



## GB-FR-002 PERFIL DE CARGOS Y PROFESIOGRAMA

VERSIÓN 3  
F. VIGENCIA 13/09/2021

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

NOMBRE DEL CARGO: Líder desarrollo

AUTORIDAD: No aplica

NOMBRE DEL JEFE INMEDIATO: Director de proyectos

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL CARGO

actualizar las plataformas virtuales, Mantener actualizada la red de datos de la organización, Dar solución de primera instancia ante requerimientos del personal frente a fallas de servicio de red, diseñar e implementar la red de datos de acuerdo a las necesidades de la organización, capacitación del personal en temas de informática

## 3. PERFIL DEL CARGO

3.1 Educación Técnico o Tecnólogo

3.2 Formación y/o Conocimientos Mantenimiento y reparación de computadores  
Desarrollo y diseño de aplicaciones móviles3.3 Habilidades Comprender información de diversa índole  
Mantener buenas relaciones personales  
Expresarse verbalmente en forma clara y precisa  
Redactar correspondencia formal  
Actitud propositiva proactiva  
Organización y planeación del trabajo  
Manejo de office e internet3.4 Especificaciones Rango salarial: 1 SMLMV  
Experiencia: 6 meses en funciones relacionadas con el cargo.  
Genero: Hombre o Mujer  
Tipo de Contrato: Contrato laboral y/o Prestación de servicios profesionales

## 4. RESPONSABILIDADES DEL CARGO

## Actividades generales del cargo

Garantizar la resolución de requerimientos organizacionales y clientes  
Gestionar seguimientos a los planes de acción de las empresas  
Apoyar la gestión de clientes  
Realizar seguimiento a los clientes  
Comunicar asertivamente información con los clientes  
Elaboración de actas de comités  
Llamar clientes nuevos  
Asignar y confirmar reuniones  
Orientar y atender a los clientes  
Realizar seguimiento a los compromisos organizacionales y clientes  
Controlar los cambios y documentos  
Registrar asistencia y documentos requeridos en reuniones  
Planificar, controlar y verificar las actividades según su proceso  
Realizar y mantener el inventario  
Establecer acciones preventivas, correctivas y de mejora  
Mantener una adecuada presentación personal con el objetivo de transmitir y mantener una adecuada imagen corporativa.  
Mantener en adecuadas condiciones de orden y aseo el puesto de trabajo

## Actividades específicas del cargo

Diseñar, mantener y administrar los desarrollos tecnológicos y página web  
Realizar actividades de mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo.  
Entrenar, soportar, resolver problemas operativos y técnicos a los usuarios de los sistemas de información.  
Participar en el desarrollo de sistemas informáticos, asumiendo la función de diseñador y desarrollador del componente computacional, de común acuerdo con los demás  
Analizar y especificar las necesidades y soluciones informáticas, así como ser el responsable final del desarrollo, prueba, implantación y entrenamiento a usuarios de los  
Provisionar servicios informáticos o tele-informáticos que sirven de base a la labor de una organización, mantener en funcionamiento la infraestructura requerida y coordinar  
Liderar la identificación de oportunidades informáticas para el cumplimiento de la misión corporativa y para el aumento de su eficiencia.  
Gestión de proceso de innovación  
Ejecución de plan de mercadeo  
Elaborar y ejecutar el plan de medios  
Administración de redes sociales  
Ejecución de campañas comerciales  
Desarrollar software a la necesidad de la empresa  
Realizar soporte de capacitación del productor y servicio

## Participar y aplicar los lineamientos establecidos por los sistemas de gestión integrados. (SGC /SG-SST)

Procurar el cuidado integral de su salud  
Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud  
Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa  
Informar oportunamente al empleador o contratante acerca de los peligros y riesgos latentes en su sitio de trabajo  
Participar en las actividades de capacitación en seguridad y salud en el trabajo definido en el plan de formación.  
Participar y contribuir al cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.  
Mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad  
Proporcionar acciones de mejora para el proceso

## Controlar el proceso para el mejoramiento continuo.

Asegurar la ejecución de los controles de las gestiones a cargo.  
Realizar monitoreo continuo de los proyectos de cada uno de los servicios  
Generar y analizar informes estadísticos de campañas comerciales  
Desarrollar periódicamente los indicadores, análisis y toma de acciones debidamente documentadas.  
Elaborar la rendición de cuentas según la frecuencia definida en FIRMA CALIDADSG  
Usar y aplicar la información documentada que se encuentra normalizada y aprobada por la empresa.  
Medir eficacia de campañas comerciales  
INDICADORES  
% Eficacia de soportes

## 5. CONDICIONES DE TRABAJO

## 5.1 ÁREA DE TRABAJO

OFICINA - EXTRAMURAL

Computador portátil  
Elementos de oficina

## 5.3 FACTORES RIESGO

RIESGO

FACTOR DE RIESGO

<b>BIOMECANICO</b>	Postura sedente prolongada, movimientos repetitivos de dedos y manos														
<b>FISICO</b>	Iluminacion deficiente o excesiva ( Uso de videoterminales), Disconfort termico, Ruido intermitente														
<b>CONDICIONES DE SEGURIDAD</b>	Accidente de transito, Publicos (Robos, atracos, asaltos, atentados, desorden público, etc.), Localivo (superficies de trabajo (irregularidades, deslizantes, con diferencia del nivel), Electrico baja tension														
<b>PSICOSOCIAL</b>	Gestión organizacional (estilo de mando, pago, contratación, participación, inducción y capacitación, bienestar social, evaluación del desempeño, manejo de cambios), características de la organización del trabajo (comunicación, tecnología, organización del trabajo, demandas cualitativas y cuantitativas de la labor , Condiciones de la tarea (carga mental, contenido de la tarea, demandas emocionales, sistemas de control, definición de roles, monotonía, etc).														
<b>5.4 ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL</b>															
C	<input type="checkbox"/>	G	<input type="checkbox"/>	A	<input type="checkbox"/>	R	<input type="checkbox"/>	M	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	Arn	<input type="checkbox"/>	O	<input type="checkbox"/>
Especifique: _____ No aplica uso de elementos de proteccion personal															
C: Casco, G: Gafas, A: P. Auditivos, R: P. Respiratorio, M: Guantes, B: Botas, Arn: Arnés, O: Otro															
<b>5.5 POSTURAS Y MOVIMIENTOS</b>															
<input type="checkbox"/>	De pie:	<input checked="" type="checkbox"/>	Sentado	<input type="checkbox"/>	Alternado										
<input checked="" type="checkbox"/>	Desplazamie	<input type="checkbox"/>	Corto	<input checked="" type="checkbox"/>	Alternado										
<input type="checkbox"/>	Transporte	<input type="checkbox"/>	Corto	<input type="checkbox"/>	Largo										
<input type="checkbox"/>	Empujar o	<input type="checkbox"/>	Corto	<input type="checkbox"/>	Largo										
<input checked="" type="checkbox"/>	Subir o Bajar	<input checked="" type="checkbox"/>	Escalones	<input type="checkbox"/>	Largo										
<input type="checkbox"/>	Superficie:	<input type="checkbox"/>	Inclinada	<input type="checkbox"/>	Otra										
<input type="checkbox"/>	Inclinación	<input type="checkbox"/>	Extencion de	<input type="checkbox"/>	Llana										
<input checked="" type="checkbox"/>	Movimiento	<input type="checkbox"/>	Con Una	<input checked="" type="checkbox"/>	Ambas										
<input checked="" type="checkbox"/>	Flexión :	<input checked="" type="checkbox"/>	De Brazos	<input checked="" type="checkbox"/>	De Piernas										
<b>6. EXAMENES OCUPACIONALES</b>															
<b>Pre-ingreso</b>	Examen médico ocupacional con énfasis osteomuscular y optometria														
<b>Periódicos</b>	Examen médico ocupacional con énfasis osteomuscular														
<b>Reintegro</b>	Examen medico de salud ocupacional con enfasis osteomuscular, según el tiempo de reintegro la optometria														
<b>Especiales</b>	En las Postincapacidades, Estudios de caso y Periodico con recomendaciones se requiere la realizacion de un Examen medico de salud ocupacional con enfasis osteomuscular, anexando por parte del trabajador la historia clinica, paraclnicos y ayudas diagnosticas de la EPS y ARL si es el caso.														
<b>Egreso</b>	Examen médico ocupacional con énfasis osteomuscular														
<b>OBSERVACIONES:</b>															
<b>7. CONDICIONES DE SALUD A TENER EN CUENTA PARA EL CARGO</b>															
Defecto de refraccion que no corrija con gafas, lesiones de columna, codo , muñecas, mano, artropatias inflamatorias. Trastornos de disco lumbar, enfermedades articulares en rodillas, manos, hombro, codo, síndrome de manguito rotador, epicondilitis, tendinitis, síndrome de tunel del carpo, osteoartritis, tendinitis de quervain. Deficit auditivo que comprometa areas conversacionales. amputaciones o deformidades que impidan el agarre adecuado, alteracion en la fuerza.															
<b>Elaborado por:</b>	KATHERINE RAMIREZ ARIAS			<b>Aprobado por:</b>	FABIAN MEZA MURILLO										
<b>Fecha:</b>	abril 1 2019			<b>Fecha:</b>	abril 3 2019										