

	CARACTERIZACION PROYECTOS		GP-DC-001 VERSION 1 Pagina 1 de 1
	Fecha de vigencia:	21/04/2021	

Objetivo: Diseñar e implementar estrategias que aseguren los procesos contratados, planificar y ejecutar actividades de de proyecto, verificar y promover el cumplimiento oportuno con los cleintes.	Alcance: Aplica desde la cotización, contratación , planificación de proyecto hasta la finalizar actividades y lograr objetivos del contrato.
---	--

PROCESO	ENTRADAS		PLANIFICAR		SALIDAS	PROCESO	
GESTION DE MARKETING	1.Orden de servicio-cotización		1. Planificación de la elaboración del contrato		1.contrato de proyecto firmado	GESTIÓN DE DIRECCIÓN	
CLIENTE	2.Requerimientos especiales del cliente.		2. Planificación del desarrollo del proyecto		2.Desarrollo del proyecto soportado en software	CLIENTE	
GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO	3.Requerimiento de nuevos servicios y/o productos internos.		3. Planificación de nuevos servicios y/o desarrollo		3.oferta de nuevos servicios y/ productos	GESTION DE RIESGO	
TODOS LOS PROCESOS							
RIESGOS DEL PROCESO			HACER		RECURSOS	AUTORIDAD	RESPONSABILIDAD
Riesgos de procesos (GR-FR-011)			1. Elaboración de contrato de proyecto		.Recursos económicos .Equipo tecnológico .Infraestructura .Recurso Humano	Director admisnitrativo	Director admisnitrativo
DOCUMENTOS			2. Ejecutar actividades palmificadas para el logro del proyecto				
Listado de información documentada (GP-FR-001)			3. Revisar viabilidad con el equipo de nuevos servicios y/o producto.				
REGISTROS			VERIFICACIÓN		REQUISITOS GENERALES		
Listado maestro de registros (GP-FR-002)			1. Verificar el contrato de proyecto y firma de las partes		ISO 9001:2015		
			2. verificar las actividades asignadas para el logro del proyecto		4,4-7,5- 8,5- 8,5,1- 8,5,2- 8,5,3- 8,5,4- 8,5,5 - 8,6- 8,7-9,1,1- 10,1- 10,2		
			3. Verificar nueva oferta de servicios				
DOCUMENTOS EXTERNOS			ACTUAR		MEDICIÓN - INDICADORES		
Listado maestro de documentos externos (GP-FR-003)			Toma de acciones correctivas, preventivas y de mejora,		N de contratos		