

INSUMO PARA LA MEJORA DEL SERVICIO "EMISIÓN DE CERTIFICADO DE INCENTIVO TRIBUTARIO"			
Origen de la mejora	Fecha	Problemática	Solución
Grupo focal interno externo	09 y 10 de junio 2021	Acuerdo Ministerial confuso y no contempla todas las aristas para lograr brindar el servicio	La propuesta del nuevo Acuerdo Ministerial contempla las mejoras identificadas en las reuniones de trabajo
		No hay una área específica que brinde información con cara a todos los usuarios	El aplicativo contará con videos informativos y un repositorio de preguntas frecuentes para solventar dudas.
		El proceso/procedimiento no es claro y no contempla todos los casos y causas	El documento del procedimiento se actualizó en conjunto con el nuevo AM y en paralelo con el avance del desarrollo del aplicativo.
		No tenemos trazabilidad y faltan herramientas para generar reportes	El aplicativo brindará la trazabilidad y los reportes necesarios.
		Falta de estandarización de procesos en las Organizaciones Deportivas	Se socializará y capacitará a las partes interesadas en el uso del incentivo tributario.
Aportes vía memorando y mesa de trabajo con áreas técnicas	23 de junio	Objetivos Institucionales	En el título Ámbito de la propuesta de Acuerdo Ministerial, se establece que la alineación será solo a la planificación estratégica institucional
		¿A qué Organismo Deportivo va a solicitar el requerimiento si es una Asociación Provincial? A la Federación Provincial o a la Ecuatoriana.	En la mesa de trabajo se fijaron los requisitos por cada tipo de organización deportiva de acuerdo al criterio técnico, se plasmo esto en el Anexo 1 del AM
		Organismos deportivos que no están legalmente constituidos.	En la mesa de trabajo se fijaron los requisitos por cada tipo de organización deportiva de acuerdo al criterio técnico, se plasmo esto en el Anexo 1 del AM
		El Ministerio del Deporte no debería volver a solicitar al Organismo Deportivo la certificación de atención del pedido	Se suprimió del AM este paso de acuerdo al criterio de simplicidad
		Los deportes que no están legalmente constituidos deberían llegar directamente al Ministerio.	En la mesa de trabajo se fijaron los requisitos por cada tipo de organización deportiva de acuerdo al criterio técnico, se plasmo esto en el Anexo 1 del AM
		El deportista profesional persona u organismo deportivo profesional, que solicita el requerimiento, es necesario diferenciar quien solicita el proyecto, para la aplicación del 80 y 20%	En el enunciado denominado Especificaciones para el Deporte Profesional, se especifica.
		Al documento hay que darle un orden en la estructura del articulado, la calificación va después de Comité de Calificación, sea este ordinario o extraordinario y debe haber la notificación de calificación.	El orden del nuevo AM esta acorde al procedimiento y en consonancia al funcionamiento del aplicativo.
		Revisar el tiempo de calificación ya que 30 días es muy corto, por lo que se sugiere cambiar este tiempo	En el nuevo AM se definió un tiempo máximo de atención de 45 días laborables.
		Existe un solo formato para los diferentes sectores	Se ha establecido 3 tipo de formatos automatizados, que se diferencian en : General, Deporte Profesional e Infraestructura Deportiva.
		Puede presentarse proyectos que englobe a varias áreas o sectores	El aplicativo direcciona a través de los módulos a las áreas competentes, de acuerdo a los sectores que el usuario selecciona
		Se sugiere a que defina una sesión del Comité en el mes.	En el enunciado de sesiones del Comité de de calificación de Pogramas y Proyectos Deportivos, se define la periodicidad de las sesiones.
		La certificación debe ser emitida por el Viceministro y no por el área	Se definió que, la certificación será emitida a través del aplicativo informático, por la Coordinación de Administración e Infraestructura Deportiva, Subsecretaría de Deporte de Alto Rendimiento o Subsecretaría de Desarrollo de la Actividad Física, de acuerdo con sus competencias
		Registro de Deportistas: No vamos a tener el tiempo para realizar este registro.	Se suprimió del AM este paso de acuerdo al criterio de simplicidad
		La Dirección de Seguimiento, Planes, Programas y Proyectos deben encargarse del seguimiento a las certificaciones	Con la mejora y funcionalidad del aplicativo, se podrá generar reportes para que cada área emisora de certificaciones, pueda sustentar el seguimiento y que la Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos consolide la información necesaria para presentar a los entes de control respectivos.
		Validación jurídica de contrato	La Dirección de Asesoría Jurídica se pronunció sobre este punto y manifestó que la institución no es competente para validar un instrumento privado.
		Redactar texto para normativa, a fin de que la empresa patrocinadora no publicite productos nocivos para la salud en los programas o proyectos deportivos restringiendo únicamente su aporte a través de patrocinio.	Se coloco en la propuesta de AM como una consideración especial
		Analizar y determinar si se debe aplicar la ley de contratación pública en la ejecución de los gastos de patrocinio y publicidad en el componente de "Construcción, remodelación y mantenimiento de escenarios e infraestructura deportiva".	Se suprimió del AM este paso de acuerdo al criterio de simplicidad
		Definición y Validación de ficha de calificación por proyecto	Se estableció el formato para el análisis de priorización en el Comité de calificación, será sistematizado para que se genere por medio del aplicativo.
		Definición de requisito "aval" para organizaciones deportivas, y quien otorga	En la mesa de trabajo se fijaron los requisitos por cada tipo de organización deportiva de acuerdo al criterio técnico, se plasmo esto en el Anexo 1 del AM
Requirimientos Asesores Ministeriales	28 de junio y 02 de julio	Detalle de Componentes con lineamientos y limitaciones	Las áreas pertinentes definen este punto.
		Detallar en pasos el procedimiento de ingreso al aplicativo	Se detalla en la actividad correspondiente a nivel de tarea en el procedimiento.
		Los interesados en utilizar el incentivo tributario deben contar con un módulo de visualización de los programas y proyectos aprobados con el fin de contactar al proponente.	Se contará con la funcionalidad en el aplicativo.
		Los usuarios deben visualizar información de ayuda o soporte en cada campo del aplicativo y ser guiados por una notificación de siguiente paso.	Se contará con la funcionalidad en el aplicativo.
		En el registro de información del programa o proyecto se debe iniciar con el nombre del proyecto, el objetivo del mismo y después el sector al que contribuye.	Se contará con la funcionalidad en el aplicativo.
		El orden lógico de los módulos del aplicativo será el siguiente: Registro de usuario Crear proyecto Estado de proyecto Solicitud de certificado	Se contará con la funcionalidad en el aplicativo.
		La visualización del aplicativo para el usuario tendrá un formato de tablero de indicadores (dashboard)	Se contará con la funcionalidad en el aplicativo.
		El SRI puede acceder al aplicativo para constatar la información y el certificado debe mostrar el logotipo	Se enviará un pedido oficial para acompañamiento en la reunión de Comité de calificación
		Los estados del trámite deben ser de la siguiente forma: enviado, en análisis, calificado, negado, extemporaneo, certificado, no certificado	Se contará con la funcionalidad en el aplicativo.
		Cuando este observado debe mostrarse el dato de contacto del analista asignado	Se contará con la funcionalidad en el aplicativo.
		El aplicativo debe generar una bitacora de los cambios que se realicen por las observaciones, tanto por el usuario como por el analista asignado	Se contará con la funcionalidad en el aplicativo.
Reunión de trabajo CAID	05 de julio 2021	Requisitos extensos	En el enunciado de la propuesta del AM se fijan los requisitos necesarios.
		Revisión preliminar para validar si el programa o proyecto es deportivo	Se contará con la funcionalidad en el aplicativo.