


	ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN		VERSION 2 GD-DC-002 PAGINA 1 DE 1
	Fecha de vigencia	08/10/2021	

Calle 20 #27-49 El Recreo

Información del contexto y proposito de la organización

Necesidades y expectativas del cliente		Nivel importancia 3 o 5	Innovación de producto		Satisfacción del cliente		Comprometidos con los SGC		Soporte oportuno		Sostenibilidad		Compromiso con la formación		
			5		5		5		5		5		3		
CLIENTES	Calidad en los servicios	5	2	50	3	75	3	75	2	50	3	75	2	30	355
	Cumplimiento en la entrega	5	2	50	3	75	3	75	2	50	3	75	2	30	355
	Soporte oportuno	5	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	3	45	420
	Seguridad y confidencialidad de la información	5	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	3	45	420
	Garantía del servicio	5	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	3	45	420
	Financiación del servicio	4	1	20	2	40	3	60	1	20	3	60	1	12	212
LEGAL	Cumplimiento de la normatividad vigente	5	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	3	45	420
	Certificación en sistemas de caldiad 9001	5	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	3	45	420
MEJORAMIENTO	Planes de acción eficaces	5	3	75	2	50	3	75	3	75	3	75	3	45	395
	Plataformas digitales	5	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	3	45	420
	Satisfacción de las partes interesadas	5	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	2	30	405
	Equipo humano capacitados	4	2	40	3	60	3	60	3	60	3	60	3	36	316
	Prevencion de riesgo	5	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	2	30	405
			835		900		945		855		945		483		382

Directrices estrategicas	Total	Política de sistema de calidad		POLITICA DE SISTEMA DE GESTION INTEGRAL
Soporte oportuno	855		Firma CalidadSG está comprometida a proveer servicios y/o productos garantizados	Firma CalidadSG está comprometida a proveer servicios y/o productos garantizados que conduzcan a la automatización de procesos con confidencialidad, integridad, oportunidad, soporte y la implementación de modelos de sistemas de gestión integrados que promuevan la satisfacción de los clientes, cumpliendo la normatividad vigente y en la búsqueda de la mejora continua con plataformas digitales integradas, aumentando la sostenibilidad, seguridad y salud de sus colaboradores además de proteger el medio ambiente.
Garantía del servicio	420		que conduzcan a la automatización de procesos con confidencialidad, integridad	
Seguridad y confidencialidad de la información	420		oportunidad, soporte	
Cumplimiento de la normatividad vigente	420		y la implementación de modelos de sistemas de gestión integrados	
Comprometidos con los SGC	945		que promuevan la satisfacción de los clientes,	Alcance del sistema de gestión de calidad: Prestar servicios profesionales de asesoría en diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de gestión de calidad.
Plataformas digitales	420		cumplimiento de la normatividad vigente	
Satisfacción del cliente	900		y en la búsqueda de la mejora continua con plataformas digitales integradas	

Sostenibilidad	945		aumentar sostenibilidad, seguridad y salud de sus colaboradores además de proteger el medio ambiente.	No aplicable: ISO 9001:2015 Numeral 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios No aplicable: ISO 9001 Numeral 7.1.5.2 Trazabilidad de las
----------------	-----	---	---	--