Sumário

[1. INTRODUÇÃO 3](#_Toc162623438)

[2. VISÃO GERAL 3](#_Toc162623439)

[2.1. O Projeto e a contribuição à comunidade 3](#_Toc162623440)

[2.2. ESG e as ODS contempladas no projeto 3](#_Toc162623441)

[2.3. Justificativa 4](#_Toc162623442)

[3. ESCOPO DO PROJETO 4](#_Toc162623445)

[4. CLIENTE 5](#_Toc162623446)

[5. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS 5](#_Toc162623447)

[5.1 requisitos funcionais: 5](#_Toc162623448)

[5.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 6](#_Toc162623449)

[6. MODELO DE CASOS DE USO 6](#_Toc162623450)

[6.1 IDENTIFICAÇÃO DOS ATORES E SUAS RESPONSABILIDADES 6](#_Toc162623451)

[6.2 DEFINIÇÃO DE PRIORIDADE DE DESENVOLVIMENTO DOS CASOS DE USO 7](#_Toc162623452)

[6.4 Descrição Detalhada dos Casos de Uso: 8](#_Toc162623453)

[7. DIAGRAMA DE ATIVIDADES 10](#_Toc162623454)

[8. DIAGRAMA DE CLASSES CONCEITUAL 10](#_Toc162623455)

[9. DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA 10](#_Toc162623456)

[10. DIAGRAMA DE CLASSES DE PROJETO 10](#_Toc162623457)

[11. BANCO DE DADOS 10](#_Toc162623458)

[11.1. DER 10](#_Toc162623459)

[11.2. MER 11](#_Toc162623460)

[11.3. PROJETO FÍSICO DO BANCO – DDL 11](#_Toc162623461)

[12. Indicadores e Métricas utilizadas no Projeto 11](#_Toc162623462)

[12.1. ETL 11](#_Toc162623463)

[12.2. Detalhamento das Métricas 11](#_Toc162623464)

[12.3. Dashboards – Gráficos utilizados 11](#_Toc162623465)

[13. Tecnologias 11](#_Toc162623466)

[14. PROJETO DE INTERFACES E MAPA DE JORNADA DE USUÁRIO 11](#_Toc162623467)

[14.1. Jornada do Usuário 11](#_Toc162623468)

[14.2. Prototipação do projeto 11](#_Toc162623469)

[Referências 12](#_Toc162623470)

[Anexo 13](#_Toc162623471)

[Apêndice 14](#_Toc162623472)

# 1. INTRODUÇÃO

Este documento tem o objetivo de apresentar os principais requisitos da Plataforma de Apoio à Saúde Mental. O site foi feito para fornecer suporte emocional, informações educativas sobre saúde mental. Depois disso, explicaremos o que a plataforma precisa fazer e o que ela deve ter para funcionar bem.

# 2. VISÃO GERAL

A Plataforma de Apoio à Saúde Mental busca ser um recurso abrangente e acessível para indivíduos que buscam cuidar de sua saúde mental e emocional. Nosso objetivo é criar um ambiente seguro e acolhedor, onde os usuários possam encontrar informações educativas, suporte emocional, materiais de autoajuda e acesso a profissionais de saúde mental qualificados.

# 2.1. O Projeto e a contribuição à comunidade

A Plataforma de Apoio à Saúde Mental é um projeto que visa fornecer suporte, educação e acesso a recursos para indivíduos enfrentando desafios emocionais. Além de oferecer informações educativas e conexão com profissionais de saúde mental, estamos empenhados em promover a conscientização sobre saúde mental, garantir acessibilidade e inclusão, e continuar aprimorando nossos serviços com base no feedback dos usuários e pesquisa contínua. Nosso objetivo é criar um impacto positivo na vida das pessoas, capacitando-as a promover sua saúde mental e bem-estar emocional

# 2.2. ESG e as ODS contempladas no projeto

O projeto da Plataforma de Apoio à Saúde Mental está alinhado com vários aspectos de Sustentabilidade Corporativa e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Apoiando e contribuindo com a ODS: **Saúde Mental e Bem-Estar (ODS 3).**

**2.3. Justificativa**

# A escolha do projeto da Plataforma de Apoio à Saúde Mental se baseia na importância da conscientização e do apoio à saúde mental, onde os desafios emocionais estão cada vez mais presentes. Escolhemos esse tema pela necessidade urgente de fornecer recursos acessíveis e eficazes para ajudar as pessoas a lidarem com questões relacionadas à saúde mental.

# ODS 3 - Saúde e Bem-Estar: A plataforma apoia diretamente o ODS 3 ao promover o bem-estar mental e emocional, fornecendo suporte emocional, recursos educativos e acesso a profissionais de saúde mental. Contribuindo para uma vida saudável e promovendo o bem-estar para todos.

# 3. ESCOPO DO PROJETO

O projeto consistirá no desenvolvimento de uma Plataforma de Apoio à Saúde Mental, composta por um frontend, um microserviço utilizando Spring Boot e um banco de dados para armazenamento de dados. O objetivo é criar uma aplicação web acessível, intuitiva e segura para fornecer suporte emocional, recursos educativos e acesso a profissionais de saúde mental.

Principais Tarefas:

1. Desenvolvimento do Frontend:
   * Criar uma interface de usuário responsiva e amigável utilizando HTML, CSS e JavaScript, com foco na usabilidade e acessibilidade.
2. Implementação do Microserviço com Spring Boot:
   * Desenvolver um microserviço utilizando o framework Spring Boot em Java para lidar com a lógica de negócios, gerenciar dados e interagir com o banco de dados.
3. Configuração do Banco de Dados:
   * Utilizar um banco de dados relacional, como MySQL ou PostgreSQL, para armazenar informações sobre usuários, conteúdos educativos e outras informações relevantes.
4. Integração entre Frontend e Microserviço:
   * Estabelecer comunicação entre o frontend e o microserviço, utilizando APIs RESTful para enviar e receber dados de forma eficiente e segura.
5. Implementação de Funcionalidades:
   * Desenvolver funcionalidades essenciais, como cadastro de usuários, acesso a recursos educativos, busca por profissionais de saúde mental e interação em fóruns de apoio.

# 4. CLIENTE

Nome: SENAC - SP

Ramo de Atividade: Estabelecimento de ensino em nível médio e superior tanto graduação quanto pós graduação, com cursos em todas as áreas do conhecimento.

# 5. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS

**5.1 requisitos funcionais:**

Os requisitos funcionais descrevem as funcionalidades específicas que a Plataforma de Apoio à Saúde Mental deve oferecer aos seus usuários. Abaixo estão os principais requisitos funcionais identificados:

RF01 – Disponibilizar uma seção com recursos educativos sobre saúde mental, incluindo artigos, vídeos e outras mídias informativas.

RF02 – Criar um espaço para interação entre os usuários, onde eles possam compartilhar experiências como um fórum.

RF03 – O sistema deve disponibilizar uma variedade de materiais de autoajuda.

RF04 – Permitir que os usuários busquem e visualizem perfis de profissionais de saúde mental cadastrados na plataforma.

**5.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

RNF01 - **Disponibilidade**

A plataforma deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, com um tempo de inatividade mínimo planejado para manutenção e atualizações

RNF02 – **Usabilidade**

A interface da plataforma deve ser intuitiva e de fácil utilização, garantindo que os usuários possam navegar e acessar os recursos de forma eficiente e sem dificuldades.

RNF03 – **Confiabilidade**

Deve ser realizada uma monitorização contínua da plataforma para identificar e resolver problemas rapidamente, minimizando assim o impacto sobre os usuários.

RNF04 – **Velocidade**

A plataforma deve ser responsiva e garantir tempos de carregamento rápidos, proporcionando uma experiência de usuário fluida e sem atrasos perceptíveis durante a navegação.

RNF05 – **Portabilidade**

A plataforma deve ser compatível com uma variedade de dispositivos e navegadores web, garantindo uma experiência consistente para os usuários, independentemente do dispositivo ou plataforma que estão utilizando.

**6. MODELO DE CASOS DE USO**

**6.1 IDENTIFICAÇÃO DOS ATORES E SUAS RESPONSABILIDADES**

Para Plataforma de Apoio à Saúde Mental, identificamos os seguintes atores e suas responsabilidades:

**Usuário:** tem a responsabilidade de navegar pela plataforma em busca de recursos educacionais sobre saúde mental. Ele pode pesquisar e visualizar perfis de profissionais de saúde mental, participar de fóruns de apoio e interagir com outros usuários.

**Profissional de Saúde Mental:** Este perfil deve conter informações sobre suas especialidades, horários de consulta e formas de contato.

**6.2 DEFINIÇÃO DE PRIORIDADE DE DESENVOLVIMENTO DOS CASOS DE USO**

Abaixo estão informados os casos de uso identificados e a prioridades para o desenvolvimento de cada um deles:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número** | **Nome do caso de uso** | **Prioridade** | **Justificativa** |
| UC01 | Navegar por recursos educativos | Alta | Essencial para fornecer informações sobre saúde mental aos usuários da plataforma. |
| UC02 | Informações sobre Profissionais da saúde. | Alta | Importante para conectar os usuários a profissionais qualificados quando necessário. |
| UC03 | Fórum de apoio | Média | Contribui para criar uma comunidade de apoio entre os usuários, mas não é essencial no início. |
| UC04 | Acessar Materiais de Autoajuda | Baixa | Importante, mas pode ser implementado posteriormente, uma vez que os recursos básicos estejam disponíveis. |

**6.3 DIAGRAMA DE CASOS DE USO**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**6.4 Descrição Detalhada dos Casos de Uso:**

**Caso de Uso:** Navegar por Recursos Educativos (UC01)

**Descrição Resumida**: Este caso de uso descreve o processo pelo qual o usuário navega pelos recursos educativos disponíveis na plataforma relacionados à saúde mental.

**Ator Primário**: Usuário

**Fluxo Principal**:

1. O usuário acessa a seção de Recursos Educativos na plataforma.
2. O usuário visualiza uma lista de recursos disponíveis, como artigos, vídeos, infográficos, entre outros.
3. O usuário seleciona um recurso de interesse.
4. O usuário lê ou assiste ao recurso educativo selecionado.
5. O usuário pode navegar para outros recursos educativos ou sair da seção de Recursos Educativos.

**Caso de Uso:** Informações sobre Profissionais da Saúde (UC02)

**Descrição Resumida**: Este caso de uso descreve como o usuário pode obter informações sobre profissionais de saúde mental cadastrados na plataforma.

**Ator Primário**: Usuário

**Fluxo Principal**:

1. O usuário acessa a seção de Busca por Profissionais na plataforma.
2. O usuário visualiza uma lista de profissionais de saúde mental cadastrados.
3. O usuário pode filtrar a lista por especialidade, localização ou outros critérios de busca.
4. O usuário seleciona um profissional de interesse.
5. O usuário visualiza o perfil do profissional, contendo informações como especialidades, experiência, horários de consulta e opções de contato.

**Caso de Uso:** Fórum de Apoio (UC03)

**Descrição Resumida**: Este caso de uso descreve como o usuário pode participar do fórum de apoio na plataforma, compartilhando experiências, fazendo perguntas e oferecendo apoio a outros membros da comunidade.

**Ator Primário**: Usuário

**Fluxo Principal**:

1. O usuário acessa a seção do Fórum de Apoio na plataforma.
2. O usuário visualiza as discussões em andamento e os tópicos disponíveis.
3. O usuário pode criar um tópico de discussão ou responder a um tópico existente.
4. O usuário interage com outros membros da comunidade, compartilhando experiências, fazendo perguntas e oferecendo apoio.
5. O usuário pode navegar para outros tópicos de discussão ou sair do fórum de apoio.

**Caso de Uso:** Acessar Materiais de Autoajuda (UC04)

**Descrição Resumida**: Este caso de uso descreve como o usuário pode acessar materiais de autoajuda disponibilizados na plataforma para auxiliar no gerenciamento de sua saúde mental.

**Ator Primário**: Usuário

**Fluxo Principal**:

1. O usuário acessa a seção de Materiais de Autoajuda na plataforma.
2. O usuário visualiza uma lista de materiais disponíveis, como meditações guiadas, exercícios de relaxamento, planilhas de gerenciamento do estresse, entre outros.
3. O usuário seleciona um material de autoajuda de interesse.
4. O usuário lê, assiste ou pratica o material de autoajuda selecionado.
5. O usuário pode navegar para outros materiais de autoajuda ou sair da seção de Materiais de Autoajuda.

# 7. DIAGRAMA DE ATIVIDADES

Colocar aqui os diagramas de atividade (**casos de uso de alta prioridade**)

# 8. DIAGRAMA DE CLASSES CONCEITUAL

Colocar aqui um diagrama de classes conceitual por caso de uso e o diagrama de classes conceitual completo – utilizando as classes criadas nos diagramas parciais.

Lembrando que o diagrama de classes conceitual tem ênfase na persistência, com classes completas Classe, atributos e métodos.

# 9. DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA

Colocar aqui os diagramas de sequência para os casos de uso de alta prioridade (**fluxo principal**).

# 10. DIAGRAMA DE CLASSES DE PROJETO

O Diagrama de Classes de Projeto exibe a visão arquitetural e em camadas do sistema – item obrigatório para quem escolher a ênfase em ARQUITETURA DE SOFTWARE

# 11. BANCO DE DADOS

Descrever qual o SGBD escolhido, se relacional ou NOSQL, se for NOSQL qual a categoria (orientado a documentos, chave-valor, orientado a grafos, colunar)

**11.1. DER**

Colocar o diagrama entidade relacionamento

**11.2. MER**

Modelagem Entidade Relacionamento – modelo relacional de Dados

**11.3. PROJETO FÍSICO DO BANCO – DDL**

Modelo físico do Banco de Dados scripts DDL (Data Definition Language) – 5 scripts de criação

# 12. Indicadores e Métricas utilizadas no Projeto

**12.1. ETL**

**12.2. Detalhamento das Métricas**

**12.3. Dashboards – Gráficos utilizados**

# 13. Tecnologias

Descrever as tecnologias e recursos tecnológicos utilizados em todo o projeto

# 14. PROJETO DE INTERFACES E MAPA DE JORNADA DE USUÁRIO

Descrever o projeto de Interfaces desde a concepção do projeto até a entrega final

**14.1. Jornada do Usuário**

Descrever e inserir o mapa de jornada de usuário aqui

**14.2. Prototipação do projeto**

Descrever e inserir todos os detalhes do processo de prototipação do projeto e inserir as telas.

**Referências**

Caso o grupo consulte materiais de referência e o utilize ao longo do projeto, os mesmo podem ser listados aqui

**Anexo**

No anexo todos os recursos externos ao projeto que foi utilizado

**Apêndice**

No apêndice serão inseridos ou linkados os todos os artefatos gerados de modo complementar pelo projeto