

Plan de calidad

Definición de procesos

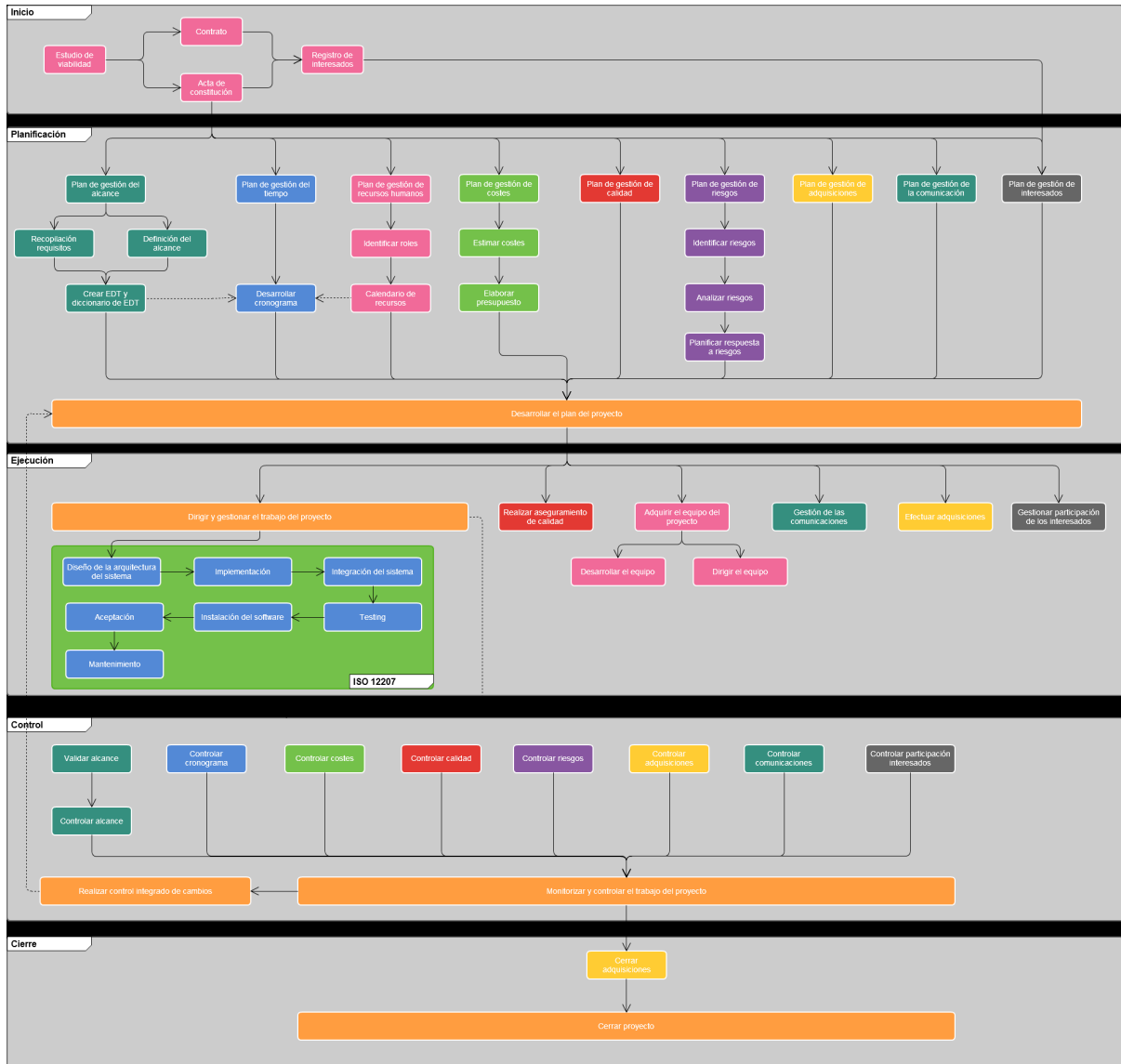




1. MAPA DE PROCESOS	3
2. CLASIFICACIÓN DE PROCESOS	4
2.1. FASE INICIAL	4
2.1.1. GESTIÓN DE ALCANCE	4
2.1.2. GESTIÓN DE INTERESADOS	4
2.2. FASE DE PLANIFICACIÓN	4
2.2.1. GESTIÓN DE ALCANCE	4
2.2.2. GESTIÓN DL TIEMPO	4
2.2.3. GESTIÓN DE RRHH	4
2.2.4. GESTIÓN DE COSTES	4
2.2.5. GESTIÓN DE RIESGOS	4
2.2.6. GESTIÓN DE ADQUISICIONES	4
2.2.7. GESTIÓN DE INTERESADOS	5
2.3. FASE DE EJECUCIÓN	5
2.3.1. DESARROLLO DEL PROYECTO SW	5
2.3.2. GESTIÓN DE RRHH	5
2.3.3. GESTIÓN DE ADQUISICIONES	5
2.3.4. GESTIÓN DE INTERESADOS	5
2.4. FASE DE CONTROL	5
2.4.1. MONITORIZAR Y CONTROLAR	5
2.4.2. CONTROL DE CAMBIOS	5
2.5. FASE DE CIERRE	6
2.5.1. GESTIÓN DE ADQUISICIONES	6
2.5.2. CIERRE DEL PROYECTO	6
3. DESCRIPCIÓN DE PROCESOS	6



1. Mapa de procesos





2. Clasificación de procesos

2.1. Fase Inicial

2.1.1. Gestión de alcance

- *Estudio de viabilidad:*
- *Acta de constitución:*

2.1.2. Gestión de interesados

- *Contrato:*
- *Registro de interesados:*

2.2. Fase de Planificación

2.2.1. Gestión de alcance

- *Desarrollo del plan de gestión del alcance:*
- *Recopilación de requisitos:*
- *Definición del Alcance:*
- *Crear EDT:*

2.2.2. Gestión dl tiempo

- *Desarrollo del plan de gestión del tiempo:*
- *Desarrollo del cronograma:*

2.2.3. Gestión de RRHH

- *Desarrollo del plan de gestión de RRHH:*
- *Identificación de Roles:*
- *Calendario de recursos:*

2.2.4. Gestión de costes

- *Desarrollo del plan de gestión de costes:*
- *Estimación de costes:*
- *Elaboración de presupuesto:*

2.2.5. Gestión de riesgos

- *Desarrollo del plan de gestión de riesgos:*
- *Identificación de riesgos:*
- *Análisis de riesgos:*
- *Planificación de las acciones de respuesta a los riesgos:*

2.2.6. Gestión de adquisiciones

- *Desarrollo del plan de gestión de adquisiciones:*



2.2.7. Gestión de interesados

- *Desarrollo del plan de gestión de interesados:*

2.3. Fase de ejecución

2.3.1. Desarrollo del proyecto SW

- *Desarrollo de la arquitectura del Sistema:*
- *Implementación:*
- *Integración del Sistema:*
- *Testing:*
- *Instalación del SW:*
- *Aceptación:*
- *Mantenimiento:*

2.3.2. Gestión de RRHH

- *Adquirir equipo de proyecto:*
- *Desarrollar el equipo:*
- *Dirigir el equipo:*

2.3.3. Gestión de adquisiciones

- *Efectuar adquisiciones:*

2.3.4. Gestión de interesados

- *Gestionar la participación de stakeholder:*

2.4. Fase de Control

2.4.1. Monitorizar y controlar

- *Validar y controlar alcance:*
- *Controlar el Cronograma:*
- *Controlar Costes:*
- *Controlar Calidad:*
- *Controlar Riesgos:*
- *Controlar Adquisiciones:*
- *Controlar la participación de stakeholder:*

2.4.2. Control de cambios



2.5. Fase de Cierre

2.5.1. Gestión de adquisiciones

- *Cierre de Adquisiciones:*

2.5.2. Cierre del proyecto

3. Descripción de procesos

RELLENAR LA TABLA SIGUENTE PARA CADA UNO DE LOS PROCESOS

Nombre proceso	
DEPENDENCIAS(IMAGEN CACOO)	
Objetivo del proceso	
Entradas	Salidas
Indicadores relacionados	
<p>Diagrama de flujo</p>	