L’échange de valeur et de connaissance via une alternance chez HUTC

Table des matières

[Historique 1](#_Toc187413693)

[Organisation actuelle 2](#_Toc187413694)

[Intégration 2](#_Toc187413695)

[Étonnement 2](#_Toc187413696)

[Swot 2](#_Toc187413697)

[Process/méthodologie : 3](#_Toc187413698)

[Description en detail d’un process dan lequel je suis utile 4](#_Toc187413699)

[Positionment societale 4](#_Toc187413700)

[Proposition d’amélioration : 6](#_Toc187413701)

[Conclusion : 7](#_Toc187413702)

[Bilan Perso 7](#_Toc187413703)

[Defi de demain 7](#_Toc187413704)

## Historique

Héli Union Training Center (HUTC) est une entreprise spécialisée dans la formation de pilotes d’hélicoptère, couvrant plusieurs domaines clés tels que l'armée, la sécurité civile et le pilotage privé. Cette formation est dispensée à travers différents moyens, incluant des cours théoriques, des vols réels et des simulations.

À l'origine, HUTC a été créé par Héli Union, une entreprise qui assurait également la maintenance et la mise à disposition d'hélicoptères.

Depuis quelques années, Héli Union ainsi que HUTC ont été rachetés par Sabena Technics, un groupe regroupant plusieurs entreprises du secteur aéronautique. À la suite de cette acquisition, Héli Union a été renommé Sabena Technics Helicopter, tandis que HUTC a conservé son nom. Cependant, nous avons adopté une nouvelle charte graphique pour nous aligner sur l’identité visuelle du groupe.

HUTC est situé sur l’aéroport d’Angoulême, un choix stratégique pour plusieurs raisons :

* Son positionnement géographique avantageux en France, facilitant les déplacements.
* Les caractéristiques de l’aéroport, qui de part son manque d’activité « civile » sont idéales pour une PME.

Autrefois ouvert au public, l’aéroport accueille aujourd’hui principalement Airbus, un aéroclub et HUTC.

## Organisation actuelle

Les simulateur sont plus complexe en maintenance que les helicopter car il sont unique et non remplacable

Et de même pour les legislation aéronautique

Après discussion avec la direction piste d’amelioration :

Sabena

MRO partie helico

## Intégration

J’ai eu la chance d’intégrer l’entreprise HUTC durant mon alternance en Génie Electrique et Informatique Industrielle en tant que technicien simulateur et personne en charge de l’informatique en aout 2022, durant 2 année j’ai pu apprendre à démarrer et faire la maintenance des simulateurs ainsi que me former sur la partie informatique.

Cette année scolaire j’ai eu la chance de continué mes études dans l’école d’ingénieur de CESI a la couronne en continuant mon alternance dans la même entreprise, aujourd’hui je m’occupe de quasi tout l’informatique sur site tel que le réseau, les serveurs, les PC des employés et les services externes : un ERP, un site de e-learning et un WordPress servant de site vitrine

Ces plusieurs années d’expérience en informatique on été l’occasion de me former dans de nombreux domaine diverse pour lequel je n’aurait pas eu la chance de toucher dans une autre alternance

## Étonnement

### Swot

C’est un tableau a double entrée qui permet ui représente les forces et les faiblesse

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Positif | | Négatif | |
|  |
|  |
|  |
| Interne | Forces | | Faiblesse | |
| Diversité: | civil,militaire | besoin de connaisance et loi/audit a respecter | |
|  |  |  |  |
| formation de A à Z(cours/simu/helico) | | trouvers des contrat et oportunité | |
|  |
| Externe | Opportunité | | Menaces | |  |
| Impact mondiale | | Delocalisation | |  |
| formation d'armée | |  |  |  |
| pays qui commence a devlopper leur sécurité civile | | formation internes a l'armée | |  |
|  |

<https://excalidraw.com/#json=7PpBnAQpSUQ71cFGTLqIE,O7EcRTaGJ8r-T-zYVsz4fg>

je veux une image avec une pieuvre pieuvre pour metre des case de texte sur les membres:  
le texte helicoptere dans un bras  
le texte simulateur dans un bras  
le texte direction dans la tete  
le texte informatique dans les vaiseaux sanguin  
le texte instruction dans le coeur

### Process/méthodologie :

Faudrai un schéma genre un pieuvre avec direction cerveaux

Cours théorique cœur

Jambe helicoptere

Bras simulateur

Vaiseaux sanguin/nerf informatique

#### Partie direction

Permet de tout gerer

Contrat, sécurité, gestion

Besoin informatique sur site robuste résilient face au risque cyber

#### Partie instrcution

**Cœur de metier ou ya le plus de valeur ajouté car faut du talent et des talent ta capté**

Besoin de salle de cours avec equipement (videoprojecteur, pc) pour cours dans le locaux

Et de courss accessible de n’import ou qui sont un grosse valeur ajoutée

#### Partie helicoptere

EFB pour preparation de vol et utilisation en vol

Gestion reception adsb

#### Partie simulateur

**Important dans l’entreprise et le domaine aéronautique car formation large et permissive niveau panne**

Documentation et legisliation ATO

Maintenance complexe

##### Sous partie informatique

**Cyberataque en 2021**

**Referentiel cyber DGA du au a l’armée francaise**

**DGAC du a l’aéronautique**

Vital car sans informatique personne ne peut travailler

Gestion de tout les spectre informatique, gestion du SI

Communication avec la société d’infogernance et les prestataire

Niveau informatique un clivage se crée

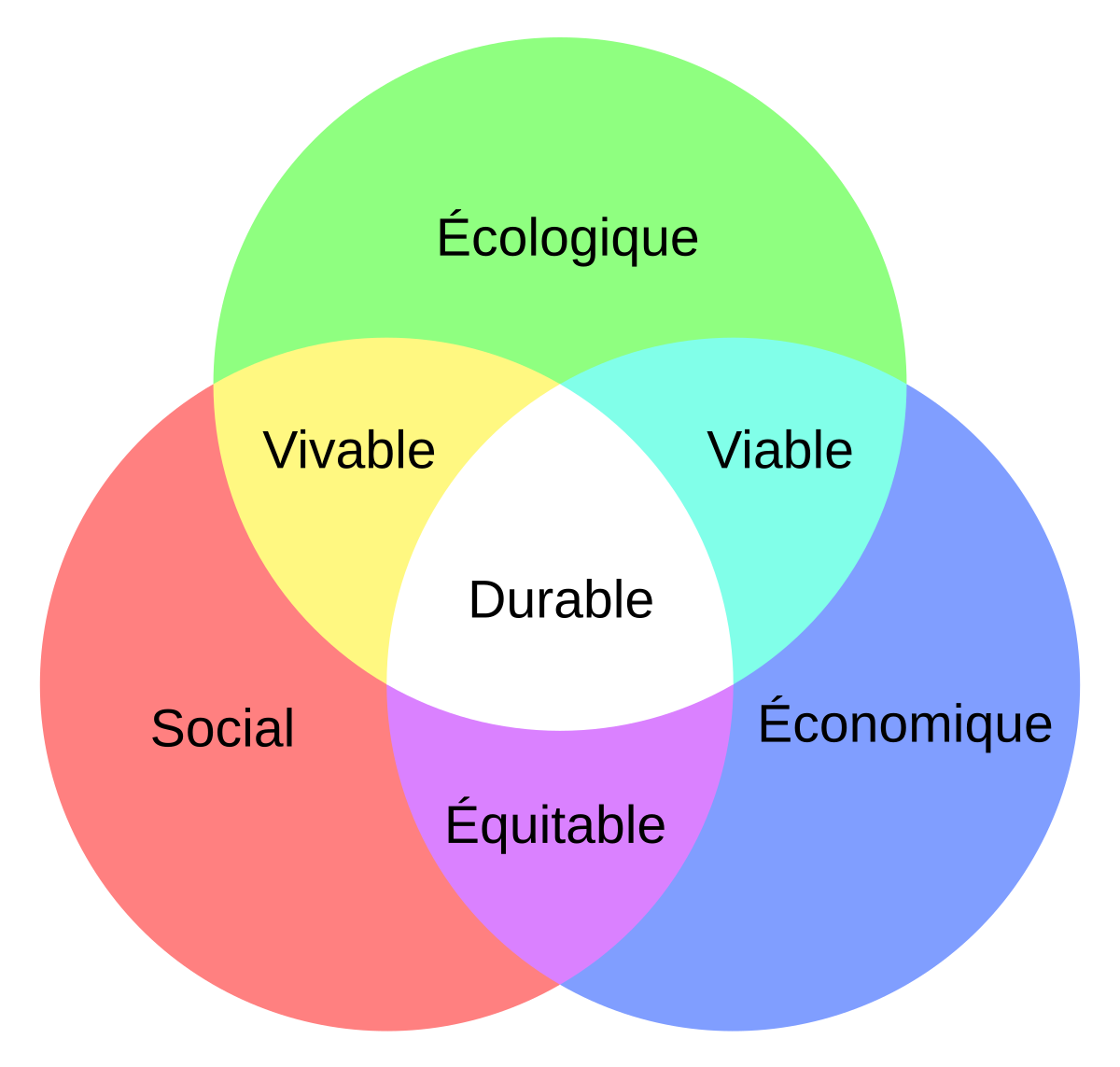
Interne

Externe

Les deux

### Description en detail d’un process dan lequel je suis utile

### Positionment societale



**Analyse selon les trois piliers du développement durable**

**1. Social**

HUTC offre un environnement de travail agréable et à échelle humaine, favorisant les échanges entre employés. L’entreprise compte un grand nombre de collaborateurs étrangers, rendant l’anglais indispensable au quotidien. Cela donne lieu à des anecdotes et à un enrichissement culturel intéressant.

**Turnover**

* Le socle administratif reste stable sur le long terme.
* En revanche, les pilotes et instructeurs ont un **turnover d’environ 2 à 3 ans**, ce qui est une dynamique courante dans ce secteur.

**Impact local**

HUTC travaille avec de nombreuses entreprises locales pour divers services :

* Maintenance des locaux (climatisation, énergie, informatique).
* Certification et formation.
* Hébergement, déplacements et restauration.
* Organisation d’événements.

💰 **1 million d’euros investis chaque année dans l’économie locale.**

**Aspect humain**

Bien que l’entreprise forme également des pilotes militaires, elle évolue dans un contexte où la défense reste un besoin mondial.

**2. Économique**

* **Un besoin constant en hélicoptères** : leur maniabilité dans toutes les situations (sauvetage, missions militaires, transport…) les rend incontournables. Contrairement aux avions, ils ne nécessitent pas de pistes d’atterrissage, ce qui les rend très polyvalents.
* **Formation continue** : les qualifications des pilotes doivent être régulièrement mises à jour, assurant une demande constante en formation.

**3. Environnement**

**Impact principal : la consommation de carburant**

L’impact écologique majeur des hélicoptères est leur consommation d’hydrocarbures, notamment :

* **100LL** (essence aviation de haute qualité).
* **Kérosène** (diesel aéronautique).

**Solutions en cours d’amélioration**

* **Carburant SAF (Sustainable Aviation Fuel)** : issu de ressources moins fossiles, il constitue une alternative plus écologique.
  + **Problème actuel** : son coût est environ **trois fois supérieur** à celui des carburants classiques, freinant son adoption à grande échelle.
* **Réduction des déchets électroniques** :
  + L’entreprise privilégie **du matériel informatique reconditionné** afin de limiter les coûts et l’impact environnemental.
  + Elle tend également à **se détacher progressivement de l’industrie pétrolière**.

**Les alternatives électriques : pas encore viables**

* Les **drones et VTOL électriques** (décollage et atterrissage vertical) ne sont pas encore une solution viable.
  + Contraintes **législatives** non adaptées.
  + Limitations **technologiques** des batteries actuelles.

**Conclusion**

HUTC évolue dans un secteur où les enjeux économiques, sociaux et environnementaux sont étroitement liés. Si les hélicoptères restent indispensables, des efforts sont faits pour réduire leur impact écologique, notamment à travers l’usage de carburants alternatifs et le reconditionnement du matériel informatique. Toutefois, la transition énergétique dans l’aviation reste un défi majeur, en raison des contraintes techniques et financières.

## **Proposition d’amélioration**

Sans entrer dans les détails, car ces projets se composent de plusieurs sous-projets, mes principales missions d’amélioration sont les suivantes :

**Optimiser la gestion documentaire** en unifiant les méthodes de stockage, d’utilisation et de partage des données.

**Réduire les tâches répétitives** en mettant en place des solutions permettant d’automatiser les processus peu productifs et peu motivants pour les employés.

**Accompagner et former les employés** en leur fournissant des conseils et des outils adaptés pour faciliter leurs tâches quotidiennes.

## Conclusion :

### Bilan Perso

Après l'obtention de mon BAC, je pensais m'orienter vers des études et un métier dans le domaine de l’électronique et de l’industrie. Cependant, grâce à mon cursus en Génie Électrique et Informatique Industrielle, et surtout à mon expérience chez HUTC, j’ai découvert le plaisir de travailler dans une entreprise à taille humaine, où je connais tous les employés. Cela m’a également permis de réaliser que je pouvais exercer un métier qui me passionne : m’occuper de l’informatique au sein d’une entreprise.

### Defi de demain

Remerciement

Source et aides pour ce rapport :

Humaine et documentaire