

COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ANUNCIACIÓN

PROCESO GESTION SISTEMAS DE INFORMACION PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO: PGD-PR-04 09/06/2017 FECHA DE REVISION VERSION

PAGINA 1 DE 1

OBJETIVO: Realizar el cronograma de mantenimiento de equipos, tener el inventario de equipos de computo, sistematizar y difundir de modo oportuno la informacion que suministran los procesos del SGC.

ALCANCE: Desde los requerimientos del procesos directivo y coordinación del SGC. Pasando por todos los procesos, hasta la difusión de la información ya sea información digital

ENTRADA	RESPONSABLES	Num.	ACTIVIDADES	DESCRIPCION	FRECUENCIA	SALIDA (Registros)
Dependencias o areas de ubicación de equipos de computo , Invetario (PCM- FR-01)	Lider del Proceso Sistema de Información.	1	·	El lider PCS y el usuario realizan la verificacion de los equipos para conocer con qué elementos cuentan para cumplir con sus objetivos en este proceso e informarle al proceso de Gestion de Compras.	AÑO LECTIVO EN CURSO	Inventario Verificado po el lider del PCS, usuario aprobado por la Gestior de compras (PCM-FR-0
Inventario Verificado por el lider del PCS y usuario (PCM-FR-01)	Lider del Proceso Gestión Sistema de Información.	2	CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO .	El lider del PCS realiza el cronograma de mantenimiento a los equipos de computacion de acuerdo a la verificacion realizada. Este sera entregado al proceso de gestion directiva para su posterior aprobación (PCS-CR-01). Ver (PCS-PR-02)	AÑO LECTIVO EN CURSO	Cronograma de mantenimento de equipo (PCS -CR-01) (PCS -PF 02)
Información de cada proceso del SGC.	Todos los lideres del S.G.C	3	ORGANIZAR Y DIGITAR LA INFORMACIÓN DE CADA UNO DE LOS PROCESOS.	En los diferentes procesos se generan datos, si se requiere sistematizar son entregados al líder del PCS y/o a los docentes del área de sistemas quienes colaboran en esta Gestión. Esta información se registra en el formato(PCS-FR-02) el cual describe el tipo de información que se está recibiendo (medio magnético, correo o físico). La secretaria académica realiza el registro de la información por medio de un programa especial, estos datos son recibidos de la gestión admisiones y matriculas y del proceso académico.	CADA QUE UN LÍDER DEL SGC LO REQUIERA	Formato Recopilacion do la Informacion PCS -FR 02 y REPORTE DE LA INFORMACION PCS -FR 03.
informes y documentos del SGC sistematizados	Dependencias encargadas	4	COPIAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Los equipos de computo de secreatria y contabilidad están protegidos con un antivirus que se actualiza automaticamente por red internet, la información sistematizada se le realiza copia de seguridad, ver (PCS-PR-03).	MENSUAL	Procedimiento (PCS-PR-03) Copias de Seguridad y actualizacio de antivirus.
Encuesta de satisfacción	Líder del PGC	6		Aplicar acciones correctivas y preventivas ó de mejora de acuerdo No Conformes encontrados al interior del proceso, quejas,reclamaciones del beneficiario,resultados de encuestas.	DURANTE AÑO LECTIVO EN CURSO	Identificación y control d acciones preventivas y correctivas. (Formato dado por Gestion de Calidad)
ELABORADO POR: MAURICION CALDERON			REVISADO POR: COORDINADOR DE CALIDAD	APROBADO POR: PROCESO DE GESTION DIRECTIVA		