嗨撩高情商聊天回复话术 V1.0

- 设计说明

版本	1.0
文档状态:	编辑
作者:	南宁市抖撩科技有限公司
负责人:	甘露华
创建日期:	2023年3月31日
更新日期:	2023年3月31日

修订历史

日期	版本	修改者	描述
2023-03-31	1.0	甘露华	完善了功能模块说明

目录

1	简介.		4
	1.1	编写目的	4
	1.2	使用对象	4
	1.3	产品范围	4
2	产品机	既述	5
	2. 1	总体框架	5
	2.2	系统架构	5
	2. 3	模块描述	6
3	设计设	总明	7
	3. 1	业务流程说明	7
		3.1.1 前置流程	7
		3.1.2 用户交互流程	7
		3.1.3 资源访问流程	8
	3. 2	功能模块说明	8
		3.2.1 话术模块	8
		3. 2. 2 文案模块	8
		3. 2. 3 后台连接模块	9
		3. 2. 4 通用服务模块	9
	3. 3	对外接口说明	9
		3.3.1 与客户端系统接口	9
		3.3.2 与服务商后台服务系统接口1	2

1 简介

互联网婚恋交友市场规模越来越大,但现实情况是,国内单身一族的群体正变得越来越庞大。据了解,目前,我国 20-40 岁的单身人群占比已高达 55.5%,且有超过三分之一的人群为没有恋爱 经验的人群,南宁市抖撩科技有限公司紧跟时代潮流,推出了"嗨撩高情商聊天回复话术",该软件作为客户端,有效地将业务处理和技术平台结合起来,实现聊天话术、日常文案、智能问答等功能,极大的缓解聊天场景中的尴尬,社会各阶层和群体提供安全可靠的聊天帮助,提高我国的结婚率。

1.1 编写目的

本文档为设计说明文档,为产品的使用与维护提供信息基础。

1.2 使用对象

本文档的使用对象主要为产品测试与使用人员。

1.3 产品范围

本软件主要专注于为单身人士提供聊天帮助服务,在该软件中实现注册登录,话术搜索,文案搜索,话术文案复制拷贝,智能问答,情感百科,神回复,心灵鸡汤等功能,缓解聊天中的尴尬压力,主要包括如下模块,

1) 首页模块:

包括搜索入口,热门搜索,话术大类分类。

2) 文案模块:

包括文案分类, 文案搜索, 文案列表。

3) 最新模块:

包括最新的文案列表。

4) 我的模块:

包括账户服务,每日任务,基础设置等。

及如下接口,

1)与服务器接口:

通过该接口与服务器进行对接,客户端为其提供用户的交互数据。

2) 与第三方后台服务器系统接口:

通过该接口与数据服务商进行对接,进行一键登录功能。

2 产品概述

2.1 总体框架

总体框架如图 2-1 总体框架图所示。

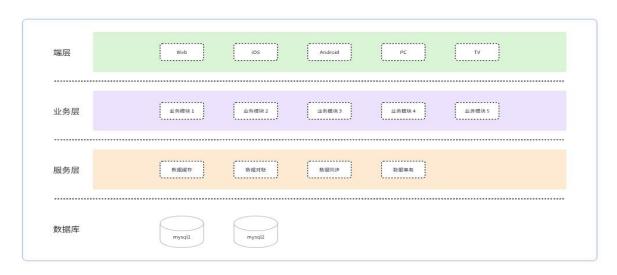


图 2-1 总体框架图

2.2 系统架构

本软件主要后端使用 Javas SpringBoot 框架,主要开发语言为 Java,数据库采用的是 MySql。客户端使用 Uniapp 框架,主要开发语言是 Javascript,系统架构如图 2-2 所示。

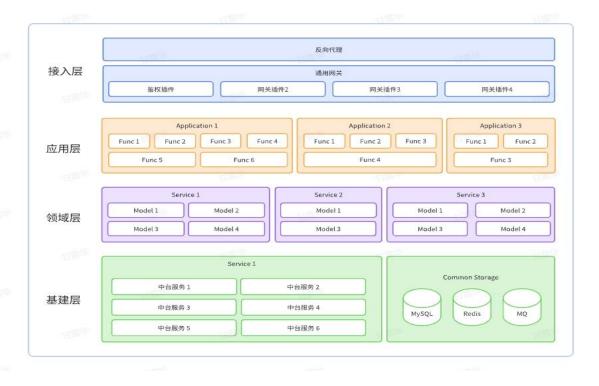


图 2-2 系统架构图

2.3 模块描述

● 通用服务模块

系统模块主要功能是通过服务端提供接口服务。接口采用 REST 定义。客户端可以通过调用这一层次获取资源、更新资源或者提交数据。例如,获取可以执行的获取格式声明、提交请求等等。

● 首页模块

包括搜索入口,热门搜索,话术大类分类,常用工具,活动轮播内容,首页作为所有功能的入口,用户通过首页的搜索进入搜索页,在搜索页也有热门搜索,常用工具包括考一考,神回复,心灵鸡汤等,还有情感百科,常见的情感问题。

● 文案模块

包括文案分类,文案搜索,文案列表,通过大数据分析,采用热门倒序,推荐好看的给到用户,列表使用 tab 分页,用户可以左右滑动,非常人性化。

● 我的模块

包括个人基础信息,日常签到等诸多活动入口,以及众多基础设置,还有订单入口,查看自己的订单

3 设计说明

3.1 业务流程说明

3.1.1 前置流程

用户在打开应用软件后,软件会在需要登录的地方判断用户是否处于登录状态,如果未登录,则触发登录操作

详细流程如图 3-1 时序图所示。

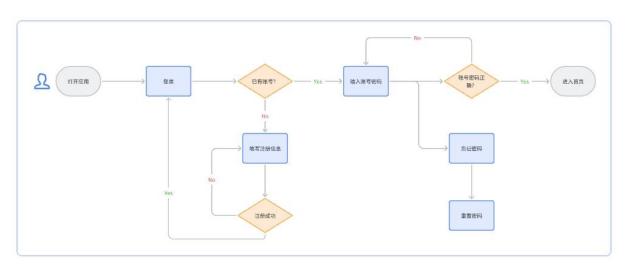
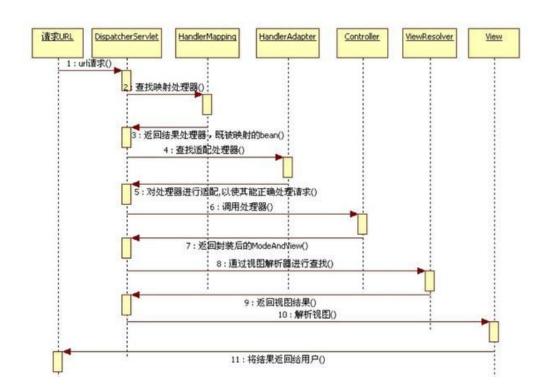


图 3-1 注册登录流程图

3.1.2 用户交互流程

接口处理的流程如下:



3.1.3 资源访问流程

资源访问采用 REST 的定义,通过 HTTP get/put/post/patch/delete 等方法完成。例如:

- 1)资源服务层收到 REST 的 get 请求,根据请求内容,可以调用相应的服务 bean 获取资源,也可以将请求转到 route 进行后续处理获取资源,并返回资源。
- 2) 资源服务层收到 REST 的 put 或者 patch 请求,根据请求内容调用 bean 或者转到 route 进行资源更新。

3.2 功能模块说明

3.2.1 话术模块

话术模块是核心功能,主要功能是面向客户端提供服务。接口采用 REST 定义。客户端可以通过调用这一层次获取资源、更新资源或者提交数据。

本模块主要有以下两个功能:

● 查询请求

客户端通过调用该模块提供的接口,获取对应的话术结果,该结果经过数据筛选和过滤,根据数据算法,返回到客户端。

● 复制拷贝

客户端用户可以拷贝返回的结果,用于粘贴到相应的地方,同时会将结果返回服务器,将此条信息的使用情况记录到数据库。

3.2.2 文案模块

文案板块分为分案列表,文案搜索,海报生成,文案下载等功能,文案分类提供当下热门的分类种类,用户可以自定义位置,文案搜索是用户根据情况搜索想要的结果,有的条目带有图片,用户可以用于海报生成。

本模块主要有以下两个功能:

● 列表和查询功能

解析报文获取列表信息,根据类目分类将其分发到与之对应的路由上。

● 上传/获取信息

用户可以将对应的文案和图片,上传自己的联系信息等在内,生成喜欢的海报,并保存到自己 的手机相册内。

3.2.3 后台连接模块

后台连接层实现与不同的后台系统进行交互。根据需要,报文转换可以通过 Camel 自带的模块或者 WISDOM 平台组件 (Connector) 实现,也可以在项目中进行实现和扩展。

本模块主要有以下两个功能:

● 报文转换功能

该模块可以对报文的格式进行转换,将查询模块传送过来的报文格式更改为符合敏感词过滤规 范的报文格式。

● 通讯功能

该模块可以通过 Netty 与 uniapp 后台服务器端建立 TCP/IP 链接,实现与通讯厂商后台服务器的通讯连接,互相传送报文信息,实现一键登录功能。

3.2.4 通用服务模块

通用服务模块主要是提供公共服务,使用 WISDOM 平台组件或者基于平台进行项目扩展,主要 是通过 Java 代码实现。

本模块主要拥有以下功能:

● 客户端验证功能

对客户端进行校验,确认交互信息中的客户端信息是来自本软件所对接的客户端。

● 文本验证功能

对文本进行校验,确认当前文本是否是非敏感词,如果是敏感词则将其过滤,以及信息是否在数据所配置值的正常范围内。

● 用户验证功能

对用户信息进行校验,确认用户名和密码是否匹配,用户信息是否正确。

● 使用日志功能

该模块可以将交互的时间、状态、客户端号、流水号等详细信息记录到日志中,再将日志信息 同步到数据库

3.3 对外接口说明

3.3.1 与客户端系统接口

客户端是指用户直接操作的客户端设备,可能是 APP(IOS/Android)或者小程序(微信小程序/QQ 小程序/抖音小程序/百度小程序)等,后台处理系统提供了与客户端进行交互通信的接口,如下所示:

1)应用详情接口通讯包头参数,如表 3-1 所示。

 序号
 字段名
 长度
 字段值
 字段描述

 1
 appId
 11
 应用 id

表 3-1 应用详情包头参数表

2) 广告图包头参数,如表 3-2 所示。

表 3-2 广告图包头参数表

序号	字段名	长度	字段值	字段描述
1	pageIndex	11		分页页码
2	pageSize	11		条数
3	state	4		状态
4	orderBy	11		排序
5	appId	11	0-5	应用 id

3) 分类列表参数,如表 3-3 所示。

表 3-3 分类列表参数表

序号	字段名	长度	字段值	字段描述
1	pageIndex	11		分页页码
2	pageSize	11		条数
3	state	4		状态
4	appId	11		应用 id

4)应用详情接口成功返回参数,如表 3-4 所示。

表 3-4 成功返回参数表

序号	字段名	长度	字段值	字段描述
1	appName	11		应用名称
2	createTime	11		创建时间
3	updateTime	11		更新时间
4	state	11		状态

5) 失败返回参数,如表 3-5 所示。

表 3-5 失败返回参数表

序号	字段名	长度	字段值	字段描述
1	ErrorCode	4		错误码
2	ErrorMsg	3		错误信息

3.3.2 与服务商后台服务系统接口

与服务商后台服务系统指进行在 app 客户端,用户进行一键登录,无需手动输入手机号和验证码,所使用到的接口和参数,参数如下所示:

1) 一键登录请求参数,如表 3-6 所示。

表 3-6 一键登录请求参数表

请求方数据域名称	长度	是否可以为空	字段值	字段描述
fullScreen	11	否		是否全屏显示
phoneNum	11	否		手机号文
slogan	11	是		公司 logo
authButton	11	是		授权码
otherLoginButton	11	是		是否显示其他登录按 钮

2) 一键登录响应参数,如表 3-7 所示。

表 3-7 一键登录响应参数表

请求方数据域名称	长度	是否可以为空	字段值	字段描述
access_token	11	否		有效码
openid	11	否		是否全屏显示
authResult	11	否		结果集