

Registro de resultados de la satisfacción del cliente

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE : ABRIL 2016

Período evaluado: evaluación de los clientes con cierre de proyectos en marzo

Fecha de publicación de los resultados: 30/4/2016

Datos recogidos por: Carolina Barceló Oliver

Objetivo de la encuesta:

Elementos medibles y indicadores

Obtención de los resultados:

CLASIFICACION DE LOS USUARIOS

CLASIFICACIO DEL PERFIL ENQUESTAT									
SEXE	% HOMES					%DONES			
EDAT	<30	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	>=65
TIPUS D'EMPRESA (# empleats)	<10		10-49	50-249		Nacional (>250)		Multinacional	
CARREC	Client		Alt directiu	Directiu		Cap d'àrea	Cap de projecte		Empleat
US DEL SERVEI	Mai		Puntualment	De tant en tant		Normalment	Molt habitualment		A diari
ANYS EMPRANT EL SERVEI	<1		1-3	5-10		10-15	15-20		>20

RESULTATS

[illegible]