



Natural Language Processing (NLP)

Analisis Sentimen Kebijakan Pemerintah

Outline:

- ❑ Pemanfaatan Big Data di BPS
- ❑ NLP dan Analisis Sentimen
- ❑ Praktik (*hands-on session*)



PEMANFAATAN BIG DATA DI BPS

BADAN PUSAT STATISTIK (BPS)

Badan Pusat Statistik (BPS) adalah Lembaga Pemerintah Non Kementerian yang bertanggung jawab langsung kepada Presiden.

BPS bertugas dalam melaksanakan pemerintahan di bidang statistik sesuai peraturan perundang-undangan. Hasil statistik yang diselenggarakan oleh BPS diumumkan dalam Berita Resmi Statistik (BRS) secara teratur dan transparan agar masyarakat dengan mudah mengetahui dan mendapatkan data yang diperlukan.



BEBERAPA DATA YANG DIHASILKAN BPS

Sumber Data BPS:

- Sensus
- Survey
- Registrasi
- *Big Data** (sumber data baru)



PEMANFAATAN BIG DATA DI BPS

BPS BIG DATA SOURCES

Mobile Positioning Data (MPD)

Tourism (official statistics)

Event analysis

Transportation

Commuter

Population/Migration

Remote Sensing (satellite imagery)

Agriculture

E-commerce

CPI (consumer price index → inflation)

Online news

Phenomenon

Automatic Identification System (AIS)

Transportation



[Home](#) [Workstreams](#) [Work Programme](#) [Travel and Visa](#) [Related Programs](#) [Program Timeline](#) [Partnership](#) [Contact Us](#) [Knowledge Hub](#)



Regional Hub On Big Data and Data Science for Asia and The Pacific

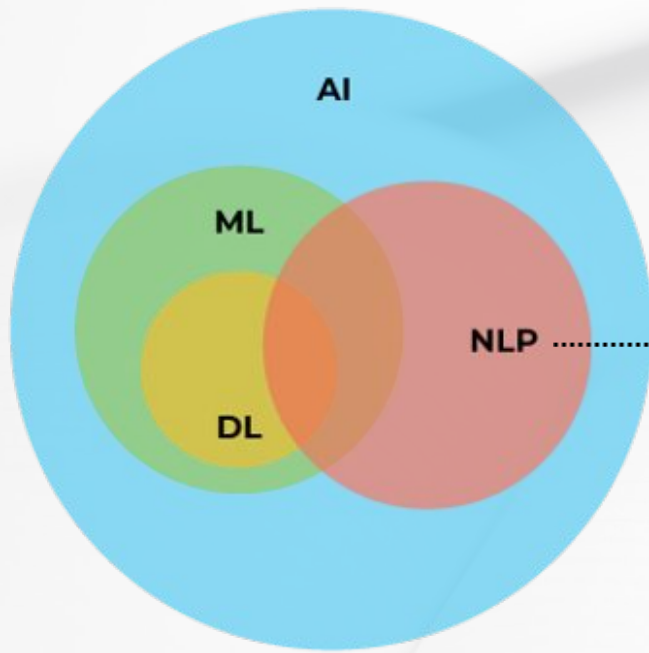
Jakarta, Indonesia

Regional Hub On **Big Data** and **Data Science** for Asia and The Pacific



NATURAL LANGUAGE PROCESSING (NLP) & SENTIMENT ANALYSIS

NATURAL LANGUAGE PROCESSING (NLP)



- Artificial Intelligence
- Machine Learning
- Language Processing
- Deep Learning

Natural Language Processing (NLP) adalah bidang yang mempelajari metode, algoritma, dan representasi yang memproses input ataupun output yang berupa *bahasa alami*, baik berupa teks maupun suara.

- Text Summarization
- Information Extraction
- Information Retrieval
- Sentence Similarity
- **Text Categorization** → **Sentiment Analysis**
- Sequence to Sequence (generation)

ANALISIS SENTIMEN

Analisis Sentimen (***sentiment analysis***) merupakan analisis untuk menentukan nada emosional dari penulisnya, atau juga dapat didefinisikan sebagai proses memahami dan mengelompokkan emosi (biasanya dikelompokkan sebagai positif, negatif, atau netral).

Contoh:

- "Layanan masyarakat sangat lambat dan sop tidak jelas" ⇒ **Negatif**
- "Pemerintah membuka pendaftaran CPNS mulai minggu depan" ⇒ **Netral**
- "Saya puas dengan pelayanan cepat saat membuat paspor" ⇒ **Positif**

ANALISIS SENTIMEN

LEXICON BASED

KAMU KEREN
+4

POSITIF

**KAMU TIDAK
KEREN** -4

NEGATIF

**KAMU SANGAT
KEREN** +6

POSITIF

**KAMU KEREN TAPI
JELEK** -4

NETRAL

KAMU SANGAT JELEK
-6

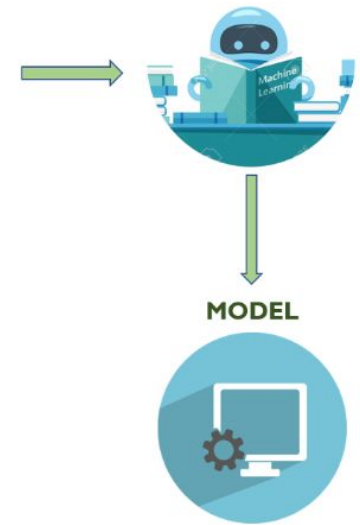
NEGATIF

- **SENTIMEN POSITIF**
Skor positif terbesar > Skor negatif terbesar
- **SENTIMEN NEGATIF**
Skor negative terbesar > Skor positif terbesar
- **SENTIMEN NETRAL**
Skor positif terbesar = Skor negatif terbesar

MACHINE LEARNING BASED

Sentiment	Text Tweet
negative	Jelek filmnya... apalagi si ernest gak mutu bgt actingnya... film sampah
negative	Film king Arthur ini film paling jelek dari seluruh cerita King Arthur
negative	@beexkuanlin Sepanjang film gwa berkata kasar terus pada bapaknya
negative	Ane ga suka fast and furious..menurutku kok jelek ya tu film
positive	10. Kalau pun mau bikin film horror, film Danur bisa jadi rujukan .. ringan tapi menakutkan
positive	Banyak moral yg bisa dipetik dari film wonder woman. Salah satunya adalah menjaga auratmu dr cowok hidung belang ?
positive	Berikut 5 film horor Indonesia berpendapatan tinggi dalam 10 tahun terakhir. Dapatkan tiket @DanurMovie di http://bit.ly/belidanur
positive	Trust me. #GetOut itu tipe film paling nyaman dinikmati saat kita gak tau sama sekali filmnya mau kemana. Kalau sudah baca sana-sini ya beda

TRAINING



ANALISIS SENTIMEN

LEXICON BASED

PENDEKATAN LEKSIKON SENTISTRENGTH

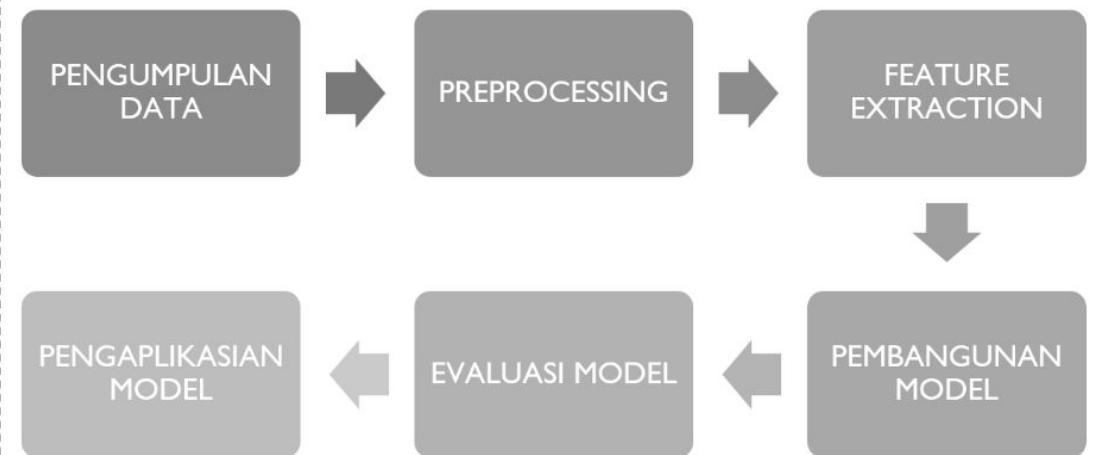


Algoritma : SentiStrength Indonesia

Penelitian Terkait: <https://doi.org/10.22146/ijccs.16625>

MACHINE LEARNING BASED

PEMBANGUNAN MODEL ANALISIS SENTIMEN



Algoritma : Neural Network (*Deep Learning*)

Penelitian Terkait: <https://doi.org/10.13106/jidb.2022.vol13.no6.9>

ANALISIS SENTIMEN

TRANSFER LEARNING

Transfer Learning teknik pembelajaran mesin (*machine learning*) yang memanfaatkan pengetahuan yang telah dipelajari oleh model pada satu tugas untuk meningkatkan kinerja model pada tugas yang terkait atau berbeda. Dengan kata lain, transfer learning adalah penggunaan kembali model yang sudah dilatih (*pre-trained model*) sebagai titik awal untuk melatih model baru pada tugas yang berbeda.

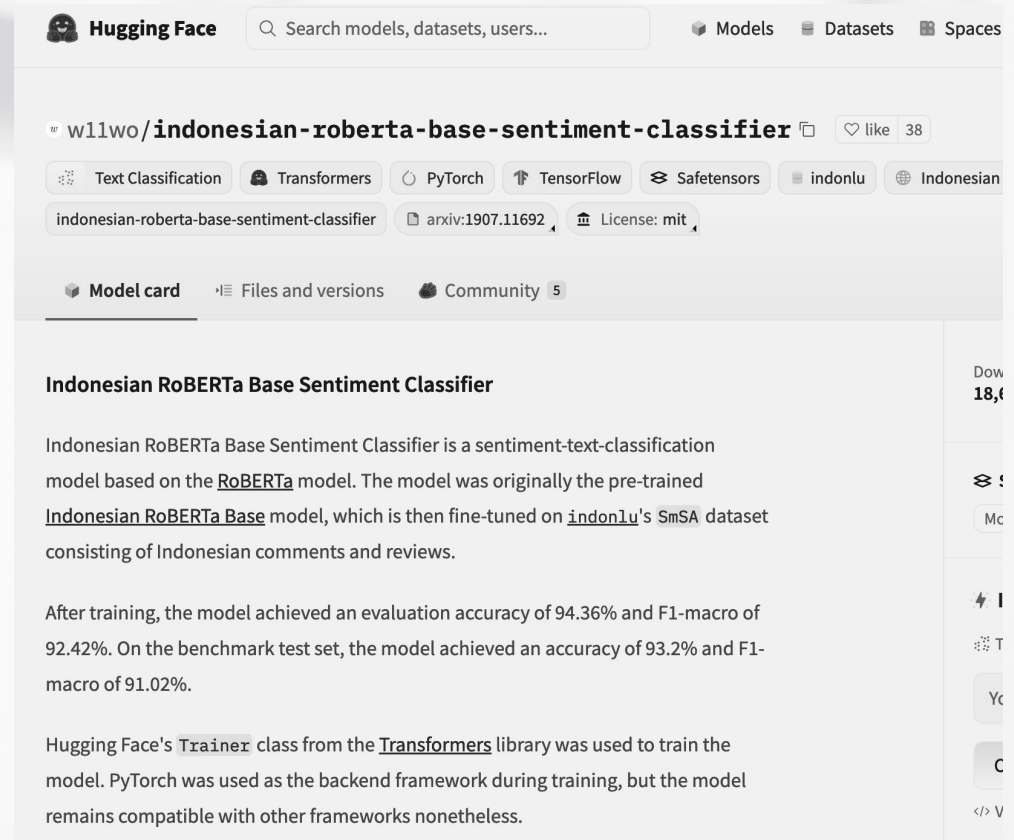
Generasi	Teknik	Kekurangan
1	Rule-Based	Terbatas kosakata
2	Machine Learning (SVM, NB)	Perlu feature engineering
3	Deep Learning (LSTM, CNN)	Perlu data besar
✓ 4	LLM & Transfer Learning (RoBERTa, BERT)	🔥 Akurasi tinggi, siap pakai

ANALISIS SENTIMEN

TRANSFER LEARNING

Model: **w11wo/indonesian-roberta-base-sentiment-classifier**

- Pre-trained dari RoBERTa base
- Dikembangkan oleh komunitas NLP Indonesia
- Di-host di: HuggingFace Model Hub
- Label: positif, negatif, netral



The screenshot shows the Hugging Face Model Hub interface for the model **w11wo/indonesian-roberta-base-sentiment-classifier**. The page includes a search bar, navigation tabs for Models, Datasets, and Spaces, and a list of tags such as Text Classification, Transformers, PyTorch, TensorFlow, Safetensors, indonlu, and Indonesian. The model card is selected, displaying the title **Indonesian RoBERTa Base Sentiment Classifier** and a detailed description of the model's training and evaluation. The description states that the model is a sentiment-text-classification model based on the RoBERTa model, fine-tuned on the indonlu's SmSA dataset. It also provides evaluation metrics: an accuracy of 94.36% and F1-macro of 92.42% on the training set, and an accuracy of 93.2% and F1-macro of 91.02% on the benchmark test set. The page also mentions that the model was trained using Hugging Face's `Trainer` class from the `Transformers` library, with PyTorch as the backend framework.

Hugging Face Search models, datasets, users... Models Datasets Spaces

w11wo/**indonesian-roberta-base-sentiment-classifier** like 38

Text Classification Transformers PyTorch TensorFlow Safetensors indonlu Indonesian

indonesian-roberta-base-sentiment-classifier arxiv:1907.11692 License: mit

Model card Files and versions Community 5

Indonesian RoBERTa Base Sentiment Classifier

Indonesian RoBERTa Base Sentiment Classifier is a sentiment-text-classification model based on the [RoBERTa](#) model. The model was originally the pre-trained [Indonesian RoBERTa Base](#) model, which is then fine-tuned on [indonlu](#)'s SmSA dataset consisting of Indonesian comments and reviews.

After training, the model achieved an evaluation accuracy of 94.36% and F1-macro of 92.42%. On the benchmark test set, the model achieved an accuracy of 93.2% and F1-macro of 91.02%.

Hugging Face's `Trainer` class from the [Transformers](#) library was used to train the model. PyTorch was used as the backend framework during training, but the model remains compatible with other frameworks nonetheless.

A close-up, shallow depth-of-field photograph of a desk. In the foreground, an open notebook with lined pages is visible, with a black pen resting on it. The text "THANK YOU" is overlaid in the center. In the background, a calculator and a smartphone are blurred. The overall tone is soft and professional.

THANK YOU