

	TECNOLOGIA		Código	
			GC-DC-004	
	Fecha de Vigencia	20/05/2021	Versión 2	Página 1 de 4

OBJETIVO

Garantizar el respaldo de los sistemas de información, Bases de datos, archivos informáticos locales y recursos tecnológicos necesarios para la comunicación del centro médico AFICENTER.

ALCANCE

Desde asegurar el mantenimiento de los equipos tecnológicos, copias de seguridad, acciones de prevención en pérdida de información, asegurar el funcionamiento de los sistemas de información

RESPONSABLE

Líder tecnología

INFORMACIÓN LEGAL PROTECCIÓN DE DATOS

El centro médico Aficenter, en cumplimiento de lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, permite informar a sus usuarios lo siguiente.

La política de protección de datos personales establece que los datos de carácter personal que se obtengan de una solicitud, de la prestación de alguno de nuestro de servicios o de cualquier relación con el centro médico Aficenter, serán recogidos en una base de datos administrada bajo la responsabilidad de Aficenter, de acuerdo con los procedimientos definidos para tal efecto.

DEFINICIONES

INVENTARIO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Sistema de información (GCI)
- Sistema de información (ISSABEL)
- Sistema de información (GLPI)
- Sistema de información (KIOSKO DIGITAL).

PROCESO DE BACKUP EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN SISTEMA DE INFORMACIÓN GCI

Mediante el programador de tareas de Windows se tiene activa la ejecución de backup todos los días a partir de las 10 de la noche de los. vhd's que son la imagen del

Sistema operativo del servidor queda almacenado en el disco duro externo del servidor. Adicional se hace una copia de seguridad semanal en la nube por google drive.

La información que se conserva en el disco duro externo genera en caso de pérdida un impacto alto para la organización debido que el sistema de información contiene los datos del paciente, la facturación, contabilidad, la admisión y todo lo relevante para al Centro Médico Aficenter.

	TECNOLOGIA		Código GC-DC-004	
			Versión 2	Página 2 de 4
	Fecha de Vigencia	20/05/2021		

MÉTODOS DE RECUPERACIÓN

Se debe tener un dispositivo booteable (Unidad recuperación) sea una usb, disco duro entre otros; con el sistema de arranque IPERIUS RECOVERY ENVIROMENT, que permite restaurar la imagen del sistema operativo con todos los archivos y configuraciones almacenadas en la copia de seguridad

SISTEMA DE INFORMACIÓN ISSABEL

El sistema de información Issabel tiene configurada la creación de una copia de seguridad con frecuencia mensual los días 5 de cada mes en días laborales; la cual se almacena de manera automática en el software, adicional se crea una copia en el recurso compartido (Producción) y en la nube con google drive.

El impacto es mediano en caso de pérdida de información debido que en el sistema de información issabel controlan los reportes de las llamadas, Además es uno de los canales de comunicación para el agendamiento de citas y solicitudes de los pacientes.

MÉTODOS DE RECUPERACIÓN

1. En el software ISABELL se tiene una acción que permite restaurar la copia de seguridad generadas del mes anterior, solo se debe dirigir en la opción sistema\respaldar y guardar y se da clic en el botón “restaurar” el cual toma un promedio de 20 minutos para restaurar la configuración que tiene dicha copia.
2. En caso de presentarse daño en el servidor físico se debe instalar el sistema asterisk y el software issabel con la versión (4.0.0.1) para que la ejecución de toda la copia se restaure con todas las configuraciones actuales y no se pierda compatibilidad en algunas funciones.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN GLPI

El sistema de información GLPI tiene configurado un módulo llamado “Mantenimiento” por la cual se ejecuta una copia de seguridad trimestral los días 5 de cada mes de la base de datos y se almacena en la unidad de red (Producción) y en la nube con google drive.

El impacto en caso de pérdida de información de este sistema de información es bajo debido a que contiene el inventario del Centro Médico Aficenter y los cambios a nivel de adquisición de activos fijo o movimiento de los mismos no son recurrentes.

MÉTODO DE RECUPERACIÓN

1. Ingresando al software glpi en la opcion de administracion y luego en mantenimiento aparece todas las copias de seguridad ejecutadas con solo dar clic en el botón reemplazar se restaura la copia de la fecha que se requiere.
2. Con el software xampp subiendo el servicio mysql y apache en la opción config abre el sistema phpmyadmin el cual nos permite restaurar la base de datos en mysql de esa manera tendríamos los datos de la copia de seguridad.

	TECNOLOGIA		Código	
			GC-DC-004	
	Fecha de Vigencia	20/05/2021	Versión 2	Página 3 de 4

SISTEMAS DE INFORMACIÓN KIOSKO DIGITAL

El sistema de información kiosko digital, se genera una copia de seguridad semestral de los días 5 laborales de cada semestre de la base de datos mysql .sql, el cual es almacenado en la unidad de red (Producción) y en la nube con google drive.

El impacto en caso de pérdida de información de este sistema de información es bajo debido que solo se almacena un histórico de los turnos de las personas que fueron atendidos en la admisión.

MÉTODO DE RECUPERACIÓN

1. Con el software xampp subiendo el servicio mysql y apache en la opción config abre el sistema phpmyadmin el cual nos permite restaurar la base de datos en mysql de esa manera tendríamos los datos de la copia de seguridad. Adicional se debe montar el proyecto desarrollado en htdocs de la carpeta xampp y redireccionar el nombre de la base de datos.

Copia de seguridad de la página web

Ingresando al cpanel mediante el software phpmyadmin se genera una copia de seguridad mensual los días 5 de cada mes en días hábiles laborales de la base de datos el cual es almacenado en la unidad de red (Producción) y en la nube (Google drive). Adicional se tiene un plugin que genera la copia de seguridad de imágenes, plugin y demás archivos que contiene la página web. El impacto es mediano en caso de pérdida de información debido que en el sitio web es un canal de comunicación para el agendamiento de las citas y requerimientos de los pacientes. Adicional muestra al público la información relevante del Centro Médico Aficenter como los servicios que preste entre otras cosas.

MÉTODO DE RECUPERACIÓN

1. Mediante el software filezilla cliente se debe hacer la importación (FTP) de los archivos de la copia de seguridad redireccionados a la ip pública del servidor (Hosting) para que de esa manera quede funcionando todo el servicio de la página web.

2. ACTIVIDADES

El líder de tecnología realiza diferentes actividades de control que fortalecen, aseguran y proporcional el mejoramiento en la empresa en referencia a las comunicaciones internas y externas con los usuarios.

- Análisis y monitoreo del comportamiento de las llamadas.
- Administración del pbx isabell.
- Generación de informes para análisis y tomas de decisiones.
- Configurar envío de mensajes de textos a los pacientes que tienen una cita asignada fragmentada por hora de atención.
- Seguimiento y verificación en el proceso de agendamiento para las actividades eficaces con el usuario.

	TECNOLOGIA		Código	
			GC-DC-004	
	Fecha de Vigencia	20/05/2021	Versión 2	Página 4 de 4

- Generación de bases de datos para la solicitud de códigos de autorización.
- El líder de tecnología realizara los 5 de cada mes el mantenimiento de los archivos para la planeación y toma de decisiones del CENTRO MEDICO AFICENTER
- El líder de tecnología en coherencia con el plan estratégico y al horizonte de la dirección desarrollan proyectos tecnológicos que llevan a la empresa al Mejoramiento y la eficiencia de los procesos.

- Desarrollo de software de las necesidades que requiera AFICENTER
- Soluciones tecnológicas para las necesidades del centro médico AFICENTER
- Proporcionar conceptos técnicos para toma de decisiones
- Realizar seguimiento a los resultados de los indicadores de los diferentes procesos.
- Consolidar los resultados para la toma de decisiones a partir de planes de acción
- Realizar seguimiento a los planes de acción identificados por cada proceso
- Consolidar y realizar seguimiento a las acciones correctivas, preventivas y de mejora

El líder de tecnología realiza la actualización permanente de los cambios de AFICENTER en la página web, asegurando la comunicación con los usuarios o clientes que requieran los servicios.

- Aseguramiento de los tratamientos de datos
- Administración de la página web
- Actualización de página web
- Administración del CPANEL

El líder de tecnología es el responsable del mantenimiento, actualización y copias de seguridad del servidor, así como también la restricción del acceso al mismo.

- Administración de servidores
- Copias de seguridad de los sistemas de información alojados en los servidores
- Mantenimiento preventivo de los servidores

Inventario de contraseñas de los diferentes procesos