



CASOS DE USO EXTENDIDO UKIYO SHOP

CASOS DE USO EXTENDIDO

01- Gestionar Cliente
02- Login
03- Carrito de compra
04-Gestionar Categoría
05-Gestionar productos
06-Recuperacion de contraseña
07-Reportes de stock producto
08-Rol Administrador

Caso de uso	Gestionar cliente	
Requisitos asociados	RF06-Gestionar Clientes	
Descripción	El usuario podrá registrarse y editar algunos de sus datos	
Precondición	El usuario deberá estar en la pagina	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al URL de la tienda.
	2	Ingresar a la pestaña de registrarse.
	3	Ingresar los datos requeridos para generar el registro. El formulario de registro tiene el siguiente contenido: Documento, Nombre, Apellido, Contraseña, Dirección, Teléfono, Correo electrónico.
	4	El sistema captura los datos ingresados por el usuario En el formulario de registro y son almacenados en la base de datos del sistema.
	5	El sistema envía un mensaje por salida de pantalla confirmándole al usuario que su registro es válido.
Flujos alternos	3	El sistema verifica que los datos ingresados por el usuario corresponden a cada uno de los campos requeridos en el formulario de registro, de no estar bien diligenciados no permite el registro. El sistema envía un mensaje al usuario indicando que campo falta por almacenar o que campo no está bien diligenciado.
	4	Si el sistema reconoce que los datos ingresados por el usuario ya se encuentran registrados por el usuario en la base de datos, enviara un mensaje de usuario ya registrado.
Post condición	Permitir al usuario hacer uso de los beneficios de la tienda.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si el cliente ingresa mal un dato. Podrá volver a realizar su proceso de registro.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	3 minutos
Frecuencia esperada	50 veces día	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor después de los dos primeros meses aproximadamente 100 veces/día	



Caso de uso	Rol Administrador	
Requisitos asociados	RF01- Rol administrador	
Descripción	El administrador deberá solicitar su usuario y contraseña para acceder al sistema principal. la cuenta administrador solo se podrá crea desde la base de datos	
Precondición	El administrador solo podrá ingresar con el usuario previamente asignado	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al URL de la tienda.
	2	Ingresar a al inicio de sesión.
	3	Ingresar los datos requeridos en los campos de documento y contraseña.
	4	El sistema verifica que los datos ingresados por el administrador corresponden a cada uno de los campos requeridos, de no estar bien diligenciados no permite el ingreso del administrador.
	5	El sistema lo redireccionara a la cuenta del administrador.
Flujos alternos	4	Si el administrador tiene problemas con su contraseña tendrá que contactarse con los desarrolladores del sistema.
Post condición	Permitir al administrador restablecer sus datos en caso de cambio de administradores contactándose con los desarrolladores.	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	El tiempo necesario para realizar estos cambios.
Frecuencia esperada	3 vez al día	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor después de los primeros meses. Una frecuencia aproximada de 2 veces día.	



Caso de uso	Inicio sesión	
Requisitos asociados	RF02-Inicio sesión	
Descripción	El cliente podrá iniciar sesión como usuario registrado validando su ingreso con su Documento y contraseña.	
Precondición	El cliente debe estar registrado en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al URL de la tienda.
	2	Ingresar en la pestaña de login.
	3	El sistema muestra la página del Inicio de Sesión, el cual es un pequeño formulario que contiene dos campos Documento de Usuario y la Contraseña.
	4	Ingresar los datos requeridos para realizar el ingreso a la cuenta los cuales son: Documento y contraseña.
	5	El sistema captura los datos que ingresa el usuario, verifica que todos los campos estén correctos, los autentica y luego lo envía al panel inicial de su cuenta.
Flujos alternos	4	Cuando el sistema reconoce que el Documento y la Contraseña no son correctos envía un mensaje al usuario.
Post condición	Cerrar sesión.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si el cliente ingresa mal un dato. Podrá volver a llenar dicho dato
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	6 minutos
Frecuencia esperada	100 veces día	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor después de los dos primeros meses, probablemente 200 veces/día	



Caso de uso	Carrito de compra	
Objetivos asociados	OBJ-06 Poder agregar o descontar productos de la compra. OBJ-07 Agregar al carrito de compra productos. OBJ-08 Descontar productos del carrito de compras.	
Requisitos asociados	RF07- Carrito de Compras	
Descripción	El sistema permitirá al cliente agregar o editar productos al carrito de compra ya sea para comprar o tan solo para cotizar.	
Precondición	El cliente podrá comprar artículos que estén disponibles en la tienda. Y podrá solo comprar productos siempre que estén registrados.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al URL de la tienda.
	2	Ingresar al login.
	3	Ver artículos.
	4	Utiliza el carrito de compra para adquirir los productos deseados.
	5	Escoger una de las formas de pago con las que cuenta el sistema.
	6	Salir de la tienda
Flujos alterno	5	En caso que el cliente después de haber ingresado los productos al carrito de compras no quiera efectuar la compra podrá cancelar el Proceso.
Post condición	Después de que el producto ha sido vendido le llegara a la administrador una notificación de que productos se han vendió para que pueda realizar el envío.	
Excepciones	Paso	Acción
	4	Si por algún motivo el artículo seleccionado no pude ser entregado. El usuario tendrá que contactarse con el administrador mediante redes sociales y avisarle lo sucedido.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	8 minutos
Frecuencia esperada	250 veces día	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia esperada será de 200 usuarios al día en los primeros meses.	



Caso de uso	Recuperación de contraseña	
Requisitos asociados	RF08- Recuperación y Cambio de Contraseña	
Objetivos Asociados	OBJ09- Permitir al usuario recuperar su contraseña a través de un correo electrónico.	
Descripción	El sistema le dará la opción al usuario poder cambiar la contraseña Actual en caso de olvido.	
Precondición	El usuario debe estar registrado - para poder tener la opción de recuperar la contraseña	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al URL de la tienda.
	2	Ingresar al logeo.
	3	Elegir la opción de restablecer contraseña
	4	Verificar el correo
	5	Ingresar Nueva Contraseña
	6	Salir de la tienda
Flujos alternos	4	En caso de que el usuario no tenga el uso el correo electrónico registrado, deberá realizar el proceso de registro nuevamente.
Post condición	El usuario podrá establecer su contraseña de nuevo en la base de datos	
Excepciones	Paso	Acción
	4	El correo debe ser igual al ingresado en el momento del registro
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	5	5 minutos
Frecuencia esperada	50 veces día	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor después de los dos primeros meses, probablemente 50 veces/día	



Caso de uso	Reportes de stock producto	
Objetivos asociados	OBJ-02 Llevar un conteo de existencia de cada producto. OBJ-04 Crear un registro de ventas. OBJ-05 Llevar reportes de ventas (diarios, semanales o mensuales).	
Requisitos asociados	RI-05 Reportes de Productos.	
Descripción	El sistema le permitirá al administrador llevar un control de los artículos que tiene en la tienda después de cada día.	
Precondición	Los datos de entrada de productos deben ser suministrados por el administrador.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al URL de la tienda.
	2	Ingresar como administrador.
	3	Ingresar a reportes.
	4	Revisa inventario.
	5	Salir de la tienda
Flujo alterno	4	El administrador tendrá la posibilidad de descargar el reporte en formato pdf.
Post condición	El administrador con base a la información suministrada por el sistema deberá realizar las compras de productos necesarios para la tienda.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Para gestionar un producto se debe ingresar como administrador
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	4	25 minutos
Frecuencia esperada	50 veces día	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor después de los dos primeros meses, probablemente 100 veces/día	



Caso de uso	Gestionar productos	
Requisitos asociados	Rf 0-5gestionar productos	
Objetivos asociados	Obj3. Habilitar y deshabilitar productos.	
Descripción	Se podrá agregar y editar estado del producto en la tienda	
Precondición	El Administrador tendrá que iniciar sesión en la página de la tienda.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar la ventana de administrador .
	2	Seleccionar la pestaña de registrar producto o editar producto
	3	Realizar los respectivos cambios
Flujo alterno	1	No realizar ningún cambio, cerrar sesión
Post condición	El cliente sabrá que productos están disponibles en la tienda	
Excepciones	Paso	Acción
	2	Para editar Deben haber productos en la base de datos
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	30 minutos
Frecuencia esperada	30 veces día	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor después de los dos primeros meses.	



Caso de uso	Gestionar Categoría	
Objetivos asociados	OBJ-01 Crear categorías para perfilar los productos.	
Requisitos asociados	RF-03 Gestionar categoría.	
Descripción	Se podrán agregar y editar las categorías para poder almacenar los productos	
Precondición	Los productos deben ser suministrados por el administrador.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al URL de la tienda.
	2	Ingresa como administrador.
	3	Ingresa a agregar o editar categoría
	4	Realizar las respectivos cambios
	5	Salir de la tienda
Flujo alterno	4	No realizar ningún cambio, cerrar sesión
Post condición	El administrador alimentara con nuevas categorías sus productos	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Para gestionar un producto se debe ingresar como administrador
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	4	25 minutos
Frecuencia esperada	50 veces día	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia será mucho mayor después de los dos primeros meses, probablemente 100 veces/día	