

Algemene Voorwaarden Ocona bv voor transport, ophaling en levering van wagens en/of het verlenen van diensten door Ocona bv.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- **Geadresseerde:** degene aan wie Ocona bv in opdracht van Opdrachtgever zaken af- of oplevert.
- **Ocona bv:** de besloten vennootschap Ocona bv, statutair gevestigd te Bosdreef 2 bus B, 8530 Harelbeke, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Kortrijk onder nummer BE 0795.442.560
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon, dan wel zijn rechtsopvolger, ten behoeve van wie door of vanwege Ocona bv werkzaamheden en/of diensten worden verricht.
- **Overeenkomst:** de tussen Ocona bv en Opdrachtgever gesloten en door elk van hen ondertekende schriftelijke overeenkomst dan wel de door Opdrachtgever voor akkoord getekende schriftelijke aanbieding/offerte van Ocona bv.
- **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- **Persoonsgegevens:** elk gegeven (in welke vorm dan ook) van een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon, die een partij verwerkt of dient te verwerken voor een andere partij.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Ocona bv en Opdrachtgever en op alle werkzaamheden die worden verricht, waaronder de Overeenkomst, voor zover deze niet zijn onderworpen aan dwingend recht.
2. Tenzij anders overeengekomen gelden voor alle transportdiensten de CMR voorwaarden.

3. Toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij door Ocona uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Ocona bv behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking binnen dertig (30) dagen na bekendmaking van die wijzigingen aan Opdrachtgever.
5. De bepalingen van toepassing op de Overeenkomst ingeval deze inhouden een rechtsverhouding ter zake van expeditie zijn in deze voorwaarden opgenomen onder Hoofdstuk I (Algemeen Deel)
6. De bepalingen van toepassing op de Overeenkomst ingeval deze inhouden een rechtsverhouding ter zake van opslag van goederen zijn in deze voorwaarden opgenomen onder Hoofdstuk I (Algemeen Deel) en Hoofdstuk II (Bijzonder deel – Opslag).
7. De bepalingen van toepassing op de Overeenkomst ingeval deze inhouden een rechtsverhouding ter zake van reparatie-, modificatie- en herstelwerkzaamheden zijn in deze voorwaarden opgenomen onder Hoofdstuk I (Algemeen Deel) en Hoofdstuk III (Bijzonder deel – Reparatie/Modificatie/Herstel).
8. In geval de Overeenkomst voldoet aan twee of meer van de rechtsverhoudingen zoals hiervoor genoemd in de leden 4 t/m 6 van dit artikel, zijn de voor elk van die rechtsverhoudingen gegeven bepalingen van deze Voorwaarden naast elkaar van toepassing, behoudens voor zover deze bepalingen niet verenigbaar zijn of de strekking daarvan in verband met de aard van de Overeenkomst zich tegen toepassing verzet.

I. Algemeen deel

Artikel 3 – Offerte

1. Elke offerte van Ocona bv is vrijblijvend en gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie, tenzij in de offerte uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

Artikel 4 – Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op de dag dat Ocona bv de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte ontvangt en aanvaardt. De aanvaarding door Ocona bv zal schriftelijk worden bevestigd aan Opdrachtgever.
2. De looptijd van een Overeenkomst bedraagt initieel 2 jaar en treedt in werking vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst. Na het verstrekken van de looptijd wordt de overeenkomst automatisch voor een periode van een jaar verlengd, tenzij een van de Partijen tegen het einde van een contractperiode met een opzegtermijn van 3 maanden de Overeenkomst wenst op te zeggen. Het staat Partijen vrij om in gezamenlijk overleg af te wijken van de looptijd, mits deze schriftelijk wordt overeengekomen tussen Partijen.
3. Indien tussen partijen geen Overeenkomst tot stand komt, is Opdrachtgever verplicht alle documenten en informatie die Ocona bv de Opdrachtgever ten behoeve van de offerte ter beschikking heeft gesteld, te vernietigen op een verantwoorde en vertrouwelijke wijze.
4. De inhoud van de overeenkomst is leidend in samenhang met deze algemene voorwaarden. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen die zijn opgenomen in de Overeenkomst vóór op de bepalingen van deze voorwaarden.
5. Mondelinge toezeggingen dienen schriftelijk te worden bevestigd door Ocona bv om rechtsgeldig te zijn.
6. Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst, daaronder begrepen bepalingen van deze Voorwaarden, nietig zijn of vernietigd worden, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen.
7. Afwijkingen op de Overeenkomst, daaronder begrepen bepalingen van deze Voorwaarden, zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Een dergelijke overeengekomen afwijking geldt uitsluitend voor de offertes, werkzaamheden en overeenkomsten waarbij deze zijn gemaakt.
8. Indien een Overeenkomst van rechtswege eindigt of als een Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd dan behoudt Ocona bv het recht om het reeds geleverde werk te factureren en eventueel gevolgschade uit winstderving te belasten aan de Opdrachtgever. Indien de overeenkomst eenzijdig wordt opgezegd, behoudt Ocona bv het recht op een forfaitaire schadevergoeding van 100% van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 5 – Ontbinding

1. Elk van de partijen komt de bevoegdheid toe tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, indien:

- A. De dienstverlening niet meer kan worden verricht voor het geval het vervoermiddel, waarmee het transport gewoonlijk wordt verricht, door een overheidsmaatregel wordt gevorderd;
- B. een van de Partijen wanprestatie van enige betekenis (waaronder begrepen toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst) pleegt en daarin volhardt ondanks schriftelijke sommatie van de andere partij om de Overeenkomst na te komen;
- C. een van de partijen surseance van betaling heeft aangevraagd of is staat van faillissement verkeerd.

Artikel 6 – Deelleveringen en Uitbesteding

- 1. Ocona bv is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst in delen te verrichten.
- 2. Ocona bv is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

Artikel 7 – Tarieven

- 1. De door Ocona bv opgegeven en/of overeengekomen tarieven luiden in Euro, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Deze prijzen zijn exclusief belastingen, waaronder btw en heffingen.
- 2. Ocona bv heeft het recht de opgegeven en/of overeengekomen prijzen te verhogen ingeval van een verhoging van de prijzen van door Ocona bv van derden te betrekken goederen, grondstoffen of onderdelen, lonen, sociale lasten, vrachten, verzekeringspremies, door of vanwege (semi-)overheden opgelegde lasten (waaronder in- en/of doorvoerrechten), of andere kostprijsbestanddelen (waaronder valutawijzigingen en brandstofprijzen) en lasten, alsmede ingeval werkzaamheden buiten de schuld van Ocona bv en buiten de bij Ocona bv geldende normale werktijden (dienen te) worden uitgevoerd.
- 3. Ingeval van een prijsverhoging overeenkomstig paragraaf 2 van dit artikel, zijn op die prijsverhoging dezelfde betalingstermijnen van toepassing die gelden voor de oorspronkelijk opgegeven en/of overeengekomen prijzen, zodat direct opeisbaar zal zijn het deel van de prijsverhoging dat betrekking heeft op de reeds vervallen termijnen.

Artikel 8 – Betaling

- 1. Alle door Opdrachtgever aan Ocona bv verschuldigde bedragen, dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen de termijn van dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en zonder dat Opdrachtgever enig recht op aftrek en/of verrekening toekomt.
- 2. Verschuldigde tarieven worden achteraf door middel van een digitale verzamelfactuur in rekening gebracht, waarbij diverse diensten separaat worden gefactureerd, tenzij Partijen nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 3. Bij niet betaling binnen de 30 dagen na factuurdatum, is van rechtswege en zonder enig gebrekestelling een intrest verschuldigd van 12% per jaar, onverminderd de hierna bepaalde schadevergoeding. Ocona bv heeft het recht bij niet betaling elke dienstverlening, (voortvloeiend uit het aansluitingscontract) op te schorten tot volledige betaling van de factuur en de hierna voorziene kosten.
- 4. In afwijking van het bepaalde in paragraaf 1 van dit artikel, is ieder door Opdrachtgever aan Ocona bv verschuldigd bedrag terstond geheel opeisbaar, waarbij in afwijking van het bepaalde in paragraaf 2 van dit artikel het verzuim van Opdrachtgever gelijk intreedt in elk van de navolgende gevallen:
 - A. ingeval Opdrachtgever een verzoek tot surseance van betaling indient of aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
 - B. ingeval het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - C. ingeval beslag op één of meer goederen van of ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd;
 - D. ingeval Opdrachtgever haar onderneming, of een gedeelte daarvan, staakt, vervreemdt, aandelen daarin overdraagt aan een derde of op andere wijze voortzet dan wel de zeggenschap over haar onderneming, of een gedeelte daarvan, verliest;
 - E. ingeval Opdrachtgever, wanneer deze een natuurlijke persoon is, overlijdt, onder curatele wordt geplaatst of ingeval op Opdrachtgever de wettelijke schuldbemiddeling van toepassing wordt verklaard.

5. Alle door Ocona bv gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten ter zake van de niet, niet-tijdige en/of niet-behoorlijke nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen jegens Ocona bv, waaronder begrepen (buiten)gerechtelijke kosten in verband met incasso van door Opdrachtgever aan Ocona bv verschuldigde bedragen, alsmede kosten van rechtskundige bijstand, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9 – Risico-overgang, Eigendomsvoorbehoud, Retentierecht en Pandrecht

1. De Opdrachtgever, dan wel een derde partij onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, blijft te allen tijde de eigenaar van het voertuig.
2. Het risico, hangend aan een op- of af te leveren zaak, gaat steeds blijvend over op Opdrachtgever op het tijdstip waarop de zaken door Opdrachtgever dan wel Geadresseerde in ontvangst worden genomen.
3. Ocona bv kan een retentierecht uitoefenen op gelden, zaken en documenten die zij in verband met de Overeenkomst met Opdrachtgever onder haar heeft, voor alle vorderingen die Ocona bv ten laste van de Opdrachtgever heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die zaken.
4. Indien bij de afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is diegene die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welke verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
5. Op alle zaken, documenten en gelden die Ocona bv in verband met de Overeenkomst onder zich heeft of zal verkrijgen, wordt een pandrecht gevestigd conform artikel XVII.1 (e.v.) BW voor alle vorderingen, die ten laste van Opdrachtgever en/of de eigenaar en/of de Geadresseerde zal krijgen.
6. Ocona bv kan van Opdrachtgever verlangen dat de verpande zaken worden vervangen door een andere gelijkwaardige zekerheid, beoordeeld door Ocona bv.
7. Ocona bv heeft de mogelijkheid om aan Opdrachtgever een zekerheidstelling te vragen indien de aard van de opdracht hiertoe aanleiding geeft. Dit dient in de Overeenkomst nader te worden vastgelegd.

Artikel 10 – Overmacht

1. Een tekortkoming van Ocona bv kan haar niet worden toegerekend indien Ocona bv in een toestand van overmacht verkeert.
2. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die Ocona bv niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder begrepen het geval dat Ocona bv door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen. Onder overmacht wordt tevens verstaan:
 1. bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking bij Ocona bv van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan;
 2. vertraagde of te late toelevering door één of meer leveranciers van Ocona bv;
 3. transportmoeilijkheden of –belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer van Opdrachtgever dan wel Geadresseerde naar Ocona bv of van Ocona bv aan Opdrachtgever dan wel Geadresseerde wordt belemmerd of gehinderd;
 4. oorlog(sgevaar), oproer, sabotage, epidemieën, diefstal, extreme weersomstandigheden, overstroming, storm, brand, hagel, aanslagen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen.
3. Indien er door overmacht schade ontstaat aan de eigendommen van Opdrachtgever, dan draagt Opdrachtgever de kosten voor herstel van schade aan de eigendommen. Onder eigendommen van Opdrachtgever wordt mede verstaan; de voertuigen die staan opgeslagen op een terrein van Ocona bv.
4. Ingeval van overmacht heeft Ocona bv binnen één (1) maand na het ontstaan van, of kennisname van een omstandigheid die overmacht oplevert, het recht om naar keuze ofwel de termijn van uitvoering te wijzigen ofwel de Overeenkomst al dan niet gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van een schadevergoeding.
5. Na ontbinding van de Overeenkomst heeft Ocona bv het recht op vergoeding van de door haar reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Ocona bv uit hoofde van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van enkel directe schade en beperkt tot enkel de in de Overeenkomst omschreven verplichtingen, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Ocona bv.
2. Ocona bv is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, andere indirecte schade –waaronder mede begrepen (doch niet beperkt tot) gevolgschade en gederfde winst – en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.

3. Indien schade aan en/of diefstal of verlies van zaken Ocona bv kan worden toegerekend, geldt dat de aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert.
4. Ocona bv is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of diefstal of verlies van zaken die zich in of aan de zaak bevinden en welke Ocona bv uit welken hoofde dan ook onder zich heeft.
5. De beperking, respectievelijk uitsluiting van aansprakelijkheid voor Ocona bv, voor schade die Opdrachtgever en/of derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst lijden, geldt ook en wordt voor zover nodig door Ocona bv tevens bedongen voor de door of vanwege haar werkzame (rechts)personen alsmede de door haar of laatstgenoemde direct of indirect tewerkgestelden.
6. Opdrachtgever is gehouden Ocona bv te vrijwaren, respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Ocona bv in deze Voorwaarden in de verhouding met Opdrachtgever is gevestigd en uitgesloten.
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door personen die Ocona bv van de zijde van Opdrachtgever heeft toegelaten op zijn terrein.
8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten, schade, interesten, boeten, straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen schade wegens niet of niet-tijdige aanzuivering van douanedocumenten, welke rechtstreeks of middellijk het gevolg zijn van de omstandigheid dat de zaken bij het aanbieden aan Ocona bv niet vergezeld waren van de vereiste documenten dan wel vergezeld waren van onjuiste documenten, dan wel het gevolg zijn van of die op enigerlei wijze verband houden met een omstandigheid waarvoor Ocona bv niet aansprakelijk is.

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

1. De Opdrachtgever verplicht zich om alle ontvangen informatie inzake de dienstverlening (inclusief de daarbij horende gegevens en documenten) op geen enkele wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen, toe te passen en/of op enige andere wijze te gebruiken dan voor enig ander doel zoals in de Overeenkomst is omschreven.
2. Indien het gebruik van ontvangen informatie door de Opdrachtgever resulteert in enige rechten van intellectuele eigendom en/of soortgelijke aanspraken, dan zal de Opdrachtgever dergelijke rechten en/of aanspraken om niet aan Ocona bv overdragen en zal Opdrachtgever haar volledige medewerking aan een dergelijke overdracht verlenen.
3. Ocona bv heeft het exclusieve recht tot openbaring, verwezenlijking en verveelvoudiging van informatie en Opdrachtgever beschikt enkel over een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Artikel 13 – Algemene Verordening Gegevensbescherming

1. De Offerte, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden Ocona bv zijn tevens van toepassing op alle Persoonsgegevens die door Partijen aan elkaar worden verzonden, beschikbaar worden gesteld of door Partijen worden ontvangen voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
2. De Persoonsgegevens worden door de Partijen enkel gebruikt om het doel van het vastgestelde werk of de dienstverlening te bereiken.
3. Partijen dienen zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG en andere wet- en regelgeving worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.
4. Partijen dienen bij een datalek elkaar binnen 24 uur de informatie te verstrekken over de aard en de oorzaak van de inbreuk, welke Persoonsgegevens zijn getroffen en welke maatregelen een Partij heeft genomen om de mogelijke schade te beperken.
5. Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldige, ondeskundige of onrechtmatige verwerking of gebruik.
6. Partijen nemen in ieder geval de volgende maatregel om wijziging en verlies van de persoonsgegevens te voorkomen, zoals pseudonimiseren, encryptie/hashing (versleuteling) van digitale bestanden met Persoonsgegevens.
7. Deze maatregel garandeert een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die verwerking en de gevoelige aard van de Persoonsgegevens met zich mee brengt.
8. Partijen houden de Persoonsgegevens geheim. Partijen dragen ervoor zorg dat de Persoonsgegevens niet direct of indirect ter beschikking komen van derden. Onder derden wordt ook het personeel van Partijen begrepen voor zover het niet noodzakelijk is dat zij kennis hoeft te nemen van de Persoonsgegevens.
9. Partijen zorgen ervoor dat haar personeel gebonden is aan de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht.
10. Partijen hebben het recht de naleving van de bepalingen van deze overeenkomst te controleren, waarbij de kosten van de controle ligt bij degene die de controle uitvoert. De ene Partij kan na toestemming van de andere partij daartoe zelf overgaan of hij kan dat laten doen door een onafhankelijke registeraccountant, registerinformaticus of andere daartoe gecertificeerde auditor.
11. Partijen dragen ervoor zorg dat een Betrokkene altijd zijn rechten die voortvloeien uit de AVG kan uitoefenen.
12. Partijen dragen hun eigen verantwoordelijkheid en zijn aansprakelijk voor schade die voortvloeien als er in strijd wordt gehandeld met de AVG.
13. In het kader van de AVG vrijwaart de ene Partij de andere Partij tegen aanspraken van derden.

Artikel 14 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, is Belgisch recht van toepassing. In geval van geschil zijn de rechtbanken van het rechtsgebied Antwerpen bevoegd.
2. Ingeval van vertaling van deze voorwaarden heeft de Nederlandstalige tekst voorrang op elke anderstalige tekst.