



relais colis

Guide utilisateur

**Module transporteur
Prestashop 1.6 et 1.7**



relais colis

Version	Date	Rédacteur / Modificateur	Nature des modifications
1.0	07/03/2017	Quadra Informatique	Création
1.1	10/07/2017	Quadra Informatique	Gestion automatisée des Évènements / Corrections rédaction générale
1.2	26/07/2017	Quadra Informatique	Corrections, ajout tableau de version, style rc
1.3	09/10/2017	Quadra Informatique	Ajout des url web services
1.4	30/10/2017	Quadra Informatique	Corrections, ajout CtoC
1.5	13/12/2017	Quadra Informatique	Ajout des spécifications des tranches de prix
1.6	09/04/2018	Quadra Informatique	Ajout de la fonction multi colis
1.7	11/04/2018	VBA	Tarification par tranche de poids
1.8	19/04/2018	VBA	Lettre de voiture
1.9	28/06/2018	VBA	Précision Tache CRON
1.10	29/08/2018	VBA	Compatibilité 1.7 et modifs C2C
1.11	10/10/2018	Quadra Informatique	Maj suite scission module de base et home plus
1.12	06/07/2021	Quadra Informatique	Correctifs divers et de la section « en cas de problèmes d’affichage »
1.13	25/05/2022	WE+ (Quadra Informatique)	Ajout de la gestion des jetons



SOMMAIRE

Pré-requis	4
Installation des modules	5
Configuration du module	8
Configuration des transporteurs	11
Recommandations sur les zones	11
Relais Colis et Relais Colis Max	13
Particularité Relais Colis	14
Particularité Relais Colis Max	15
Domicile	16
Configuration des Options Domicile Plus	16
Configuration des produits	18
Exemple de configuration	20
Tarification par tranche de poids	20
Multicolis	23
Configuration d'un produit Multicolis	23
Commande Multicolis	24
Regroupement de plusieurs produits dans un même colis	25
Étiquettes Multi Colis	26
Gestion des étiquettes pour les colis	27
Procédure sans l'option Jetons	27
Procédure avec l'option Jetons	29
Si l'adresse du point est écrasée	30
Lettre de voiture	31
Gestion des retours colis	32
Suivi de commande	35
Automatisation de l'intégration des fichiers EVTS	35
Configuration	35
Cron	39
CtoC (Customer to Customer)	39
Traitement unitaire	39
Traitement en masse	40
En cas de problèmes d'affichage	40



1. Pré-requis

L'utilisation du module nécessite d'avoir un contrat chez Relais Colis pour le commerçant.
Une clé d'activation sera fournie à celui-ci pour pouvoir accéder aux diverses fonctionnalités proposées par le module.

Le module est prévu pour fonctionner avec les versions 1.6 et 1.7 du CMS Prestashop.
Pour les autres pré-requis serveur merci de vous reporter aux préconisations de Prestashop.



2. Installation des modules

Le module de base relais colis vous permet de bénéficier de la livraison en point relais ainsi que la livraison à domicile. Les modules pour les différentes versions de prestashop sont disponibles ici :

- Prestashop 1.6 :

<http://shop.quadra-informatique.fr/fr/modules-cms-gratuits/56-relais-colis.html>

- Prestashop 1.7 :

<http://shop.quadra-informatique.fr/fr/modules-cms-gratuits/69-relais-colis.html>

Dans le back office de Prestashop, rendez-vous sur la page modules.

Cliquez sur le bouton ajouter un nouveau module puis sur choisissez un fichier. Cherchez votre module au format zip puis cliquez sur charger le module.

Pour bénéficier de la livraison domicile plus vous devrez également installer le module Relais Colis Domicile plus disponible ici :

- Prestashop 1.6 :

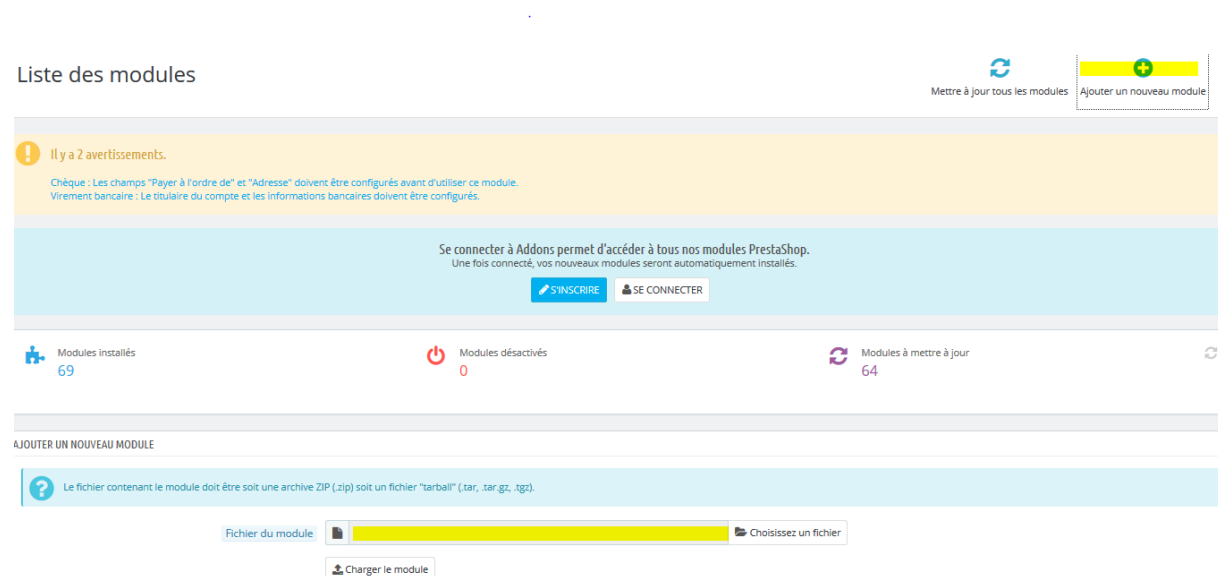
<http://shop.quadra-informatique.fr/fr/modules-cms-gratuits/75-relais-colis.html>

- Prestashop 1.7 :

<http://shop.quadra-informatique.fr/fr/modules-cms-gratuits/74-relais-colis.html>

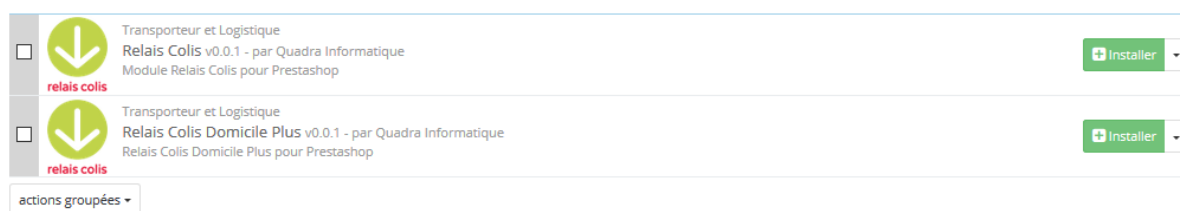
Pour installer le module Relais Colis Domicile plus procéder de la même manière que précédemment.

A noter que si vous ne bénéficiez pas de la livraison en domicile plus l'installation de ce module est facultative.



relais colis

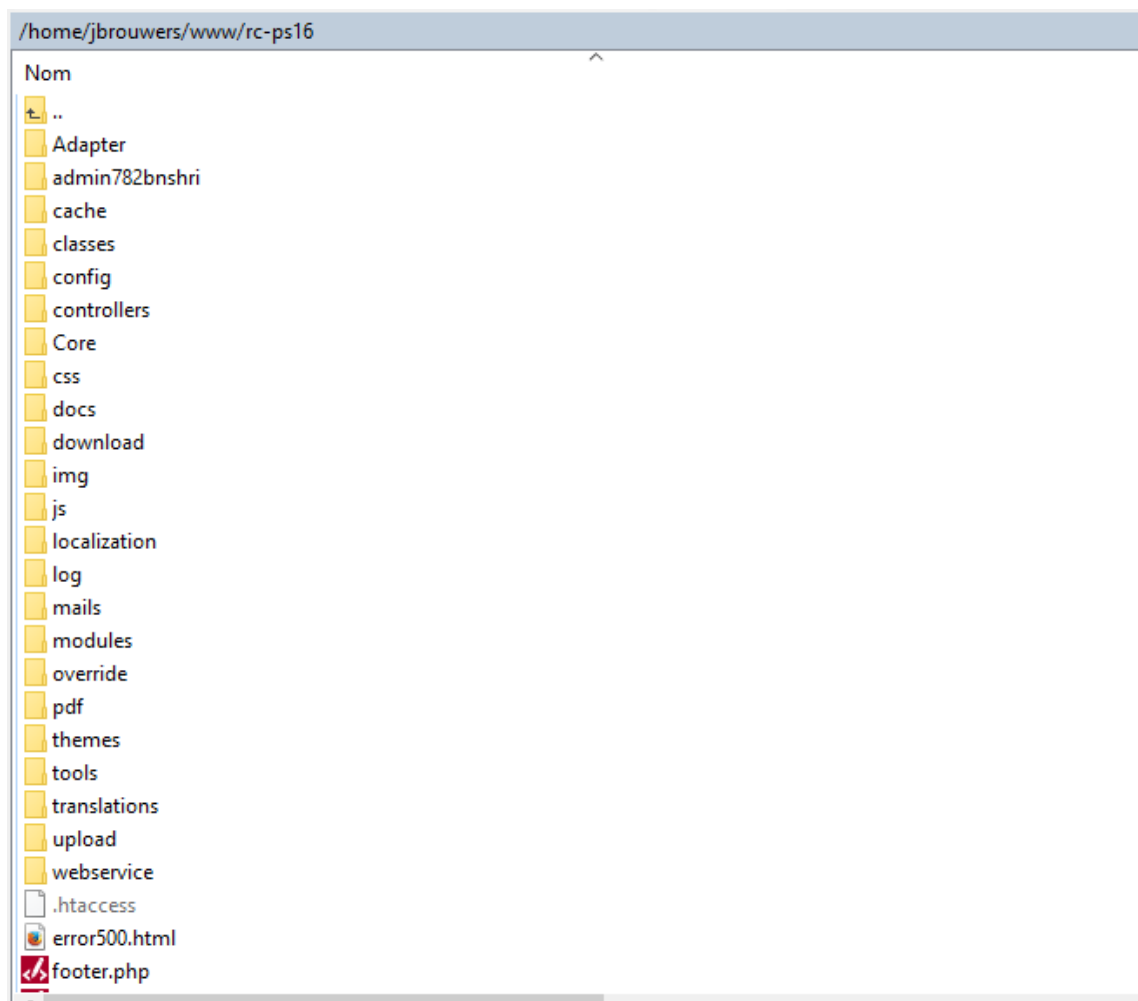
Une fois chargé vous devriez trouver le module Relais Colis et le module Relais Colis Domicile plus.



Installez le module Relais Colis puis installez le module Relais Colis domicile plus.



A noter que si les deux modules sont installés, la désinstallation du module de base relais colis entraînera la désinstallation automatique du module relais colis domicile plus, celui-ci étant dépendant du module de base pour fonctionner.

Autre cas : Si cette méthode d'installation ne fonctionne pas, vous pouvez transférer le contenu du dossier zip dans le dossier /modules/ de votre serveur à l'aide d'un client FTP (Filezilla, WinSCP ...).



relais colis




Les dossiers relaiscolis et relaiscolisplus doivent être présent dans le dossier /modules/ :

 relaiscolis
 relaiscolisplus



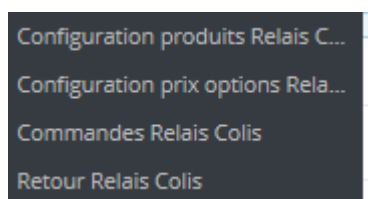
relais colis

A la fin de l'installation le module doit avoir créé 4 transporteurs :

Relais Colis		Livraison rapide	✖	✖	+ 3	Modifier
Relais colis Max		Livraison rapide	✖	✖	+ 4	Modifier
Relais Colis livraison à domicile		Livraison rapide	✖	✖	+ 5	Modifier
Relais Colis Domicile Plus		Livraison à domicile	✖	✖	+ 6	Modifier

A noter que le transporteur relais colis domicile plus ne sera installé que si vous installez le module relais colis domicile plus.

Il doit créer également 4 entrées de menu dans le menu module :



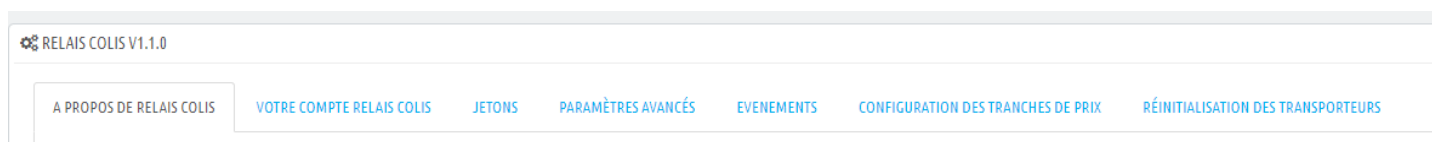
3. Configuration du module

Accédez à la page de configuration du module en cliquant sur configurer depuis la liste des modules



L'écran de configuration présente divers onglets :

- Un onglet de description du service
- Un onglet d'informations relatives à votre compte (clé activation)
- Un onglet de paramètres avancés
- Un onglet pour la gestion des fichiers événements



La première étape de configuration va consister à renseigner votre clé d'activation dans l'onglet « votre compte relais colis » afin de récupérer les droits liés à votre compte et activer les fonctionnalités du module correspondantes.



RELAIS COLIS V1.1.0

A PROPOS DE RELAIS COLIS VOTRE COMPTE RELAIS COLIS JETONS PARAMÈTRES AVANCÉS EVENEMENTS CONFIGURATIO

* Clé activation relais colis

Disponible dans votre contrat

Si vous êtes un petit marchand (moins de 10 colis/jour) et que vous avez souscrit à l'option "Jetons" sur le site <http://www.relaiscolis.com>, renseignez dans le champ "Relais Colis Hash" votre clé correspondante.

RELAIS COLIS V1.1.0

A PROPOS DE RELAIS COLIS VOTRE COMPTE RELAIS COLIS JETONS PARAMÈTRES AVANCÉS EVENEMENTS CONFIGURATIO

Relais Colis Hash

Disponible dans votre contrat

Une fois la clé d'activation (et / ou la clé Relais Colis Hash) renseignée(s), cliquez sur le bouton en bas de page « mettre à jour mon compte ».

Mettre à jour les informations du compte

Si le message d'erreur suivant apparaît :

[PrestaShopModuleException]

Error response code received for enseigne/getConfiguration
HTTP code : 401

at line 87 in file modules/relaiscolis/classes/RelaisColisApi.php

```
82.     switch ($http_response_code) {
83.         case 200 :
84.             // OK, continue
85.             break;
86.         default :
87.             throw new PrestaShopModuleException('Error response code received for '.$entity_method.'<br/>'.
88.                 ($http_response_code ? 'HTTP code : '.$http_response_code.'<br/>' : '').
89.                 ($curl_response ? '<pre>'.htmlentities($curl_response).</pre>' : ''));
90.         }
91.
92.     $xml = simplexml_load_string($curl_response, 'SimpleXMLElement', LIBXML_NOCDATA | LIBXML_NOBLANKS);
```

Vérifiez que votre URL est bien renseignée dans la partie paramètres avancés (description ci-dessous).

Si fonctionne pour le mieux : paramètres avancés est à présent également renseigné avec vos identifiants de manière automatique.

L'option top 24 sera décrite dans le chapitre 4.



Toujours dans cet onglet, le lien <https://ws-modules.relaiscolis.com> correspond à l'URL de production Relais Colis. Par défaut, c'est l'URL de prod qui est présente.

PARAMÈTRES AVANCÉS

EVENEMENTS

* Url du webservice

Si votre clé est située sur la preprod (instance de test) :
il faut renseigner l'URL suivante : <https://preprod-ws-modules.relaiscolis.com/>

Enfin l'onglet « Événements » vous permet de télécharger votre fichier zip des événements.



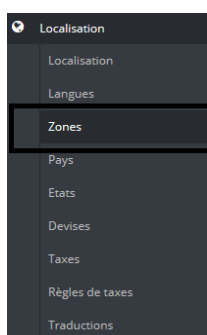
4. Configuration des transporteurs

Nous allons faire le tour des configurations des différents modes de livraison disponibles.

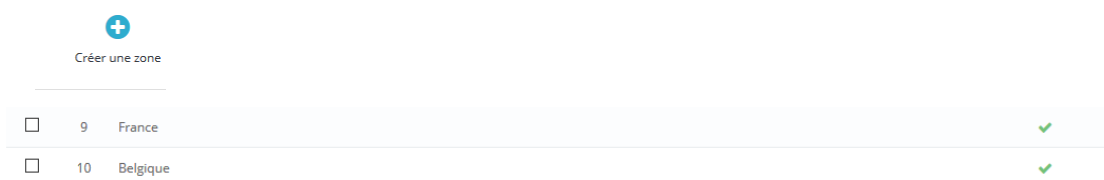
4.1. Recommandations sur les zones

La livraison avec relais colis n'est possible qu'en France et Belgique. Nativement prestashop ne propose pas de configuration par pays mais plutôt par zone. Ceci est facilement contournable et nous vous proposons de configurer vos zones de la manière suivante :

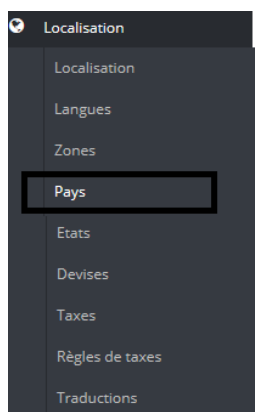
Allez dans le back office puis sur le menu « localisation » puis sous menu « zones »



Créer 2 zones : une pour la France et une autre pour la Belgique.



Allez ensuite dans le menu « localisation » puis sous menu « pays »



Choisissez le pays France et affecter le à la zone France



relais colis

PAYS > FILTRER PAR PAYS : FRANCE 1

ID	Pays	Code ISO	Indicatif téléphonique	Zone	Activé
8	France	FR	+33	France	✓

Q Rechercher Réinitialiser

Modifier

Faites de même pour la Belgique en l'affectant à la zone Belgique.

Vous avez créé à présent une zone France pour la France et Belgique pour la Belgique.

PAYS

* Pays France

* Code ISO FR

* Indicatif téléphonique 33

Devise par défaut Devise du magasin par défaut

Zone France

Requiert un code postal ? OUI NON

* Format du code postal NNNNN

En procédant ainsi vous pourrez tarifier différemment vos envois en France et Belgique par exemple.



4.2.1. Particularité Relais Colis

Le transporteur est prévu pour fonctionner par tranche de poids uniquement et jusqu'à 20 Kg maximum. Il n'est pas possible de créer de tranche supérieure car la livraison en point relais n'autorise que ce poids au maximum.

Des limites de taille sont également à prendre en compte.

Largeur maximum du paquet (cm)	170
Hauteur maximum du paquet (cm)	170
Profondeur maximum du paquet (cm)	170
Poids maximum du paquet (kg)	19.999999

A noter enfin que cette configuration n'est pas modifiable.

A noter également que la création de tranches de prix est possible bien que celles-ci ne seront pas prises en compte.

Nous vous recommandons donc de ne pas les utiliser.

IMPORTANT

Pour être sélectionnable, tous les articles du panier doivent posséder un poids.

Un panier comportant un produit avec l'option hors norme ne pourra pas proposer ce transporteur.



4.2.2. Particularité Relais Colis Max

Cette option est appliquée spécifiquement sur demande client.

Merci de vous rapprocher de votre interlocuteur commercial Relais Colis pour davantage de précisions.

Le transporteur est prévu pour fonctionner par tranche de poids uniquement jusqu'à 40 kg maximum. Il n'est pas possible de créer de tranche supérieure car la livraison en point relais Max n'autorise que ce poids au maximum.

Des limites de taille sont également à prendre en compte.

Largeur maximum du paquet (cm)	250
Hauteur maximum du paquet (cm)	250
Profondeur maximum du paquet (cm)	250
Poids maximum du paquet (kg)	40.000000

A noter enfin que cette configuration n'est pas modifiable.

A noter également que la création de tranches de prix est possible bien que celles-ci ne seront pas prises en compte.

Nous vous recommandons donc de ne pas les utiliser.

IMPORTANT

Pour être sélectionnable, tous les articles du panier doivent posséder un poids.

Un panier comportant un produit avec l'option hors norme ne pourra pas proposer ce transporteur.





4.3. Domicile

Cette option est appliquée spécifiquement sur demande client.

Merci de vous rapprocher de votre interlocuteur commercial Relais Colis pour davantage de précisions.

La livraison à domicile propose deux modes de livraison représentés par les deux autres transporteurs créés par le module.

167	Relais Colis livraison à domicile		Livraison rapide	x	x	+ 5	Modifier
168	Relais Colis Domicile Plus		Livraison à domicile	x	x	+ 6	Modifier

Le premier mode de livraison propose un mode simple sans options pour une livraison classique en boîtes aux lettres ou au pied de l'habitat.

Ce transporteur se gère de manière identique à un transporteur basique de Prestashop.

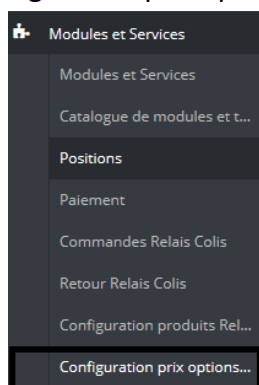
Le deuxième mode de livraison appelé « livraison domicile plus » permet de proposer un jeu d'options et divers conditionnements. Nous allons voir ces différentes options.

4.3.1. Configuration des Options Domicile Plus

Cette option est appliquée spécifiquement sur demande client et nécessite l'installation du module relais colis Domicile Plus.

Merci de vous rapprocher de votre interlocuteur commercial Relais Colis pour davantage de précisions.

Pour accéder aux options rendez-vous sur le back office dans le menu « modules » puis sous menu « configuration prix options relais colis » (créé par le module)



La liste des options disponibles s'affiche :

CONFIGURATION PRIX OPTIONS RELAIS COLIS			
Id ▲	Option ▼	Coût ▼	Choix du client
			- ▾
2	Enlèvement de l'ancien matériel	0.000000	✗
3	Livraison à l'étage	0.000000	✗
4	Livraison à deux	0.000000	✗
5	M.E.S. gros électro-ménager	0.000000	✗
6	Montage petit meuble	0.000000	✗
7	Hors Norme	0.000000	✗
8	Déballage produit	0.000000	✗
9	Evacuation Emballage	0.000000	✗
10	Reprise D3E	0.000000	✗
11	Livraison dans la pièce souhaitée	0.000000	✗
12	Reprise Ancienne Literie	0.000000	✗
14	Assemblage	0.000000	✗

Cette liste présente les options incluses dans le module, à noter qu'elle n'est pas modifiable.

En cliquant sur un élément de cette liste vous accédez à sa modification.

Prenons l'exemple de l'option déballage produit.

OPTION DOMICILE

Nom

Déballage produit

Coût

10000000

Le client peut choisir l'option

OUI

NON

Annuler

Enregistrer

Vous pouvez saisir un coût pour cette option. Si tel est le cas, celui-ci viendra s'ajouter au tarif de base du transporteur "domicile Plus" que vous avez configuré au niveau du transporteur.

Vous pouvez également choisir si c'est votre client qui choisira ou non d'ajouter ces options au moment de la commande.

Nous verrons un exemple de configuration pratique dans le point 3 de ce chapitre.

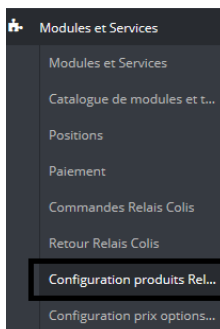
Vous pouvez ainsi définir un surcoût éventuel pour chaque option et déterminer à qui revient le choix d'inclure cette option dans la commande (vous ou votre client)



4.3.2. Configuration des produits

Une fois vos options configurées, il ne vous reste plus qu'à les affecter à vos produits.

Pour ce faire allez dans le menu « modules » puis sous menu configuration produits relais Colis.



Modules et Services / Configuration produits Relais Colis

Configuration produits Relais Colis

La liste des produits de votre boutique croisée avec les options relais colis apparaît :

CONFIGURATION PRODUITS RELAIS COLIS																	
Id	Libellé	Rec	Etage	Duo	MES	Mont	Norm	Deb	Eva	D3E	Pie	Lit	As	Top	Sen	Qte	
1	T-shirt délavé à manches courtes	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	3	Modifier
2	Chemisier	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	2	Modifier
3	Robe imprimée	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	-	Modifier
4	Robe imprimée	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0	Modifier
5	Robe d'été imprimée	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	-	Modifier
6	Robe d'été imprimée	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	2	Modifier
7	Robe en mousseline imprimée	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0	Modifier

Un simple clic sur les icônes activé/désactivé permet d'affecter ou non une option à un produit.

Sur les colonnes les noms des options sont abrégés pour voir l'intitulé complet, passez votre souris sur l'entête des colonnes.

Vous avez également à disposition la possibilité de modifier chaque produit afin de pouvoir modifier le nombre de colis qu'un produit va générer à la commande dans un cas d'envoi en multi colis.



relais colis

Une option supplémentaire se configure au niveau de la page de configuration du module dans l'onglet « paramètres avancés »

[A PROPOS DE RELAIS COLIS](#) [VOTRE COMPTE RELAIS COLIS](#) [PARAMÈTRES AVANCÉS](#) [OPTIONS LIVRAISON HOME +](#) [EVENEMENTS](#)

Coût produit sensible

5

Le client peut choisir l'option Top 24h

☒ OUI ☐ NON

Coût Top24h

10

Heure maximale

11:00

Il s'agit du coût de livraison supplémentaire pour la livraison en 24 heures.

Pour activer la livraison en 24 heures il faut déterminer une heure maximale de passage de commande pour proposer ce choix ainsi que le fait que ce soit le client ou non qui choisisse d'être livré en 24 heures.

Enfin, il est à noter que les coûts des options ne se cumulent pas par produit. Si par exemple la commande du client possède deux articles avec l'option produit top 24 on appliquera le surcoût une seule fois et non pour chaque produit.



4.3.3. Exemple de configuration

Nous allons configurer un produit avec l'option assemblage que le client peut choisir pour un coût de 5 € ainsi que l'option déballage non sélectionnable par le client pour un coût de 2 euros supplémentaire.

Lors du passage de commande nous aurons le résultat suivant :

The screenshot shows a configuration interface for 'Relais Colis Home +'. At the top, it indicates 'Délai de livraison : Livraison à domicile' with a price of '9,00 € TTC'. Below this, the delivery address is 'QUADRA TECH, 1 rue du test, 57000 Metz'. To the right, there are fields for 'Digicode', 'Etage de livraison' (with a hint '(Indiquez un chiffre)'), 'Type d'habitat' (set to 'Maison'), and 'Ascenseur' (set to 'Non'). Under 'Options de livraison', 'Assemblage 5,00 €' is shown with a 'Non' dropdown. A green button 'Mettre à jour mon coût de livraison' is present. On the right, 'Informations complémentaires' and 'Détails du prix de livraison (hors options)' are shown, with 'Prix de base : 7,00 €' and 'Déballage produit 2,00 €'.

4.4. Tarification par tranche de poids

Vous pouvez prévoir une tarification différente par tranche de poids pour l'offre Relais ou Domicile.

Aller sur Transport/transporteurs en BO.
Choisir un des transports relais colis.

ID	Nom	Logo	Délai	État	Livraison gratuite	Position	
1	livraison		Retrait en magasin	✓	✓	1	Modifier
2	My carrier		Livraison le lendemain !	✓	✗	2	Modifier
13	Relais Colis		Livraison rapide	✓	✗	3	Modifier
11	Relais Colis Home		Livraison rapide	✗	✗	4	Modifier
12	Relais Colis Home +		Livraison à domicile	✗	✗	5	Modifier

Actions groupées

Configuration tarif Relais colis et Relais Colis Max

- Paramétrage possible de différents tarifs par tranches de poids dans la limite de 20 Kg pour l'offre Relais Standard (ou 40 kg pour l'offre Relais Colis max).
- On pourra donc faire 3 tranches par exemple : de 0 à 2 kg pour 3 euros, de 2 à 10 kg pour 4 euros et de 10 à 20 kg pour 5 euros.



relais colis

- En cas de sélection de tranches de prix ou de tranches de poids supérieure à 20 kg(ou 40 kg pour relais colis max), la configuration ne sera pas prise en compte et rebasculera sur une tranche de poids.

Transport / Transporteurs

Relais Colis

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est >=		kg	0.000001	kg	20.000000	kg	30.000000
Sera appliquée lorsque le poids est <		kg	20.000000	kg	30.000000	kg	40.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	€	5.000000	€	6.000000	€	7.000000
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
France	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€	

Ajouter une nouvelle tranche

Configuration tarif pour la livraison Home et Home +

Le transporteur relais colis Home ou home + peut être configuré par tranche de prix ou par tranche de poids.

Exemple de configuration par tranche de prix

Relais Colis Home

Plages

Sera appliquée lorsque le prix est >=		€	0.000000	€	10.000000	€	50.000000
Sera appliquée lorsque le prix est <		€	10.000000	€	50.000000	€	10000.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
France	<input checked="" type="checkbox"/>	€	3.000000	€	4.000000	€	5.000000
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€	

Ajouter une nouvelle tranche



relais colis

Exemple de configuration par tranche de poids Relais Colis Home

Plages							
Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	5.000000	kg	10.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	5.000000	kg	10.000000	kg	500.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
France	<input checked="" type="checkbox"/>	€	3.000000	€	4.000000	€	5.000000
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€	

[Supprimer](#)
[Supprimer](#)


[Ajouter une nouvelle tranche](#)

En cas de besoin, vous pouvez réinitialiser les tranches configurées ici

Modules et Services / relaiscolis / Configurer

Configurer
Relais Colis Module de transport pour Prestashop

[Précédent](#)
[Traduire](#)
[Vérifier la mise à jour](#)
[Points d'accroche](#)



relais colis

A propos de Relais Colis 1.1.0

Inventeur du concept de livraison en relais de proximité dès 1983, Relais Colis est le 1er réseau de livraison en points de proximité et à domicile.

Aujourd'hui Relais Colis c'est :

- Le partenaire numéro 1 du top 10 e-commerce (Amazon, Cdiscount, Osmia...).
- Plus de 30 millions de colis livrés par an dont 2 millions à domicile.
- Un réseau intégré de 5 hubs nationaux et 22 agences régionales.
- 5,100 commerçants de proximité en France métropolitaine et en Belgique.

RELAIS COLIS V1.1.0

[A PROPOS DE RELAIS COLIS](#)
[VOTRE COMPTE RELAIS COLIS](#)
[JETONS](#)
[PARAMÈTRES AVANCÉS](#)
[ÉVÉNEMENTS](#)
[CONFIGURATION DES TRANCHES DE PRIX](#)
[RÉINITIALISATION DES TRANSPORTEURS](#)

Il se peut que vous rencontriez des problèmes en paramétrant les tranches de poids des différents transporteurs Relais Colis. Cela peut généralement se produire si vous tentez d'éditer des tranches déjà existantes. Vous pouvez au besoin réinitialiser les transporteurs à l'aide des boutons ci-dessous.

Merci de vous référer à la documentation utilisateur pour de plus amples informations.

Relais Colis

Réinitialiser

Relais Colis Home

Réinitialiser

Relais Colis Home +

Réinitialiser

Mettre à jour les informations du compte



relais colis

4.5. Multicollis

Cette option vous offre la possibilité de générer automatiquement un nombre de colis désiré pour un produit.

4.5.1. Configuration d'un produit Multicolis

Notre boutique vend des lits, un lit nécessite l'envoi de 3 colis séparés réunis en une seule expédition (les pieds, le matelas et le sommier qui seront regroupés dans une même expédition avec 3 paquets différents).

A chaque commande de lit, 3 colis seront automatiquement générés dans le détail d'une commande dès que la configuration ci-dessous sera réalisée.

Un nouveau formulaire est disponible dans la modification d'un produit de votre catalogue (Catalogues > Produits > Modifier). Un onglet « Relais Colis » sera présent et vous permet d'affecter le nombre de colis qu'un produit va générer à la commande.

IVROUNNET, F. 2011. Cueillevue et pratiques coutumières.

Informations

Prix

Référencement - SEO

Associations

Livraison

Déclinaisons

Quantités

Images

Caractéristiques

Personnalisation

Documents joints

Fournisseurs

Relais Colis

⚙️

RELAIS COLIS

?

Le nombre de colis que la commande va générer pour ce produit

Nombre de colis :

3

✖

Annuler



4.5.2. Commande Multicolis

Une commande contenant un produit multicolis se présentera directement avec le colisage prévu conformément à ce qui a été configuré dans le catalogue produit.

COLIS

✓ Le colis a déjà été envoyé

Numéro Colis	Produit	Poids	
1	T-shirt délavé à manches courtes	6.67	
2	T-shirt délavé à manches courtes	6.67	
3	T-shirt délavé à manches courtes	6.66	
4	Chemisier	3.75	
5	Chemisier	3.75	

NB

T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S, Couleur : Or

5, 15, 20

AJOUTER

RÉSERVATION ETIQUETTE

Vous pouvez donc choisir de supprimer un colis ou en ajouter un, un contrôle étant réalisé pour s'assurer de la complétude des envois par rapport au poids total de la commande.

Formulaire

Numéro de colis : Le numéro du colis où va s'insérer le colis (N° paquet) - Une étiquette dédiée sortira pour chacun des colis, mais ils conserveront le même N° d'expédition.

Produit : Liste déroulante avec les produits de la commande.

Poids : Le poids en kilo du produit. Saisie obligatoire en cas de modification du colisage initial proposé.

Afin de pouvoir effectuer la réservation d'étiquettes, il faut que tous les poids des produits de la commande soient présents.



4.5.3. Regroupement de plusieurs produits dans un même colis

Vous pouvez également regrouper plusieurs produits dans un même colis.

Exemple : votre client final a commandé une robe et un t-shirt dans la même commande.

Au lieu d'envoyer la robe et le tee-shirt séparément, vous pouvez regrouper les 2 articles dans un seul et même colis

Par défaut, les 2 produits seront présentés dans 2 colis différents (N° Colis 1 et N° colis 2)

The screenshot shows the 'COLIS' management interface. At the top, a green status bar indicates 'The package is ready to be sent.' Below this is a table with columns 'Numéro Colis', 'Produit', and 'Poids'. It lists two items: 'T-shirt beach volley 2kg' (Colis 1, Poids 2) and 'Robe ridicule spéciale cérémonie des Oscars 2 kg' (Colis 2, Poids 2). Each item has a trash icon. Below the table, there is a search bar with 'NB' and a dropdown menu showing 'T-shirt beach volley 2kg - Taille : S, Couleur : Orange'. A weight input field shows '5, 15, 20'. An 'AJOUTER' button is at the bottom left. On the right, there is a 'RESERVATION ETIQUETTE' button.

Supprimer le 2eme colis en cliquant sur la corbeille

This screenshot shows the 'COLIS' interface after the second package has been deleted. A red error message at the top states: 'Robe ridicule spéciale cérémonie des Oscars 2 kg - Taille : S, Couleur : Orange missing weight: 2.00'. The table now only contains the 'T-shirt beach volley 2kg' (Colis 1, Poids 2). The search bar and 'AJOUTER' button remain at the bottom. The 'RESERVATION ETIQUETTE' button is still on the right.

Ajouter la robe en y mettant le N° Colis 1 pour la regrouper et spécifier son poids.

This screenshot shows the 'COLIS' interface with the second item added to the first package. The red error message is still present. The table now shows 'T-shirt beach volley 2kg' (Colis 1, Poids 2) and 'Robe ridicule spéciale cérémonie des Oscars 2 kg - Taille : S, Couleur : Orange' (Colis 1, Poids 2). The search bar and 'AJOUTER' button are at the bottom. The 'RESERVATION ETIQUETTE' button is on the right.



Le regroupement de colis a été réalisé

COLIS

The package is ready to be sent.

Numéro Colis	Produit	Poids
1	T-shirt beach volley 2kg	2
	Robe ridicule spéciale cérémonie des Oscars 2 kg - Taille : S, Couleur : Orange	2
1	Robe ridicule spéciale cérémonie des Oscars 2 kg - Taille : S, Couleur : Orange	2

AJOUTER

RÉSERVATION ETIQUETTE

Une seule étiquette sera à éditer

ETIQUETTES				
Numéro Colis	Numéro du colis	Poids	Format	
1	0100670003890101	4.00	A4	TÉLÉCHARGEMENT ETIQUETTE

4.5.4. *Etiquettes Multi Colis*

Une fois la réservation d'étiquette faite, vous aurez la possibilité de télécharger chacune de vos étiquettes, soit dans le détail de la commande, soit avec la fonctionnalité d'édition en masse détaillée dans la Section « Gestion des étiquettes »

ETIQUETTES				
Numéro Colis	Numéro du colis	Poids	Format	
1	QI67310003340105	6.67	A4	TÉLÉCHARGEMENT ETIQUETTE
2	QI67310003340205	6.67	A4	TÉLÉCHARGEMENT ETIQUETTE
3	QI67310003340305	6.66	A4	TÉLÉCHARGEMENT ETIQUETTE
4	QI67310003340405	3.75	A4	TÉLÉCHARGEMENT ETIQUETTE
5	QI67310003340505	3.75	A4	TÉLÉCHARGEMENT ETIQUETTE



5. Gestion des étiquettes pour les colis

La gestion des étiquettes se fait en 2 étapes

La première étape consiste à enregistrer votre colis vers relais colis afin de récupérer un numéro d'étiquette

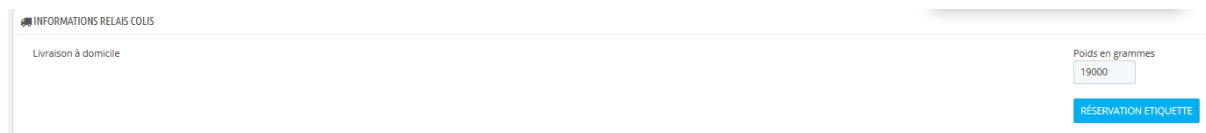
Vous pouvez enregistrer vos colis de 2 manières différentes, soit de façon unitaire, soit en masse.

Rendez-vous sur votre commande et cliquez sur le bouton réservation étiquette pour enregistrer votre colis.

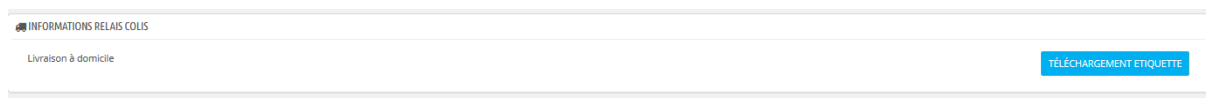


5.1. Procédure sans l'option Jetons

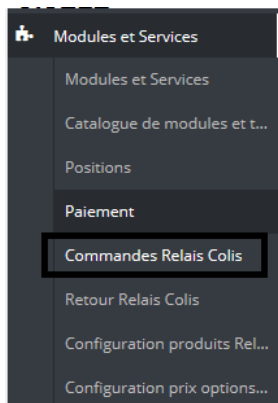
Plus bas sur la page le bandeau Informations Relais Colis est disponible.



Un numéro d'étiquette sera lié à votre colis et vous pourrez ensuite télécharger votre étiquette pour l'imprimer.



Ces manipulations sont également réalisables en masse pour cela rendez-vous sur la page de commandes « relais colis » en cliquant sur le sous menu commandes relais colis du menu « modules ».



relais colis

La liste de vos commandes apparaît.

Vous pouvez cocher toutes les commandes pour lesquelles vous avez besoin d'éditer l'étiquette, cliquer sur « Actions groupées » et « Impression Etiquettes PDF »

<input type="checkbox"/>	391		En attente de virement bancaire	Thomas	Castel
<input type="checkbox"/>	392		En cours de préparation	Thomas	Castel
<input type="checkbox"/>	393		En attente de virement bancaire	Thomas	Castel
<input type="checkbox"/>	394		En attente de virement bancaire	Thomas	Castel
<input type="checkbox"/>	395		En attente de virement bancaire	Thomas	Castel
<input checked="" type="checkbox"/>			En attente de virement bancaire	Thomas	Castel
<input type="checkbox"/>			En attente de virement bancaire	Thomas	Castel
			En attente de paiement par chèque	Thomas	Castel

☒ Tout sélectionner
☐ Tous désélectionner

Demande d'étiquette
Impressions étiquettes PDF
Actions groupées -

L'étiquette apparaît ensuite dans le navigateur :

GISELE
RELAIS

Agence de retour :

GG000100000501

RVC.04111

3411

N° EXPEDITION	N° CLIENT	POIDS
0001000005	8	18,00

DESTINATAIRE

MITRY MORY
ZI DE MITRY COMPANS
RUE ISAAC NEWTON
77290 MITRY MORY

de Thomas
75011 PARIS 11

003	411
01.01	***0,00 MNT DU REMBOURSEMENT
	C1

0GG3411130001000005010



relais colis

5.2. Procédure avec l'option Jetons

Plus bas sur la page le bandeau Informations Relais Colis est disponible.

INFORMATIONS RELAIS COLIS

Identifiant Relais Colis Z9040
CARREFOUR CITY
RUE JEAN JAURES
59175 TEMPLEMARS

COLIS

Le colis est prêt à être envoyé.

Número Colis	Produit	Poids
1	T-shirt délavé à manches courtes	1

NB T-shirt délavé à manches courtes - Taille : 5, Couleur : 5, 15, 20

AJOUTER

ETIQUETTE

Jetons	1436911
Coût	- 400
Reste	1436511

RÉSERVATION ETIQUETTE

Un numéro d'étiquette sera lié à votre colis et vous pourrez ensuite télécharger votre étiquette pour l'imprimer en cliquant sur le bouton « Réservation Étiquette ».

Votre compteur de jetons et le coût du colis sont affichés à droite de ce bouton.

INFORMATIONS RELAIS COLIS

Identifiant Relais Colis Z9040
CARREFOUR CITY
RUE JEAN JAURES
59175 TEMPLEMARS

COLIS

Le colis est prêt à être envoyé.

Número Colis	Produit	Poids
1	T-shirt délavé à manches courtes	1

NB T-shirt délavé à manches courtes - Taille : 5, Couleur : 5, 15, 20

AJOUTER

ETIQUETTE

Jetons	1436911
Coût	- 400
Reste	1436511

Travail en cours...

INFORMATIONS RELAIS COLIS

INFORMATIONS RELAIS COLIS

Identifiant Relais Colis Z9040
CARREFOUR CITY
RUE JEAN JAURES
59175 TEMPLEMARS

TÉLÉCHARGEMENT ETIQUETTE

L'étiquette apparaît ensuite dans le navigateur :

Etiquette à coller sur votre colis

Important: ce bordereau n'est valable que pour un seul colis, merci de mettre l'ensemble de vos articles dans un seul et unique carton.

relais colis C TO C FR - FR

Expéditeur
N° de compte :
WE+

CC145000005301

RVC.03239

N° EXPEDITION	N° CLIENT	POIDS
1450000053		1.00

040 323

01 01 ***0.00

DESTINATAIRE

AGENCE L'OMME
RELAIS - CARREFOUR CITY
RUE JEAN JAURES
59175 TEMPLEMARS

DASSONVILLE XAVIER
59175 TEMPLEMARS

0CC332313145000053010

Etiquette à mettre à l'intérieur du colis

Important: ce bordereau n'est valable que pour un seul colis, merci de mettre l'ensemble de vos articles dans un seul et unique carton.

relais colis C TO C FR - FR

Expéditeur
N° de compte :
WE+

CC145000005301

RVC.03239

N° EXPEDITION	N° CLIENT	POIDS
1450000053		1.00

040 323

01 01 ***0.00

DESTINATAIRE

AGENCE L'OMME
RELAIS - CARREFOUR CITY
RUE JEAN JAURES
59175 TEMPLEMARS

DASSONVILLE XAVIER
59175 TEMPLEMARS

0CC332313145000053010



relais colis

5.3. Si l'adresse du point est écrasée

Lors d'une commande en Relais Colis ou Relais Colis Max, il est possible que l'adresse du point de retrait soit écrasée. Soit par inadvertance ou par l'action d'un autre module de Prestashop.

La commande se retrouve donc avec une adresse de livraison qui n'est pas celle d'un point-retrait :

The screenshot shows two parts of the Prestashop interface. The top part is a delivery address form with a red bar at the top, a 'Modifier' button, and the address: 95 boulevard Saint Symphorien, 57051 Longeville lès metz, France, with phone numbers 03030303 and 063030303. The bottom part is the 'INFORMATIONS RELAIS COLIS' section. It contains a box with 'Identifiant Relais Colis K1128', 'CAFE PORTE DE FRANCE', and '5 PLACE CORMONTAIGNE 57000 METZ'. To the right, the 'COLIS' section shows a green status bar 'Le colis est prêt à être envoyé.', a table with columns 'Numéro Colis' and 'Produit', and a table row with '1' and 'T-shirt délavé à manches courtes'. Below the table are 'NB' and 'T-shirt délavé à manches courtes - Taille : S,' buttons, and an 'AJOUTER' button.

Dans ce cas de figure, le module détecte l'anomalie et propose de résoudre manuellement le problème en cherchant automatiquement l'adresse censée correspondre :

The screenshot shows the 'ETIQUETTE' section of the Prestashop interface. It features a red warning box with a triangle icon and the text 'Il semble que l'adresse de livraison ne soit pas correcte'. Below this, a message says 'Vous pouvez manuellement sélectionner une adresse :'. Underneath is a dropdown menu showing '18-06-2018 - CAFE PORTE DE FRANCE'. At the bottom is a blue 'VALIDER' button.

Concrètement il s'agit de l'adresse qui est créée au moment où le client passe la commande.



relais colis

6. Lettre de voiture

Cette procédure n'est disponible que si vous possédez cette option.

Aller sur l'onglet Commandes Relais Colis

Cocher les expéditions que vous voulez faire apparaître et cliquer sur Editer la lettre de voiture.

ID	Statut	Description	Nom	Adresse	Email	Montant	Quantité
403	<input type="checkbox"/>	Paiement accepté	test	quadra	test@notexist.com	1000	1
404	<input type="checkbox"/>	En attente de virement bancaire	test	quadra	test@notexist.com	2500	4
405	<input type="checkbox"/>	En attente de virement bancaire	test	quadra	test@notexist.com	2500	3
406	<input type="checkbox"/>	Libré	jôdnho	Méghrâctâ	julien.brouwers@quadra-informatique.fr	2500	3
407	<input type="checkbox"/>	Paiement accepté	test	quadra	test@notexist.com	20000	1
408	<input type="checkbox"/>	En attente de paiement par chèque	test	quadra	test@notexist.com	1000	1
409	<input type="checkbox"/>	Paiement accepté	test	quadra	test@notexist.com	1000	1
410	<input type="checkbox"/>	Expédié	test	quadra	test@notexist.com	1000	2
411	<input type="checkbox"/>	Libré	jôdnho	Méghrâctâ	julien.brouwers@quadra-informatique.fr	2500	3
412	<input type="checkbox"/>	En attente de paiement par chèque	test	quadra	test@notexist.com	21500	3
413	<input type="checkbox"/>	En attente de virement bancaire	test	quadra	test@notexist.com	3000	1
414	<input type="checkbox"/>	En attente de paiement par chèque	test	quadra	test@notexist.com	32000	3
415	<input type="checkbox"/>	En attente de virement bancaire	test	quadra	test@notexist.com	21500	3
416	<input type="checkbox"/>	Paiement à distance accepté	Thomas	Castel	tcastel@relaiscolis.com	32000	3
417	<input checked="" type="checkbox"/>	Paiement à distance accepté	Thomas	Castel	tcastel@relaiscolis.com	41000	2
418	<input checked="" type="checkbox"/>	Paiement à distance accepté	Thomas	Castel	tcastel@relaiscolis.com	41000	2
419	<input checked="" type="checkbox"/>	Paiement à distance accepté	Thomas	Castel	tcastel@relaiscolis.com	24500	4
420	<input type="checkbox"/>	Paiement à distance accepté	Thomas	Castel	tcastel@relaiscolis.com	800	1
421	<input type="checkbox"/>	Paiement à distance accepté	Thomas	Castel	tcastel@relaiscolis.com	3000	1
422	<input type="checkbox"/>	Paiement accepté	Thomas	Castel	tcastel@relaiscolis.com	2000	1
423	<input type="checkbox"/>	Paiement à distance accepté	test	quadra	test@notexist.com	5000	5

Confirmer l'édition et le document PDF sera édité.

EDITION DE LETTRE DE VOITURE

Votre lettre de voiture est prête à être éditée. Veuillez cliquer sur Lancer l'édition.

LANCER L'ÉDITIONRETOUR À LA LISTE



relais colis

7. Gestion des retours colis

Cette option est appliquée spécifiquement sur demande client.

Merci de vous rapprocher de votre interlocuteur commercial Relais Colis pour davantage de précisions.

Le parcours Webretour est le suivant :

- Le client final demande le retour depuis son compte client sur le site de l'enseigne
- Une demande de validation part vers le marchand dans le Back Office Prestashop
- Si le marchand accepte la demande de retour, le client reçoit une étiquette de retour
- Les modules se basent sur l'expédition aller (poids, relais....)

Point de vigilance :

- Ce parcours ne fonctionne que si Relais Colis a géré l'aller
- Cette solution ne sera pas opérationnelle pour des demandes provenant d'ailleurs que de leurs sites (Marketplace par exemple)

La gestion des retours relais Colis vous permet ainsi qu'à vous clients d'éditer des étiquettes de retour au format relais colis.

Pour accéder à cette option vous devez :



Avoir le droit au niveau de votre compte relais colis
Activer la gestion des retours sur Prestashop

Le processus de retour est calqué sur celui de Prestashop mais se passe sur une interface mise en place par le module.

Quand un client émet une demande de retour sur un colis relais colis, la demande apparaît dans la liste accessible via le menu « modules » sous menu « retour Relais Colis ».

Modules et Services / Retour Relais Colis

Retour Relais Colis


ID ▼ ▲	N° Commande ▼ ▲	Etat ▼ ▲	Date de la demande ▼ ▲
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Du <input type="text"/>  Au <input type="text"/> 
1	35	En attente du colis	07/12/2016
2	37	Colis reçu	07/12/2016
3	38	Retour refusé	07/12/2016
4	23	Colis reçu	07/12/2016
5	23	Retour refusé	08/12/2016
6	23	Retour refusé	08/12/2016
7	40	Retour terminé	08/12/2016
8	39	En attente du colis	09/12/2016
9	42	Colis reçu	09/12/2016
11	44	Colis reçu	09/12/2016
14	51	En attente du colis	14/12/2016
15	52	En attente du colis	14/12/2016
17	83	Colis reçu	09/01/2017
18	62	En attente du colis	17/01/2017
19	109	En attente du colis	27/01/2017



relais colis

En cliquant sur un élément de la liste on accède au détail de la demande

Lorsque le retour passe en statut « attente du colis » vous aurez la possibilité d'enregistrer ce colis vers relais colis en cliquant sur réservation étiquette.

 RETOUR DE MARCHANDISES

Client

Tech quadra
[View details on the customer page](#)

Commande

Commande #69 du 17/01/2017
[View details on the order page](#)

Motif de retour

pas cool

Etat

En attente du colis

▼

Statuts du retour

Produits

Reference	Product name
demo_1	T-shirt délavé

Liste des produits retournés

Etiquette de retour

RÉSERVATION ETIQUETTE

Ce lien est seulement disponible après la validation et avant que le

✕



relais colis

Une fois la réservation envoyée, le bouton télécharger apparaît pour vous permettre de télécharger votre étiquette.

Client

Tech quadra
[View details on the customer page](#)

Commande

Commande #74 du 25/01/2017
[View details on the order page](#)

Motif de retour

pas bon

Etat

En attente du colis

▼

Statuts du retour

Produits

Reference	Product name
demo_1	

Liste des produits retournés

Etiquette de retour

TÉLÉCHARGEMENT ETIQUETTE

Ce lien est seulement disponible après la validation et

Du côté du compte client une fois que vous avez fait la réservation d'étiquette, celui-ci pourra retélécharger son étiquette.

Il doit se rendre sur son compte puis cliquez sur le lien « mes retours relais colis »



Sur la liste affichée il n'a plus qu'à cliquer sur le lien de téléchargement

MES RETOURS RELAIS COLIS

Trouvez ici votre liste de retours gérés via relais colis

N° Retour	Commande	Etat	Date	Etiquette
000001	UKBRUUTNX	En attente du colis	01/12/2016	Imprimer
000002	IFJPTHAXC	En attente du colis	02/12/2016	Imprimer



relais colis

7. Suivi de commande

Pour accéder au suivant de la commande, le client doit se rendre sur sa liste de commande puis cliquer sur détails de la commande.

Un lien de suivi s'affichera dans le détail de sa commande :

25/01/2017	En attente de virement bancaire
------------	---------------------------------

Cliquez sur le lien suivant pour suivre la livraison de votre commande

http://www.relaiscolis.com/Tracking/trackandtrace.aspx?ens_id=01&nom_client=QUAD&typerech=EXP&valeur=01670000990101&style=RC

8. Automatisation de l'intégration des fichiers EVTS

8.1. Configuration

Dans le menu de configuration du module, onglet paramètres avancés :

Mettre à jour les statuts de commande par CRON

OUI

NON

Vous pouvez mettre à jour automatiquement vos statuts de commande via la mise en place d'une tâche CRON. Le fichier cron.php a appeler se trouve à la racine du répertoire de votre module.

Activer cette option, permettra la mise à jour de vos statuts de commande à partir de fichier EVTS mis à disposition par Relais Colis.



relais colis

Les statuts de commandes gérés par le module :

- Annulé
 - En attente de paiement à la livraison
 - En attente de paiement par chèque
 - En attente de paiement PayPal
 - En attente de réapprovisionnement (non payé)
 - En attente de réapprovisionnement (payé)
 - En attente de virement bancaire
 - En cours de préparation
 - Erreur de paiement
 - Expédié
 - Livré
 - Paiement à distance accepté
 - Paiement accepté
 - RC - Déposé en relais
 - RC - En cours de retour
 - RC - Litiges
 - RC - Livraison en cours
 - RC - Non livré
 - RC - Refus Client
 - RC - Reprise en cours
 - RC - Retourné
 - Remboursé



Ci-dessous les statuts d'événements associés aux statuts de commandes :

Livraison Domicile			
Correspondance par code evt	Événement	Justificatif	Fichier evt
Expédié	AAR	AV	Colis arrivé à l'agence de distribution
Expédié	APF	ANA	Colis non pris en charge sur la plateforme de tri
Expédié	APF	EAG	Colis pris en charge par Relais Colis
Expédié	APF	ECP	Colis pris en charge sur la plateforme de tri
Expédié	APF	EJD	Colis pris en charge sur la plateforme de tri
Expédié	APF	EL1	Colis pris en charge sur la plateforme de tri
Expédié	APF	EL4	Colis pris en charge sur la plateforme de tri
En cours de retour	APF	EL9	Colis pris en charge sur la plateforme retour
Expédié	APF	ENG	Colis pris en charge sur la plateforme de tri
Expédié	APF	EPS	Colis pris en charge sur la plateforme de tri
En cours de retour	APF	ERP	Colis en cours de retour
Expédié	APF	GAR	Colis en cours de distribution
Expédié	APF	L1	Colis pris en charge sur la plateforme de tri
Expédié	APF	L2	Colis pris en charge sur la plateforme de tri
Expédié	APF	L3	Colis pris en charge sur la plateforme de tri
Retourné	APF	P5	Colis rendu
Expédié	APF	PST	Colis remis à notre livreur
Expédié	APF	RAQ	Colis arrivé à l'agence de distribution
Retourné	APF	RDF	Colis rendu
En cours de retour	APF	RPA	Colis restitué à l'agence de distribution
Expédié	APF	SAG	Colis en cours d'acheminement
Expédié	APF	SL2	Colis sorti de la plateforme de tri
Expédié	APF	SL3	Colis sorti de la plateforme de tri
Expédié	APF	SL4	Colis sorti de la plateforme de tri
En cours de retour	APF	SL9	Colis sorti de la plateforme retour
Expédié	APF	SN6	Colis sorti de la plateforme de tri
En cours de retour	APF	SRA	Colis en cours d'acheminement
Expédié	CPF	SL2	Colis sorti de la plateforme de tri
Expédié	MAD	MDE	Erreur de tri : colis dirigé sur une mauvaise agence
Expédié	MAD	MDI	Erreur de tri : colis dirigé sur une mauvaise tournée
En cours de retour	REN	1P	Avisé 1er passage
En cours de retour	REN	R2	Environnement de livraison inadapté
En cours de retour	REN	R20	Commande incomplète
En cours de retour	REN	R3	Refus client lors de la livraison
En cours de retour	REN	R30	Reprise effectuée
En cours de retour	REN	R32	Reprise annulée par l'enseigne
En cours de retour	REN	R33	Echec Reprise : Client injoignable
En cours de retour	REN	R40	Commande en double
En cours de retour	REN	R41	Hors secteur de livraison agence
En cours de retour	REN	R42	Stop livraison confirmé
En cours de retour	REN	R43	Packaging non conforme
En cours de retour	REN	R44	Refus client lors de la prise de RDV
En cours de retour	REN	R45	Refus prestation ECO
En cours de retour	REN	R46	Erreur de produit
En cours de retour	REN	R47	Refus suite déballage
En cours de retour	REN	R4a	Client injoignable malgré avis de passage
En cours de retour	REN	R4b	Client injoignable malgré avis de passage
En cours de retour	REN	R5	Délai trop long
En cours de retour	REN	R6	Désaccord sur règlement
En cours de retour	REN	R7a	Retour à la demande de Relais Colis
En cours de retour	REN	R7b	Retour à la demande de Relais Colis
En cours de retour	REN	R8	Colis endommagé
Livraison en cours	RST	1P	Avisé 1er passage
Livraison en cours	RST	2P	Avisé 2ème passage, colis en retour
Livraison en cours	RST	CA	Coordonnées du client incomplètes
Livraison en cours	RST	CPS	Changement de prestation de livraison
Livré	SQL	LIC	Colis livré
Livré	SQL	LID	Colis livré
Livré	SQL	LIM	Colis livré
Livré	SQL	LIP	Colis livré
Livré	SQL	LIR	Colis livré
Livré	SQL	LIS	Colis livré
Livré	SQL	LIV	Colis livré
Litige	SQR	R18	Colis endommagé, en cours de retour
En cours de retour	SQR	R2	Environnement de livraison inadapté
En cours de retour	SQR	R20	Commande incomplète
Litige	SQR	R25	Colis en litige
Refus Client	SQR	R3	Refus client lors de la livraison
En cours de retour	SQR	R30	Reprise effectuée
Refus Client	SQR	R31	Reprise refusée par le client
En cours de retour	SQR	R32	Reprise annulée par l'enseigne
En cours de retour	SQR	R33	Echec Reprise : Client injoignable
En cours de retour	SQR	R34	Echec Reprise : Attente commande échange
En cours de retour	SQR	R40	Commande en double
En cours de retour	SQR	R41	Hors secteur de livraison agence
En cours de retour	SQR	R42	Stop livraison confirmé
En cours de retour	SQR	R43	Packaging non conforme
Refus Client	SQR	R44	Refus client lors de la prise de RDV
Refus Client	SQR	R45	Refus prestation ECO
En cours de retour	SQR	R46	Erreur de produit
Refus Client	SQR	R47	Refus suite déballage
En cours de retour	SQR	R4a	Client injoignable malgré avis de passage
En cours de retour	SQR	R4b	Client injoignable malgré avis de passage
En cours de retour	SQR	R5	Délai trop long
En cours de retour	SQR	R6	Désaccord sur règlement
En cours de retour	SQR	R7a	Retour à la demande de Relais Colis
En cours de retour	SQR	R7b	Retour à la demande de Relais Colis
En cours de retour	SQR	R8	Colis endommagé
En cours de retour	SQR	RNC	Colis hors norme, en cours de retour
En cours de retour	SQR	RPP	Colis arrivé en avarie sur la plateforme de tri, en cours de retour



relais colis

	Livraison en point Relais		
Correspondance par code evts	événement	justificatif	fichier evts
Expédié	AAR	AV	Colis arrivé à l'agence de distribution
Expédié	APF	ECP	Colis pris en charge sur la plateforme de tri
Expédié	APF	EJD	Colis pris en charge sur la plateforme de tri
Expédié	APF	EL1	Colis pris en charge sur la plateforme de tri
Expédié	APF	EL4	Colis pris en charge sur la plateforme de tri
En cours de retour	APF	EL9	Colis pris en charge sur la plateforme retour
Expédié	APF	ENG	Colis pris en charge sur la plateforme de tri
Expédié	APF	EPS	Colis pris en charge sur la plateforme de tri
En cours de retour	APF	ERP	Colis en cours de retour
Expédié	APF	L3	Colis pris en charge sur la plateforme de tri
Retourné	APF	P5	Colis rendu
Expédié	APF	RAQ	Colis arrivé à l'agence de distribution
Retourné	APF	RDF	Colis retourné à vos entrepôts
En cours de retour	APF	RPA	Colis restitué à l'agence de distribution
Expédié	APF	SL3	Colis sorti de la plateforme de tri
En cours de retour	APF	SL9	Colis sorti de la plateforme retour
Expédié	APF	SNG	Colis sorti de la plateforme de tri
En cours de retour	APF	SRA	Colis en cours d'acheminement
En cours de retour	APF	SRL	Colis en cours de retour
Déposé en relais	DEP	REL	Colis déposé au Relais Colis d'expédition
Expédié	MAD	MDE	Erreur de tri : colis dirigé sur une mauvaise agence
Expédié	MAD	MDI	Erreur de tri : colis dirigé sur un mauvais relais
Déposé en relais	REN	AV	Colis déposé au Relais Colis d'expédition
En cours de retour	REN	AGL	Colis en cours de retour à l'agence
En cours de retour	REN	AUT	Colis refusé par le client
En cours de retour	REN	AVA	Colis endommagé, en cours de retour
En cours de retour	REN	DJR	Doublon, colis déjà livré
En cours de retour	REN	R3	Refus client lors de la livraison
En cours de retour	REN	R5	Délai trop long
En cours de retour	REN	R7b	Retour à la demande de Relais Colis
En cours de retour	REN	R8	Colis endommagé
En cours de retour	REN	R9	Délai instance dépassé
Expédié	RST	EAR	Colis en cours de livraison au relais
Ne pas retranscrire ce statut	RST	LD	Colis livré
Expédié	RST	MDR	Colis en cours de distribution au relais
Déposé en relais	RST	REC	Colis réceptionné par le relais
Expédié	RST	RL	Colis en cours de distribution vers un autre relais
Expédié	RST	RMQ	Colis en cours de distribution au relais
Livré	SOL	UD	Colis livré
Livré	SOL	UR	Colis livré
Livré	SOL	US	Colis livré
Livré	SOL	UV	Colis livré
En cours de retour	SOR	AVA	Colis endommagé, en cours de retour
Livré	SOR	UV	Colis livré
Litige	SOR	R18	Colis endommagé, en cours de retour
Litige	SOR	R25	Colis en litige
Refus Client	SOR	R3	Refus client lors de la livraison
En cours de retour	SOR	R8	Colis endommagé
En cours de retour	SOR	RNC	Colis hors norme, en cours de retour
En cours de retour	SOR	RPP	Colis arrivé en avarie sur la plateforme de tri, en cours de retour
Ne pas retranscrire ce statut	SOT	R11	Soldé et remis la Poste



8.2. Cron

Pour pouvoir effectuer la mise à jour CRON des statuts, il faut utiliser la commande :

php cron.php token=[Insérer votre clé Token disponible dans les paramètres avancés du module]

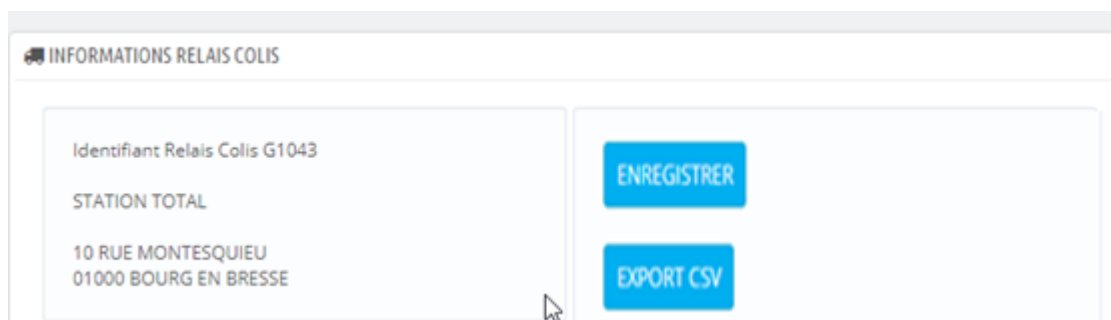
9. CtoC (Customer to Customer)

Veuillez noter que cette option est appliquée pour les volumétries d'envois inférieurs à 2500 Colis/an. Vous rapprochez de votre interlocuteur commercial Relais Colis pour davantage de précisions.

Vous pouvez récupérer les informations de commandes depuis votre BackOffice pour ensuite réaliser vos expéditions sur relaiscolis.com de 2 façons : unitaire ou en masse.

9.1. Traitement unitaire

Rendez-vous sur votre commande, au niveau du bloc « Informations Relais Colis ».



Cliquer sur le bouton « Export CSV » ouvrira une invite d'enregistrement du fichier CSV quelque part sur votre système.

Si vous avez modifié une ou plusieurs informations avant, cliquer sur « Enregistrer » afin que celles-ci soient prises en compte dans le fichier CSV.

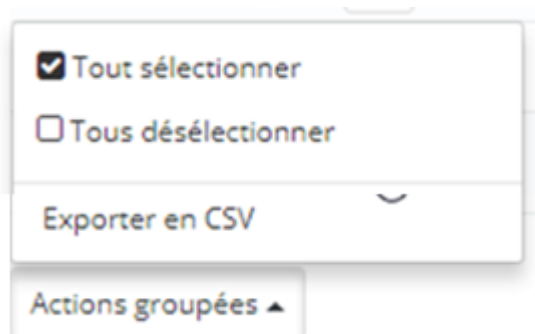


9.2. Traitement en masse

Rendez-vous sur la liste des commandes Relais Colis.

Note : la colonne « exportée » indique si la commande a déjà fait l'objet d'un export CSV. Cela n'est pas modifiable manuellement.

Sélectionner les commandes désirées et cliquez sur « Actions groupées » puis sur Exporter en CSV.



Une invite d'enregistrement du fichier CSV sur votre système s'ouvre.
RDV ensuite sur le site relaiscolis.com pour uploader vos expéditions en masse.

10. En cas de problèmes d'affichage

Il est possible que la carte des points Relais ne s'affiche pas correctement en front office :



Il est fort probable que cela provienne de votre thème Prestashop.



relais colis

Si vous êtes confronté à ce cas de figure, il est conseillé d'appliquer les règles CSS suivantes :

```
.ui-map-tools {  
    width:auto !important;  
}  
  
#divMapContainer>div>div>div {  
    position: relative !important;  
}  
  
VMLMAP {  
    position: relative !important;  
}
```

