



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL VALLE
FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA
CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS
INFORMÁTICOS

MICHIS
ESTÉTICA VETERINARIA
MANUAL DE USUARIO

ESTUDIANTE: IRIS CALIZAYA CONDORI

DOCENTE: HENRY MIRANDA ORDOÑEZ

PARALELO : A

La Paz - Bolivia
2025

Contenido

1. Introducción	3
2. Requisitos para el Uso del Sistema	3
3. Acceso al sitio web	3
4. Disposición del sitio Web	4
4.1. Menú de Navegación	4
4.2. Sección de Inicio	5
4.3. Sección “Quiénes Somos”	6
4.4. Sección de Servicios	6
4.5. Sección “Agenda tu Cita”	7
4.6. Sección de Blog	8
4.7. Sección de Consultas.....	10
4.8. Sección “Iniciar Sesión”	11
4.9. Formulario de programación de Citas	12
4.10. Footer o pie de página	13
5. Conclusiones	14

1. Introducción

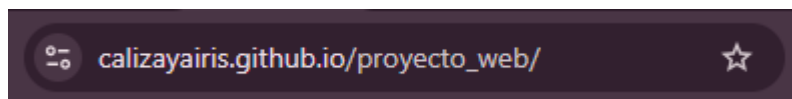
El presente manual de usuario tiene como finalidad orientar al visitante en el uso correcto del sitio web “Michis: Estética y Veterinaria”, el cual ha sido diseñado como un portal informativo e interactivo para la presentación de servicios de estética y cuidado de mascotas, contenido educativo y medios de contacto. Este documento explica de forma clara cómo navegar por cada sección del sitio web, identificar sus elementos visuales y utilizar correctamente sus formularios y accesos.

2. Requisitos para el Uso del Sistema

Para el correcto funcionamiento del sistema, el usuario debe contar con un dispositivo con acceso a internet, como una computadora, tableta o teléfono móvil. Es necesario disponer de un navegador web actualizado como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge o Safari. Asimismo, se recomienda contar con una conexión estable a internet para asegurar la correcta carga de todos los elementos visuales y funcionales del sistema.

3. Acceso al sitio web

El acceso al sitio web “Michis: Estética y Veterinaria” se realiza a través de cualquier navegador web ingresando la dirección URL https://calizayairis.github.io/proyecto_web/ en la barra de direcciones.



Una vez establecida la conexión, el sistema carga automáticamente la página principal del sitio, permitiendo al usuario interactuar con sus diferentes secciones sin necesidad de registro previo. El sitio se encuentra alojado en la plataforma GitHub Pages, lo que garantiza disponibilidad constante, acceso remoto desde cualquier ubicación y tiempos de respuesta adecuados. La arquitectura del sitio permite el acceso desde dispositivos de escritorio, tabletas y teléfonos móviles, manteniendo la coherencia funcional y visual en todos los entornos.



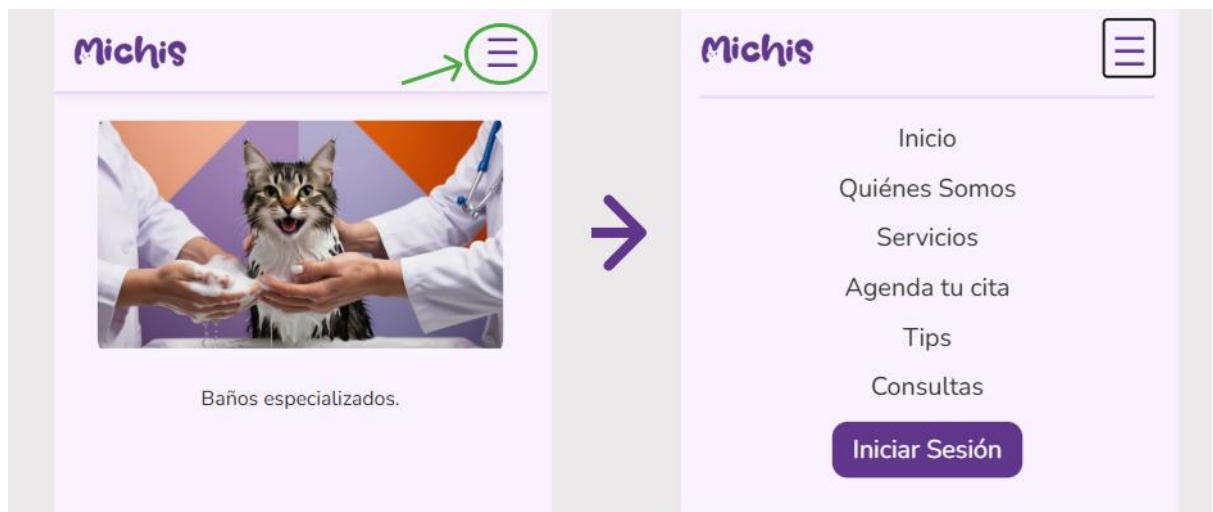
4. Disposición del sitio Web

A continuación, se presenta la descripción funcional de todas las secciones que conforman el sitio web detallando el propósito de cada una, su utilidad dentro de la plataforma y la interacción que permite al usuario, con el fin de comprender de manera clara la estructura, navegación y servicios que ofrece el sitio.

4.1. Menú de Navegación

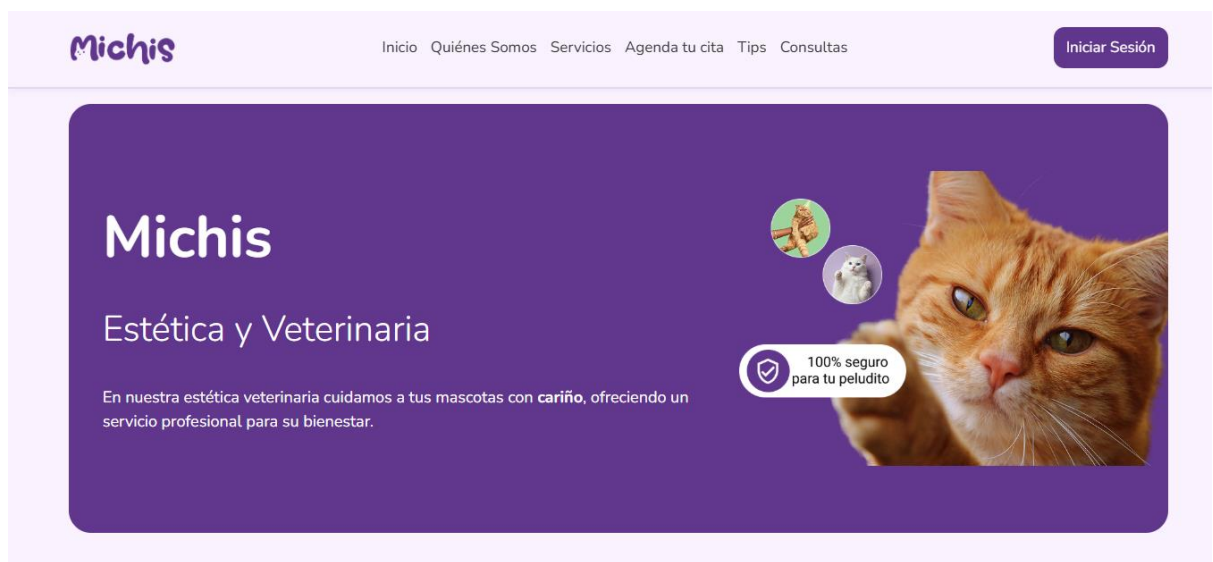
El menú de navegación es el componente principal de acceso a las distintas secciones del sitio web "Michis: Estética y Veterinaria". Se encuentra ubicado en la parte superior de todas las páginas y permite al usuario desplazarse de forma rápida y ordenada por las secciones.

El menú es responsivo, por lo que se adapta a dispositivos móviles mediante un ícono tipo “menú hamburguesa”, manteniendo la funcionalidad completa en cualquier resolución.



4.2. Sección de Inicio

La sección Inicio cumple la función de dar la bienvenida al usuario y presentar de forma visual e inmediata el propósito del sitio web. En esta sección se muestra un banner principal con imágenes representativas de mascotas, acompañado de un mensaje descriptivo sobre los servicios veterinarios y de estética. Su función es captar la atención del visitante, transmitir confianza y orientar sobre el tipo de contenido que encontrará en el sitio.



4.3. Sección “Quiénes Somos”

Esta sección tiene como objetivo informar sobre la identidad del centro veterinario. En ella se describe el origen del proyecto, su compromiso con el bienestar animal y la experiencia en el cuidado de mascotas. Su función es generar credibilidad, fortalecer la imagen institucional y transmitir confianza a los usuarios antes de contratar un servicio.



Quiénes Somos

En Michis nos dedicamos al cuidado integral del pelaje y la higiene de tu mascota. Contamos con un equipo capacitado que garantiza baños, cortes de pelo, limpieza de uñas y cuidados especiales. Nuestro objetivo es mantener a tu mascota limpia, cómoda y saludable, brindando un servicio seguro y profesional.

4.4. Sección de Servicios

La sección Nuestros Servicios permite visualizar de manera organizada cada uno de los servicios disponibles. Cada servicio se presenta mediante tarjetas con imágenes, títulos y descripciones breves. Su función principal es informar al usuario sobre las opciones de atención disponibles y ayudarlo a elegir el servicio más adecuado para su mascota.

Nuestros Servicios



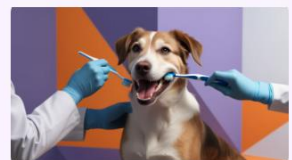
Baños especializados.



Corte y limado de uñas.



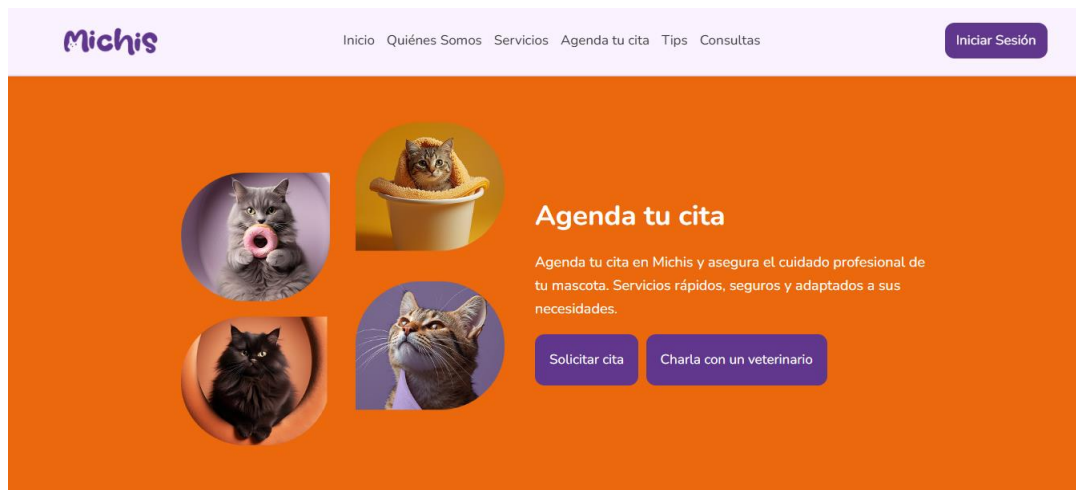
Corte de pelo.



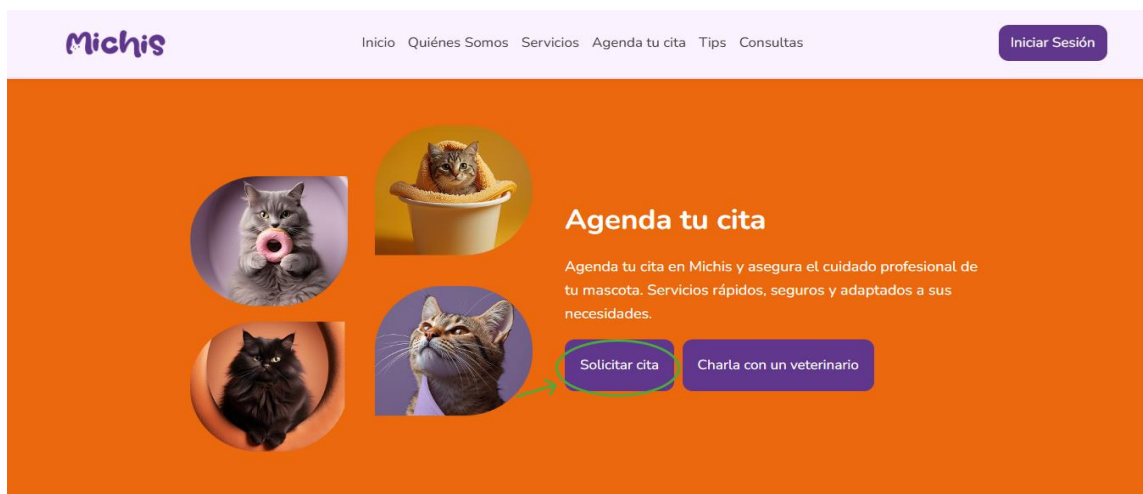
Higiene dental básica.

4.5. Sección “Agenda tu Cita”

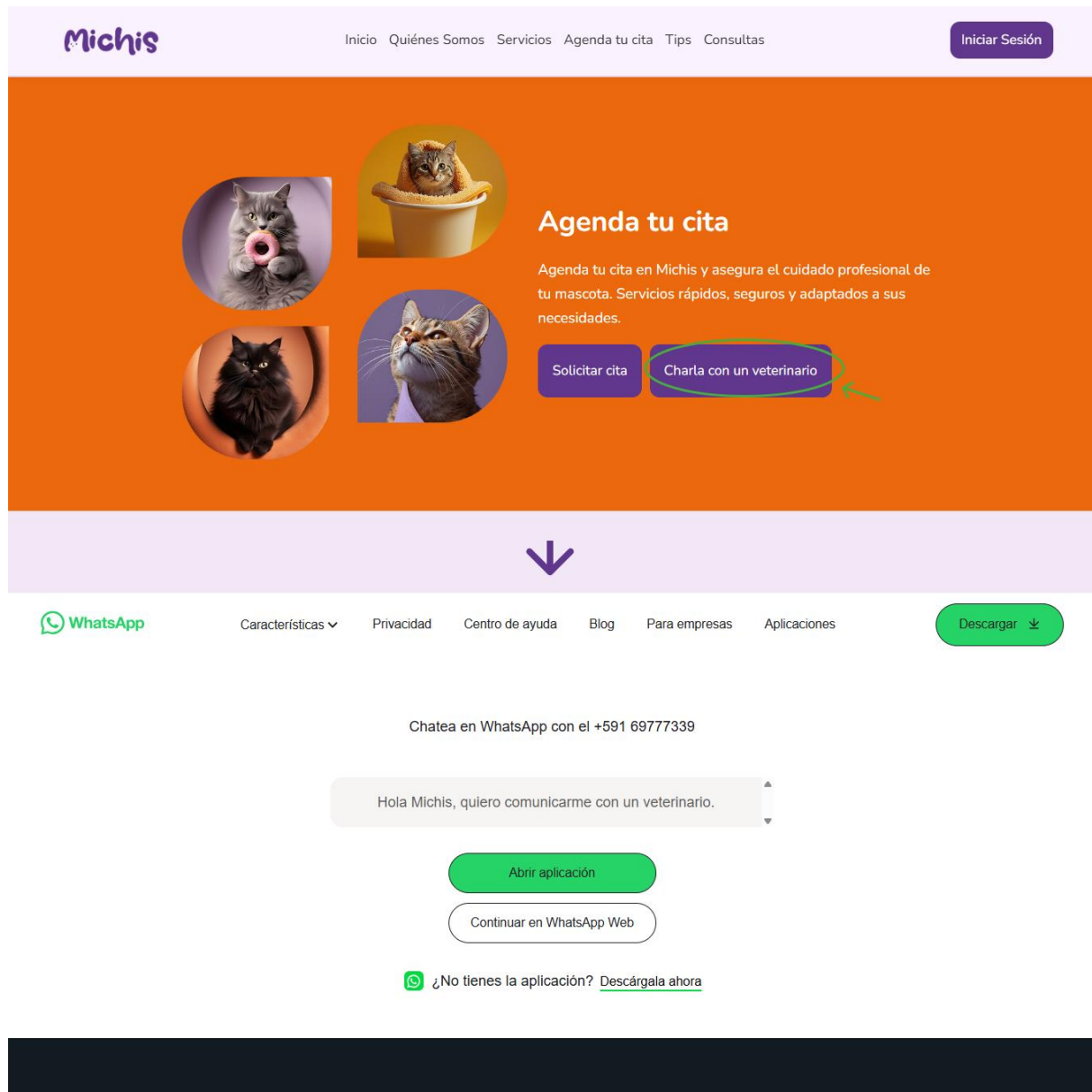
Esta sección permite al usuario registrar una solicitud de atención mediante un formulario digital o un canal de comunicación como WhatsApp.



En el formulario se ingresan los datos básicos del usuario, la mascota y el tipo de servicio requerido. Su función es facilitar la organización de citas sin necesidad de asistir físicamente al establecimiento, optimizando el tiempo tanto del cliente como del personal.

This screenshot shows the booking form on the Michis website. On the left, there is a placeholder for a cat's photo with a paw print icon and the text '¡Hola! qué bueno tenerte por aquí'. On the right, the Michis logo is at the top, followed by input fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Nombre de tu mascota', and 'Número de celular'. Below these are fields for 'Correo electrónico', a dropdown menu for 'Selecciona un servicio', and a date/time selector with labels 'dd/mm/aaaa' and '---:--'. At the bottom is a large 'Agendar Cita' button.

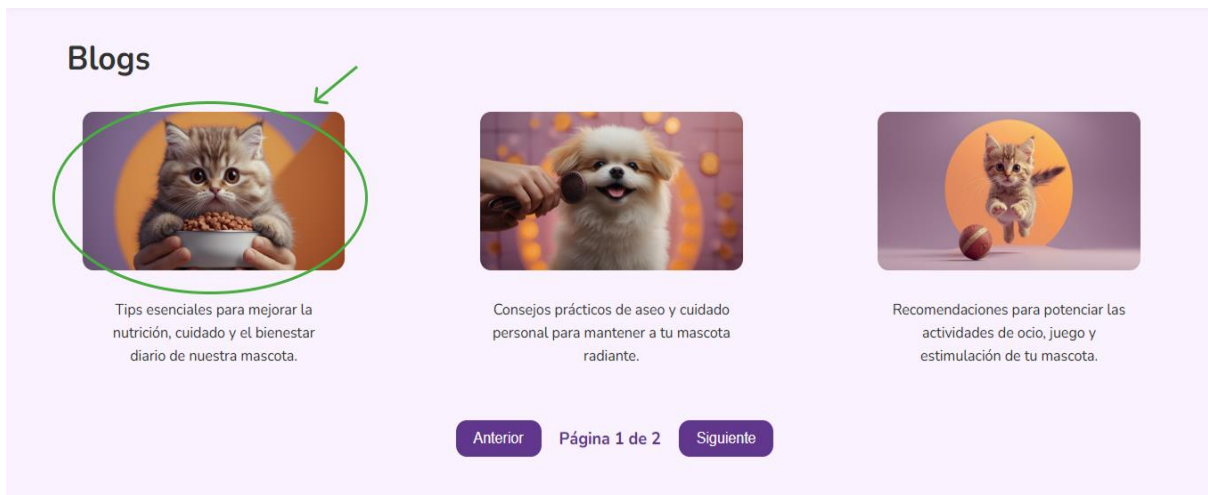
Por otra parte, el botón de “Charla con un veterinario” redirige a un chat por WhatsApp con un encargado de la institución, esto garantizando contar con más de una vía de comunicación entre el centro y los usuarios.



4.6. Sección de Blog

La sección Blogs está destinada a la publicación de artículos informativos relacionados con el cuidado de mascotas, alimentación, higiene, salud y recomendaciones veterinarias. Su función es educar al usuario, aportar valor informativo al sitio y fortalecer el posicionamiento del proyecto como una fuente confiable.

Para ingresar a un blog solo basta hacer clic en la imagen de alguna de las opciones disponibles.



Esta sección adicionalmente incluye un paginador para navegar entre todas las opciones disponibles de temas de interés, teniendo opciones de anterior y siguiente que nos desplazan entre el contenido.



Una vez seleccionada una opción, encontramos la página con una presentación breve de la temática del artículo y datos referenciales del veterinario a cargo.

Cómo mantener limpio y feliz a tu mascota.

Aseo y cuidado personal.

Aseo y cuidado personal



Datos:

Dra. Mariana R. López

10 años de experiencia

Especialista en Nutrición y bienestar felino

Cómo mantener una rutina de aseo y cuidado personal.

En Estética Veterinaria Michis, entendemos que una rutina de higiene adecuada es fundamental para la salud y bienestar de tu mascota. La Dra. Mariana R. López señala que el aseo regular, adaptado a la especie, edad y necesidades del animal, influye directamente en su confort, higiene y prevención de enfermedades. Es importante mantener limpias las áreas sensibles, como orejas,

4.7. Sección de Consultas

La sección de Consultas permite al usuario enviar preguntas, observaciones o solicitudes generales mediante un formulario de contacto. Su función es establecer un canal directo de comunicación entre el usuario y la administración del sitio para resolver dudas, recibir sugerencias o brindar asistencia.



Consultas

Iris

Apellidos

Apellidos es obligatorio.

iris@gmail.com

Celular

Número de celular no válido.

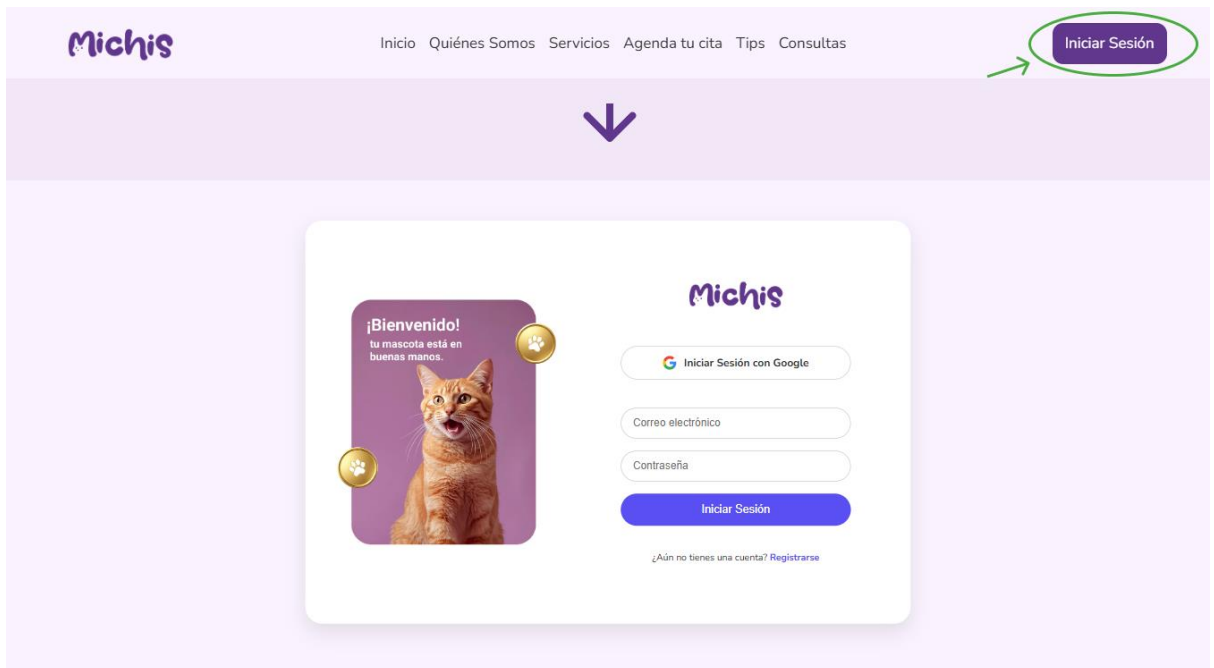
Duda/consulta

Consulta es obligatoria.

Enviar

4.8. Sección “Iniciar Sesión”

Esta sección permite a los usuarios registrados acceder a su cuenta mediante credenciales personales. Su función es proporcionar un entorno privado para futuras gestiones, como seguimiento de citas, datos de mascotas o historial de atención.

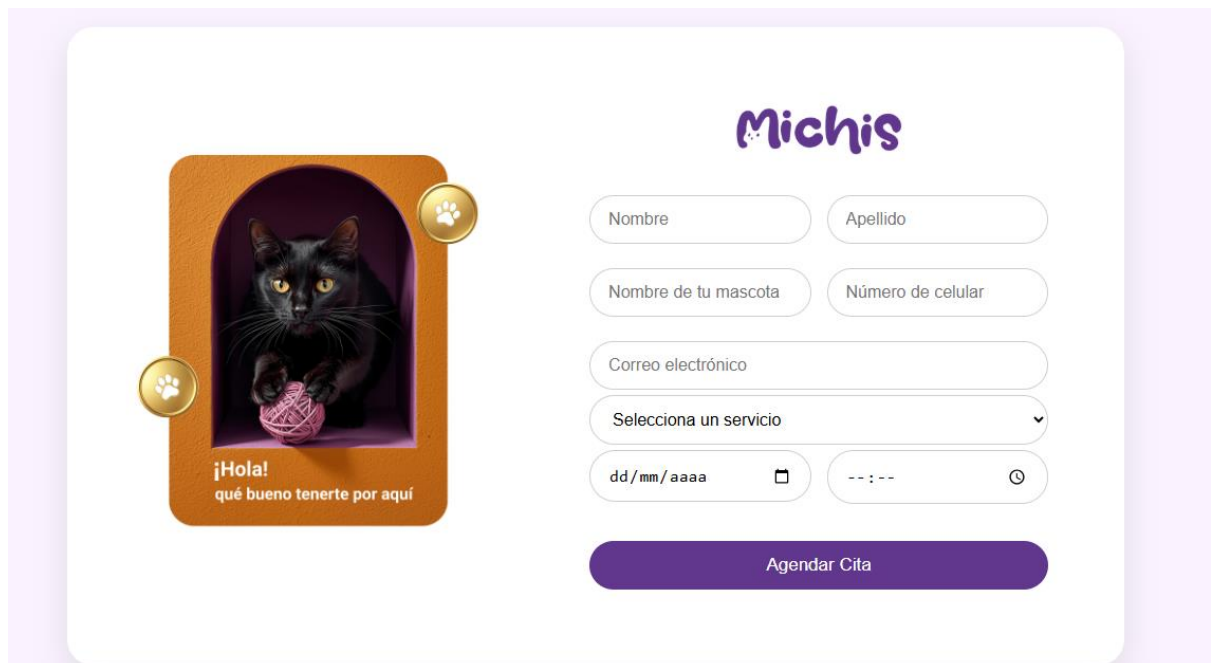


Esta sección requiere datos validados por lo que no mostrará un mensaje de inicio de sesión correcto hasta que cumpla con los parámetros de validación.



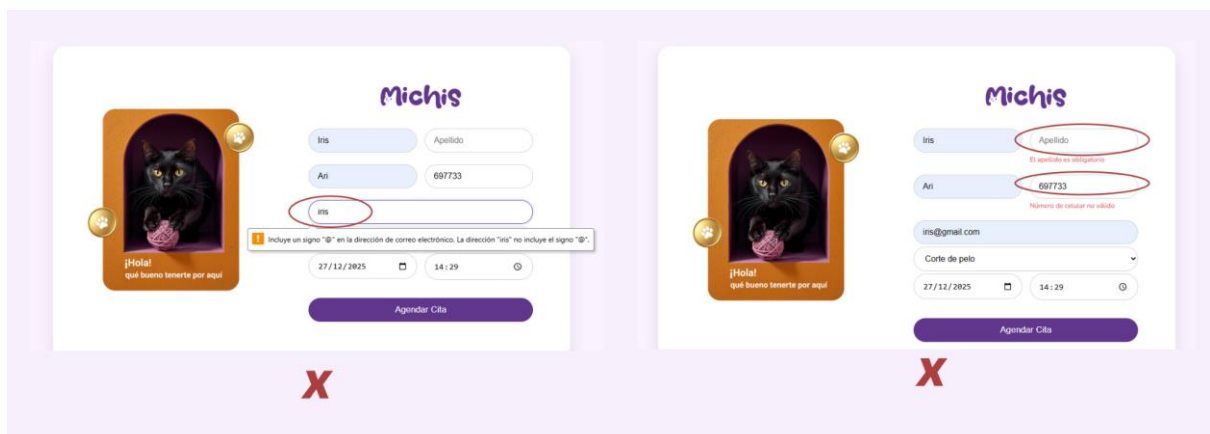
4.9. Formulario de programación de Citas

Esta sección cumple la función de recopilar los datos necesarios para programar un servicio de estética o atención veterinaria sin que el usuario tenga que acudir físicamente al establecimiento. El agendamiento facilita la organización de horarios, reduce tiempos de espera y mejora la atención al cliente.



The screenshot shows the 'Michis' appointment form. On the left is a cat image placeholder with the text '¡Hola! qué bueno tenerte por aquí'. On the right, the form fields are: 'Nombre' and 'Apellido' (first and last names), 'Nombre de tu mascota' (pet name), 'Número de celular' (phone number), 'Correo electrónico' (email), 'Selecciona un servicio' (service dropdown), and a date/time selector (dd/mm/aaaa, --:--). A purple 'Agendar Cita' button is at the bottom.

Al ingresar a esta sección desde el menú de navegación, el usuario visualiza un formulario donde debe registrar información básica como su nombre, datos de contacto, nombre de la mascota, tipo de servicio requerido y la fecha deseada para la atención. Todos los campos son de uso obligatorio para garantizar que la solicitud sea procesada correctamente, caso contrario no se continuará con el registro.



Two screenshots of the Michis form showing validation errors. The left screenshot shows an error message: 'Incluye un signo "@" en la dirección de correo electrónico. La dirección "isi" no incluye el signo "@"'. The right screenshot shows errors for 'Apellido' (El apellido no es obligatorio) and 'Número de celular no válido'. Both screenshots have a red 'X' below them, indicating they are incorrect states.

Una vez completados los campos, el usuario debe presionar el botón de envío. El sitio realiza una validación básica de los datos ingresados y muestra un mensaje de confirmación visual indicando que la cita ha sido registrada de manera correcta.



The screenshot shows the Michis website's appointment booking interface. On the left, there is a decorative orange-bordered box containing a black cat with yellow eyes playing with a pink ball of yarn. Below the cat, it says "¡Hola! qué bueno tenerte por aquí". To the right of the cat are two gold paw print icons. The main form area on the right has the Michis logo at the top. Below it are several input fields: "Nombre" and "Apellido" (first and last names), "Nombre de tu mascota" (pet's name), and "Número de celular" (cell phone number). There is a "Correo electrónico" (email) field, a dropdown menu for "Selecciona un servicio" (select a service), and a date field labeled "dd/mm/aaaa" with a calendar icon. A large purple button labeled "Agendar Cita" (Book Appointment) is at the bottom of the form. Below the button, a green message states "¡Cita agendada correctamente!" (Appointment booked successfully!).

4.10. Footer o pie de página

El footer o pie de página del sitio “Michis: Estética y Veterinaria” se encuentra ubicado en la parte inferior de todas las secciones y cumple la función de concentrar información complementaria y de soporte para el usuario. En esta sección se presentan los datos de contacto del centro, accesos rápidos a las secciones principales del sitio y enlaces a redes sociales. Su función principal es facilitar el acceso a información relevante sin necesidad de regresar a la parte superior del sitio, además de reforzar la identidad del proyecto y brindar un punto de referencia final dentro de la navegación web.

5. Conclusiones

El sitio web “Michis: Estética y Veterinaria” constituye una plataforma informativa e interactiva que permite a los usuarios conocer los servicios de estética y cuidado veterinario, acceder a contenido educativo, comunicarse mediante formularios y simular el proceso de agendamiento de citas. A través de una estructura clara, navegación intuitiva y diseño responsivo, el sitio garantiza una experiencia de usuario accesible desde distintos dispositivos. El manual de usuario desarrollado permite comprender de manera ordenada el funcionamiento de cada una de sus secciones, facilitando el uso correcto del sitio por parte de cualquier visitante. Finalmente, el proyecto se presenta como una base sólida para futuras mejoras, como la implementación de sistemas de registro, almacenamiento de datos y automatización real de reservas.