

# NOTE PÉDAGOGIQUE

## Rapport d'Étonnement

Septembre 2024

### Présentation

Les premières semaines en entreprise correspondent à l'intégration de l'étudiant ingénieur dans l'entreprise. L'étudiant doit s'approprier la stratégie de l'entreprise (notamment inclusion, numérique, environnement) en intégrant ses caractéristiques structurelles (organisation, métier, produits...) et humaines (histoire, culture, rôles de chacun...).

## SOMMAIRE

<b>1. OBJECTIFS</b>	<b>2</b>
<b>2. ORGANISATION</b>	<b>3</b>
<b>3. FINALISATION ET EVALUATION</b>	<b>3</b>

## 1. OBJECTIFS

Le rapport d'étonnement est un outil utilisé dans les entreprises pour recueillir les impressions et les observations des nouveaux arrivants, qu'ils soient des salariés, des stagiaires ou des étudiants. Cet exercice a plusieurs objectifs :

- **Regard neuf** : Les étudiants, en tant que nouveaux arrivants, ont un regard neuf et non biaisé sur l'entreprise. Ils peuvent donc identifier des éléments que les employés habituels pourraient ne plus remarquer.
- **Intégration** : Le processus d'écriture du rapport d'étonnement aide les étudiants à réfléchir à leur expérience, à ce qu'ils ont appris et à la manière dont ils s'intègrent à l'entreprise.
- **Feedback constructif** : Le rapport offre une opportunité pour les étudiants de donner un retour d'information à l'entreprise sur ce qui fonctionne bien, ce qui pourrait être amélioré, et sur les éventuels défis ou problèmes qu'ils ont rencontrés.
- **Développement des compétences de communication** : Rédiger ce rapport permet également aux étudiants de développer leurs compétences en communication écrite, en apprenant à structurer leurs idées et à donner un feedback de manière professionnelle et constructive.
- **Engagement** : En sollicitant l'opinion des étudiants et en considérant leur perspective, l'entreprise valorise leur contribution. Cela peut renforcer leur engagement.
- **Optimisation des Processus d'Accueil** : Les retours d'information obtenus à partir des rapports d'étonnement peuvent aider l'entreprise à optimiser ses processus d'accueil, de formation et d'intégration pour les futurs nouveaux arrivants.

L'étudiant doit identifier le positionnement de l'entreprise quant aux défis de demain dans son domaine d'activité et face aux grands enjeux sociétaux et environnementaux. Il doit être une force de proposition pour son entreprise dans son domaine d'expertise.

Le rapport d'étonnement est un moyen pour l'entreprise d'obtenir un retour d'information précieux de la part des étudiants, tout en les aidant à réfléchir à leur expérience et à s'intégrer au sein de l'organisation.

## 2. ORGANISATION

Le rapport d'étonnement est présenté aux étudiants ingénieurs lors des premières semaines de formation.

C'est l'un des objectifs attendus de l'année évalué par l'entreprise.

Les étudiants en apprentissage rédigent ce rapport d'étonnement lors du 5ème semestre en entreprise. Les étudiants en formation initiale le rédigent pendant leur stage du semestre 6. Il est rédigé lors des 3 premières semaines en entreprise. Ce rapport est destiné au tuteur entreprise et au tuteur pédagogique.

Une analyse SWOT est indispensable pour réaliser ce rapport.

### **Volume horaire, durée, répartition**

Pendant la période en entreprise et le temps d'exploitation en entreprise

## 3. FINALISATION ET EVALUATION

### **Rapport écrit :**

- Il fait entre 10 et 15 pages.
- Il peut traiter des points suivants :
  - Historique de l'entreprise, secteur d'activité, effectifs, chiffre d'affaires, produits, services, données commerciales (marché/clients, répartition...),
  - Organisation de l'entreprise, typologie de production,
  - Intégration : les premiers pas dans le milieu professionnel,
  - Étonnement : premières analyses (Organisation de l'entreprise, SWOT, cadre de travail, organisation de l'équipe, méthodologie de travail, management, positionnement par rapport aux grands défis de demain...),

- Propositions d'amélioration,
- Conclusion : bilan personnel, projection vers votre « futur métier » et les défis de demain,

Ces points ne sont pas exhaustifs et il appartient à l'étudiant ingénieur de les enrichir par ses réflexions personnelles et son œil neuf.

### **Présentation orale**

L'élève ingénieur présentera son rapport à l'oral devant son tuteur entreprise, idéalement lors du suivi par le tuteur pédagogique.

Une présentation de ce rapport pourra également avoir lieu devant les autres étudiants ingénieurs en suivi de groupe (bilans-briefings).

Le tuteur entreprise enverra l'évaluation de ce travail avec l'évaluation en entreprise du semestre 5 (apprentissage) ou du stage (formation initiale).