

LAPORAN KUNJUNGAN PERUSAHAAN
PT BCA DIGITAL (BLU BCA)



Disusun Oleh:
Az-zahra Nurfadila Puspita Ayu (1123150106)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
KONSENTRASI SOFTWARE ENGINEERING
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
BINA SARANA GLOBAL
TANGERANG
2025**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
LAPORAN	1
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kegiatan	1
1.2 Tujuan Umum dan Khusus Kunjungan	1
1.3 Manfaat Kegiatan Bagi Mahasiswa	1
2. PT BCA DIGITAL (BLU BCA)	2
3. RANGKAIAN KEGIATAN KUNJUNGAN.....	2
4. INFORMASI TEKNIS ATAU ILMIAH YANG DIPEROLEH.....	3
5. KETERKAITAN DENGAN MATERI KULIAH	3
6. REFLEKSI MAHASISWA	4
7. PENUTUP	4
8. DOKUMENTASI FOTO	5
9. LAMPIRAN	6

LAPORAN

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kegiatan

Kunjungan Perusahaan adalah suatu kegiatan rutin tahunan kemahasiswaan pada Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi, khususnya pada Program Studi Teknik Informatika. Program ini bertujuan agar mahasiswa mengetahui apa yang akan mereka lakukan setelah masuk dalam dunia kerja. Dengan berpartisipasi dalam Kunjungan Perusahaan, mahasiswa tidak hanya memperoleh gambaran nyata tentang dunia kerja, tetapi semakin mengetahui apa yang akan dikerjakan pada suatu profesi tertentu di perusahaan yang dikunjungi.

Kunjungan Perusahaan pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2025/2026 dilaksanakan pada tanggal 04 Desember 2025, tepatnya ke PT BCA Digital (BLU BCA), didampingi oleh Bu Nunung Nurmaesah

1.2 Tujuan Umum dan Khusus Kunjungan

- **Tujuan Umum:** Membuka wawasan mahasiswa mengenai ekosistem kerja di industri perbankan digital yang serba cepat dan inovatif, serta memahami transformasi proses bisnis konvensional menjadi digital.
- **Tujuan Khusus (Konteks ERP & Software Engineering):** Mengobservasi implementasi sistem terintegrasi (serupa konsep Enterprise Resource Planning) dalam mengelola data nasabah yang masif secara real-time. Selain itu, mahasiswa bertujuan memahami peran Software Engineer dalam merancang arsitektur sistem yang mampu menyatukan berbagai layanan (tabungan, transaksi, deposito) dalam satu aplikasi yang stabil.

1.3 Manfaat Kegiatan Bagi Mahasiswa

- **Visualisasi Konsep ERP:** Melihat secara konkret bagaimana prinsip integrasi data diterapkan dalam skala perusahaan perbankan digital, di mana efisiensi sumber daya dan akurasi data menjadi prioritas.
- **Wawasan Karir Teknis:** Memperdalam pemahaman mengenai tech stack dan infrastruktur yang digunakan dalam digital banking, serta standar kompetensi yang dibutuhkan untuk menjadi tenaga ahli di bidang tersebut.
- **Pengembangan Soft Skill:** Mengasah kemampuan analisis komparatif antara teori kelas dan praktik industri, serta kemampuan komunikasi profesional.

2. PT BCA DIGITAL (BLU BCA)

Sejarah dan Profil Singkat PT BCA Digital lahir sebagai respons strategis BCA Group terhadap pergeseran perilaku masyarakat yang semakin "mobile-first". Perusahaan ini memperkenalkan aplikasi **blu**, sebuah ekosistem bank digital tanpa kantor cabang fisik (branchless), yang menawarkan pengalaman perbankan yang personal, mudah, dan aman langsung dari smartphone.

Produk dan Layanan Unggulan Fokus utama perusahaan adalah aplikasi **blu** yang memiliki fitur-fitur inovatif, antara lain:

- **bluSaving:** Rekening tabungan transaksional.
- **bluGether:** Solusi rekening bendahara atau tabungan bersama yang transparan.
- **bluAccount:** Fitur manajemen pos keuangan (budgeting) dalam satu akun.
- Layanan perbankan esensial lainnya seperti pembayaran, top-up, dan transfer.

Budaya Kerja Lingkungan kerja di BCA Digital sangat merefleksikan kultur startup teknologi yang modern. Perusahaan menerapkan kebijakan berpakaian casual namun sopan, menciptakan suasana yang cair dan tidak kaku. Kolaborasi antargenerasi sangat terlihat, di mana semangat inovasi talenta muda dipadukan dengan kematangan pengalaman dari para senior.

3. RANGKAIAN KEGIATAN KUNJUNGAN

Detail Pelaksanaan Kunjungan dilaksanakan pada hari Rabu, 04 Desember 2025, bertempat di Kantor Pusat PT BCA Digital, DKI Jakarta. Rombongan tiba di lokasi sekitar pukul 10.00 WIB setelah berangkat dari kampus pada pukul 07.00 WIB.

Agenda Utama

1. **Sesi Company Overview (10.00 - 12.00 WIB):** Peserta menerima pemaparan mendalam dari tim BCA Digital mengenai transformasi digital perusahaan. Materi mencakup filosofi di balik fitur-fitur aplikasi **blu** (seperti bluSaving dan bluGether) serta penjelasan mengenai nilai-nilai perusahaan (core values) yang mengedepankan inovasi dan fleksibilitas.
2. **Tur Kantor & User Experience (12.00 - 13.30 WIB):** Mahasiswa diajak berkeliling melihat ruang kerja yang dirancang untuk mendukung kolaborasi agile. Pada sesi ini, mahasiswa juga dipandu untuk melakukan aktivasi akun blu guna merasakan langsung pengalaman pengguna (User Experience) aplikasi tersebut.

3. **Penutupan (13.30 - 14.00 WIB):** Acara ditutup dengan diskusi interaktif (tanya jawab), tukar cenderamata, dan sesi foto bersama sebelum rombongan kembali ke Tangerang.

4. INFORMASI TEKNIS ATAU ILMIAH YANG DIPEROLEH

Dari perspektif *Software Engineering*, terdapat beberapa poin teknis krusial yang diamati:

- **Implementasi Microservices:** Aplikasi blu dibangun di atas arsitektur *microservices*. Hal ini memungkinkan tim pengembang untuk melakukan pembaruan pada satu fitur (misalnya fitur transfer) tanpa harus mematikan keseluruhan sistem, menjamin ketersediaan layanan yang tinggi (high availability) dan skalabilitas.
- **Cybersecurity Standards:** Keamanan data nasabah dilindungi dengan lapisan enkripsi tingkat tinggi dan otentikasi berlapis. Sistem pemantauan transaksi berjalan secara *real-time* untuk mendeteksi anomali atau potensi *fraud*.
- **Metodologi Agile & DevOps:** Siklus pengembangan perangkat lunak menggunakan pendekatan *Agile*. Hal ini memungkinkan BCA Digital untuk merilis fitur baru atau perbaikan (update) secara cepat dan iteratif sesuai umpan balik pengguna.
- **Infrastruktur Cloud:** Penggunaan teknologi *cloud computing* menjadi tulang punggung operasional untuk menangani lonjakan trafik data nasabah yang dinamis.

5. KETERKAITAN DENGAN MATERI KULIAH

Kunjungan industri ke PT BCA Digital memberikan wawasan praktis yang sangat relevan dengan beberapa mata kuliah inti yang saya pelajari, antara lain:

1. **Enterprise Resource Planning (ERP)** Konsep ERP sangat kental terasa pada integrasi sistem *back-office* perusahaan. Di BCA Digital, prinsip ERP diterapkan melalui sistem *Core Banking* yang tersentralisasi. Sistem ini menghubungkan berbagai modul operasional secara *real-time*, mulai dari manajemen data nasabah, pemrosesan transaksi di aplikasi, hingga pencatatan akuntansi otomatis (*General Ledger*) di departemen keuangan. Hal ini mencerminkan tujuan utama ERP yaitu efisiensi alur kerja dan konsistensi data tunggal (*single source of truth*) di seluruh divisi perusahaan.
2. **Sistem Pakar (Expert System)** Implementasi Sistem Pakar terlihat pada mekanisme pengambilan keputusan otomatis yang berbasis aturan (*rule-based*). Contoh penerapannya ada pada fitur layanan bantuan cerdas (chatbot) atau sistem validasi

transaksi awal. Pengetahuan dan prosedur penanganan masalah dari para ahli perbankan dikonversi menjadi basis pengetahuan (*knowledge base*) dalam sistem, sehingga aplikasi mampu mendiagnosa kendala nasabah atau menyaring transaksi yang tidak memenuhi syarat secara instan tanpa perlu intervensi manusia secara langsung.

3. **Artificial Intelligence (AI)** Kecerdasan Buatan menjadi tulang punggung inovasi layanan di aplikasi blu. Penerapannya paling nyata terlihat pada teknologi *Computer Vision* untuk verifikasi biometrik wajah (Face Recognition) saat proses e-KYC (*Know Your Customer*), yang menggantikan verifikasi manual fisik. Selain itu, algoritma AI juga digunakan dalam analisis prediktif untuk membaca pola transaksi nasabah, yang berguna untuk mendeteksi potensi kecurangan (*Fraud Detection*) serta memberikan rekomendasi pengelolaan keuangan yang lebih personal.

6. REFLEKSI MAHASISWA

Kunjungan ini memberikan perspektif baru bagi saya.

- **Pelajaran Utama:** Saya menyadari bahwa "Integrasi Sistem" adalah kunci utama bisnis modern. Tantangan terbesar seorang *Software Engineer* di bank digital bukan hanya menulis kode, tetapi memastikan kode tersebut aman, *scalable*, dan terintegrasi mulus dengan sistem lain.
- **Hal Menarik:** Saya sangat terkesan dengan bagaimana BCA Digital menyeimbangkan "keamanan bank" yang ketat dengan "budaya kerja" yang santai dan kreatif. Ini mematahkan stigma bahwa bekerja di bank harus kaku.
- **Harapan:** Kedepannya, saya berharap ada sesi *sharing* yang lebih teknis ("bedah kode" atau arsitektur) langsung dari tim *Backend* atau *DevOps* untuk memberikan gambaran teknis yang lebih mendalam.

7. PENUTUP

Kesimpulan Kunjungan ke PT BCA Digital (Blu BCA) menegaskan bahwa prinsip ERP—yaitu integrasi, efisiensi, dan akurasi data—adalah fondasi dari transformasi digital di sektor perbankan. Keberhasilan aplikasi **blu** membuktikan pentingnya sinergi antara arsitektur perangkat lunak yang handal dan budaya perusahaan yang adaptif.

Ucapan Terima Kasih Terima kasih saya ucapkan kepada pihak PT BCA Digital atas sambutan hangat dan ilmunya. Terima kasih juga kepada Institut Teknologi dan Bisnis Bina Sarana Global serta dosen pembimbing yang telah memfasilitasi kegiatan berharga ini.

Harapan Semoga hubungan kerja sama ini dapat berlanjut ke program-program pengembangan mahasiswa lainnya, seperti kesempatan magang (*internship*) atau kolaborasi riset untuk Tugas Akhir.

8. DOKUMENTASI FOTO



Foto Bersama di Depan gedung BCA Tower



Foto Penyerahan Plakat oleh Ibu Theodora Septiana, S.Kom., M.M.

9. LAMPIRAN

