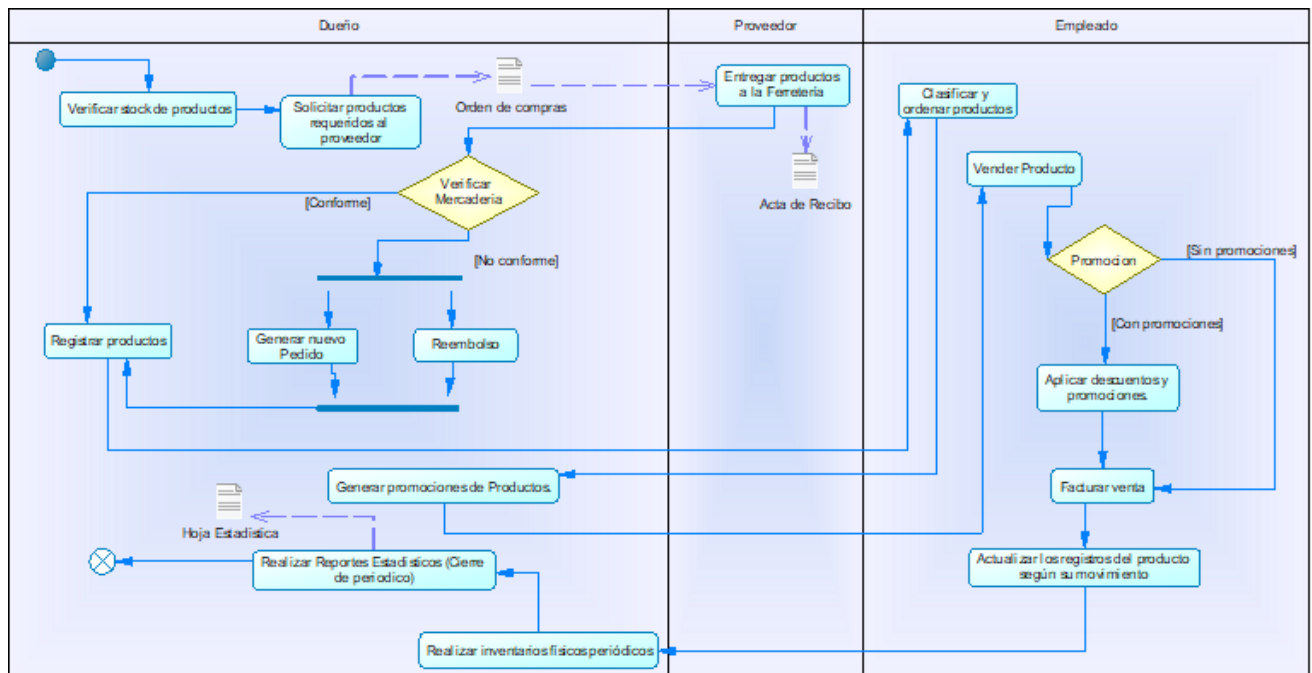


Diagrama de Actividades



Proceso de Gestión de Inventario y Ventas en la Ferretería

1. El proceso comienza cuando el dueño de la ferretería revisa el stock de productos disponibles. Esta revisión le permite identificar los productos que necesitan ser solicitados al proveedor.
2. Una vez identificados los productos necesarios, el dueño realiza una solicitud de abastecimiento al proveedor correspondiente.
3. El proveedor entrega los productos solicitados a la ferretería.

El dueño verifica que todos los productos del pedido estén completos y en buen estado antes de aceptar la entrega.

Si el dueño está conforme con la entrega, se procede al registro de los productos en el sistema.

Si no está conforme, tiene dos actividades:

- a) Generar un nuevo pedido para los productos faltantes o defectuosos.
- b) Solicitar un reembolso al proveedor por los productos faltantes o defectuosos.

4. Una vez confirmada la entrega, el dueño registra los productos en el inventario del sistema.
5. El empleado / vendedor de la ferretería clasifica y organiza los productos en sus respectivas categorías y ubicaciones dentro de la tienda.
6. El dueño es responsable de crear promociones y ofertas especiales para determinados productos según su criterio.

7. Una vez los datos de los productos sean actualizados (promociones), el empleado se encarga de su venta posterior a los clientes de la ferretería.

Durante el proceso de venta, un cliente puede seleccionar un producto con promoción.

a) Si es el caso, el empleado aplica el descuento correspondiente en el sistema.

b) Si el producto no tiene una promoción vigente, el empleado realiza la venta al precio regular.


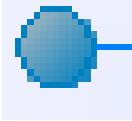
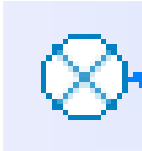
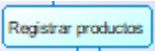
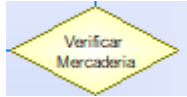

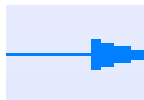
8. El empleado se encarga de facturar las ventas respectivas

9. Después las ventas, el empleado actualiza los registros del producto en el sistema, lo que incluye la actualización del stock y el registro de la venta.

10. El dueño realiza inventarios físicos de manera periódica para asegurarse de que el stock en el sistema coincida con el stock físico.

11. El dueño utiliza el apartado de “dashboard” en el sistema para generar reportes estadísticos, los cuales proporcionan una visión general de las ventas realizadas y los productos más vendidos.

Elementos utilizados durante el proceso

Elemento	Descripción	Imagen
Rol	Actores que participan dentro de las diferentes actividades del sistema	
Punto de Entrada	Indica el punto de inicio del flujo de actividades. Es el estado desde donde comienza la ejecución del proceso o diagrama	
Punto de Salida	Indica el punto de final del flujo de actividades. Es el estado desde donde termina la ejecución del proceso o diagrama. Indica el punto de inicio del flujo de actividades.	
Actividad	Serie de pasos que debe seguir un sistema para cumplir un objetivo	
Decisión	Es un punto donde el flujo del proceso debe tomar diferentes caminos basados en una condición o criterio específico	
Documentos	Son los artefactos que se obtienen durante el proceso realizado	
Flujo	Es el orden que sigue el proceso desde su punto de entrada hasta su punto de Salida	

Referencia:

Mapa de 10 niveles de gestión de la ferretería DSA [Mapa de procesos de 10 niveles - Ferreteria DSA.xlsx](#)