

# ENCUESTA ADMINISTRADORES SOBRE TIENDAS ONLINE

- Esta encuesta se realizó a 20 administradores en sus establecimientos de artículos japoneses, esta encuesta consta de 10 preguntas de opción múltiple a continuación se mostrara dichas preguntas:

1. ¿Cómo lleva el inventario de sus artículos?
  - a) Bases de datos.
  - b) De forma Escrita.
  - c) No maneja ningún tipo de inventario.
2. ¿Cómo lleva el registro de sus clientes?
  - a) Correo Electrónico.
  - b) Facebook.
  - c) Whatsapp.
  - d) Bases de datos.
  - e) No lleva ningún tipo de registro.
3. ¿Mantiene algún tipo de comunicación con sus clientes?
  - a) Si.
  - b) No.
4. ¿Utiliza algún medio para ofrecer sus productos?
  - a) Volantes.
  - b) Páginas Web.

- c) Medios de Comunicación.
- d) Redes Sociales.
- e) No Maneja.

5. ¿Qué tipo de forma de pago maneja?

- a) Tarjetas.
- b) Efectivo.
- c) Sistema de Abono.
- d) Giros.

6. ¿Qué sistema de envío utiliza en su negocio?

- a) Puerta a Puerta.
- b) Mensajería.
- c) No Maneja.

7. ¿Cuál de estas ofertas le gustaría utilizar con sus clientes?

- a) Puntos por Compra.
- b) Obsequio por Compra.
- c) Descuentos por Productos.
- d) Ninguno.

8. ¿Cuántos productos vende semanalmente?

- a) 10 a 30.
- b) 30 a 50.
- c) Más de 50.

9. ¿Cómo cree que es la comunicación con sus clientes?

- a) Mala.
- b) Regular.
- c) Buena.

10. ¿Indique que tipo de herramientas tecnológicas utiliza usted en su negocio?
- a) Portátiles.
  - b) Discos, USB.
  - c) Lectoras.
  - d) Todas.
  - e) Ninguna.