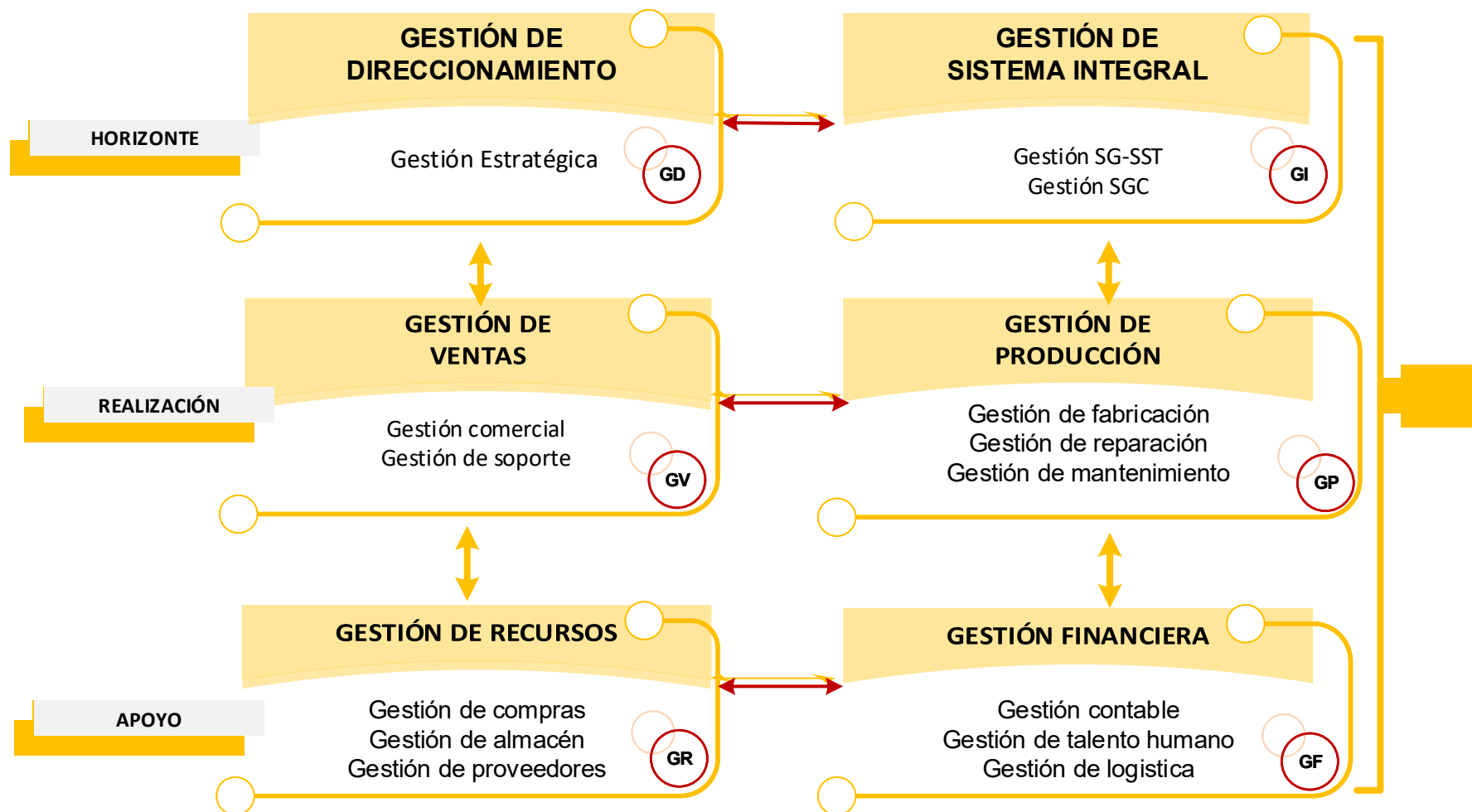


NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y PARTES INTERESADAS



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y PARTES INTERESADAS