

## DERECHOS:

De acuerdo al artículo 10 de la ley 1751 de febrero de 2015 implementa los derechos y deberes del paciente relacionados con la prestación del servicio en salud.

1. Su derecho a acceder a los servicios y tecnología de salud que permitan una atención segura, oportuna, de calidad y recibir durante todo el proceso de la enfermedad la mejor asistencia médica con personal debidamente capacitado y autorizado para ejercer.
2. Su derecho a recibir una atención médica oportuna en el servicio de urgencias de acuerdo a la priorización que se realice.
3. Su derecho a mantener una comunicación clara y permanente con relación a su estado de salud para decidir si acepta o no recibir el tratamiento médico indicado por el personal médico.
4. Su derecho a recibir un trato digno que respete sus creencias y costumbres.
5. Su derecho a que todos los informes de la historia clínica sean tratados de manera confidencial y conocidos por terceros con previa autorización del paciente o en los casos previstos por la ley.
6. Su derecho a ser atendido en ambientes que garanticen la privacidad visual y auditiva.
7. Su derecho a conocerlos medios y canales formales para presentar la reclamaciones, quejas, sugerencias; y recibir una respuesta por parte del Centro Médico AFICENTER SAS.
8. Su derecho a revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios recibidos.
9. Derecho a que se le respete su voluntad a la no donación de órganos, si en vida realizó el registro ante notaría para oponerse a que de su cuerpo se extraigan órganos, tejidos o componentes anatómicos, después de su fallecimiento.

10. Su derecho a recibir orientación adecuada sobre las gestiones administrativas relacionadas con la prestación del servicio.
11. Su derecho a recibir tratamiento y agotar posibilidades de superación de su enfermedad.
12. Su derecho a que el dolor derivado del procedimiento médico de su enfermedad sea tratado o minimizado.
13. Su derecho a participar o no en estudios de investigación, sin afectar en caso de negación el proceso de atención por parte de la institución.

## **DEBERES:**

1. Velar por el autocuidado integral de su salud, de su familia y la comunidad.
2. Actuar de manera solidaria ante situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.
3. Tratar con respeto y cortesía al personal, que le brinda la atención dentro de las instalaciones del Centro Médico AFICENTER SAS.
4. Usar adecuada y racionalmente los recursos, que le brinda el sistema de salud y cumplir sus normas.
5. Suministrar al equipo médico tratante de manera oportuna y suficiente la información completa, detallada de antecedentes médicos, síntomas, enfermedades pasadas, medicamentos y demás información que permita una atención integral.
6. Ser reconocido como donante de sus órganos o tejidos, a excepción de un registro en vida (Ley 1805 del 4 de agosto de 2016)
7. Contribuir solidariamente al financiamiento de los gastos que demande su atención de acuerdo a lo establecido en el sistema de salud.

8. Firmar el disentimiento en caso de no aceptación del tratamiento sugerido por el médico tratante.
9. Abstenerse de fumar dentro de las instalaciones del Centro Médico AFICENTER SAS.

¿Sabe usted cuáles son sus derechos y deberes como usuarios del Centro Médico Aficenter?

### Derechos:

- Derecho a acceder a los servicios y tecnología de salud que permitan una atención segura.
- Derecho a una atención médica oportuna.
- Derecho a recibir un trato digno.
- Derecho a que todos los datos de la historia clínica sean tratados de manera confidencial.
- Derecho a recibir orientación adecuada sobre las gestiones administrativas relacionadas con la prestación del servicio.
- Derecho a recibir tratamiento y agotar posibilidades de superación de su enfermedad.

- Recibir atención médica e interdisciplinaria especializada, al inicio, durante y al finalizar el tratamiento.
- Contar con espacios accesibles adecuados señalizados de acuerdo a la condición de discapacidad de cada paciente para facilitar su movilización.
- Recibir información clara y oportuna acerca de su diagnóstico y condiciones de salud.
- Recibir información que permita la participación del paciente y su familia en el proceso de rehabilitación.

### Deberes:

- Velar por el autocuidado integral de su salud, de su familia y la comunidad.
- Actuar de manera solidaria ante situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.
- Tratar con respeto y cortesía al personal, que le brinda la atención dentro de las instalaciones.
- Suministrar al equipo médico tratante de manera oportuna y suficiente la información completa y detallada de antecedentes médicos.
- Usar adecuada y racionalmente los recursos, que le brinda el sistema de salud y cumplir sus normas.

Consulte más detalles en  
<https://www.aficenter.com.co/deberes-y-derechos-de-los-pacientes>



## POLÍTICA DE CALIDAD

En AFICENTER nos comprometemos a prestar servicios de salud, garantizando la satisfacción de las partes interesadas mediante la diversificación del servicio, atención oportuna y humanizada, con talento humano cualificado y promoviendo el uso de tecnologías, cumpliendo con la normatividad vigente y asegurando el mejoramiento continuo del sistema de gestión de calidad para la sostenibilidad y rentabilidad de nuestra empresa.

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Instrumentar los procedimientos de recolección y tratamiento de datos personales a las disposiciones de la ley. Generar un esquema organizado para salvaguardar los datos privados, públicos y sensibles de sus titulares.

## POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La alta dirección de AFICENTER busca propender por un entorno seguro para los pacientes y familiares, minimizando la frecuencia de incidentes y eventos adversos; disponiendo de recursos humanos, técnicos y financieros; promoviendo una cultura institucional de prevención y participación activa de todos los procesos y profesionales en salud con metodologías y herramientas que fortalecen el sistema institucional de reporte de incidentes y eventos adversos, estrategias de sensibilización y capacitación institucional.

Entendiéndose todo lo anterior como parte integral del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud.

## POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Centro Médico AFICENTER, se encuentra comprometido con la protección de la salud y seguridad de todos sus trabajadores, para esto se desarrolla de manera permanente el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo con el fin de lograr un ambiente de trabajo saludable, minimizando y controlando los riesgos laborales con el fin de prevenir lesiones y enfermedades.

Reconocemos la responsabilidad de brindar a cada uno de nuestros usuarios atención humanizada, caracterizada por la oportunidad y la seguridad del paciente en nuestros servicios.

Estamos comprometidos con el mejoramiento continuo, la gestión de los riesgos, la sostenibilidad del medio ambiente, la competencia de nuestro personal y el cumplimiento de requisitos que suscriben a la organización.

La presente politica cubre a todos los trajadores de AFICENTER y contratistas.