

# MAPA DE PROCESOS

CODIGO  
GD-DC-005

Fecha vigente

09/12/2019

Versión 3 Pagina 1 de 1

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

## HORIZONTE

### PROCESO DE DIRECTIVO

Gestión estratégica

### PROCESO DE SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

Gestión S.G.C.  
Gestión SG-SST

## REALIZACIÓN

### PROCESO COMERCIAL

Gestión de ventas  
Gestión de comunicaciones

### PROCESO PEDAGOGICO

Gestión de desarrollo  
Gestión de convenios

### PROCESO RELACIONES CORPORATIVAS

Gestión de productiva  
Gestión de egresados

## APOYO

### PROCESO BIENESTAR

Gestión de la comunidad  
Gestión de recursos humano  
Gestión de consejería

### PROCESO ADMINISTRATIVO

Gestión contable  
Gestión de mantenimiento  
Gestión de proveedores

SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS, PREVENCIÓN DE LESIONES Y ENFERMEDADES.