

Calidad Del Software



FORMATO PARA EVALUAR LOS FACTORES DE CALIDAD

Introducción.

La **Calidad del software** es el conjunto de cualidades que lo caracterizan y que determinan su utilidad y existencia, la cual plantea un adecuado balanceo de eficiencia, confiabilidad, facilidad de mantenimiento, portabilidad, facilidad de uso, seguridad e integridad. En este sentido, *la calidad del software es "la concordancia con los requerimientos funcionales y de rendimiento explícitamente establecidos con los estándares de desarrollo explícitamente documentados y con las características implícitas que se espera de todo software desarrollado profesionalmente"* (Roger Pressman, 1998).

Lista de factores (Según McCall)

Corrección	mide el grado en que un programa satisface sus especificaciones y consigue los objetivos del usuario
Fiabilidad	Mide el grado en que se puede esperar que un programa lleve a cabo sus Funciones esperada con la precisión requerida.
Eficiencia	Mide la cantidad de recursos de computadora y de código requerido por un Programa para que lleve a cabo las funciones especificadas.
Integridad	es el grado en que puede controlarse el acceso al software o a los datos por personal no autorizado
Facilidad de Uso	Es el esfuerzo requerido para aprender un programa e interpretar la Información de entrada y de salida.
Facilidad de Mantenimiento	es el esfuerzo requerido para localizar y arreglar programas
Facilidad de Prueba	es el esfuerzo requerido para probar un programa
Portabilidad	es el esfuerzo requerido para transferir un software de un hardware o un entorno de sistemas a otro
Reusabilidad	es el grado en que un programa (o partes de un programa) se puede reutilizar en otro
Facilidad de Interoperación	es el esfuerzo requerido para asociar un programa a otro


CONDICIONES GENERALES PARA LA EJECUCIÓN DE LAS PRUEBAS DE CALIDAD DEL SOFTWARE

A continuación se enuncian las funcionalidades que se desean probar. Usar escala de valoración de 1 a 5.

Objetivo	Rol Administrador
Hardware Requerido	Computador Portátil Toshiba, Disco duro 250 GB, Memoria RAM 2.0 GB, Procesador Pentium Dual Core.
Software Requerido	Windows 8 64 bits, Internet Explorer y Google Chrome
No. de Usuarios	1
Procedimiento de Prueba	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador solicitara el usuario y contraseña para ingresar al sistema De información. 2. El administrador podrá ingresar al sistema solo con los datos establecidos Previamente. 3. El administrador podrá gestionar tanto productos como clientes con los que Contará el sistema. 4. El administrador podrá almacenar productos en el inventario y editar o Actualizar su estado.

EVALUACIÓN DE LAS MÉTRICAS DE CALIDAD

CUMPLIMIENTO DE LOS FACTORES DE CALIDAD						C : Cumple (Escala 1 a 5)
						NC : No Cumple (Escala 1 a 5)
						NR : No requerido (Escala 1 a 5)
						VE : Valor Estimado (Escala 1 a 5)
Métrica a Evaluar	C	NC	NR	VE	Total	Observaciones
1. Fiabilidad	3	0	0	5	3	
2. Facilidad de Uso	5	0	0	5	5	
3. Facilidad de Prueba	4	0	0	5	4	
4. Eficiencia	3	0	0	5	3	
5. Facilidad de Mantenimiento	4	0	0	5	4	
6. Portabilidad	2	0	0	5	2	
7. Integridad	1	0	0	5	1	
8. Corrección	5	0	0	5	5	
9. Reusabilidad	4	0	0	5	4	
10. Facilidad de Interoperación	3	0	0	5	3	

Nombre de la Empresa: AMATERASU STORE		Nombre del Proyecto: UKIYO SHOP
---------------------------------------	--	------------------------------------

Prueba Ejecutada por:	Firma	Fecha
Grupo 6	<i>Ukiyo Shop</i>	30/10/2017

Informe Final

Para: Amaterasu Store


Cargo: Administrador

Asunto:

*A continuación me permito relacionar el informe final sobre las “Pruebas de Calidad del Software” para nuestro proyecto **Ukiyo Shop**.*

Prueba Funcional: Rol Administrador.		
Elaborado por: Grupo 6		Identificador: Efman Bryan Páez Montes
Objetivo	El sistema creara y establecerá una cuenta para el administrador, la cual le permitirá Gestionar su tienda.	

ITEM	Se cumple: SI / NO	Observaciones
1. ¿solicito la creación del administrador desde la base de Datos?	SI	
2. ¿Se le pudo crear un usuario y una contraseña para Ingresar al sistema como administrador?	SI	Estos datos solo se cambiaran en caso de olvido.
3. ¿pudo ingresar al sistema con el usuario y contraseña Previamente asignados?	SI	Si los datos ingresados en el momento de acceder Están incorrectos no lo dejara entrar al sistema.

Nombre de la Empresa: AMATERASU STORE		Nombre del Proyecto: UKIYO SHOP
---------------------------------------	--	------------------------------------

4. ¿Pudo ingresar al panel del administrador?	SI	
5. ¿pudo gestionar los productos y clientes con los que cuente El sistema?	SI	
6. ¿Pudo actualizar y editar el estado de los productos?	SI	Solo el administrador podrá actualizar el estado de los productos
7. ¿Pudo ingresar nuevos productos?	SI	
8. ¿pudo generar reportes de productos y de sus clientes Registrados?	SI	Estos reportes podrán ser visualizados en formato pdf y podrá imprimirlos para llevar un control de Su tienda.
9. ¿pudo saber cuáles productos son los más vendidos y los productos agotados?	SI	
10. ¿pudo gestionar el inventario?	SI	El administrador solo podrá gestionar el inventario cuando un producto este agotado o para ingresar un nuevo producto.

Observaciones Adicionales:


Si al administrador se le olvida el usuario y/o contraseña tendrá que comunicarse con soporte técnico para realizar el debido cambio.

Informe elaborado por:	Firma	Fecha
Grupo 6	<i>Ukiyo Shop</i>	30/10/2017

CONDICIONES GENERALES PARA LA EJECUCIÓN DE LAS PRUEBAS DE CALIDAD DEL SOFTWARE

A continuación se enuncian las funcionalidades que se desean probar. Usar escala de valoración de 1 a 5.

Objetivo	
----------	--

Nombre de la Empresa: AMATERASU STORE	 AMATERASU STORE	Nombre del Proyecto: UKIYO SHOP
---------------------------------------	---	--

	Login
Hardware Requerido	Computador Portátil Toshiba, Disco duro 250 GB, Memoria RAM 2.0 GB, Procesador Pentium Dual Core.
Software Requerido	Windows 8 64 bits, Internet Explorer y Google Chrome
No. de Usuarios	5
Procedimiento de Prueba	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tanto el administrador como los clientes podrán ingresar al sistema. 2. El administrador entrara al panel de gestión de la tienda, mientras los clientes entraran a la página principal. 3. Podrán logearse solo si están registrados en la base de datos.

EVALUACIÓN DE LAS MÉTRICAS DE CALIDAD

CUMPLIMIENTO DE LOS FACTORES DE CALIDAD						C : Cumple (Escala 1 a 5)
						NC : No Cumple (Escala 1 a 5)
						NR : No requerido (Escala 1 a 5)
						VE : Valor Estimado (Escala 1 a 5)
Métrica a Evaluar	C	NC	NR	VE	Total	Observaciones
1.Fiabilidad	4	0	0	5	4	
2.Facilidad de Uso	5	0	0	5	5	
3.Facilidad de Prueba	4	0	0	5	4	
4.Eficiencia	5	0	0	5	5	
5.Facilidad de Mantenimiento	5	0	0	5	5	
6.Portabilidad	5	0	0	5	5	
7.Integridad	3	0	0	5	3	
8.Corrección	4	0	0	5	4	
9.Reusabilidad	5	0	0	5	5	
10.Facilidad de Interoperación	5	0	0	5	5	

Prueba Ejecutada por:	Firma	Fecha
Grupo 6	Ukiyo Shop	30/10/2017

Nombre de la Empresa: AMATERASU STORE



Nombre del Proyecto:

UKIYO SHOP

Informe Final

Para: Amaterasu Store

Cargo: Administrador

Asunto:

*A continuación me permito relacionar el informe final sobre las “Pruebas de Calidad del Software” para nuestro proyecto **Ukiyo Shop***

Prueba Funcional: Login.		
Elaborado por: Grupo 6		Identificador: Efman Bryan Páez Montes
Objetivo	El sistema permitirá tanto al administrador como a los clientes acceder a sus respectivos paneles a través de un Login.	

ITEM	Se cumple: SI / NO	Observaciones
1. ¿pudo Ingresar a la página de inicio de sesión?	SI	
2. ¿Pudo logearse como el rol esperado?	SI	
3. ¿El Sistema Valido correctamente los datos?	SI	Validara el uso de Mayúsculas y que los datos concuerden con los ingresados al momento del registro.
4. ¿El sistema lo direcciono al panel adecuado?	SI	El administrador entrara al panel de gestión de productos donde podrá gestionar productos, categorías y clientes, mientras los clientes entraran a la página principal donde podrá ver los productos y posteriormente comprarlos.

Nombre de la Empresa: AMATERASU STORE



Nombre del Proyecto:

UKIYO SHOP

5. ¿El sistema le permitió hacer uso de las funciones con las que cuentan los paneles?	SI	
6. ¿El sistema cerró su sesión cuando lo solicito?	SI	

Observaciones Adicionales: El inicio de sesión será el mismo para administrador como para cliente.

Informe elaborado por:	Firma	Fecha
Grupo 6	<i>Ukiyo Shop</i>	30/10/2017

CONDICIONES GENERALES PARA LA EJECUCIÓN DE LAS PRUEBAS DE CALIDAD DEL SOFTWARE

A continuación se enuncian las funcionalidades que se desean probar. Usar escala de valoración de 1 a 5.

Objetivo	Gestionar Categorías
Hardware Requerido	Computador Portátil Toshiba, Disco duro 250 GB, Memoria RAM 2.0 GB, Procesador Pentium Dual Core.
Software Requerido	Windows 8 64 bits, Internet Explorer y Google Chrome
No. de Usuarios	1
Procedimiento de Prueba	<ol style="list-style-type: none">1. El administrador podrá crear categorías con las que contara el sistema.2. El administrador podrá llenar dichas categorías con los productos correspondientes.3. El administrador podrá eliminar o editar las categorías.

EVALUACIÓN DE LAS MÉTRICAS DE CALIDAD

CUMPLIMIENTO DE LOS FACTORES DE CALIDAD						C : Cumple (Escala 1 a 5)
						NC : No Cumple (Escala 1 a 5)
						NR : No requerido (Escala 1 a 5)
						VE : Valor Estimado (Escala 1 a 5)
Métrica a Evaluar	C	NC	NR	VE	Total	Observaciones
1.Fiabilidad	4	0	0	5	4	
2.Facilidad de Uso	5	0	0	5	5	
3.Facilidad de Prueba	5	0	0	5	5	
4.Eficiencia	3	0	0	5	3	
5.Facilidad de Mantenimiento	5	0	0	5	5	
6.Portabilidad	4	0	0	5	4	
7.Integridad	5	0	0	5	5	
8.Corrección	4	0	0	5	4	
9.Reusabilidad	3	0	0	5	3	
10.Facilidad de Interoperación	5	0	0	5	5	

Prueba Ejecutada por:	Firma	Fecha
Grupo 6	<i>Ukiyo Shop</i>	30/10/2017

Informe Final

Para: Amaterasu Store

Cargo: Administrador

Asunto:

A continuación me permito relacionar el informe final sobre las "Pruebas de Calidad del Software" para nuestro proyecto **Ukiyo Shop**

Prueba Funcional: Gestionar Categorías.	

Nombre de la Empresa: AMATERASU STORE



Nombre del Proyecto:

UKIYO SHOP

Elaborado por:

Grupo 6

Identificador: Efman Bryan Páez

Montes

Objetivo

Permitir al Administrador crear, editar y eliminar las respectivas categorías con las que contara el sistema


ITEM	Se cumple: SI / NO	Observaciones
1. ¿El sistema verifico en el momento del inicio de sesión los datos de administrador?	SI	
2. ¿Pudo ingresar al panel del administrador?	SI	
3. ¿El sistema permite acceder al gestionamiento de las categorías?	SI	Solo el administrador tendrá la opción de ingresar al gestionamiento de las categorías.
4. ¿El sistema deja crear una categoría?	SI	El administrador creara todas las categorías con las que contara el sistema.
5. ¿El sistema permite visualizar la categoría creada?	SI	
6. ¿El sistema permite llenar la categoría con productos?	SI	Las categorías contaran con un cupo ilimitado de productos.
7. ¿El sistema le deja editar o eliminar una categoría?	SI	

Observaciones Adicionales: El administrador podrá elegir la opción de activar o inactivar las categorías para que se muestre en la página oficial.

Informe elaborado por:	Firma	Fecha
Grupo 6	<i>Ukiyo Shop</i>	30/10/2017

CONDICIONES GENERALES PARA LA EJECUCIÓN DE LAS PRUEBAS DE CALIDAD DEL SOFTWARE

A continuación se enuncian las funcionalidades que se desean probar. Usar escala de valoración de 1 a 5.

Nombre de la Empresa: AMATERASU STORE		Nombre del Proyecto: UKIYO SHOP
---------------------------------------	--	------------------------------------

Objetivo	Gestionar Productos
Hardware Requerido	Computador Portátil Toshiba, Disco duro 250 GB, Memoria RAM 2.0 GB, Procesador Pentium Dual Core.
Software Requerido	Windows 8 64 bits, Internet Explorer y Google Chrome
No. de Usuarios	1
Procedimiento de Prueba	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador ingresara los productos con los que contara la tienda en sus respectivas categorías. 2. El administrador podrá editar la cantidad del producto. 3. El administrador podrá cambiar el estado del producto de activo a inactivo o viceversa. 4. El administrador podrá generar reportes de sus productos con su respectivo estado.

EVALUACIÓN DE LAS MÉTRICAS DE CALIDAD

CUMPLIMIENTO DE LOS FACTORES DE CALIDAD						C : Cumple (Escala 1 a 5)
						NC : No Cumple (Escala 1 a 5)
						NR : No requerido (Escala 1 a 5)
						VE : Valor Estimado (Escala 1 a 5)
Métrica a Evaluar	C	NC	NR	VE	Total	Observaciones
1.Fiabilidad	5	0	0	5	5	
2.Facilidad de Uso	5	0	0	5	5	
3.Facilidad de Prueba	4	0	0	5	4	
4.Eficiencia	4	0	0	5	4	
5.Facilidad de Mantenimiento	5	0	0	5	5	
6.Portabilidad	4	0	0	5	4	
7.Integridad	5	0	0	5	5	
8.Corrección	5	0	0	5	5	
9.Reusabilidad	4	0	0	5	4	
10.Facilidad de Interoperación	5	0	0	5	5	

Prueba Ejecutada por:	Firma	Fecha
Grupo 6	<i>Ukiyo Shop</i>	30/10/2017

Nombre de la Empresa: AMATERASU STORE



Nombre del Proyecto:

UKIYO SHOP

Informe Final

Para: Amaterasu Store

Cargo: Administrador


Asunto:

*A continuación me permito relacionar el informe final sobre las “Pruebas de Calidad del Software” para nuestro proyecto **Ukiyo Shop***

Prueba Funcional: Gestionar Productos.		
Elaborado por: Grupo 6		Identificador: Efman Bryan Páez Montes
Objetivo	Permitir al administrador ingresar los productos que estarán disponibles en el sistema	

ITEM	Se cumple: SI / NO	Observaciones
1. ¿El sistema verifico en el momento del inicio de sesión los datos de administrador?	SI	
2. ¿Pudo ingresar al panel del administrador?	SI	
3. ¿El sistema permite ingresar un nuevo producto?	SI	Solo el administrador tendrá la opción de ingresar productos al sistema.
4. ¿El sistema deja ingresar al gestionamiento de productos?	SI	
5. ¿El sistema deja seleccionar la categoría donde pertenece el producto?	SI	
5. ¿El sistema permite editar el producto (descripción, cantidad y precio)?	SI	
6. ¿El sistema permite cambiar el estado del producto cuando este agotado?	SI	El sistema le avisara al administrador cuando un producto este agotado.

Observaciones Adicionales: Los productos que estén agotados no se mostraran en la tienda.

Nombre de la Empresa: AMATERASU STORE		Nombre del Proyecto: UKIYO SHOP
---------------------------------------	--	------------------------------------

Informe elaborado por:	Firma	Fecha
Grupo 6	<i>Ukiyo Shop</i>	30/10/2017

CONDICIONES GENERALES PARA LA EJECUCIÓN DE LAS PRUEBAS DE CALIDAD DEL SOFTWARE

A continuación se enuncian las funcionalidades que se desean probar. Usar escala de valoración de 1 a 5.

Objetivo	Reportes de Productos
Hardware Requerido	Computador Portátil Toshiba, Disco duro 250 GB, Memoria RAM 2.0 GB, Procesador Pentium Dual Core.
Software Requerido	Windows 8 64 bits, Internet Explorer y Google Chrome
No. de Usuarios	1
Procedimiento de Prueba	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador ingresara al inventario de productos. 2. El administrador podrá visualizar el inventario actualizado de la tienda. 3. Tendrá la opción de gestionar reportes. 4. Podrá visualizar los reportes en pdf los cuales muestran el nombre del producto, una breve descripción y la cantidad actual.

EVALUACIÓN DE LAS MÉTRICAS DE CALIDAD

CUMPLIMIENTO DE LOS FACTORES DE CALIDAD						C : Cumple (Escala 1 a 5)
						NC : No Cumple (Escala 1 a 5)
						NR : No requerido (Escala 1 a 5)
						VE : Valor Estimado (Escala 1 a 5)
Métrica a Evaluar	C	NC	NR	VE	Total	Observaciones
1.Fiabilidad	5	0	0	5	5	
2.Facilidad de Uso	4	0	0	5	4	
3.Facilidad de Prueba	3	0	0	5	3	
4.Eficiencia	4	0	0	5	4	
5.Facilidad de Mantenimiento	5	0	0	5	5	
6.Portabilidad	4	0	0	5	4	
7.Integridad	5	0	0	5	5	
8.Corrección	4	0	0	5	4	
9.Reusabilidad	5	0	0	5	5	
10.Facilidad de Interoperación	3	0	0	5	3	

Prueba Ejecutada por:	Firma	Fecha
Grupo 6	<i>Ukiyo Shop</i>	30/10/2017

Informe Final

Para: Amaterasu Store

Cargo: Administrador

Asunto:

A continuación me permito relacionar el informe final sobre las "Pruebas de Calidad del Software" para nuestro proyecto **Ukiyo Shop**

Nombre de la Empresa: AMATERASU STORE



Nombre del Proyecto:

UKIYO SHOP

Prueba Funcional: Reportes de Productos.

Elaborado por:
Grupo 6

Identificador: Efman Bryan Páez Montes


Objetivo

Permitir al administrador llevar y visualizar un control de productos, en los cuales sabrá la disponibilidad y la cantidad de los productos

ITEM	Se cumple: SI / NO	Observaciones
1. ¿El sistema verifico en el momento del inicio de sesión los datos de administrador?	SI	
2. ¿Pudo ingresar al panel del administrador?	SI	
3. ¿El sistema deja ingresar al gestionamiento de productos?	SI	
4. ¿El sistema permite visualizar el inventario?	SI	
5. ¿El sistema permite editar el inventario?	SI	
6. ¿El sistema da la opción de generar reportes?	SI	Esta opción permitirá al administrador generar reportes diarios, semanales o mensuales de sus ventas
7. ¿El sistema descargo los reportes en pdf?	SI	
8. ¿Los reportes muestran los datos de los productos correctamente?	SI	

Observaciones Adicionales: Los reportes le permitirán saber al administrador cuales productos tienen mayor demanda y cuáles estarán agotados próximamente.

Informe elaborado por:	Firma	Fecha
Grupo 6	<i>Ukiyo Shop</i>	30/10/2017

Nombre de la Empresa: AMATERASU STORE		Nombre del Proyecto: UKIYO SHOP
---------------------------------------	--	------------------------------------


CONDICIONES GENERALES PARA LA EJECUCIÓN DE LAS PRUEBAS DE CALIDAD DEL SOFTWARE

A continuación se enuncian las funcionalidades que se desean probar. Usar escala de valoración de 1 a 5.

Objetivo	Gestionar Clientes
Hardware Requerido	Computador Portátil Toshiba, Disco duro 250 GB, Memoria RAM 2.0 GB, Procesador Pentium Dual Core.
Software Requerido	Windows 8 64 bits, Internet Explorer y Google Chrome
No. de Usuarios	1000
Procedimiento de Prueba	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente entra en el sistema. 2. El cliente diligencia el formulario de registro 3. El cliente recibirá un correo de confirmación de registro. 4. El cliente podrá ingresar de nuevo al sistema como usuario registrado, y poder comprar productos. 5. El cliente podrá actualizar sus datos (Teléfono, Dirección, Email).

EVALUACIÓN DE LAS MÉTRICAS DE CALIDAD

CUMPLIMIENTO DE LOS FACTORES DE CALIDAD						C : Cumple (Escala 1 a 5)
						NC : No Cumple (Escala 1 a 5)
						NR : No requerido (Escala 1 a 5)
						VE : Valor Estimado (Escala 1 a 5)
Métrica a Evaluar	C	NC	NR	VE	Total	Observaciones
1.Fiabilidad	5	0	0	5	5	
2.Facilidad de Uso	4	0	0	5	4	
3.Facilidad de Prueba	5	0	0	5	5	
4.Eficiencia	5	0	0	5	5	
5.Facilidad de Mantenimiento	5	0	0	5	5	
6.Portabilidad	4	0	0	5	4	

Nombre de la Empresa: AMATERASU STORE		Nombre del Proyecto: UKIYO SHOP
---------------------------------------	--	------------------------------------

7.Integridad	4	0	0	5	9	
8.Corrección	5	0	0	5	10	
9.Reusabilidad	5	0	0	5	10	
10.Facilidad de Interoperación	5	0	0	5	10	

Prueba Ejecutada por:	Firma	Fecha
Grupo 6	<i>Ukiyo Shop</i>	30/10/2017

Informe Final

Para: Amaterasu Store

Cargo: Administrador

Asunto:

*A continuación me permito relacionar el informe final sobre las “Pruebas de Calidad del Software” para nuestro proyecto **Ukiyo Shop***

Prueba Funcional: Gestionar Clientes.		
Elaborado por: Grupo 6		Identificador: Efman Bryan Páez Montes
Objetivo	Permitir al cliente registrarse en el sistema para poder realizar compras o cotizaciones. El cliente podrá actualizar sus datos posteriormente si cambia de Residencia, teléfono de contacto o correo electrónico.	

Nombre de la Empresa: AMATERASU STORE



Nombre del Proyecto:

UKIYO SHOP

ITEM	Se cumple: SI / NO	Observaciones
1. ¿El sistema lo deja ingresar al formulario de registro?	SI	
2. ¿El sistema valido todos los campos?	SI	
3. ¿El sistema envió un correo de confirmación?	SI	
4. ¿El sistema permite iniciar sesión con los datos ingresados?	SI	
5. ¿El sistema permite entrar a la visualización de los productos con los que cuenta la tienda?	SI	
6. ¿El sistema permite seleccionar productos y agregarlos al carrito?	SI	
7. ¿El sistema genera una visualización de productos agregados al carrito?	SI	

Observaciones Adicionales:

Informe elaborado por:	Firma	Fecha
Grupo 6	<i>Ukiyo Shop</i>	30/10/2017