**全国亲情网(自付版)业务规则**

**1、资费内容：**

全国亲情网（自付版）基本功能费5元，由主号支付，群组内最多可另行添加18张成员号，添加一张成员号收成员费2元/张，由成员号自行支付，成员间国内语音互打免费。

资费编码:999921120400005001

**2、目标用户**

在网移动用户(不含数据卡、物联网卡、携号转网用户)。

**3、业务办理**

（1）用户可在归属地营业厅、短信营业厅、10086热线、一级电渠（包括中国移动APP、移动商城PC版、触屏版，下同）及外部合作电渠（如和飞信等）等渠道办理开通组网、增加成员、删减成员、取消组网、成员主动申请退网等操作。

（2）开通组网、增加成员、删除成员、取消组网、成员主动申请退网立即生效。

（3）全国亲情网（自付版）成员数不超出19个（含组网及成员）

**4、使用方式：**

直接拨打对方11位手机号码。

**5、计费规则**

（1）业务功能费由主号支付，添加成员号的费用由成员号自行支付；

（2）业务功能费、添加成员号的费用在业务办理成功后一次性收取，不按天折算。成员间立即享受拨打优惠。

（3）网内成员全月停机，功能费及成员费仍正常收取。

（4）主号营业/帐务停机当月，不影响成员的使用，功能费及成员费仍正常收取。主号营业/帐务停机次月，成员间不再享受拨打优惠，功能费及成员号费不再扣除；停机次月又复机或停机次月复机又停机，成员继续享受拨打优惠，功能费及成员费仍需扣除。

（5）主动申请整体退网，成员间将在退网当月不再享受拨打优惠。

（6）主号销号前必须先退出全国亲情网（自付版）。

（7）主号删除成员号后，成员号被删除后当月不再享受成员间拨打优惠。

（8）成员号主动退出群组生效后，当月不再享受成员间拨打优惠。

6、结算规则

省公司语音漫游结算按照0.01元/分钟结算。

**7、互斥规则**

（1）一个用户可以加入最多十个全国亲情网（自付版）；

（2）全国亲情网（自付版）与全国亲情网、省内亲情网、集团V网、主副卡业务均不互斥。

**8、优先级规则**

全国亲情网（自付版）通话优先级最高。

**9、短信提醒内容**

**（1）主号成功办理组网**

**主号短信：**尊敬的用户，您已成功组建全国亲情网（自付版）（群组编码）。全国亲情网（自付版）基本功能费5元，由主号支付，群组内最多可另行添加18张成员号，添加一张成员号收成员费2元/张，由成员号自行支付，成员间国内语音互打免费，请您放心使用，谢谢。您可给10086发送ZJQGQQWZF+群组编码+被增加号码增加成员；发送SCQGQQWZF+群组编码+被删除号码删除成员，发送CXQGQQWZF查询所有网内成员号码，发送QXQGQQWZF+群组编码取消全国亲情网（自付版）。添加成员需成员号24小时内短信回复确认方可添加成功，请及时联系他（她）回复短信接受您的邀请。【中国移动】

**（2）主号申请添加成员号**

**成员号短信：**尊敬的用户， 1XXXXXXXXXX（主号）申请添加您为他/她的全国亲情网（自付版）（群组编码）成员号，全国亲情网（自付版）（群组编码）内成员间国内互打电话免费，您需付费2元。请于XX小时内回复“是”确认加入，回复其他内容或不回复则不加入。添加成功后，您可发送CXQGQQWZF到10086查询全国亲情网（自付版）所有网内成员号码，发送TCQGQQWZF+群组编码主动退出亲情网，无需主号同意，请您放心使用。【中国移动】

**（3）主号成功添加成员号**

**主号短信：**尊敬的用户，您已成功添加1XXXXXXXXXX（成员号）为您的全国亲情网（自付版）（群组编码）成员号，目前全国亲情网（自付版）（群组编码）成员数量X个（含主卡），全国亲情网（自付版）内成员间国内互打电话免费，请您放心使用，谢谢。您可发送CXQGQQWZF到10086查询全国亲情网（自付版）所有网内成员号码。【中国移动】

**被添加成员号短信：**尊敬的用户，您已成功加入1XXXXXXXXXX（主号）的全国亲情网（自付版）（群组编码），目前全国亲情网（自付版）（群组编码）成员数量X个（含主卡），全国亲情网（自付版）内成员间国内互打电话免费，您可发送CXQGQQWZF到10086查询全国亲情网（自付版）内成员号码，发送TCQGQQWZF+群组编码主动退出亲情网，无需主号同意，请您放心使用，谢谢。【中国移动】

**其他成员号短信：**尊敬的用户，1XXXXXXXXXX（成员号）已成功加入1XXXXXXXXXX（主号）的全国亲情网（自付版）（群组编码），全国亲情网（自付版）内成员间国内互打电话免费，您可发送CXQGQQWZF到10086查询全国亲情网（自付版）内成员号码，请您放心使用，谢谢。【中国移动】

**（4）主号添加成员号失败：**

**主号短信：**尊敬的用户，您添加1XXXXXXXXXX（成员号）为您的全国亲情网（自付版）（群组编码）成员号失败，失败原因敬请垂询10086，谢谢。/尊敬的用户，您添加1XXXXXXXXXX（成员号）为您的全国亲情网（自付版）（群组编码）成员号失败，失败原因是对方拒绝加入，谢谢。/尊敬的用户，您添加1XXXXXXXXXX（成员号）为您的全国亲情网（自付版）（群组编码）成员号失败，对方24小时内未回复短信同意，谢谢。【中国移动】

**（5）主号删减成员号或成员号主动退出：**

**主号短信：**尊敬的用户，1XXXXXXXXXX（成员号）已不再是您的全国亲情网（自付版）（群组编码）成员号，目前全国亲情网（自付版）（群组编码）成员数量X个（含主卡），全国亲情网（自付版）内成员间国内互打电话免费，请您放心使用，谢谢。您可发送CXQGQQWZF到10086查询全国亲情网（自付版）所有网内成员号码。【中国移动】

**退出成员号短信：**尊敬的用户，您已不再是1XXXXXXXXXX（主卡）的全国亲情网（自付版）（群组编码）成员号，您与全国亲情网（自付版）（群组编码）原有成员间将不再享受国内语音互打免费优惠，拨打语音将会按照正常费用收取，请您关注，谢谢。【中国移动】

**其他成员号短信：**尊敬的用户，1XXXXXXXXXX（退出成员号）已不再是1XXXXXXXXXX（主号）的全国亲情网（自付版）（群组编码）成员号，您与1XXXXXXXXXX（退出成员号）之间将不再享受国内语音互打免费优惠，拨打语音将会按照正常费用收取，请您关注，谢谢。您可发送CXQGQQWZF到10086查询全国亲情网（自付版）所有网内成员号码。【中国移动】

**（6）主号取消全国亲情网（自付版）：**

**主号短信：**尊敬的用户，您已取消您的全国亲情网（自付版）（群组编码），你与原有全国亲情网（自付版）（群组编码）成员间将不再享受国内语音互打免费优惠，拨打语音将会按照正常费用收取，请您关注，谢谢。【中国移动】

**成员号短信：**尊敬的用户，1XXXXXXXXXX（主号）已取消全国亲情网（自付版）（群组编码），原有全国亲情网（自付版）（群组编码）成员间将不再享受国内语音互打免费优惠，拨打语音将会按照正常费用收取，请您关注，谢谢。【中国移动】

**（7）主号欠费停机(当月最后一天8点发送,次月第一天8点发送)：**

**主号短信：**尊敬的用户，您的号码已停机，如不尽快复机，您的全国亲情网（自付版）将会失效，全国亲情网（自付版）原有成员间将不再享受国内语音互打免费优惠，拨打语音将会按照正常费用收取，请您关注，谢谢。【中国移动】

**成员号短信：**尊敬的用户，您加入的全国亲情网（自付版）主号1XXXXXXXXXX已停机，如1XXXXXXXXXX（主号）不尽快复机，您加入的全国亲情网（自付版）（群组编码）下月(次月第一天8点发送需改为当月)将会失效，全国亲情网（自付版）（群组编码）原有成员间将不再享受国内语音互打免费优惠，拨打语音将会按照正常费用收取，请您关注，谢谢。【中国移动】

**（8）**家庭网内无成员 (新办理家庭网且无同步添加成员号时、已订购家庭网且删除最后一张成员号时、每月1号上午8点)：

主号短信：尊敬的用户，您加入的全国亲情网（自付版）（群组编码）内目前暂无成员号，最多可添加18张成员号，添加一张成员号收成员费2元/张，成员间国内语音互打免费，请您放心使用，谢谢。【中国移动】

**10、短信办理指令**

用户发送短信办理指令到10086即可实现业务办理,具体短信办理指令如下:

（1）申请组网：KTQGQQWZF

（2）添加成员：ZJQGQQWZF+群组编码+增加号码

（3）删除成员：SCQGQQWZF+群组编码+被删除号码

（4）成员号主动退出亲情网：TCQGQQWZF+群组编码

（5）取消全国亲情网（自付版）：QXQGQQWZF+群组编码

（6）查询全国亲情网（自付版）成员号码：CXQGQQWZF

**11、上线时间**

2019年2月28日

**12、其他说明(限内部掌握)**

（1）主号添加需成员号二次确认，主号删除成员、成员号主动退出群组不需主号及其他成员二次确认。

（2）短信办理指令各省务必统一执行可办理，各省可以在全国办理指令外另行设置省内短信办理指令。

（3）24小时未结束的订单系统务必强制关闭，避免影响后续订单发起。

（4）群组内无成员是否收费由各省根据实际执行情况自行决定，不再统一要求。

（5）同一成员号当月重复加入同一个全国亲情网（自付版），成员费用只收取一次。