

# **CARACTERIZACION DE PROCESO**

Código GP-DC-001

Fecha de vigencia:

25/03/2021

1-Cotización para cliente

4-Producto terminado

5-Producto despachado

Versión 1

Pagina 1 de 1

**PROCESO** 

Dirección

Partes interesadas Todos los procesos

Objetivo: Garantizar las actividades necesarias para la fabricación, reparación y mantenimiento de productos cumpliendo el tiempo de entrega, costo, calidad y controlando todas las variables necearia para la satisfacción del cliente.

Alcance: Comprende las actividades de la planeación de fabricación, reparación y mantenimiento de los requerimientos del clientes, hasta la entrega satisfactoria del producto.

**SALIDAS** 

2- Lista de chequeo de materiales e insumos

3-Orden de producción desarrollada

| PROCESO                                       | ENTRADAS  |
|---|---|
| Clientes<br>Proveedores<br>Todos los procesos | 1-Necesidades del cliente 2-Aprobación del cliente 3-Orden de producción 4-Plano o requerimiento 5-Producto terminado |
|   | DOCUMENTOS  |

Listado maestro de documentos

# **FORMATOS**

Listado maestro de registros

### **DOCUMENTOS EXTERNOS**

Listado maestro de documentos de origen externo

### **ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES**

Riesgos por proceso



#### **PLANIFICAR**

- 1-Planificar el analisis de capacidad de producción
- 1.1-Planificar la cotización de compra
- 2-Planificar la verificación materiales e insumos
- 3-Planificar ruta de proceso con orden de trabajo
- 4-Planificación de verificación de producto terminado
- 5-Planificación de despacho



### HACER

- 1-Realizar el analisis de la capacidad de producción
- 1.1-Realizar las cotizaciones de compras
- 1.2-Tiempo de producción
- 1.3-Recurso humano necesario
- 2-Realizar verificación de materiales e insumos necesarios
- 3-Realizar la ruta de proceso para desarrollo de producto
- 4-Realizar las características del producto terminado
- 5-Realizar despacho de producto al cliente



| RECURSOS   | AUTORIDAD              | RESPONSABILIDAD        |
|--|------------------------|------------------------|
| Recurso económico.<br>Recurso humano.<br>Equipo tecnológico.<br>Infraestructura. | Director de producción | Director de producción |

# VERIFICACIÓN (Método de seguimiento)

- 1-Verificar el analisis de la capacidad de producción
- 2-Validar el materiales e insumos que se utilizara en el producto.
- 3-Validar la ruta de proceso para fabricación, reparación o mantenimiento del producto.
- 4-Validar las caracteristicas del producto terminado
- 5-Realizar despacho de producto al cliente
- 6- Verificar el porcentaje de productividad

#### ACTUAR

Tomar acciones preventivas, correctivas y de mejora. Tomar acciones de los resultados de riesgo residual.

# **REQUISITOS GENERALES**

NTC 6001

#### MEDICIÓN - INDICADORES

% Ordenes de trabajo

% Salida no conforme