

PERPUSTAKAAN

A. Matriks Kejadian

No.	Kejadian (Event)	Tujuan Bisnis	Agen	Pemicu Kejadian	Lokasi	Sumber Daya	Resiko Bisnis
1.	Meminjam Buku	Agar buku dapat dipinjam.	<ul style="list-style-type: none">• Pustakawan• Pengunjung	Karena ada pengunjung yang ingin meminjam buku.	Di meja resepsionis	Buku	Buku tidak dikembalikan
2.	Mengembalikan Buku	Agar buku dapat dikembalikan tepat waktu.	<ul style="list-style-type: none">• Pustakawan• Pengunjung	Karena ada pengunjung yang ingin mengembalikan buku.	Di meja resepsionis	Buku	Buku dikembalikan cacat/ rusak.
3.	Membayar Denda	Agar denda dapat dibayar jika buku terlambat dikembalikan.	<ul style="list-style-type: none">• Pustakawan• Pengunjung	Karena ada pengunjung yang terlambat mengembalikan buku.	Di meja resepsionis	Uang	<ul style="list-style-type: none">• Uang palsu• Jumlah uang kurang• Denda tidak dibayar

B. Diagram Real

