## Registro de resultados de la satisfacción del cliente

## RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE : ABRIL 2016

Período evaluado: evaluacion de los clientes con cierre de proyectos en marzo

Fecha de publicación de los resultados: 30/4/2016

Datos recogidos por: Carolina Barceló Oliver

Objectivo de la encuesta:

Elementos medibles y indicadores

Obtenció dels resultats:

## CLASIFICACION DE LOS USUARIOS

CLASIFICACIO DEL PERFIL ENQUESTAT														
SEXE	% HOMES						%DONES							
EDAT	<30	30-3	-34 35-39		40-44	45-	49	50-54	55-59	60-6	64	>=65		
TIPUS D'EMPRESA (# empleats)	<10	)		10-49	50-2	249		Naciona	al (>250) N		Iultinacional			
CARREC	Client		Alt directiu		Directiu		Cap d'àrea		Cap de project		Empleat			
US DEL SERVEI	Mai		Puntualment		De tant en tant		Normalment		Molt habitualment		A diari			
ANYS EMPRANT EL SERVEI	<1		1-3		5-10			10-15	15-20		>20			

## RESULTATS

Pregunta	Enquestes Contestades	Esperades	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mitjana
VALORACIÓ GLOBAL DE LA EMPRESA														
Pregunta 1														
Pregunta 2														
VALORACIÓ DE L'ATENCIÓ AL USUARI														
Pregunta 1														
Pregunta 2														
VALORACIÓ SERVEI A														
Pregunta 1														
Pregunta 2														
VALORACIÓ SERVEI B														
Pregunta 1														
VALORACIÓ SERVEI N														
Pregunta 1														