

Dossier d'Appel d'Offres (DAO) — TECHZONE

1) Informations générales

- **Référence de l'AO** : AO-2025-01-TZ
- **Maître d'ouvrage** : TECHZONE
- **Contact pour Questions/Réponses** : contact@techzone.lat, 034 52 797 25
- **Date de publication** : 05 septembre 2025
- **Date limite de remise des offres** : 12 septembre 2025 à 16:00 (heure locale)
- **Mode de remise** : e-mail
- **Langue de réponse attendue** : Français
- **Périmètre** : 5 lots distincts. Les soumissionnaires peuvent répondre à un, plusieurs ou la totalité des lots.
- **Document à utiliser pour répondre** : Le Canevas de réponse en Annexe A doit être obligatoirement complété.
- **Obligation du prestataire**: fournir un clé en main - testé et validé

2) Description des Lots & Besoins

Lot 1 — Application Mobile APK TECHZONE SMART

Liste des fonctionnalités à couvrir :

- Portail captif pour la connexion Wi-Fi.
- Outils de diagnostic et de test des réseaux Wi-Fi.
- Affichage et acceptation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU).
- Module de discussion/chat avancé pour le support.
- Interface de suivi et de gestion des interventions des équipes sur le terrain.
- Notifications push pour les alertes météo pertinentes.
- Section "Astuces" pour l'auto-résolution des problèmes courants.
- Fonctionnalité de redémarrage planifié des routeurs clients.

Livrables attendus : application mobile

Délais : À proposer par le soumissionnaire.

Lot 2 — Évolutions Fonctionnelles-RADIUSDESK Open Source

- Design de Vouchers
- Personnalisation de la Login-Page
- Information Consommation
- Facturation Personnalisée
- Marketing & Collecte
- Alertes Temps-Réel
- Gestion de Tickets Améliorée

- Géolocalisation des Clients
- CoA auth Mikrotik et Omada
- Integration API mobile money
- Intégration "Dynamique login page"
- Migration MariaDB vers PostgreSQL

Livrables attendus : Migration du serveur DEV à un serveur PROD

Délais : À proposer par le soumissionnaire.

Lot 3 — Fonctionnalités MikroTik & Sécurité - avec WEB APP

- Plan d'Adressage IP
- VPN Site-to-Site
- Sécurité DNS
- Script de déploiement de nouveau site TECHZONE
- Test de vulnérabilité

Livrables attendus : La proposition doit inclure a minima la liste exhaustive des résultats des tests de cybersécurité. Avec le site web correspondant..

Délais : À proposer par le soumissionnaire.

Lot 4 — Mise à Jour du Site Web Statique

Référence : <https://techzone.lat/>

- Refonte et mise à jour des contenus des pages existantes en se basant sur les résumés fournis (Solutions, KuWiFi, Espace Outils) en format de listes à puces claires et concises. L'objectif est d'améliorer la clarté, le référencement (SEO) et l'appel à l'action.

Livrables attendus : Site web déployer avec les corrections (React)

Délais : À proposer par le soumissionnaire.

Lot 5 — Développement Front-End Web & Application Mobile Fanambina

Le projet **Fanambina** vise à digitaliser et moderniser la gestion des paiements sociaux effectués auprès des ménages bénéficiaires, en renforçant la transparence, la sécurité et la traçabilité.

Le **backend existe déjà** et assure la logique métier ainsi que la base de données.

La prestation attendue porte sur :

- La **création du front-end web administratif (site Fanambina)**.
- La **création de l'application mobile APK Android** pour les agents de terrain.
- L'intégration complète avec le backend existant, ainsi que la réalisation des tests et mises à jour nécessaires.

Livrables attendus : Front-end Web Fanambina, Application Mobile (APK Android),

Documentation technique, Manuel utilisateur, Cahier de tests, Version démo stable (Dev+Prod)

3) Forme de la Réponse (Utiliser l'Annexe A)

Chaque soumissionnaire doit obligatoirement compléter les trois sections de l'Annexe A (sans s'y limiter) pour chaque lot auquel il répond :

1. **Dossier Technique** : Personnel, compréhension, WBS, livrables, outils, calendrier.
2. **Dossier Financier** : Coûts détaillés.
3. **Tableau de Conformité** : Réponse point par point aux exigences.

4) Confidentialité

L'ensemble des informations et documents communiqués dans le cadre de cet appel d'offres sont strictement confidentiels. Le soumissionnaire s'engage à ne pas divulguer, reproduire ou utiliser ces informations à d'autres fins que la préparation de sa réponse. Cette obligation de confidentialité s'étend à l'ensemble des équipes.

5) Évaluation des Offres

Les offres seront évaluées lot par lot selon la pondération suivante :

Critère	Lot 1 (APK)	Lot 2 (Items)	Lot 3 (Sécurité)	Lot 4 et 5(Site Web)	Détails
Conformité technique au besoin	40%	35%	30%	20%	Couverture fonctionnelle, pertinence des solutions.
Prix	20%	25%	15%	35%	Décomposition claire : Connexion, Frais, Prestation.
Délais & planning	15%	15%	10%	25%	Réalisme du calendrier et des jalons proposés.
Compréhension & méthodologie	15%	15%	30%	10%	Clarté du WBS, gestion des risques, qualité du plan de test.
Équipe & références	10%	10%	15%	10%	Nombre et profils des intervenants, références similaires.
TOTAL	100%	100%	100%	100%	

Procédure d'évaluation : Les offres seront analysées par un comité d'évaluation interne. Une première phase vérifiera la conformité et la complétude des dossiers. Une seconde phase évaluera les offres sur la base des critères ci-dessus. TECHZONE se réserve le droit d'organiser un entretien avec les soumissionnaires présélectionnés.

6) Calendrier Indicatif

- **Période de questions / réponses :** Du 05/09/2025 au 12/09/2025 à 15:00.
- **Date limite de remise des offres :** 12 septembre 2025 à 16:00.
- **Attribution prévisionnelle :** 15 septembre 2025 vers 08:00.
- **Démarrage prévisionnel du projet :** 16 septembre 2025.

7) Clauses Diverses

- **Propriété intellectuelle :** La pleine et entière propriété de tous les développements (code source, scripts), livrables (documents, rapports) et contenus web produits dans le cadre de ce marché sera transférée à TECHZONE à la livraison finale.
- **Réversibilité / Transfert de compétences :** À la fin du projet, le prestataire s'engage à fournir l'ensemble des éléments nécessaires à la reprise et à l'exploitation des solutions par TECHZONE ou un tiers. Cela inclut, sans s'y limiter : le code source complet et commenté, les scripts de déploiement, la documentation technique et fonctionnelle, ainsi que les accès administrateur à toutes les plateformes.
- **SLA / Support post-livraison :** Le soumissionnaire est tenu de proposer dans son offre un plan de support et de maintenance technique après la livraison finale. Cette proposition devra détailler la durée de la garantie, les types d'interventions couvertes (correctives, évolutives mineures), et les délais de prise en charge (SLA).
- **Pénalités / Bonus :** En cas de retard de livraison d'un jalon majeur imputable au prestataire, une pénalité de 0.5% du montant total HT du lot concerné sera appliquée par jour calendaire de retard, plafonnée à 10% du montant total HT du lot. Un bonus équivalent pourra être accordé pour une livraison anticipée et validée sans réserve.

8) Méthode de déploiement serveur

Tous livrable doit être dockerisé et déployé en utilisant caddy-docker version alpine, une personne qualifiée va vous guider sur le déploiement et la construction de l'image en cas de besoin.

Annexe A — Canevas de Réponse (à copier-coller et compléter par le soumissionnaire)

Annexe B — CV

Cv de tout les équipes

Fin du document