

**LAMPIRAN A**  
**HASIL WAWANCARA**

Hari, tanggal pelaksanaan : Minggu, 23 Juli 2023  
Tempat pelaksanaan : Online menggunakan Zoom  
Narasumber : Hendy Kuncoro (pemilik) & Nadia (admin)

**1. Dibidang apakah usaha bapak ini berjalan?**

Jawaban : perusahaan kami bergerak dibidang penjualan ban khususnya untuk kendaraan truk.

**2. Apa saja jenis ban yang dijual bapak?**

Jawaban : ban yang kami jual ada banyak macamnya, merk unggulan kami ada 3 yaitu Good Year, Longmarch, dan Bridgestone.

**3. Bisa dijelaskan bagaimana proses penjualan ban di PT. Goldfinger Wheels Indonesia ?**

Jawaban : Pertama pelanggan biasanya akan tanya jawab barang, dan melakukan negosiasi jatuh tempo dan harga, keputusannya berbeda-beda tergantung customernya. Setelah sepakat, barang yang dibeli dan customer akan dicatat, kami juga akan mengecek apakah customer punya hutang yang belum lunas. Selanjutnya, kami akan buat dokumen invoice, surat jalan, dan tanda terima bila diperlukan, dan dikirimkan ke customer lewat email atau fisik. Tidak lupa kami juga update catatan stok. Pembelian customer akan dikenakan biaya pajak 11%.

**4. Penjualan ban pada PT. Goldfinger Wheels Indonesia ini meliputi wilayah mana saja?**

Jawaban : Saat ini penjualan paling banyak terjadi di daerah Kalimantan. Tapi ada kalanya kami juga melayani penjualan ke pelanggan dari luar pulau Kalimantan.

**5. Proses penagihan penjualan yang belum lunas bagaimana dan kendalanya apa saja ?**

Jawaban :Setiap transaksi penjualan yang bersifat piutang / hutang customer, maka ada kolom jatuh tempo yang sudah ditentukan saat proses negosiasi sebelum penjualan kepada pelanggan terjadi. Biasanya kami kirim notifikasi dan pengingat lewat email atau WhatsApp. Kendalanya sekarang karena masih dicatat manual, biasanya kami terlewat / lupa bahwa ada piutang yang sudah jatuh tempo tapi belum ditagih.

**6. Bagaimana manajemen pencatatan stok barang sekarang?**

Jawaban : setiap barang akan dicatat informasinya seperti nomor part, nama barang, jumlah digudang dan layak untuk dijual. Biasanya setiap hari, ketika toko mau tutup akan dilakukan pengecekan barang apa yang jumlahnya minimum, setiap barang memiliki jumlah minimumnya masing-masing. Kalau barang ada yang sudah mau habis, dan penjualannya cukup laku, pembelian barang tersebut akan segera diadwalkan.

**7. Apa masalah yang sering terjadi pada saat proses manajemen stok barang?**

Jawaban : Biasanya kalau kegiatan di toko lumayan padat, kadang proses perhitungan di akhir hari tidak dilakukan karena memakan waktu dan tenaga. Belum lagi ketika ban yang baru datang belum disimpan dengan rapi di toko.

**8. Untuk proses pembelian barangnya seperti apa pak?**

Jawaban : Kami lakukan pembelian berdasarkan stok barang dan data penjualan, dari sana kami tentukan barang mana yang perlu dibeli dan kapan pembeliannya. Setelah itu kami akan kontak pihak vendor dan lakukan proses negosiasi seperti harga, jatuh tempo, pengiriman. Kalau sudah ada kesepakatan, baru kami buat dokumen purchase order dan dikirimkan kepada vendor.

**9. Bagaimana masalah selama ini pada proses pembelian dan pembayaran?**

Jawaban : Tidak ada, karena kami belum pernah terlewat pembayaran ke vendor dan kadang vendor juga bantu reminder ke kami kalau mendekati jatuh tempo. Kalau ada perubahan mendadak dari vendor, kami hanya perlu membuat purchase order baru dan kirim ke vendor lagi.

**10. Bagaimana proses setelah pembelian atau saat barang datang?**

Jawaban : Setelah ban datang, ban akan langsung dicek kelayakan dan kesesuaiannya dengan dokumen purchase order, surat jalan vendor, surat jalan ekspedisi, dan tanda terimanya. Setelah itu kami akan catat ban dan update data catatan stok ban.

**11. Bagaimana bila jumlah / kualitas barang tidak sesuai?**

Jawaban : Kami akan komunikasikan dengan pihak vendor. Kalau jumlah barang lebih sangat tidak mungkin, kami belum pernah ketemu kasus seperti itu, tapi kalau jumlah barang kurang, kami akan ubah data purchase order sesuai dengan barang yang datang dan kami bayar sesuai barang yang datang.

**12. Apakah ada Garansi Produk disini ?**

Jawaban : Ada, tapi bukan kami yang bertanggung jawab, biasanya langsung ke pihak vendor dan nanti akan diganti dalam bentuk uang. Garansi tiap produk berbeda-beda.

**13. Apakah ada data lain yang dicatat dalam transaksi ?**

Jawaban : Ada, kami mencatat pengeluaran-pengeluaran operasional perusahaan. Terkadang kami memberikan komisi kepada customer yang melakukan pembelian di kami, dan kami akan hitung komisi sebagai pengeluaran operasional perusahaan.

Hari, tanggal pelaksanaan : Jumat, 15 September 2023  
Tempat pelaksanaan : Online menggunakan Zoom  
Narasumber : Hendy Kuncoro (pemilik), Rina (stakeholder)  
Nadia(admin), Eddy (stakeholder)

**1. Laporan apa saja yang diperlukan perusahaan?**

Jawaban : Yang pasti ada laporan pengeluaran, laporan stok barang, laporan pendapatan, laporan laba rugi, laporan pembelian, dan laporan penjualan. Saya mau programnya bisa menghitung pendapatan dari selisih harga pembelian dan penjualan barang dengan sistem FIFO.

**2. Apakah komisi termasuk sebagai pengeluaran operasional ?**

Jawaban : Benar, pengeluaran tolong dijadikan satu, seperti pembelian, pemberian komisi, ekspedisi, dan bunga bank. Tolong pengeluarannya dibuat fleksibel datanya / bisa diedit, dan yang penting mudah dimengerti.

**3. Proses Faktur Pajak bagaimana?**

Jawaban : Hmm mengenai Faktur Pajak juga boleh dibuat, tapi bukan prioritas utama, karena kami sekarang pakai aplikasi dari pemerintah.

**4. Boleh saya tau alat apa yang digunakan untuk membuat dokumen ?**

Jawaban : Kami menggunakan printer dot matrix dari Epson dengan kode LX310.

**5. Ada tambahan lain ?**

Jawaban : Tolong buat fitur untuk para pemegang saham. Dimana pemilik bisa menentukan porsi saham, para pemegang saham bisa lihat beberapa status keuangan perusahaan dan perkiraan jumlah yang tiap stakeholder akan terima baik dalam persentase atau jumlah nominal.