PERPUSTAKAAN

A. Matriks Kejadian

No.	Kejadian	Tujuan Bisnis	Agen	Pemicu Kejadian	Lokasi	Sumber	Resiko Bisnis
	(Event)					Daya	
1.	Meminjam Buku	Agar buku	 Pustakawan 	Karena ada	Di meja	Buku	Buku tidak
		dapat	 Pengunjung 	pengunjung yang	resepsionis		dikembalikan
		dipinjam.		ingin meminjam			
				buku.			
2.	Mengembalikan	Agar buku	 Pustakawan 	Karena ada	Di meja	Buku	Buku
	Buku	dapat	 Pengunjung 	pengunjung yang	resepsionis		dikembalikan
		dikembalikan		ingin			cacat/ rusak.
		tepat waktu.		mengembalikan			
				buku.			
3.	Membayar	Agar denda	 Pustakawan 	Karena ada	Di meja	Uang	 Uang palsu
	Denda	dapat dibayar	 Pengunjung 	pengunjung yang	resepsionis		 Jumlah uang
		jika buku		terlambat			kurang
		terlambat		mengembalikan			• Denda tidak
		dikembalikan.		buku.			dibayar

B. Diagram Real

