

	LISSTOS HSEQ S.A.S. SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS	Versión: No 001
	CONTRATO	Fecha: 31/Oct/18
		Página 1 de 7

Entre los suscritos a saber **ANA MARIA VARGAS**, mayor de edad, vecino de Puerto Colombia-Atlántico, identificado con la cédula de ciudadanía número 66.658.075 de El Cerrito, obrando como Representante Legal de **CLINICA FERTILITY CARE COLOMBIA S.A.S.** con **NIT 901097178-7** y quien en adelante se denominará El CONTRATANTE y el de la **LISSTOS HSEQ S.A.S.** con **NIT 901225548-9**, Profesional en Calidad el señor **CHRISTIAN ALVAREZ CHUCRALA**, identificado con la cédula de ciudadanía número 14.699.791 de Palmira, Valle del Cauca, quien en adelante se denominará EL CONTRATISTA, hemos convenido celebrar un convenio de prestación de servicios profesionales, que se regulará por las cláusulas que a continuación se expresan y en general por las disposiciones del Código Civil y Comercial aplicables a la materia de qué trata este acuerdo de voluntades:

PRIMERA: OBJETO. **LISSTOS HSEQ S.A.S.** realizará desarrollo de software en módulos específicos que será utilizado para la implementación del sistema de gestión de calidad como parte fundamental de los estándares de calidad en salud de la **CLINICA FERTILITY CARE COLOMBIA S.A.S.**

SEGUNDA: LISSTOS HSEQ S.A.S. Velará por la implementación, documentación, control y seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad. La realización de actividades será de manera directa (presencial) o indirecta (a distancia) según aplique la necesidad, acordadas por mutuo acuerdo. Se establece como lugar de ejecución del presente contrato la ciudad de Barranquilla – Atlántico.

- CONTEXTO de la empresa (Análisis interno, externo y alcance)
- PLAN ESTRATEGICO (Misión, visión, organigrama, políticas, objetivos)
- CARACTERIZACIONES (interacción de procesos- líderes de proceso)
- PROCESOS DE REALIZACIÓN (Comercial y académico)
- RIESGOS DE PROCESO (Identificar riesgos por proceso y controles)
- CAPACITACIÓN DE LIDERES (Rol de líderes de proceso)
- CAPACITACIÓN DE LIDERES (Norma ISO 9001:2015)
- INFRAESTRUCTURA (Inventarios, mantenimiento, proveedores y presupuesto)
- COMPETENCIAS (Perfiles del personal, evaluación competencia y desempeño)
- SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (verificación decreto 1072)
- CONTROL DE PROCESO MISIONALES (planificación, asignación, revisión, verificación y validación.)
- DISEÑOS CURRICULARES
- LIBERACIÓN DE PRODUCTO (Consolidado salida)
- SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (Mecanismo PQRS)
- CAPACITACIÓN DE LIDERES (Auditoria interna de calidad)
- AUDITORIA INTERNA (procesos)
- TRATAMIENTO DE HALLAZGOS (Método de análisis)
- ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA. (Metodología y plan de acción)
- REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN (Revisión por la dirección integral).

TERCERA: LISSTOS HSEQ S.A.S. con la facultad de su experiencia y competencias desarrollará la implementación y orientación del sistema de gestión de calidad hasta obtener la certificación en la norma ISO 9001:2015 para **CLINICA FERTILITY CARE**

	LISSTOS HSEQ S.A.S. SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS		Versión: No 001
	CONTRATO		Fecha: 31/Oct/18
			Página 2 de 7

COLOMBIA S.A.S. LISSTOS HSEQ S.A.S. se compromete a realizar la prestación del servicio de forma diligente y conforme a los usos y costumbres profesionales propios de su sector de actividad. Igualmente, **LISSTOS HSEQ S.A.S.** se compromete a realizar la prestación del servicio dentro de las fechas y/o plazos e instrucciones acordados con el contratante. Además, el contratista reconoce haber informado al contratante, previamente a la firma de este contrato, sobre las características esenciales de la prestación del servicio y/o todas las informaciones sobre como y/o en que condiciones se prestan o realizan, además de toda otra información precontractual que fuese necesaria.

CUARTA: CLINICA FERTILITY CARE COLOMBIA S.A.S. Se compromete a permitir la adecuada y fluida prestación del servicio además de entregar a **LISSTOS HSEQ S.A.S.** la información, materiales y los documentos necesarios para que este, pueda realizar la gestión convenida. **CLINICA FERTILITY CARE COLOMBIA S.A.S.** se compromete a informar o hacer entregar de toda la información útil y/o relevante y veraz para la correcta ejecución de la prestación del servicio. Especialmente, aquellos datos o informaciones relativos a sus necesidades particulares y que contribuirían a una óptima prestación del servicio por parte del CONTRATISTA. Asimismo, el contratante se compromete a colaborar con el prestar durante la prestación del servicio, no oponiendo impedimentos a dicha prestación. El CONTRATANTE se obliga a pagar el precio tal y como resulta del presente contrato.

QUINTA: VALOR DEL CONVENIO. CLINICA FERTILITY CARE COLOMBIA S.A.S. Cancelará a **LISSTOS HSEQ S.A.S.** el valor total de los honorarios por los servicios durante el tiempo pactado y contra presentación de los servicios prestados con todos los requisitos legales, para todos efectos fiscales y/o legales pertinentes, conforme a las entregas parciales y entrega definitiva que incluye la obtención de certificación en la norma ISO 9001:2015 para **CLINICA FERTILITY CARE COLOMBIA S.A.S**

CLINICA FERTILITY CARE COLOMBIA S.A.S. cancelará a **LISSTOS HSEQ S.A.S.** el valor total del contrato por Veinticinco millones cuarenta y siete mil pesos (\$25.254.000), conforme a la entrega satisfactoria de cada etapa, de acuerdo con los valores y entregables en la ejecución de cada etapa, definidos en el presente contrato.

Entre **LISSTOS HSEQ S.A.S. y CLINICA FERTILITY CARE COLOMBIA S.A.S.** se acordó por mutuo acuerdo, la forma de pago financiado de manera mensual:

ETAPA	FECHA DE PAGO	VALOR
Inicio de proyecto	15-12-2021	\$ 3.105.000
1 etapa	15-01-2022	\$ 3.105.000
2 etapa	15-02-2022	\$ 3.105.000
3 etapa	15-03-2022	\$ 3.105.000
4 etapa	15-04-2022	\$ 3.105.000
5 etapa	16-05-2022	\$ 3.105.000
6 etapa	15-06-2022	\$ 3.105.000
7 etapa	15-07-2022	\$ 3.519.000

	LISSTOS HSEQ S.A.S. SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS		Versión: No 001
	CONTRATO		Fecha: 31/Oct/18
			Página 3 de 7

- Etapa 1.** Diagnóstico, Plan de trabajo, mapa de proceso, alcance del SGC, análisis interno, externo, sensibilización de líderes.
- Etapa 2.** Revisión de PAMEC, Formación de líderes, levantamiento documental de procesos misionales, caracterizaciones e inicio de normalización documental.
- Etapa 3.** Formación en ISO 9001:2015 levantamiento documental de procesos de apoyo y caracterizaciones.
- Etapa 4.** Identificación de riesgos por proceso, normalización documental en software, inducción e implementación.
- Etapa 5.** Verificación de requisitos normativos ISO 9001:2015, formación en auditoría interna de calidad.
- Etapa 6.** Auditoría interna de los procesos del sistema de gestión, PAMEC y riesgos de proceso
- Etapa 7.** Verificación de indicadores y acciones tomadas por proceso.

El CONTRATISTA emitirá una factura al CONTRATANTE, cumpliendo con los requisitos legales necesarios y dentro de los plazos previstos en la legislación actual.


El **MEDIO DE PAGO** a la cuenta de ahorros Banco de Bogotá No. 454149956 las a nombre de **LISSTOS HSEQ S.A.S. S.A.S.**

Cualquier retraso en el pago de la remuneración establecida en el presente contrato y conforme a la ejecución real y entregable de cada etapa dará lugar a un incremento del precio equivalente a los intereses de demora generados por el retraso en el pago. Los intereses de demora serán exigibles automáticamente a partir de la fecha de pago conforme a la ejecución real y entregable de cada etapa fijada en la estipulación anterior, sin necesidad alguna de aviso del vencimiento ni intimación alguna por parte del CONTRATISTA. El devengo de dichos intereses no afectará al ejercicio de cualquier acción que pueda corresponderle al CONTRATISTA derivada del incumplimiento del pago.

SEXTA: EXCLUSION DE LA RELACION LABORAL: Dada la calidad del convenio de prestación de servicios, **LISSTOS HSEQ S.A.S.** desarrolla una actividad liberal, con plena autonomía personal y administrativa, el presente acuerdo de voluntades no constituye relación laboral de naturaleza alguna entre **LISSTOS HSEQ S.A.S.** y **FERTILITY CARE COLOMBIA S.A.S.**, por todo lo anterior el contratista mantendrá su independencia y forma de trabajo autónomo.

SEPTIMA: VIGENCIA Y GARANTIAS: La duración del presente convenio se estima con una duración de seis (6) meses a partir de la fecha de inicio más el tiempo del proceso de certificación del ente externo, solución a “no conformidades” y obtención de certificación formal en la norma ISO 9001:2015.

Como garantía, **LISSTOS HSEQ S.A.S.** asumirá los costos en caso de que el proyecto requieran actividades posteriores a la fecha pactada y ya se haya realizado por parte de **CLINICA FERTILITY CARE COLOMBIA S.A.S.** el pago total del contrato; o en caso de que el proyecto se lleve a su fin por parte de **LISSTOS HSEQ S.A.S.** antes de la fecha

	LISSTOS HSEQ S.A.S. SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS	Versión: No 001
	CONTRATO	Fecha: 31/Oct/18
		Página 4 de 7

pactada, EL CONTRATISTA deberá entregar todos los desarrollos, documentos y demás resultados producto de la ejecución del presente contrato y, **CLINICA FERTILITY CARE COLOMBIA S.A.S.** cancelará el restante del valor total del contrato por el cumplimiento del contrato, conforme a la ejecución real y entregable de cada etapa.

OCTAVA: CAUSALES DE TERMINACION: El presente convenio termina por las siguientes causas: a) Mutuo consentimiento entre las partes; b) Por el incumplimiento del contrato por alguna de las partes; c) por las causales señaladas en la Ley d) por caso fortuito o fuerza mayor.


Ninguna de las partes podrá ser considerada como responsable de un retraso, defecto o error en la ejecución de sus obligaciones contractuales cuando aquellos son debidos u ocasionados por una causa de fuerza mayor. No obstante, las partes quedan obligadas a notificar a la otra parte cuando tengan conocimiento de que una causa de esta naturaleza ha ocurrido y afectara a la correcta ejecución de sus obligaciones. Se entenderá por “fuerza mayor”: inundación, incendio, explosión, avería en la planta de producción, cierre patronal, huelga, disturbio civil, bloqueo, embargo, mandato, ley, orden, regulación, ordenanza, demanda o petición de cualquier Gobierno o de cualquier subdivisión o representante de este, o cualquier otra causa, que este fuera del control de la parte involucrada, sin que pueda entenderse que la falta de fondos constituye una causa de fuerza mayor.

En el supuesto de que alguna de las partes incumpliera algunas de las obligaciones del contrato, o las cumpliera de forma defectuosa, la parte que a su vez si hubiera cumplido con las suyas podrá considerar que ha existido incumplimiento del contrato en los términos establecidos por el código civil, quedando facultada para optar entre resolver el contrato o exigir su cumplimiento, reclamando, en ambos casos, la correspondiente indemnización de daños y perjuicios. Además, el contrato se considerará resuelto por la insolvencia definitiva o provisional, la suspensión de pagos, la quiebra, el concurso de acreedores, y/o el acuerdo de liquidación de cualquiera de las partes.

NOVENA: AUSENCIA DE SOLIDARIDAD: **LISSTOS HSEQ S.A.S.** para la firma de este convenio presentará Cámara de comercio, RUT de la empresa, además entregará de manera digital los siguientes soportes del profesional a cargo de las actividades: hoja de Vida, Diploma y certificaciones, copia de la cédula de ciudadanía y certificados de afiliación de la EPS, ARL y PENSION.

DECIMA: ARBITRAMENTO: Toda controversia o diferencia relativa a este convenio y a su ejecución que no pueda ser arreglada amistosamente entre las partes, dentro de los diez (10) días calendario siguiente, a la fecha que se haya presentado la controversia o diferencia, se resolverá por JUSTICIA ORDINARIAL.

DECIMA PRIMERA: CONFIDENCIALIDAD: El CONTRATISTA de modo expreso se obliga a guardar estricta confidencialidad sobre todos los asuntos e información relacionada con el presente contrato y que le permita tener acceso a información técnica y comercial relacionada con el mismo y del giro ordinario de los negocios del CONTRATANTE y de sus compañías subordinadas y/o vinculadas. Igualmente reconoce que dicha información es de suma importancia para el CONTRATANTE y sus subordinadas o afiliadas y en esa medida la revelación, empleo o divulgación de la misma

	LISSTOS HSEQ S.A.S. SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS	Versión: No 001
	CONTRATO	Fecha: 31/Oct/18
		Página 5 de 7

puede ser gravemente perjudicial para la empresa o para dichas sociedades. En consecuencia, el CONTRATISTA se obliga a no revelar, divulgar o exhibir ningún tipo de información técnica, de mercadeo, estrategia, bases de datos o contactos comerciales.

DECIMA SEGUNDA: DOMICILIO: Para todos los efectos de cumplimiento de las obligaciones, que se deriven del presente convenio, se fija como domicilio la Carrera 29 # 31-41, barrio centro en Palmira - Valle


DECIMA TERCERA: MODIFICACIONES AL CONTRATO: Si durante la vigencia del presente contrato el contratista y/o contratante del servicio consideran oportuno modificar y/o ampliar la prestación del servicio, ambas partes deberán acordar el alcance de dichas notificaciones o prorrogas. Los acuerdos adoptados deberán constar por escrito y quedarán incorporados como anexos al presente contrato. En su caso, si el contratista y/o contratante considera oportuno modificar o alterar el servicio, este deberá notificar a la otra parte con el fin de negociar y/o acordar el nuevo precio de la prestación del servicio. La prestación de cualquier servicio adicional o complementarios solicitado por el contratante se registrará por las estipulaciones de este contrato. Cualquier modificación al siguiente contrato durante su vigencia, debe realizarse de común acuerdo entre las partes y constar por escrito.

DECIMA CUARTA: DECLARACIONES: Las partes declaran que conocen, comprenden y aceptan todas y cada una de las estipulaciones contenidas en el presente contrato y los demás documentos que forman parte integral del mismo, cuya interpretación se sustentará en el principio de la autonomía de la voluntad de las partes con fundamento en el artículo 1602 del Código Civil Colombiano. Toda la información, en cualquier medio (escrito, impreso, electrónico, imágenes, etc.) producto del servicio prestado por EL CONTRATISTA a EL CONTRATANTE, es propiedad de EL CONTRATANTE. El resultado del CONTRATO será propiedad de **CLINICA FERTILITY CARE COLOMBIA S.A.S** y es exclusivo de la organización cliente y no se replicará ante terceros.

DECIMA QUINTA: NOTIFICACIONES: Los avisos, solicitudes, comunicaciones y notificaciones que las partes deban hacer en virtud de la relación contractual constarán por escrito y se entenderán debidamente efectuadas sólo si son entregadas personalmente o por correo electrónico a la persona y a las direcciones indicadas a continuación: a) Por parte del contratante **CLINICA FERTILITY CARE COLOMBIA S.A.S.** Carrera 30 corredor universitario 1 850 of 729, Puerto Colombia – Atlántico o al correo electrónico fertilitycare.col@gmail.com. b) Al Contratista **LISSTOS HSEQ S.A.S.**, a la Calle 26 N° 38-21, de la ciudad de Palmira-Valle o al correo electrónico gerencia@lisstoshseq.com.

DECIMA SEXTA: CUMPLIMIENTO DE NORMATIVIDAD APLICABLE: El contratista se compromete a prestar el servicio cumpliendo de forma diligente con toda la normativa aplicable, y en particular, con todas las obligaciones laborales, de la seguridad social, fiscales y de protección de datos que le sean aplicables en relación con la prestación del servicio.

DECIMA SEPTIMA: RESPONSABILIDADES: Incurrirá en responsabilidad cualquiera de las partes que actúe de forma negligente o culposa en el cumplimiento de las obligaciones

	LISSTOS HSEQ S.A.S. SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS	Versión: No 001
	CONTRATO	Fecha: 31/Oct/18
		Página 6 de 7


establecidas en el presente contrato y ocasionare con ello un daño o perjuicio a la otra parte. La parte que tenga que afrontar cualquier tipo de daño o perjuicio en virtud de la actuación de la otra parte podrá reclamar una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados. El contratista realizara la prestación del servicio con la diligencia y calidad debida, comprometiéndose a asumir la responsabilidad por los errores, defectos o demoras producidas en su ejecución, o por su incorrecta o falta de ejecución. No obstante, el CONTRATISTA no será responsable de los errores, defectos o demoras producidas en la ejecución, o de la incorrecta ejecución o de la no ejecución del contrato, cuando esto emane de la omisión, negligencia o falsedad de cualquier información, documento o dato facilitado por el CONTRATANTE; el CONTRATISTA tampoco estará obligado a verificar la autenticidad y exactitud de dichos datos o informaciones.

EL CONTRATANTE es responsable de desarrollar las actividades acordes con las actividades definidas entre las partes en el plan de trabajo para alcanzar el logro del PROYECTO, cada vez que se presente el incumplimiento con desviación de un tiempo mayor a 20 días se considera pago adicional e igual al valor de la ETAPA 2 establecida en el **PARAGRAFO DOS**. Y el CONTRATISTA en caso de incumplimiento asumirá el retraso de las actividades prestando el servicio en el tiempo necesario para el logro de las actividades pertinentes al plan de trabajo.

DECIMA SEPTIMA: PROTECCIÓN DE DATOS: De esta forma, las partes son conscientes de que mediante la firma de este contrato sus datos personales recogidos en el presente contrato, así como aquellos que se pudiesen recoger en el futuro para poder dar cumplimiento o una correcta ejecución de este mismo, podrán ser incorporados por la otra parte a su propio fichero, automatizado o no, de recogida de datos con el fin de ejecutar correctamente la relación contractual y eventualmente, para una gestión administrativa y/o comercial. En todo caso, las partes se comprometen a que estos datos personales no serán comunicados en ningún caso a terceros, aunque, si se diese el caso de que fuera a realizarse algún tipo de comunicación de datos personales, se comprometen siempre y de forma previa, a solicitar el consentimiento expreso, informado e inequívoco de la parte que este titular de dichos datos de carácter personal, indicando la finalidad concreta para la que se realizara la comunicación de los datos.

EN VIRTUD DE TODO LO ANTERIOR, las partes reconocen haber leído en su totalidad el contrato, y aceptan obligarse por sus términos y condiciones, constituyendo el completo y el total acuerdo de las partes. Y, en prueba de conformidad, las partes firman el presente contrato en todas sus hojas, y en tantas copias originales como partes participen en el contrato, constituyendo todas esas copias un único acuerdo, en el lugar y fechas indicados en el encabezamiento. Tanto el **CONTRATISTA y CONTRATANTE** declaran bajo la gravedad de juramento que los recursos, fondos, dineros, activos o bienes relacionados con este contrato, son de procedencia lícita y no están vinculados con el lavado de activos ni con ninguno de sus delitos fuente, así como que el destino de los recursos, fondos, dineros, activos o bienes producto de los mismos no van a ser destinados para la financiación del terrorismo o cualquier otra conducta delictiva, de acuerdo con las normas penales y las que sean aplicables en Colombia, sin perjuicio de las acciones legales pertinentes derivadas del incumplimiento de esta declaración.

En constancia de lo anterior, suscribimos el presente en Palmira -Valle a los diez y ocho (12) día del mes de noviembre de dos mil veintiunos (2021).

	LISSTOS HSEQ S.A.S. SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS	Versión: No 001
	CONTRATO	Fecha: 31/Oct/18
		Página 7 de 7

CHRISTIAN ALVAREZ CHUCRALA
 C.C. 16.376.354
 Representante Legal
LISSTOS HSEQ S.A.S.
 Nit: 9012225548-9

ANA MARIA VARGAS
 C.C. 66.658.075
 Representante Legal
FERTILITY CARE COLOMBIA S.A.S
 Nit: 901097178-7