

J. P. Cleaver

# Técnica Cleaver

# Ficha Técnica

- Mide: Compatibilidad del Sujeto vs. Puesto
- Aplicación: Individual y Grupal
- Usos: Laboral
- Edad: Adultos de 18 años en adelante
- Material: Manual, Perfil del Puesto, Hoja de Respuestas y Gráficos

# Características Generales

- La prueba consiste en elegir de un grupo de cuatro palabras aquella que describa mejor al sujeto (More) y de las tres restantes, la que lo describa menos (Less)
- Los resultados son analizados a partir de cuatro rasgos:
  - **Dominio (D)**: Impulso hacia el logro, a despecho de obstáculos o circunstancias antagónicas
  - **Influencia (I)**: Influir en la gente para que actúe positiva y favorablemente
  - **Constancia o Estabilidad (S)**: ejecución sistemática para producir en forma consistente y de manera uniforme
  - **Apego o Cumplimiento ©**: Cuidadosa observancia de las normas y procedimientos para evitar errores problemas y peligros

# Perfil del Puesto

**SOCIEDAD DE PSICOLOGIA APLICADA, A.C.**

NOMBRE \_\_\_\_\_  
PUESTO QUE SOLICITA \_\_\_\_\_  
FECHA \_\_\_\_\_

ALUE C/U DE LOS SIGUIENTES FACTORES "HUMANOS" DEL TRABAJO PARA REVELAR SU IMPORTANCIA RELATIVA EN LA EJECUCION DEL TRABAJO. COLOQUE EL No. APROPIADO PARA C  
CTOR DE ACUERDO CON LA SIGUIENTE ESCALA.

1.- MUY BAJO      2.- BAJO      3.- SIGNIFICATIVO      4.- ALTO      5.- MUY ALTO

→      ←

\_\_\_\_\_ CONCENTRACION EN TRABAJO DE DETALLE.      \_\_\_\_\_ HABILIDAD PARA RESOLVER CONFLICTOS HUMANOS.

\_\_\_\_\_ HABILIDAD PARA TOMAR DECISIONES IMPOPULARES DE LAS TAREAS BAJO SU RESPONSABILIDAD.      \_\_\_\_\_ NECESIDAD DE PERMANECER EN UN MISMO LUGAR DE TRABAJO.

\_\_\_\_\_ PERSISTENCIA PARA TRABAJAR EN FORMA CONTINUA EN TRABAJO DE RUTINA.      \_\_\_\_\_ RITMO Y COORDINACION EN TRABAJO REPETITIVO.

\_\_\_\_\_ HABILIDAD PARA ORGANIZAR DIFERENTES TIPOS DE GENTE.      \_\_\_\_\_ CAPACIDAD PARA HACER FRENTE A INTERRUPCIONES Y CAMBIOS DURANTE EL TRABAJO.

\_\_\_\_\_ NECESIDAD DE SER DIPLOMATICO Y COOPERATIVO.      \_\_\_\_\_ SER CAUTELOSO AL CALCULAR RIESGOS.

\_\_\_\_\_ DECISION PARA ACTUAR SIN PRECEDENTES.      \_\_\_\_\_ PODER MOTIVACIONAL PARA HACER QUE LA GENTE ACTUE.

\_\_\_\_\_ CREATIVIDAD PARA GENERAR NUEVAS IDEAS.      \_\_\_\_\_ HABILIDAD PARA SUPERAR OBJECIONES.

\_\_\_\_\_ HABILIDAD PARA INICIAR RELACIONES CON EXTRAÑOS.      \_\_\_\_\_ VISION PARA PLANEAR A FUTURO EN GRAN ESCALA.

\_\_\_\_\_ CONSTANCIA DE SEGUIR UN PATRON DE TRABAJO ESTABLECIDO.      \_\_\_\_\_ HABILIDAD PARA PERSUADIR A OTROS HACIA NUESTRO PUNTO DE VISTA.

\_\_\_\_\_ NECESIDAD DE TENER AL JEFE DISPONIBLE PARA AYUDA.      \_\_\_\_\_ CAUTELOSO EN LA TOMA DE DECISIONES QUE PUEDEN SENTAR PRECEDENTE.

\_\_\_\_\_ SEGURIDAD Y DOMINIO DEL IDIOMA PARA EXPRESARSE CON FLUIDEZ.      \_\_\_\_\_ PACIENCIA PARA SEGUIR INSTRUCCIONES DETALLADAS.

\_\_\_\_\_ CAPACIDAD DE SEGUIR UN SISTEMA A LA PERFECCION.      \_\_\_\_\_ SATISFACCION PARA MANTENERSE AL NIVEL DEL PUESTO ACTUAL.

→ R A D D% G ←

JOBS DESCRIPTION\*

D				
I				
S				
C				
T				

**Human Factor**

**JOB ANALYSIS**

12	13	X
13.5	15	8
15.5	17.5	7
18	18.5	6
19	21.5	5.5
22	23	5
23.5	26.5	4.5
27	28	4
		3.5

1. Asignar un valor a cada descriptor según la importancia para el puesto

2. En la columna R, sumar los puntajes dados a los descriptors que corresponden a cada factor (D, I, S, C)

3. Anotar en A el promedio obtenido de la suma de puntajes entre 4

4. En D, anotar la diferencia obtenida de R-A

5. En la columna D% anotar el resultado de la multiplicación de D por el factor de corrección obtenido de la tabla

6. En la columna G se añade la constante de 50 que se suma a los resultados de D%

# Hoja de Respuestas

De cada grupo de 4 palabras, elegir aquella que describa más (M) al sujeto y de las tres restantes, elegir la que lo describe menos (L).

Una vez respondida, se capturan los resultados en excel para obtener los datos que completan el cuadro inferior



SOCIEDAD DE PSICOLOGIA APLICADA, A.C.

NOMBRE \_\_\_\_\_ PUESTO \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_

3 PALABRAS DESCRIPTIVAS SIGUIENTES, SE ENCUENTRAN AGRUPADAS EN SERIES DE CUATRO. EXAMINE LAS PALABRAS DE CADA SERIE, PONGA UNA X BAJO LA COLUMNA M, PROXIMA PALABRA QUE EN CADA SERIE MEJOR LO DESCRIBE, PONGA UNA X BAJO LA COLUMNA L JUNTO A LA PALABRA QUE EN CADA SERIE MENOS LO DESCRIBA. ASEGURESE DE MARCAR SOLAMENTE UNA PALABRA BAJO M Y SOLAMENTE UNA PALABRA BAJO L EN CADA SERIE.

	M	L		M	L		M	L		M	L
ERSUASIVO	_____	_____	FUERZA DE VOLUNTAD	_____	_____	OBEDIENTE	_____	_____	AVENTURERO	_____	_____
ENTIL	_____	_____	MENTE ABIERTA	_____	_____	QUISQUILLOSO	_____	_____	RECEPTIVO	_____	_____
UMILDE	_____	_____	COMPLACIENTE	_____	_____	INCONQUISTABLE	_____	_____	CORDIAL	_____	_____
RIGINAL	_____	_____	ANIMOSO	_____	_____	JUGUETON	_____	_____	MODERADO	_____	_____
GRESIVO	_____	_____	CONFIADO	_____	_____	RESPECTUOSO	_____	_____	INDULGENTE	_____	_____
LMA DE LA FIESTA	_____	_____	SIMPATIZADOR	_____	_____	EMPRENDEDOR	_____	_____	ESTETA	_____	_____
OMODINO	_____	_____	TOLERANTE	_____	_____	OPTIMISTA	_____	_____	VIGOROSO	_____	_____
EMEROSO	_____	_____	AFIRMATIVO	_____	_____	SERVICIAL	_____	_____	SOCIABLE	_____	_____
GRADABLE	_____	_____	ECUANIME	_____	_____	VALIENTE	_____	_____	PARLANCHIN	_____	_____
EMEROSO DE DIOS	_____	_____	PRECISO	_____	_____	INSPIRADOR	_____	_____	CONTROLADO	_____	_____
ENAZ	_____	_____	NERVIOSO	_____	_____	SUMISO	_____	_____	CONVENCIONAL	_____	_____
TRACTIVO	_____	_____	JOVIAL	_____	_____	TIMIDO	_____	_____	DECISIVO	_____	_____
AUTELOSO	_____	_____	DISCIPLINADO	_____	_____	ADAPTABLE	_____	_____	COHIBIDO	_____	_____
ETERMINADO	_____	_____	GENEROSO	_____	_____	DISPUTADOR	_____	_____	EXACTO	_____	_____
ONVINCENTE	_____	_____	ANIMOSO	_____	_____	INDIFERENTE	_____	_____	FRANCO	_____	_____
ONACHON	_____	_____	PERSISTENTE	_____	_____	"SANGRE LIVIANA"	_____	_____	BUEN COMPAÑERO	_____	_____
OCIL	_____	_____	COMPETITIVO	_____	_____	AMIGUERO	_____	_____	DIPLOMATICO	_____	_____
.TREVIDO	_____	_____	ALEGRE	_____	_____	PACIENTE	_____	_____	AUDAZ	_____	_____
EAL	_____	_____	CONSIDERADO	_____	_____	CONFIANZA EN SI MISMO	_____	_____	REFINADO	_____	_____
NCANTADOR	_____	_____	ARMONIOSO	_____	_____	MESURADO PARA HABLAR	_____	_____	SATISFECHO	_____	_____
ISPUESTO	_____	_____	ADMIRABLE	_____	_____	CONFORME	_____	_____	INQUIETO	_____	_____
ESOSO	_____	_____	BONDADOSO	_____	_____	CONFIABLE	_____	_____	POPULAR	_____	_____
ONSECUENTE	_____	_____	RESIGNADO	_____	_____	PACIFICO	_____	_____	BUEN VECINO	_____	_____
NTUSIASTA	_____	_____	CARACTER FIRME	_____	_____	POSITIVO	_____	_____	DEVOTO	_____	_____

	D	I	S	C
M				
L				
TOTAL				

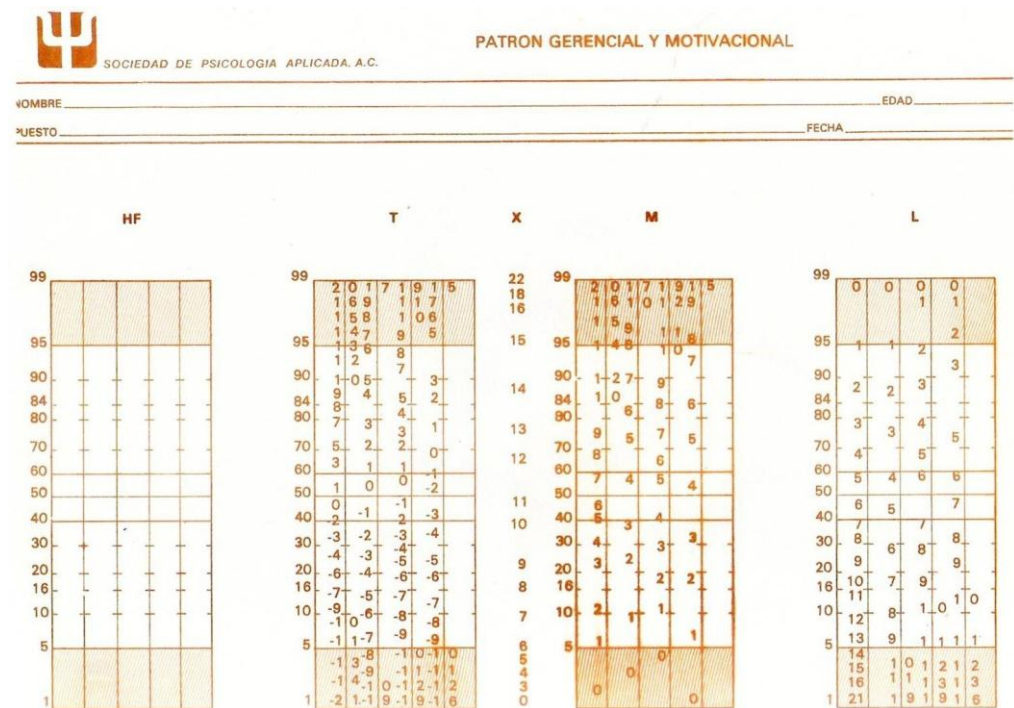
# Gráficos

En el gráfico HF, se localizan las puntuaciones obtenidas del perfil de la columna G

Del total de la hoja de respuestas del sujeto, se obtienen los valores para graficar en T

De la misma manera, los datos de M y L se obtienen de los renglones correspondientes de la hoja de respuestas del sujeto

De cada gráfico, se identifica cuál es la variable con puntuación más alta y más baja para continuar con la interpretación



# Interpretación del Perfil del Puesto

D/I	Creatividad	Tiende a ser lógico, crítico e incisivo en sus enfoques hacia la obtención de metas. Se sentirá retado por problemas que requieren esfuerzos de análisis y originalidad. Será llano y crítico con la gente
D/S	Empuje	Responde rápidamente a los retos, demuestra movilidad y flexibilidad en sus enfoques, tiende a ser iniciador versátil respondiendo rápidamente a la competencia
D/C	Individualidad	Actúa de manera directa y positiva ante la oposición. Es una persona fuerte que toma una posición y lucha por mantenerla. Está dispuesto a tomar riesgos y puede ignorar niveles jerárquicos.
I/D	Buena Voluntad	Tiende a comportarse de forma equilibrada y cordial, desplegando agresividad social en situaciones que percibe como favorables y sin amenazas. Tiende a mostrarse simpático y lucha por establecer relaciones armoniosas con la gente desde el primer contacto con ellos.
I/S	Habilidad de contactos	Tiende a buscar a la gente con entusiasmo y chispa. Es una persona abierta que despliega un optimismo contagioso y trata de ganarse a la gente a través de la persuasión y de un acercamiento emotivo
I/C	Confianza en sí mismo	Despliega confianza en sí mismo en la mayoría de sus tratos con otros. Aunque siempre lucha por ganarse a la gente, se muestra reacio a ceder su propio punto de vista. Esta persona siente que no importa que situación se presente él será capaz de actuar en forma exitosa
S/D	Paciente	Tiende a ser constante y consistente prefiriendo tratar un proyecto o tarea a la vez. En general, esta persona dirigirá sus habilidades y experiencia hacia áreas que requieren profundización y especialización. Ecuánime bajo las presiones, busca estabilizar su ambiente y reacciona negativamente a los cambios en el mismo
S/I	Reflexión (Concentración)	Tiende a ser un individuo controlado y paciente. Se mueve con moderación y premeditación en la mayoría de las situaciones, actúa con cuidado y concentración.
S/C	Persistencia	Tiende a ser un individuo perseverante que una vez que decide algo, no se desvía de su objetivo. Toma un ritmo de trabajo y se apeg a él. Puede ser rígido e independiente cuando se le presiona para hacerlo cambiar, exasperando a otros que requieren de su adaptación
C/D	Adaptabilidad	Tiende a actuar de forma cuidadosa y conservadora. En general está dispuesto a modificar o transigir en su posición con el objeto de lograr sus objetivos. Siendo un estricto observador de las políticas, puede parecer arbitrario y poco flexible al seguir una regla o fórmula establecida. Prefiere una atmósfera libre de antagonismos y desea la armonía.
C/I	Perfeccionismo	Esta persona tiende a ser un seguidor apegado al orden y los sistemas. Toma decisiones basadas en hechos conocidos o procedimientos establecidos. En todas sus actividades, trata meticulosamente de apegarse a los estándares establecidos, ya sea por sí mismo o por los demás
C/S	Sensibilidad	Esta persona estará muy consciente en evitar riesgos o problemas. Tiende a buscar significados ocultos. La tensión puede ser evidente, particularmente si está bajo presión por obtener resultados. En general, se sentirá intranquilo mientras que no tenga una confirmación absoluta de que su decisión ha sido la correcta.



# Interpretación Gráfica T: Respuesta Natural

<p><b>Alto en Dominio</b>  Apasionado por los retos, temerario y posiblemente imprudente, competitivo e impaciente. Se desempeña mejor cuando tiene autoridad y responsabilidad, retos y desafíos.. En su trato con la gente es directo, positivo e incisivo. Le gusta ser el centro de atención, autosuficiente y a veces se excede en el ejercicio de autoridad. Orientado a objetivos, excesivamente crítico y riguroso cuando no se cumplen sus expectativas. Con amplios intereses, prefiere un ambiente cambiante</p>	<p><b>Bajo en Dominio</b>  Busca la paz y la armonía, no asume roles de líder. Discreto, modesto, difícilmente antagoniza con los demás. Sabe escuchar, es tranquilo e indirecto, delibera antes de actuar y calcula riesgos para evitarse problemas. Prefiere seguir más que dirigir. Las sanciones y las direcciones le proporcionan una sensación de seguridad y protección. Agradables a los demás y humildes.</p>
<p><b>Alto en Influencia</b>  Abierto, persuasivo y sociable. Generalmente optimista, interesado en la gente, sus problemas y actividades, dispuesto a ayudar a otros para promover sus proyectos y los propios. Se relaciona fácilmente con la gente, es cordial y cálido. Puede ser superficial e inconsistente. Puede actuar bajo impulsos emocionales. Se le puede dificultar al cerrar un trato o disciplinar a sus subordinados.</p>	<p><b>Bajo en Influencia</b>  Son lógicas y objetivas en todo lo que hacen, socialmente pasivos, asumen el rol de observador. Les interesan más los objetos la maquinaria y el equipo. Son ingeniosos e innovadores. Son analíticos y requieren de poca persuasión pues resuelven por sí mismos los problemas. Prefieren trabajar solos. Son dados a la introspección y al auto análisis. Bajo estrés se retraen hasta encontrar soluciones</p>
<p><b>Alto en Constancia</b>  Generalmente amable, tranquilo y llevadero. Poco demostrativo y controlado, puede ocultar sus sentimientos y ser rencoroso. Se relaciona de manera cercana con grupos reducidos. La paciencia y predeterminación caracterizan su conducta. No le gusta el cambio por lo que lucha por mantener su nivel. En trabajo rutinario, puede continuarlo con paciencia inagotable. Es posesivo y desarrolla fuertes lazos con su equipo. Se relaciona bien con miembros del equipo mostrando ritmo y facilidad para adquirir hábitos de trabajo.</p>	<p><b>Bajo en Constancia</b>  Flexibles, variables, activos, ponen las cosas en movimiento. Se sienten cómodos con un alto ritmo de cambios de actividad y disfrutan manejar muchas situaciones a la vez. Les agradan los viajes aunque pueden permanecer en un lugar siempre que haya muchas actividades. Son expansivos por naturaleza. Es muy flexible pero su ritmo puede molestar a colegas menos activos. Normalmente tienen más cosas que hacer y desean hacer más. Estas personas son generalistas no especialistas y con gusto aceptan situaciones no estructuradas.</p>
<p><b>Alto en Apego</b>  Generalmente pacífico y se adapta a las situaciones con el fin de evitar antagonismos. Es sensible, busca apreciación y es fácilmente herido por otros. Es humilde leal y dócil, trata de hacer las cosas lo mejor posible. Al ser básicamente cauteloso y conservador, es lento en la toma de decisiones, hasta haber checado toda la información disponible. Esto puede frustrar a los que le rodean. Actúa de manera cautelosa y muy diplomática, es buen candidato a promociones. Evita los conflictos y nunca pasará por encima de nadie. Procura llevar una vida estable y ordenada, sigue procedimientos fijos tanto en su vida como en el trabajo.</p>	<p><b>Bajo en Apego</b>  Independiente, desinhibido y aventurero, le emociona cualquier cosa nueva y diferente. Anhelan la libertad y hacen todo lo posible por obtenerla. Se resisten a restricciones, reglamentos y direcciones (excepto las propias) y prefieren ser evaluados por los resultados que producen. Delegan controles, detalles y documentaciones. Su incomodidad con lo convencional les permite generar nuevos y originales enfoques mediante golpes atrevidos. Son improvisados, individualistas y con una actitud temeraria. Están listos a intentar cualquier cosa y lo harán mientras que nadie les diga que deben hacerlo o cómo hacerlo.</p>



# Interpretación Gráfica M: Respuesta Motivada

## Alto grado de Dominio

**Desea :** poder, autoridad, posición y prestigio, dinero y cosas materiales, retos, oportunidades y logros, amplio margen para operar, respuestas directas, libertad de controles, supervisión y detalle, eficiencia en la operación y actividades variadas.

**Necesita:** Compromisos de igual a igual, identificación con la compañía, tareas difíciles, conocer los resultados de sus acciones, enfoque lógico, empatía, conciencia de las sanciones que existen y ocasionales sacudidas

## Bajo Grado de Dominio

**Desea:** Paz, protección, dirección, ambiente predecible, líder a quien seguir, verse libre de conflictos, tiempo para pensar y un futuro seguro.

**Necesita:** Tareas claras, sanciones por parte de su jefe o del reglamento, ayuda en tareas nuevas o difíciles, métodos alternativos, apoyo en situaciones difíciles, clima participativo, reconocimiento a su desempeño, métodos para traducir ideas en acciones.

## Alta Influencia

**Desea:** popularidad, reconocimiento social, recompensas monetarias, libertad de palabra, condiciones favorables de trabajo, actividades con gente fuera del trabajo, relaciones democráticas, libertad de control y detalles, identificación con la compañía.

**Necesita:** Control de su tiempo, objetividad, ser menos idealista, un supervisor democrático, control emocional, confianza en el producto, supervisión estricta

## Baja Influencia

**Desea:** Que se le deje solo, un formato lógico, hechos, actividades sociales, respeto, conversación directa, equipo para operar, experiencias emotivas limitadas y objetividad.

**Necesita:** Habilidades sociales, contactos con la gente, reconocimiento de los sentimientos de los demás, respuestas lógicas y un jefe objetivo. Sinceridad, suavizar las asperezas, tiempo para pensar y retroalimentación

## Alta Constancia

**Desea:** estatus, situación segura, referencias, vida hogareña, sinceridad, tiempo para ajustarse, apreciación constante, reconocimiento por servicios continuos.

**Necesita:** condicionamiento anterior al cambio, recompensas y beneficios adicionales, pareja apoyadora, métodos de ahorrar trabajo reafirmación sentimiento de importancia, asociados capaces.

## Baja Constancia

**Desea:** variedad, viajes, trabajo generalizado, nuevos ambientes para trabajar y divertirse, libres de rutina, personas que le apoyen para continuar su trabajo, más tiempo durante el día, actividades externas.

**Necesita:** Organizarse, vacaciones, exámenes médicos anuales, reconocer a las personas más lentas, plazos que cumplir, consistencia, sistemas y presupuestos.

## Alto Apego

**Desea:** procedimientos estandarizados, seguridad y ambiente protegido, referencias, reafirmación, ser parte de un grupo, atención personal, poca responsabilidad, personas a su servicio.

**Necesita:** Trabajo de precisión, planeación, más confianza, soporte en situaciones difíciles, muchas explicaciones, participación de equipo, ayuda para ser más independiente, menos atención a detalles, respeto a sí mismo

## Bajo Apego

**Desea:** libertad, tareas excepcionales, independencia, cero restricciones, ser evaluado por resultados, cero supervisión, oportunidad para divertirse, experiencias y emociones fuertes.

**Necesita:** un jefe tolerante, pólizas de seguro de vida, enfermedades y accidentes, reconocimiento de límites, ser evaluado por los resultados, ayuda con los detalles, proyectos independientes, autoridad y restricciones.

# Interpretación Gráfica L: Bajo Presión

<p><b>Alto Dominio</b></p> <p>Bajo presión tienden a: excederse en sus prerrogativas, actuar intrínsecamente, imponerse a la gente, ser cortante y sarcástico, malhumorarse cuando no se tiene el primer lugar, ser crítico, descuidar los detalles, mostrarse impaciente y descontento con el trabajo de rutina, resistirse a participar como parte de un equipo</p>	<p><b>Bajo Dominio</b></p> <p>Bajo presión tienden a renunciar a su posición para evitar controversias, dudar para resolver problemas, autodespreciarse, evitar responsabilidad, retraerse cuando se le confronta, ser defensivo, permitir que se aprovechen de él, ser dependiente, ser demasiado conservador y ser evasivo</p>
<p><b>Alta Influencia</b></p> <p>Bajo presión tiende a preocuparse más por su popularidad que por los resultados, ser exageradamente persuasivo, actuar impulsivamente, ser inconsistente en sus conclusiones, tomar decisiones basado en análisis superficiales, ser poco realista, descuidado con los detalles, confiar indiscriminadamente, con dificultades para planear y controlar su tiempo, ser superficial.</p>	<p><b>Baja Influencia</b></p> <p>Bajo presión tiende a ser distante, cortante, crítico, suspicaz, sin empatía, lastimar los sentimientos de los demás, ser retraído, ecuánime, frío, preferir objetos a la gente y carecer de confianza social.</p>
<p><b>Alta Constancia</b></p> <p>Bajo presión tiende a hacer esfuerzos para mantenerse estatus, requiere mucho tiempo para ajustarse al cambio, tiene dificultades para cumplir con sus compromisos, carece de imaginación, conserva resentimientos, espera órdenes antes de actuar, tiene dificultad para establecer prioridades.</p>	<p><b>Baja Constancia</b></p> <p>Bajo presión tiende a ser inconsistente, dejar inconcluso lo que empieza, dedicarse a demasiadas actividades al mismo tiempo, hacer cambios drásticos especialmente al principio de su carrera, ser perturbador y difícil de localizar, Puede mostrar problemas con su familia o de salud, puede viajar extensa y costosamente y fallar al respeto de la propiedad o territorio de los demás.</p>
<p><b>Alto Apego</b></p> <p>Bajo presión tiende a depender de la supervisión, dudar antes de actuar sin precedente, estar atado a procedimientos y métodos, dejarse abrumar por los detalles, resistirse a aceptar responsabilidades, desear explicaciones completas antes de iniciar un cambio, pasar la responsabilidad a otra persona, renunciar a su posición para evitar controversias, ponerse a la defensiva al verse amenazado, ser sugestionable y fácilmente dirigido.</p>	<p><b>Bajo Apego</b></p> <p>Bajo presión, tiende a ser poco convencional, ignorar las instrucciones y direcciones, ser descuidado con los demás, desafiar al peligro, no documentarse, ser propenso a los accidentes, ignorar políticas, ser temerario y distraído.</p>