

CURRICULUM VITAE



CAPACITÀ E COMPETENZE

PROFESSIONALI

Giacometti Sergio

Viale Sicilia 77 – Caltanissetta (CL)– Italia

Cell: (39) 389 930 8168 – email: sergio.giacometti.1960@gmail.com

Nato a Catania il 01/12/1960 – Nazionalità: Italiana

Patente di Guida A e B

Responsabile ICT, Responsabile progettazione dei servizi IT, Consulente di organizzazione aziendale, Scrum Master

Hobby: Lettura, musica, canto corale e fotografia

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2003

Gestione di gruppi di lavoro in progetti di networking, application server e information e communication technology

Ho coordinato gruppi di lavoro fino a 10 addetti per progettazione, realizzazione e gestione di:

- sistemi di **networking** (Firewalling, VPN, Network security, Event Monitoring e Real-Time Alerting);
- applicativi basati su **application server e relativi servizi IT** erogati 24/7 sia per uso aziendale interno che verso clienti esterni (gestione documenti, ERP, tracciamento della produzione, web sites, e-commerce, mail server);
- interfacce di **comunicazione B2B** con i sistemi informatici dei committenti terzi per il tracciamento in tempo reale dei servizi forniti;
- **progettazione e gestione dei servizi IT** particolarmente in relazione a Service Level, Service and Resource Capacity, Availability, Service Continuity, Information Security, Configuration, Release and Deployment, Validation and Testing, Evaluation, Continual Service Improvement;
- progettazione e coordinamento del **testing funzionale** di servizi IT e prodotti hardware in ambito tracciabilità GPS e domotica;
- progettazione, implementazione e gestione delle infrastrutture informatiche e di rete;
- integrazione dei sistemi informativi nell'ambito di fusioni aziendali.

Ho svolto queste attività presso aziende altamente informatizzate con oltre 70 dipendenti e fino a 5 sedi sul territorio nazionale, utilizzando estensivamente sia metodologie agile (**SCRUM**) sia metodologie waterfall (**PERT e diagrammi di Gannt**). Ho gestito l'integrazione dei sistemi informativi delle sedi di cui ero responsabile con quelli di società di oltre 200 dipendenti e sedi su tutto il territorio Europeo.

Rilevazione, analisi, benchmarking, monitoraggio della qualità e riorganizzazione dei processi aziendali.

Progettato, realizzato e collaborato alla progettazione di sistemi di qualità aziendali per aziende di varie dimensioni e svariati settori, con particolare attenzione al **monitoraggio dei processi ed all'individuazione dei relativi indicatori**. Ho collaborato a progetti di rilevazione ed analisi dei carichi di lavoro e ridefinizione della pianta organica nella pubblica amministrazione in Sicilia gestiti da Deloitte & Touche Consulting in capoluoghi di provincia, municipalizzate, e presso l'Università ed il Policlinico Universitario di Palermo.

Gestione Logistica

Ho collaborato alla gestione giornaliera della logistica e del magazzino nell'ambito delle riparazioni in garanzia di prodotti telefonici per Telecom, Nokia e Wind, raccolti su tutto il territorio nazionale e lavorati in tre sedi diverse (Sicilia, Lazio e Lombardia).

RELAZIONALI

Ho affinato le mie capacità di relazione attraverso tutto il corso della mia attività, lavorando in oltre 30 diversi gruppi di lavoro con ruoli da Junior a Responsabile ed analizzando le esigenze ed i processi aziendali di oltre 40 clienti sia a livello dirigenziale che operativo.

ORGANIZZATIVE

Ho coordinato gruppi di lavoro per specifici progetti fino a 20 collaboratori e collaborato al coordinamento ed alla gestione del personale di reparti fino a 40 addetti.

LINGUISTICHE

Altre Lingue

Inglese

Madrelingua *Italiano*

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione Orale	
C1 - avanzato	C1 - avanzato	B2 - autonomo	B2 - autonomo	C1 - avanzato

ESPERIENZA LAVORATIVA

Aprile 2018 – Maggio 2019

Lead System Administrator, SCRUM Master, CTO per i progetti: e-commerce, big data analysis, Gold browser, search engine

Amicopolis Limited., Caltanissetta (CL) - Information Technology, Marketing, Communications

Attività aziendali: gestione del social network Amicopolis.com, con annesso motore di ricerca, sito di e-commerce aperto a venditori terzi, servizi di magazzino e spedizione per venditori terzi, browser proprietario e circuito pubblicitario.

Ho coordinato il team di gestione dei sistemi informatici aziendali:

- servizi in produzione e gli ambienti di testing e sviluppo basati su tecnologie cloud Azure e AWS con server virtuali Ubuntu sia singoli che in cluster, database MySQL, mariaDB e PostgreSQL, distributed file systems GlusterFS, cloud storage Amazon S3, ERP aziendale e modulo e-commerce Odoo (ex openERP), sistema di pianificazione delle attività Taiga, sistema di versioning e gestione del codice Gogs e Git.
- sede operativa e negozio di Caltanissetta con oltre 70 postazioni di lavoro Windows 10 e Ubuntu workstation, WiFi aziendale con sistemi UniFi ed accesso Radius, 3 linee fibra dedicate da 1Mb e 10Mb simmetrici, firewalls pfSense

Ho svolto funzioni di Scrum Master per i progetti aziendali e di Product Owner per quelli di cui ero CTO.

Ho svolto la funzione di CTO, dirigendo gruppi di lavoro costituiti da un responsabile di progetto, sviluppatori, grafici e sistemisti per i progetti:

- Sito di e-commerce aziendale, gestione magazzino di vendita e negozio fisico, il gruppo di lavoro ha realizzato e mantenuto il software di e-commerce in linguaggio PHP, con modulo di e-commerce dell'ERP aziendale Odoo e database PostgreSQL, e realizzato tutta l'impostazione grafica.
- Browser personalizzato "Gold", il gruppo ha realizzato il browser per piattaforme windows e linux e la versione alpha per apple macintosh ed android.
- Motore di ricerca, il gruppo ha realizzato il motore di ricerca per i siti aziendali e su internet, utilizzando PHP, Apache Solr e google search api per le ricerche su internet.
- Big Data Analysis, il gruppo ha studiato l'applicazione di tecnologie Deep Learning per l'analisi dei dati e iniziato lo sviluppo di un prototipo.

Aprile 2011 – Dicembre 2017

Coordinamento e consulenza nell'ambito di progetti di Information Technology

Médos s.r.l., Tremestieri Etneo (CT) - Consulenza di Direzione, Information Technology

Ho coordinato diversi progetti di networking e network security e la riprogettazione ed implementazione dei sistemi informativi aziendali con application server e document management system utilizzando anche tecnologie cloud computing ed in particolare NextCloud per i sistemi cloud in-house. I progetti includevano anche il monitoraggio dei processi aziendali allo scopo di garantire i livelli (SLA) e la qualità dei servizi erogati e la pianificazione delle attività con metodologie Agile ed in particolare SCRUM

Ottobre 2006 – Marzo 2011

Responsabile dei sistemi informativi, Testing Engineer

Comunicando società per azioni, Catania (CT), Comiso (RG), Milano (MI), Ivrea (TO) - Communication and Information Technology

Attività aziendali: sviluppo di software per la telefonia cellulare e le reti TETRA per i servizi di emergenza, applicativi di gestione documentale basati su web, applicativi per il tracciamento dei veicoli e delle merci, app iOS ed Android, applicativi Symbian. Progettazione e produzione di apparati per il tracciamento GPS, la rilevazione di parametri ambientali e la domotica.

Ho riorganizzato, implementato e gestito il sistema informativo con 4 sedi collegate con VPN, ed accesso esterno per 30 fra dipendenti e collaboratori, basato su client Windows, Mac OS ed Ubuntu, 12 server Red Hat e Ubuntu (apache, tomcat, postfix, courier, postfixadmin, horde, mantis, openERP, mySQL, PostgreSQL, cvs, subversion) 5 server Solaris (BEA/Weblogic, Oracle) di cui 3 presso clienti esterni. Progettato, configurato e coordinato la gestione dei sistemi di rete e di monitoraggio della sicurezza informatica (linux based firewalls, OpenVPN, Snort/BASE, SpamAssassin e ClamAV).

Ho definito, pianificato e supervisionato i test funzionali per il rilascio dei prodotti software, dei software di uso interno e dei prototipi hardware.

1998 – Settembre 2006

Consulente per i sistemi informativi e l'organizzazione aziendale, Responsabile della progettazione dei servizi, Responsabile per il trattamento dei Dati ai sensi del D.Lg. 196/2003 Médos s.r.l., Tremestieri Etneo (CT) - Consulenza di Direzione, Information Technology

	<p>Responsabile dei sistemi informativi per aziende fino a 70 dipendenti e 5 sedi sul territorio nazionale. Fra cui Kronos 2002 s.r.l. sussidiaria di Progetto Elettronica 92, (attiva nelle riparazioni in garanzia di prodotti di telefonia per conto di produttori e TLC) con server Windows 2003 (Active Directory, Exchange, SQL Server, ISA), applicativi su AS400. Gestito l'integrazione del sistema informativo di PE92 con quello della CRC Group plc con sedi su tutto il territorio Europeo. Progettato e realizzato la comunicazione business to business ed i sistemi informatici di supporto alla gestione delle riparazioni in garanzia per Telecom, Nokia e Wind, raccolte su tutto il territorio nazionale e lavorate in tre sedi diverse (Sicilia, Lazio e Lombardia) e collaborato alla gestione della relativa logistica. Gestito la chiusura della sede operativa di Motta S. Anastasia (CT) del CRC Group plc, con 40 postazioni fra tecniche ed amministrative. Supervisionando lo smantellamento dell'infrastruttura di rete e delle postazioni tecniche, la dismissione o vendita di parte delle attrezzature e la spedizione del resto presso la sede di Rho (MI).</p> <p>Progettato, realizzato e collaborato alla progettazione di 20 sistemi di qualità ed alla relativa riorganizzazione delle attività, con particolare attenzione al monitoraggio dei processi ed all'individuazione dei relativi indicatori, per aziende di varie dimensioni e svariati settori, dall'impiantistica civile ed industriale, ai caseifici, al servizio idrico integrato nell'area metropolitana di Catania.</p>
1995 - 1998	<p>Consulente organizzazione aziendale e sistemi informativi</p> <p>A & A Sistemi s.r.l., Catania (CT) - Consulenza di Direzione, Information Technology</p> <p>Rilevazione, analisi, benchmarking e riorganizzazione dei processi aziendali. Partecipato alla progettazione e realizzazione di Sistemi per il controllo della qualità dei processi aziendali in 10 aziende di vari settori e dimensioni. Partecipato alla rilevazione ed analisi dei carichi di lavoro nella pubblica amministrazione in progetti gestiti da Deloitte & Touche Consulting. Progettazione e realizzazione di software di supporto alla rilevazione ed analisi dei carichi di lavoro ed alla modellazione dei processi aziendali</p>
1992 - 1995	<p>Responsabile amministrativo e dei sistemi informativi</p> <p>A. G. Brokeraggio Assicurativo di S. Bitto & C. s.a.s., Catania (CT) - Broker di assicurazione</p> <p>Ho progettato e realizzato il sistema informativo aziendale e gestito l'attività amministrativa degli uffici.</p>
ESPERIENZA LAVORATIVA	
1989 - 1992	<p>Progettazione e realizzazione Sistemi Informativi</p> <p>Gruppo Dr. Aita & Associated Inspectors Italia, Catania (CT), Priolo (SR) - Servizi alle aziende petrolchimiche, ispettori di quantità e qualità, analisi petrolchimiche ed ambientali, bonifica di navi gasiere</p> <p>Ho progettato e realizzato il sistema informativo per il tracciamento degli incarichi, la redazione dei rapporti di ispezione e di analisi con Mac OS, DOS, e Novell e l'integrazione della email interna con le reti TELEX e FAX per le comunicazioni con i committenti.</p>
1985 - 1989	<p>Programmatore</p> <p>Studio Alberto Giacometti, Catania (CT) - Broker di assicurazione</p> <p>Ho realizzato il software di gestione delle polizze assicurative su Mac OS.</p>
1983 - 1985	<p>Programmatore freelance</p> <p>Clienti privati a Pisa e Catania</p> <p>Ho realizzato vari software per piccole aziende principalmente nel settore del commercio e collaborato a 2 progetti del Dipartimento di Scienze dell'Informazione dell'Università di Pisa per la comunicazione fra i server Unix ed i mainframe IBM del CNUCE.</p>
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
2003	Corso di consolidamento delle tecniche di comunicazione - SC Consulting s.r.l., Roma
2002	Corso Base ed Avanzato di Amministrazione del server telefonico Phoenix - Necsy s.r.l. Call Center Solutions di Padova
1979	Diploma di Maturità Scientifica conseguito presso Istituto Leonardo da Vinci di Catania con il punteggio 55/60