



## QUEJAS Y/O RECLAMOS

VERSIÓN 1  
GI-FR-011  
F. VIGENCIA 21/02/2020FECHA: 10/11/2021 N° \_\_\_\_\_

DATOS PERSONALES: Los datos con asterisco (\*) son requeridos.

\*Nombre y apellido: Hussein Benhasan Zapata Rojas  
\*Identificación: 1107527624 \*Dirección: Calles Boeste #43-60  
\*Ceiuiar: 3177572467 \*Teléfono fijo: \_\_\_\_\_  
\*Correo electrónico: \_\_\_\_\_

|  |  |
|--|--|
| *Programa/<br>grupo: <u>Recursos humanos</u> | Donde sucedieron<br>los hechos: <u>Uniformes</u> |
|--|--|

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| MOTIVOS DE LA QUEJA Y/O RECLAMO | Otro |
|---------------------------------|------|

Otro motivo Cual? Entrega de Uniforme

## DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA Y/O RECLAMO

El día sábado fui a buscar el uniforme y me iban a entregar la camisa Talla L y yo soy Talla M.  
El día 11-08-21 fui a verme el uniforme y el día 06-11-21 fui a retirarlo no lo retire porque me iban a entregar una camisa que no es de mi talla  
Orden de pedido: 1589

|   |   |
|---|---|
| <u>Hussein Z.</u><br>Nombre del Cliente | <u>Josén Valencia</u><br>Nombre de quien recepcionó |
|---|---|

## SUGERENCIA PARA MEJORAR EL SERVICIO OBJETO DE LA QUEJA

Cambiar de proveedorCorreo electrónico de quejas y reclamos  
gerencia@calidadsg.com