

## Nutzer, Edit Muster



„Die Arbeit mit den unterschiedlichsten Menschen bereitet mir sehr viel Spass“

### Auf einen Blick

- 55 Jahre
- Diplomierte Pflegefachfrau
- Diverse Weiterbildungen
- Seit 25 Jahren als Spitex-Angestellte tätig
- Verheiratet und 3 Kinder
- Sprachen: Deutsch, Französisch
- Hobbys: Wandern, Ballett, Kochen

### Zielgruppenattribute:

- 50 - 65 Jahre
- Nicht mit Technik vertraut
- Wenig Erfahrung mit Softwareprogrammen
- Bevorzugt die Arbeit mit Papier

### Bedürfnisse:

- Einfache Nutzung
- Muss technisch geschult werden
- Support muss gewährleistet werden

### Profil:

Edit Muster, wohnhaft in Biel, arbeitete seit 25 Jahren als Spitex-Angestellte. Ihr Arbeitspensum beträgt zwischen 80 und 100 %.

Als gelernte Pflegefachfrau liebt sie den Kontakt mit den unterschiedlichsten Menschen. Zu ihren Hauptaufgaben gehören die Betreuung sowie die Unterstützung der Suchtpatienten bei diversen Aufgaben zu Hause. Frau Muster ist tagtäglich unterwegs und ihr Terminkalender gut geplant. Ihre PC-Kenntnisse sind beschränkt, jedoch besitzt Frau Muster ein iPhone 6, mit dem sie sehr gut umgehen kann.

Zurzeit arbeitet Frau Muster sehr papierbasiert und wünscht sich eine einfache Applikation, mit der sie ihre Termine planen kann, ihre Patienten griffbereit hat und die Dokumentationen vor Ort schnell und unkompliziert erfassen kann.

## Nutzer, Hans-Peter Opfer



„Ich möchte meinem Team eine einfache und unkomplizierte Software anbieten“

### Auf einen Blick

- 42 Jahre
- Master of Science in Pflege
- Seit 5 Jahren Leiter der Geschäftsstelle Biel
- Verheiratet, 3 Kinder
- Sprachen: Deutsch, Französisch und Englisch
- Hobbys: Sport, Kochen

### Zielgruppenattribute:

- 40 - 50 Jahre
- Führungserfahrung
- Erfahrener Softwareanwender
- Kennt diverse Pflegesoftwareprogramme

### Bedürfnisse:

- Terminplanung und Abrechnung bis zur Krankenkasse
- Muss sowohl desktopbasiert als auch mobil zur Verfügung stehen
- Kostengünstig
- Wartung der Software

### Profil:

Hans-Peter Opfer, wohnhaft in Nidau, ist verheiratet und Vater von drei Kindern. Herr Opfer leitet die Geschäftsstelle in Biel seit nun fünf Jahren und ist für 15 Mitarbeiter zuständig. Sein Arbeitspensum beträgt 90 %.

Die neue Applikation soll für die technisch unerfahrenen Mitarbeiter ebenfalls leicht und verständlich sein. Ebenfalls soll die Applikation Funktionen wie Patientenstammdaten, Terminfindung und Medikation beinhalten.

Herr Opfer wünscht sich eine Applikation, die auf Mobile funktional ist, welche die Arbeit seiner Mitarbeiter vereinfachen soll.

## Nutzer, Anna Mustermann



„Die Mitwirkung bei der Überwindung der Sucht macht mich in meiner Arbeit glücklich“

### Auf einen Blick

- 30 Jahre
- Dipl. Pflegefachfrau HF Psychiatrie
- Seit 5 Jahren als Spitex tätig
- ledig
- Sprachen: Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch
- Hobbys: Reisen, Tanzen, Sport

### Zielgruppenattribute:

- 20 - 30 Jahre
- Digital native
- Kennt diverse Pflegesoftwareprogramme
- Bevorzugt die Arbeit mit dem Computer

### Bedürfnisse:

- Eine Applikation, die alle Funktionen enthält
- Schnelle und moderne Applikation, modernes Design
- Muss sowohl desktopbasiert als auch mobil zur Verfügung stehen

### Profil:

Anna Mustermann, wohnhaft in Bern, arbeitete seit fünf Jahren als Spitex-Angestellte. Ihr Arbeitspensum beträgt 100 %.

Zusätzlich zu ihrer Ausbildung als Pflegefachfrau HF hat Frau Mustermann diverse Weiterbildungen in der Psychiatrie absolviert. Ihre Hauptaufgabe ist die Betreuung der Suchtpatienten zu Hause.

Frau Mustermann wünscht sich eine Applikation, wo sie die Termine und deren Aufgaben zum Patienten einfach planen und dokumentieren kann. Ein wichtiges Kriterium für Sie wäre ein zeitgemässes Design.