



**UNIVERSIDAD PRIVADA DEL VALLE
FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA
CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS
INFORMÁTICOS**

**MICHIS
ESTÉTICA VETERINARIA**

MANUAL DE USUARIO

ESTUDIANTE: IRIS CALIZAYA CONDORI

DOCENTE: HENRY MIRANDA ORDOÑEZ

PARALELO : A

La Paz - Bolivia

2025

Contenido

1.	Introducción	3
2.	Requisitos para el Uso del Sistema	3
3.	Acceso al sitio web	3
4.	Disposición del sitio Web	4
4.1.	Menú de Navegación	4
4.2.	Sección de Inicio	5
4.3.	Sección “Quiénes Somos”.....	6
4.4.	Sección de Servicios	6
4.5.	Sección “Agenda tu Cita”	7
4.6.	Sección de Blog	8
4.7.	Sección de Consultas.....	10
4.8.	Sección “Iniciar Sesión”.....	11
4.9.	Formulario de programación de Citas	12
4.10.	Footer o pie de página	13
5.	Conclusiones	14

1. Introducción

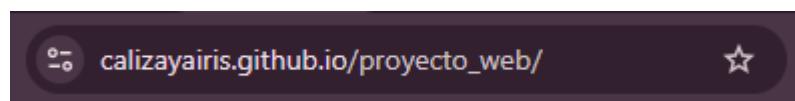
El presente manual de usuario tiene como finalidad orientar al visitante en el uso correcto del sitio web “Michis: Estética y Veterinaria”, el cual ha sido diseñado como un portal informativo e interactivo para la presentación de servicios de estética y cuidado de mascotas, contenido educativo y medios de contacto. Este documento explica de forma clara cómo navegar por cada sección del sitio web, identificar sus elementos visuales y utilizar correctamente sus formularios y accesos.

2. Requisitos para el Uso del Sistema

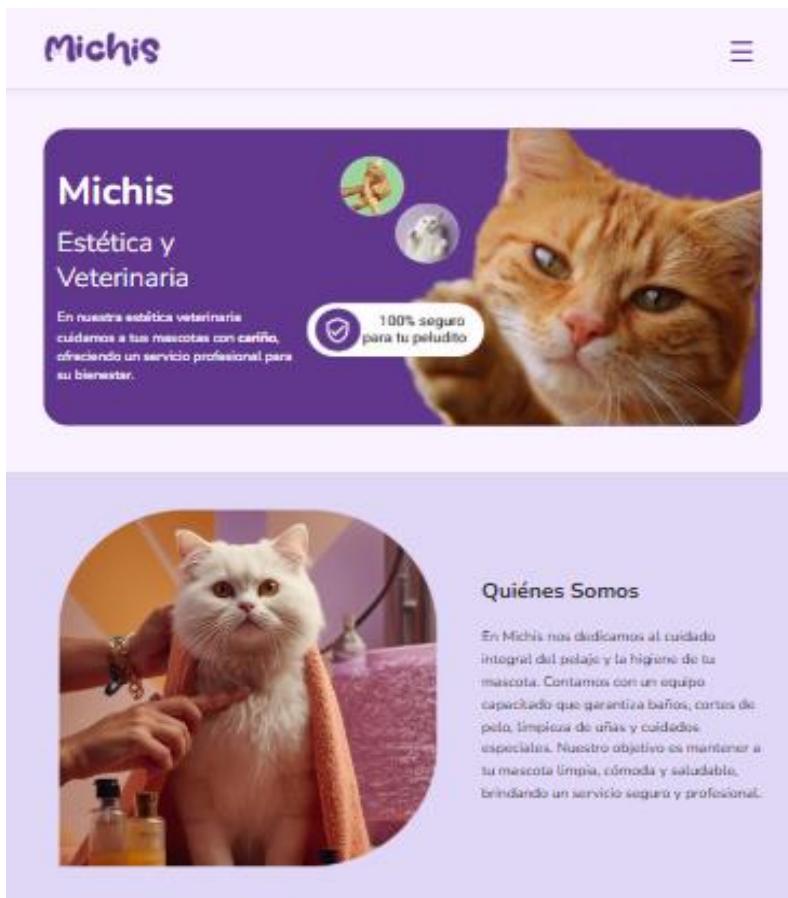
Para el correcto funcionamiento del sistema, el usuario debe contar con un dispositivo con acceso a internet, como una computadora, tableta o teléfono móvil. Es necesario disponer de un navegador web actualizado como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge o Safari. Asimismo, se recomienda contar con una conexión estable a internet para asegurar la correcta carga de todos los elementos visuales y funcionales del sistema.

3. Acceso al sitio web

El acceso al sitio web “Michis: Estética y Veterinaria” se realiza a través de cualquier navegador web ingresando la dirección URL https://calizayairis.github.io/proyecto_web/ en la barra de direcciones.



Una vez establecida la conexión, el sistema carga automáticamente la página principal del sitio, permitiendo al usuario interactuar con sus diferentes secciones sin necesidad de registro previo. El sitio se encuentra alojado en la plataforma GitHub Pages, lo que garantiza disponibilidad constante, acceso remoto desde cualquier ubicación y tiempos de respuesta adecuados. La arquitectura del sitio permite el acceso desde dispositivos de escritorio, tabletas y teléfonos móviles, manteniendo la coherencia funcional y visual en todos los entornos.



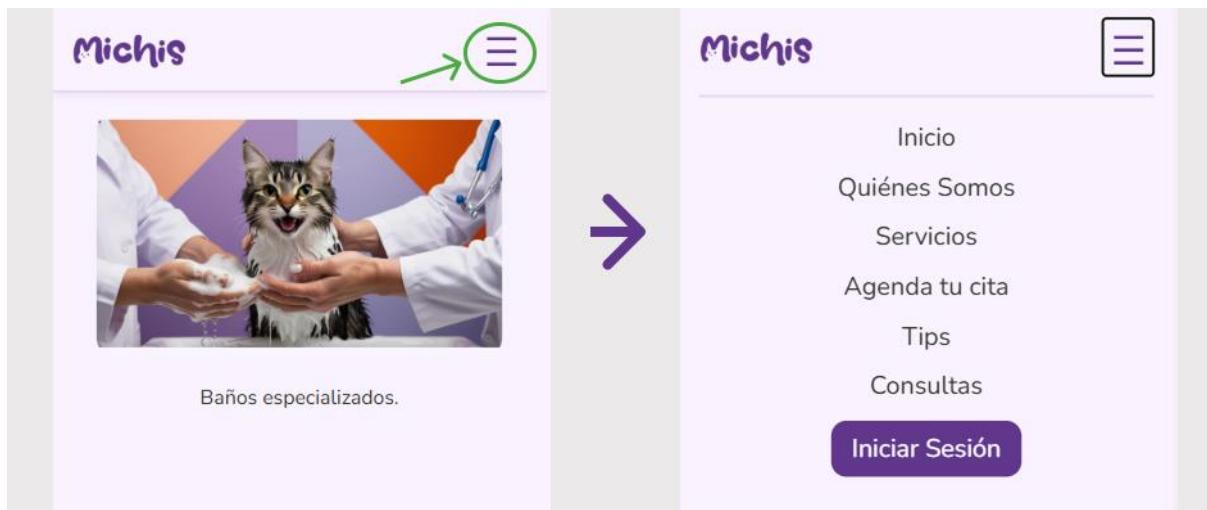
4. Disposición del sitio Web

A continuación, se presenta la descripción funcional de todas las secciones que conforman el sitio web detallando el propósito de cada una, su utilidad dentro de la plataforma y la interacción que permite al usuario, con el fin de comprender de manera clara la estructura, navegación y servicios que ofrece el sitio.

4.1. Menú de Navegación

El menú de navegación es el componente principal de acceso a las distintas secciones del sitio web “Michis: Estética y Veterinaria”. Se encuentra ubicado en la parte superior de todas las páginas y permite al usuario desplazarse de forma rápida y ordenada por las secciones.

El menú es responsivo, por lo que se adapta a dispositivos móviles mediante un ícono tipo “menú hamburguesa”, manteniendo la funcionalidad completa en cualquier resolución.



4.2. Sección de Inicio

La sección Inicio cumple la función de dar la bienvenida al usuario y presentar de forma visual e inmediata el propósito del sitio web. En esta sección se muestra un banner principal con imágenes representativas de mascotas, acompañado de un mensaje descriptivo sobre los servicios veterinarios y de estética. Su función es captar la atención del visitante, transmitir confianza y orientar sobre el tipo de contenido que encontrará en el sitio.

The homepage of Michis Estética y Veterinaria. At the top, there is a navigation bar with the 'Michis' logo and links for Inicio, Quiénes Somos, Servicios, Agenda tu cita, Tips, Consultas, and Iniciar Sesión. The main content area features a large purple banner with the 'Michis' logo, the text 'Estética y Veterinaria', and a subtext: 'En nuestra estética veterinaria cuidamos a tus mascotas con cariño, ofreciendo un servicio profesional para su bienestar.' To the right of the text is a close-up photo of an orange tabby cat. Above the cat are two small circular icons: one with a green cat and another with a white cat. Below the cat is a circular badge with a shield containing a paw print, accompanied by the text '100% seguro para tu peludito'.

4.3. Sección “Quiénes Somos”

Esta sección tiene como objetivo informar sobre la identidad del centro veterinario. En ella se describe el origen del proyecto, su compromiso con el bienestar animal y la experiencia en el cuidado de mascotas. Su función es generar credibilidad, fortalecer la imagen institucional y transmitir confianza a los usuarios antes de contratar un servicio.



Quiénes Somos

En Michis nos dedicamos al cuidado integral del pelaje y la higiene de tu mascota. Contamos con un equipo capacitado que garantiza baños, cortes de pelo, limpieza de uñas y cuidados especiales. Nuestro objetivo es mantener a tu mascota limpia, cómoda y saludable, brindando un servicio seguro y profesional.

4.4. Sección de Servicios

La sección Nuestros Servicios permite visualizar de manera organizada cada uno de los servicios disponibles. Cada servicio se presenta mediante tarjetas con imágenes, títulos y descripciones breves. Su función principal es informar al usuario sobre las opciones de atención disponibles y ayudarle a elegir el servicio más adecuado para su mascota.

Nuestros Servicios



Baños especializados.

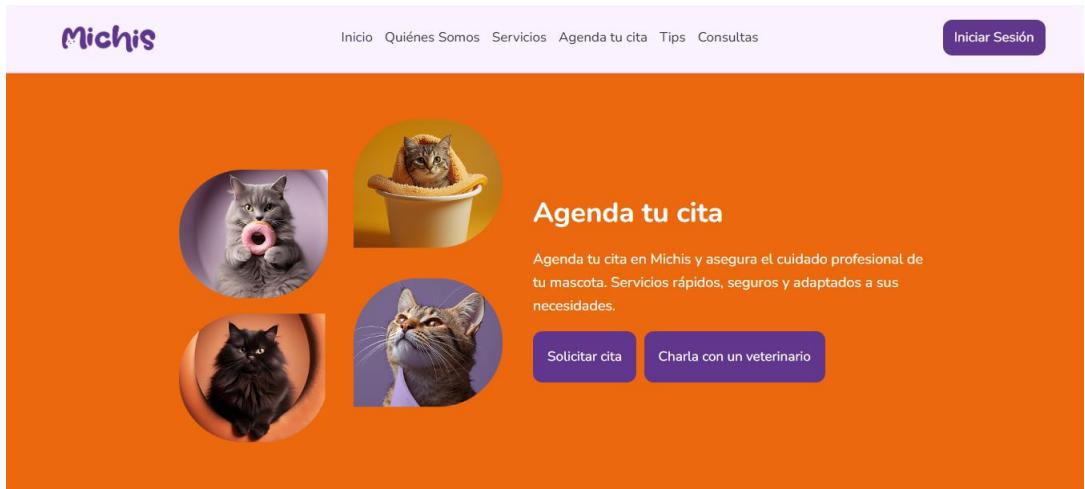
Corte y limado de uñas.

Corte de pelo.

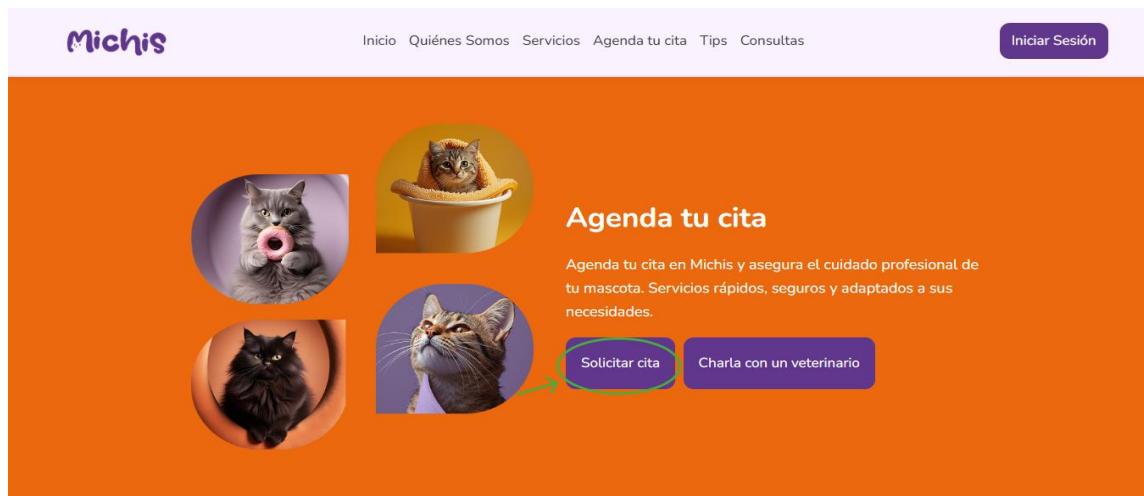
Higiene dental básica.

4.5. Sección “Agenda tu Cita”

Esta sección permite al usuario registrar una solicitud de atención mediante un formulario digital o un canal de comunicación como WhatsApp.



En el formulario se ingresan los datos básicos del usuario, la mascota y el tipo de servicio requerido. Su función es facilitar la organización de citas sin necesidad de asistir físicamente al establecimiento, optimizando el tiempo tanto del cliente como del personal.



Por otra parte, el botón de “Charla con un veterinario” redirige a un chat por WhatsApp con un encargado de la institución, esto garantizando contar con más de una vía de comunicación entre el centro y los usuarios.

The screenshot shows the Michis website homepage. At the top, there's a navigation bar with links to Inicio, Quiénes Somos, Servicios, Agenda tu cita, Tips, Consultas, and Iniciar Sesión. Below the navigation, there's a section titled "Agenda tu cita" featuring four circular images of cats. To the right of the images is a text block: "Agenda tu cita en Michis y asegura el cuidado profesional de tu mascota. Servicios rápidos, seguros y adaptados a sus necesidades." Below this text are two buttons: "Solicitar cita" and "Charla con un veterinario". A green arrow points from the text "Charla con un veterinario" to the button. A large purple downward arrow is positioned below the main content area. At the bottom, there's a footer with links to WhatsApp, Características, Privacidad, Centro de ayuda, Blog, Para empresas, Aplicaciones, and Descargar, along with a "Descargar" button.

Chatea en WhatsApp con el +591 69777339

Hola Michis, quiero comunicarme con un veterinario.

Abrir aplicación

Continuar en WhatsApp Web

¿No tienes la aplicación? [Descárgala ahora](#)

4.6. Sección de Blog

La sección Blogs está destinada a la publicación de artículos informativos relacionados con el cuidado de mascotas, alimentación, higiene, salud y recomendaciones veterinarias. Su función es educar al usuario, aportar valor informativo al sitio y fortalecer el posicionamiento del proyecto como una fuente confiable.

Para ingresar a un blog solo basta hacer clic en la imagen de alguna de las opciones disponibles.

Blogs

Tips esenciales para mejorar la nutrición, cuidado y el bienestar diario de nuestra mascota.

Consejos prácticos de aseo y cuidado personal para mantener a tu mascota radiante.

Recomendaciones para potenciar las actividades de ocio, juego y estimulación de tu mascota.

Anterior Página 1 de 2 Siguiente

Esta sección adicionalmente incluye un paginador para navegar entre todas las opciones disponibles de temas de interés, teniendo opciones de anterior y siguiente que nos desplazan entre el contenido.

Blogs

Tips esenciales para mejorar la nutrición, cuidado y el bienestar diario de nuestra mascota.

Consejos prácticos de aseo y cuidado personal para mantener a tu mascota radiante.

Recomendaciones para potenciar las actividades de ocio, juego y estimulación de tu mascota.

Anterior Página 1 de 2 Siguiente

Una vez seleccionada una opción, encontramos la página con una presentación breve de la temática del artículo y datos referenciales del veterinario a cargo.

Cómo mantener limpio y feliz a tu mascota.

Aseo y cuidado personal.

**Datos:**

Dra. Mariana R. López

10 años de experiencia

Especialista en Nutrición y bienestar felino

Cómo mantener una rutina de aseo y cuidado personal.

En Estética Veterinaria Michis, entendemos que una rutina de higiene adecuada es fundamental para la salud y bienestar de tu mascota. La Dra. Mariana R. López señala que el aseo regular, adaptado a la especie, edad y necesidades del animal, influye directamente en su confort, higiene y prevención de enfermedades. Es importante mantener limpias las áreas sensibles, como orejas,

4.7. Sección de Consultas

La sección de Consultas permite al usuario enviar preguntas, observaciones o solicitudes generales mediante un formulario de contacto. Su función es establecer un canal directo de comunicación entre el usuario y la administración del sitio para resolver dudas, recibir sugerencias o brindar asistencia.



Consultas

Iris Apellidos
Apellidos es obligatorio.

iris@gmail.com

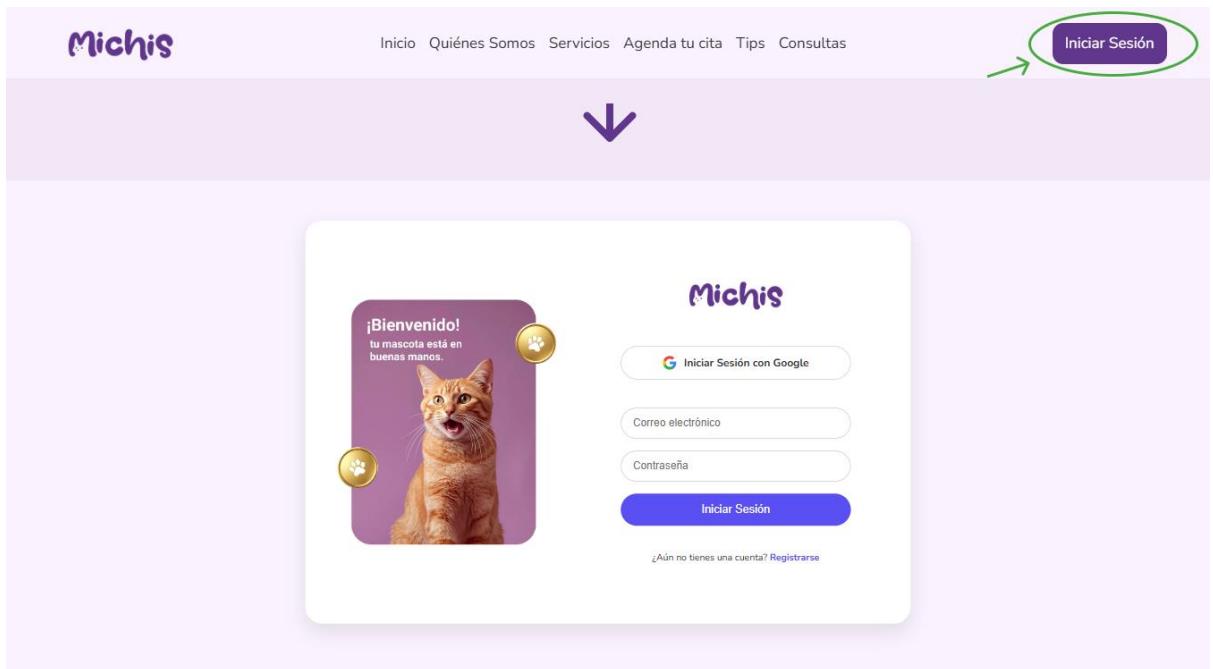
Celular
Número de celular no válido.

Duda/consulta
Consulta es obligatoria.

Enviar

4.8. Sección “Iniciar Sesión”

Esta sección permite a los usuarios registrados acceder a su cuenta mediante credenciales personales. Su función es proporcionar un entorno privado para futuras gestiones, como seguimiento de citas, datos de mascotas o historial de atención.

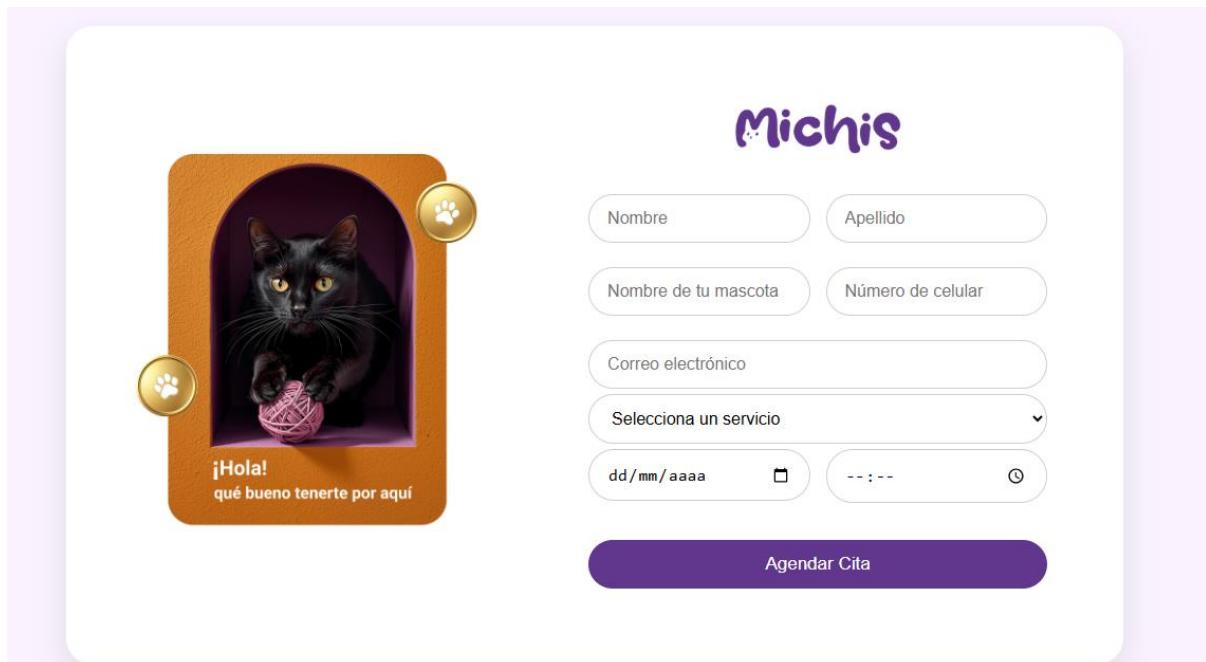


Esta sección requiere datos validados por lo que no mostrará un mensaje de inicio de sesión correcto hasta que cumpla con los parámetros de validación.



4.9. Formulario de programación de Citas

Esta sección cumple la función de recopilar los datos necesarios para programar un servicio de estética o atención veterinaria sin que el usuario tenga que acudir físicamente al establecimiento. El agendamiento facilita la organización de horarios, reduce tiempos de espera y mejora la atención al cliente.



Al ingresar a esta sección desde el menú de navegación, el usuario visualiza un formulario donde debe registrar información básica como su nombre, datos de contacto, nombre de la mascota, tipo de servicio requerido y la fecha deseada para la atención. Todos los campos son de uso obligatorio para garantizar que la solicitud sea procesada correctamente, caso contrario no se continuará con el registro.

A comparison of two screenshots of the Michis app's appointment booking form, illustrating validation errors. Both screenshots show the same interface with a black cat image and input fields for name, pet name, email, service selection, date, and time. In the left screenshot, the "Apellido" field is empty, and a red error message "Incluir un signo '@' en la dirección de correo electrónico. La dirección 'iris' no incluye el signo '@'." appears below the "Correo electrónico" field. In the right screenshot, both the "Apellido" and "Número de celular" fields are empty, and red error messages "El apellido es obligatorio" and "Número de celular no válido" are displayed next to their respective fields. Both screenshots have a large red "X" at the bottom center, indicating the form is invalid.

Una vez completados los campos, el usuario debe presionar el botón de envío. El sitio realiza una validación básica de los datos ingresados y muestra un mensaje de confirmación visual indicando que la cita ha sido registrada de manera correcta.



4.10. Footer o pie de página

El footer o pie de página del sitio “Michis: Estética y Veterinaria” se encuentra ubicado en la parte inferior de todas las secciones y cumple la función de concentrar información complementaria y de soporte para el usuario. En esta sección se presentan los datos de contacto del centro, accesos rápidos a las secciones principales del sitio y enlaces a redes sociales. Su función principal es facilitar el acceso a información relevante sin necesidad de regresar a la parte superior del sitio, además de reforzar la identidad del proyecto y brindar un punto de referencia final dentro de la navegación web.



5. Conclusiones

El sitio web “Michis: Estética y Veterinaria” constituye una plataforma informativa e interactiva que permite a los usuarios conocer los servicios de estética y cuidado veterinario, acceder a contenido educativo, comunicarse mediante formularios y simular el proceso de agendamiento de citas. A través de una estructura clara, navegación intuitiva y diseño responsive, el sitio garantiza una experiencia de usuario accesible desde distintos dispositivos. El manual de usuario desarrollado permite comprender de manera ordenada el funcionamiento de cada una de sus secciones, facilitando el uso correcto del sitio por parte de cualquier visitante. Finalmente, el proyecto se presenta como una base sólida para futuras mejoras, como la implementación de sistemas de registro, almacenamiento de datos y automatización real de reservas.