

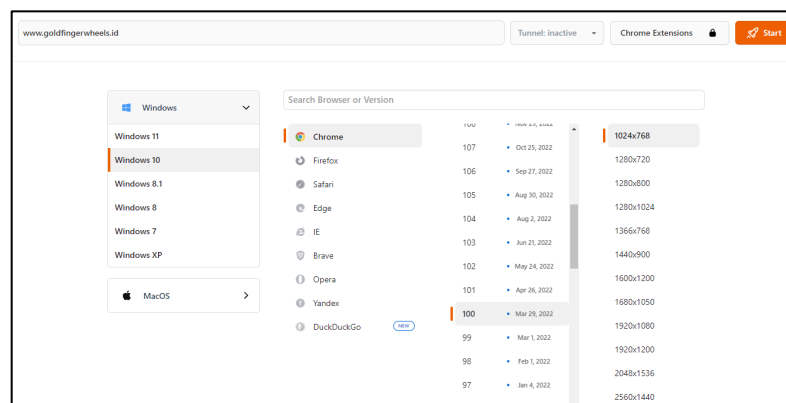
BAB VII

UJI COBA

Bab Uji coba adalah suatu kegiatan untuk mengevaluasi dan menguji kualitas dan fungsionalitas suatu perangkat lunak atau sistem. Pada pembuatan website ini akan dilakukan 3 metode uji coba. Uji coba pertama yaitu uji coba fungsionalitas akan dilakukan dengan menggunakan metode black box testing, uji coba kompatibilitas dengan menggunakan lambda test. Sedangkan uji coba UAT (User Acceptance Test) dilakukan dengan wawancara setelah melakukan beberapa tugas yang diberikan.

7.1 Uji Coba Kompatibilitas

Subbab ini akan menjelaskan tentang hasil uji coba lintas browser yang telah dilakukan untuk website sistem informasi peternakan ikan. Uji coba dilakukan menggunakan tools LambdaTest. LambdaTest merupakan platform pengujian lintas browser yang memungkinkan pengembang untuk menguji dan memvalidasi tampilan website pada berbagai browser dan perangkat. Dalam uji coba ini, website tugas akhir diakses dan diuji pada Google Chrome, Firefox, dan Edge menggunakan LambdaTest. Berikut merupakan tampilan LambdaTest ketika ingin melakukan uji coba.



Gambar 7.1
Tampilan Tools Lambda Test

Tampilan tools LambdaTest dapat dilihat pada Gambar 7.1. Dalam proses testing, uji coba dapat dilakukan dengan memilih browser, versi browser, jenis sistem operasi (OS), serta ukuran resolusi layar yang akan digunakan dalam extention. Beberapa hal yang diperhatikan saat uji coba meliputi browser, versi minimal browser yang diperlukan agar website dapat berfungsi dengan baik, dan resolusi minimal tampilan layar agar keseluruhan website dapat berjalan dengan baik pada setiap browser.

Tabel 7.1
Tabel Hasil Uji Coba Cross Browser

No	Browser	Versi Minimal	Revolusi Minimal
1	Google	100	1024 x 768
2	Firefox	100	1024 x 768
3	Edge	100	1024 x 768

Hasil uji coba cross browser compatibility ditampilkan dalam tabel 7.1. Uji coba ini bertujuan untuk menguji keseluruhan navigasi dan fungsionalitas website agar dapat berjalan dengan baik pada masing-masing browser. Berdasarkan hasil uji coba tersebut, dapat disimpulkan bahwa website dapat berjalan dengan baik pada browser Google Chrome, Firefox, dan Edge. Hasil uji coba membuktikan bahwa website dapat berjalan dengan baik di Google Chrome dengan minimum versi 100, Firefox 100, dan Edge 100. Selain itu, resolusi atau ukuran layar minimal yang diperlukan agar website dapat berjalan dengan baik adalah 1366 x 768.

7.2 Uji Coba Fungsionalitas

Pada sub bab ini akan membahas fungsionalitas dari hasil uji coba. Uji coba fungsionalitas pada tugas akhir website yang sudah di hosting dilakukan untuk memastikan bahwa sistem yang dibuat sudah sesuai dengan rencana dan kebutuhan yang diperlukan. Terdapat empat jenis pengguna pada website tersebut, yaitu pemilik, admin, shareholder, dan teknisi yang masing-masing memiliki akses ke menu dan navbar yang berbeda-beda. Diharapkan dengan dilakukannya pengujian

ini akan memastikan bahwa sistem yang dikembangkan berfungsi dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna.

7.2.1 Uji Coba Fungsionalitas Fitur Admin

Bagian ini akan menjelaskan mengenai uji coba fungsionalitas terhadap fitur website yang dapat diakses oleh role admin PT. Goldfinger Wheels Indonesia. Admin dapat melakukan insert, update, dan delete pada setiap master kecuali karyawan. Admin juga dapat melakukan insert, update, dan delete data operasional seperti pembelian, penjualan, pengeluaran operasional, membuat dokumen, membuat laporan, dan manajemen hutang piutang. Tabel akan berisi fitur, harapan uji coba, dan hasil dari uji coba. Tabel akan disisipkan pada lampiran bagian C.

Pada tabel pada lampiran akan ditampilkan hasil uji coba fungsionalitas role admin untuk bagian master, barang di supply vendor, transaksi pembelian, transaksi penjualan, pengeluaran operasional, dan laporan. Tabel ini menunjukkan fitur – fitur yang diuji coba pada bagian master secara keseluruhan dan bagian lainnya. Setiap fitur telah diuji coba dan hasilnya ditampilkan dalam tabel ini pada kolom hasil. Hasilnya semuanya baik semua fitur bekerja dengan baik.

7.2.2 Uji Coba Fungsionalitas Fitur Pemilik

Bagian ini akan menjelaskan mengenai uji coba fungsionalitas terhadap fitur website yang dapat diakses oleh role pemilik PT. Goldfinger Wheels Indonesia. Pemilik dapat mengakses semua fitur aplikasi, dan fitur yang hanya dapat diakses pemilik seperti menentukan nilai kepemilikan para shareholder, dan master karyawan. Uji coba untuk masing-masing fitur akan dimasukkan ke dalam tabel. Tabel akan berisi fitur, harapan uji coba, dan hasil dari uji coba.

Tabel 7.2
Uji Coba Fitur Pemilik

Fitur	Harapan	Hasil
Master Karyawan	Dapat menampilkan daftar karyawan	Sesuai

Tabel 7.2
(Lanjutan)

Fitur	Harapan	Hasil
	Dapat menambah karyawan	Sesuai
	Dapat mengubah karyawan	Sesuai
	Dapat menghapus karyawan	Sesuai
Porsi Saham	Dapat mengubah porsi saham setiap shareholder	Sesuai

Pada tabel 7.2 ditampilkan hasil uji coba fungsionalitas role pemilik untuk bagian master karyawan dan porsi saham. Tabel ini menunjukkan fitur – fitur yang diuji coba pada bagian master karyawan dan porsi saham secara keseluruhan. Setiap fitur telah diuji coba dan hasilnya ditampilkan dalam tabel ini pada kolom hasil. Hasilnya semuanya baik semua fitur bekerja dengan baik.

7.2.3 Uji Coba Fungsionalitas Fitur Teknisi

Bagian ini akan menjelaskan mengenai uji coba fungsionalitas terhadap fitur website yang dapat diakses oleh role teknisi pada PT. Goldfinger Wheels Indonesia. Teknisi dapat melakukan insert, update, dan delete pada setiap transaksi pembelian. Uji coba untuk masing-masing fitur akan dimasukkan ke dalam tabel. Tabel akan berisi fitur, harapan uji coba, dan hasil dari uji coba.

Tabel 7.3
Uji Coba Fitur Teknisi

Fitur	Harapan	Hasil
Service Vulkanisir	Dapat menampilkan service yang sedang aktif	Sesuai
	Dapat menyelesaikan service	Sesuai
	Dapat membatalkan service	Sesuai
	Dapat memberikan catatan pembatalan service	Sesuai

Pada tabel 7.3 ditampilkan hasil uji coba fungsionalitas teknisi untuk bagian service vulkanisir. Tabel ini menunjukkan fitur – fitur yang diuji coba pada bagian service vulkanisir secara keseluruhan. Setiap fitur telah diuji coba dan hasilnya ditampilkan dalam tabel ini pada kolom hasil. Hasilnya semuanya baik semua fitur bekerja dengan baik.

7.2.4 Uji Coba Fungsionalitas Fitur Shareholder

Bagian ini akan menjelaskan mengenai uji coba fungsionalitas terhadap fitur website yang dapat diakses oleh role shareholder PT. Goldfinger Wheels Indonesia. Shareholder dapat melakukan melihat porsi saham miliknya, melihat perkiraan dividen yang akan didapat, dan semua fitur yang dapat diakses admin. Uji coba untuk masing-masing fitur akan dimasukkan ke dalam tabel. Tabel akan berisi fitur, harapan uji coba, dan hasil dari uji coba.

Tabel 7.4
Uji Coba Fitur Shareholder

Fitur	Harapan	Hasil
Porsi Saham	Melihat porsi saham yang dimiliki	Sesuai
	Melihat perkiraan deviden yang akan didapat	Sesuai

Pada tabel 7.4 ditampilkan hasil uji coba fungsionalitas shareholder untuk melihat porsi saham yang dimiliki dan perkiraan deviden yang akan didapat. Tabel ini menunjukkan fitur – fitur yang diuji coba pada bagian shareholder secara keseluruhan. Setiap fitur telah diuji coba dan hasilnya ditampilkan dalam tabel ini pada kolom hasil. Hasilnya semuanya baik semua fitur bekerja dengan baik.

7.2.5 Uji Coba Fungsionalitas Fitur Customer

Bagian ini akan menjelaskan mengenai uji coba fungsionalitas terhadap fitur website yang dapat diakses oleh customer PT. Goldfinger Wheels Indonesia. Customer dapat melakukan pendaftaran ke website, melihat produk, membuat pembelian, pembayaran dan fungsi lainnya. Uji coba untuk masing-masing fitur

akan dimasukkan ke dalam tabel. Tabel akan berisi fitur, harapan uji coba, dan hasil dari uji coba.

Tabel 7.5
Uji Coba Fitur Customer

Fitur	Harapan	Hasil
Login Register	Dapat mendaftarkan akun di website (register)	Sesuai
	Dapat masuk kedalam website (login)	Sesuai
Produk	Dapat melihat produk	Sesuai
	Dapat melihat detail produk	Sesuai
Transaksi	Dapat menambah produk ke keranjang	Sesuai
	Dapat membuat pembelian	Sesuai
	Dapat melakukan pembayaran pada website	Sesuai
	Dapat membuat penawaran pembelian	Sesuai
Service Vulkanisir	Dapat melihat service vulkanisir miliknya	Sesuai
	Dapat melihat status service vulkanisir	Sesuai

Pada tabel 7.5 ditampilkan hasil uji coba fungsionalitas customer untuk bagian login, register, melihat produk, service dan transaksi. Tabel ini menunjukan fitur – fitur yang diuji coba pada bagian customer secara keseluruhan dan bagian lainnya. Setiap fitur telah diuji coba dan hasilnya ditampilkan dalam tabel ini pada kolom hasil. Hasilnya semuanya baik semua fitur bekerja dengan baik.

7.3 Uji Coba User Acceptance Test

Pada bagian ini akan dijelaskan tentang hasil uji coba *user acceptance test* dalam menggunakan website ini. uji coba ini dilakukan dengan memberikan beberapa *task* atau tugas kepada setiap staff lalu memberikan kuesioner tersebut ke setiap task. Berikut adalah penjelasan mengenai tugas yang diberikan dan hasil kuesioner.

7.3.1 Form Kuisisioner

Pada subbab ini akan dijelaskan mengenai form kuisisioner yang dibagikan kepada setiap staff yang ada pada PT. Goldfinger Wheels Indonesia. Form kuisisioner tersebut dibagikan dengan tujuan untuk mengevaluasi fungsionalitas website berdasarkan *feedback* yang diberikan kepada admin, teknisi dan pemilik yang telah mencoba fitur yang tersedia di website ini. Form kuisisioner dibuat dengan menggunakan *google form*.

7.3.2 Hasil Kuisisioner Admin, dan Pemilik

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai hasil dari form kuisisioner yang telah dibagikan. Kuisisioner ini diisi oleh admin dan pemilik PT. Goldfinger Wheels Indonesia, jumlah responden dari kuisisioner ini adalah 5 orang. Pemilihan admin dan pemilik sebagai responden kuisisioner ini dikarenakan kedua pengguna merupakan pengguna yang menggunakan dan memiliki akses terhadap fitur yang di uji coba pada kuisisioner dibawah.

A. Dashboard

Tabel dibawah menampilkan pertanyaan dari kuisisioner mengenai fitur dashboard pada website beserta jawabannya.

Tabel 7.6
Hasil Kuisisioner Fitur dan Halaman Dashboard

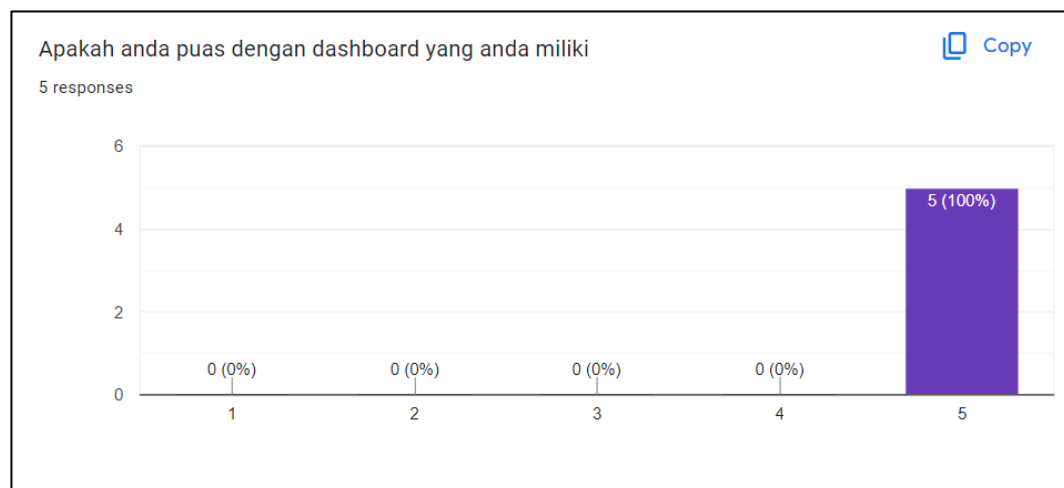
Pertanyaan	Hasil Jawaban
Apakah data yang anda butuhkan pada dashboard sudah ada dan lengkap	5 dari 5 menjawab sudah lengkap
Fitur apa yang paling membantu anda	pemberitahuan stok minim, hitungan pendapatan dan pengeluaran, barang stok minimum dan pendapatan pengeluaran, pengeluaran dan pendapatan, data pengeluaran dan pendapatan bulanan
Fitur apa yang tidak perlu / jarang	5 dari 5 menjawab tidak ada

digunakan	
Fitur apa yang seharusnya ada tapi belum ada	5 dari 5 menjawab tidak ada

Tabel 7.6
(Lanjutan)

Pertanyaan	Hasil Jawaban
Apakah anda menemukan masalah dalam halaman dashboard atau ketidaksesuaian	5 dari 5 menjawab tidak ada
Tuliskan apa yang anda lakukan saat masalah terjadi atau ada hal yang tidak sesuai	5 dari 5 menjawab tidak ada
Apakah anda puas dengan dashboard yang anda miliki	5 dari 5 menjawab 5 (sangat puas)

Sebagai ilustrasi dari tabel diatas, grafik berikut ini akan memvisualisasikan hasil pengujian kepada pengguna mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap fitur dashboard.



Gambar 7.2
Hasil Kuesioner Fitur dan Halaman Dashboard

Dari hasil kuesioner yang diberikan, dapat disimpulkan bahwa fitur dashboard pada website sudah memenuhi kebutuhan dan kemauan pengguna, tidak ditemukan adanya error, serta memuaskan pengguna yang menggunakan fitur tersebut.

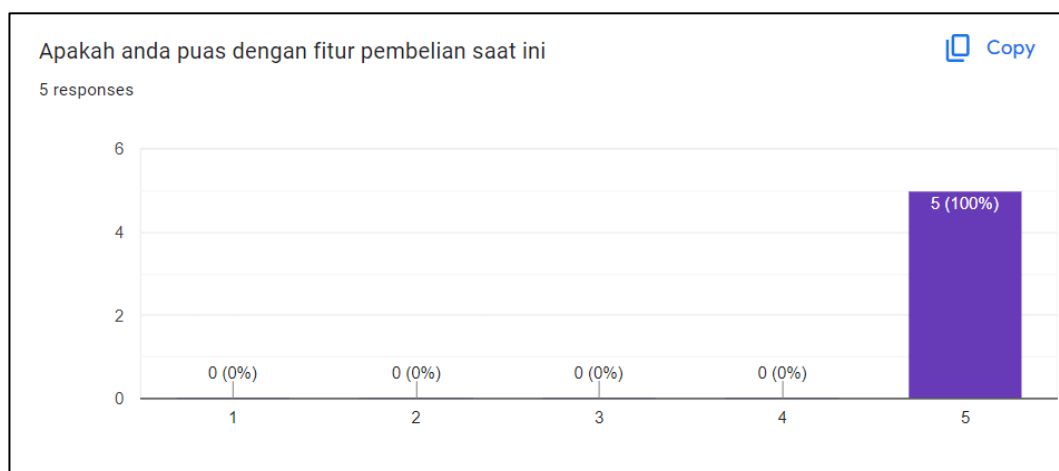
B. Transaksi Pembelian

Tabel di bawah menampilkan pertanyaan dari kuesioner yang berfokus pada fitur transaksi pembelian di website beserta jawabannya. Kuesioner ini dirancang untuk mengumpulkan umpan balik yang komprehensif dari pengguna

Tabel 7.7
Hasil Kuesioner Fitur dan Halaman Transaksi Pembelian

Pertanyaan	Hasil Jawaban
Apakah proses pembelian sudah sesuai dengan kebutuhan anda	5 dari 5 menjawab sudah sesuai
Fitur apa yang paling membantu anda dalam membuat pembelian	menemukan vendor yang bisa supply barang yang mau dibeli, buat dokumen otomatis, tau barang minimum, data tersimpan digital, informasi harga vendor sebelumnya
Fitur apa yang tidak perlu / jarang digunakan saat membuat pembelian	5 dari 5 menjawab tidak ada
Fitur apa yang seharusnya ada tapi belum ada saat membuat pembelian	5 dari 5 menjawab tidak ada
Apakah anda menemukan masalah pada halaman pembuatan pembelian	5 dari 5 menjawab tidak ada
Tuliskan apa yang anda lakukan saat terjadi masalah ketika membuat pembelian	5 dari 5 menjawab tidak ada
Apakah anda puas dengan fitur pembelian saat ini	5 dari 5 menjawab 5 (sangat puas)

Sebagai ilustrasi dari tabel diatas, grafik berikut ini akan memvisualisasikan hasil pengujian kepada pengguna mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap fitur pembelian.



Gambar 7.3
Hasil Kuesioner Fitur dan Halaman Pembelian

Dari hasil kuesioner diatas dapat disimpulkan bahwa fitur transaksi pembelian pada website sudah memenuhi kebutuhan pengguna, tidak ditemukan adanya error, dan memuaskan pengguna.

C. Penjualan

Tabel dibawah menampilkan pertanyaan dari kuesioner mengenai fitur transaksi penjualan pada website beserta jawabannya.

Tabel 7.8
Hasil Kuesioner Fitur dan Halaman Penjualan

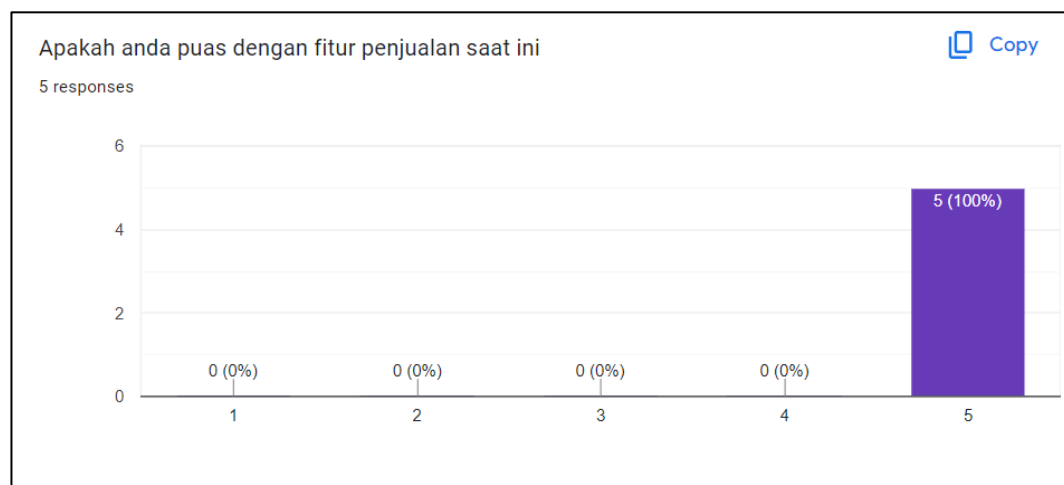
Pertanyaan	Hasil Jawaban
Apakah proses penjualan sudah sesuai dengan kebutuhan anda	5 dari 5 menjawab sudah sesuai
Fitur apa yang paling membantu anda dalam membuat penjualan	harga fleksibel, buat dokumen otomatis, reminder hutang customer

Fitur apa yang tidak perlu / jarang digunakan saat membuat penjualan	5 dari 5 menjawab tidak ada
Fitur apa yang seharusnya ada tapi belum ada saat membuat penjualan	5 dari 5 menjawab tidak ada

Tabel 7.8
(Lanjutan)

Pertanyaan	Hasil Jawaban
Apakah anda menemukan masalah pada halaman pembuatan penjualan	5 dari 5 menjawab tidak ada
Tuliskan apa yang anda lakukan saat terjadi masalah ketika membuat penjualan	5 dari 5 menjawab tidak ada
Apakah anda puas dengan fitur penjualan saat	5 dari 5 menjawab 5 (sangat puas)

Sebagai ilustrasi dari tabel diatas, grafik berikut ini akan memvisualisasikan hasil pengujian kepada pengguna mengenai tingkat kepuasan terhadap fitur penjualan.



Gambar 7.4
Hasil Kuesioner Fitur dan Halaman Penjualan

Dari hasil kuesioner yang diberikan, dapat disimpulkan bahwa fitur dan halaman penjualan pada website sudah memenuhi kebutuhan dan kemauan pengguna, tidak ditemukan adanya error, serta memuaskan pengguna yang menggunakan fitur tersebut.

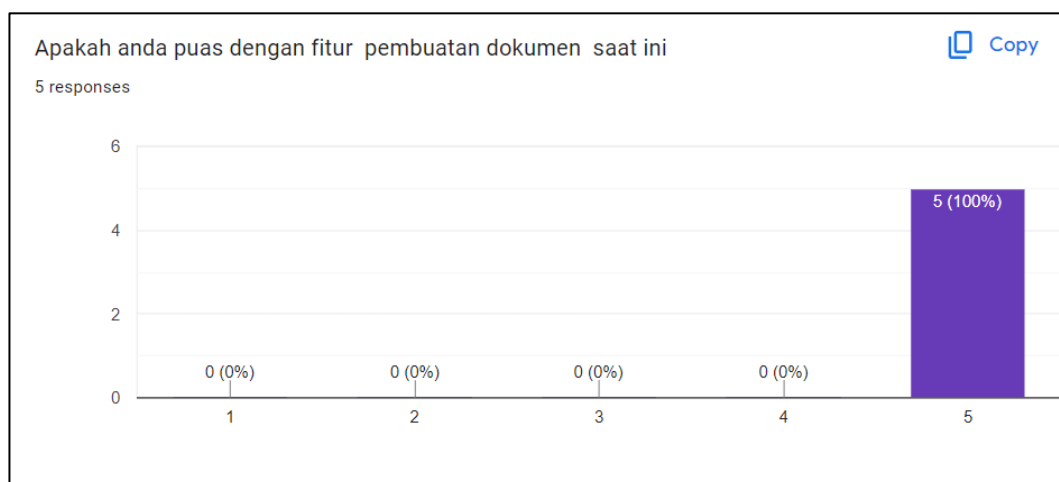
D. Pembuatan Dokumen

Tabel di bawah menampilkan pertanyaan dari kuesioner yang berfokus pada fitur pembuatan beberapa macam dokumen-dokumen pada website beserta jawabannya. Kuesioner ini dirancang untuk mengumpulkan umpan balik yang komprehensif dari pengguna

Tabel 7.9
Hasil Kuesioner Fitur dan Halaman Pembuatan Dokumen

Pertanyaan	Hasil Jawaban
Apakah fitur pembuatan dokumen sudah sesuai dengan kebutuhan anda	5 dari 5 menjawab sudah sesuai
Fitur apa yang paling membantu anda dalam membuat dokumen	buat dokumen hanya klik tombol, otomatis buat dokumen saat transaksi, tidak perlu ketik manual, dokumen otomatis siap cetak
Fitur apa yang tidak perlu / jarang digunakan saat membuat dokumen	5 dari 5 menjawab tidak ada
Fitur apa yang seharusnya ada tapi belum ada saat membuat dokumen	5 dari 5 menjawab tidak ada
Apakah anda menemukan masalah pada halaman pembuatan dokumen	5 dari 5 menjawab tidak ada
Tuliskan apa yang anda lakukan saat terjadi masalah ketika membuat dokumen	5 dari 5 menjawab tidak ada
Apakah anda puas dengan fitur pembuatan dokumen saat ini	5 dari 5 menjawab 5 (sangat puas)

Sebagai ilustrasi dari tabel diatas, grafik berikut ini akan memvisualisasikan hasil pengujian kepada pengguna mengenai tingkat kepuasan terhadap fitur pembuatan dokumen.



Gambar 7.5
Hasil Kuesioner Fitur dan Halaman Pembuatan Dokumen

Dari hasil kuesioner diatas dapat disimpulkan bahwa fitur pembuatan dokumen pada website sudah memenuhi kebutuhan pengguna, tidak ditemukan adanya error, dan memuaskan pengguna.

E. Notifikasi Hutang Piutang

Tabel dibawah menampilkan pertanyaan dari kuesioner mengenai fitur notifikasi hutang piutang pada website beserta jawabannya.

Tabel 7.10
Hasil Kuesioner Fitur dan Halaman Notifikasi Hutang Piutang

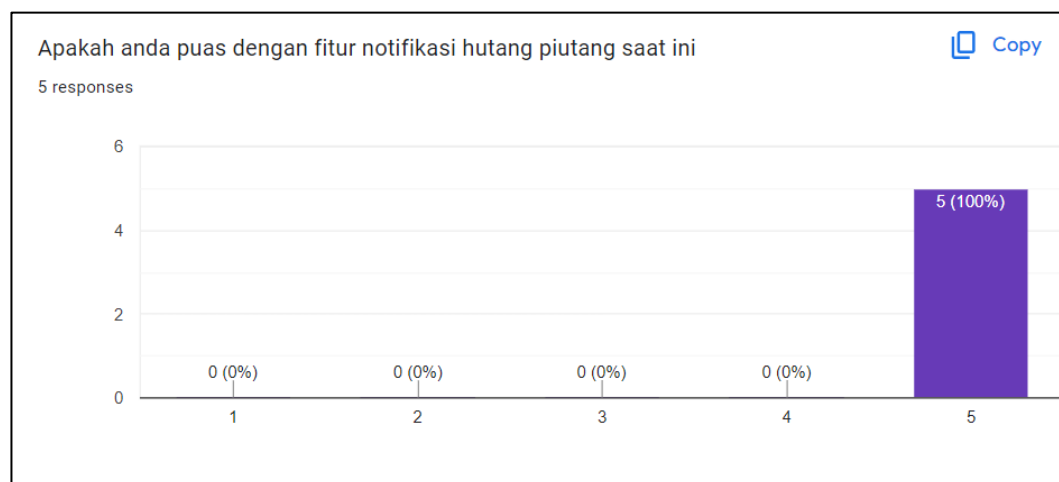
Pertanyaan	Hasil Jawaban
Apakah fitur notifikasi hutang dan piutang sudah sesuai dengan kebutuhan anda	5 dari 5 menjawab sudah sesuai
Fitur notifikasi hutang piutang apa yang paling membantu anda	reminder hutang customer yang jatuh tempo, notifikasi hutang customer, reminder hutang dan jumlah hutang,

	notifikasi piutang, hutang jatuh tempo dan total
Fitur notifikasi hutang piutang apa yang tidak perlu / jarang dibutuhkan	5 dari 5 menjawab tidak ada

Tabel 7.10
(Lanjutan)

Pertanyaan	Hasil Jawaban
Fitur notifikasi hutang piutang apa yang seharusnya ada tapi belum ada	5 dari 5 menjawab tidak ada
Apakah anda menemukan masalah pada fitur notifikasi hutang piutang	5 dari 5 menjawab tidak ada
Tuliskan apa yang anda lakukan saat terjadi masalah pada fitur notifikasi hutang piutang	5 dari 5 menjawab tidak ada
Apakah anda puas dengan fitur notifikasi hutang piutang saat ini	5 dari 5 menjawab 5 (sangat puas)

Sebagai ilustrasi dari tabel diatas, grafik berikut ini akan memvisualisasikan hasil pengujian kepada pengguna mengenai tingkat kepuasan terhadap fitur notifikasi hutuang piutang.



Gambar 7.6

Hasil Kuesioner Fitur dan Halaman Notifikasi Hutang Piutang

Dari hasil kuesioner diatas dapat disimpulkan bahwa fitur notifikasi hutang piutang pada website sudah memenuhi kebutuhan pengguna, tidak ditemukan adanya error, dan memuaskan pengguna.

7.3.3 Hasil Kuesioner Shareholder

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai hasil dari form kuisisioner yang telah dibagikan. Kuesioner ini diisi oleh pengguna yang terdaftar sebagai shareholder, dan pemilik PT. Goldfinger Wheels Indonesia, jumlah responden dari kuesioner ini adalah 6 orang. Pemilihan shareholder dan pemilik sebagai responden kuesioner ini dikarenakan kedua pengguna merupakan pengguna yang menggunakan dan memiliki akses terhadap fitur yang di uji coba pada kuesioner dibawah.

A. Halaman Shareholder

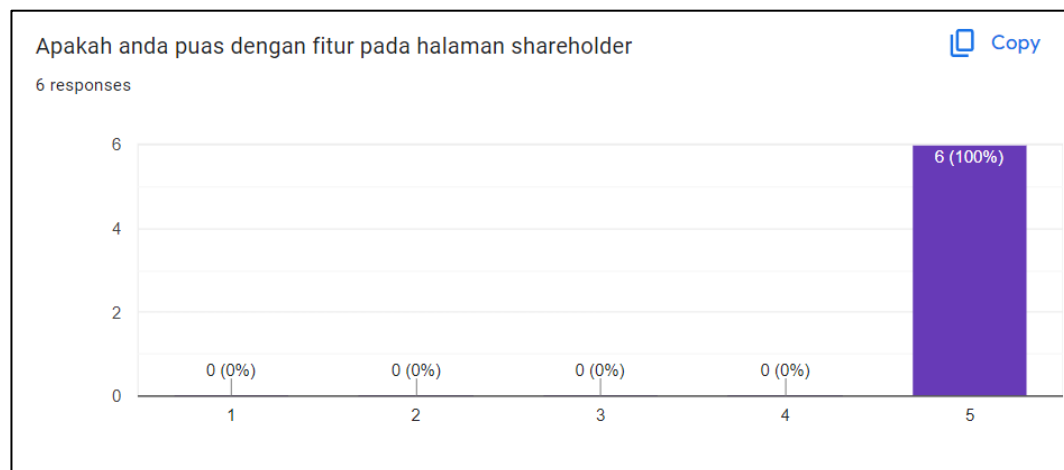
Tabel dibawah menampilkan pertanyaan dari kuesioner mengenai fitur dan halaman shareholder pada website beserta jawabannya.

Tabel 7.11
Hasil Kuesioner Fitur dan Halaman Shareholder

Pertanyaan	Hasil Jawaban
Apakah fitur pada halaman shareholder sudah sesuai dengan kebutuhan anda	6 dari 6 menjawab sudah sesuai
Fitur apa yang paling membantu anda pada halaman shareholder	deviden, lihat deviden dan status perusahaan, data keuangan dan pendapatan perusahaan, grafik keuangan
Fitur apa yang tidak perlu / jarang digunakan pada halaman shareholder	6 dari 6 menjawab tidak ada
Fitur apa yang seharusnya ada tapi belum ada pada halaman shareholder	6 dari 6 menjawab tidak ada

Apakah anda menemukan masalah pada halaman shareholder	6 dari 6 menjawab tidak ada
Tuliskan apa yang anda lakukan saat terjadi masalah pada halaman shareholder	6 dari 6 menjawab tidak ada
Apakah anda puas dengan fitur pada halaman shareholder	6 dari 6 menjawab (sangat puas)

Sebagai ilustrasi dari tabel diatas, grafik berikut ini akan memvisualisasikan hasil pengujian terhadap pengguna mengenai tingkat kepuasan terhadap fitur pada halaman shareholder.



Gambar 7.7
Hasil Kuesioner Fitur dan Halaman Shareholder

Dari hasil kuesioner diatas dapat disimpulkan bahwa fitur dan halaman shareholder pada website sudah memenuhi kebutuhan pengguna, tidak ditemukan adanya error, dan memuaskan pengguna.

B. Laporan

Tabel dibawah menampilkan pertanyaan dari kuesioner mengenai fitur laporan pada website beserta jawabannya.

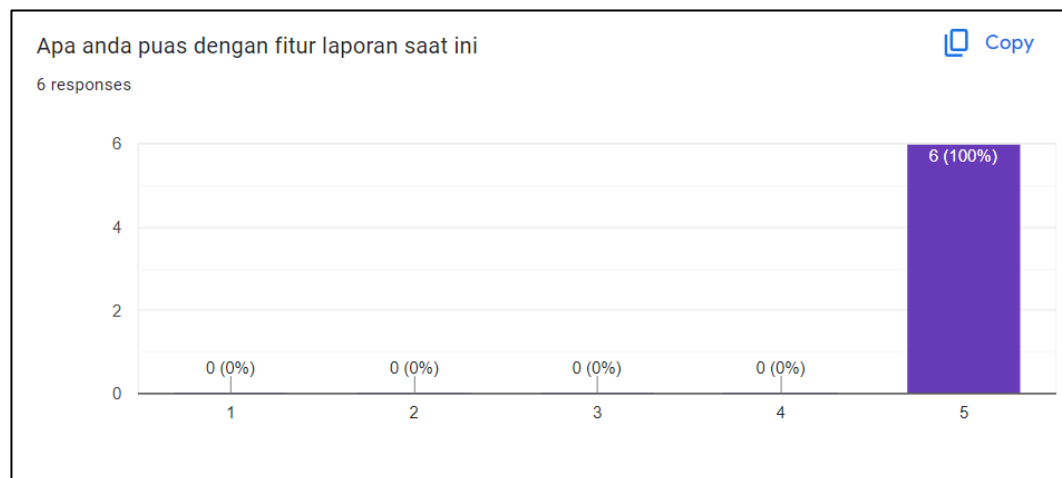
Tabel 7.12
Hasil Kuesioner Fitur Laporan

Pertanyaan	Hasil Jawaban
Apakah fitur laporan sudah sesuai dengan kebutuhan anda ?	6 dari 6 menjawab sudah sesuai
Fitur laporan apa yang menurut anda sangat membantu	laporan keuangan, laporan pengeluaran, laporan laba rugi, laporan stok
Fitur pelaporan apa yang jarang digunakan / tidak perlu	6 dari 6 menjawab tidak ada
Fitur pelaporan apa yang seharusnya ada namun tidak ada pada website ?	6 dari 6 menjawab tidak ada

Tabel 7.12
(Lanjutan)

Pertanyaan	Hasil Jawaban
Apakah anda menemukan masalah pada fitur laporan	6 dari 6 menjawab tidak ada
Apa yang anda lakukan ketika menemui masalah pada fitur laporan	6 dari 6 menjawab tidak ada
Apa anda puas dengan fitur laporan saat ini	6 dari 6 menjawab (sangat puas)

Sebagai ilustrasi dari tabel diatas, grafik berikut ini akan memvisualisasikan hasil pengujian terhadap pengguna mengenai tingkat kepuasan terhadap fitur pada halaman laporan.



Gambar 7.8
Hasil Kuesioner Fitur dan Halaman Laporan

Dari hasil kuesioner diatas dapat disimpulkan bahwa fitur laporan pada website sudah memenuhi kebutuhan pengguna, tidak ditemukan adanya error, dan memuaskan pengguna.

7.3.4 Hasil Kuesioner Teknisi

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai hasil dari form kuisisioner yang telah dibagikan. Kuesioner ini diisi oleh teknisi PT. Goldfinger Wheels Indonesia, jumlah responden dari kuesioner ini adalah 3 orang. Pemilihan teknisi sebagai responden kuesioner ini dikarenakan pengguna dengan role teknisi merupakan pengguna yang menggunakan dan memiliki akses terhadap fitur yang di uji coba pada kuesioner dibawah.

A. Halaman Service Vulkanisir

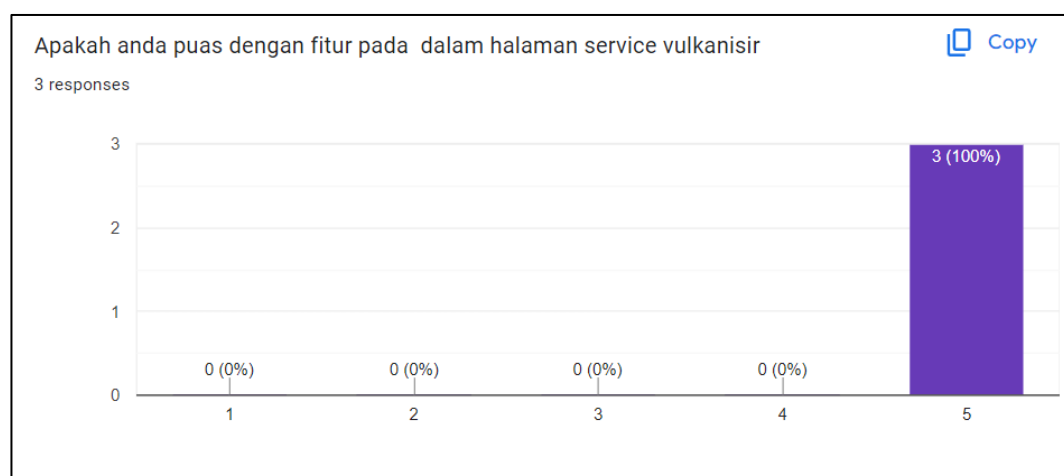
Tabel dibawah menampilkan pertanyaan dari kuesioner mengenai fitur dan halaman service vulkanisir pada website beserta jawabannya.

Tabel 7.13
Hasil Kuesioner Fitur dan Halaman Service Vulkanisir

Pertanyaan	Hasil Jawaban
Apakah fitur pada halaman service	3 dari 3 menjawab sudah sesuai

vulkanisir sudah sesuai dengan kebutuhan anda	
Fitur apa yang paling membantu anda dalam halaman service vulkanisir	lihat tugas, catatan service
Fitur apa yang tidak perlu / jarang digunakan dalam halaman service vulkanisir	3 dari 3 menjawab tidak ada
Fitur apa yang seharusnya ada tapi belum ada pada halaman service vulkanisir	3 dari 3 menjawab tidak ada
Apakah anda menemukan masalah dalam halaman service vulkanisir	3 dari 3 menjawab tidak ada
Tuliskan apa yang anda lakukan saat terjadi masalah dalam halaman service vulkanisir	3 dari 3 menjawab tidak ada
Apakah anda puas dengan fitur pada dalam halaman service vulkanisir	3 dari 3 menjawab (sangat puas)

Sebagai ilustrasi dari tabel diatas, grafik berikut ini akan memvisualisasikan hasil pengujian terhadap pengguna mengenai tingkat kepuasan terhadap fitur halaman service vulkanisir.



Gambar 7.8

Hasil Kuesioner Fitur dan Halaman Vulkanisir

Dari hasil kuesioner diatas dapat disimpulkan bahwa fitur dan halaman service vulkanisir pada website sudah memenuhi kebutuhan pengguna, tidak ditemukan adanya error, dan memuaskan pengguna.