



# EL PODER DE LOS DATOS GEOGRÁFICOS EN BOGOTÁ

Hacia una ciudad inteligente



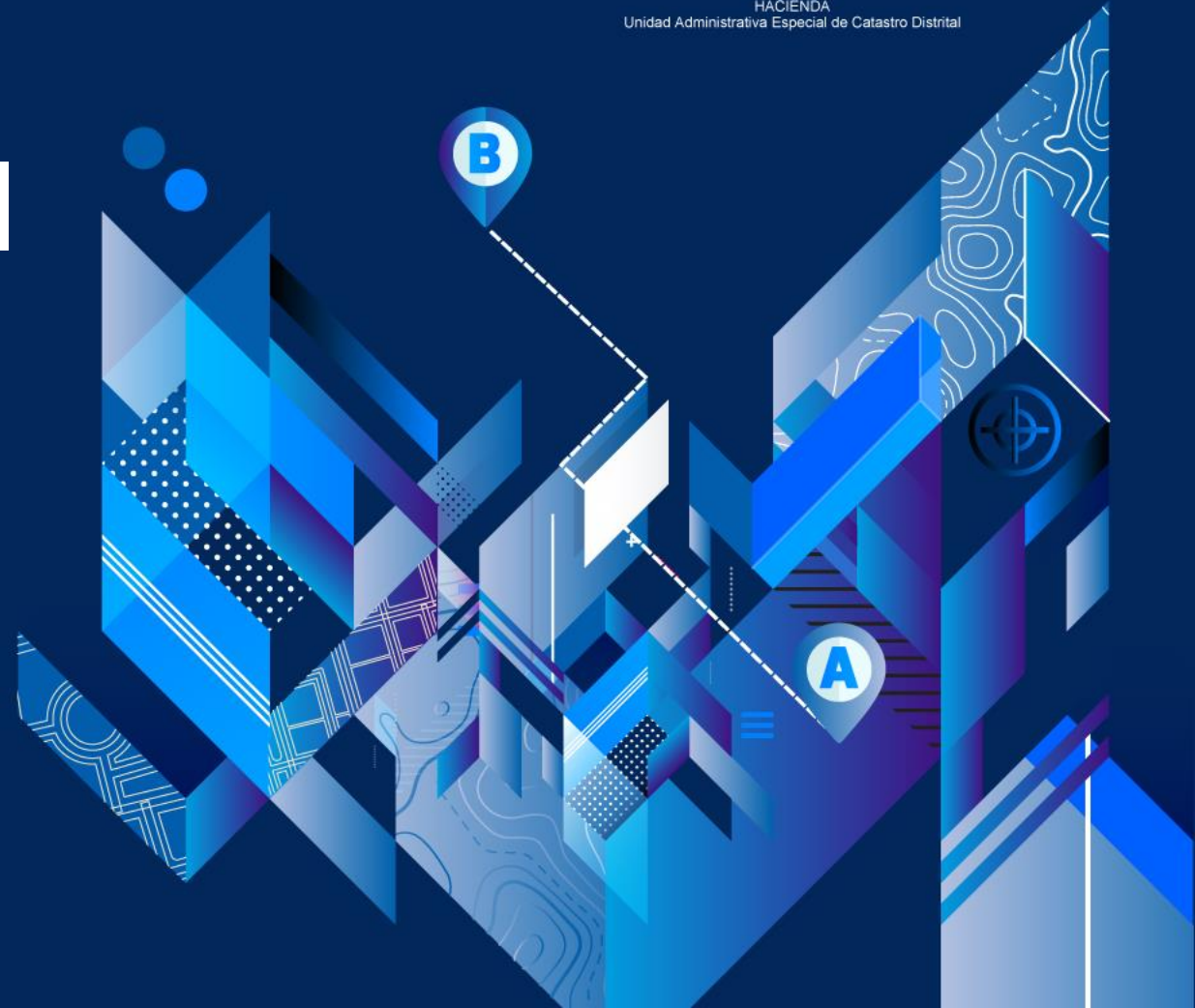
**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

HACIENDA  
Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

# Tablero de Control Ciudadano: una herramienta para el Control Preventivo en la Ciudad



HACIENDA  
Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital





# Análisis de datos y georreferenciación

- El **análisis de datos** centra su atención en la **deducción** y **conclusión** a partir de una serie de información organizada.
- Los datos georreferenciados permiten **identificar problemáticas** y **situaciones concretas**, y **mejorar la toma de decisiones**, así como la implementación de programas y proyectos focalizados por área o territorio específico.
- La información georreferenciada permite hacer un **análisis exhaustivo del territorio** en los ámbitos más diversos.
- La **trazabilidad y la transparencia** del origen de los datos facilita que los gerentes públicos conozcan de donde provienen, cómo han sido procesados y qué significan, aportando un mayor grado de confianza para la toma de decisiones .
- Enfocado desde el **control preventivo**, la analítica de datos y la georreferenciación permiten orientar acciones hacia la **eliminación del riesgo y tomar decisiones oportunas**, a partir del sentir ciudadano.



# Requerimientos ciudadanos y el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones “Bogotá Te Escucha”

Es un sistema diseñado e implementado para gestionar de manera eficiente la relación entre los Ciudadanos(as) y la Administración Distrital, ya que permite recibir, tramitar, administrar y responder los **requerimientos interpuestos por la Ciudadanía** ante cualquier entidad del Distrito.

## Objetivo

Implementar un ***Sistema Distrital de Quejas y Soluciones*** que agrupe la información de las 56 entidades distritales y 20 Alcaldías Locales que permita solucionar eficientemente los inconvenientes que provienen de la interacción del ciudadano(a) con el Distrito y convertir esta información en una ***herramienta de gestión y apoyo para la toma de decisiones***.

# Sistema Distrital de Quejas y Soluciones “Bogotá Te Escucha”

Bogotá  
te escucha

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones

[Iniciar sesión](#)



[INICIO](#) [SERVICIOS](#) [INFANCIA Y ADOLESCENCIA](#) [INFORMACIÓN DE INTERÉS](#) [ACERCA DEL SISTEMA](#) [PARTICIPACIÓN CIUDADANA](#) [SITIOS DE INTERÉS](#)

Bienvenidos a Bogotá Te Escucha, selecciona a continuación alguna de las dos opciones para poder consultar o crear una nueva petición.



## Crea tu petición

Aquí podrás registrar tus peticiones ciudadanas para que sean atendidas por una Entidad Distrital en Bogotá.



## Consulta tu petición

Aquí podrás consultar las peticiones que ya registraste en el sistema.

## REPORTA POR TU COMUNIDAD

En Bogotá Te Escucha, puedes reportar y hacer públicas peticiones de tu comunidad, relacionadas con temas de Contaminación Visual, Ruido, Mantenimiento del Alumbrado Público y Recolección de Basuras. Si deseas, puedes sumarte a la petición de tu interés, dando clic en el botón “Súmate aquí”.

[\(Ver términos y condiciones\)](#)

### Top 5 de peticiones

RUIDO  
DECIBELIOS MUY ALTOS DISCOTECA LAS JUANAS

1+ 2

[Conoce más](#)





# Tablero de Control Ciudadano



TCC



Tablero de Control Ciudadano



Inicio

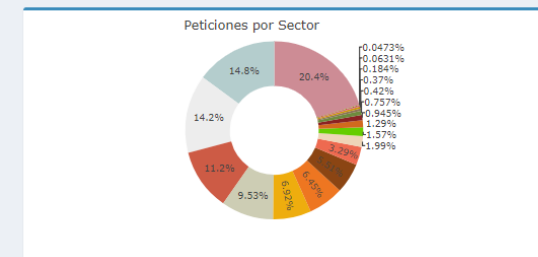
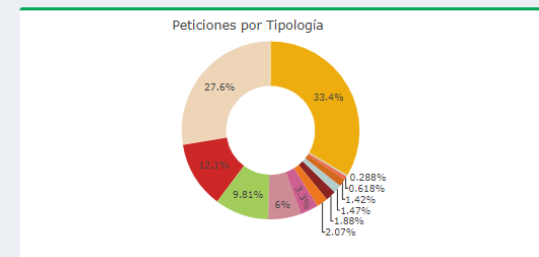
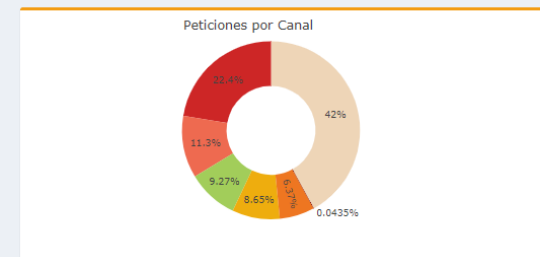
Filtros

Tabla Datos

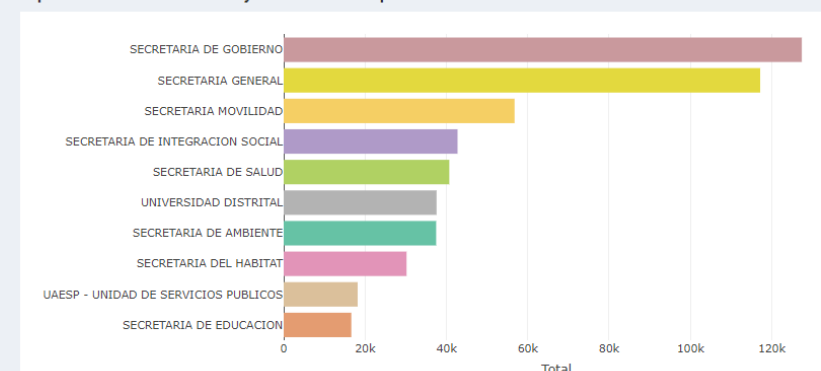
Crear Petición SDQS

Ayuda

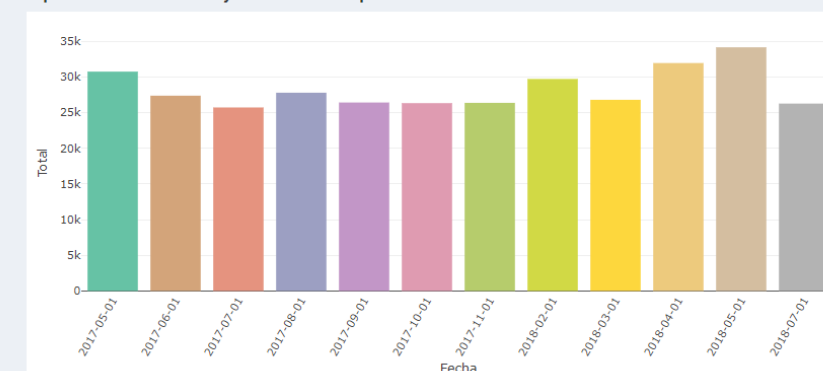
El tablero de control de control ciudadano es una herramienta para la Administración Distrital y para la ciudad de Bogotá, que permite analizar los datos de las peticiones ciudadanas con el fin de abordar los principales problemas, resolver las peticiones y mejorar la prestación de los trámites y servicios de las entidades.



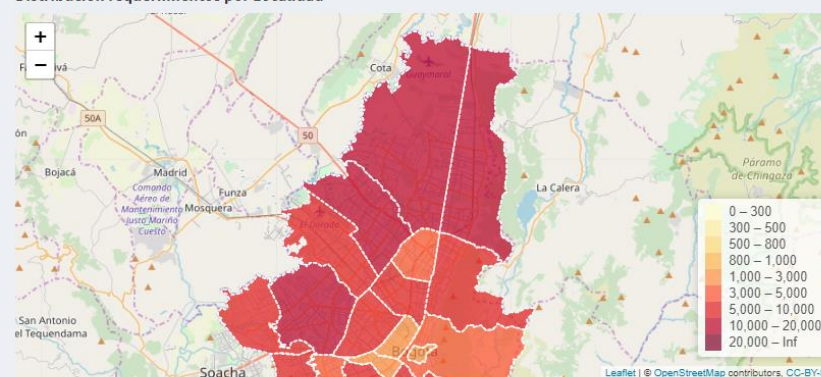
Top 10 de las entidades con mayor cantidad de requerimientos



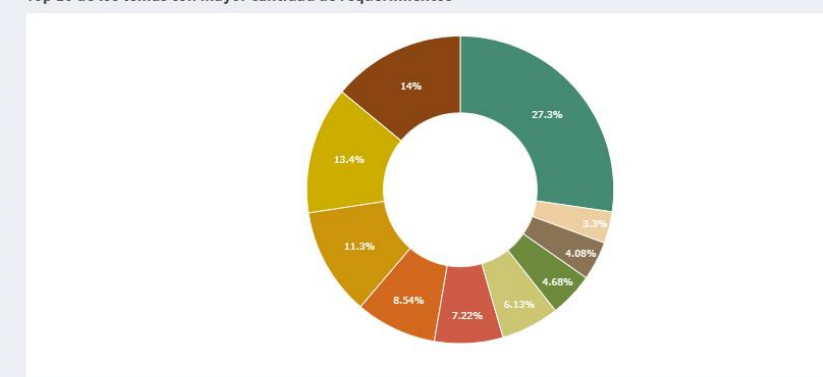
Top de los 12 meses con mayor cantidad de requerimientos



Distribución requerimientos por Localidad



Top 10 de los temas con mayor cantidad de requerimientos



Registros cargados: 795258 de los años: 2016, 2017, 2018



veeduriadistrital.gov.co  
PBX: 3407666  
Línea Anticorrupción: 01 8000 12 46 46  
correspondencia@veeduriadistrital.gov.co  
denuncia@veeduriadistrital.gov.co  
Bogotá te escucha



# Tablero de Control Ciudadano

TCC

☰

Inicio

Filtros

Tabla Datos

Crear Petición SDQS

Ayuda

## Tablero de Control Ciudadano



### Filtros

#### Rango Fecha:

2016-01-01

-

2018-11-14

#### Seleccione Tipo Petición:

TODOS

#### Seleccione Sector:

EDUCACION

#### Seleccione Entidad: 3

TODOS

#### Seleccione Tema: 198

TODOS

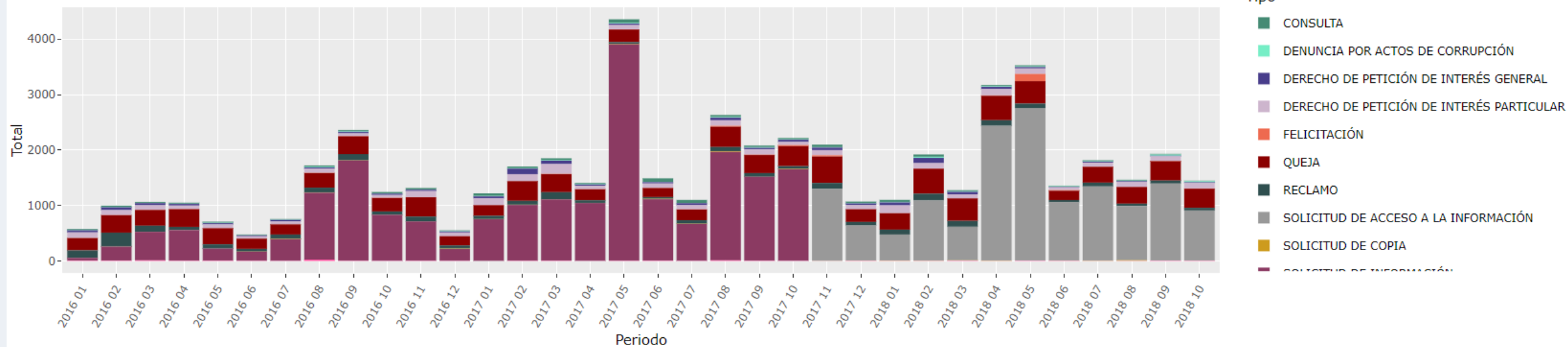
Filtrar

Limpiar

Exportar

Total registros encontrados: 55071 de 795258

### Requerimientos presentados en la ciudad con base en el filtro.





# Tablero de Control Ciudadano

TCC

Inicio

**Filtros**

Tabla Datos

Crear Petición SDQS

Ayuda

Tablero de Control Ciudadano

Filtros

Rango Fecha: 2016-01-01 - 2018-11-14

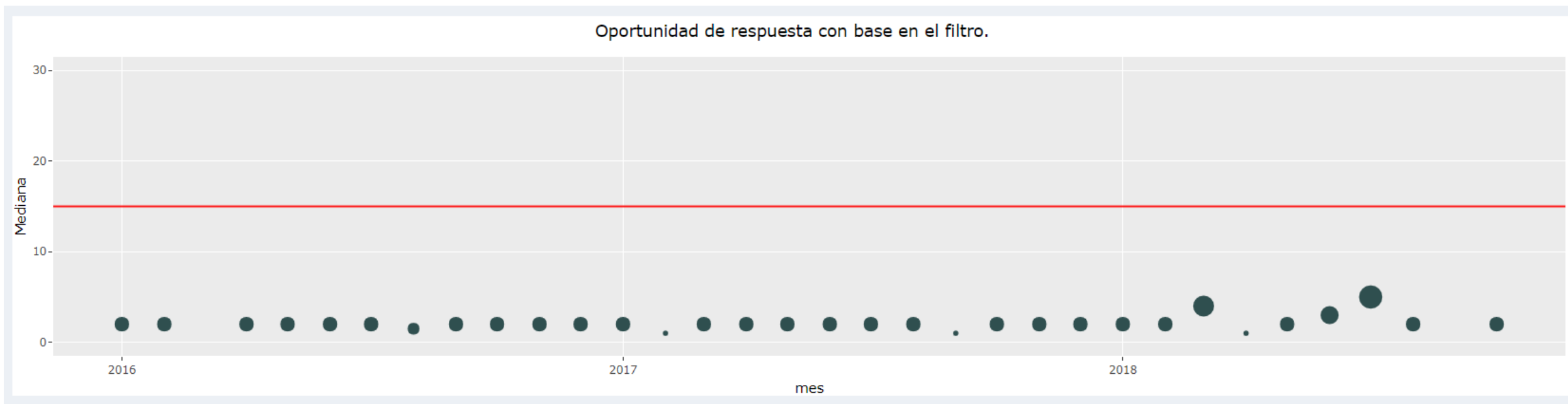
Seleccione Tipo Petición: TODOS

Seleccione Sector: EDUCACION

Seleccione Entidad: 3

Seleccione Tema: 198

Filtrar Limpiar Exportar







# Tablero de Control Ciudadano

TCC

Tablero de Control Ciudadano

Inicio

Filtros

Tabla Datos

Crear Petición SDQS

Ayuda

Filtros

Rango Fecha:  
2016-01-01 - 2018-11-14

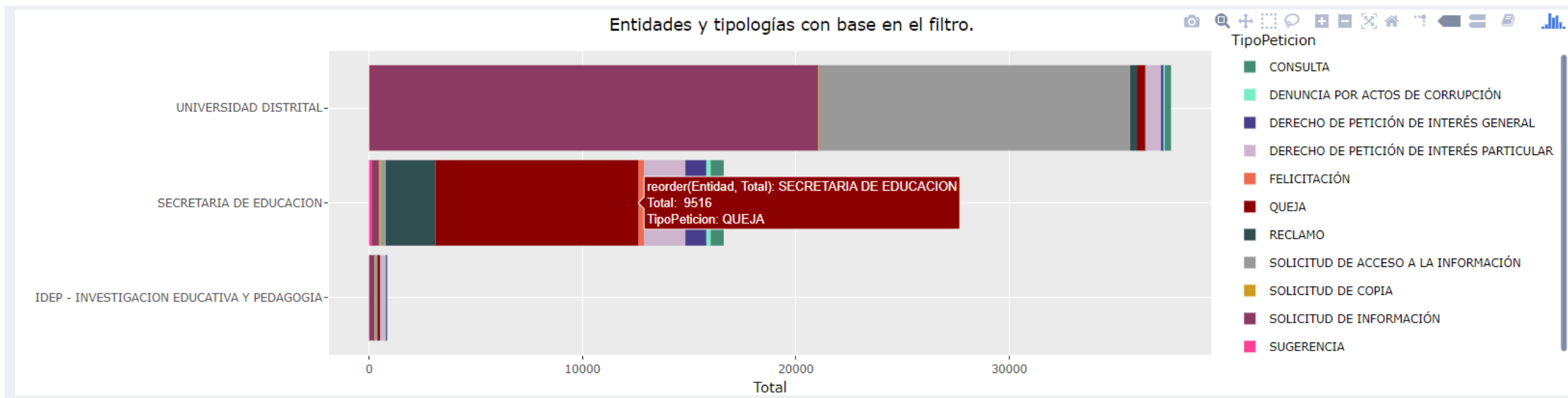
Seleccione Tipo Petición:  
TODOS

Seleccione Sector:  
EDUCACION

Seleccione Entidad: 3  
TODOS

Seleccione Tema: 198  
TODOS

Filtrar Limpiar Exportar





# Tablero de Control Ciudadano

TCC

Tablero de Control Ciudadano

Inicio

Filtros

Tabla Datos

Crear Petición SDQS

Ayuda

Filtros

Rango Fecha:

2016-01-01 - 2018-11-14

Seleccione Tipo Petición:

TODOS

Seleccione Sector:

EDUCACION

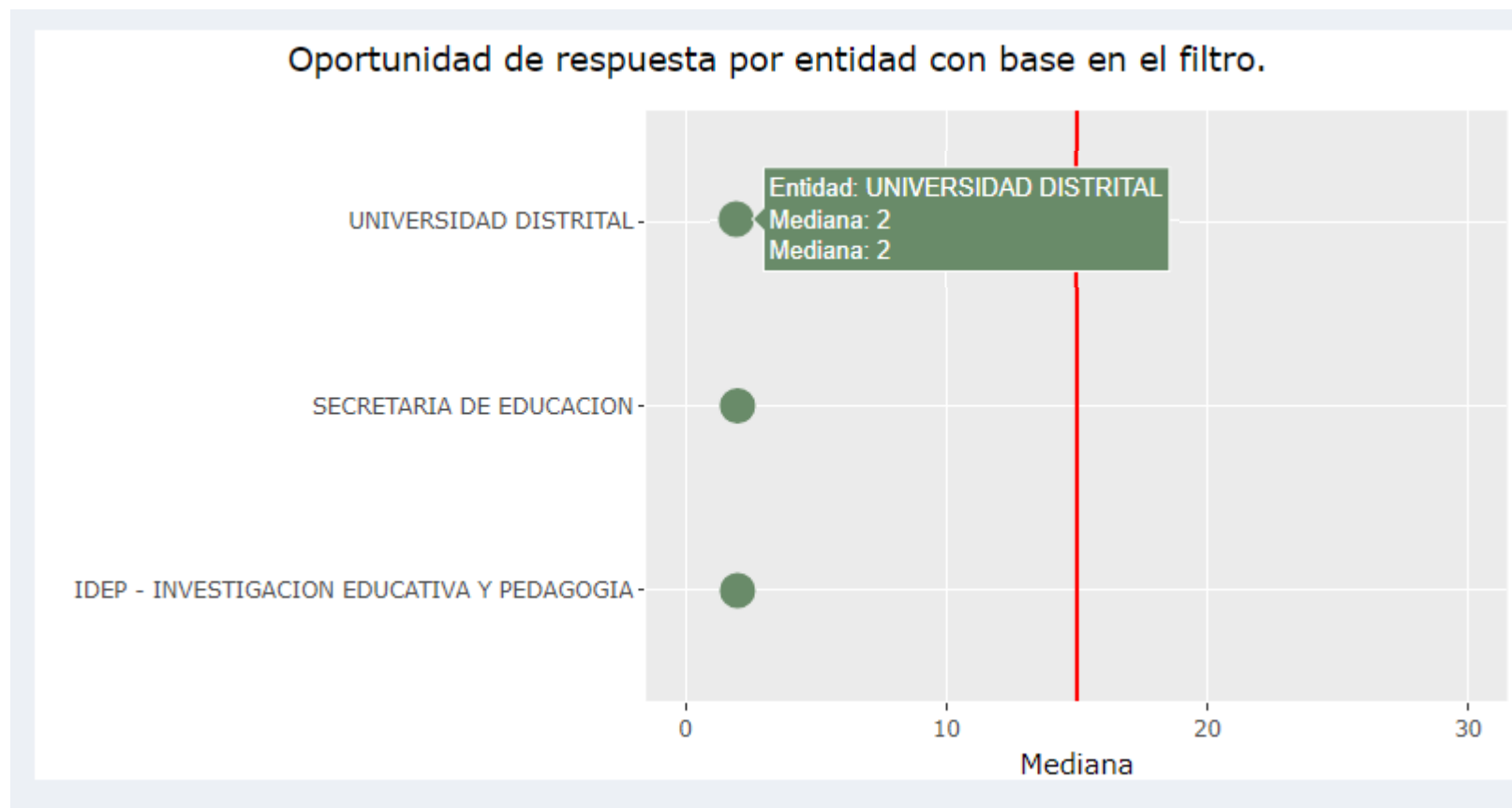
Seleccione Entidad: 3

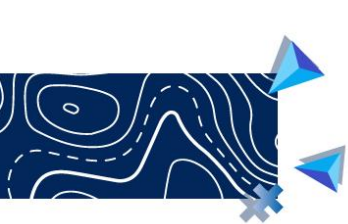
TODOS

Seleccione Tema: 198

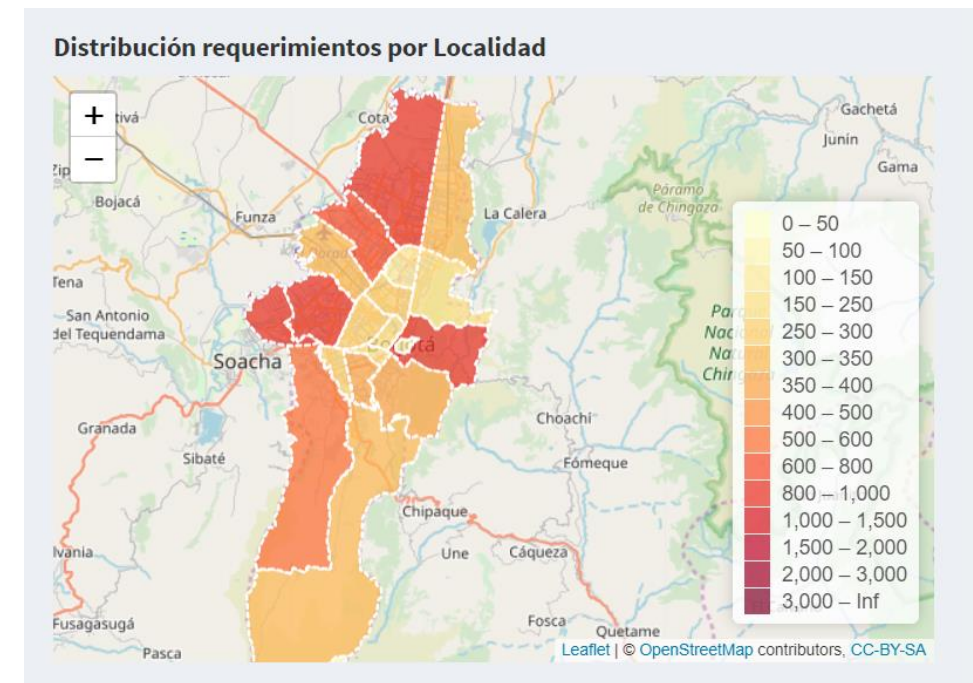
TODOS

Filtrar Limpiar Exportar





# Tablero de Control Ciudadano



TCC

Inicio

**Filtros**

Tabla Datos

Crear Petición SDQS

Ayuda

Tablero de Control Ciudadano

Filtros

Rango Fecha: 2016-01-01 - 2018-11-14

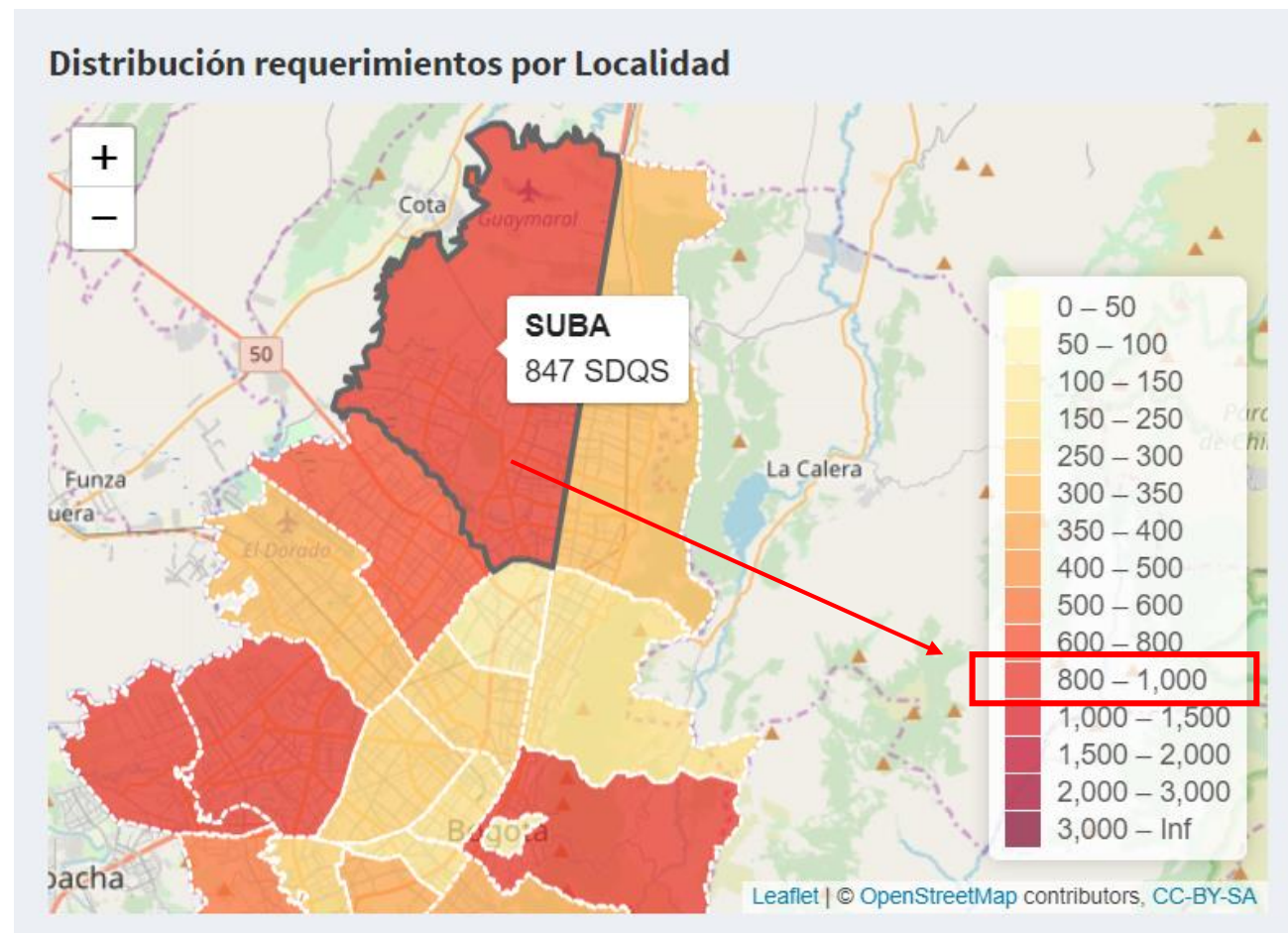
Seleccione Tipo Petición: TODOS

Seleccione Sector: EDUCACION

Seleccione Entidad: 3 TODOS

Seleccione Tema: 198 TODOS

Filtrar Limpiar Exportar





# Tablero de Control Ciudadano



TCC

Tablero de Control Ciudadano

Inicio

Filtros

Tabla Datos

Crear Petición SDQS

Ayuda

Información SDQS por vigencias

Seleccione Vigencia:

2017

Seleccione

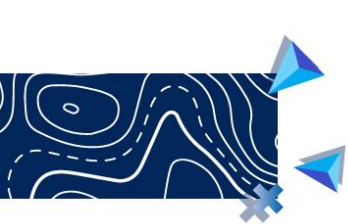
2016

2017

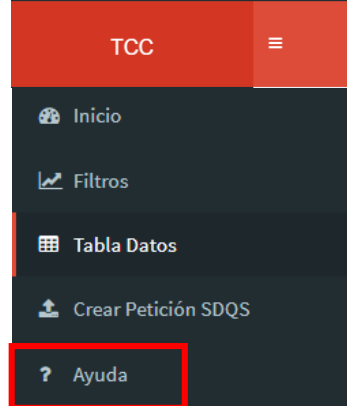
2018

Search:

				Dependencia	Tema	Subtema	Localidad	Canal	TipoPetición	EstadoInicial	EstadoFinal	FechaIngreso	FechaVenc
				All	All	All			All	All	All	All	All
1	12017	GESTION PUBLICA	SECRETARIA GENERAL	Usuarios Asesores Línea 195	FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	SISTEMA DE CORRESPONENCIA Y RADICACION	SIN DATO	TELEFONO	RECLAMO	REGISTRO - CON PRECLASIFICACION	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	2017-01-01T00:00:00Z	2017-01-02T
2	22017	GESTION PUBLICA	SECRETARIA GENERAL	4101 Central SDQS - Distrito Capital	1 TRASLADO POR NO COMPETENCIA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	SIN DATO	WEB	RECLAMO	REGISTRO - SIN PRECLASIFICACION	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	2017-01-01T00:00:00Z	2017-01-02T
3	32017	GESTION PUBLICA	SECRETARIA GENERAL	4101 Central SDQS - Distrito Capital	1 TRASLADO POR NO COMPETENCIA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	SIN DATO	WEB	RECLAMO	REGISTRO - SIN PRECLASIFICACION	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	2017-01-01T00:00:00Z	2017-01-02T
4	42017	GESTION PUBLICA	SECRETARIA GENERAL	4101 Central SDQS - Distrito Capital	1 TRASLADO POR NO COMPETENCIA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	SIN DATO	WEB	RECLAMO	REGISTRO - SIN PRECLASIFICACION	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	2017-01-01T00:00:00Z	2017-01-02T
5	52017	GESTION PUBLICA	SECRETARIA GENERAL	Usuarios Asesores Línea 195	FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	SISTEMA DE CORRESPONENCIA Y RADICACION	SIN DATO	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	REGISTRO - CON PRECLASIFICACION	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	2017-01-01T00:00:00Z	2017-01-02T
6	62017	GESTION PUBLICA	SECRETARIA GENERAL	Usuarios Asesores Línea 195	FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	SISTEMA DE CORRESPONENCIA Y RADICACION	SIN DATO	TELEFONO	RECLAMO	REGISTRO - CON PRECLASIFICACION	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	2017-01-01T00:00:00Z	2017-01-02T



# Tablero de Control Ciudadano



Tablero de Control Ciudadano



## TUTORIAL TABLERO DE CONTROL CIUDADANO



TUTORIAL TABLERO CONTROL CIUDADANO

<http://tablerocontrolciudadano.veeduriadistrital.gov.co>







Jaime Torres-Melo

Veedor Distrital

[jrodriguez@veeduriadistrital.gov.co](mailto:jrodriguez@veeduriadistrital.gov.co)  
[denuncie@veeduriadistrital.gov.co](mailto:denuncie@veeduriadistrital.gov.co)  
[notificacionesjudiciales@veeduriadistrital.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@veeduriadistrital.gov.co)

Avenida Calle 26 # 69 – 76, torre 1, piso 3.  
Edificio Elemento  
Bogotá D.C.

Fijo.(57-1) 3 40 76 66  
Línea anticorrupción: 018000 124646

[veeduriadistrital.gov.co](http://veeduriadistrital.gov.co)

