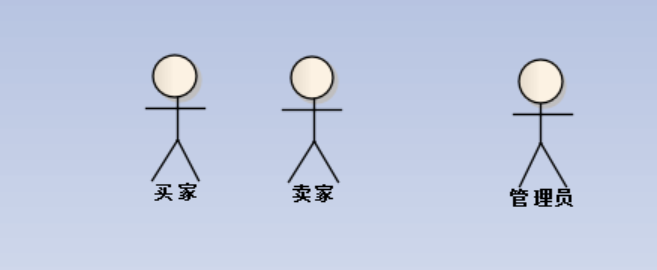
## 3.1角色(用户)分析

本软件的最终用户是有购买需求的买家、有出售需求的卖家和网站管理员。

买家：在校大学生，熟练使用手机，需要购买需要的二手物品时使用系统。

卖家：在校大学生，熟练使用手机，需要出售不用的二手物品时使用系统。

管理员：对网站进行维护管理。



## 3.1产品特性

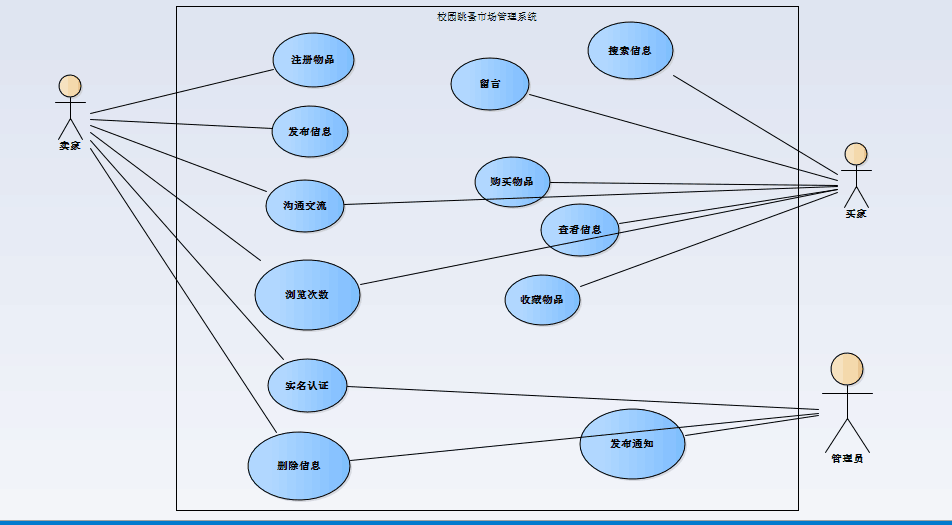
本项目是一个独立的软件，不予其他系统发生接触，主要实现网上订餐卖。详细的功能列表见3.3节，详细的需求见4.功能性需求。

## 3.2功能列表

用户注册登录、信息发布、导航搜索、在线问答、交易评价、网站统计、广告发布、后台管理、投诉举报

## 3．2权限列表

# 功能性需求



用例名：

注册物品信息：

干系人利益：

卖家：方便、快捷

前置条件：卖家成功登录系统

基本流程：

卖家选择发布新物品

系统提示填写物品信息

卖家填写物品信息并提交

系统保存物品信息

扩展流程：

买家填写的客房信息不符合规则，系统提示重新填写

后置条件：买家查看物品信息可以看到新发布物品信息

用例名：

发布信息：

干系人利益:

卖家：方便、快捷

基本流程：

卖家发布物品信息

扩展流程：

用例名：

查看商品信息：

干系人利益：

买家：方便、快捷

前置条件：买家搜索到符合条件的旅馆信息

基本流程：

买家选择某物品进行查看

系统展示物品的详细信息

买家选择自己中意的物品查看

系统展示买家具体的价格，卖家信息等信息

扩展流程：

无

用例名：

搜索信息：

干系人利益：

买家：准确、快捷

前置条件：买家成功登录系统

基本流程：

买家输入所需物品名称进行搜索

搜索后显示物品信息

扩展流程：

无

用例名：

购买物品：

干系人利益：

旅客：

前置条件：买家已登录系统

基本流程：

买家查看卖家信息

与卖家留言交流或者在线交流

线下交易

买家确认系统声明

扩展流程：无

用例名：

收藏商家：

干系人利益：

买家：方便、快捷

前置条件：买家进入商家

基本流程：

点击收藏按钮进行收藏

系统返回给买家收藏成功的信息

扩展流程:无

用例名：

评价：

干系人利益：

买家：与卖家交流或者评价交易

买家：方便、快捷

前置条件：买家成功登录系统

基本路径：

买家通过评价按钮在商品评价界面进行评价

用例名：

删除信息

干系人利益：

卖家：删除已卖出或者错误物品信息

管理员：删除违规物品信息

前置条件：物品已经注册发布

基本流程：

卖家或管理员通过删除按钮删除物品信息

# 非功能性需求

## 指标参数

### 性能参数

在网络情况完全稳定、可靠的情况下，应达到以下指标：

并发用户数支持

 平均并发请求数：8-12个/秒

 峰值并发请求数：18-20个/秒

响应速度

 平均并发时的响应速度：200-300毫秒/请求

 峰值并发时的响应速度：800-1000毫秒/请求]

### 并发用户数

500

### 数据容量

按河北师大师生30000人计算，按一份商品信息3M计算，按每笔业务产生1M数据计算，每日交易产生数据量：交易量\*每笔交易数据量

按每日有0.1%的学生使用该平台、0.1%上传商品信息计算，30000\*0.001\*3+30000\*0.001\*1=100M

保存半年数据 100\*6\*30=18000M

需要18G 数据容量

## 硬件服务器及网络需求

### 网络拓扑

*[重点画出项目成果将来运行的网络环境。*

*注意：这里是对现有网络环境的分析，是系统的限制因素。]*

### 软硬件环境

无

### 网络需求

无

## 扩展性

增加需求时，能在原有系统上方便的扩展。

## 安全性

无

## 可用性

基本满足校园内学生间的二手物品交易需求

## 可维护性

要求有日志记录足够详细，系统一旦出现故障应该有恢复到故障之前的信息和数据的能力

## 可靠性

数据统计要足够的准确，系统应该具有良好的可靠性来满足用户需求

## 运营培训需求

简单的操作培训

## 兼容性要求

系统必须兼容Linux和Windows系统

# 附录

## 修改记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修改人 | 修改时间 | 修改内容 | 核准 |
| V1.0概述 | 霍赛赛 | 2016-11-15 | 需求确定书概述文档撰写 |  |
| V1.0项目需求和前景 | 马豪珍 | 2016-11-15 | 需求确定书项目需求和前景文档撰写 |  |
| V1.0需求概述 | 刘迪浩 | 2016-11-15 | 需求确定书需求概述文档撰写 |  |
| V1.0功能性需求 | 兰天旭 | 2016-11-15 | 需求确定书功能性需求文档撰写 |  |
| V1.0非功能性需求 | 周博学 | 2016-11-15 | 需求确定书非功能性需求文档撰写 |  |
| V1.0附录 | 王振儒 | 2016-11-15 | 需求确定书附录修改记录 |  |