

Código GP-DC-005

05/07/2017 Fecha de Vigencia

Versión

Página 1 de 62

INFORMACION GENERAL DEL PROGRAMA DE FORMACION TECNICO LABORAL AUXILIAR EN RECURSOS HUMANOS						
3.8.1 NOMBRE DE LA INSTITUCION EDUCATIVA	POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO					
DIRECCION	Calle 5C # 39-51, Sector Tequendama, Santiago de Cali. Teléfono: (2) 3809808 Celular: 3147897797 Colombia. www.pio.com.co					
TÉLEFONO	57 (2) 3809808 Extensión 101					
Representante Legal y /o Director: Director Académico						
Jhon Mauricio Guerre Cédula No. 94.411.64	ro Soto 2 de Cali (Valle del Cauca)	Alexander Garzón Martínez Cédula No 18.610.487 de la Virginia (Risaralda)				

TIPO NATURALEZA Ánimo de Lucro. Privada.

Misión

Somos una institución educativa integral que forma en excelencia talento humano de clase mundial, mediante la aplicación de modelos pedagógicos innovadores y flexibles, soportados en altos estándares de calidad educativos.

Visión:

Para el 2021, el POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO será un referente a nivel regional, reconocida por la excelencia en la formación de sus estudiantes, por sus procesos sostenibles y amigables con el medio ambiente, y por la apropiación y uso de tecnologías innovadoras de la información y comunicación.

Objetivos Institucionales:

- Establecer los referentes conceptuales, metodológicos y pedagógicos que orientan el hacer de los diferentes procesos institucionales.
- Orientar la Gestión Académica como proceso misional en relación con el diseño y desarrollo pedagógico de los programas ofertados de acuerdo a la formación por competencias.
- Encaminar nuestro proceso educativo al logro de la formación integral del estudiante, a través de las competencias ciudadanas éticas, laborales y específicas.
- Integrar a todos los miembros de la comunidad educativa en los procesos de mejoramiento institucional con una participación dinámica y colectiva.
- Poner al alcance de la comunidad en general, programas de formación laboral que generen el fortalecimiento del desarrollo de la Región.

Política de Calidad:

El compromiso del POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO es brindar experiencias positivas y memorables a nuestros clientes y satisfacer las expectativas del sector productivo, según los lineamientos establecidos en el Proyecto Educativo Institucional, a través del diseño y desarrollo de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano, con la participación de un talento humano comprometido e innovador, cumpliendo los requisitos y buscando mejorar continuamente la efectividad del sistema de gestión de calidad.

Los Componentes Básicos de dicha política de calidad se pueden sintetizar en:

- Satisfacción del cliente
- Mejora continua
- Formación pertinente
- Cumplimiento de los requisitos



Código

GP-DC-005

Fecha de Vigencia 05/07/2017

Versión

Página 2 de 62

Objetivos de Calidad:

- Incrementar la satisfacción de nuestros clientes a través de acciones orientadas al fortalecimiento del sistema de gestión de calidad, en la comunicación y evaluación del servicio.
- Desarrollar mejoramiento continuo a los procesos formativos acompañado de instrumentos de seguimiento y control.
- Mejorar las competencias del personal del POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO a través de estrategias de formación continua.
- Aumentar la rentabilidad para asegurar la sostenibilidad de la institución en el mediano y largo plazo.
- Mantener convenios interinstitucionales y docencia servicio acordes al marco legal vigente y al sector económico orientado a las necesidades del perfil del egresado.

3.8.6.5 NUMERO DE ESTUDIANTES QUE SE PROYECTA ATENDER

TECNICO LABORAL AUXILIAR EN RECUSOS HUMANOS PROYECCION DE ESTUDIANTES

2017 - 2021

	20	17	20	18	20	19	20	20	20	21
NIVELES	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
I	50	50	60	60	60	60	60	60	60	60
II		42	42	42	42	42	42	42	42	42
III			29	29	29	29	29	29	29	29
IV				22	22	22	22	22	22	22
TOTAL	50	92	131	153	153	153	153	153	153	153

3.8.2 DENOMINACION DEL PROGRAMA

TECNICO LABORAL AUXILIAR EN RECURSOS HUMANOS.							
CODIGO DEL		REGISTRO DE					
PROGRAMA C.N.O	1342	PROGRAMA					
3.8.3 OBJETIVOS DEL PROGRAMA		cesos técnicos operativo	por competencias laborales s de las empresas del sector				
	sector productivo. Orientar al estudiante realizar actividades empresas. Desarrollar en los implementación y de pertinentes al desarro	e en el logro de compete propias de la gestión estudiantes competencia esarrollo de gestión del s	uste a los requerimientos del encias que lo potencien para del talento humano en las as para que promuevan la talento humano y la nómina				
	Competencias básicas.						



Código GP-DC-005

Fecha de Vigencia

05/07/2017

Versión 1 Página 3 de 62

3.8.4 DEFINICION DEL PERFIL DEL EGRESADO

- Comunicar y expresar lo que se quiere decir según lineamientos de la comunicación.
- Realizar operaciones matemáticas básicas en función de su disciplina.
- Elaborar textos escritos aplicando las reglas ortográficas fundamentales.
- Competencias comportamentales.

Competencias ciudadanas y ambientales.

- Promover la interacción idónea con la naturaleza al promover y fomentar la preservación del medio ambiente.
- Mantener relaciones asertivas y eficaces que posibiliten resolver conjuntamente problemas de carácter laboral y social reconociendo y respetando los derechos fundamentales propios y de los demás como ciudadano y miembro de una comunidad o grupo.
- Participar en una sociedad de manera democrática, relacionándose de manera pacífica, valorando la diversidad y las identidades de los grupos

Competencias actitudinales y éticas.

- Practicar los principios y valores éticos universales mínimos que posibiliten la convivencia sana y el reconocimiento del medio ambiente.
- Mantener relaciones asertivas y eficaces que posibiliten resolver conjuntamente problemas de carácter laboral y social reconociendo y respetando los derechos fundamentales propios y de los demás como ciudadano y miembro de una comunidad o grupo.
- Promover la interacción idónea consigo mismo al reconocer las fortalezas y valores personales y utilizarlas proactivamente.
- Promover la interacción idónea con los demás al establecer relaciones sanas con el entorno
- Practicar los principios y valores éticos universales mínimos que posibiliten la convivencia y el reconocimiento del medio ambiente.

Competencias generales.

- Clasificar los documentos soportes de hechos económicos de acuerdo con normas legales y procedimientos organizacionales.
- Registrar los hechos económicos de la organización de acuerdo con las normas y políticas organizacionales.
- Preparar los estados contables y financieros de la organización de acuerdo con la normatividad vigente y las procedimientos organizacionales.
- Presentar la información contable y financiera de acuerdo con normas legales y procedimientos organizacionales.

Competencias de fundamentación tecnológica.

- Aplicar herramientas ofimáticas, redes sociales y colaborativas de acuerdo con el proyecto a desarrollar según las tendencias de las tecnologías de información y la comunicación
- Crear redes sociales en la web y participar en ellas con honestidad, utilizando las herramientas tecnológicas de trabajo colaborativo de acuerdo con las necesidades de información, motivación e intereses y las tendencias de las tecnologías de información y la comunicación.
- Desarrollar una actitud abierta y crítica ante las nuevas tecnologías utilizándolas potencialmente.

Competencias laborales específicas.

- Estructurar perfiles de cargos según metodologías y
- normativa
- Seleccionar candidatos de acuerdo con procedimiento técnico y normativa
- Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

FUNCION CNO

Apoyan a los asistentes de personal y especialistas de Recursos Humanos, recopilan; actualizan y tramitan información para reclutamiento, entrenamiento, evaluación y clasificación de personal. Están empleados por departamentos de personal en el sector público y privado.



Código

GP-DC-005

Fecha de Vigencia

05/07/2017

Versión 1 Página 4 de 62

De la caracterización ocupacional

En Colombia, los procesos de transformación, internacionalización y nuevas tecnologías en el sector se empezaron a gestar a raíz de la apertura económica y la liberalización de los mercados cambiarios y financieros. En términos de la renovación de las organizaciones bancarias, encontramos una mayor predisposición a hacerles frente a los nuevos escenarios de la competitividad, a través de reestructuraciones administrativas, disminución de los costos de funcionamiento y una mayor orientación hacia la gerencia del servicio.

3.8.5
JUSTIFICACION
DEL
PROGRAMA.

El Valle del Cauca es la tercera economía de Colombia, y cuenta con los segundos indicadores más altos de calidad de vida (después de Bogotá). En el Valle se encuentra una de las estructuras económicas más diversificadas del país, que tiene la ventaja competitiva correspondiente a su ubicación geográfica y la operación del puerto de Buenaventura, que facilita la conexión con otros mercados. Según la CEPAL, el Valle del Cauca es el tercer Departamento más competitivo del país, principalmente por su infraestructura (como la del transporte), la disponibilidad de capital humano y su fortaleza económica. No obstante, la competitividad del Valle se ve afectada por los altos niveles de inseguridad y el mal estado de las finanzas públicas. Los negocios estratégicos más importantes del Valle La Cámara de Comercio de Cali, junto con diversas universidades e instituciones de gobierno de la región, han identificado 5 grandes clusters o apuestas productivas en el Valle del Cauca: 1. Bioenergía (empresas distribuidoras de energía, cogeneración eléctrica, productores de bioetanol, fabricantes y proveedores de equipos eléctricos y maquinaria): los biocombustibles son una fuente de energía alternativa, que aunque no son energía verde, implican menores emisiones de CO2 y se basan en recursos renovables. En Colombia se generan a través del aceite de palma (biodiesel) y de la caña de azúcar (etanol). El bioetanol es un combustible que se produce a partir de un recurso renovable como la caña de azúcar, y es resultado de la evolución, el desarrollo y la inversión de la industria azucarera. Pese a que la participación de Colombia en la producción mundial de etanol es baja, tiene un crecimiento anual muy superior a la media mundial, así que es un sector creciente. El 100% del bioetanol que consume Colombia y el 100% de la cogeneración de energía eléctrica nacional a partir de fuentes renovables se producen en el valle geográfico del río Cauca. 2. Macro-snacks (industrias productoras de segmentos de demanda final como confitería, lácteos, frutos secos, bebidas, frutas, productos de panadería, chocolatería y frituras, así como industrias dedicadas a la producción de azúcares y edulcorantes, aceites o empaques): los snacks son pequeñas cantidades de alimentos o bebidas, ligeros y de fácil acceso, que se consumen entre comidas o en ocasiones especiales, y que constituyen un mercado de constante crecimiento tanto en Colombia como a nivel mundial. Las oportunidades de participar de este crecimiento dependen básicamente de la capacidad de innovación (por ejemplo, con nutrición saludable), de las actividades de mercadeo y posicionamiento y de la capacidad de ofrecer mejores precios. El Valle es el principal productor de snacks del país; posee una alta densidad empresarial en el sector y cuenta con grandes ventajas competitivas, como la oferta permanente de azúcares y cereales o tener ubicada la principal industria de empaques de Colombia. 3. Salud (clínicas, clínicas estéticas, industria farmacéutica y productos sanitarios): el sector, que cuenta con más de 500 empresas instaladas en el Valle, se encuentra en constante crecimiento económico y se espera que continúe así en los próximos años. Los servicios médicos y los productos farmacéuticos son los que representan el mayor porcentaje de ingresos del cluster. El reconocimiento de la excelencia y calidad en los servicios y procedimientos médicos, y especialmente de las cirugías estéticas, así como unos precios más bajos que los de otros mercados, le proporciona al Valle una importante ventaja competitiva respecto a otras regiones y países. 4. Bienestar y cuidado personal (comida saludable, fitness, belleza y spa y productos para el cuidado personal): los productos y servicios asociados al bienestar, belleza y cuidado personal constituyen uno de los mercados con mayor crecimiento, especialmente en los países emergentes, donde han dejado de ser considerados como lujo para configurarse en productos y servicios necesarios. Así, el gasto mundial en ellos se ha duplicado en la última década. Dentro del sector, las empresas fabricantes de productos cosméticos son las que obtienen mayores ingresos, donde coexisten empresas nacionales crecientes y grandes multinacionales ya asentadas. 5. Proteína blanca (empresas



Fecha de Vigencia

desarrollo empresarial.

DISEÑO CURRICULAR DE RECURSOS HUMANOS

Código

GP-DC-005

05/07/2017 Versión

Página 5 de 62

avícolas y porcinas, así como las dedicadas a la alimentación, vacunación, sacrificio y distribución de estos animales): el Valle es el segundo productor nacional de carne de cerdo y huevos, y el tercer productor nacional de pollos. El consumo de los tres productos se ha incrementado en Colombia durante la última década, así como su producción, que está próxima a generar excedentes que podrán ir dirigidos a la exportación. Sin embargo, productos clave para la alimentación de estos animales (maíz y soya) son deficitarios en el país, por lo que deben ser importados (en este sentido, el puerto de Buenaventura produce una ventaja competitiva). Sobre estas áreas, que pretenden establecerse como clusters básicos en el Valle, se espera que la región apueste por incrementar su competitividad. Sin embargo, especialistas como Porter han señalado que algunos de estos sectores son demasiado amplios, y que comprenden a su vez varios clusters. Se ha aconsejado que se reduzcan y precisen, pues siendo tan extensos se dificulta una mayor colaboración entre ellos, lo que les acaba restando competitividad. Una evaluación profunda ayudaría además a identificar con mayor

La ayuda del sector empresarial, destinando recursos, talento o asesoría estratégica al gobierno, puede contribuir a la solución de problemas económicos y sociales que, si bien son responsabilidad principal de éste, nos afectan a todos. Un ejemplo es la reciente puesta en marcha del proyecto "Visión Valle 2032", que pretende ser la hoja de ruta del departamento en lo económico y social.

precisión sus fortalezas y debilidades. Los retos futuros en materia de inversión y

Para atender los retos que le esperan a las empresas del Valle de Cauca y poder dar respuesta a todas las necesidades de recurso humano en áreas administrativas que requiere este creciente sector, el POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO, tiene el gran reto de entregarle al sector productivo TÉCNICOS LABORALES ASISTENTES ADMINISTRATIVOS con todas las competencias necesarias para que apoye todos los proceso de crecimiento de las grandes y medianas empresas de la región.

En los debates se ha reiterado que las instituciones de educación, como instituciones generadoras y transmisoras de conocimiento y cultura, deben ser un actor más en los procesos de planeación y acción para el desarrollo económico y social de la región. Como espacio de análisis y reflexión, la academia puede desempeñar un papel importante tanto en la organización que ejerza el liderazgo colectivo, como en el diseño y seguimiento de la estrategia que se adopte.

¿Qué papel ha de desempeñar el POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO?

De la Institución podríamos esperar una doble responsabilidad. De una parte, un mayor compromiso con las empresas y el desarrollo económico y social de las regiones, liderando a la sociedad en la generación de conocimientos y capacidades que permitan hacer frente a los problemas y desafíos locales y globales. Pero de otra parte, que las actividades de formación, investigación y asesoría estén inspiradas por un compromiso social y ético hacia una sociedad y un sector empresarial basados en principios de responsabilidad, sostenibilidad y respeto de la dignidad y los derechos humanos.

El POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO y de acuerdo a su Misión, debe ejercer estas responsabilidades en la formación y la creación y desarrollo de conocimiento y cultura con la finalidad de lograr una sociedad justa, sostenible, incluyente, democrática, solidaria y respetuosa de la dignidad humana.

Especificaciones Mapas Funcionales de las mesas sectoriales

Para los requerimientos del sector productivo nos hemos apoyado en el mapa funcional del sector de la gestión administrativa por el SENA, cuyo objetivo es: "Administrar recursos de las organizaciones de acuerdo con políticas procedimientos y disposiciones legales".

Normas de Competencia laboral



DISEÑO CURRICULAR DE RECURSOS HUMANOS GP-DC-005 Fecha de Vigencia 05/07/2017 Código GP-DC-005 Versión 6 de 62

Para lograr la formación integral de nuestros estudiantes, que puedan ejecutar operaciones y desarrollar actividades en el campo financiero, hemos acogido las siguientes normas, tomadas de la mesa sectorial del SENA: sector financiero.

TITULO DE LA NORMA				
210201041	Estructurar perfiles de cargos según metodologías y			
	normativa			
210201048	Seleccionar candidatos de acuerdo con procedimiento técnico			
	y normativa			
210601020	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y			
	normativa			

Pertinencia del programa de acuerdo al entorno y necesidades del contexto

Las nuevas tendencias del mercado están obligando a las empresas a contratar personal cuya formación esté basada en el manejo de competencias para una actividad específica. Partiendo de esta situación el programa Técnico Laboral Asistente Administrativo del POLTÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO busca que sus estudiantes adquieran competencias socio-afectivas y laborales que permitan desarrollar actividades determinadas de acuerdo al requerimiento del sector productivo.

El programa **Técnico laboral Asistente talento humano y nómina**, se creó para brindar a los sectores productivos, la posibilidad de incorporar personal con altas calidades laborales y profesionales que contribuyan al desarrollo económico, social y tecnológico de su entorno y del país, así mismo ofrecer a los estudiantes del POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO formación en las tecnologías de la información y la comunicación apoyadas en Internet como canal para obtener y compartir información en la atención y servicio con los clientes, las relacionadas con la producción y el procesamiento de información, el apoyo a los sistemas de información contable y la organización de eventos.

Coherencia con el PEI

Para garantizar esta formación integral del talento humano, y en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional del POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO, el programa cumple con los referentes conceptuales y metodológicos establecidos en el PEI, orientando la formación a través del modelo pedagógico constructivista y mediante las técnicas didácticas activas que permitan desarrollar las competencias ciudadanas, laborales y específicas.

Oportunidades de Desempeño para egresados

El Valle del Cauca sigue contando con un tejido empresarial sólido, diverso y que se irriga por buena parte del territorio, según quedó establecido en un balance que hizo la Cámara de Comercio de Cali sobre el número de empresas matriculadas. Lea también: 40 empresas han llegado al Valle del Cauca en los últimos cinco años

El informe encontró que al cierre del primer trimestre de 2015 un total de 71.869 empresas renovaron su registro en las siete cámaras de comercio que operan en el Valle y 6.405 empresas nuevas fueron matriculadas en el Departamento. Es decir, que en la región operan legalmente constituidas, a esa fecha, 78.274 empresas, 89,7 % son micro, 7,5 % pequeñas, 2,1 % medianas y 0,7 % grandes. Esto significa, explicó Esteban Piedrahita, presidente de la Cámara de Comercio de Cali, que frente al primer trimestre de 2014 el número de empresas renovadas y matriculadas en el Valle registró un crecimiento de 29%, impulsadas por las micro y pequeñas empresas que representaron el 28,9% y 34,5%, respectivamente.

Cabe destacar que el total de empresas registradas en las cámaras de Departamento (incluyendo las que no habían renovado su matrícula mercantil a marzo de 2015) es de más de 100.000 unidades productivas.

En materia laboral, 40,8% de los empleos registrados por los empresarios en las cámaras de comercio están vinculados a las grandes empresas, mientras que 59,2% de los empleos corresponden a Mipymes



Código GP-DC-005

5. 20 000

Fecha de Vigencia 05/07/2017

Versión 1 Página 7 de 62

Empresas del Valle del Cauca, según tamaño

(En nûmero, primer trimestre del 2015)

	Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Total
Cali	41.654	4.734	1.341	468	48.197
Palmira	6.969	426	112	62	7.569
Tuluá	5.709	189	47	16	5.961
Cartago	5.764	130	37	7	5.938
Buenaventura	4.635	244	41	11	4.931
Buga	4.243	157	43	8	4,451
Sevilla	1.207	15	5		1.227
Total	70.181	5.895	1.626	572	78.274

Fuente, Cámara y comercio de Cali, 2016

Según el informe de la Cámara de Comercio, en los últimos cinco años el número de sociedades constituidas en Cali creció a un ritmo mayor que el de las disueltas, es decir, que mientras las nuevas sociedades constituidas en el año 2010 sumaron 3.186, para 2014 ascendieron a 5.521. En el caso de las disoluciones, el registro pasó de 959 en 2010 a 997 el año pasado.

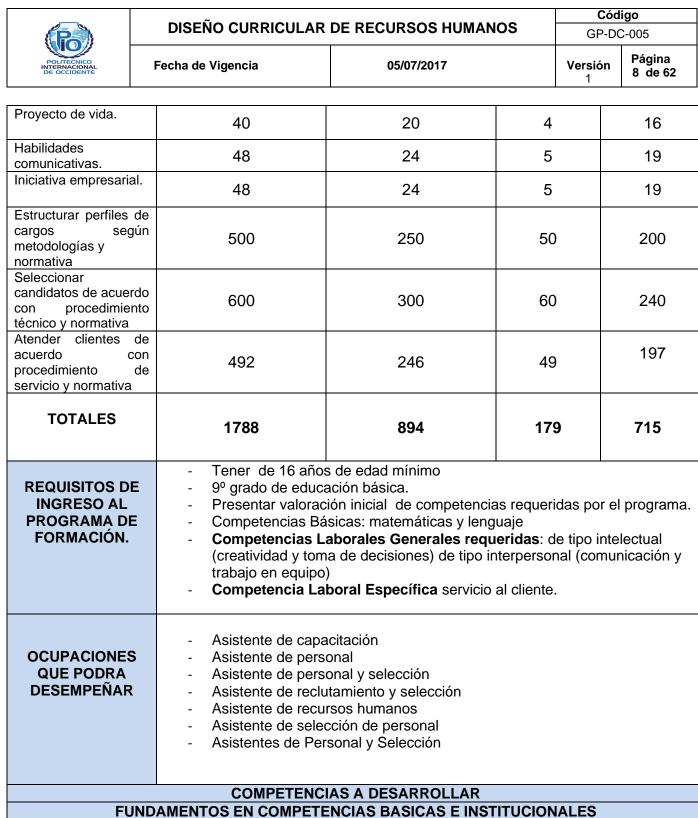
De otra parte, la inversión neta de las sociedades en Cali se mantuvo en altos niveles en el último lustro, con un promedio anual de \$695.000 millones.

La inversión neta de sociedades pasó de \$501.000 millones en 2010 a \$694.000 millones en 2014, creció 38,3%. "Esto se explica porque el número de sociedades constituidas ha sido mayor que el de canceladas, pero también porque las empresas que ya estaban operando en la ciudad realizaron considerables inversiones y reformas al capital", indicó la Cámara de Comercio.

Factor diferenciador del programa en el POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO

Como institución de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano, el POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO cuenta con los espacios adecuados para el desarrollo de los procesos formativos, contamos con salas de sistemas, aulas multipropósito (con video beam y sonido), biblioteca. Adicional a esto cuenta con un recurso humano de alta calidad conformado por asesores educativos, los cuales son profesionales en el área disciplinar con experiencia en pedagogía, modelo pedagógico innovador, amplios y diversos convenios de practica que garantizan la Calidad de la formación en escenarios reales de aprendizaje. Por lo tanto podemos garantizar que el proceso de aprendizaje es coherente con la realidad del sector productivo.

3.8.6 PLAN DE ESTUDIOS TENICO LABORAL ASISTENTE EN TALENTO HUMANO Y NÓMINA MODALIDAD DE **JORNADA DEL PRESENCIAL MIXTA FORMACION PROGRAMA FORMACION TEORICA DURACIÓN** TOTAL **MAXIMA DE LAS** 18 Meses. 894 horas **ACTIVIDADES DE FORMACION PRACTICA** 1788 horas **FORMACION** 4 niveles 894 horas **NIVEL DE MODALIDAD DE PRESENCIAL TECNICO LABORAL** FORMACON **FORMACION** Total horas Horas teóricas 50% Modulo o teórico prácticas del **Horas Prácticas** competencia Aprendizaje Horas módulo 50% Autónomo. dedicación 20% docente Inducción institucional 10 2 20 8 Ética y medio 40 20 4 16 ambiente.



Ética y medio ambiente.

Proyecto de vida.

Habilidades comunicativas.

Iniciativa empresarial.

Inducción a la institución educativa y valores institucionales.

Comprender textos en inglés en forma escrita y auditiva

Comprehensive con ingles on forma coonta y additiva:						
COMPETENCIAS OBLIGATORIAS						
CODIGO	CODIGO DESCRIPCION DE LA NORMA					
210201041	Estructurar perfiles de cargos según metodologías y normativa.					
210201048	Seleccionar candidatos de acuerdo con procedimiento técnico y normativa					
210601020						



Código

GP-DC-005

Fecha de Vigencia 05/07/2017

Versión 1 Página 9 de 62

ENFOQUE PEDAGOGICO Y METODOLOGICO

Para dar cumplimiento al modelo pedagógico constructivista, el POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO requiere el uso de una estrategia metodológica que articule el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para ello hemos de aplicar las **técnicas didácticas activas**, que permiten un papel participativo y colaborativo de los estudiantes en el proceso de formación. De acuerdo a lo anterior nuestra metodología abarca desde la estrategia didáctica de enseñanza como la de aprendizaje, promoviendo así el aprendizaje significativo

El papel de los orientadores consiste en ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender", promoviendo su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas.

Para llevar a cabo el propósito de la estrategia metodológica, el orientador debe preparar las clases considerando técnicas didácticas que incluyan la realización de actividades de aprendizaje individuales y cooperativas, despertando el interés de los estudiantes para lograr las competencias de su módulo de formación.

Son técnicas didácticas activas: Simulación de casos, lluvia de ideas, debate dirigido, método por proyectos, método de demostración, aprendizaje basado en problemas



			Coalgo		
DISEÑO CURRICULAR	E RECURSOS HUMANOS GP-		C-005		
Fecha de Vigencia	05/07/2017	Versión 1	Página 10 de 62		

Modulo 1:

NORMA DE COMPTENCIA LABORAL

210201041

Estructurar perfiles de cargos según metodologías y normativa.

Fuente: Observatorio Laboral SENA



DISEÑO CURRICULAR			ódigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 11 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Norma de competencia

210201041 Estructurar perfiles de cargos según metodologías y normativa.

Elemento o unidad de aprendizaje.

Diagnosticar perfiles de cargos

Diagnosticar perfiles de cargos	5		
Describir perfiles de cargos Saber	Saber hacer	Ser	Criterios
Capei	Oaber Hacer	OCI	Onterios
 01, Los manuales de operación del sistema de información 02, Sistema de control. 03, Manejo de software aplicativo 04, La estructura organizacional 05, Las normas legales vigente. 	Identificar los requerimientos de ajustes y actualización a los sistemas de información de acuerdo con las necesidades de la organización y las normas vigentes. Notificar los requerimientos de ajustes a los sistemas de información son notificados a las instancias pertinentes, de acuerdo con los procedimientos establecidos. Validar los ajustes y actualizaciones involucrados al sistema de información de acuerdo con el procedimiento establecido en la organización. Actualizar y controlar los sistemas de registro y producción de información según las necesidades y procedimientos de la organización.	Prudente en el manejo de la información del institucional. Ético con el manejo de los contenidos de los documentos. Comprometido con la institución. Confiable en la verificación de la información. Puntual en el Cumplimiento de sus actividades de formación Cuidadoso con los equipos y herramientas utilizadas. Ético en el manejo de los programas de informáticos. Ordenado en su sitio de trabajo.	Identifica los ajustes y a sistemas de acuerdo con la organización y Notifica los ajustes a información sinstancias per con los establecidos. Valida los ajustinvolucrados información organización. Actualiza y con registro y información se y procedir organización.
Técnicas	s de evaluación.	Escenari	os de Aprendi
Técnicas 1. Observación dire procesos de sele 2. Cuestionario sol	ecta del manejo de información de	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Bibliotecas virtuales.	es de Aprendi



			digo
DISEÑO CURRICULAR			PD-002
Fecha de Emisión Fecha de Actualización \		Versión	Página
		1	12 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Módulos.

POLITICA INSTITUCIONAL

PROGRAMAS TÉCNIOS LABORALES EN AREAS ADMINISTRATIVAS

POLITÉCNICO INTERNACIONAL DEL OCCIDENTE PIO.



DISEÑO	O CURRICULAR		ódigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 13 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Norma sectorial del competencia laboral Módulos de Política institucional.		Duración de la competencia o módulo		
Módulo 1. INDUCCIÓN INSTITUCIONAL.		30 ho	ras	
Actividades Clave de la norma sectorial de competencia laboral: 1. Identificar las Políticas Institucionales 2. Reconocer el programa de formación.	Duración	de la activida aprend	d clave o unidad de izaje	
	Teoría	Trabajo Autónomo	Practica	
 Nombre del Módulo: INDUCCIÓN INSTITUCIONAL. Resultados de aprendizaje: Reconocer la definición jurídica y los aspectos legales de POLTECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO y de los programas de formación que ofrece y desarrolla según requisitos técnicos y marco legal vigente. Comprender el contexto de la formación por competencias y la educación para el trabajo y el desarrollo humano, según lineamientos del ministerios de educación Identificar el Sistema de Gestión de Calidad de POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO de acuerdo a políticas institucionales. Asumir los deberes y derechos con base en las leyes y la normativa institucional en el marco de su proyecto de vida. Reconocer el rol de los participantes en el proceso formativo, el papel de los ambientes de aprendizaje y la 	16 Horas	3 Horas	15 Horas	
metodología de formación, de acuerdo con la dinámica organizacional de POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO.				



DISEÑO		ódigo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 14 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Saber Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	Evidencias de desempeño (directo y de producto), de conocimiento.	Estrategia metodológica
Generalidades de la institución. Reseña histórica. Logros de la institución. Política Institucional. Misión , Visión Política de Calidad Mapa de Procesos. Conocimientos y comprensión. Criterios de desempeño Evidencias requeridas Tipos de evidencias	Ubicar a POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO dentro de las instituciones de formación para el trabajo y el desarrollo humano de acuerdo con el marco legal vigente. Reconocer el perfil ocupacional por competencias conforme a la normatividad vigente. Identificar las políticas institucionales según los lineamientos institucionales POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO. Comprender el funcionamiento de las entidades de formación para el trabajo y el desarrollo humano.	Ordenado en el desarrollo de sus actividades. Ético en las acciones desarrolladas en el proceso de inducción. Prudente en el manejo de la información proporcionada. Atento a las indicaciones del asesor educativo. Escucha amablemente las explicaciones del profesional.	Ubica a POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO dentro de las instituciones de formación para el trabajo y el desarrollo humano de acuerdo con el marco legal vigente. Reconoce el perfil ocupacional por competencias conforme a la normatividad vigente. Identifica las políticas institucionales según los lineamientos institucionales POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO. Comprende el funcionamiento de las entidades de formación para el trabajo y el desarrollo humano.	Evidencias de desempeño DIRECTO: 1. Participación en las actividades de inducción institucional. 2. Resuelve los foros planteados para la inducción institucional. DE PRODUCTO: 5. Desarrolla el esquema resumen del manual de convivencia institucional. Evidencias de conocimiento:	Asesor educativo. Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los saberes de las acciones claves de la norma sectorial de competencia laboral. Planteamiento de actividad el manual de convencía institucional. Estudio de caso, sobre situaciones a presentarse en la convivencia institucional. Estudiante



DISEÑO CURRICULAR			odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 15 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

			,	-	
Instrumentos de	Reconocer el sistema de		Reconoce el sistema de	1. Conocimientos	Atento y participativo
evaluación.	calidad general de		calidad general de	asociados al manual de	en la orientación
	POLITECNICO	Puntual en el	POLITECNICO	convivencia	impartida por el
Rango de aplicación	INTERNACIONAL DE	Cumplimiento de sus	INTERNACIONAL DE	institucional y demás	asesor educativo
	OCCIDENTE PIO de acuerdo	actividades.	OCCIDENTE PIO de acuerdo	aspectos desarrollados	ascsor cadoativo
Ley 1064 de junio 2006.	a lineamientos institucionales.		a lineamientos institucionales.	en la institución.	Resuelve
	11 20				actividades de
Decreto 4904 de dic.	Identificar la estructura		Identifica la estructura		formación
2009	organizacional de	Cuidadoso con los	organizacional de		propuestas por el
	POLITECNICO	equipos y herramientas	POLITECNICO		1
Política de calidad.	INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO de acuerdo	utilizadas.	INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO de acuerdo		asesor educativo.
	al manual de convivencia.		al manual de convivencia.		Desarrolla las
Objetivos de calidad.	ai mandai de convivencia.		ai mandai de convivencia.		técnicas didácticas
	Comprender el modelo	Ético en el mensio de los	Comprende el modelo		
Interacción de los	pedagógico de POLITECNICO	Ético en el manejo de los	pedagógico de POLITECNICO		propuesta por el
procesos.	INTERNACIONAL DE	programas de	INTERNACIONAL DE		asesor para abordar
	OCCIDENTE PIO de acuerdo	informáticos.	OCCIDENTE PIO de acuerdo		los conocimientos
DIRECCIONAMIENTO	con el lineamiento		con el lineamiento		asociados al
ESTRATEGICO.	institucional.		institucional.		elemento de
A que le apunta		Comprometido con su			competencia.
POLITECNICO		proceso de formación.	Cumple el manual de		
INTERNACIONAL DE	Cumplir el manual de	proceso de formación.	convivencia de acuerdo a las		Métodos.
OCCIDENTE PIO.	convivencia de acuerdo a las		directrices institucionales.		T/
¿Cómo la comunidad	directrices institucionales.				Técnicas didácticas
educativa permitirá			Identificar el programa de		activas: Talleres lectura
cumplir con la visión de	Identifican el programa de		formación a desarrollar según		dirigida.
POLITECNICO	Identificar el programa de		diseño de la institución		Estudio de caso.
INTERNACIONAL DE	formación a desarrollar según diseño de la institución				Simulación de
OCCIDENTE PIO ?	uiseno de la mistilucion				procesos.
					P. 555555.



	Código		
DISEÑ	DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 16 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

			Talleres.
GESTION MISIONAL EN POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO.			
Desarrollo pedagógico Gestión de la comunidad APOYO ACADEMICO Y FINANCIERO.			
Como usar adecuadamente los servicios de apoyo académico y financiero.			
Rutas de evacuación			
MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL			
Genialidades del manual de convivencia.			
SOFTWARE Q10.			
Consulta de juicios de evaluación y notas			



~	Có	digo	
DISEÑ	DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 17 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Estrategia Metodológica.					
Presentación de Programa.					
PROGRAMA DE BIENESTAR DEL POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO.					
Técnicas e instru	mentos de evaluación.	Escenarios	s de Aprendizaje	Medios Edu	icativos.
esquema del manual de c docente. 2- Formulación o sobre aspectos teóricos y dentro del elemento de co	directa de la elaboración del onvencía según directrices del de preguntas en cuestionario récnicos importantes a evaluar impetencia. Instrumentos: 1-Cuestionarios	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca.		Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas.	



_	Cć	digo	
DISEÑO CURRICULAR			PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 18 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	Norma sectorial del Módulos de Polí	·		ıl		Duraci	ón de la comp	etencia o módulo
Módulo 2. ETICA Y VAL	ORES						40 ho	ras
Actividades Clave de la norma sectorial de competencia laboral: Aplicar los principios éticos universales. Desarrolla permanentemente el proyecto de Vida.					Duración	de la activida aprend	d clave o unidad de izaje	
•						Teoría	Trabajo Autónomo	Practica
Nombre del Módulo: ETICA Y VALORES. Resultados de aprendizaje: - Practicar los principios y valores éticos universales mínimos que posibilitan la convivencia sana y el reconocimiento del medio ambiente. - Mantener relaciones asertivas y eficaces que posibiliten la prestación de un servicio humanizado en salud. - Emprender un proceso de mejoramiento personal estructurado en el proyecto de vida					16 Horas	4 Horas	20 Horas	
Saber Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser			Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	desempe de pro	ncias de ño (directo y ducto), de cimiento.	Estrategia metodológica
ETICA Y VALORES. Moral, virtudes, valores humanos, ética profesional, ética y responsabilidad social.	Practicar los principios y valores éticos universales por ser inherentes a la naturaleza humana y producto de los acuerdos del proceso de	Ordenado desarrollo actividades.	en de	el sus	Practica los principios y valores éticos universales por ser inherentes a la naturaleza humana y producto de los acuerdos del proceso de	Evidencia desempei DIRECTO	ňo	Asesor educativo. Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los



	Código		
DISEÑ	DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 19 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Los problemas de la ética

Los criterios de la conducta humana.

Relación de la ética con otras disciplinas

ETICA Y MORAL.

Diferencia entre ética y moral.

Los actos humanos. El concepto de libertad. Los Obstáculos de la libertad.

Las pruebas de la libertad y el determinismo. Razones de la afirmación de la libertad.

LOS VALORES

Educación en valores Qué son los valores humanización de las diversas culturas.

Satisfacer las necesidades humanas fundamentales de acuerdo a los valores y principios universales.

Expresar de manera racional los criterios que orientan su conducta Toma las decisiones según los principios y valores éticos universales.

Asumir la convivencia como factor fundamental para el desarrollo personal y social.

Desarrollar interacciones sociales en el marco de las libertades y responsabilidades individuales y colectivas.

Asumir responsabilidades como individuo y como miembro de la sociedad en el contexto de especie humana

Valorar su condición de persona según el principio de dignidad humana. Ético en las acciones desarrolladas en el proceso de inducción.

Prudente en el manejo de la información proporcionada.

Atento a las indicaciones del asesor educativo.

Escucha amablemente las explicaciones del profesional.

Puntual en el Cumplimiento de sus actividades.

Cuidadoso con los equipos y herramientas utilizadas.

humanización de las diversas culturas.

Satisface las necesidades humanas fundamentales de acuerdo a los valores y principios universales.

Expresa de manera racional los criterios que orientan su conducta Toma las decisiones según los principios y valores éticos universales.

Asume la convivencia como factor fundamental para el desarrollo personal y social.

Desarrolla interacciones sociales en el marco de las libertades y responsabilidades individuales y colectivas.

Asume responsabilidades como individuo y como miembro de la sociedad en el contexto de especie humana

Valora su condición de persona según el principio de dignidad humana. Presentación proyecto de vida

Campaña de cuidado al medio ambiente

Resuelve los foros planteados para el módulo de aprendizaje.

DE PRODUCTO:

Proyecto de vida desarrollado en esquema.

Evidencias de conocimiento:

Conocimientos asociados a los principios y los valores universales.

de saberes de las acciones claves de la norma sectorial de competencia laboral.

Planteamiento de actividad de principio y valores universales..

Estudio de caso, sobre situaciones a presentarse en la convivencia institucional.

Estudiante.

Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo

Resuelve
actividades de
formación
propuestas por el
asesor educativo.



~			ódigo	
DISEÑO CURRICULAR			PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página	
		1	20 de 62	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

Los nuevos valores de la	Reconoce los		Reconoce los	 Desarrolla las
juventud	componentes del ambiente		componentes del ambiente	técnicas didácticas
Cómo se transmiten los	acuerdo con las condiciones	Ético en el manejo de los	acuerdo con las condiciones	propuesta por el
valores.	del entorno.	programas de	del entorno.	asesor para abordar
Padres y maestros como		informáticos.		_
educadores de líderes			Clasifica los elementos que	los conocimientos
de excelencia.			constituyen el ambiente según	asociados al
	Clasificar los elementos que		sus diferencias y similitudes.	elemento de
LAS VIRTUDES.3	constituyen el ambiente según	Comprometido con su	A 11 1 1 1	competencia.
	sus diferencias y similitudes.	proceso de formación.	Analiza los impactos	
¿Qué son las virtudes?		F	ambientales de su entorno	Métodos.
	Analizar los impactos		social y productivo teniendo en	
Virtudes intelectuales	ambientales de su entorno		cuenta parámetros técnicos y normativos.	Técnicas didácticas
\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	social y productivo teniendo en		normativos.	activas:
Virtudes humanas	cuenta parámetros técnicos y normativos.		Manting valueing a continue	Talleres lectura
1	Hormativos.		Mantiene relaciones asertivas	dirigida.
Las virtudes y la	Mantener relaciones asertivas		y eficaces que posibiliten la	Estudio de caso.
empresa			prestación de un servicio	Simulación de
Nr. ()	y eficaces que posibiliten la			procesos.
Virtudes para poseer	prestación de un servicio		Mantiene relación con todos	Talleres.
valores			los integrantes de la	•
	Mantener relación con todos		comunidad educativa.	
EL VALOR MODAL	los integrantes de la			
EL VALOR MORAL.	comunidad educativa.		Desarrolla actividades de	
Los objetivos del volor			servicio al cliente con calidad y	
Los objetivos del valor	Desarrollar actividades de		asertividad.	
La bipolaridad de los	servicio al cliente con calidad y			
valores.	asertividad.		Comprende los lineamientos	
valuies.			normativos de humanización.	
	Comprender los lineamientos			
	normativos de humanización.			



٠		Cć	digo
DISEN	O CURRICULAR	DP-F	PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página
		1	21 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	(== == ====)	(00 00 000)	
La preferibilidad de los		Asume responsabilidades	
valores.	Asumir responsabilidades	específicas de la función que	
	específicas de la función que	desarrolla como agente.	
La jerarquización de	desarrolla como agente.		
/alores.		Demuestra asertividad en los	
<u> </u>		procesos que desarrolla.	
Ética profesional.			
	Demuestrar asertividad en los	Practica el respeto, la	
MEDIO AMBIENTE	procesos que desarrolla.	autoridad, la responsabilidad,	
2		la tolerancia, la autonomía, el	
Componentes del medio ambiente.	Practicar el respeto, la	compromiso y la	
ambiente.	autoridad, la responsabilidad,	participación como criterios	
Características Sistemas	la tolerancia, la autonomía, el	rectores en los procesos de	
bióticos y abióticos.	compromiso y la	interacción individual y	
dicticos y abioticos.	participación como criterios	colectiva.	
Conceptos básicos de	rectores en los procesos de		
ecología.	interacción individual y	Emprender un proceso de	
scologia.	colectiva.	mejoramiento personal	
Tipos de interacción de		estructurado en el proyecto de	
os componentes del	Emprender un proceso de	vida.	
ambiente	mejoramiento personal	Identifica e integra los	
	estructurado en el proyecto de	elementos de su contexto que	
Normativa ambiental.	vida.	le permiten redimensionar su	
	Identificar e integra los	proyecto de vida de acuerdo	
Sostenibilidad	elementos de su contexto que	las condiciones actuales del	
ambiental.	le permiten redimensionar su	mercado.	
	proyecto de vida de acuerdo		
UNIDAD DE	las condiciones actuales del	Propone su proyecto de vida	
APRENDIZAJE 2.	mercado.	en el marco del Desarrollo	
Mantener relaciones		Humano Integral y sustentable	



DISEÑ	DISEÑO CURRICULAR		digo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 22 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)	=	

asertivas y eficaces que	Proponer su proyecto de vida	de acuerdo con la realidad del	
posibiliten la prestación	en el marco del Desarrollo	país.	
de un servicio	Humano Integral y sustentable		
El respeto	de acuerdo con la realidad del		
Respeto por ti mismo y	país.		
respeto por los demás		Presenta su proyecto de vida	
Control emocional		con todos los componentes	
Tipos de		existentes de acuerdo con los	
comportamientos:		lineamientos del	
Comportamiento		POLITECNICO	
negativo,	Presentar su proyecto de vida	INTERNACIONAL DE	
Comportamiento	con todos los componentes	OCCIDENTE PIO.	
agresivo	existentes de acuerdo con los		
	lineamientos del	Identifica la estructura de un	
El lenguaje no verbal	POLITECNICO	proyecto de vida con los	
	INTERNACIONAL DE	componentes básicos.	
Saber decir	OCCIDENTE PIO.		
		Comprende la importancia del	
Lo que debe hacerse y	Identificar la estructura de un	orden para desarrollas las	
no debe hacerse para	proyecto de vida con los	actividades de su proyecto de	
mantener calidad en las	componentes básicos.	vida.	
conversaciones			
	Comprender la importancia del		
Saber escuchar	orden para desarrollas las		
	actividades de su proyecto de		
Habilidades para	vida.		
escuchar con eficacia.			
UNIDAD DE			
APRENDIZAJE 3:			
Emprender un proceso			



DISEÑ	O CURRICULAR		odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 23 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

de mejoramiento personal estructurado en el proyecto de vid			
Árbol genealógico y con desarrollos del proyecto de vida.			
Reflexiones sobre el buen vivir.			
¿hacia dónde voy? Análisis FODA personal y su aporte al proyecto			
de vida. Criticidad. Los estereotipos Pensamiento Creativo.			
Inteligencias múltiples. Pensamiento Critico Toma de decisiones.			
Resolución de problemas: Argumentación, criterios			
de solución. Alternativas creativas, lógicas y coherentes			
Toma de decisiones Asertividad Lógica			



DISEÑ	O CURRICULAR	Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 24 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Proyecto de Vida: concepto propósito y componentes. Misión Visión. Objetivos Filosofía de vida Autoconocimiento Planes Metas alcanzadas. Metas planeadas. El auto-concepto ¿qué pienso de mí mismo? Cómo me ven los demás (auto-diagnóstico) Autoimagen ¿cómo me veo a mí mismo? Cómo ha sido mi vida (logros, metas y barreras) Productividad laboral: definición, características, indicadores, test de valoración				
Técnicas e instrumentos de evaluación.	Escenarios de Aprendi	zaje	Medios Edu	cativos.
Técnicas 1- Observación directa del comportamiento en las acciones de formación.	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca.	Та	elevisor ablero aclínico larcadores.	



DISEÑ	IO CURRICULAR	-	odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 25 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		



DISEÑ	ÍO CURRICULAR		ódigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 26 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)	1	

	Norma sectorial del Módulos de Polít	competencia laboral		Duraci	ón de la comp	etencia o módulo
Módulo 3. Proyecto de \	/ida				20 ho	ras
Actividades Clave de la l - Plasmar su proye - Redimensionar el		ı laboral:		Duración	de la activida aprend	d clave o unidad de izaje
				Teoría	Trabajo Autónomo	Practica
ofrece en el marco 2. Redimensionar per visión prospectiva. 3. Asumir actitudes con productivo y social	tunidades que la formación en el f de la formación de acuerdo con e rmanentemente su proyecto de vid ríticas, argumentativas y proposition.	el contexto nacional e intern da de acuerdo con las circu vas en función de la resoluc	nacional. nstancias del contexto y con ción de problemas de carácter	8 Horas	2 Horas	10 Horas
Saber Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	desempei de prod	ncias de ño (directo y ducto), de cimiento.	Estrategia metodológica



DISEÑ	O CURRICULAR	Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 27 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Árbol genealógico y con desarrollos del proyecto de vida. Reflexiones sobre el buen vivir. ¿hacia dónde voy? Análisis FODA personal y su aporte al proyecto de vida. Criticidad. Los estereotipos Pensamiento Creativo. Inteligencias múltiples.	Identificar e integra los elementos de su contexto que le permiten redimensionar su proyecto de vida de acuerdo las condiciones actuales del mercado. Proponer su proyecto de vida en el marco del Desarrollo Humano Integral y sustentable de acuerdo con la realidad del país. Presentar su proyecto de vida con todos los componentes existentes de acuerdo con los lineamientos del POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO	Ordenado en el desarrollo de sus actividades. Ético en las acciones desarrolladas en el proceso de formación. Prudente en el manejo de la información proporcionada. Atento a las indicaciones del asesor educativo. Escucha amablemente las explicaciones del profesional.	Identifica e integra los elementos de su contexto que le permiten redimensionar su proyecto de vida de acuerdo las condiciones actuales del mercado. Propone su proyecto de vida en el marco del Desarrollo Humano Integral y sustentable de acuerdo con la realidad del país. Presenta su proyecto de vida con todos los componentes existentes de acuerdo con los lineamientos del POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO	Evidencias de desempeño DIRECTO: Presentación de proyecto de vida Resuelve los foros planteados para el módulo de aprendizaje. Presentación de su análisis FODA de vida. DE PRODUCTO: Proyecto de vida desarrollado en	Asesor educativo. Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los saberes de las acciones claves de la norma sectorial de competencia laboral. Planteamiento de actividad de principio y valores universales Estudio de caso, sobre situaciones a presentarse en la convivencia institucional.
Los estereotipos Pensamiento Creativo.	con todos los componentes existentes de acuerdo con los lineamientos del POLITECNICO INTERNACIONAL DE	Escucha amablemente las explicaciones del	existentes de acuerdo con los lineamientos del POLITECNICO INTERNACIONAL DE	Presentación de su análisis FODA de vida. DE PRODUCTO:	Estudio de caso, sobre situaciones a presentarse en la convivencia
Pensamiento Critico Toma de decisiones. Resolución de problemas: Argumentación, criterios	OCCIDENTE PIO	Puntual en el Cumplimiento de sus actividades.		desarrollado en esquema.	Estudiante. Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo
de solución.					



DISEÑ	O CURRICULAR		odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 28 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)	<u> </u>	20 46 02

Alternativas creativas,	Cuidadoso con los	Resuelve
lógicas y coherentes	equipos y herramientas	actividades de
	utilizadas.	formación
Toma de decisiones		propuestas por el
Asertividad		asesor educativo.
Accitividad	Ético en el manejo de los	Desarrolla las
Lógica	programas de	técnicas didácticas
	informáticos.	propuesta por el
Proyecto de Vida:		asesor para abordar
concepto propósito y componentes.		los conocimientos
componentes.	Comprometido con su	asociados al
Misión	proceso de formación.	elemento de
		competencia.
Visión.		Métodos.
Objetivos		metodos.
Objetivos		Técnicas didácticas
Filosofía de vida		activas:
		Talleres lectura dirigida.
Autoconocimiento		Estudio de caso.
Planes		Simulación de
Fidiles		procesos.
Metas alcanzadas.		Talleres.
Metas planeadas.		



DISEÑO	O CURRICULAR		odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 29 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Técnicas 1- Observación esquema del proyecto de	directa de la elaboración del vida.	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca.		Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas.	
Técnicas e instru	mentos de evaluación.	Escenarios	s de Aprendizaje	Medios Edu	ıcativos.
valoración					
características, indicadores, test de					
Productividad laboral: definición,					
"mi vida"					
Construyendo la empresa que más quiero					
Autoestima					
,					
Cómo ha sido mi vida (logros, metas y barreras)					
Autoimagen ¿cómo me veo a mí mismo?					
Cómo me ven los demás (auto-diagnóstico)					
El auto-concepto ¿qué pienso de mí mismo?					



~		Cć	digo	
DISEN	O CURRICULAR	DP-F	P-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 30 de 62	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

2- Formulación de preguntas en cuestionario sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.	
Instrumentos: 1-Listas de Chequeo. 2-Cuestionarios	



DISEÑ	O CURRICULAR		ódigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 31 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Norma sectorial del competencia laboral	Duraci	Duración de la competencia o módulo	
Módulos de Política institucional.			
Módulo 4. Iniciativa Empresarial	48 horas		
Actividades Clave de la norma sectorial de competencia laboral: - Elaborar propuesta de negocio - Desarrollar habilidades de emprendimiento	Duración de la actividad clave o unidad o aprendizaje		
	Teoría	Trabajo Autónomo	Practica
Nombre del Módulo:			
Iniciativa empresarial. Resultados de aprendizaje: Identificar las características del espíritu emprendedor que permitan el auto reconocimiento para el desempeño	19	5	24
idóneo según las necesidades de su idea de negocio o de la empresa. Proponer soluciones creativas e innovadoras a las necesidades detectadas en su plan de negocio o de la empresa. Estructurar ideas de negocio creativas e innovadoras para su proyecto de vida según lineamientos técnicos para creación de empresa.	Horas	Horas	Horas



DISE	ÑO CURRICULAR		odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 32 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Saber Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	Evidencias de desempeño (directo y de producto), de conocimiento.	Estrategia metodológica
Emprendimiento:	Identificar los rasgos del perfil como emprendedor de acuerdo con estudios técnicos realizados. Autoevalúar el potencial emprendedor se autoevalúa según los criterios establecidos en estudios técnicos. Analizar las características del perfil emprendedor y redireccionan según la cultura emprendedora.	Ordenado en el desarrollo de sus actividades. Ético en las acciones desarrolladas en el proceso de formación. Prudente en el manejo de la información proporcionada. Atento a las indicaciones del asesor educativo.	Identifica los rasgos del perfil como emprendedor de acuerdo con estudios técnicos realizados. Autoevalúa el potencial emprendedor se autoevalúa según los criterios establecidos en estudios técnicos. Analiza las características del perfil emprendedor y redireccionan según la cultura emprendedora.	Evidencias de desempeño DIRECTO: Presentación del modelo camvas de su negocio. Resuelve los foros planteados para el	Asesor educativo. Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los saberes de las acciones claves de la norma sectorial de competencia laboral. Planteamiento de actividad de aprendizaje sobre
- Creatividad - Innovación Conceptos básicos sobre operaciones intelectuales y estilos de pensamiento Pensamiento: - Lógico - Sistémico - Holístico	Desarrollar los procesos de auto-motivación y de liderazgo se en los contextos individual y colectivo. Utilizar las metodologías e instrumentos para identificar	Escucha amablemente las explicaciones del profesional.	Desarrolla los procesos de auto-motivación y de liderazgo se en los contextos individual y colectivo. Utiliza las metodologías e instrumentos para identificar	módulo de aprendizaje. Presentación de su análisis de entorno del desarrollo de su empresa. DE PRODUCTO:	modelo canvas creativo. Estudio de caso, sobre desarrollo de empresa y desarrollo de un emprendedor. Estudiante.



DISEÑO CURRICULAR		Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización		Página 33 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

		(15-03-2016)	(00-00-000)		
 Creativo Lateral Conceptos de: Necesidades humanas. Desarrollo a escala humana. Desarrollo y crecimiento económico local. 	necesidades de manera efectiva y pertinente. Reconocer las necesidades de desarrollo y de crecimiento del entorno personal, social y productivo de acuerdo con diagnósticos previamente establecidos.	Puntual en Cumplimiento de su actividades. Cuidadoso con lo equipos y herramienta utilizadas.	Reconoce las necesidades de desarrollo y de crecimiento del entorno personal, social y productivo de acuerdo con diagnósticos previamente establecidos.	Presentación de la idea de negocio con toda la estructura. DE CONOCIMIENTO Cuestionario sobre Estructura de una idea	Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo Resuelve actividades de formación propuestas por el
	Usar los códigos de comunicación de acuerdo con el entorno.	Ético en el manejo de lo	Usa los códigos de comunicación de acuerdo con	Estructura de una idea de negocio y el marco legal para crear una empresa.	propuestas por el asesor educativo. Desarrolla las técnicas didácticas
Tendencias del entorno local social y Productivo. Metodologías e instrumentos para detectar necesidades.		programas de informáticos. Comprometido con su			propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de
Fuentes de información:		proceso de formación.			competencia. Métodos. Técnicas didácticas
utilidad. Métodos y técnicas para proponer. Toma de decisión: - Concepto - Elementos					activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos.



DISEÑO CURRICULAR			Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 34 de 62	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

 Metodologías. 			Talleres.
Manejo de terminología:			•
- Trabajo			
 Ocupación 			
 Dependencia 			
 Interdependencia 			
 Independencia. 			
 Mejoramiento 			
continuo.			
Utilización de			
Tecnologías más			
Limpias			
Problemáticas Urbanas			
Globalización:			
conceptos, políticas para			
la globalización			
Construcción colectiva			
en contextos sociales y			
productivos.			
Oportunidades de			
formar empresa.			
- Producción			
- Innovación			
- Mantenimiento			
Planes de negocio.			
Estructuración de plan			
de negocio. Clasificación de las			
Sociedades Comerciales			



			digo	
DISEÑO CURRICULAR			DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 35 de 62	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

Trámites comerciales			
para el funcionamiento			
de una empresa.			
Entidades Colombianas			
que apoyan la creación			
de empresas.			
Fuentes de financiación			
de empresa.			
Habilidades, Destrezas y			
Capacidades del			
Empresario			
- Dimensiones y			
Campos			
- Sentir- Pensar-			
Hacer- Decir			
- Espíritu			
Empresarial			
como una			
estrategia de			
desarrollo			
económico y social.			
Medio Ambiente externo			
de la empresa			
- Económico			
- Político			
- Socio ambiental			
Socio difficienti			
Comunicación,			
creatividad e innovación			
en la empresa.			
	<u> </u>		



DISEÑO CURRICULAR			digo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 36 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Técnicas e instrumentos de evaluación.	Escenarios de Aprendizaje	Medios Educativos.
 Técnicas 1- Observación directa de la elaboración del esquema del proyecto idea de negocio. 2- Formulación de preguntas en cuestionario sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia. 	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca.	Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas.
Instrumentos: 1-Listas de Chequeo. 2-Cuestionarios		



~			Código	
DISEÑO CURRICULAR		DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 37 de 62	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

		competencia laboral		Duraci	ón de la comp	oetencia o módulo
Módulo 4. Tecnologías	de la información y la comunica	ción.			100 ho	oras
 Utilizar medios in 	norma sectorial de competencia formáticos para el desarrollo de ntajas de la utilización de las tid	e las actividades cotidiana	as	Duración	de la activida aprend	d clave o unidad de izaje
				Teoría	Trabajo Autónomo	Practica
Resultados de aprendiza 1. Operar equipos de informáticos, mediante la a 2. Emplear herramier 3. Participar en las re	cómputo aplicando las normas de aplicación de referentes técnicos. Itas de ofimática para la elaboraci des sociales, bibliotecas virtuales uerdo con las necesidades de info	ón de documentos según la , plataformas educativas uti	normatividad vigente. Iizando las herramientas de	40 Horas	10 Horas	50 Horas
Saber Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	desempe de pro	encias de ño (directo y ducto), de cimiento.	Estrategia metodológica
Conceptos básicos de hardware y software. Componentes y tipos de cómputo.	Reconocer el proceso para crear y comprimir archivos y carpetas.	Ordenado en el desarrollo de sus actividades.	Reconoce el proceso para crear y comprimir archivos y carpetas.	Evidencia desempei	-	Asesor educativo. Orientación técnica sobre aspectos



DISEÑO CURRICULAR			ódigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 38 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

		(15-03-2016)	(00-00-000)		
Sistemas operativos.	Identificar las herramientas	Ético en las acciones	Identifica las herramientas para	DIRECTO:	relacionados en los
Tecnología relacionada	para realizar mantenimiento al	desarrolladas en el	realizar mantenimiento al disco		saberes de las
con internet.	disco duro.	proceso de formación.	duro.	Elaboración de un	acciones claves de la
Manual de operaciones				documento en Word.	norma sectorial de
de equipos.	Asumir las medidas para	Prudente en el manejo de	Asume las medidas para		
Conocimientos básicos	mantener el ambiente de	la información	mantener el ambiente de	Elaboración de un juego	competencia laboral.
de seguridad	trabajo con responsabilidad.	proporcionada.	trabajo con responsabilidad.	en power point.	Planteamiento de
informática.	Identifica las lesiones causas	proporcionada.	Identifica las lesiones causas		
Políticas de la	por malas posturas y sus	Atento a las indicaciones	por malas posturas y sus	Presentación de un	
organización de uso de	síntomas.	del asesor educativo.	síntomas.	informe en Excel.	aprendizaje sobre
equipos e información.		dei asesoi eddealivo.			manejo del paquete
Fundamentos bases de	Insertar gráficos de acuerdo		Inserta gráficos de acuerdo con		de office
datos.	con la información procesada		la información procesada en la		
Estructura y calidad de	en la hoja de cálculo.	Escucha amablemente	hoja de cálculo.	DE PRODUCTO:	Estudiante.
datos de la empresa.	Litilizar al giotoma aparativo ag	las explicaciones del	Litiliza al aistama aparativa as		
Sistemas de	Utilizar el sistema operativo es utilizado de acuerdo con los	profesional.	Utiliza el sistema operativo es utilizado de acuerdo con los	Juego en Power Point	Atento y participativo
información.	requerimientos de los procesos	profesional.	requerimientos de los procesos	Dana da datas assettas	en la orientación
Actividades: entradas,	y procedimientos de la unidad		y procedimientos de la unidad	Base de datos con filros	impartida por el
proceso,	administrativa		administrativa	y dinámica.	asesor educativo
almacenamiento y salidas.	adrimionativa	Puntual en el	adrimionativa	DE CONOCIMIENTO	
Tipos y usos de los	Emplear los paquetes	Cumplimiento de sus	Emplea los paquetes	DE CONOCIMIENTO	Resuelve
sistemas de información.	integrados de oficina son	actividades.	integrados de oficina son	Cuestionario sobre	actividades de
Tecnologías de los	empleados de acuerdo con las	actividades.	empleados de acuerdo con las		formación
sistemas de información.	necesidades y las políticas de		necesidades y las políticas de	comandos para	propuestas por el
Soportes documentales	la organización		la organización	formulas en Excel.	asesor educativo.
Software aplicativo		Cuidadoso con los			accor caddativo.
especifico del	Actualizar las bases de datos	equipos y herramientas	Actualiza las bases de datos		Desarrolla las
programa.	son actualizadas teniendo en	utilizadas.	son actualizadas teniendo en		técnicas didácticas
	cuenta la tecnología disponible	dilizadas.	cuenta la tecnología disponible		propuesta por el
Ofimática.					propuesta poi ei



DISEÑ	DISEÑO CURRICULAR		Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 39 de 62	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

Paquetes integrados de oficina. Elaboración de documentos Norma técnica para la elaboración de documentos Técnicas para el manejo rápido de la escritura en teclado, Manejo de herramientas para hacer presentaciones. Bases de datos y Excel. Herramientas del Excel. Internet Redes sociales Bases de datos Buscadores Software libres para crear páginas.	administrativa. Utilizar el correo electrónico empresarial teniendo en cuenta las necesidades y las políticas de la organización. Utilizar el internet de acuerdo con las normas y políticas de la organización. Realizar la consulta de las bases de datos teniendo en cuenta las políticas de la organización funciones del cargo.	Ético en el manejo de los programas de informáticos. Comprometido con su proceso de formación.	administrativa. Utiliza el correo electrónico empresarial teniendo en cuenta las necesidades y las políticas de la organización. Utiliza el internet de acuerdo con las normas y políticas de la organización. Realiza la consulta de las bases de datos teniendo en cuenta las políticas de la organización funciones del cargo.		los conocimientos asociados al elemento de competencia. Métodos. Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos. Talleres.
Técnicas e instru	mentos de evaluación.	Escenarios	s de Aprendizaje	Medios Edi	ucativos.
Técnicas 1- Observación herramientas atreves del p	directa de la elaboración del paquete de office	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca.		Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas.	



DISEÑ	O CURRICULAR		odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 40 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

2- Formulación de preguntas en cuestionario sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.	
Instrumentos: 1-Listas de Chequeo. 2-Cuestionarios	



DISEÑO CURRICULAR		Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 41 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	Norma sectorial del Módulos de Polí	competencia laboral		Duraci	ón de la comp	etencia o módulo
Módulo 5. Comunicació	n para la comprensión.				96 ho	ras
 Utilizar medios in 	norma sectorial de competencia formáticos para el desarrollo de ntajas de la utilización de las tid	e las actividades cotidiana	as	Duración	de la activida aprend	d clave o unidad de izaje
	•			Teoría	Trabajo Autónomo	Practica
Nombre del Módulo: Comunicación para la comprensión.Resultados de aprendizaje: Resultados de aprendizaje. 1. Desarrollar procesos comunicativos eficaces y asertivos dentro de criterios de racionalidad que posibiliten la convivencia, el establecimiento de acuerdos, la construcción colectiva del conocimiento y la resolución de problemas de carácter productivo y social. 2. Leer comprensivamente textos de carácter descriptivo, explicativo, instructivo y predictivo, reconociendo e interpretando elementos significativos de acuerdo al tipo de documento escrito. 3. Escribir documentos de carácter descriptivo, explicativo, instructivo y predictivo utilizando las normas técnicas vigentes.			39 Horas	9 Horas	48 Horas	
Saber Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	desempe de pro	encias de ño (directo y ducto), de cimiento.	Estrategia metodológica



DISEÑO CURRICULAR		Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión Página 1 42 de 6	
(15-03-2016)	(00-00-000)		

COMINICACIÓN

- Comunicación: Conceptos, proceso, componentes y funciones, tipos, características.
- Teorías de la información.
- Elementos de la comunicación humana
- El ser y la comunicación: la influencia del temperamento en la comunicación.
- Comunicación asertiva.
- Comunicación Verbal
- Comunicación No Verbal Kinetésica
- Comunicación No Verbal Proxémica
- Comunicación
 No Verbal
 Paralinguística
- Modelos de comunicación y barreras de la comunicación.

Interpretar los textos orales según la intencionalidad, el significado y el contexto.

Emplear los turnos, la distinción de roles y el respeto en los actos de habla, siguiendo normas conversacionales.

Organizar las exposiciones de temas relacionados con el ámbito profesional según el tipo de público, el contexto y el contenido.

Lograr la retroalimentación a través de afirmaciones y preguntas al hablante-oyente sobre la temática conversacional.

Escuchar las opiniones contrarias, manteniendo el autocontrol con el propósito de lograr acuerdos.

Organizar los mensajes se con cohesión y coherencia.

Ordenado en el desarrollo de sus actividades.

Ético en las acciones desarrolladas en el proceso de formación.

Prudente en el manejo de la información proporcionada.

Atento a las indicaciones del asesor educativo.

Escucha amablemente las explicaciones del profesional.

Puntual en el Cumplimiento de sus actividades. Interpreta los textos orales según la intencionalidad, el significado y el contexto.

Emplea los turnos, la distinción de roles y el respeto en los actos de habla, siguiendo normas conversacionales.

Organiza las exposiciones de temas relacionados con el ámbito profesional según el tipo de público, el contexto y el contenido.

Logra la retroalimentación a través de afirmaciones y preguntas al hablante-oyente sobre la temática conversacional.

Escucha las opiniones contrarias, manteniendo el autocontrol con el propósito de lograr acuerdos.

Organiza los mensajes se con cohesión y coherencia.

Evidencias desempeño

DIRECTO:

Presentación adecuada siguiendo las normas para hablar en público

DE PRODUCTO:

Grabación de archivo audio

Se desglosa y reconstruye el tema a través de los conceptos principales que le dan forma: mapa mental

DE CONOCIMIENTO

Cuestionario sobre los conceptos más importantes acerca de la lectura y la escritura

de | Asesor educativo.

Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los saberes de las acciones claves de la norma sectorial de competencia laboral.

Planteamiento de actividad de aprendizaje sobre manejo del paquete de office

Estudiante.

Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo

Resuelve
actividades de
formación
propuestas por el
asesor educativo.



			ódigo
DISEÑO CURRICULAR		DP-PD-002	
			T
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página
		1	43 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

- Funciones y propósitos de la comunicación El poder de la comunicación Concentración, atención - Principios de comunicación que permitan establecer acuerdos y lograr una comunicación asertiva y efectiva - Oralidad - Técnicas para hablar bien en público (la seguridad, la voz, técnicas de respiración, expresión corporal etc.) El discurso Pautas para elaborar un discurso Principios básicos para el manejo	Manejar la expresión corporal de acuerdo con la intencionalidad, el contexto y el mensaje. Emplear la articulación y la entonación según técnicas de expresión verbal y no verbal. Emitir los textos orales según la intencionalidad, el significado y el contexto. Obtiener la información de fuentes tales como: Bibliotecas, hemerotecas, internet, correo electrónico, videos, películas, vallas publicitarias, etc., de acuerdo con el propósito establecido	Cuidadoso con los equipos y herramientas utilizadas. Ético en el manejo de los programas de informáticos. Comprometido con su proceso de formación.	Maneja la expresión corporal de acuerdo con la intencionalidad, el contexto y el mensaje. Emplea la articulación y la entonación según técnicas de expresión verbal y no verbal. Emiten los textos orales según la intencionalidad, el significado y el contexto. Obtiene la información de fuentes tales como: Bibliotecas, hemerotecas, internet, correo electrónico, videos, películas, vallas publicitarias, etc., de acuerdo con el propósito establecido.	Desarrolla la técnicas didáctica propuesta por asesor para abord los conocimiento asociados elemento competencia. Métodos. Técnicas didáctica activas: Talleres lectu dirigida. Estudio de caso. Simulación o procesos. Talleres.
hablar bien en público (la seguridad, la voz, técnicas de respiración, expresión corporal etc.) El discurso Pautas para elaborar un discurso Principios	fuentes tales como: Bibliotecas, hemerotecas, internet, correo electrónico, videos, películas, vallas publicitarias, etc., de acuerdo		fuentes tales como: Bibliotecas, hemerotecas, internet, correo electrónico, videos, películas, vallas publicitarias, etc., de acuerdo	dirigida. Estudio de caso. Simulación o procesos.
de ayudas didácticas COMPRENCIÒN LECTORA: - Definición y caracterización de textos				



	_		Có	digo
DISEÑO CURRICULAR			DP-PD-002	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 44 de 62
	(15-03-2016)	(00-00-000)		

descriptivos,			
explicativos, instructivos			
y predictivos.			
- Partes			
constitutivas de un texto.			
- Forma, contenido			
e intencionalidad			
 Medios textuales 			
impresos, audiovisuales,			
informáticos y			
telemáticos			
- Conceptos			
básicos de análisis y			
síntesis			
- Conceptos			
básicos de semiología y			
semántica.			
 Técnicas para 			
diseñar: Cuadros			
sinópticos, mapas			
conceptuales,			
diagramas y esquemas.			
- Indicadores de			
comprensión de lectura			
- Pautas para			
pasar de una			
comprensión literal a			
una comprensión			
inferencial			



DISEÑ	Código DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 45 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

- Factores que			
intervienen en una			
adecuada comprensión			
de lectura			
- Estrategias de			
lectura.			
CONSTRUCCIÓN DE			
DE DOCUMENTOS:			
- Planeación para			
la elaboración de textos			
- Párrafo:			
Concepto, estructura,			
cualidades, clases y			
métodos para su			
redacción.			
 Propiedades del 			
texto: Adecuación,			
coherencia y cohesión.			
- Reglas y			
ejercicios de ortografía			
para la producción de			
textos escritos: la			
acentuación.			
- Uso correcto de			
palabras homófonas y			
homógrafas			



٠	Cć	Código		
DISEÑO CURRICULAR			PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página	
		1	Página 46 de 62	
(15-03-2016)	(00-00-000)			



DISEÑO CURRICULAR			odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 47 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

NORMA DE COMPETENCIA

Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa Código:

210601020

Fuente: Observatorio Laboral SENA



DISEÑ	IO CURRICULAR	Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 48 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	Norma de c	ompetencia			Dura	nción
210601020 Atender cli	entes de acuerdo con procedim	iento de servicio y nori	nativa		49	92
Elemento o unidad de a	aprendizaje 1: Ofrecer atención p	ersonalizada a los cliento	es de acuerdo con las políticas de	Duración	del elemento	unidad de aprendizaje:
la organización.					Trabajo Autónomo	Práctica
Cohor	Cabar hasar	Con	Criterios de evaluación.	197 horas	49 horas	246 horas
Saber Conocimientos de conceptos y principio.	Saber hacer	Ser	Se considera logrado si		ncias de ndizaje	Estrategia metodológica
01, Servicio.	Ofrecer una atención que favorece las relaciones de la	Prudente en el manejo de la información del	Ofrece una atención que favorece las relaciones de la empresa con el	DESEMPE 1. Obs	E ÑO servación de	Asesor educativo.
02, Clientes.	empresa con el cliente.	institucional.	cliente.		ctitud de vicio frente a	Planteamientos de talleres sobre el servicio
03, Ciclo de servicio.	Tener la presentación personal de acuerdo con los protocolos de	Ético con el manejo de	Tiene la presentación personal de acuerdo con los protocolos de		o clientes rentes en	al Cliente y las diferentes actividades a desarrollar
04, Evaluación de servicio.	servicio e identidad corporativa.	los contenidos de los documentos.	servicio e identidad corporativa.	•	acio real o ulado.	en el servicio.
05, Comunicación.	Cumplir con la atención personalizada con los estándares	Comprometido con la	Cumple con la atención personalizada con los estándares	CONOCIN	MENTO	Estudios de caso sobre actividades de servicio al
06, Libreta de	de servicio de calidad de la organización.	institución.	de servicio de calidad de la organización.	1. Cue	estionario y/o lisis de casos.	cliente y casos de éxito.
calificaciones.	Prestar el servicio con los	Confiable en la	Presta el servicio con los			Juego de mantel de mesa en donde se clasifiquen
07, Concepto y manejo de información.	requisitos de los clientes según protocolos institucionales.	verificación de la información.	requisitos de los clientes según protocolos institucionales.		ro co encuestas satisfacción	los tipo de clientes.
08, Políticas de la				del	servicio Informe cortó	Estudiante Atento y participativo en
organización.		Puntual en el		sob	re los ultados de la	la orientación impartida por el asesor educativo



DISEÑ	DISEÑO CURRICULAR			
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 49 de 62	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

09, Etiqueta y protocolo. 10, Normas de calidad de servicio.	Suministrar información requerida por los clientes de acuerdo con procedimientos organizacionales. Responder las formas de comunicación a las necesidades del cliente según sus necesidades. Evalúar la calidad del servicio ofrecido de acuerdo con los estándares adoptados por la organización.	Cumplimiento de sus actividades de formación Cuidadoso con los equipos y herramientas utilizadas. Ético en el manejo de los programas de informáticos. Ordenado en su sitio de trabajo.	Suministra información requerida por los clientes de acuerdo con procedimientos organizacionales. Responde las formas de comunicación a las necesidades del cliente según sus necesidades. Evalúa la calidad del servicio ofrecido de acuerdo con los estándares adoptados por la organización.	evaluación de servicio.	Resuelve actividades propuestas por el asesor educativo. Presenta productos de construcción de documentos. Métodos. Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos. Desarrollo de actividades prácticas. Elaboración de
identificando las neo 2. Cuestionario sobre	a sobre la atención a los clientes cesidades y espectativas. aspectos teóricos y técnicos evaluar dentro del elemento de	Escenarios de Aprendi Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca.	zaje	Medios Educativos. Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas. Taller de fotografía. Sala de sistemas	documentos.



~		Cć	digo
DISEN	O CURRICULAR	DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 50 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		



DISEÑO CURRICULAR			odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 51 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	Norma de c	ompetencia			Dura	ıción		
210601010 Facilitar el se	10601010 Facilitar el servicio a los clientes de acuerdo con las políticas de la organización.				492 horas			
						Duración del elemento unidad de aprendizaje:		
Elemento o unidad de a	Elemento o unidad de aprendizaje 2: Atender a los clientes utilizando las tecnologías de acuerdo con el protocolo					pría		
de la organización.				Autónomo	Práctica	Práctica		
				197 horas	49 horas	24 horas		
Saber Conocimientos de conceptos y principio.	Saber hacer	Ser	Criterios de evaluación. Se considera logrado si	Evidend aprend		Estrategia metodológica		
 01, Protocolo empresarial. 02, Protocolo internacional. 03, Normas de cortesía. 04, Visión, misión y normas internas de la organización. 05, Portafolio de servicios. 	Realizar la atención telefónica de acuerdo con protocolos organizacionales. Expresar la información empresarial con claridad y fluidez. Redactar los mensajes electrónicos relacionados con los clientes, con claridad, precisión y normas de cortesía.	Prudente en el manejo de la información del institucional. Ético con el manejo de los contenidos de los documentos. Comprometido con la institución.	Realiza la atención telefónica de acuerdo con protocolos organizacionales. Expresa la información empresarial con claridad y fluidez. Redacta los mensajes electrónicos relacionados con los clientes, con claridad, precisión y normas de cortesía.	los me comur organi CONOCIMIEI 1. Cuesti	vación te la ón al e utilizando edios de nicación izacionales.	Asesor educativo. Planteamientos de talleres sobre manejo de la de los diferentes tipos de información Estudios de caso sobre las buenas el manejo de la comunicación. Estudiante		
06, Tecnologías de la información y comunicación.	Resolver el asunto demandado por los clientes buscando alternativas de solución.	Confiable en la verificación de la información.	Resuelve el asunto demandado por los clientes buscando alternativas de solución.	PRODUCTO 1. Informe trazabil		Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo		



DICEÑ	Código DP-PD-002		
DISEÑO CURRICULAR			² D-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página 52 de 62
] 1	52 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

 07, Manual de funciones y procedimientos. 08, Expresión oral y escrita. 09, Administración del tiempo. 10, Normas de calidad. 11, Trazabilidad del servicio. 	Cumplir con el tiempo de atención según los estándares organizacionales. Documentar atención a los clientes de acuerdo con las políticas establecidas para la trazabilidad.	Puntual en el Cumplimiento de sus actividades de formación Cuidadoso con los equipos y herramientas utilizadas. Ético en el manejo de los programas de informáticos. Ordenado en su sitio de trabajo.	Cumple con el tiem según los organizacionales. Documenta atención de acuerdo con establecidas para la	estándares n a los clientes las políticas	servicio cliente.	de	un	Resuelve actividades propuestas por el asesor educativo. Presenta productos de construcción de documentos. Métodos. Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos. Desarrollo de actividades prácticas. Elaboración de documentos.
Técnicas de evaluación		Escenarios de Aprend	izaie		Medios Educa	ativos		
documentos que 2. Cuestionario so	orados los diferentes tipos de e se manejan en las instituciones. bre aspectos teóricos y técnicos a evaluar dentro del elemento de	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca.			Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistema Taller de fotogra Sala de sistema	ıs. afía.		
Instrumentos: 1. Listas de Cheque 2. Cuestionarios	eo.							



_					
DISEÑO CURRICULAR			PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 53 de 62		
(15-03-2016)	(00-00-000)				

NORMA DE COMPETENCIA

Seleccionar candidatos de acuerdo con procedimiento técnico y normativa Cod. 210201048

Fuente: Observatorio Laboral SENA



DISE	DISEÑO CURRICULAR				
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 54 de 62		
(15-03-2016)	(00-00-000)				

	Norma de competencia				Duración		
210201048 Seleccionar	210201048 Seleccionar candidatos de acuerdo con procedimiento técnico y normativa				492 horas		
Elemento o unidad de aprendizaje 1: Reclutar candidatos				Dur		mento unidad de dizaje:	
						Practica	
					60 horas	300 horas	
Saber Conocimientos de	Saber hacer	Ser	Criterios de evaluación. Se considera logrado si		ncias de ndizaje	Estrategia metodológica	
conceptos y principio.					•		
01, Normas vigentes de	Identifica los cambios en los	Prudente en el manejo	Identifica los cambios en los	DESEMP	ĒÑO	Asesor educativo.	
elaboración de informes	procesos y procedimientos de	de la información del	procesos y procedimientos de la	1.	Calidad,		
	la organización con base en los	institucional.	organización con base en los	oportunida	ad y	Planteamientos de	
02, Técnicas de	requerimientos y la	,	requerimientos y la normatividad	pertinencia	a en la	talleres sobre manejo	
investigación.	normatividad vigente.	Ético con el manejo de	vigente.	identificac		de la de los diferentes	
		los contenidos de los			e procesos y	tipos de información	
03, Manejo de software		documentos.	Apoya los cambios en los	procedimi	entos.		
aplicativo.	procesos y procedimientos de		procesos y procedimientos de la			Estudios de caso sobre	
	la organización con el	Comprometido con la	organización con el desarrollo	CONOCIN	_	sistemas de gestión de	
04, Investigación de	desarrollo tecnológico.	institución.	tecnológico.	Pruebas	de	calidad y seguridad en	
necesidades del cliente.				conocimie		la empresa.	
	Identificar los cambios en los	Confiable en la	Identifica los cambios en los	normas	0		
05, Procesos y	' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' '	verificación de la	procesos y procedimientos de	elaboració	n de	Estudiante	
procedimientos.	acuerdo con las necesidades y	información.	acuerdo con las necesidades y	informes.		Atento y participativo	
	requerimientos del cliente.	Devetoral an al	requerimientos del cliente.			en la orientación	
		Puntual en el					



DISEÑ	DISEÑO CURRICULAR			
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página 55 de 62	
		1	55 de 62	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

	Cumplimiento de sus actividades de formación. Cuidadoso con los equipos y herramientas utilizadas. Ético en el manejo de los programas de informáticos. Ordenado en su sitio de trabajo.	2. Prueba de conocimiento sobre software aplicativo. 3. Pruebas de conocimiento sobre técnicas de investigación. Presenta productos de construcción de documentos. Métodos. Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos. Desarrollo de actividades prácticas. Elaboración de documentos.
Técnicas de evaluación.	Escenarios de Aprendizaje	Medios Educativos.
Técnicas	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca.	Televisor Tablero aclínico Marcadores.



_		Cć	digo
DISEÑ	O CURRICULAR	DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 56 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

 Cuestionario sobre aspectos teóricos y técnicos importantes s a evaluar dentro del elemento de competencia. Aplicar lista de chequeo producto construido durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje del elemento de competencia. 	Sala de sistemas.
Instrumentos: 1. Listas de Chequeo. 2. Cuestionarios	



DISEÑO CURRICULAR Códig DP-PD-		U	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 57 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	Norma de competencia				a competencia
210201048 Seleccionar candidatos de acuerdo con procedimiento técnico y normativa				600 horas	
Elemento o unidad de	Elemento o unidad de aprendizaje 2: Evaluar candidatos				unidad de aprendizaje:
					Práctica
				Autónomo	
				240	200 h
0-1	Oak an bassa	0.57		horas 60 horas	300 horas
Saber	Saber hacer	Ser	Criterios de evaluación.	Evidencias de	Estrategia
Conocimientos de			Se considera logrado si	aprendizaje	metodológica
conceptos y principio.	Tall law law information	D. Lasta and Lasta	T-1 1- 1- 1- 1- 1-(1	DECEMBEÑO	A
01, Procesamiento de	Tabular la información	,	Tabula la información	DESEMPEÑO	Asesor educativo.
los datos	recolectada de acuerdo con las	de la información del	recolectada de acuerdo con las	Presentación de	5
	técnicas utilizadas para este fin	institucional.	técnicas utilizadas para este fin e	instrumentos	Planteamientos de
02, Tipos de datos.	e instrumentos disponibles.	<u></u>	instrumentos disponibles.	utilizados.	talleres sobre manejo
		Ético con el manejo de			de la de los diferentes
03, Codificación.	Coincidir los datos tabulados	los contenidos de los	Concuerdan los datos tabulados	CONOCIMIENTO	tipos de información
	concuerdan con las fuentes de	documentos.	concuerdan con las fuentes de	1. Análisis de	
04, Plan de tabulación.	información.		información.	casos o prueba	Estudios de caso
		Comprometido con la		escrita de	sobre las buenas el
	Codifica la información de	institución.	Codifica la información de	conocimientos	manejo de la
	acuerdo con el proceso de		acuerdo con el proceso de	del elemento de	comunicación.
	análisis.	Confiable en la	análisis.	competencia.	
		verificación de la			Estudiante
		información.		PRODUCTO	



DISEÑO CURRICULAR			digo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 58 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

utilizados en la tabulación el Puntual en el utiliza compendio de la información Cumplimiento de sus comp	uyen los instrumentos zados en la tabulación el a información enida con las categorías.	1. Informa ción tabulada .	Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo Resuelve actividades propuestas por el asesor educativo. Presenta productos de construcción de documentos. Métodos. Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos. Desarrollo de actividades practicas. Elaboración de documentos.
---	---	----------------------------	--



DISEÑ	O CURRICULAR	Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 59 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

 Técnicas 1. Cuestionario sobre aspectos teóricos y técnicos importantes s a evaluar dentro del elemento de competencia. 2. Aplicar lista de chequeo producto construido durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje del elemento de competencia. 	Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas.
Instrumentos: 1. Listas de Chequeo. 2. Cuestionarios	



DISEÑO CURRICULAR		Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 60 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		



~	Código			
DISEN	DISEÑO CURRICULAR		DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 61 de 62	
(15-03-2016)	(00-00-000)			



DISEÑO CURRICULAR			PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 62 de 62
(15-03-2016)	(00-00-000)		

CONTROL DEL DISEÑO

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
	Carolina Duarte	Director a la comunidad	02/02/2019	
	Lizeth Viviana Asprilla	Asesor educativo	02/02/2019	
Autores			02/02/2019	
Asesoría	Alexander Garzón M.	Asesor de diseño curricular	02/07/2017	
Pedagógica				
Aprobación	Jhon Mauricio Guerrero Soto	Director General		