

Última actualización: 9/19/2025

## 1. Introducción

Bienvenido a Bugambilia (<https://bugambilias-jz6s.vercel.app/>). Nuestro sitio web ofrece a los usuarios una experiencia sencilla y eficiente para calcular su huella de carbono y compensarla mediante la plantación de especies autóctonas, contribuyendo así a la restauración de ecosistemas locales y a un futuro más sostenible.

En Bugambilia, reconocemos la fundamental importancia de la privacidad y la protección de sus datos personales. Nos comprometemos a manejar su información de manera responsable, transparente y segura. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos su información personal cuando visita nuestro Sitio o realiza una donación/compensa a través de él.

Al acceder y utilizar este Sitio, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

## 2. Información Personal que Recopilamos

Recopilamos información para proporcionarle nuestros servicios y mejorar su experiencia. La información se clasifica de la siguiente manera:

### a) Información del Dispositivo:

Cuando visita el Sitio, recopilamos automáticamente cierta información sobre su dispositivo. Esto incluye:

Información sobre su navegador web, dirección IP y zona horaria.

Las páginas individuales que visita, los términos de búsqueda que lo remitieron al Sitio e información sobre cómo interactúa con el Sitio.

Recopilamos esta información mediante el uso de las siguientes tecnologías:

Cookies: Pequeños archivos de datos que se almacenan en su dispositivo. Utilizamos las siguientes cookies con fines de funcionalidad y análisis:

\_session\_id, token único, de sesión. Permite al Sitio mantener su sesión de navegación.

\_ga, de Google Analytics, utilizado para distinguir a los usuarios.

Archivos de registro: Rastreadores las acciones que ocurren en el Sitio y recopilan datos, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicio de Internet, páginas de referencia/salida y marcas de fecha/horario.

Balizas web, etiquetas y píxeles: Son archivos electrónicos utilizados para registrar información sobre cómo navega usted por el Sitio.

#### b) Información de la Orden/Donación:

Cuando realiza una donación o intenta hacerla a través del Sitio, recopilamos cierta información de usted, que incluye:

Su nombre, dirección de correo electrónico.

Información de pago (incluidos los números de la tarjeta de crédito/débito a través de nuestro procesador de pagos seguro). Bugambilia no almacena los detalles de su tarjeta de crédito en sus servidores.

Cuando hablamos de “Información personal” en la presente Política de privacidad, nos referimos tanto a la Información del dispositivo como a la Información de la orden/donación.

### 3. ¿Cómo Utilizamos Su Información Personal?

Utilizamos la información que recopilamos para los siguientes fines:

Para procesar su donación: Gestionar el proceso de pago y organizar la plantación de los árboles correspondientes.

Comunicarnos con usted: Enviarle confirmaciones de su donación, actualizaciones sobre los proyectos de reforestación (por ejemplo, la ubicación y especies plantadas) y responder a sus consultas.

Mejorar nuestro Sitio: Analizar cómo los usuarios interactúan con el Sitio (usando herramientas como Google Analytics) para optimizar su funcionalidad y experiencia de usuario.

Prevención de fraudes: Detectar posibles riesgos y fraudes (en particular, usando su dirección IP).

Marketing (con su consentimiento): Cuando de acuerdo con las preferencias que usted compartió con nosotros, le proporcionamos información sobre nuestro impacto ambiental, nuevos proyectos o campañas.

#### 4. Compartir Su Información Personal

Su privacidad es crucial para nosotros. Compartimos su Información personal sólo de las siguientes maneras limitadas:

Proveedores de servicios: Trabajamos con terceros confiables que nos ayudan a operar nuestro Sitio y procesar sus donaciones (por ejemplo, procesadores de pago como Stripe o PayPal, y proveedores de análisis de datos como Google Analytics). Estos terceros tienen acceso a la información necesaria para realizar sus funciones, pero no está permitido utilizarla para ningún otro propósito.

Cumplimiento legal: Podemos divulgar su información para cumplir con las leyes aplicables, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales, o para proteger nuestros derechos o los de otros.

NO vendemos, comercializamos ni alquilamos su información personal a terceros.

## 5. Publicidad Orientada por el Comportamiento

Actualmente, Bugambilia no utiliza publicidad dirigida basada en el comportamiento del usuario para marketing de terceros. Cualquier comunicación de marketing que enviemos será directamente relacionada con nuestro trabajo y proyectos, y usted podrá optar por no recibirlas en cualquier momento.

## 6. Sus Derechos (Incluyendo Derechos ARCO)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de su información personal (Derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento que nos haya otorgado.

Si es residente en la Unión Europea, tiene estos mismos derechos, además del derecho a la portabilidad de datos y a presentar una reclamación ante una autoridad de control. Tenga en cuenta que su información se puede transferir fuera de la UE, principalmente a Estados Unidos, para su procesamiento, siempre bajo esquemas de protección adecuados.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nosotros a través de: [bugambilias@gmail.com](mailto:bugambilias@gmail.com).

## 7. Retención de Datos

Cuando realiza una donación a través del Sitio, mantendremos su Información de la orden para nuestros registros y para cumplir con nuestras obligaciones legales y fiscales, a menos que y hasta que nos pida que eliminemos esta información.

## 8. Principios de Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos:

**Confidencialidad:** Su información se utiliza exclusivamente para los fines establecidos.

**Integridad:** Aplicamos controles para evitar la alteración, pérdida o destrucción no autorizada de sus datos.

Disponibilidad: Garantizamos que la información esté disponible de manera segura.

Control de acceso: El acceso a la información personal está restringido únicamente al personal autorizado que necesita conocerla.

## 9. Menores

El Sitio no está destinado a personas menores de 18 años. No recopilamos intencionadamente información de menores. Si es padre/madre y descubre que su hijo nos ha proporcionado datos, contáctenos para solicitar su eliminación.

## 10. Cambios

Podemos actualizar esta política de privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o por otros motivos operativos, legales o reglamentarios. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva política en esta página y actualizando la fecha de "Última actualización".

## 11. Contáctenos

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, si tiene alguna pregunta o desea ejercer sus derechos, no dude en contactarnos:

Correo electrónico: [bugambilias@gmail.com](mailto:bugambilias@gmail.com)

Dirección postal: Papantla Centro, Papantla, VER, 93429, México