

# SIMOCU



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**

1 8 0 3

**Realizado por:  
EQUIPO DE GESTIÓN DE PROYECTO**

Natalia Pérez Enamorado  
Santiago Alexis Sánchez  
Johnathan A. Monsalve  
Andrés Adrián Martínez  
Daniel Arango Obando

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ingeniería  
Departamento de Ingeniería de Sistemas  
Medellín

## 2.19. Planificación de la Respuesta a los Riesgos

### ¿Qué es y qué se requiere?

Conocidos los riesgos y evaluados sus impactos desde un perfil cuantitativo y cualitativo es posible plantear una matriz para dar solución a los distintos riesgos identificados en los puntos previos. En la siguiente tabla se relaciona el riesgo detectado, el plan de solución o estrategia para mitigarlo, en qué momento será ejecutada la estrategia (etapa), y quién será el responsable de ejecutar dicha acción.

#### Etapas:

1. Pre-desarrollo
2. Implementación
3. Release 1
4. Futuros releases

Riesgo	Estrategia	Etapas	Responsable
R1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campañas de divulgación por correo electrónico, landing page de la aplicación o al interior socializando los canales oficiales de comunicación para evitar phishing.</li> <li>• Técnicas de validación de sesión y tiempo de expiración para evitar que la sesión perdure durante un tiempo muy prolongado</li> </ul>	2, 3, 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Development team</li> <li>• Gerente de proyectos</li> </ul>
R2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar bajo un esquema distribuido, para mantener disponibilidad en múltiples servidores.</li> <li>• Filtrar tráfico de red para que no se ataquen puertos expuestos y bloquear las solicitudes a dichos puertos</li> </ul>	2,3,4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Development team</li> </ul>
R3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer criterios de aceptación para las librerías a utilizar dentro de los cuales se tenga en cuenta que la aplicación tenga un esquema LTS (Long Term Support).</li> <li>• Revisar los análisis de seguridad</li> </ul>	1,2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Development team</li> <li>• Gerente de proyectos</li> </ul>

	entregados por <a href="https://snyk.io/">https://snyk.io/</a> dicha plataforma analiza multiples paquetes y librerías en busca de vulnerabilidades		
<b>R4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento estricto de las actividades desarrolladas</li> <li>• Análisis temprano de los riesgos emergentes</li> <li>• Actividades asignadas según capacidades técnicas para minimizar curvas de aprendizaje.</li> <li>• Aprobación por parte del equipo de desarrollo del backlog de historias de usuario.</li> </ul>	1, 3, 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerente de proyectos</li> </ul>
<b>R5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar sistema transaccional, para evitar dichos problemas de concurrencia.</li> <li>• Hacer pruebas de concurrencia para detectar flujos críticos en los distintos módulos de la aplicación y hacer los respectivos ajustes a nivel de código fuente si fuese el caso.</li> <li>• Habilitar AutoScaling a nivel de infraestructura para responder a los picos de alta demanda transaccional y de CPU</li> </ul>	2,3,4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Development team</li> </ul>
<b>R6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar con procedimientos almacenados.</li> <li>• Hacer parseo de los strings que se envían a dichos procedimientos almacenados.</li> <li>• Hacer validaciones de los campos de los formularios.</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Development team</li> </ul>
<b>R7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión provisionalmente manual de documentos legales que acrediten al usuario como comerciante (rut, registro en cámara de comercio)</li> </ul>	1, 3, 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerente de proyectos</li> </ul>
<b>R8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de las leyes actuales vigentes para manejo de información de usuario, comercio electrónico, desarrollo de software, seguridad informática, entre otras.(Estudio de factibilidad jurídica)</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerente de proyectos</li> </ul>

<b>R9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de manuales de entrega, por parte de personal saliente de la empresa.</li> </ul>	1, 2, 3, 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Persona/s salientes de la organización.</li> </ul>
<b>R10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pruebas reducidas a un grupo de usuarios con el fin de retroalimentar los módulos de la aplicación antes de una salida en vivo.</li> </ul>	2, 3, 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente de 'proyectos</li> </ul>
<b>R11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aceptar el riesgo</li> </ul>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los integrantes del proyecto</li> </ul>
<b>R12</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retroalimentación cliente - product owner - development team, para la aprobación y certificación de historias de usuario.</li> <li>Redefinición de sprints en cuanto a tiempo para hacer entregas de valor en periodos más cortos con el fin de hacer cambios en etapas tempranas del desarrollo donde su impacto no provoque tanto reprocesos.</li> </ul>	1,2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente de proyectos</li> </ul>