1. **Introducción**

El dataset contiene llamadas recibidas por técnicos del Programa Nacional de Rescate y Acompañamiento a las Personas Damnificadas por el Delito de Trata en las categorías sobre casos de explotación laboral y/o explotación sexual, por medio de la Línea 145, que son psicólogos o trabajadores sociales especialistas en escucha y recepción. Es un número gratuito a nivel nacional que garantiza y tiene la facultad a recibir denuncias relacionadas con delitos de trata de personas.

1. **Desarrollo**

Para este caso, se plantea analizar la base de datos correspondiente a los llamados al número 145 en el periodo 2020-2021.

La línea 145 brinda asistencia y recibe denuncias por trata de personas en Argentina. La misma es gratuita, anónima y presta servicio a todo el país. Brinda servicio las 24 horas los 365 días del año. Esta línea depende del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación.

Mediante la línea 145 se puede denuncia la desaparición de personas, prostíbulos encubiertos que funcionan como locales comerciales de rubros variados y la reducción a servidumbre o trabajo forzado en diversos rubros. Las denuncias pueden realizarse de forma anónima a los fines de preservar la identidad de los denunciantes.

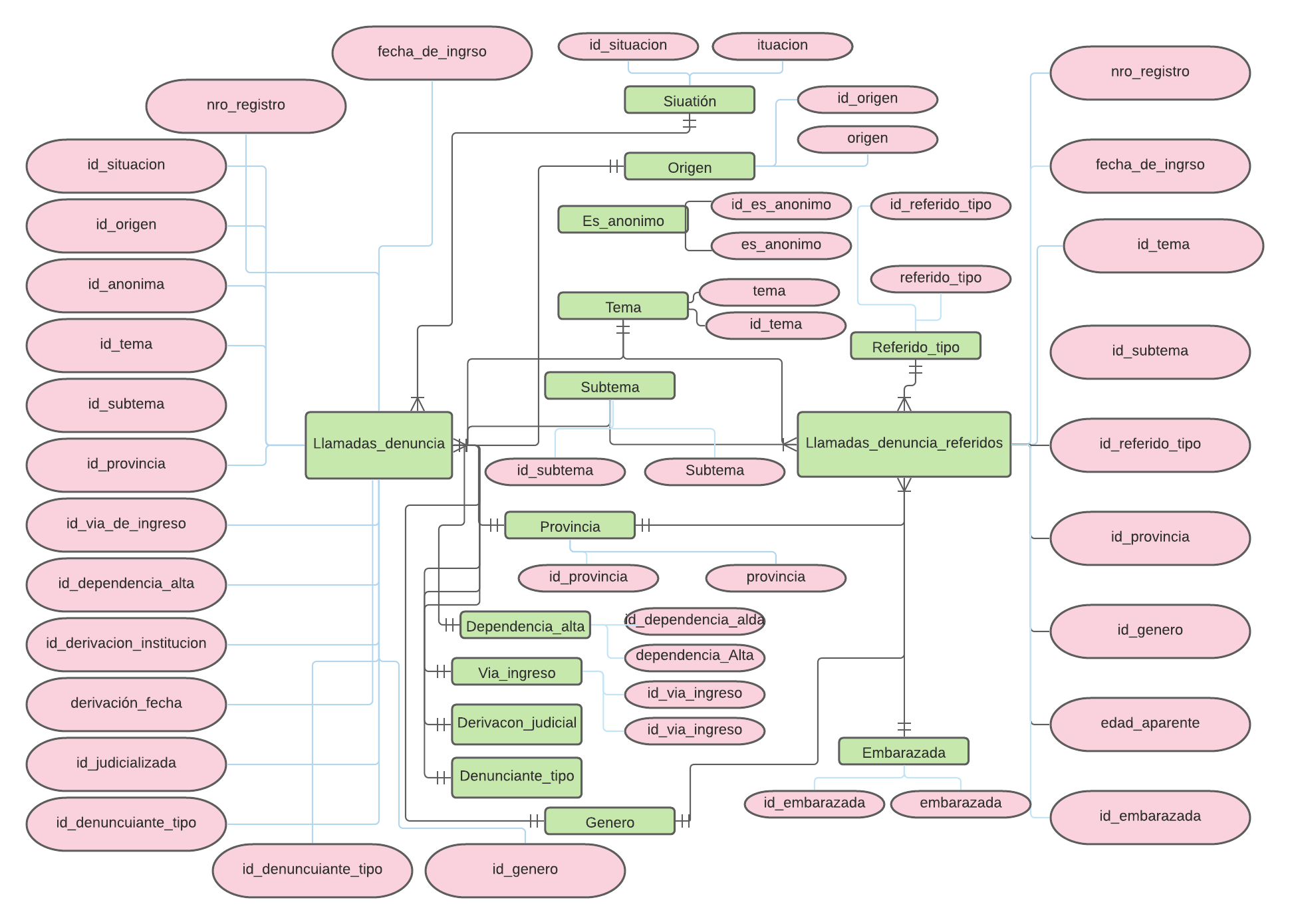
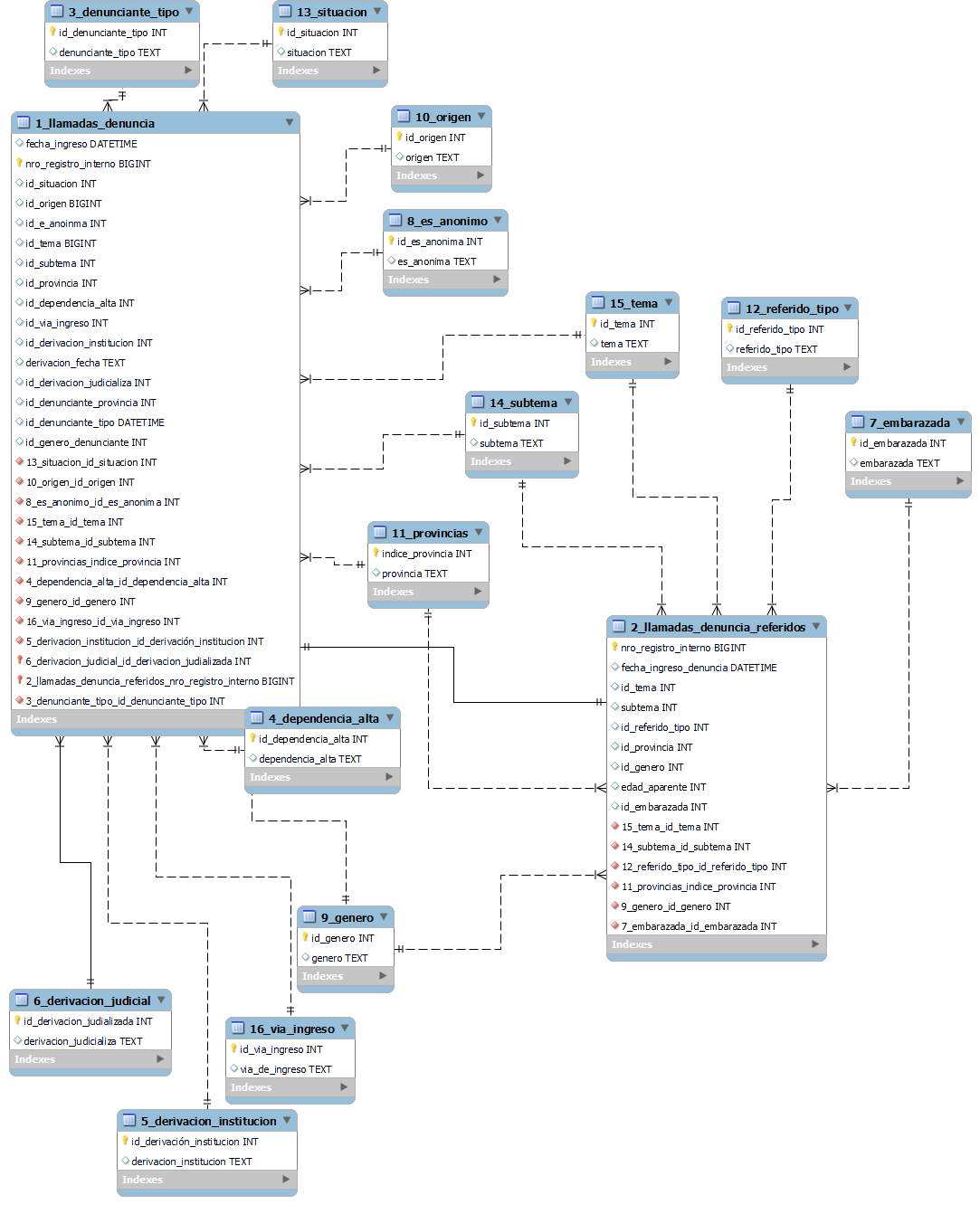
En nuestro caso de estudio, los datos analizados corresponden a las llamada atendidas por el personal técnico del Programa Nacional de Rescate y Acompañamiento a las Personas Damnificadas por el Delito de Trata. El personal técnico está integrado por licenciados en Psicología o Trabajadores Socia-les especializados en la escucha y recepción.

1. **Alcance**

Esta información puede ser utilizada por especialistas en ciencias políticas, investigadores, desarrolladores de políticas públicas, empleados del Estado, analistas, entre otros.

1. **Objetivo del tablero**

Analizando los datos correspondientes a las llamadas recibidas por la línea 15. Podemos ver cuál es la situación en la que nos encontramos y podemos utilizarlo como herramienta para generar propuestas de cómo mejorar esta situación y que los casos disminuyan.

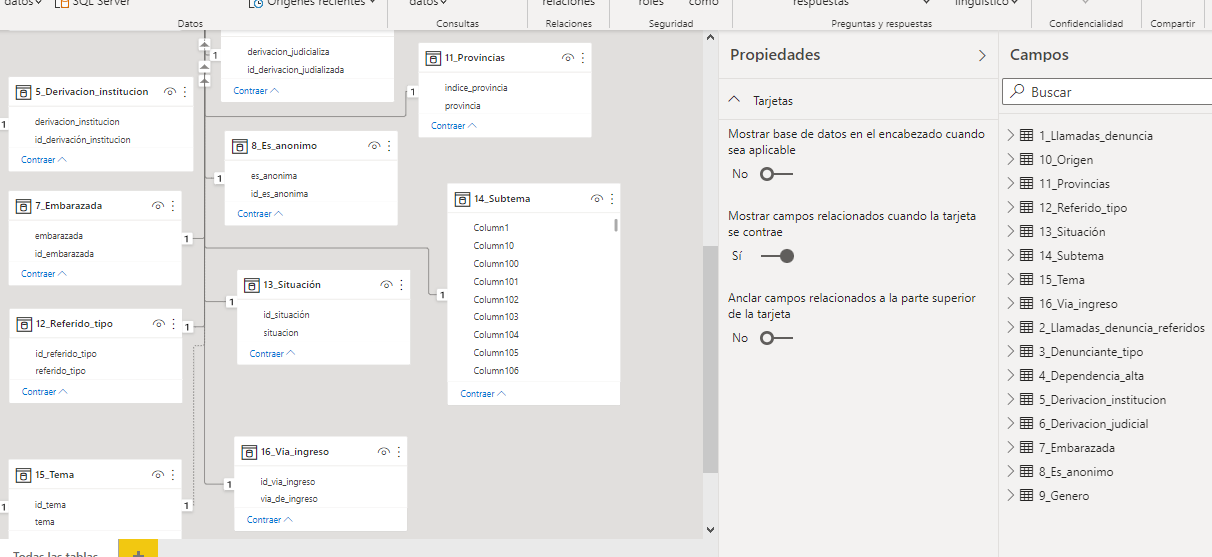
1. **Diagramas**
2. **Modelo entidad relación**
3. **Listado de tablas, columnas, tipo de datos y tipo de llaves**

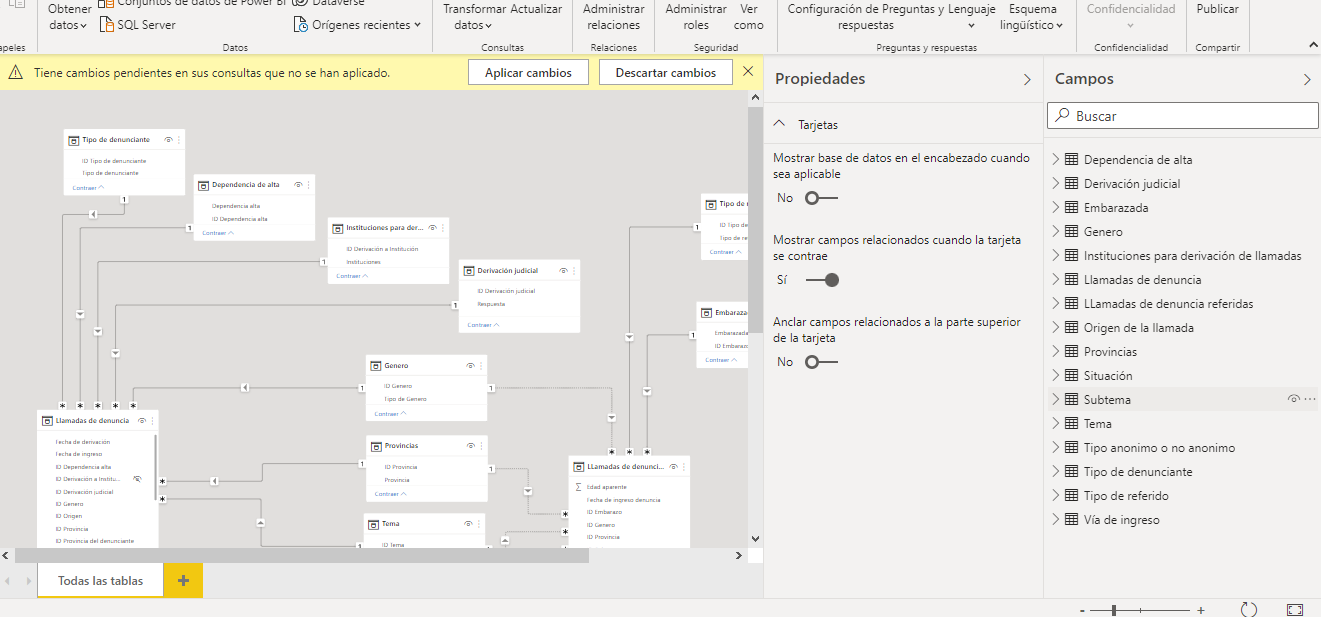
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Llamadas\_denuncia | fecha\_ingreso | Datetime | - |
| nro\_registro\_interno | Int | PK |
| id\_situacion | Int | FK |
| id\_origen | Int | FK |
| id\_e\_anoinma | Int | FK |
| id\_tema | Int | FK |
| id\_subtema | Int | FK |
| id\_provincia | Int | FK |
| id\_dependencia\_alta | Int | FK |
| id\_via\_ingreso | Int | FK |
| id\_derivacion\_institucion | Int | FK |
| derivacion\_fecha | Datetime | - |
| id\_derivacion\_judicializa | Int | FK |
| id\_denunciante\_provincia | Int | FK |
| id\_denunciante\_tipo | Int | FK |
| id\_genero\_denunciante | Int | FK |
| Llamadas\_denuncia\_referidos | nro\_registro\_interno | Int | PK |
| fecha\_ingreso\_denuncia | Datetime | - |
| id\_tema | Int | FK |
| id\_subtema | Int | FK |
| id\_referido\_tipo | Int | FK |
| id\_provincia | Int | FK |
| id\_genero | Int | FK |
| edad\_aparente | Int | - |
| id\_embarazada | Int | FK |
| Denunciante\_tipo | id\_denunciante\_tipo | int | PK |
| denunciante\_tipo | Nvarchar | - |
| Dependencia\_alta | id\_dependencia\_alta | int | PK |
| dependencia\_alta | Nvarchar | - |
| Derivacion\_institucion | id\_derivación\_institucion | int | PK |
| derivacion\_institucion | Nvarchar | - |
| Derivacion\_judicial | id\_derivacion\_judializada | int | PK |
| derivacion\_judicializa | Nvarchar | - |
| Embarazada | id\_embarazada | int | PK |
| embarazada | Nvarchar | - |
| Es\_anonimo | id\_es\_anonima | int | PK |
| es\_anonima | Nvarchar | - |
| Genero | id\_genero | int | PK |
| genero | Nvarchar | - |
| Origen | id\_origen | int | PK |
| origen | Nvarchar | - |
| Provincias | indice\_provincia | int | PK |
| provincia | Nvarchar | - |
| Referido\_tipo | id\_referido\_tipo | int | PK |
| referido\_tipo | Nvarchar | - |
| Situación | id\_situación | int | PK |
| situacion | Nvarchar | - |
| Subtema | id\_subtema | int | PK |
| subtema | Nvarchar | - |
| Tema | id\_tema | int | PK |
| tema | Nvarchar | - |
| Via\_ingreso | id\_via\_ingreso | int | PK |
| via\_de\_ingreso | Nvarchar | - |

1. **Transformación de datos**

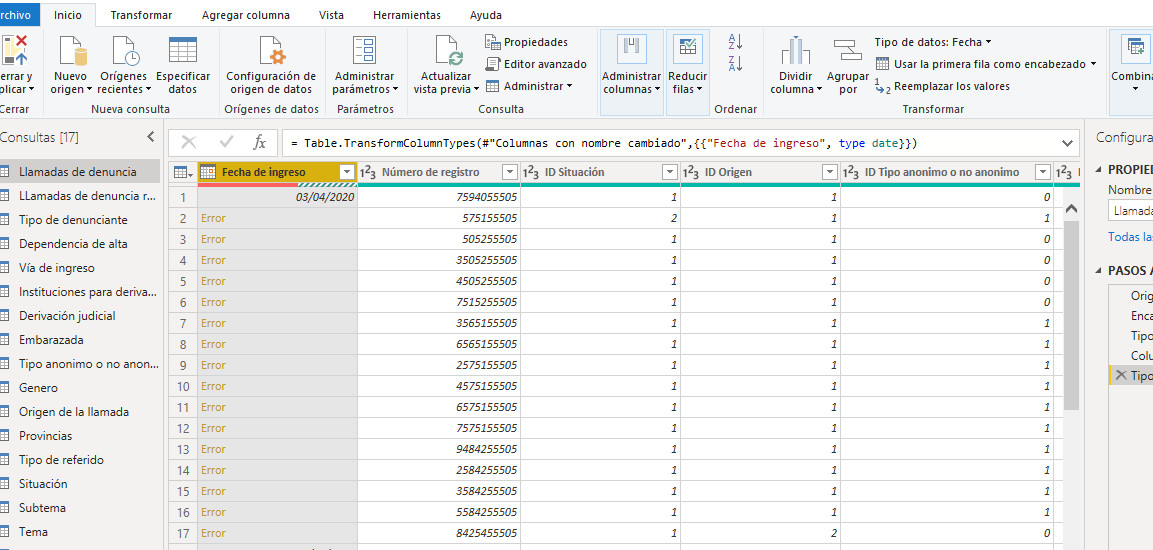
Los campos de id que previamente Power BI detecto como medias se transformaron a dimensiones. Se realizó este proceso en las 16 tablas

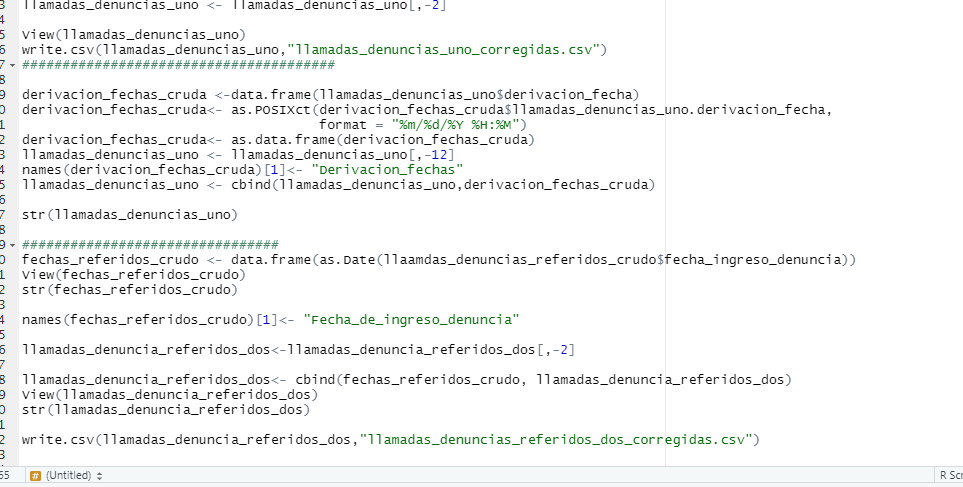
Se ajustan los nombres de toda la tabla y columnas ya que para procesarlas en SQL se tenían en un formato de “camel\_case”, para facilitar la lectura y cumplir las sugerencias se realiza tal cambio. En algunas de estas tablas se cambia la redacción del título para que sea más entendible.



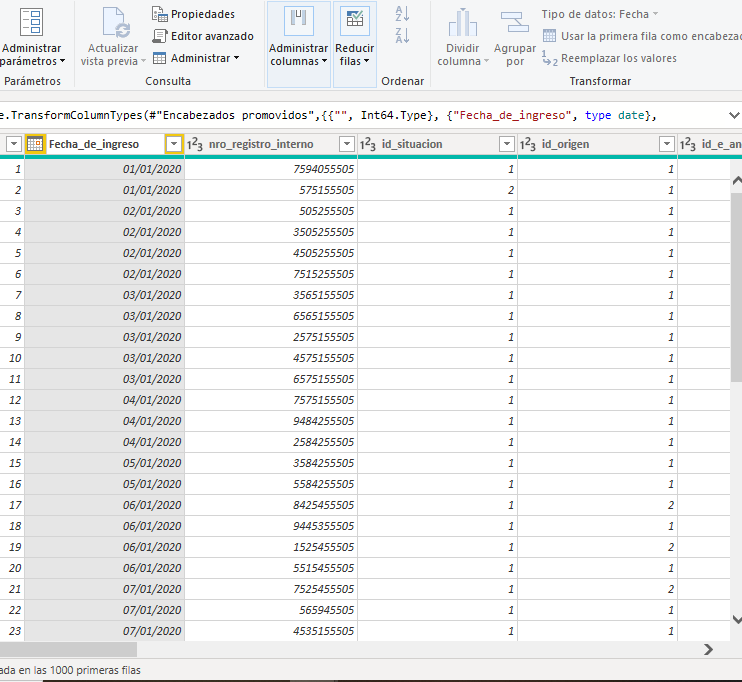


La transformación de datos se trata de realizar desde la opción de transformar datos , pero por el formato de la información que contenía la columna no se pudo realizar la transformación exitosamente, pues estaba en un tipo de dato “string” al querer cambiar el tipo de dato a fecha el formato no era admisible.



Se realizó la trasformación de datos con la ayuda del lenguaje R, con el que se manipulo el tipo de datos de las tablas “Llamadas de denuncia” y “Llamadas de denuncia referidos”, con el resultado de los ajustes de estas tablas se obtiene dos nuevas tablas, que sustituyen las dos mencionadas previamente, pero en Power Bi se renombran de la misma manera:

Después de esta trasformación al cargar a Power Bi se tienen los formatos correctos.

Al hacer la transformación en r, se agregaron dos columnas de tipo índice se eliminan dichas columnas

1. **Conclusiones**

En el periodo 2020-2021 los delitos más denunciados fueron abuso sexual (7 denuncias), personas desaparecidas (14 denuncias), explotación laboral (158 denuncias) y explotación sexual (707 denuncias). En total la línea 145 recibió 5968 llamados y 3352 denuncias de las cuales 4 de cada 10 fueron anónimas. Las tres provincias desde las que más se realizaron denuncias son Buenos Aires (1440 denuncias), Córdoba (199) y Santa Fe (186).

Gracias a estos datos no solo podemos ver cuál es la situación en la que nos encontramos sino que podemos utilizarlo como herramienta para mejorar esta situación y que los casos disminuyan. Esto se da por un lado asistiendo a la víctima y por el otro lado dando lucha contra los delitos de trata desde el Estado mediante la aplicación de diversas políticas públicas que no solo brinden mayor asistencia post denuncia sino que busque la prevención de los casos.

1. **Referencias**

Datos Justicia Argentina | Lucha contra la trata de personas - Llamados línea 145 - Denuncias. (2021, diciembre). Portal de Datos Abiertos de la Justicia Argentina. Recuperado 20 de enero de 2021, de <http://datos.jus.gob.ar/dataset/lucha-contra-la-trata-de-personas-llamados-linea-145-denuncias>