

Proposta de Consultoria em TI

Hentai Lab Corp. – East:

Bruno Palma

João Pedro Libonati

Felipe Leitão

Ao setor

- Setor de tecnologia totalmente terceirizado: tudo depende da TIS.
 - Desenvolver o setor de TI da empresa.
- Não há acordo formal: a Assertiva depende de confiança para que o negócio funcione.
 - Formalizar através de contrato jurídico legal.

Ao ambiente

- Todos os dispositivos conectados à mesma rede do Wi-Fi.
 - Separar a rede em três rotas.
- Nenhum regulamento para uso dos recursos de TI
 - Políticas de segurança: senhas e uso dos equipamentos.
- Os backups estão expostos e mal alocados.
 - Fazer backup em nuvem e em uma sala confidencial.
- Situação dos servidores.
 - Alocá-los em uma sala confidencial.
- Potência dos computadores.
 - Verificar se os computadores são suficientes.

Às pessoas responsáveis pelo setor e pelo ambiente

- Pessoal não qualificado em TI.
 - Treinar pessoal ou contratar novo pessoal
- PDI desatualizado.
 - Atualizar o PDI

Aos processos empregados

- Fazer backup a cada 3 meses.
 - Escaneamento de vírus antes da execução do Freeware.
- Rotinas de manutenção.
 - Criar um processo de rotina de manutenção fora do horário de pico.
- Wi-Fi sempre ligado.
 - Desligar o Wi-Fi de noite, e for a de horários de uso.
- Suporte somente feito pessoalmente.
 - O suporte deve ser feito pessoalmente e remotamente, dependendo do caso.
- Compra de equipamento.
 - A decisão de compra de equipamento de TI deve ser discutida com alguém de TI.

Às tecnologias empregadas

- Padronização.
 - É bom que seja feito padronização de sistemas operacionais e software.
- Atualizar sistemas operacionais e softwares.
 - Há softwares antigos nas máquinas, isso pode ser usado como ameaça de hackers.
- Chamados em fichas eletrônicas.
 - Adotar um sistema para armazenar os chamados no banco de dados.