

Código GP-DC-007

Fecha de Vigencia

Cauca)

Animo de Lucro.

30/03/2020

Versión

(Risaralda)

Privada.

Página 1 de 62

	INFORMACION GENERAL DEL PROGRAMA DE FORMACION TECNICO LABORAL ASISTENTE CONTABLE Y FINACIERO					
3.8.1 NOMBRE DE LA INSTITUCION EDUCATIVA	LA INSTITUCION					
DIRECCION	Calle 5C # 39-51, Sector Tequendama, Santiago de Cali. Teléfono: (2) 3809808 Celular: 3147897797 Colombia. www.pio.com.co					
TÉLEFONO	57 (2) 3809808 Extensión 101					
Repre	Representante Legal: Director Académico					
	ricio Guerrero Soto 11.642 de Cali (Valle del	Alexander Garzón Martínez Cédula No 18.610.487 de la Virginia				

#### Misión

TIPO

Somos una institución educativa integral que forma en excelencia talento humano de clase mundial, mediante la aplicación de modelos pedagógicos innovadores y flexibles, soportados en altos estándares de calidad educativos.

NATURALEZA

#### Visión:

Para el 2021, el POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO será un referente a nivel regional, reconocida por la excelencia en la formación de sus estudiantes, por sus procesos sostenibles y amigables con el medio ambiente, y por la apropiación y uso de tecnologías innovadoras de la información y comunicación.

#### **Objetivos Institucionales:**

- Establecer los referentes conceptuales, metodológicos y pedagógicos que orientan el hacer de los diferentes procesos institucionales.
- Orientar la Gestión Académica como proceso misional en relación con el diseño y desarrollo pedagógico de los programas ofertados de acuerdo a la formación por competencias.
- Encaminar nuestro proceso educativo al logro de la formación integral del estudiante, a través de las competencias ciudadanas éticas, laborales y específicas.
- Integrar a todos los miembros de la comunidad educativa en los procesos de mejoramiento institucional con una participación dinámica y colectiva.
- Poner al alcance de la comunidad en general, programas de formación laboral que generen el fortalecimiento del desarrollo de la Región.

#### Política de Calidad:

El compromiso del POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO es brindar experiencias positivas y memorables a nuestros clientes y satisfacer las expectativas del sector productivo, según los lineamientos establecidos en el Proyecto Educativo Institucional, a través del diseño y desarrollo de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano, con la participación de un talento humano comprometido e innovador, cumpliendo los requisitos y buscando mejorar continuamente la efectividad del sistema de gestión de calidad.

Los Componentes Básicos de dicha política de calidad se pueden sintetizar en:

- Satisfacción del cliente
- Mejora continua



### DISEÑO CURRICULAR DE ASISTENTE CONTABLE Y

Código GP-DC-007

FINANCIERO

Fecha de Vigencia 30/03/2020

Versión

Página 2 de 62

- Formación pertinente
- Cumplimiento de los requisitos

#### **Objetivos de Calidad:**

- Incrementar la satisfacción de nuestros clientes a través de acciones orientadas al fortalecimiento del sistema de gestión de calidad, en la comunicación y evaluación del servicio.
- Desarrollar mejoramiento continuo a los procesos formativos acompañado de instrumentos de seguimiento y control.
- Mejorar las competencias del personal del POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO a través de estrategias de formación continua.
- Aumentar la rentabilidad para asegurar la sostenibilidad de la institución en el mediano y largo plazo.
- Mantener convenios interinstitucionales y docencia servicio acordes al marco legal vigente y al sector económico orientado a las necesidades del perfil del egresado.

#### 3.8.6.5 NUMERO DE ESTUDIANTES QUE SE PROYECTA ATENDER

# TECNICO LABORAL ASISTENTE CONTABLE Y FINANCIERO PROYECCION DE ESTUDIANTES

2017 – 2021

	20	17	20	18	20	19	20	20	20	21
NIVELES	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
I	50	50	60	60	60	60	60	60	60	60
II		42	42	42	42	42	42	42	42	42
III			29	29	29	29	29	29	29	29
IV				22	22	22	22	22	22	22
TOTAL	50	92	131	153	153	153	153	153	153	153

#### 3.8.2 DENOMINACION DEL PROGRAMA

TEC	TECNICO LABORAL ASISTENTE CONTABLE Y FINANCIERO.					
CODIGO DEL PROGRAMA C.N.O	1341	REGISTRO DE PROGRAMA	4143.010.21.0039			
3.8.3 OBJETIVOS DEL PROGRAMA	GENERAL. Formar técnicos laborales en Auxiliares contables y financieras por competencias laborales vigentes que apoyen los procesos técnicos operativos de las empresas la región y el país.					
	<ul> <li>Específicos: <ul> <li>Orientar al estudiante en el logro de competencias que lo potencien para realizar actividades propias de la gestión del apoyo contable y financiero.</li> <li>Desarrollar en los estudiantes competencias para que promuevan la implementación y desarrollo del apoyo contable y financiero pertinentes al desarrollo de su profesión.</li> <li>Impactar positivamente el sector productivo con auxiliares de contabilidad y finanzas por competencias laborales vigente que promuevan la</li> </ul> </li> </ul>					
	adherencia a los procesos de soporte contable y financiero.  Competencias básicas.  - Comunicar y expresar lo que se quiere decir según lineamientos de la comunicación.  - Realizar operaciones matemáticas básicas en función de su disciplina.  - Elaborar textos escritos aplicando las reglas ortográficas fundamentales.  - Competencias comportamentales.					
3.8.4 DEFINICION DEL	Competencias ciudadanas y	ambientales.				



**Código** GP-DC-007

Fecha de Vigencia

30/03/2020

Versión

Página 3 de 62

#### PERFIL DEL EGRESADO

- Promover la interacción idónea con la naturaleza al promover y fomentar la preservación del medio ambiente.
- Mantener relaciones asertivas y eficaces que posibiliten resolver conjuntamente problemas de carácter laboral y social reconociendo y respetando los derechos fundamentales propios y de los demás como ciudadano y miembro de una comunidad o grupo.
- Participar en una sociedad de manera democrática, relacionándose de manera pacífica, valorando la diversidad y las identidades de los grupos

#### Competencias actitudinales y éticas.

- Practicar los principios y valores éticos universales mínimos que posibiliten la convivencia sana y el reconocimiento del medio ambiente.
- Mantener relaciones asertivas y eficaces que posibiliten resolver conjuntamente problemas de carácter laboral y social reconociendo y respetando los derechos fundamentales propios y de los demás como ciudadano y miembro de una comunidad o grupo.
- Promover la interacción idónea consigo mismo al reconocer las fortalezas y valores personales y utilizarlas proactivamente.
- Promover la interacción idónea con los demás al establecer relaciones sanas con el entorno
- Practicar los principios y valores éticos universales mínimos que posibiliten la convivencia y el reconocimiento del medio ambiente.

#### Competencias generales.

- Clasificar los documentos soportes de hechos económicos de acuerdo con normas legales y procedimientos organizacionales.
- Registrar los hechos económicos de la organización de acuerdo con las normas y políticas organizacionales.
- Preparar los estados contables y financieros de la organización de acuerdo con la normatividad vigente y las procedimientos organizacionales.
- Presentar la información contable y financiera de acuerdo con normas legales y procedimientos organizacionales.

#### Competencias de fundamentación tecnológica.

- Aplicar herramientas ofimáticas, redes sociales y colaborativas de acuerdo con el proyecto a desarrollar según las tendencias de las tecnologías de información y la comunicación
- Crear redes sociales en la web y participar en ellas con honestidad, utilizando las herramientas tecnológicas de trabajo colaborativo de acuerdo con las necesidades de información, motivación e intereses y las tendencias de las tecnologías de información y la comunicación.
- Desarrollar una actitud abierta y crítica ante las nuevas tecnologías utilizándolas potencialmente.

#### Competencias laborales específicas.

Código	Norma Sectorial de Competencia Laboral.					
210303022	Reconocer los recursos financieros de acuerdo con la metodología.					
210303023	Elaborar informes financieros de acuerdo con metodologías y normativa					
210301098	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico					
210601020	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa					
210201050	Generar nómina de acuerdo con normativa					

#### De la caracterización ocupacional

En Colombia, los procesos de transformación, internacionalización y nuevas tecnologías en el sector se empezaron a gestar a raíz de la apertura económica y la liberalización de los mercados cambiarios y financieros. En



**Código** GP-DC-007

Fecha de Vigencia 30/03/2020

Versión

Página 4 de 62

# 3.8.5 JUSTIFICACION DEL PROGRAMA.

términos de la renovación de las organizaciones bancarias, encontramos una mayor predisposición a hacerles frente a los nuevos escenarios de la competitividad, a través de reestructuraciones administrativas, disminución de los costos de funcionamiento y una mayor orientación hacia la gerencia del servicio.

El Valle del Cauca es la tercera economía de Colombia, y cuenta con los segundos indicadores más altos de calidad de vida (después de Bogotá). En el Valle se encuentra una de las estructuras económicas más diversificadas del país, que tiene la ventaja competitiva correspondiente a su ubicación geográfica y la operación del puerto de Buenaventura, que facilita la conexión con otros mercados. Según la CEPAL, el Valle del Cauca es el tercer Departamento más competitivo del país, principalmente por su infraestructura (como la del transporte), la disponibilidad de capital humano y su fortaleza económica. No obstante, la competitividad del Valle se ve afectada por los altos niveles de inseguridad y el mal estado de las finanzas públicas. Los negocios estratégicos más importantes del Valle La Cámara de Comercio de Cali, junto con diversas universidades e instituciones de gobierno de la región, han identificado 5 grandes clusters o apuestas productivas en el Valle del Cauca: 1. Bioenergía (empresas distribuidoras de energía, cogeneración eléctrica, productores de bioetanol, fabricantes y proveedores de equipos eléctricos y maquinaria): los biocombustibles son una fuente de energía alternativa, que aunque no son energía verde, implican menores emisiones de CO2 y se basan en recursos renovables. En Colombia se generan a través del aceite de palma (biodiesel) y de la caña de azúcar (etanol). El bioetanol es un combustible que se produce a partir de un recurso renovable como la caña de azúcar, y es resultado de la evolución, el desarrollo y la inversión de la industria azucarera. Pese a que la participación de Colombia en la producción mundial de etanol es baja, tiene un crecimiento anual muy superior a la media mundial, así que es un sector creciente. El 100% del bioetanol que consume Colombia y el 100% de la cogeneración de energía eléctrica nacional a partir de fuentes renovables se producen en el valle geográfico del río Cauca. 2. Macrosnacks (industrias productoras de segmentos de demanda final como confitería, lácteos, frutos secos, bebidas, frutas, productos de panadería, chocolatería y frituras, así como industrias dedicadas a la producción de azúcares y edulcorantes, aceites o empaques): los snacks son pequeñas cantidades de alimentos o bebidas, ligeros y de fácil acceso, que se consumen entre comidas o en ocasiones especiales, y que constituyen un mercado de constante crecimiento tanto en Colombia como a nivel mundial. Las oportunidades de participar de este crecimiento dependen básicamente de la capacidad de innovación (por ejemplo, con nutrición saludable), de las actividades de mercadeo y posicionamiento y de la capacidad de ofrecer mejores precios. El Valle es el principal productor de snacks del país; posee una alta densidad empresarial en el sector y cuenta con grandes ventajas competitivas, como la oferta permanente de azúcares y cereales o tener ubicada la principal industria de empaques de Colombia. 3. Salud (clínicas, clínicas estéticas, industria farmacéutica y productos sanitarios): el sector, que cuenta con más de 500 empresas instaladas en el Valle, se encuentra en constante crecimiento económico y se espera que continúe así en los próximos años. Los servicios médicos y los productos farmacéuticos son los que representan el mayor porcentaje de ingresos del cluster. reconocimiento de la excelencia y calidad en los servicios y procedimientos médicos, y especialmente de las cirugías estéticas, así como unos precios más bajos que los de otros mercados, le proporciona al Valle una importante ventaja competitiva respecto a otras regiones y países. 4. Bienestar y cuidado personal (comida saludable, fitness, belleza y spa y productos para el cuidado personal): los productos y servicios asociados al bienestar, belleza y cuidado personal constituyen uno de los mercados con mayor



**Código** GP-DC-007

Fecha de Vigencia 30/03/2020

Versión

Página 5 de 62

crecimiento, especialmente en los países emergentes, donde han dejado de ser considerados como lujo para configurarse en productos y servicios necesarios. Así, el gasto mundial en ellos se ha duplicado en la última década. Dentro del sector, las empresas fabricantes de productos cosméticos son las que obtienen mayores ingresos, donde coexisten empresas nacionales crecientes y grandes multinacionales ya asentadas. 5. Proteína blanca (empresas avícolas y porcinas, así como las dedicadas a la alimentación, vacunación, sacrificio y distribución de estos animales): el Valle es el segundo productor nacional de carne de cerdo y huevos, y el tercer productor nacional de pollos. El consumo de los tres productos se ha incrementado en Colombia durante la última década, así como su producción, que está próxima a generar excedentes que podrán ir dirigidos a la exportación. Sin embargo, productos clave para la alimentación de estos animales (maíz y soya) son deficitarios en el país, por lo que deben ser importados (en este sentido, el puerto de Buenaventura produce una ventaja competitiva). Sobre estas áreas, que pretenden establecerse como clusters básicos en el Valle, se espera que la región apueste por incrementar su competitividad. Sin embargo, especialistas como Porter han señalado que algunos de estos sectores son demasiado amplios, y que comprenden a su vez varios clusters. Se ha aconsejado que se reduzcan y precisen, pues siendo tan extensos se dificulta una mayor colaboración entre ellos, lo que les acaba restando competitividad. Una evaluación profunda ayudaría además a identificar con mayor precisión sus fortalezas y debilidades. Los retos futuros en materia de inversión y desarrollo empresarial.

La ayuda del sector empresarial, destinando recursos, talento o asesoría estratégica al gobierno, puede contribuir a la solución de problemas económicos y sociales que, si bien son responsabilidad principal de éste, nos afectan a todos. Un ejemplo es la reciente puesta en marcha del proyecto "Visión Valle 2032", que pretende ser la hoja de ruta del departamento en lo económico y social.

Para atender los retos que le esperan a las empresas del Valle de Cauca y poder dar respuesta a todas las necesidades de recurso humano en áreas administrativas que requiere este creciente sector, el POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO, tiene el gran reto de entregarle al sector productivo TÉCNICOS LABORALES ASISTENTES CONTABLE Y FINANCIERO con todas las competencias necesarias para que apoye todos los proceso de crecimiento de las grandes y medianas empresas de la región.

En los debates se ha reiterado que las instituciones de educación, como instituciones generadoras y transmisoras de conocimiento y cultura, deben ser un actor más en los procesos de planeación y acción para el desarrollo económico y social de la región. Como espacio de análisis y reflexión, la academia puede desempeñar un papel importante tanto en la organización que ejerza el liderazgo colectivo, como en el diseño y seguimiento de la estrategia que se adopte.

# ¿Qué papel ha de desempeñar el POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO?

De la Institución podríamos esperar una doble responsabilidad. De una parte, un mayor compromiso con las empresas y el desarrollo económico y social de las regiones, liderando a la sociedad en la generación de conocimientos y capacidades que permitan hacer frente a los problemas y desafíos locales y globales. Pero de otra parte, que las actividades de formación, investigación y asesoría estén inspiradas por un compromiso social y ético hacia una sociedad y un sector empresarial basados en principios de responsabilidad, sostenibilidad y respeto de la dignidad y los derechos humanos.



**Código** GP-DC-007

FINANCIERO

Fecha de Vigencia 30/03/2020

Versión

Página 6 de 62

El POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO y de acuerdo a su Misión, debe ejercer estas responsabilidades en la formación y la creación y desarrollo de conocimiento y cultura con la finalidad de lograr una sociedad justa, sostenible, incluyente, democrática, solidaria y respetuosa de la dignidad humana.

#### Especificaciones Mapas Funcionales de las mesas sectoriales

Para los requerimientos del sector productivo nos hemos apoyado en el mapa funcional del sector de la gestión administrativa por el SENA, cuyo objetivo es: "Administrar recursos de las organizaciones de acuerdo con políticas procedimientos y disposiciones legales".

#### Normas de Competencia laboral

Para lograr la formación integral de nuestros estudiantes, que puedan ejecutar operaciones y desarrollar actividades en el campo financiero, hemos acogido las siguientes normas, tomadas de la mesa sectorial del SENA: sector financiero.

	TITULO DE LA NORMA					
210303022	Reconocer los recursos financieros de acuerdo con la metodología.					
210303023	Elaborar informes financieros de acuerdo con metodologías y normativa					
210301098	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico					
210601020	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa					
210201050	Generar nómina de acuerdo con normativa					

# Pertinencia del programa de acuerdo al entorno y necesidades del contexto

Las nuevas tendencias del mercado están obligando a las empresas a contratar personal cuya formación esté basada en el manejo de competencias para una actividad específica. Partiendo de esta situación el programa Técnico Laboral Asistente Administrativo del POLTÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO busca que sus estudiantes adquieran competencias socio-afectivas y laborales que permitan desarrollar actividades determinadas de acuerdo al requerimiento del sector productivo.

El programa **Técnico laboral Asistente financiero y contable**, se creó para brindar a los sectores productivos, la posibilidad de incorporar personal con altas calidades laborales y profesionales que contribuyan al desarrollo económico, social y tecnológico de su entorno y del país, así mismo ofrecer a los estudiantes del POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO formación en las tecnologías de la información y la comunicación apoyadas en Internet como canal para obtener y compartir información en la atención y servicio con los clientes, las relacionadas con la producción y el procesamiento de información, el apoyo a los sistemas de información contable y la organización de eventos.

#### Coherencia con el PEI

Para garantizar esta formación integral del talento humano, y en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional del POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO, el programa cumple con los referentes conceptuales y metodológicos establecidos en el PEI, orientando la formación a través del modelo pedagógico constructivista y mediante las



**Código** GP-DC-007

Fecha de Vigencia 30/03/2020

Versión

Página 7 de 62

técnicas didácticas activas que permitan desarrollar las competencias ciudadanas, laborales y específicas.

#### Oportunidades de Desempeño para egresados

El Valle del Cauca sigue contando con un tejido empresarial sólido, diverso y que se irriga por buena parte del territorio, según quedó establecido en un balance que hizo la Cámara de Comercio de Cali sobre el número de empresas matriculadas. Lea también: 40 empresas han llegado al Valle del Cauca en los últimos cinco años

El informe encontró que al cierre del primer trimestre de 2015 un total de 71.869 empresas renovaron su registro en las siete cámaras de comercio que operan en el Valle y 6.405 empresas nuevas fueron matriculadas en el Departamento. Es decir, que en la región operan legalmente constituidas, a esa fecha, 78.274 empresas, 89,7 % son micro, 7,5 % pequeñas, 2,1 % medianas y 0,7 % grandes.

Esto significa, explicó Esteban Piedrahita, presidente de la Cámara de Comercio de Cali, que frente al primer trimestre de 2014 el número de empresas renovadas y matriculadas en el Valle registró un crecimiento de 29%, impulsadas por las micro y pequeñas empresas que representaron el 28,9% y 34,5%, respectivamente.

Cabe destacar que el total de empresas registradas en las cámaras de Departamento (incluyendo las que no habían renovado su matrícula mercantil a marzo de 2015) es de más de 100.000 unidades productivas. En materia laboral, 40,8% de los empleos registrados por los empresarios

en las cámaras de comercio están vinculados a las grandes empresas, mientras que 59,2% de los empleos corresponden a Mipymes

#### Empresas del Valle del Cauca, según tamaño

(En número, primer trimestre del 2015)

	Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Total
Cali	41.654	4.734	1.341	468	48.197
Palmira	6.969	426	112	62	7.569
Tuluá	5.709	189	47	16	5.961
Cartago	5.764	130	37	7	5.938
Buenaventura	4.635	244	41	11	4.931
Buga	4.243	157	43	8	4,451
Sevilla	1.207	15	5		1.227
Total	70.181	5.895	1.626	572	78.274

Fuente, Cámara y comercio de Cali, 2016

Según el informe de la Cámara de Comercio, en los últimos cinco años el número de sociedades constituidas en Cali creció a un ritmo mayor que el de las disueltas, es decir, que mientras las nuevas sociedades constituidas en el año 2010 sumaron 3.186, para 2014 ascendieron a 5.521. En el caso de las disoluciones, el registro pasó de 959 en 2010 a 997 el año pasado.

De otra parte, la inversión neta de las sociedades en Cali se mantuvo en altos niveles en el último lustro, con un promedio anual de \$695.000 millones.

La inversión neta de sociedades pasó de \$501.000 millones en 2010 a \$694.000 millones en 2014, creció 38,3%. "Esto se explica porque el número de sociedades constituidas ha sido mayor que el de canceladas, pero también porque las empresas que ya estaban operando en la ciudad



**Código** GP-DC-007

Fecha de Vigencia

30/03/2020

Versión

Página 8 de 62

realizaron considerables inversiones y reformas al capital", indicó la Cámara de Comercio.

# Factor diferenciador del programa en el POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO

Como institución de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano, el POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO cuenta con los espacios adecuados para el desarrollo de los procesos formativos, contamos con salas de sistemas, aulas multipropósito (con video beam y sonido), biblioteca. Adicional a esto cuenta con un recurso humano de alta calidad conformado por asesores educativos, los cuales son profesionales en el área disciplinar con experiencia en pedagogía, modelo pedagógico innovador, amplios y diversos convenios de practica que garantizan la Calidad de la formación en escenarios reales de aprendizaje. Por lo tanto podemos garantizar que el proceso de aprendizaje es coherente con la realidad del sector productivo.

#### 3.8.6 PLAN DE ESTUDIOS TENICO LABORAL ASISTENTE CONTABLE Y FINANCIERO C.N.O 1231

MODALIDAD DE FORMACION	PRESENCIAL	Diurno, Nocturno Fin de semana	
DURACIÓN	FORMACIO	TOTAL	
MAXIMA DE LAS	850 h	18 Meses.	
ACTIVIDADES DE	FORMACION PRACTICA		1700 horas 4 niveles
FORMACION	850 h	850 horas	
NIVEL DE FORMACON	TECNICO LABORAL	MODALIDAD DE FORMACION	PRESENCIAL



Código

GP-DC-007

Fecha de Vigencia

30/03/2020

Versión

Página 9 de 62

Modulo o	Total horas		Horas teóricas 50%		50%	
competencia	teórico prácticas del módulo	Horas Prácticas 50%	Aprendizaje Autónomo. 20%	Horas dedicació n docente	CREDITOS (Relación a 48 horas)	
Inducción institucional	30	15	3	12	0,6	
Ética y medio ambiente.	48	24	5	19	1	
Habilidades comunicativas.	48	24	5	19	1	
Iniciativa empresarial.	96	48	10	38	2	
Comunicación para la comprensión	96	48	10	38	2	
Reconocer los recursos financieros	96	48	10	38	2	
Elaborar informes financieros.	518	259	52	207	11	
Procesar el recaudo de caja	480	240	48	192	10	
Atender clientes	96	48	10	38	2	
Generar nómina	192	96	19	77	4	
TOTALES	1700	850	170	680	35	
REQUISITOS DE INGRESO AL PROGRAMA DE FORMACIÓN.	<ul> <li>Tener de 16 años de edad mínimo</li> <li>9º grado de educación básica.</li> <li>Presentar valoración inicial de competencias requeridas por el programa.</li> <li>Competencias Básicas: matemáticas y lenguaje</li> <li>Competencias Laborales Generales requeridas: de tipo intelectual (creatividad y toma de decisiones) de tipo interpersonal (comunicación y trabajo en equipo)</li> <li>Competencia Laboral Específica Principios de Contabilidad.</li> </ul>					
OCUPACIONES QUE PODRA DESEMPEÑAR	<ul> <li>Analista contabi</li> <li>Analista contabi</li> <li>Analista costos</li> <li>Analista cuentas</li> <li>Analista nómina</li> <li>Asistente contabi</li> </ul>	e inventarios				

#### **COMPETENCIAS A DESARROLLAR**

#### **FUNDAMENTOS EN COMPETENCIAS BASICAS E INSTITUCIONALES**

- Módulo 1. Inducción Institucional.
- Módulo 2. Ética y Medio Ambiente.
- Módulo 3. Iniciativa Empresarial.
- Módulo 4. Tecnologías de la información y la comunicación.

Asistente contable

Asistente cuentas Asistente financiero Asistente presupuesto Asistente tesorería

Asistente contable y financiero

Módulo 5. Comunicación para la comprensión.

COMPETENCIAS OBLIGATORIAS					
CODIGO	DESCRIPCION DE LA NORMA				
210303022	Reconocer los recursos financieros de acuerdo con la metodología.				
210303023	Elaborar informes financieros de acuerdo con metodologías y normativa				
210301098	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico				



**Código** GP-DC-007

Fecha de Vigencia

30/03/2020

Versión 2 Página 10 de 62

210601020	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa			
210201050	Generar nómina de acuerdo con normativa			
ENFOQUE PEDAGOGICO Y METODOLOGICO	Para dar cumplimiento al modelo pedagógico constructivista, el POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO requiere el uso de una estrategia metodológica que articule el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para ello hemos de aplicar las <b>técnicas didácticas activas</b> , que permiten un papel participativo y colaborativo de los estudiantes en el proceso de formación. De acuerdo a lo anterior nuestra metodología abarca desde la estrategia didáctica de enseñanza como la de aprendizaje, promoviendo así el aprendizaje significativo			
	El papel de los orientadores consiste en ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender", promoviendo su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas.			
	Para llevar a cabo el propósito de la estrategia metodológica, el orientador debe preparar las clases considerando técnicas didácticas que incluyan la realización de actividades de aprendizaje individuales y cooperativas despertando el interés de los estudiantes para lograr las competencias de su módulo de formación.			
	Son técnicas didácticas activas: Simulación de casos, Iluvia de ideas, debate dirigido, método por proyectos, método de demostración, aprendizaje basado en problemas			



	Código		
DISEÑ	DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página
		1	<b>11</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

## Módulos.

# POLITICA INSTITUCIONAL

PROGRAMAS TÉCNIOS LABORALES EN AREAS ADMINISTRATIVAS

POLITÉCNICO INTERNACIONAL DEL OCCIDENTE PIO.



DISEÑ		digo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Emisión Fecha de Actualización		Página 12 de 68
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Norma sectorial del competencia laboral: Módulos de Política institucional.		Duración de la competencia o módulo		
Módulo 1. INDUCCIÓN INSTITUCIONAL.		30 horas		
Actividades Clave de la norma sectorial de competencia laboral:  1. Identificar las Políticas Institucionales	Durac		lad clave o unidad de dizaje	
2. Reconocer el programa de formación.	Teoría	Trabajo Autónomo	Practica	
Nombre del Módulo: INDUCCIÓN INSTITUCIONAL. Resultados de aprendizaje:  1. Reconocer la definición jurídica y los aspectos legales de POLTECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO y de los programas de formación que ofrece y desarrolla según requisitos técnicos y marco legal vigente.  2. Comprender el contexto de la formación por competencias y la educación para el trabajo y el desarrollo humano, según lineamientos del ministerios de educación  3.Identificar el Sistema de Gestión de Calidad de POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO de acuerdo a políticas institucionales.  4.Asumir los deberes y derechos con base en las leyes y la normativa institucional en el marco de su proyecto de vida.  5.Reconocer el rol de los participantes en el proceso formativo, el papel de los ambientes de aprendizaje y la metodología de formación, de acuerdo con la dinámica organizacional de POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO	15 Horas	3 Horas	15 Horas	



DISEÑ	Código DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>13</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Saber Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	Evidencias de desempeño (directo y de producto), de conocimiento.	Estrategia metodológica
Generalidades de la institución.  Reseña histórica.  Logros de la institución.  Política Institucional. Misión , Visión Política de Calidad  Mapa de Procesos.  Conocimientos y comprensión.  Criterios de desempeño  Evidencias requeridas  Tipos de evidencias	Ubicar a POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO dentro de las instituciones de formación para el trabajo y el desarrollo humano de acuerdo con el marco legal vigente.  Reconocer el perfil ocupacional por competencias conforme a la normatividad vigente.  Identificar las políticas institucionales según los lineamientos institucionales POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO.  Comprender el funcionamiento de las entidades de formación para el trabajo y el desarrollo humano.	Ordenado en el desarrollo de sus actividades.  Ético en las acciones desarrolladas en el proceso de inducción.  Prudente en el manejo de la información proporcionada.  Atento a las indicaciones del asesor educativo.	Ubica a POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO dentro de las instituciones de formación para el trabajo y el desarrollo humano de acuerdo con el marco legal vigente.  Reconoce el perfil ocupacional por competencias conforme a la normatividad vigente.  Identifica las políticas institucionales según los lineamientos institucionales POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO.  Comprende el funcionamiento de las entidades de formación para el trabajo y el desarrollo humano.	Evidencias de desempeño DIRECTO:  1. Participación en las actividades de inducción institucional. 2. Resuelve los foros planteados para la inducción institucional.  DE PRODUCTO:  5. Desarrolla el esquema resumen del manual de convivencia institucional.  Evidencias de conocimiento:	Asesor educativo.  Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los saberes de las acciones claves de la norma sectorial de competencia laboral.  Planteamiento de actividad el manual de convencía institucional.  Estudio de caso, sobre situaciones a presentarse en la convivencia institucional.  Estudiante  Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo



DISEÑ		digo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>14</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	T	Γ			
Instrumentos de	Reconocer el sistema de	Escucha amablemente	Reconoce el sistema de	1. Conocimientos	Resuelve actividades de
evaluación.	calidad general de	las explicaciones del	calidad general de	asociados al manual de	formación propuestas por el
	POLITECNICO	profesional.	POLITECNICO	convivencia	asesor educativo.
Rango de aplicación	INTERNACIONAL DE	•	INTERNACIONAL DE	institucional y demás	
	OCCIDENTE PIO de acuerdo		OCCIDENTE PIO de acuerdo	aspectos desarrollados	Desarrolla las técnicas
Ley 1064 de junio 2006.	a lineamientos institucionales.		a lineamientos institucionales.	en la institución.	didácticas propuesta por el
		Puntual en el			asesor para abordar los
Decreto 4904 de dic.	Identificar la estructura	Cumplimiento de sus	Identifica la estructura		-
2009	organizacional de	actividades.	organizacional de		conocimientos asociados al
	POLITECNICO	donvidados.	POLITECNICO		elemento de competencia.
Política de calidad.	INTERNACIONAL DE		INTERNACIONAL DE		
	OCCIDENTE PIO de acuerdo		OCCIDENTE PIO de acuerdo		Métodos.
Objetivos de calidad.	al manual de convivencia.	Cuidadoso con los	al manual de convivencia.		Técnicas didácticas activas:
objetives de sandad.		equipos y herramientas			Talleres lectura dirigida.
Interacción de los	Comprender el modelo	utilizadas.	Comprende el modelo		Estudio de caso.
procesos.	pedagógico de POLITECNICO	utilizadas.	pedagógico de POLITECNICO		
procesos.	INTERNACIONAL DE		INTERNACIONAL DE		Simulación de procesos.  Talleres.
DIRECCIONAMIENTO	OCCIDENTE PIO de acuerdo		OCCIDENTE PIO de acuerdo		Talleres.
ESTRATEGICO.	con el lineamiento	Ético en el manejo de los	con el lineamiento		•
	institucional.	programas de	institucional.		
A que le apunta POLITECNICO		1 . •			
INTERNACIONAL DE		informáticos.	Cumple el manual de		
OCCIDENTE PIO.	Cumplir el manual de		convivencia de acuerdo a las		
OCCIDENTE PIO.	convivencia de acuerdo a las		directrices institucionales.		
¿Cómo la comunidad	directrices institucionales.	Comprometido con su			
educativa permitirá		•	Identificar el programa de		
cumplir con la visión de		proceso de formación.	formación a desarrollar según		
POLITECNICO	Identificar el programa de		diseño de la institución		
INTERNACIONAL DE	formación a desarrollar según				
OCCIDENTE PIO ?	diseño de la institución				
OCCIDENTE FIO !	l			l	



	DISEÑO CURRICULAR			digo PD-002
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>15</b> de <b>68</b>
-	(15-03-2016)	(00-00-000)	1	

GESTION MISIONAL EN POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO.			
Desarrollo pedagógico Gestión de la comunidad APOYO ACADEMICO Y FINANCIERO.			
Como usar adecuadamente los servicios de apoyo académico y financiero.			
Rutas de evacuación			
MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL			
Genialidades del manual de convivencia.			
SOFTWARE Q10.			
Consulta de juicios de evaluación y notas			



DISEÑ	Código DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>16</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Estrategia Metodológica.  Presentación de Programa.					
PROGRAMA DE BIENESTAR DEL POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO.					
Técnicas e instru	Técnicas e instrumentos de evaluación.		s de Aprendizaje	Medios	Educativos.
<b>Técnicas</b> 1- Observación directa de la elaboración del esquema del manual de convencía según directrices del docente. 2- Formulación de preguntas en cuestionario sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia. <b>Instrumentos:</b> 1-Listas de Chequeo. 2-Cuestionarios		Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca.		Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas.	



DISEÑO	DISEÑO CURRICULAR		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>17</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	Norma sectorial del competencia laboral  Módulos de Política institucional.				ración de la co	ompetencia o módulo
Módulo 2. ETICA Y MED	OIO AMBIENTE				48	horas
Actividades Clave de la norma sectorial de competencia laboral: Aplicar los principios éticos universales. Desarrolla permanentemente el proyecto de Vida.				Duración de la actividad clave o unidad de aprendizaje		
					Trabajo Autónomo	Practica
ETICA Y VALORES.  Resultados de aprendiza  - Practicar los princi reconocimiento de  - Mantener relacione	Nombre del Módulo: ETICA Y VALORES.  Resultados de aprendizaje:  - Practicar los principios y valores éticos universales mínimos que posibilitan la convivencia sana y el reconocimiento del medio ambiente.  - Mantener relaciones asertivas y eficaces que posibiliten la prestación de un servicio humanizado en salud.  - Emprender un proceso de mejoramiento personal estructurado en el proyecto de vida				5 Horas	24 Horas
Saber  Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	Evidencias de desempeño (directo y de producto), de conocimiento.		Estrategia metodológica
ETICA Y VALORES.  Moral, virtudes, valores humanos, ética	Practicar los principios y valores éticos universales por ser inherentes a la naturaleza humana y producto de los	Ordenado en el desarrollo de sus actividades.	Practica los principios y valores éticos universales por ser inherentes a la naturaleza humana y producto de los	Evidencia desempei		Asesor educativo.  Orientación técnica sobre aspectos relacionados en



	Cá	idigo	
DISEÑ	DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página
		1	<b>18</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

profesional, ética y
responsabilidad social.

Los problemas de la ética

Los criterios de la conducta humana.

Relación de la ética con otras disciplinas

#### ETICA Y MORAL.

Diferencia entre ética y moral.

Los actos humanos. El concepto de libertad. Los Obstáculos de la libertad.

Las pruebas de la libertad y el determinismo. Razones de la afirmación de la libertad.

#### **LOS VALORES**

acuerdos del proceso de humanización de las diversas culturas.

Satisfacer las necesidades humanas fundamentales de acuerdo a los valores y principios universales.

Expresar de manera racional los criterios que orientan su conducta Toma las decisiones según los principios y valores éticos universales.

Asumir la convivencia como factor fundamental para el desarrollo personal y social.

Desarrollar interacciones sociales en el marco de las libertades y responsabilidades individuales y colectivas.

Asumir responsabilidades como individuo y como miembro de la sociedad en el contexto de especie humana Ético en las acciones desarrolladas en el proceso de inducción.

Prudente en el manejo de la información proporcionada.

Atento a las indicaciones del asesor educativo.

Escucha amablemente las explicaciones del profesional.

Puntual en el Cumplimiento de sus actividades.

Cuidadoso con los equipos y herramientas utilizadas.

acuerdos del proceso de humanización de las diversas culturas.

Satisface las necesidades humanas fundamentales de acuerdo a los valores y principios universales.

Expresa de manera racional los criterios que orientan su conducta Toma las decisiones según los principios y valores éticos universales.

Asume la convivencia como factor fundamental para el desarrollo personal y social.

Desarrolla interacciones sociales en el marco de las libertades y responsabilidades individuales y colectivas.

Asume responsabilidades como individuo y como miembro de la sociedad en el contexto de especie humana

#### DIRECTO:

Presentación de proyecto de vida

Campaña de cuidado al medio ambiente

Resuelve los foros planteados para el módulo de aprendizaje.

#### **DE PRODUCTO:**

Proyecto de vida desarrollado en esquema.

# Evidencias de conocimiento:

1. Conocimientos asociados a los principios y los valores universales.

los saberes de las acciones claves de la norma sectorial de competencia laboral.

Planteamiento de actividad de principio y valores universales..

Estudio de caso, sobre situaciones a presentarse en la convivencia institucional.

#### Estudiante.

Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo

Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.

Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.



DISEÑ		digo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>19</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Educación en valores	Valorar su condición de		Valora su condición de	Métodos.
Qué son los valores	persona según el principio de		persona según el principio de	Metodos.
Los nuevos valores de la	dignidad humana.	Ético en el manejo de los	dignidad humana.	Técnicas didácticas activas:
juventud	Reconoce los	programas de	Reconoce los	Talleres lectura dirigida.
Cómo se transmiten los	componentes del ambiente	informáticos.	componentes del ambiente	Estudio de caso.
valores.	acuerdo con las condiciones	inomaticos.	acuerdo con las condiciones	Simulación de procesos.
Padres y maestros como	del entorno.		del entorno.	Talleres.
educadores de líderes				
de excelencia.		Comprometido con su	Clasifica los elementos que	
	Clasificar las alamantas que	proceso de formación.	constituyen el ambiente según	
LAS VIRTUDES.3	Clasificar los elementos que constituyen el ambiente según	•	sus diferencias y similitudes.	
0 1 1 1 0	sus diferencias y similitudes.		Analiza los impactos	
¿Qué son las virtudes?	Sus diferencias y similitudes.		ambientales de su entorno	
Virtudes intelectuales	Analizar los impactos		social y productivo teniendo en	
virtudes intelectuales	ambientales de su entorno		cuenta parámetros técnicos y	
Virtudes humanas	social y productivo teniendo en		normativos.	
viitaass riamanas	cuenta parámetros técnicos y			
Las virtudes y la	normativos.		Mantiene relaciones asertivas	
empresa			y eficaces que posibiliten la	
·	Mantener relaciones asertivas		prestación de un servicio	
Virtudes para poseer	y eficaces que posibiliten la			
valores	prestación de un servicio		Mantiene relación con todos	
			los integrantes de la	
	Mantener relación con todos		comunidad educativa.	
EL VALOR MORAL.	los integrantes de la			
l ac abiativas dal valar	comunidad educativa.		Desarrolla actividades de	
Los objetivos del valor			servicio al cliente con calidad y	
La bipolaridad de los			asertividad.	
valores.				



DISEÑ		digo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página <b>20</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)	1	20 de 00

	Desarrollar actividades de	Comprende los lineamientos	
La preferibilidad de los valores.	servicio al cliente con calidad y asertividad.	normativos de humanización.	
		Asume responsabilidades	
La jerarquización de	Comprender los lineamientos	específicas de la función que	
valores.	normativos de humanización.	desarrolla como agente.	
Ética profesional.	Asumir responsabilidades	Demuestra asertividad en los	
	específicas de la función que	procesos que desarrolla.	
MEDIO AMBIENTE	desarrolla como agente.		
Componentes del medio		Practica el respeto, la	
ambiente.		autoridad, la responsabilidad,	
		la tolerancia, la autonomía, el	
Características Sistemas	Demuestrar asertividad en los	compromiso y la participación como criterios	
bióticos y abióticos.	procesos que desarrolla.	rectores en los procesos de	
	Practicar el respeto, la	interacción individual y	
Conceptos básicos de	autoridad, la responsabilidad,	colectiva.	
ecología.	la tolerancia, la autonomía, el		
Tipos de interacción de	compromiso y la	Emprender un proceso de	
os componentes del	participación como criterios	mejoramiento personal	
ambiente	rectores en los procesos de	estructurado en el proyecto de	
	interacción individual y	vida.	
Normativa ambiental.	colectiva.	Identifica e integra los	
O a atau ib ili ala al	Emprender un procese de	elementos de su contexto que	
Sostenibilidad ambiental.	Emprender un proceso de mejoramiento personal	le permiten redimensionar su	
מוווטוסוונמו.	estructurado en el proyecto de	proyecto de vida de acuerdo	
UNIDAD DE	vida.	las condiciones actuales del	
APRENDIZAJE 2.		mercado.	



DISEÑ		digo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>21</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)	1	

Mantener relaciones	Identificar e integra los			
asertivas y eficaces que	elementos de su contexto que	Pro	pone su proyecto de vida	
posibiliten la prestación	le permiten redimensionar su	en e	el marco del Desarrollo	
de un servicio	proyecto de vida de acuerdo	Hun	mano Integral y sustentable	
El respeto	las condiciones actuales del	de a	acuerdo con la realidad del	
Respeto por ti mismo y	mercado.	país	S.	
respeto por los demás				
Control emocional	Proponer su proyecto de vida			
Tipos de	en el marco del Desarrollo			
comportamientos:	Humano Integral y sustentable		senta su proyecto de vida	
Comportamiento	de acuerdo con la realidad del		todos los componentes	
negativo,	país.		stentes de acuerdo con los	
Comportamiento			amientos del	
agresivo			LITECNICO	
			ERNACIONAL DE	
El lenguaje no verbal		000	CIDENTE PIO.	
Saber decir	Presentar su proyecto de vida	Ider	ntifica la estructura de un	
Gaber deen	con todos los componentes		yecto de vida con los	
Lo que debe hacerse y	existentes de acuerdo con los		nponentes básicos.	
no debe hacerse para	lineamientos del			
mantener calidad en las	POLITECNICO	Con	mprende la importancia del	
conversaciones	INTERNACIONAL DE		en para desarrollas las	
	OCCIDENTE PIO.		vidades de su proyecto de	
Saber escuchar		vida		
	Identificar la estructura de un			
Habilidades para	proyecto de vida con los			
escuchar con eficacia.	componentes básicos.			
UNIDAD DE				
APRENDIZAJE 3:				



DISEÑ		digo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página
		1	<b>22</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Emprender un proceso	Comprender la importancia del		
de mejoramiento	orden para desarrollas las		
personal estructurado en	actividades de su proyecto de		
el proyecto de vid	vida.		
Árbol genealógico y con			
desarrollos del proyecto			
de vida.			
de vida.			
Reflexiones sobre el			
buen vivir.			
¿hacia dónde voy?			
Análisis FODA personal			
y su aporte al proyecto			
de vida.			
Criticidad.			
Los estereotipos			
Pensamiento Creativo.			
Inteligencias múltiples.			
Pensamiento Critico			
Toma de decisiones.			
Resolución de			
problemas:			
Argumentación, criterios			
de solución.			
Alternativas creativas,			
lógicas y coherentes			
Toma de decisiones			
Asertividad			
Lógica			



DISEÑ		digo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página <b>23</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)	_ 1	23 ac 00



DISEÑ		odigo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>24</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

<b>Técnicas</b> 1- Observación directa del comportamiento en las acciones de formación.	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca.	Televisor Tablero aclínico Marcadores.
2- Formulación de preguntas en cuestionario sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.		Sala de sistemas.
Instrumentos: 1-Listas de Chequeo. 2-Cuestionarios		



DISEÑO CURRICULAR			digo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>25</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	Norma sectorial del co			Du	ración de la comp	etencia o módulo	
Módulo 3. Iniciativa Empresa	arial				48 horas		
Actividades Clave de la norm - Elaborar propuesta de - Desarrollar habilidade	•	oral:		Duración de la actividad clave o unidad de aprendizaje			
Dogan ona. nabilidado	a ac compromanion			Teoría	Trabajo Autónomo	Practica	
según las necesidades de su id Proponer soluciones creativas Estructurar ideas de negocio co de empresa.	niciativa empresarial. Resultados de aprendizaje: dentificar las características del espíritu emprendedor que permitan el auto reconocimiento para el desempeño idóneo egún las necesidades de su idea de negocio o de la empresa. Proponer soluciones creativas e innovadoras a las necesidades detectadas en su plan de negocio o de la empresa. Estructurar ideas de negocio creativas e innovadoras para su proyecto de vida según lineamientos técnicos para creació			19 Horas	5 Horas	24 Horas	
Saber Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	desempe pro	dencias de ño (directo y de ducto), de ocimiento.	Estrategia metodológica	



DISEÑO CURRICULAR		Código DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>26</b> de <b>68</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

Estructura de una idea de

		(15-03-2016)	(00-00-000)		
Te e .					
Emprendimiento:	Identificar los rasgos del perfil	Ordenado en el	Identifica los rasgos del perfil	Evidencias de desempeño	Asesor educativo.
Concepto	como emprendedor de	desarrollo de sus	como emprendedor de		Orientación técnica sobre
- Mitos y realidades	acuerdo con estudios técnicos	actividades.	acuerdo con estudios técnicos	DIRECTO:	
Emprendedor:	realizados.	<u>.</u>	realizados.	DIRECTO.	aspectos relacionados en
- Concepto	Autoevalúar el potencial	Ético en las acciones	Autoevalúa el potencial	Presentación del modelo	los saberes de las
<ul> <li>Características</li> </ul>	emprendedor se autoevalúa	desarrolladas en el	emprendedor se autoevalúa	camvas de su negocio.	acciones claves de la
Conceptos, elementos,	según los criterios	proceso de formación.	según los criterios	carrivas de su riegocio.	norma sectorial de
características y	establecidos en estudios		establecidos en estudios		competencia laboral.
metodologías:	técnicos.	Prudente en el manejo de	técnicos.		
- Auto-reflexión		la información		Resuelve los foros	Planteamiento de
- Motivación	Analizar las características del	proporcionada.	Analiza las características del	planteados para el módulo	actividad de aprendizaje
- Liderazgo	perfil emprendedor y re-		perfil emprendedor y re-	de aprendizaje.	sobre modelo canvas
<ul> <li>Manejo del tiempo</li> </ul>	direccionan según la cultura	Atento a las indicaciones	direccionan según la cultura		creativo.
<ul> <li>Creatividad</li> </ul>	emprendedora.	del asesor educativo.	emprendedora.	Presentación de su análisis	
- Innovación				de entorno del desarrollo de	Estudio de caso, sobre
Conceptos básicos sobre	Desarrollar los procesos de		Desarrolla los procesos de	su empresa.	desarrollo de empresa y
operaciones intelectuales y	auto-motivación y de liderazgo se en los contextos individual	Escucha amablemente	auto-motivación y de liderazgo se en los contextos individual		desarrollo de un
estilos de pensamiento	y colectivo.	las explicaciones del	y colectivo.	DE PRODUCTO:	emprendedor.
Pensamiento:	y colectivo.	profesional.	y colectivo.		
- Lógico		profesiorial.		Presentación de la idea de	Estudiante.
- Sistémico	Utilizar las metodologías e		Utiliza las metodologías e	negocio con toda la	At a rate of months in a time and
- Holístico	instrumentos para identificar		instrumentos para identificar	estructura.	Atento y participativo en
- Creativo	necesidades de manera	Puntual en el	necesidades de manera		la orientación impartida
- Lateral	efectiva y pertinente.	Cumplimiento de sus	efectiva y pertinente.		por el asesor educativo
Conceptos de:		actividades.		DE CONOCIMIENTO	Resuelve actividades de
- Necesidades	Reconocer las necesidades de		Reconoce las necesidades de	DE CONCONVILLATO	
humanas.	desarrollo y de crecimiento del		desarrollo y de crecimiento del	Cuestionario sobre	formación propuestas por
	entorno personal, social y		entorno personal, social y	Estructura de una idea de	el asesor educativo.



DISEÑ	DISEÑO CURRICULAR		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página <b>27</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)	1	27 de 08

		(15 05 2010)	(00 00 000)		
- Desarrollo a escala	productivo de acuerdo con	Cuidadoso con los	productivo de acuerdo con	negocio y el marco legal	Desarrolla las técnicas
humana.	diagnósticos previamente	equipos y herramientas	diagnósticos previamente	para crear una empresa.	didácticas propuesta por
- Desarrollo y	establecidos.	utilizadas.	establecidos.	para ordar and omproda.	el asesor para abordar
crecimiento		dillizadas.			los conocimientos
económico local.	Usar los códigos de		Usa los códigos de		asociados al elemento de
- Evolución histórica	comunicación de acuerdo con		comunicación de acuerdo con		
	el entorno.	Ético en el manejo de los	el entorno.		competencia.
del entorno.		programas de			Métodos.
Tendencias del entorno local		informáticos.			
social y Productivo.					Técnicas didácticas
Metodologías e instrumentos					activas:
para detectar necesidades.		Comprometido con su			Talleres lectura dirigida.
Fuentes de información:		proceso de formación.			Estudio de caso.
<ul> <li>Primaria y secundaria</li> </ul>		proceso de formación.			Simulación de procesos. Talleres.
					Talletes.
Diferenciar y relacionar					
conceptos de eficacia y					
utilidad.					
Métodos y técnicas para proponer.					
Toma de decisión:					
- Concepto					
- Elementos					
- Metodologías.					
Manejo de terminología:					
- Trabajo					
- Ocupación					
- Dependencia					



	DISEÑ	IO CURRICULAR	Código DP-PD-002	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>28</b> de <b>68</b>
-	(15-03-2016)	(00-00-000)		

<ul> <li>Interdependencia</li> </ul>		
- Independencia.		
- Mejoramiento		
continuo.		
Utilización de Tecnologías		
más Limpias		
Problemáticas Urbanas		
Globalización: conceptos,		
políticas para la globalización		
Construcción colectiva en		
contextos sociales y		
productivos.		
Oportunidades de formar		
empresa Producción		
- Innovación		
- Mantenimiento		
Planes de negocio.		
Estructuración de plan de		
negocio.		
Clasificación de las		
Sociedades Comerciales		
Trámites comerciales para el		
funcionamiento de una		
empresa.		
Entidades Colombianas que		
apoyan la creación de		
empresas.		



DISEÑO	DISEÑO CURRICULAR		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>29</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Fuentes de financiación de empresa. Habilidades, Destrezas y Capacidades del Empresario - Dimensiones y Campos - Sentir- Pensar- Hacer- Decir - Espíritu Empresarial como una estrategia de desarrollo económico y social. Medio Ambiente externo de la empresa - Económico - Político - Socio ambiental Comunicación, creatividad e innovación en la empresa.					
	ntos de evaluación.	Escenarios	s de Aprendizaje	Medios Ed	ucativos.
Técnicas 1- Observación direct esquema del proyecto idea de r 2- Formulación de preguntas er teóricos y técnicos importantes de competencia.	ta de la elaboración del negocio.	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca.		Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas.	



DISEÑO CURRICULAR			digo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>30</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	Norma sectorial del competencia laboral Duración de la competencia Módulos de Política institucional.			encia o módulo		
Módulo 4. Tecnologías o	de la información y la comunica				96 hora	s
Actividades Clave de la ı	norma sectorial de competencia formáticos para el desarrollo de	a laboral:	as	Durac	ción de la actividad aprendiza	clave o unidad de
	ntajas de la utilización de las tio			Toorío	Trabajo	
				Teoría	Autónomo	Practica
Nombre del Módulo:						
l'ecnologias de la inform Resultados de aprendiza	nación y la comunicación					
-	cómputo aplicando las normas de	e preservación del ambiente	e de trabajo en sistemas	38	10	48
nformáticos, mediante la a	aplicación de referentes técnicos.	•	•			
	itas de ofimática para la elaboraci			Horas	Horas	Horas
	des sociales, bibliotecas virtuales uerdo con las necesidades de info ión y de la comunicación.					
Saber Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	(directo y	as de desempeño de producto), de nocimiento.	Estrategia metodológica



DISEÑ		odigo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización		Página <b>31</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Conceptos básicos o	de
hardware y software.	
Componentes y tipos o	de
cómputo.	
Sistemas operativos.	
Tecnología relacionada	
con internet.	
Manual de operaciones	
de equipos.	
Conocimientos básicos	
de seguridad	
informática.	
Políticas de la	
organización de uso de	
equipos e información.	
Fundamentos bases de	)
datos.	
Estructura y calidad de	
datos de la empresa.	
Sistemas de información.	
Actividades: entradas,	
proceso, almacenamiento y	
salidas.	
Tipos y usos de los	
sistemas de informació	n
Tecnologías de los	٠
sistemas de informació	n
Soportes documentales	
	•

Reconocer el proceso para crear y comprimir archivos y carpetas.

Identificar las herramientas para realizar mantenimiento al disco duro.

Asumir las medidas para mantener el ambiente de trabajo con responsabilidad. Identifica las lesiones causas por malas posturas y sus síntomas.

Insertar gráficos de acuerdo con la información procesada en la hoja de cálculo.

Utilizar el sistema operativo es utilizado de acuerdo con los requerimientos de los procesos y procedimientos de la unidad administrativa

Emplear los paquetes integrados de oficina son empleados de acuerdo con las necesidades y las políticas de la organización

Ordenado en el desarrollo de sus actividades.

Ético en las acciones desarrolladas en el proceso de formación.

Prudente en el manejo de la información proporcionada.

Atento a las indicaciones del asesor educativo.

Escucha amablemente las explicaciones del profesional.

Puntual en el Cumplimiento de sus actividades. Reconoce el proceso para crear y comprimir archivos y carpetas.

Identifica las herramientas para realizar mantenimiento al disco duro.

Asume las medidas para mantener el ambiente de trabajo con responsabilidad. Identifica las lesiones causas por malas posturas y sus síntomas.

Inserta gráficos de acuerdo con la información procesada en la hoja de cálculo.

Utiliza el sistema operativo es utilizado de acuerdo con los requerimientos de los procesos y procedimientos de la unidad administrativa

Emplea los paquetes integrados de oficina son empleados de acuerdo con las necesidades y las políticas de la organización

#### Evidencias de desempeño

#### **DIRECTO:**

Elaboración de un documento en Word.

Elaboración de un juego en power point.

Presentación de un informe en Excel.

#### **DE PRODUCTO:**

Juego en Power Point

Base de datos con filros y dinámica.

#### **DE CONOCIMIENTO**

Cuestionario sobre comandos para formulas en Excel.

#### Asesor educativo.

Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los saberes de las acciones claves de la norma sectorial de competencia laboral.

Planteamiento de actividad de aprendizaje sobre manejo del paquete de office

#### Estudiante.

Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo

Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.



DISEÑO		odigo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>32</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Técnicas e instru	mentos de evaluación.	Escenarios	s de Aprendizaje	Medios Educ	ativos.
teclado, Manejo de herramientas para hacer presentaciones. Bases de datos y Excel. Herramientas del Excel. Internet Redes sociales Bases de datos Buscadores Software libres para crear páginas.  Técnicas e instru	bases de datos teniendo en cuenta las políticas de la organización funciones del cargo.		Realiza la consulta de las bases de datos teniendo en cuenta las políticas de la organización funciones del cargo.	Medios Educ	Estudio de caso. Simulación de procesos. Talleres
documentos Técnicas para el manejo rápido de la escritura en		Comprometido con su proceso de formación.	Utiliza el internet de acuerdo con las normas y políticas de la organización.		Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida.
Paquetes integrados de oficina. Elaboración de documentos Norma técnica para la elaboración de	las necesidades y las políticas	Ético en el manejo de los programas de informáticos.	Utiliza el correo electrónico empresarial teniendo en cuenta las necesidades y las políticas de la organización.		conocimientos asociados al elemento de competencia. <b>Métodos.</b>
Software aplicativo especifico del programa.  Ofimática.	Actualizar las bases de datos son actualizadas teniendo en cuenta la tecnología disponible y las necesidades de unidad administrativa.	Cuidadoso con los equipos y herramientas utilizadas.	Actualiza las bases de datos son actualizadas teniendo en cuenta la tecnología disponible y las necesidades de unidad administrativa.		Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los



DISEÑ		odigo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>33</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

<b>Técnicas</b> 1- Observación directa de la elaboración del herramientas atreves del paquete de office	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca.	Televisor Tablero aclínico Marcadores.
2- Formulación de preguntas en cuestionario sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.		Sala de sistemas.
Instrumentos: 1-Listas de Chequeo. 2-Cuestionarios		



DISEÑO		odigo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>34</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Norma sectorial del competencia laboral  Módulos de Política institucional.					uración de la compete	encia o módulo	
Módulo 5. Comunicaciór	n para la comprensión.			96 horas			
<ul> <li>Utilizar medios inf</li> </ul>	norma sectorial de competencia formáticos para el desarrollo de ntajas de la utilización de las tid	e las actividades cotidiana	as	Duración de la actividad clave o unidad de aprendizaje			
Nombre del Módulo:					Trabajo Autónomo	Practica	
Resultados de aprendiza  1. Desarrollar procesos con convivencia, el establecimi de carácter productivo y so  2. Leer comprensivamente interpretando elementos si	municativos eficaces y asertivos dento de acuerdos, la construcción	dentro de criterios de racion n colectiva del conocimiento xplicativo, instructivo y pred documento escrito.	o y la resolución de problemas ictivo, reconociendo e	38 Horas	10 Horas	48 Horas	
Saber Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	(directo	cias de desempeño y de producto), de onocimiento.	Estrategia metodológica	



DISEÑO		ódigo PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Emisión Fecha de Actualización			
(15-03-2016)	(00-00-000)			

		(15-03-2016)	(00-00-000)		
,					
COMINICACIÓN	Interpretar los textos orales	Ordenado en el	Interpreta los textos orales	Evidencias de desempeño	Asesor educativo.
- Comunicación:	según la intencionalidad, el	desarrollo de sus	según la intencionalidad, el		
Conceptos, proceso,	significado y el contexto.	actividades.	significado y el contexto.		Orientación técnica
componentes y				DIRECTO:	sobre aspectos
funciones, tipos,		Ético en las acciones		D	relacionados en los
características.	Employe los turnes lo	desarrolladas en el	Empleo les turnes le distinción	Presentación adecuada	saberes de las acciones
- Teorías de la	Emplear los turnos, la	proceso de formación.	Emplea los turnos, la distinción	siguiendo las normas para	claves de la norma
información.	distinción de roles y el respeto en los actos de habla,	process de remiderem	de roles y el respeto en los actos de habla, siguiendo	hablar en público	sectorial de
- Elementos de la	siguiendo normas	Prudente en el manejo de	normas conversacionales.		
comunicación humana	conversacionales.	la información	normas conversacionaics.	DE PRODUCTO:	competencia laboral.
- El ser y la	deriversacionales.	proporcionada.	Organiza las exposiciones de		Planteamiento de
comunicación: la	Organizar las exposiciones de	proporcionada.	temas relacionados con el	Grabación de archivo audio	actividad de
influencia del	temas relacionados con el	Atento a las indicaciones	ámbito profesional según el	Co doorloos y reconstruye el	
temperamento en la	ámbito profesional según el	del asesor educativo.	tipo de público, el contexto y el	Se desglosa y reconstruye el	aprendizaje sobre
comunicación.	tipo de público, el contexto y el	dei asesoi eddcalivo.	contenido.	tema a través de los conceptos	manejo del paquete de
- Comunicación	contenido.			principales que le dan forma:	office
asertiva.			Logra la retroalimentación a	mapa mental	
- Comunicación	Lograr la retroalimentación a	Escucha amablemente	través de afirmaciones y		Estudiante.
Verbal	través de afirmaciones y	las explicaciones del	preguntas al hablante-oyente	DE CONOCIMIENTO	
- Comunicación	preguntas al hablante-oyente	profesional.	sobre la temática		Atento y participativo
No Verbal Kinetésica	sobre la temática	profesional.	conversacional.	Cuestionario sobre los	en la orientación
<ul> <li>Comunicación</li> </ul>	conversacional.			conceptos más importantes	impartida por el asesor
No Verbal Proxémica	Francisco de minimo		Escucha las opiniones	acerca de la lectura y la	educativo
- Comunicación	Escuchar las opiniones	Puntual en el	contrarias, manteniendo el	escritura	
No Verbal	contrarias, manteniendo el	Cumplimiento de sus	autocontrol con el propósito de		Resuelve actividades
Paralinguística	autocontrol con el propósito de lograr acuerdos.	•	lograr acuerdos.		de formación
- Modelos de	logiai acueluos.	actividades.	Organiza los mensajes se con		propuestas por el
comunicación y barreras	Organizar los mensajes se con		cohesión y coherencia.		asesor educativo.
de la comunicación.	cohesión y coherencia.		concentry contentional		accor cadadivo.
L	1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	l			



DISEÑ		Código DP-PD-002	
DISEN	DF-FD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>36</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)	1	20 40 00

		(13-03-2010)	(00-00-000)	
Function		Octobra	Manaia la avenuaión acenanal	December 1 15 - 15 - 15
- Funciones y	Manajor la avarosión corporal	Cuidadoso con los	Maneja la expresión corporal de acuerdo con la	Desarrolla las técnicas
propósitos de la	Manejar la expresión corporal de acuerdo con la	equipos y herramientas	de acuerdo con la intencionalidad, el contexto y el	didácticas propuesta
comunicación.	de acuerdo con la intencionalidad, el contexto y el	utilizadas.	mensaje.	por el asesor para
- El poder de la	mensaje.		mensaje.	abordar los
comunicación.	monoajo.		Emplea la articulación y la	conocimientos
- Concentración,	Emplear la articulación y la	Ética en al magnete de las	entonación según técnicas de	asociados al elemento
atención	entonación según técnicas de	Ético en el manejo de los	expresión verbal y no verbal.	de competencia.
- Principios de	expresión verbal y no verbal.	programas de	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	ao compotencia.
comunicación que	,	informáticos.		Métodos.
permitan establecer			Emiten los textos orales según	
acuerdos y lograr una comunicación asertiva y	Emitir los textos orales según la		la intencionalidad, el	Técnicas didácticas
efectiva	intencionalidad, el significado y		significado y el contexto.	activas:
- Oralidad	el contexto.	Comprometido con su		Talleres lectura dirigida.
- Técnicas para		proceso de formación.		Estudio de caso.
hablar bien en público			Obtiene la información de	Simulación de
(la seguridad, la voz,	Obtiener la información de		fuentes tales como:	procesos.
técnicas de respiración,	fuentes tales como:		Bibliotecas, hemerotecas,	Talleres.
expresión corporal etc.).	Bibliotecas, hemerotecas, internet, correo electrónico,		internet, correo electrónico, videos, películas, vallas	
- El discurso.	internet, correo electrónico, videos, películas, vallas		videos, películas, vallas publicitarias, etc., de acuerdo	
- Pautas para	publicitarias, etc., de acuerdo		con el propósito establecido.	
elaborar un discurso.	con el propósito establecido		con ci proposito establecido.	
- Principios	Corr or proposito ostableoido			
básicos para el manejo				
de ayudas didácticas.				
COMPRENCIÓN				
LECTORA:				
- Definición y				
caracterización de textos				
Caracterization de textos				



Fecha de Emisión	DISEÑO CURRICULAR		odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>37</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

descriptivos,		
explicativos, instructivos		
y predictivos.		
- Partes		
constitutivas de un texto.		
- Forma, contenido		
e intencionalidad		
- Medios textuales		
impresos, audiovisuales,		
informáticos y		
telemáticos		
- Conceptos		
básicos de análisis y		
síntesis		
- Conceptos		
básicos de semiología y		
semántica.		
- Técnicas para		
diseñar: Cuadros		
sinópticos, mapas		
conceptuales,		
diagramas y esquemas.		
- Indicadores de		
comprensión de lectura		
- Pautas para		
pasar de una		
comprensión literal a		
una comprensión		
inferencial		



	DISEÑ	DISEÑO CURRICULAR		
	Fecha de Emisión	Fecha de Emisión Fecha de Actualización		Página <b>38</b> de <b>68</b>
Ī	(15-03-2016)	(00-00-000)		

<ul> <li>Factores que</li> </ul>			
intervienen en una			
adecuada comprensión			
de lectura			
- Estrategias de			
lectura.			
lociara.			
CONSTRUCCIÓN DE			
DE DOCUMENTOS:			
DE BOCOMENTOS.			
- Planeación para			
la elaboración de textos			
- Párrafo:			
Concepto, estructura,			
cualidades, clases y			
métodos para su			
redacción.			
- Propiedades del			
texto: Adecuación,			
coherencia y cohesión.			
- Reglas y			
ejercicios de ortografía			
para la producción de textos escritos: la			
acentuación.			
- Uso correcto de			
palabras homófonas y			
homógrafas			



DISEÑO CURRICULAR			digo PD-002
Fecha de Emisión Fecha de Actualización		Versión	Página <b>39</b> de <b>68</b>
(15-03-2016) (00-00-000)		1	39 de 68

		T		
- Uso de los				
signos de puntuación y				
mayúsculas.				
- Uso adecuado de				
conectores.				
- Técnicas para				
escribir.				
- La redacción de				
textos.				
- Normas				
ICONTEC.				
- El ensayo, el				
informe y el resumen.				
	mentos de evaluación.	Escenarios	s de Aprendizaje	Medios Educativos.
Técnicas e instrui			s de Aprendizaje	
Técnicas e instrui  Técnicas 1- Observación o	directa de la elaboración del	Ambiente de aprendizaje.	s de Aprendizaje	Televisor
Técnicas e instrui	directa de la elaboración del	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas.	s de Aprendizaje	Televisor Tablero aclínico
Técnicas e instrui  Técnicas 1- Observación o herramientas atreves del p	directa de la elaboración del aquete de office	Ambiente de aprendizaje.	s de Aprendizaje	Televisor Tablero aclínico Marcadores.
Técnicas e instrui  Técnicas 1- Observación o herramientas atreves del p  2- Formulación de pregunt	directa de la elaboración del caquete de office as en cuestionario sobre	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas.	s de Aprendizaje	Televisor Tablero aclínico
Técnicas e instrui  Técnicas 1- Observación o herramientas atreves del p  2- Formulación de pregunt aspectos teóricos y técnico	directa de la elaboración del paquete de office as en cuestionario sobre os importantes a evaluar dentro	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas.	s de Aprendizaje	Televisor Tablero aclínico Marcadores.
Técnicas e instrui  Técnicas 1- Observación o herramientas atreves del p  2- Formulación de pregunt	directa de la elaboración del paquete de office as en cuestionario sobre os importantes a evaluar dentro	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas.	s de Aprendizaje	Televisor Tablero aclínico Marcadores.
Técnicas e instrui  Técnicas 1- Observación o herramientas atreves del p  2- Formulación de pregunt aspectos teóricos y técnico del elemento de competen	directa de la elaboración del caquete de office as en cuestionario sobre os importantes a evaluar dentro cia.	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas.	s de Aprendizaje	Televisor Tablero aclínico Marcadores.
Técnicas e instrui  Técnicas 1- Observación o herramientas atreves del p  2- Formulación de pregunt aspectos teóricos y técnico	directa de la elaboración del caquete de office as en cuestionario sobre os importantes a evaluar dentro cia.	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas.	s de Aprendizaje	Televisor Tablero aclínico Marcadores.
Técnicas e instrui  Técnicas 1- Observación o herramientas atreves del p  2- Formulación de pregunt aspectos teóricos y técnico del elemento de competen	directa de la elaboración del caquete de office as en cuestionario sobre os importantes a evaluar dentro cia.	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas.	s de Aprendizaje	Televisor Tablero aclínico Marcadores.



_	Có	digo	
DISEÑO	DP-F	PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Emisión Fecha de Actualización		Página <b>40</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

## Módulos de formación COMPTENCIAS LABORALES OBLIGATORIAS

### PROGRAMA DE FORMACIÓN TÉCNICO LABORAL AUXILIAR CONTABLE Y FINANCIERO.

CNO: 1331. Ocupación: Auxiliares Contables, de Tesorería y Financieros.



	Có	digo			
DISEÑ	DP-F	PD-002			
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página		
	1	<b>41</b> de <b>68</b>			
(15-03-2016)	(00-00-000)				

#### Módulos Técnico.

#### NORMA DE COMPETENCIA LABORAL

Reconocer los recursos financieros de acuerdo con la metodología.

CODIGO 210303022

Fuente: Observatorio Laboral SENA

DISEÑ		digo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>42</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

DURACION DEL MODULO: 96 HORAS HORAS TEORICAS: 48 HORAS HORAS PRACTICAS: 48 HORAS



DISEÑO CURRICULAR			digo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Emisión Fecha de Actualización		Página <b>43</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)	1	

	Norma sectorial del	competencia laboral		Duració	on de la com	petencia o módulo
<b>210303022</b> Reconocer los	recursos financieros de acuerdo	con la metodología.			96 Ho	oras
Actividades Clave de la 1 1. Organizar soportes 2. Registrar hechos econó	norma sectorial de competencia	a laboral:		Duración	de la activida aprend	ad clave o unidad de dizaje
		Teoría	Trabajo Autónomo	Practica		
				38 horas	10 horas	48 horas
Saber Conocimientos esenciales de la NSCL	Conocimientos específicos y generales en la NSCL				cias de o (directo y ucto), de miento.	Estrategia metodológica
Documentos soporte: definición, clasificación, características, diligenciamiento, verificación  Hechos económicos: concepto, clasificación	Verificar los documentos cumpliendo con guía técnica y normativa  Clasificar los documentos correspondiendo con	Prudente en el manejo de la información del institucional.	Verifica los documentos cumpliendo con guía técnica y normativa  Clasifica los documentos correspondiendo con	Evidencias desempeño DIRECTO: 1. Medi elementos	)	Asesor educativo.  Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los saberes de las acciones claves de la



DISEÑO		odigo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>44</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

				(15-03-2016)		(00-00-000)				
	_			<u> </u>					!	
Código de comercio:	•	imientos técnico económico	s y	Ético con el mane los contenidos de	•	procedimientos técnicos y hecho económico	2. Ma de dat	•	nico	norma sectorial de competencia laboral.
registro mercantil, actos mercantiles, títulos valores, sociedades, libros y papeles comerciales		ciar los sop es correspondiendo imiento técnico	oortes con	documentos.  Comprometido col empresa.	n la	Diligencia los soportes faltantes correspondiendo con procedimiento técnico		RODUCTO:  Comprobant de contabil		Planteamiento de actividad de reconocimiento sobre el tema de registro de
Reportes contables: concepto, clasificación		es cumple imiento técnico y ti	de con po de	Confiable en verificación de información.	la la	Elabora del reporte de faltantes cumple con procedimiento técnico y tipo de formato		Indicadores el control de documentos	los	los procesos contables de una empresa.
Tabla de retención documental: normativa, concepto, aplicaciones a los registro, documentos físicos y digitales, sistema de gestión				Puntual en Cumplimiento de actividades. Cuidadoso con	el sus los	Verifica de hechos económicos cumpliendo con normativa de reconocimiento.  Selecciona los hechos	3.	Libros contabilidad Soportes archivo	de en	Estudio de caso, sobre el tramites de radicación de soportes contables.
electrónica de documentos.  Normativa: Norma	Selecci econón con no			equipos y herrami utilizadas. Ético en el manejo d		económico correspondiendo con normativa de medición  Calcula los valores		Informe faltantes		Orientación técnica del marco legal relacionado la
Internacional Contable, Norma Internacional de Información Financiera, reconocimiento, medición.	Calcula econón con té medicio	nicos correspond cnicas y normativ		programas de informáticos.  Ordenado en su sitio	o de	económicos correspondiendo con técnicas y normativa de medición	1. Có	i <b>miento:</b> digo de come		radicación, tramites y demás actividades desarrolladas en los procesos de
Técnicos de medición financiera: concepto, clasificación, técnicas.	_	ciar los comprob oondiendo	antes con	trabajo.		Diligencia los comprobantes correspondiendo con parámetros técnicos y normativa contable	merca	s, sociedades Norma	ulos	contabilidad de la organizaciones.



DISEÑ		digo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>45</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	parámetros técnicos y	Diligencia	los libr	os protección, ergonomía y	Elaboración de trabajo
Software contable:	normativa contable	correspondiend	do c	on manejo de residuos de	sobre soportes y
concepto y aplicación.		parámetros	técnicos	y papelería.	proceso contable.
llaina alaatufuissa	Diligenciar los libros	normativa conta	able		
Hojas electrónicas financieras: concepto y	correspondiendo con				Estudiante
financieras: concepto y manejo	parámetros técnicos y				Atanta v participativa
manojo	normativa contable				Atento y participativo en la orientación
Libros contables:					
concepto, clasificación,					impartida por el aseso educativo
formatos,					educativo
diligenciamiento,					Resuelve actividades
comprobantes					de formació
Impuestos: clasificación,					propuestas por e
cálculo					asesor educativo.
Normativa Seguridad y					Desarrolla las técnicas
salud en el trabajo:					didácticas propuesta
elementos de protección,					por el asesor para
ergonomía.					abordar los
Normativa ambiental:					conocimientos
manejo de residuos de					asociados al elemente
papelería					de competencia.
					Métodos.
					MICTOROS.
					Técnicas didácticas
					activas:



DISEÑ	DISEÑO CURRICULAR			
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>46</b> de <b>68</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

		Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos. Talleres. Prácticas en empresa.
Técnicas e instrumentos de evaluación.	Escenarios de Aprendizaje	Medios Educativos.
<ul> <li>Técnicas 1- Observación directa de la elaboración o proceso de registros y soportes contables.</li> <li>2- Realizar observación directa de proceso de sopor contable.</li> <li>2-Formulación de preguntas en cuestionario sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar o del elemento de competencia.</li> </ul>	Sala de sistemas. Software Contable. Puesto de trabajo de Ventanilla única. Biblioteca. Área de simulación de servicio al cliente.	Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas. Escenarios de practica Computadores.
Instrumentos: 1-Listas de Chequeo. 2-Cuestion	arios	



DISEÑ	Código DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>47</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)	_	11 20 00



DISEÑ	Código DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>48</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

#### Módulos Técnico.

#### NORMA DE COMPETENCIA LABORAL

# Elaborar informes financieros de acuerdo con metodologías y normativa CODIGO 210303023

Fuente: Observatorio Laboral SENA

DURACION DEL MODULO: 518 HORAS HORAS TEORICAS: 259 HORAS HORAS PRACTICAS: 259 HORAS

Norma sectorial del competencia laboral

Duración de la competencia o módulo



	DISEÑ	Código DP-PD-002		
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>49</b> de <b>68</b>
-	(15-03-2016)	(00-00-000)		

210303023 Elaborar informes financieros de acuerdo con metodologías y normativa.				518 Horas		
Actividades Clave de la norma sectorial de competencia laboral:  1. Organizar elementos.  2. Consolidar operaciones.				Duración de la actividad clave o unidad de aprendizaje		
Nombre del Módulo:				Teoría	Trabajo Autónomo	Practica
Elaboración de Informes financieros y contables.  Resultados de aprendizaje:  1. Organizar los soportes contables del procesos según procedimientos y marco legal vigente.  2. Consolidar las operaciones contables de la organización según técnicas contables y marco legal vigente.					52 Horas	259 Horas
Saber  Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	Evidencias de desempeño (directo y de producto), de conocimiento.		Estrategia metodológica
Información contable: concepto, características, tipos y recopilación.  Informes financieros: propósito, estructura, clasificación y características.	Recopilar la información de acuerdo con técnicas  Clasificar los informes financieros correspondiendo con normativa contable.  Selecciona la estructura cumpliendo con tipo de informe y técnica.	Prudente en el manejo de la información del institucional.  Ético con el manejo de los contenidos de los documentos.  Comprometido con la empresa.	Recopila la información de acuerdo con técnicas  Clasifica los informes financieros correspondiendo con normativa contable.  Selecciona la estructura cumpliendo con tipo de informe y técnica.	Evidencias desempeño DIRECTO:  1. Recopi información  2. Elabo cálculos fina  DE PRODU	ilación de pración de ancieros	Asesor educativo.  Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los saberes de las acciones claves de la norma sectorial de competencia laboral.



DISEÑO		odigo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>50</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Elementos contables:	Definir los elementos	Confiable en la	Define los elementos	1. Informes de	Planteamiento de
concepto, clasificación,	correspondiendo con	verificación de la	correspondiendo con	propósito	actividad de
manejo, registro, cálculo	estructura y técnica	información.	estructura y técnica	general Libros	reconocimiento sobre
Software contable:				de contabilidad	el tema de registro de
concepto y manejo.	Registrar los elementos	Puntual en el	Registra los elementos		los procesos
concepto y manejo.	correspondiendo con el tipo de	Cumplimiento de sus	correspondiendo con el tipo de	2. Informes de	contables de una
Hojas electrónicas	informe y técnicas.	actividades.	informe y técnicas.	propósito	empresa.
financieras: concepto,	Cuantificar los elementos	Cuidadoso con los	Cuantifica los elementos	específico	
manejo				Informe	Estudio de caso, sobre
	correspondiendo con técnica y	equipos y herramientas utilizadas.	correspondiendo con técnica y normativa	faltantes	el tramites de de
Hojas electrónicas	normativa	ullizadas.	normativa		soportes contables.
financieras: concepto,	Prestar la información	Ético en el manejo de los	Presta la información	Fridanciae de	
manejo	aclaratoria cumpliendo con	programas de	aclaratoria cumpliendo con	Evidencias de	Orientación técnica
Indicadores financieros:	normativa de revelación	informáticos.	normativa de revelación	conocimiento:	del marco legal
concepto, clasificación e				1. Presentación	relacionado la
interpretación	Compilar los documentos	Ordenado en su sitio de	Compila los documentos	informes financieros,	radicación, tramites y
	cumpliendo con metodologías	trabajo.	cumpliendo con metodologías	revelación	demás actividades
Normativa: presentación	y normativa.		y normativa.	2. Normativa:	desarrolladas en los
informes financieros,				elementos de	procesos de
revelación				protección, ergonomía y	contabilidad de la
Indicadores de gestión:				manejo de residuos de	organizaciones.
concepto, clasificación e				papelería.	Elaboración de trabajo
interpretación.					•
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,					sobre soportes y
Tabla de retención					proceso contable.
documental: normativa,					Estudiante
concepto, aplicaciones a					



DISEÑ	DISEÑO CURRICULAR			
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>51</b> de <b>68</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

	()	(00 00 000)	
los registro, documentos			Atento y participativo
físicos y digitales,			en la orientación
sistema de gestión			impartida por el asesor
electrónica de			educativo
documentos.			1
Normativa de seguridad			Resuelve actividades
y salud en el trabajo:			de formación
elementos de protección,			propuestas por el
ergonomía.			asesor educativo.
Normativa ambiental:			Desarrolla las técnicas
manejo de residuos de			didácticas propuesta
papelería.			por el asesor para
			abordar los
			conocimientos
			asociados al elemento
			de competencia.
			Métodos.
			Técnicas didácticas
			activas:
			Talleres lectura
			dirigida.
			Estudio de caso.
			Simulación de
			procesos.
			Talleres.
			Prácticas en empresa.



DISEÑ	O CURRICULAR	Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>52</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Técnicas e instrumentos de evaluación.	Escenarios de Aprendizaje	Medios Educativos.
<ul><li>Técnicas 1- Observación directa de la elaboración de un proceso de registros y soportes contables.</li><li>2- Realizar observación directa de proceso de soporte contable.</li></ul>	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Software Contable. Puesto de trabajo de Ventanilla única. Biblioteca. Área de simulación de servicio al cliente.	Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas. Escenarios de practica Computadores.
2-Formulación de preguntas en cuestionario sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.		
Instrumentos: 1-Listas de Chequeo. 2-Cuestionarios		



DISEÑ	DP-PD-002					
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página			
		1	53 de 68			
(15-03-2016)	(00-00-000)					

#### Módulos Técnico.

#### NORMA DE COMPETENCIA LABORAL

# Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico CODIGO 210301098

Fuente: Observatorio Laboral SENA

DURACION DEL MODULO: 518 HORAS HORAS TEORICAS: 259 HORAS HORAS PRACTICAS: 259 HORAS



DISEÑO CURRICULAR			digo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>54</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	Norma sectorial del	competencia laboral		Duració	on de la com	petencia o módulo	
<b>210301098</b> Procesar el r	ecaudo de caja de acuerdo con no	ormativa y manual técnico		480 Horas			
Actividades Clave de la 1 1. Organizar recursos 2. Canalizar valores.	norma sectorial de competencia	a laboral:		Duración	de la activida aprend	lad clave o unidad de dizaje	
Nombre del Módulo:						Practica	
Resultados de aprendiza  1. Organizar los soportes de la companizar los soportes de la companiza	Elaboración de Informes financieros y contables.  Resultados de aprendizaje:  1. Organizar los soportes contables del procesos según procedimientos y marco legal vigente.  2. Consolidar las operaciones contables de la organización según técnicas contables y marco legal vigente.				48 Horas	240 Horas	
Saber Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	Evidencias de desempeño (directo y de producto), de conocimiento.		Estrategia metodológica	
Sistema transaccional: concepto, características, tipos de registros, tipos de reversiones, protocolo de registro  Servicio al cliente: concepto, técnicas de	Alistar el puesto de trabajo correspondiendo con guía técnica.  Contar la caja de acuerdo con procedimiento técnico.	Prudente en el manejo de la información del institucional.  Ético con el manejo de los contenidos de los documentos.	Alista el puesto de trabajo correspondiendo con guía técnica.  Cuenta la caja de acuerdo con procedimiento técnico.	Evidencias desempeño DIRECTO: 1. 1. Prep recursos de	o paración de	Asesor educativo.  Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los saberes de las acciones claves de la	



DISEÑO		odigo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>55</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

comunicación	У
estrategias de	atención,
procedimiento	para
alistamiento d	de puesto
de trabajo	

Contabilidad básica: concepto, tipos de registros, tipos de notas contables, clases de libros contables

Medios de pago: concepto, tipos de medios de pago, elementos de seguridad en los billetes y monedas, protocolo de cierre de operación y de cuadre de caja.

Divisas: definición, tipo de cambio, cálculo de tasa de cambio.

Tarjetas débito y crédito: concepto, tipos de tarjetas, tipos de operaciones con tarjetas, Verificar los canales transaccionales de acuerdo con manual técnico.

Registrar los libros cumple con normativa y procedimiento técnico

Reconocer los billetes correspondiendo con procedimiento técnico.

Expedir los comprobantes cumpliendo con normativa y procedimiento

Recepcionar los medios de pago correspondiendo con guía técnica

Cambiar las divisas cumpliendo con normativa y guía técnica.

Cuadrar las operaciones de acuerdo con protocolo de cierre de operación y procedimiento técnico Comprometido con la empresa.

Confiable en la verificación de la información.

Puntual en el Cumplimiento de sus actividades.

Cuidadoso con los equipos y herramientas utilizadas.

Ético en el manejo de los programas de informáticos.

Ordenado en su sitio de trabajo.

Verifica los canales transaccionales de acuerdo con manual técnico.

Registra los libros cumple con normativa y procedimiento técnico

Reconoce los billetes correspondiendo con procedimiento técnico.

Expide los comprobantes cumpliendo con normativa y procedimiento

Recepciona los medios de pago correspondiendo con quía técnica

Cambia las divisas cumpliendo con normativa y guía técnica.

Cuadra las operaciones de acuerdo con protocolo de cierre de operación y procedimiento técnico 2. Registro de trasferencias de recursos

3. Comunicación con clientes

4. Cuadre de operaciones

#### **DE PRODUCTO:**

Listado de operaciones y registros
 Libros contables

### Evidencias de conocimiento:

1. Sistema transaccional: tipos de registros, tipos de reversiones

Contabilidad básica: tipos de notas contables
 Tarjetas débito y crédito: tipos de

norma sectorial de competencia laboral.

Planteamiento de actividad de reconocimiento sobre el tema de registro de los divisas y manejo de caja.

Estudio de caso, sobre el tramites de cuadre de caja

Orientación técnica legal del marco relacionado la radicación, tramites y demás actividades desarrolladas en los de procesos contabilidad de la organizaciones.

Elaboración de trabajo sobre soportes y proceso contable en



DISEÑ	O CURRICULAR		digo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página
		] 1	<b>56</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

formas de pago, tipos de	Remitir los	recursos	Remit	e los	recursos	operaciones	on las	operac	iones de
tasa de interés	correspondiendo	con	corres	pondiendo	con	tarjetas	caja	a.	
One (if a contribute to	procedimiento técnio	co	proce	limiento técnic	co	4. Sistema	de	. <b></b> .	
Gestión ambiental:						Administración		tudiante	
clases de residuos y tipos de reciclaje						riesgo: tipos de ries matriz de riesgos	-	unto v no	articipativo
upos de reciciaje						matriz de nesgos			prientación
Seguridad y salud en el							en		
trabajo: normativa de							-	-	r el asesor
riesgos y accidentes							eac	ucativo	
laborales, principios de							Res	suelve a	ctividades
higiene ergonómica.							de		formación
Sistema de							pro	puestas	por el
Administración de							1 -	esor educ	•
riesgos: concepto, tipos									
de riesgos, matriz de							Des	sarrolla la	s técnicas
riesgo, criterios para la							dida	ácticas	propuesta
identificación de alertas y							por	el ase	esor para
operaciones							abo	ordar	los
sospechosas							con	nocimient	os
							asc	ciados a	l elemento
							de	competer	ncia.
							Mé	todos.	
							Téd	cnicas	didácticas
								ivas:	
							Tal	leres	lectura
							diri	gida.	



DISEÑ	DISEÑO CURRICULAR			
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>57</b> de <b>68</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

		Estudio de caso. Simulación de procesos. Talleres. Prácticas en empresa.
Técnicas e instrumentos de evaluación.	Escenarios de Aprendizaje	Medios Educativos.
<ul> <li>Técnicas 1- Observación directa de la elaboración de un proceso de registros y soportes contables.</li> <li>2- Realizar observación directa de proceso de soporte contable.</li> <li>2-Formulación de preguntas en cuestionario sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.</li> <li>Instrumentos: 1-Listas de Chequeo. 2-Cuestionarios</li> </ul>	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Software Contable. Puesto de trabajo de Ventanilla única. Biblioteca. Área de simulación de servicio al cliente.	Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas. Escenarios de practica Computadores.



	~				
DISEÑ	DP-PD-002				
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página		
		1	Página <b>58</b> de <b>68</b>		
(15-03-2016)	(00-00-000)				

#### Modulo: NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL (NSCL).

Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

CODIGO: 210601020

Fuente: Observatorio Laboral SENA CNO: 1341
DURACION DEL MÓDULO: 96 HORAS
DURACION TEORIA: 48 HORAS
DURACION PRÁCTICAS: 48 HORAS



DISEÑO CURRICULAR			odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>59</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)	1	

	Norma sectorial del	competencia laboral		Duración de la competencia o módulo		
<b>210601020</b> Atender cl	ientes de acuerdo con procedi	miento de servicio y norm	nativa.	va <b>.</b> 96		
Actividades Clave de I  1. Reclutar candidatos	des Clave de la norma sectorial de competencia laboral: tar candidatos.			Duración de la actividad clave o unidad de aprendizaje		
2. Evaluar candidatos.	2. Evaluar candidatos.			Teoría	Trabajo Autónomo	Practica
Nombre del Modulo: Servicio al Cliente. Resultados de aprendizaje:  1. Recepcionar los requerimientos del cliente según necesidades y marco legal vigente.  2. Orientar la respuesta del cliente según requerimientos y marco legal vigente.				40 horas	8 horas	48 horas
Saber Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	Evidencias de desempeño (directo y de producto), de conocimiento.		Estrategia metodológica
Cliente o usuario: definición, clasificación, tipología, características de población vulnerable  Servicio: definición,	Cumplir el contacto con el cliente con protocolo técnico de servicio  Indagar al cliente con técnicas de comunicación y protocolo técnico de servicio.	Prudente en el manejo de la información del institucional.  Ético con el manejo de los contenidos de los documentos.	cliente con protocolo técnico de servicio  Indaga al cliente con técnicas de comunicación y protocolo técnico de servicio.	cliente  DE PROI	<b>ño</b> <b>O:</b> ción con el	Asesor educativo. Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los saberes de las acciones claves de la norma sectorial de competencia
ciclo, triángulo, momentos de verdad,		Comprometido con la institución.	clasifica de requerimientos acorde con procedimiento		forme de	laboral.



DISEÑO CURRICULAR			odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>60</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	<u> </u>	7		<u> </u>	
protocolo, procedimiento, normas técnicas, portafolio de servicios, canales	clasificar de requerimientos acorde con procedimiento técnico y normativa del sector	Confiable en la verificación de la	técnico y normativa del sector  Registra de la solicitud	Evidencias de conocimiento:  1. Cliente o usuario:	Planteamiento de actividad de reconocimiento sobre el tema de
Solicitudes: tipos Comunicación: definición, técnicas, tipos, expresión oral y escrita  Sistema de	Registrar de la solicitud acorde con sistema de información y procedimiento del servicio.  Consultar la información cumpliendo con	información.  Puntual en el Cumplimiento de sus actividades de formación	acorde con sistema de información y procedimiento del servicio.  Consulta la información cumpliendo con procedimiento técnico	definición  2. Servicio: definición  3. Etiqueta y protocolo empresarial: definición  4. Normativa confidencialidad de	servicio al cliente. Estudio de caso, sobre el manejo de la recepción y tramite de una queja. Orientación técnica del marco legal
información: registro, bases de datos  Trazabilidad del servicio: definición, tipos	Procedimiento técnico  Responder al cliente con procedimiento de servicio y normativa del sector.	Cuidadoso con los equipos y herramientas utilizadas.  Ético en el manejo de los programas de	Responde al cliente con procedimiento de servicio y normativa del sector.  Realiza el seguimiento del servicio con técnicas de	información: definición, criterios éticos  5. Normativa: posturas ergonómicas	relacionado con las quejas en una empresa.  Estudiante Atento v
Respuesta a usuarios: definición, técnicas, tiempo, tipos	Realizar el seguimiento del servicio con técnicas de trazabilidad y procedimiento técnico	informáticos.  Ordenado en su sitio de trabajo.	trazabilidad y procedimiento técnico		participativo en la orientación impartida por el asesor educativo Resuelve
Etiqueta y protocolo empresarial: concepto, reglas, imagen corporativa, normas de cortesía					actividades de formación propuestas por el asesor educativo.



DISEÑO CURRICULAR			Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página <b>61</b> de <b>68</b>	
		1	<b>61</b> de <b>68</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

Confidencialidad de la información: normativa, definición, criterios éticos, manejo de datos personales  Normativa seguridad y salud en el trabajo: posturas ergonómicas, ejercicios compensatorios					Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.  Métodos. Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos. Talleres. Prácticas en empresa.
Técnicas e instru	mentos de evaluación.	Escenarios	de Aprendizaje	Medios E	ducativos.
de un proceso de trámit 2-Formulación de pregu	•	Ambiente de aprendizajo Sala de sistemas. Biblioteca.	Э.	Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas.	



~		odigo PD-002		
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>62</b> de <b>68</b>
	(15-03-2016)	(00-00-000)		



DISEÑO CURRICULAR			Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>63</b> de <b>68</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

#### NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL.

Generar nómina de acuerdo con normativa.

Código 210201050

Fuente: Observatorio Laboral SENA

**DURACION DEL MÓDULO: 192 HORAS** 

**DURACIÓN TEORÍA: 96 HORAS** 

DURACIÓN PRÁCTICAS: 96 HORAS.



DISEÑ	DISEÑO CURRICULAR		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>64</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	Norma sectorial del competencia laboral				Duración de la competencia o módulo		
<b>210201050</b> Generar nómina d	10201050 Generar nómina de acuerdo con normativa.			192 Horas			
Actividades Clave de la nor 1. Procesar nómina 2. Reportar pagos.	ma sectorial de competencia la	boral:		Duración de la actividad clave o unidad de aprendizaje			
				Teoría	Trabajo Autónomo	Practica	
Nombre del Módulo: Contabilidad General y nómina Resultados de aprendizaje:  1. Procesar la información de nómina según procedimientos y marco legal vigente.  2. Realizar los reportes para los pagos de nómina según procedimientos técnicos y normas establecidas.			76 horas	20 horas	96 horas		
Saber Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	Evidencias de desempeño (directo y de producto), de conocimiento.		Estrategia metodológica	



DISEÑO		odigo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Emisión Fecha de Actualización		Página <b>65</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

		(15-03-2016)		(00-00-000)		
		(13 03 2010)		(00 00 000)		
Novedades: definición,	Validar las novedad	es Prudente en el manej	o de	Valida las novedades	Evidencias de	Asesor educativo.
tipos, clases, vigencia	cumpliendo con normativa.	la información desarrollar.	а	cumpliendo con normativa.	desempeño DIRECTO:	Orientación técnica sobre
Prestaciones sociales: definición, bases, fórmulas, períodos	Ingresa las novedades acorcon procedimiento técnico normativa.	de y Cuidadoso en desarrollo de	el las	Ingresa las novedades acorde con procedimiento técnico y normativa.	1.Consolidación de valores	aspectos relacionados en los saberes de las acciones claves de la norma sectorial
Normativa: leyes, decretos, resoluciones, asociados a la	Liquidar las novedad cumpliendo con normativa	actividades es Comprometido con	su	Liquida las novedades cumpliendo con normativa		de competencia laboral.  Planteamiento de actividad
generación de la nómina y seguridad social.	Revisar la pre-nomi	salud en las posturas	que	Revisa la pre-nomina	<b>DE PRODUCTO:</b> 2.Nómina procesada	de reconocimiento sobre el la elaboración de la
Pagos laborales: definición, clasificación.	cumpliendo con procedimientos técnico	de documentos.		cumpliendo con procedimientos técnico y	3.Soportes de pagos a	liquidación de nómina.
Sistemas de información: tipos, características.	normativa.  Elaborar los soport cumpliendo con procedimier	uocum <del>c</del> mos.		normativa.  Elabora los soportes cumpliendo con procedimiento	terceros  Evidencias de conocimiento:	Estudio de caso, sobre elaboración de una nómina de una empresa.
Seguridad Social Integral: sistemas, operadores de pago.	técnico y normativa  Calcular las prestacion	Comprometido con institución.	la	técnico y normativa  Calcula las prestaciones	1. Novedades:	Orientación técnica del marco legal relacionado la elaboración una nómina
Documentos soportes: clasificación, vigencias,	normativa.	on Confiable en verificación de información.	la la	sociales cumpliendo con normativa.	2. Normativa: leyes,	según la legislación laboral.  Estudiante
conservación.	Verificar la planilla integra cumpliendo con procedimier técnico y normativa		el sus	Verifica la planilla integrada cumpliendo con procedimiento técnico y normativa de	, ,	Atento y participativo en la orientación impartida por el
	seguridad social.	actividades.	343	seguridad social.	nómina y seguridad social	



DISEÑ		odigo PD-002	
Fecha de Emisión	cha de Emisión Fecha de Actualización		Página <b>66</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Liquidar los contratos laborales cumple con normativa.  Emitir los soportes cumpliendo con procedimientos de pago a terceros.  Remitir el valor corresponde con procedimientos de pago a terceros	Cuidadoso con los equipos y herramientas utilizadas.  Ético en el manejo de los programas de informáticos.  Ordenado en su sitio de trabajo.	Liquida los contratos laborales cumple con normativa.  Emite los soportes cumpliendo con procedimientos de pago a terceros.  Remite el valor corresponde con procedimientos de pago a terceros	3. Prestaciones sociales: definición, bases, fórmulas, períodos. Normativa: leyes, decretos, resoluciones, asociados a la generación de la nómina y segudad social Normativa de seguridad y salude en el trabajo.	Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.  Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.  Métodos.  Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos. Talleres. Prácticas en empresa.
Técnicas e instrumentos de evaluación.	Escenario	s de Aprendizaje	Medios	Educativos.
Técnicas 1- Observación directa de la elaboración de un proceso nómina de una empresa.  2-Formulación de preguntas en cuestionario sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Puesto de trabajo de venta Biblioteca. Área de simulación de ser		Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas. Escenarios de practica Equipos de cómputo con ala digitación.	office para el desarrollo de



DISEÑ	DISEÑO CURRICULAR		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>67</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Instrumentos: 1-Listas de Chequeo.	2-Cuestionarios			

#### CONTROL DEL DISEÑO

Nombre	Cargo	Fecha	Firma



DISEÑO CURRICULAR			digo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización		Página <b>68</b> de <b>68</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	Carolina Duarte	Asesor educativo	02/06/2016	
Autores				
	A		00/00/0040	
Asesoría	Alexander Garzón M.	Asesor de diseño curricular	02/02/2019	
Pedagógica				
Aprobación	Jhon Mauricio Guerrero Soto	Represéntate legal		

#### CONTROL DE CAMBIOS AL DISEÑO

Descripción del cambio	Razón del Cambio	Fecha	Responsables y Cargo