
	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ANUNCIACIÓN			CODIGO:	PGV - CA-01	PAGINA 1 DE 1
	PROCESO DE GESTION DE CONVIVENCIA			FECHA REVISION	11/05/2019	
	CARACTERIZACION			VERSION	7	
OBJETIVO: Fomentar mecanismos de prevención, protección y mediación en las situaciones que se presenten en la institución a partir de la vivencia de los valores anunciados, propiciando una mejor convivencia escolar.						
ALCANCE: Comprende todos los estamentos de la comunidad educativa.						
PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES DEL PROCESO	SALIDAS	CLIENTE		
*Todos los procesos y gestiones del SGC: *Docentes. *Padres de familia. Estudiantes/acudientes *Consejo directivo *Consejo académico *Comisiones de convivencia. *Comité de convivencia *Otras instituciones (ICBF, Policía de infancia y adolescencia) *Comunidad Educativa	*Leyes y decretos reglamentarios *Manual de convivencia *Evaluación institucional *PEI. *POI. *Fichas de diálogo * Historia Clínica *Información sobre estudiantes. *Actas. *Capacitaciones.	PLANEAR: : Planificar las actividades necesarias para proporcionar un clima de confianza en toda la comunidad educativa, a partir del análisis Auto-evaluación Institucional. HACER: Desarrollar el plan de acción, a través de dialogo con la comunidad educativa, remisiones a psicología, orientación psicológica, remisiones externas, aplicación normativa del manual de convivencia y escuela de padres. VERIFICAR: Acompañamiento y seguimiento permanente al plan de acción. (Asistencia, disciplina, presentación personal, seguimiento de casos) ACTUAR: Tomar acciones correctivas, preventivas y de mejora de acuerdo con los resultados del proceso.	*Ajustes al manual de convivencia. * Fichas de dialogo. * Proyecto de vida. * Actas. *Informes periódicos para el boletín académico. *Informes de gestión. *Historia Clínica y/o seguimiento. *Ficha de registro diario, asistencial y académico. * Registro de llegadas tarde.	Comunidad Educativa		
REQUISITOS ISO 9001-2015		DOCUMENTOS	REGISTROS			
Numerales: 4.4, 6.1, 6.3, 7.5.3.1, 7.5.3.2, 8.7, 9.1.3, 10.1, 10.2 y 10.3		*Lineamientos de la Comunidad Hermanitas de la Anunciación *PEI con los ajustes necesarios *POI. *PMI *Manual de gestión de calidad y procedimientos. *Ley de la infancia y adolescencia Ley 1620 y el decreto 1965	*Listado asistencia reunion con padres de familia * Ajustes al manual de convivencia * *Ficha de diálogo *Acta de suspensión y /o remisión consejo directivo *Actas *Registro de remisiones *Informe psicologico *Seguimiento orientacion psicologica * Historia Clínica .			
CARACTERÍSTICAS A CONTROLAR (QUE)		MEDIOS DE CONTROL O MECANISMOS DE SEGUIMIENTO (CON QUE)	INDICADORES DE GESTIÓN (COMO) DEMOSTRACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA			
Casos reportados manejo de conflictos		*Reuniones con estudiantes, padres y docentes. Cada vez que se requiera *Observación y análisis indicadores, por periodo académico.	Estudiantes con seguimiento en convivencia escolar			
LEGALES	INFRAESTRUCTURA		RECURSOS HUMANOS		AMBIENTE DE TRABAJO	
Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación, Ley 1620 del 2013 Sistema Nacional de Convivencia Escolar y el Decreto 1965 Reglamentario, Código de Infancia y Adolescencia, Ley 1098 de 2006.	Planta Física de la institución. equipos de oficina y equipos de comunicación y computación, archivadores, papelerías.		*Personal competente como apoyo en el proceso *Psicología *Sacerdote *Rectora *Coordinadores		* Integridad física, ambiental y de bienestar para la comunidad educativa; teniendo en cuenta los requisitos legales.	

EL QUE EDUCA HUMANIZA Y EL QUE HUMANIZA EVANGELIZA MADRE MARIA BERENICE

