

### **Apa kelebihan Mata Uang Asing?**

- Beragam mata uang asing tersedia otomatis.
- Nilai tukar mata uang (kurs) kompetitif.
- Praktis aktivasi tanpa dokumen tambahan.
- Setoran terjangkau sesuai kebutuhan.
- Tabungan berbunga 3% p.a. (khusus USD).
- Praktis dihubungkan ke m-Card.
- Bisa kirim/terima mata uang asing ke sesama Jenius dan bank lain.
- Praktis kirim/terima mata uang asing ke sesama Jenius pakai \$Cashtag.

### **Apa manfaat Mata Uang Asing?**

Dengan Mata Uang Asing kamu bisa melakukan bermacam transaksi internasional (beli, nabung, jual, kirim, dan terima mata uang asing) dalam 1 aplikasi.

Kamu pun bisa menghubungkan mata uang yang dibutuhkan ke m-Card untuk dipakai tarik tunai dan bertransaksi (termasuk transaksi online).

### **Siapa yang bisa menggunakan Mata Uang Asing?**

Mata Uang Asing tersedia untuk seluruh pengguna Jenius yang memiliki kartu m-Card aktif.

### **Apa Mata Uang Asing tersedia secara otomatis?**

Sembilan mata uang asing di fitur Mata Uang Asing tersedia secara otomatis namun kamu perlu melakukan aktivasi untuk menggunakannya.

### **Apa saja Mata Uang Asing yang tersedia di Jenius?**

Fitur Mata Uang Asing di aplikasi Jenius menyediakan mata uang USD (dolar Amerika Serikat), SGD (dolar Singapura), AUD (dolar Australia), HKD (dolar Hong Kong), GBP (pound sterling Inggris), JPY (yen Jepang), EUR (Euro), THB (baht Thailand), dan CNY (yuan Tiongkok).

### **Di mana saya bisa mengakses Mata Uang Asing di aplikasi Jenius?**

- Pada halaman Home, dari baris di atas Saldo Aktif.
- Pada halaman Wealth, dari menu Cash.

### **Apa perbedaan mata uang CNY (yuan Tiongkok) dengan CNH (yuan Tiongkok – luar negeri) di Jenius?**

Kedua mata uang CNH dan CNY merupakan mata uang Tiongkok (RMB). Perbedaannya adalah pada cara dan tempat penggunaannya.

CNY (Chinese Yuan) adalah simbol resmi mata uang Tiongkok dan dikenal sebagai “Yuan”. Mata uang ini digunakan di dalam Tiongkok. CNY juga dikenakan pembatasan ekspor impor yang diberlakukan oleh pemerintah Tiongkok.

Sedangkan CNH (Chinese Yuan Hong Kong) adalah mata uang yang diperdagangkan di luar Tiongkok. CNH diperdagangkan secara bebas di pasar mata uang di seluruh dunia.

Secara teknis, Jenius menyediakan layanan jual dan beli CNH sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kurs jual dan beli yang digunakan pun tetap menggunakan kurs CNH. Namun, untuk tampilan pada aplikasi, Jenius menggunakan CNY karena lebih dikenal oleh masyarakat umum.

### **Bagaimana cara mengaktifkan Mata Uang Asing di Jenius?**

- Pada halaman **Home** di aplikasi Jenius, *tap* **Kurs** di atas kotak Saldo Aktif.
- Pilih Mata Uang Asing yang ingin kamu aktifkan.
- Tentukan tujuan pengaktifan dari pilihan yang ada (menabung/investasi, transaksi bisnis, atau transaksi pribadi).
- Tentukan jumlah setoran awal, lalu pilih **Lanjut**.
- Pastikan data pribadimu sudah terbaru, setuju Syarat & Ketentuan, kemudian pilih **Aktifkan ...** (tulisan ini mengikuti singkatan dari Mata Uang Asing yang akan diaktifkan).
- Masukkan *password* Jenius, lalu pilih **Kirim**.
- Kamu berhasil mengaktifkan Mata Uang Asing yang kamu inginkan.

Sebagai informasi, akan ada pembulatan di Saldo Aktif Rupiah yang dipakai untuk mengaktifkan Mata Uang Asing.

Selain dari Home, kamu juga bisa mengaktifkan Mata Uang Asing dari:

- Halaman **Wealth**, masuk ke menu Cash, lalu *tap* **Aktifkan Mata Uang Asing**.
- Tombol **Mobius**, *tap* **Pindahkan Saldo**, *tap* tanda panah ke bawah pada bagian Ke, lalu *tap* **Aktifkan Mata Uang Asing**.

### **Berapa jumlah setoran awal untuk mengaktifkan Mata Uang Asing di Jenius?**

Setoran awal untuk mengaktifkan Mata Uang Asing sangat terjangkau, mulai dari 10 USD, 10 SGD, 10 AUD, 10 EUR, 10 GBP, 100 HKD, 1.000 JPY, 100 THB, dan 100 CNY.

### **Apa ada biaya untuk mengaktifkan Mata Uang Asing di Jenius?**

Tidak. Kamu cukup memastikan setoran awalmu telah sesuai dengan ketentuan minimum yang berlaku.

### **Apa ada jam operasional untuk mengaktifkan Mata Uang Asing di Jenius?**

Aktivasi Mata Uang Asing di aplikasi Jenius tersedia kapan pun atau 24 jam tanpa batasan jam operasional, termasuk hari libur nasional.

### **Apa saya harus mengaktifkan seluruh Mata Uang Asing yang tersedia di Jenius?**

Pilihan untuk mengaktifkan Mata Uang Asing ada di tanganmu. Mau mengaktifkan satu, dua, atau seluruhnya, kamu yang tentukan.

### **Apa saya bisa mendapatkan simulasi nilai tukar Mata Uang Asing sebelum melakukan aktivasi?**

Ya. Kamu bisa melihat kurs hari ini dan mendapatkan simulasi nilai tukar sebelum bertransaksi sesuai panduan berikut.

- Masuk ke aplikasi Jenius, lalu pilih Profile pada navigasi bawah layar.
- Pilih SMBCI Care.
- Pilih Nilai Tukar & Simulasi.

- Lihat kurs hari ini pada daftar yang tersedia atau scroll ke bawah dan masukkan jumlah uang untuk mendapatkan simulasi nilai tukar.

### **Di mana saya bisa melihat kurs seluruh mata uang asing di Jenius?**

Kamu bisa mengakses halaman kurs atau nilai tukar Mata Uang Asing dari halaman **Home** lalu *tap* **Kurs**.

Selain itu, kamu juga bisa mengakses halaman kurs melalui **Profile**, ke SMBCI Care, dan pilih **Nilai Tukar & Simulasi**.

### **Bagaimana cara beli Mata Uang Asing di Jenius?**

- Terdapat empat akses untuk beli Mata Uang Asing di aplikasi Jenius.
- Pada halaman **Home**, *tap* “**Kurs**”.
- Pada halaman **Home**, dari baris di atas Saldo Aktif.
- Pada halaman **Wealth**, dari menu **Cash**.
- Pada **Tombol Mobius**, dari Pindahkan Saldo.

Sebagai informasi, pembelian Mata Uang Asing akan menggunakan Saldo Aktif Rupiah.

### **Bagaimana cara membeli Mata Uang Asing pada halaman Home dari tombol “Kurs”?**

Di atas kotak Saldo Aktif, *tap* “**Kurs**”.

- Kamu akan masuk ke halaman kurs atau nilai tukar.
- Pilih **Beli** pada Mata Uang Asing yang kamu inginkan, atau aktifkan terlebih dahulu dengan memilih Aktifkan.
- Tentukan jumlah pembelian, lalu pilih **Lanjut**.
- Setujui pernyataan yang dibutuhkan di halaman konfirmasi pembelian, lalu pilih **Beli**.
- Kamu berhasil membeli Mata Uang Asing!

Sebagai informasi, akan ada pembulatan di Saldo Aktif Rupiah yang digunakan untuk pembelian Mata Uang Asing.

### **Bagaimana cara beli Mata Uang Asing dari halaman Home?**

- Pada baris di atas Saldo Aktif, pilih Mata Uang Asing yang sesuai.
- Pilih **Beli**.
- Tentukan jumlah pembelian (pastikan kamu menyisakan minimal 3% dari total Saldo Aktif), lalu pilih **Lanjut**.
- Setujui pernyataan yang dibutuhkan di halaman konfirmasi pembelian, lalu pilih **Beli**.
- Kamu berhasil membeli Mata Uang Asing!

Sebagai informasi, akan ada pembulatan di Saldo Aktif rupiah yang dipakai untuk pembelian Mata Uang Asing.

### **Bagaimana cara beli Mata Uang Asing dari halaman Wealth?**

- Pada navigasi bawah layar, pilih **Wealth**.
- Setelah masuk menu **Cash**, *scroll* ke bagian Saldo Aktif, lalu pilih Mata Uang Asing yang sesuai.
- Pilih **Beli sekarang**.
- Tentukan jumlah pembelian, lalu pilih **Lanjut**.

- Setujui pernyataan yang dibutuhkan di halaman konfirmasi pembelian, lalu pilih **Beli**.
- Kamu berhasil membeli Mata Uang Asing!

Sebagai informasi, akan ada pembulatan di Saldo Aktif rupiah yang dipakai untuk pembelian Mata Uang Asing.

### **Bagaimana cara beli Mata Uang Asing dari Tombol Mobius?**

- Pada halaman yang sedang kamu akses, pilih **Tombol Mobius**.
- Pilih **Pindahkan Saldo**.
- Pada bagian Ke, *tap* tanda panah ke bawah, lalu pilih mata uang asing yang sesuai.
- Tentukan jumlah pembelian, lalu pilih **Pindahkan Saldo**.
- Setujui pernyataan yang dibutuhkan, lalu pilih **Beli**.
- Kamu berhasil membeli Mata Uang Asing!

Sebagai informasi, akan ada pembulatan di Saldo Aktif rupiah yang dipakai untuk pembelian Mata Uang Asing.

### **Apa ada ketentuan jumlah minimum saat beli Mata Uang Asing di Jenius?**

Kamu bisa beli Mata Uang Asing di aplikasi Jenius mulai dari 1 USD, 1 SGD, 1 AUD, 1 EUR, 1 GBP, 1 HKD, 1 JPY, 1 THB, dan 1 CNY.

### **Apakah saya bisa menggunakan seluruh dana di Saldo Aktif rupiah ketika membeli Mata Uang Asing di Jenius?**

Tidak bisa karena Jenius melakukan pembulatan ke bawah ketika melakukan konversi mata uang asing. Jadi pastikan kamu selalu menyisakan dana di Saldo Aktif rupiah sebagai penjaminan untuk konversi desimal dan pembulatannya.

### **Apa ada ketentuan jumlah maksimum saat beli Mata Uang Asing di Jenius?**

Setiap bulan kamu bisa membeli Mata Uang Asing hingga akumulasi USD90.000 untuk total seluruh mata uang.

### **Apa ada biaya transaksi saat beli Mata Uang Asing di Jenius?**

Tidak.

### **Apa ada jam operasional untuk beli Mata Uang Asing di Jenius?**

Pembelian Mata Uang Asing di aplikasi Jenius tersedia kapan pun atau 24 jam tanpa batasan jam operasional, termasuk hari libur nasional.

### **Apa tersedia sumber dana lain untuk beli Mata Uang Asing di Jenius selain pakai Saldo Aktif rupiah?**

Tidak. Pembelian Mata Uang Asing di Jenius hanya bisa menggunakan Saldo Aktif rupiah.

### **Apa nilai tukar yang berlaku saat saya beli Mata Uang Asing di Jenius?**

Nilai tukar Jenius.

### **Apa saya bisa menabung dengan Mata Uang Asing?**

Ya. Sesuai pilihan menabung/investasi yang tersedia pada saat melakukan aktivasi, kamu bisa menggunakan Mata Uang Asing untuk menabung.

### **Bagaimana cara menabung Mata Uang Asing di Jenius?**

Cukup buka fitur Mata Uang Asing, aktifkan mata uang asing yang sesuai, lalu lakukan pembelian mata uang asing untuk menambah saldo tabungan.

### **Apa tabungan Mata Uang Asing di Jenius mendapatkan bunga?**

Ya. Khusus USD, kamu akan mendapatkan bunga 3% p.a. yang berlaku mulai dari 1 Maret 2023. Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan bank dan apabila ada perubahan akan diinformasikan sesuai ketentuan yang berlaku.

Tabungan Mata Uang Asing di Jenius selain USD tidak mendapatkan bunga.

### **Ada ada saldo minimum untuk mendapatkan bunga 3% p.a. di tabungan Mata Uang Asing (khusus USD)?**

Tidak. Kamu bisa mendapatkan bunga 3% p.a. di tabungan Mata Uang Asing (khusus USD) tanpa saldo minimum.

### **Apa ada biaya tambahan untuk mendapatkan bunga 3% p.a. di tabungan Mata Uang Asing (khusus USD)?**

Tidak. Kamu bisa mendapatkan bunga 3% p.a. di tabungan Mata Uang Asing (khusus USD) tanpa biaya tambahan.

### **Bagaimana cara jual Mata Uang Asing di Jenius?**

Terdapat empat akses untuk jual Mata Uang Asing di aplikasi Jenius.

- Pada halaman **Home**, tap “**Kurs**”.
- Pada halaman **Home**, dari baris di atas **Saldo Aktif**.
- Pada halaman **Wealth**, dari menu **Cash**.
- Pada **Tombol Mobius**, dari **Pindahkan Saldo**.

Sebagai informasi, penjualan Mata Uang Asing akan memotong uangmu di Saldo Aktif Rupiah.

### **Bagaimana cara jual Mata Uang Asing dari halaman Home dari tombol “Kurs”?**

- Di atas kotak Saldo Aktif, tap “**Kurs**”<sup>[L][SEP]</sup>
- Kamu akan masuk ke halaman kurs atau nilai tukar.<sup>[L][SEP]</sup>
- Pilih **Jual** pada Mata Uang Asing yang kamu inginkan.<sup>[L][SEP]</sup>
- Tentukan jumlah penjualan, lalu pilih **Lanjut**.<sup>[L][SEP]</sup>
- Setujui pernyataan yang dibutuhkan di halaman konfirmasi pembelian, lalu pilih **Jual**.<sup>[L][SEP]</sup>
- Kamu berhasil menjual Mata Uang Asing!

Sebagai informasi, penjualan Mata Uang Asing akan masuk ke Saldo Aktif Rupiah.

### **Bagaimana cara jual Mata Uang Asing dari halaman Home?**

- Di atas kotak Saldo Aktif, tap “**Kurs**”.
- Kamu akan masuk ke halaman kurs atau nilai tukar.

- Pilih **Jual** pada Mata Uang Asing yang kamu inginkan.
  - Tentukan jumlah penjualan, lalu pilih **Lanjut**.
  - Setujui pernyataan yang dibutuhkan di halaman konfirmasi pembelian, lalu pilih **Jual**.
  - Kamu berhasil menjual Mata Uang Asing!
- Sebagai informasi, penjualan Mata Uang Asing akan masuk ke Saldo Aktif Rupiah.

### **Bagaimana cara jual Mata Uang Asing dari halaman Wealth?**

- Pada navigasi bawah layar, pilih **Wealth**.
- Setelah masuk menu Cash, *scroll* ke bagian Saldo Aktif, lalu pilih Mata Uang Asing yang sesuai.
- Pilih **Jual sekarang**.
- Tentukan jumlah penjualan, lalu pilih **Lanjut**.
- Periksa halaman konfirmasi penjualan, lalu pilih **Jual**.
- Kamu berhasil menjual Mata Uang Asing!

### **Bagaimana cara jual Mata Uang Asing dari Tombol Mobius?**

- Pada halaman yang sedang kamu akses, pilih **Tombol Mobius**.
- Pilih **Pindahkan Saldo**.
- Pada bagian Dari, *tap* tanda panah ke bawah, lalu pilih mata uang asing yang sesuai.
- Tentukan jumlah penjualan, lalu pilih **Pindahkan Saldo**.
- Pada halaman konfirmasi, pilih **Jual**.
- Kamu berhasil menjual Mata Uang Asing!

### **Apa ada ketentuan jumlah minimum saat jual Mata Uang Asing di Jenius?**

Kamu bisa jual Mata Uang Asing di aplikasi Jenius mulai dari 1 USD, 1 SGD, 1 AUD, 1 EUR, 1 GBP, 1 HKD, 1 JPY, 1 THB, dan 1 CNY.

### **Apa ada ketentuan jumlah maksimum saat jual Mata Uang Asing di Jenius?**

Ada. Maksimal penjualan Mata Uang Asing di Jenius adalah USD249.000 per transaksi.

### **Apa ada biaya transaksi saat saya jual Mata Uang Asing di Jenius?**

Tidak.

### **Apa ada jam operasional untuk jual Mata Uang Asing di Jenius?**

Penjualan Mata Uang Asing di aplikasi Jenius tersedia kapan pun atau 24 jam tanpa batasan jam operasional, termasuk hari libur nasional.

### **Apa nilai tukar yang berlaku saat saya jual Mata Uang Asing di Jenius?**

Nilai tukar Jenius.

### **Apa saya bisa menjual Mata Uang Asing ke saldo selain rupiah?**

Tidak. Hasil penjualan Mata Uang Asing secara otomatis akan masuk ke Saldo Aktif rupiah.

### **Apa itu pembulatan?**

Secara harfiah, pembulatan adalah cara menyederhanakan sebuah nilai menjadi angka lebih besar atau kecil.

Jenius melakukan pembulatan ke bawah pada hasil konversi mata uang asing yang memiliki nilai lebih dari 2 digit desimal. Contoh: hasil konversi 5,126 dibulatkan menjadi 5,12.

Tujuannya agar kamu lebih mudah dalam membaca hasil konversi dan memberikan hasil yang akurat.

### **Mengapa Mata Uang Asing di Jenius menggunakan pembulatan 2 digit desimal?**

Karena Jenius mengikuti mayoritas mata uang asing yang memiliki 2 desimal sehingga memudahkan kamu saat bertransaksi.

### **Apa saja ketentuan pembulatan Mata Uang Asing di Jenius?**

- Pembulatan yang digunakan adalah pembulatan ke bawah.
- Pembulatan berlaku untuk pembelian dan penjualan Mata Uang Asing, termasuk aktivasi Mata Uang Asing.
- Pembulatan berlaku untuk hasil konversi mata uang asing yang memiliki nilai lebih dari 2 digit desimal. Contoh: hasil konversi 5,126 dibulatkan menjadi 5,12.

### **Apa saya bisa pakai Mata Uang Asing untuk tarik tunai dan bertransaksi di luar negeri?**

Ya. Kamu bisa pakai Mata Uang Asing untuk tarik tunai dan bertransaksi setelah menghubungkannya ke m-Card.

### **Kenapa saya harus menghubungkan Mata Uang Asing ke m-Card jika ingin menggunakannya untuk tarik tunai dan bertransaksi?**

Karena m-Card secara otomatis terhubung dengan Saldo Aktif rupiah.

Jika kamu ingin menggunakan Mata Uang Asing untuk tarik tunai atau bertransaksi, kamu perlu menghubungkan Mata Uang Asing yang dibutuhkan ke m-Card.

Setelah selesai bertransaksi dengan Mata Uang Asing, pastikan untuk kembali menghubungkan Saldo Aktif rupiah ke m-Card.

### **Bagaimana cara menghubungkan Mata Uang Asing ke m-Card dari halaman Home?**

- Pada baris di atas Saldo Aktif, pilih Mata Uang Asing yang sesuai.
- Pilih **Hubungkan ke m-Card**.
- Pilih **Ya, Lanjut**.
- Kamu berhasil menghubungkan Mata Uang Asing ke m-Card.

### **Bagaimana cara menghubungkan Mata Uang Asing ke m-Card dari halaman Wealth?**

- Pada navigasi bawah layar, pilih **Wealth**.
- Setelah masuk menu Cash, *scroll* ke bagian Saldo Aktif, lalu pilih Mata Uang Asing yang

sesuai.

- Pilih **Hubungkan ke m-Card**.
- Pilih **Ya, Lanjut**.
- Kamu berhasil menghubungkan Mata Uang Asing ke m-Card.

### **Apa manfaat menghubungkan Mata Uang Asing ke m-Card?**

Kamu bisa tarik tunai dan bertransaksi di luar negeri menggunakan Mata Uang Asing yang sesuai di negara tersebut sehingga nilai uangmu menjadi lebih optimal karena tidak perlu dikonversi lagi.

### **Apa saya harus menghubungkan Mata Uang Asing ke m-Card sebelum bepergian? Bisakah saya menghubungkannya saat sudah berada di negara tujuan?**

Kamu bisa menghubungkan Mata Uang Asing m-Card kapan dan di mana saja.

Mau sebelum ke luar negeri? Boleh.

Mau setibanya di negara tujuan? Bisa.

Kamu pun bisa menghubungkan Mata Uang Asing ke m-Card dan menggunakannya untuk transaksi *online* meskipun kamu sedang berada di Indonesia.

### **Jika saya bertransaksi di luar negeri, tapi saya belum menghubungkan Mata Uang Asing ke m-Card, apa yang terjadi?**

Jika m-Card masih terhubung dengan Saldo Aktif rupiah ketika kamu bertransaksi di luar negeri, maka nominal transaksi akan dikonversi dari rupiah ke mata uang di negara tersebut dan ditarik dari Saldo Aktif rupiah.

Konversi dari rupiah ke mata uang di negara tersebut mengikuti ketentuan biaya dan kurs yang berlaku.

### **Saya bertransaksi di Amerika Serikat, namun belum menghubungkan Mata Uang Asing ke m-Card, apa transaksi tersebut bisa langsung menarik uang di saldo USD saya?**

Tidak. Tarik tunai dan transaksi akan selalu menggunakan mata uang yang terhubung dengan m-Card. Maka dari itu, pastikan Mata Uang Asing yang ingin kamu gunakan sudah terhubung ke m-Card kamu sebelum bertransaksi.

### **Mesin EDC saat saya menggunakan m-Card di luar negeri memberikan opsi konversi untuk memproses transaksi. Mana opsi yang harus saya pilih?**

Sebelumnya, pastikan Mata Uang Asing di negara tersebut sudah terhubung ke m-Card kamu.

Jika sudah, pilih untuk tetap menggunakan mata uang/nilai tukar lokal agar transaksimu diproses dengan Mata Uang Asing yang sudah terhubung ke m-Card.

Jangan memilih mata uang/nilai tukar sesuai negara penagihan karena ini akan mengonversi transaksimu ke rupiah.



**Ketika Mata Uang Asing terhubung ke m-Card dan saya ingin transfer uang, bayar tagihan, atau *top up e-wallet* dari aplikasi Jenius, apa transaksi tersebut akan memotong saldo Mata Uang Asing?**

Tidak. Meskipun Mata Uang Asing sedang terhubung ke m-Card, transaksi seperti *top up e-wallet*, transfer uang, dan bayar tagihan tetap menggunakan saldo rupiah.

**Jika saya bertransaksi dengan Jenius Pay saat Mata Uang Asing terhubung ke m-Card, apa transaksi Jenius Pay bisa menarik uang di saldo rupiah?**

Ya. Transaksi dengan Jenius Pay tetap bisa menarik saldo rupiah walaupun Mata Uang Asing sedang terhubung dengan m-Card.

**Apa pembayaran *membership subscription* saya akan gagal apabila saat tanggal pendebitan Mata Uang Asing saya sedang terhubung ke m-Card?**

Tidak, semua transaksi *membership subscription* akan diterima, selama metode pembayaran yang kamu pilih menggunakan jaringan Visa.

**Jika saya menarik uang dari tabungan atau e-Card dan x-Card saat Mata Uang Asing terhubung ke m-Card, ke mana uang tersebut akan ditambahkan? Apa uangnya otomatis masuk ke saldo Mata Uang Asing?**

Uang yang kamu tarik dari tabungan, deposito, e-Card maupun x-Card akan tetap dalam bentuk saldo rupiah dan ditambahkan ke Saldo Aktif rupiah meskipun kamu sedang menghubungkan Mata Uang Asing ke m-Card.

**Jika ada transfer uang masuk ke akun Jenius saat Mata Uang Asing terhubung dengan m-Card, mata uang apa yang akan saya terima?**

Kamu akan menerima mata uang rupiah dan masuk ke Saldo Aktif rupiah sesuai nominal transfer yang dikirim meskipun Mata Uang Asing sedang terhubung ke m-Card.

**Jika saya bertransaksi menggunakan mata uang asing yang belum tersedia di Jenius, nilai tukar apa yang berlaku?**

Nilai tukar Visa berlaku setiap kamu menggunakan Kartu Debit Jenius (m-Card, e-Card, dan x-Card) untuk tarik tunai, bertransaksi di merchant menggunakan Visa Contactless di luar negeri, pembayaran POS (*point of sale*), dan transaksi *online* di *e-commerce* luar negeri.

**Apa saya harus menghubungkan Mata Uang Asing ke m-Card untuk melakukan penjualan atau pembelian?**

Tidak. Kamu bisa langsung beli dan jual Mata Uang Asing tanpa harus menghubungkannya ke m-Card.

**Apa saya bisa melihat total saldo Mata Uang Asing di ATM Indonesia?**

Tidak. Kamu hanya bisa melihat total saldo rupiah di ATM Indonesia. Transaksi akan ditolak ATM jika kamu melakukan pengecekan saldo saat m-Card terhubung dengan Mata Uang Asing. Silakan cek saldo Mata Uang Asing dari aplikasi Jenius.

**Apa saya bisa tarik tunai di ATM Indonesia saat Mata Uang Asing terhubung ke m-Card?**

Tidak. Saat ini kamu belum bisa tarik tunai di ATM Indonesia ketika Mata Uang Asing terhubung ke m-Card.

**Berapa biaya tarik tunai di ATM luar negeri jika saya menggunakan m-Card yang terhubung ke Mata Uang Asing?**

- Saldo Aktif dolar Amerika Serikat: \$1,5/transaksi.
- Saldo Aktif dolar Singapura: S\$2,5/transaksi.
- Saldo Aktif dolar Australia: A\$2,5/transaksi.
- Saldo Aktif dolar Hong Kong: HK\$15/transaksi.
- Saldo Aktif pound sterling Inggris: £1,5/transaksi.
- Saldo Aktif yen Jepang ¥200/transaksi.
- Saldo Aktif euro: €2/transaksi.
- Saldo Aktif baht Thailand: ฿60/transaksi.
- Saldo Aktif yuan Tiongkok: ¥15/transaksi.

Kamu juga akan dikenakan biaya tambahan sesuai ATM yang digunakan untuk tarik tunai.

**Apa saya bisa tarik tunai dan setor Mata Uang Asing di cabang SMBCI?**

Tidak. Saat ini kamu belum bisa tarik tunai dan setor tunai Mata Uang Asing melalui cabang SMBCI.

Kamu bisa tarik tunai Mata Uang Asing di ATM luar negeri dan menambahkan saldo Mata Uang Asing dengan melakukan pembelian Mata Uang Asing di aplikasi Jenius.

**Selain tarik tunai, apa saja transaksi yang bisa saya lakukan dengan Mata Uang Asing?**

- Transaksi di mesin EDC di luar negeri.
- Transaksi *online* di *e-commerce* luar negeri.

Pastikan kamu telah menghubungkan Mata Uang Asing ke m-Card agar transaksimu dapat diproses menggunakan mata uang asing yang sesuai.

**Apa saya bisa bertransaksi di mesin EDC Indonesia dengan Mata Uang Asing?**

Tidak. Saat ini kamu belum bisa bertransaksi di mesin EDC Indonesia saat Mata Uang Asing terhubung ke m-Card.

**Apa ada biaya tambahan ketika saya bertransaksi di luar negeri dengan Mata Uang Asing yang terhubung dengan m-Card?**

Tidak.

**Apa saya bisa bertransaksi online di e-commerce luar negeri menggunakan Mata Uang Asing?**

Ya. Kamu bisa pakai Mata Uang Asing untuk bertransaksi di *e-commerce* asing, baik saat kamu di Indonesia maupun ketika kamu berada di luar negeri.

Sebagai tambahan, kamu juga bisa melakukan pembayaran dengan rupiah atau Mata Uang Asing yang terhubung ke m-Card untuk bertransaksi di e-commerce Indonesia selama metode pembayarannya menggunakan jaringan Visa.

**Apa saya bisa bertransaksi *online* di *e-commerce* luar negeri yang menerima pembayaran di luar Mata Uang Asing yang tersedia di Jenius?**

Ya. Jika rupiah terhubung dengan m-Card, pembayaran akan langsung terkonversi ke mata uang yang berlaku.

Jika Mata Uang Asing terhubung ke m-Card, mata uang tersebut akan dikonversi ke rupiah dulu, kemudian dikonversi ke mata uang yang berlaku di transaksi tersebut.

**Apakah Kartu Debit Jenius bisa dihubungkan dengan e-wallet di Tiongkok?**

Ya. Kamu bisa menghubungkan m-Card dengan e-wallet di Tiongkok, seperti Alipay dan WeChat Pay.

**Apa yang harus saya lakukan apabila saya mengalami kesulitan memakai Kartu Debit Jenius saya di luar negeri?**

SMBCI Care siap membantumu di mana pun kamu berada. Segera hubungi SMBCI Care melalui chat dalam aplikasi Jenius.

**Apa saya bisa kirim Mata Uang Asing dengan Jenius?**

Ya. Kamu bisa kirim Mata Uang Asing ke sesama Jenius dan ke bank lain di dalam maupun luar negeri, kecuali ke beberapa negara yang masuk ke dalam kelompok sanksi ekonomi.

**Apa kelebihan kirim Mata Uang Asing dengan Jenius?**

- Prosesnya praktis, semudah kirim uang yang biasa kamu lakukan menggunakan Send It.
- Kamu bisa kirim Mata Uang Asing tanpa dokumen tambahan dan tanpa ada limit frekuensi.
- Kirim Mata Uang Asing ke sesama Jenius prosesnya instan dan bebas biaya.
- Kirim Mata Uang Asing ke sesama Jenius cukup pakai \$Cashtag.
- Kirim Mata Uang Asing ke sesama Jenius dan bank lain tersedia 24 jam tanpa batasan jam operasional (khusus untuk jaringan non-SWIFT).
- Tersedia pilihan Full Amount (khusus dolar Amerika Serikat) saat kirim uang.

**Apa saja Mata Uang Asing yang bisa saya kirim dengan Jenius?**

USD (dolar Amerika Serikat), SGD (dolar Singapura), AUD (dolar Australia), HKD (dolar Hong Kong), GBP (pound sterling Inggris), JPY (yen Jepang), EUR (Euro), THB (baht Thailand), dan CNY (yuan Tiongkok).

**Ke mana saya bisa kirim Mata Uang Asing dengan Jenius?**

- Ke sesama Jenius.
- Kamu bisa kirim dolar Amerika Serikat ke seluruh bank dan negara di dunia.
- Kamu bisa kirim Mata Uang Asing selain dolar Amerika Serikat ke bank/negara Bank Koresponden.

Mohon diingat, kirim Mata Uang Asing dalam mata uang apa pun tidak bisa dilakukan ke negara yang terkena sanksi ekonomi, antara lain Kuba, Iran, Korea Utara, dan Suriah.

**Apa itu bank pengirim?**

Bank yang digunakan pihak pengirim untuk mengirim Mata Uang Asing.

**Apa itu bank penerima?**

Bank yang digunakan pihak penerima untuk menerima Mata Uang Asing.

**Apa itu bank koresponden?**

Bank yang memberikan jasa kepada bank atau lembaga keuangan lain di luar negeri. Jasa ini termasuk pengiriman Mata Uang Asing.

**Apa fungsi bank koresponden?**

Bank koresponden berfungsi sebagai perantara antara bank pengirim dan bank penerima dalam pengiriman Mata Uang Asing.

**Apa perbedaan bank koresponden dan bank penerima?**

Bank koresponden adalah bank yang menghubungkan bank pengirim (bank yang kamu gunakan untuk mengirim Mata Uang Asing) dan bank tujuan. Sedangkan bank tujuan adalah bank yang menjadi tujuan pengiriman Mata Uang Asing.

**Ada jaringan apa saja yang tersedia saat mengirim Mata Uang Asing di Jenius?**

Ada 2 jaringan ketika mengirim Mata Uang Asing di Jenius yaitu jaringan SWIFT dan non-SWIFT.

**Apa perbedaan jaringan SWIFT dan non-SWIFT?**

SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications) merupakan jaringan yang menghubungkan lebih dari 10.000 lembaga keuangan di 212 negara. Untuk mengirim uang lewat jaringan ini, kamu harus memasukkan kode SWIFT yang terdiri dari 8-11 karakter.

Non-SWIFT merupakan jaringan yang digunakan Jenius untuk mengirim mata uang asing dengan lebih cepat dan terjangkau. Untuk mengirim uang lewat jaringan ini, kamu harus memasukkan nomor routing ACH atau BSB.

**Apa syarat mengirim Mata Uang Asing dengan jaringan non-SWIFT?**

Kamu harus mengirim mata uang ke negara di mana mata uang tersebut merupakan mata uang resmi. Misal mengirim USD ke Amerika Serikat, GBP ke Inggris Raya atau SGD ke Singapura.

## Mata uang apa saja yang menggunakan jaringan non-SWIFT?

USD: Amerika Serikat, Guam, Puerto Riko, Kepulauan Virgin

EUR: Negara SEPA, Inggris Raya

GBP: Inggris Raya

SGD: Singapura

HKD: Hong Kong

AUD: Australia

## Bagaimana cara kirim Mata Uang Asing ke bank lain dengan Jenius?

Pada baris di atas Saldo Aktif di halaman Home, pilih Mata Uang Asing yang sesuai.

- Pilih **Transfer**.
- Pilih negara tujuan.
- Mata Uang Asing dan negara tujuan akan memengaruhi jaringan yang tersedia, non-SWIFT atau SWIFT.

### ***Non-SWIFT: Mengisi jumlah uang terlebih dahulu***

- Masukkan jumlah uang yang dikirim. Kamu bisa menyalakan tombol Full Amount untuk mata uang USD yang dikirimkan ke negara selain Amerika Serikat. Pilih **Lanjut**.
- Lengkapi detail penerima, lalu kembali pilih **Lanjut**.
- Pastikan seluruh informasi sudah sesuai sebelum pilih Ya, **Lanjut**.

### ***SWIFT: mengisi detail bank penerima terlebih dahulu***

- Masukkan detail bank penerima (kode SWIFT, kode IBAN, kode sortir, dan nomor rekening). Pilih **Lanjut**.
- Pilih tujuan transaksi dan lengkapi detail penerima, lalu kembali pilih **Lanjut**.
- Pastikan seluruh informasi sudah sesuai sebelum pilih Ya, **Lanjut**.
- Masukkan jumlah uang yang ingin dikirim, lalu pilih **Lanjut**. Kamu bisa menyalakan tombol Full Amount dan menambahkan catatan jika diperlukan.
- Periksa rincian transaksi, pelajari dan setuju Syarat & Ketentuan, lalu pilih **Kirim Uang**.
- Masukkan password Jenius, lalu pilih **Submit**.
- Kirim mata uang asing sedang diproses.

## Bagaimana cara kirim Mata Uang Asing ke bank lain dengan Jenius?

- Pada baris di atas Saldo Aktif di halaman Home, pilih Mata Uang Asing yang sesuai.
- Pilih **Transfer**.
- Masukkan detail bank tujuan (kode SWIFT, kode IBAN, kode sortir, dan nomor rekening), lalu pilih **Lanjut**.
- Pilih tujuan transaksi dan lengkapi detail penerima, lalu pilih **Lanjut**.
- Pastikan seluruh informasi sudah sesuai, kemudian pilih Ya, **Lanjut**.
- Masukkan jumlah uang yang ingin dikirim, lalu pilih **Lanjut**. Kamu bisa menyalakan tombol Full Amount dan menambahkan catatan jika diperlukan.
- Periksa rincian transaksi, pelajari dan setuju Syarat & Ketentuan, lalu pilih **Kirim Uang**.
- Masukkan *password* Jenius, lalu pilih **Submit**.
- Kirim mata uang asing sedang diproses.

### **Bagaimana cara kirim Mata Uang Asing ke sesama Jenius?**

- Pada baris di atas Saldo Aktif di halaman Home, pilih Mata Uang Asing yang sesuai.
  - Pilih **Transfer**.
  - Nyalakan tombol **Kirim ke Jenius**.
  - Masukkan nomor rekening mata uang asing tujuan. Sebagai informasi, setiap mata uang asing di Jenius memiliki nomor rekening yang berbeda.
  - Tap Periksa untuk mengecek data rekening bank penerima.
- Jika data penerima sudah sesuai, pilih **Lanjut**.
- Masukkan jumlah uang yang ingin dikirim, lalu pilih **Lanjut**.
  - Periksa rincian transaksi, lalu *tap* **Kirim Uang**.
  - Kamu berhasil mengirim Mata Uang Asing ke sesama Jenius!

### **Di mana saya bisa melihat nomor rekening Mata Uang Asing saya di Jenius?**

- Pada navigasi bawah layar, pilih **Wealth**.
  - Setelah masuk menu Cash, *scroll* ke bagian Saldo Aktif, lalu pilih Mata Uang Asing yang sesuai.
  - Lihat nomor rekeningmu kotak informasi rekening.
- Mau copy nomor rekening Mata Uang Asing? Ikuti panduan berikut.
- Pada navigasi bawah layar, pilih **Wealth**.
  - Setelah masuk menu Cash, *scroll* ke bagian Saldo Aktif, lalu pilih Mata Uang Asing yang sesuai.
  - *Scroll* ke kotak informasi rekening, lalu *tap* ikon di samping nomor rekening untuk copy.

### **Apa saya bisa melihat nomor rekening Mata Uang Asing walaupun saya belum memiliki saldo Mata Uang Asing?**

Tidak. Kamu harus melakukan aktivasi Mata Uang Asing dengan melakukan setoran awal ke rekening Mata Uang Asing tersebut.

### **Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk kirim Mata Uang Asing dengan Jenius?**

- Ke sesama Jenius: proses instan dan bebas biaya (real time).
- Jaringan SWIFT: 1-5 hari kerja sejak kamu melakukan pengiriman. Namun waktu yang dibutuhkan bisa lebih cepat atau lebih lambat karena tergantung dari bank penerima.
- Jaringan non-SWIFT: umumnya proses lebih cepat dibanding jaringan SWIFT dan kamu bisa pantau progres transfer-nya di In & Out.

### **Apa ada jam operasional untuk kirim Mata Uang Asing dengan Jenius?**

Jaringan non-SWIFT dan kirim ke sesama Jenius: tersedia setiap hari selama 24 jam tanpa batasan jam operasional.

Jaringan SWIFT: tersedia dari pukul 09.00 – 14.00 WIB.

### **Apa ada limit maksimal jumlah Mata Uang Asing yang bisa dikirim dengan Jenius?**

Ya dengan detail sebagai berikut:

USD (dolar Amerika Serikat): USD 100.000

AUD (dolar Australia): Setara USD 100.000  
HKD (dolar Hong Kong): Setara USD 100.000  
SGD (dolar Singapura): Setara USD 100.000  
EUR (Euro): Setara USD 100.000  
GBP (pound sterling Inggris): Setara USD 100.000  
JPY (yen Jepang): Setara USD 99.999  
CNY (yuan Tiongkok): Setara USD 99.999  
THB (baht Thailand): Setara USD 99.999

### **Di mana saya bisa melihat kode SWIFT Bank SMBC Indonesia?**

- Pada navigasi bawah layar, pilih **Wealth**.
- Setelah masuk menu **Cash**, *scroll* ke bagian Saldo Aktif, lalu pilih Mata Uang Asing yang sesuai.
- Lihat kode SWIFT pada kotak informasi rekening.  
Mau copy nomor kode SWIFT? Ikuti panduan berikut.
- Pada navigasi bawah layar, pilih **Wealth**.
- Setelah masuk menu **Cash**, *scroll* ke bagian Saldo Aktif, lalu pilih Mata Uang Asing yang sesuai.
- *Scroll* ke kotak informasi rekening, lalu *tap* ikon di samping kode SWIFT untuk copy.

### **Apakah saya bisa melihat nomor rekening Mata Uang Asing walaupun saya belum memiliki saldo Mata Uang Asing?**

Tidak. Kamu harus melakukan aktivasi Mata Uang Asing dengan melakukan setoran awal ke rekening Mata Uang Asing tersebut.

### **Apa ada jam operasional untuk kirim Mata Uang Asing dengan Jenius?**

Kirim Mata Uang Asing ke sesama Jenius

Tidak ada jam operasional.

Kirim Mata Uang Asing ke bank lain

Hanya bisa dilakukan setiap Senin sampai Jumat pukul 09.00 – 14.00 WIB dan tidak berlaku di hari libur nasional.

### **Apa ada limit maksimal jumlah Mata Uang Asing yang bisa dikirim dengan Jenius?**

Kamu bisa kirim maksimal 99.999 dolar Amerika Serikat atau setara dalam satu kali kirim.

### **Apa ada limit frekuensi kirim Mata Uang Asing dengan Jenius?**

Tidak. Kamu bisa kirim mata uang asing sebanyak/sesering yang kamu mau.

### **Apa ada biaya kirim Mata Uang Asing dengan Jenius?**

Kirim Mata Uang Asing ke sesama Jenius tidak akan dikenakan biaya. Namun jika kamu kirim ke bank lain terdapat biaya yang dikenakan tergantung dari ketersediaan jaringan saat itu yaitu **jaringan non-SWIFT** atau **SWIFT**.

Mata Uang Asing dan negara tujuan yang kamu pilih menentukan jaringan yang tersedia. Untuk lebih lanjut lihat [di sini](#).

Jika kamu mengirim mata uang dengan **jaringan non-SWIFT**, kamu akan dikenakan biaya:

1. **Biaya transfer** sebesar 1% x Jumlah Transfer

Minimum: USD 1 (ekuivalen)

Maksimal: USD 15 (ekuivalen)

1. **Biaya layanan** (flat rate)

USD (dolar Amerika Serikat): USD 6

AUD (dolar Australia): AUD 10

HKD (dolar Hong Kong): HKD 60

SGD (dolar Singapura): SGD 10

EUR (Euro): EUR 8

GBP (pound sterling Inggris): GBP 6

Jika kamu mengirim mata uang dengan **jaringan SWIFT**, kamu akan dikenakan biaya:

1. **Biaya provisi** sebesar 0,125% x Jumlah Transfer.

Minimal: USD 10 (ekuivalen)

Maksimal: USD 150 (ekuivalen)

2. **Biaya telex** sebesar Rp50.000 (ekuivalen)

Khusus Mata Uang Asing dalam dolar Amerika Serikat terdapat pilihan biaya full amount sebesar USD 25 (ekuivalen).

### **Apa saya bisa kirim Mata Uang Asing dari saldo aktif Rupiah?**

Tidak. Kamu harus menggunakan saldo Mata Uang Asing.

### **Apa itu kode SWIFT?**

Kode SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) adalah kode standar identifikasi bank atau Bank Code Identifier (BIC). Kode ini berguna untuk mengidentifikasi bank di negara dan cabang tertentu. Kode SWIFT terdiri dari 8 – 11 rangkaian huruf (contoh: SUNIIDJAXXX) dan digunakan untuk transfer bank internasional.

### **Apa itu kode IBAN?**

Kode IBAN (International Bank Account Number) adalah sistem standar penomoran rekening. Kode ini digunakan untuk mengidentifikasi akun individu dalam transaksi keuangan internasional.

Kode IBAN terdiri dari 18 hingga 34 rangkaian huruf dan angka (contoh:

GB33BUKB20201555555555). Kode ini biasanya dipakai untuk transaksi dengan bank-bank di Eropa.

### **Bagaimana saya mengetahui kode SWIFT atau kode IBAN rekening penerima?**

Kamu bisa menanyakan ke penerima atau mencari/memverifikasi kode SWIFT atau IBAN di <https://bank.codes/>



## **Kapan saya membutuhkan kode SWIFT dan IBAN ketika mengirim Mata Uang Asing?**

Kamu membutuhkan kode SWIFT setiap mengirim Mata Uang Asing untuk mengidentifikasi bank di negara atau cabang tertentu. Sedangkan kode IBAN dibutuhkan ketika kamu mengirim Mata Uang Asing ke negara-negara di Eropa.

Kode IBAN juga bisa menjadi pengganti nomor rekening penerima. Jika penerima tidak memiliki nomor rekening, kamu bisa mencantumkan kode IBAN sebagai nomor rekening penerima.

## **Apa itu kode sortir (*sort code*)?**

Kode untuk mengidentifikasi kantor cabang bank untuk transfer dalam satu negara. Kode ini terdiri dari 6 angka berpasangan (contoh: 12-34-56) dan dipakai di Britania Raya dan Irlandia. Bagaimana saya bisa mengetahui kode sortir (sort code) rekening penerima?

Kamu bisa menanyakan kode sortir ke penerima.

Kode sortir bisa ditemukan di bank statement (rekening koran), kartu debit, atau buku rekening.

Kapan saya membutuhkan kode sortir (sort code)?

Kamu membutuhkan kode sortir (sort code) ketika mengirim Mata Uang Asing ke Britania Raya dan Irlandia. Mohon diingat kalau kode sortir tidak dapat menggantikan nomor rekening penerima.

## **Apa itu nomor routing ACH?**

Nomor routing ACH adalah kode identitas bank untuk transaksi internasional yang terdiri dari merupakan 9 digit angka (contoh: 123 456 789).

## **Bagaimana saya mengetahui nomor routing ACH?**

Kamu bisa menanyakan nomor routing ACH ke penerima. Nomor routing ACH bisa ditemukan di buku cek atau website bank.

## **Kapan saya membutuhkan nomor routing ACH?**

Kamu membutuhkan nomor routing ACH ketika mengirim Mata Uang Asing ke Amerika Serikat. Mohon diingat kalau nomor routing ACH tidak dapat menggantikan nomor rekening penerima.

## **Apa itu nomor routing BSB?**

Nomor BSB (Bank State Branch) atau branch code (kode cabang) merupakan 6 digit angka (contoh: 123-456) untuk mengidentifikasi kantor cabang bank atau lembaga keuangan Australia.

## **Bagaimana saya mengetahui nomor BSB penerima?**

Kamu bisa menanyakan nomor BSB ke penerima. Nomor BSB bisa ditemukan di website masing-masing bank.

## **Kapan saya membutuhkan nomor BSB?**

Kamu membutuhkan nomor BSB ketika mengirim Mata Uang Asing ke Australia. Mohon diingat kalau nomor BSB tidak dapat menggantikan nomor rekening penerima.

### **Apa itu biaya transfer?**

Biaya transfer adalah biaya yang dikenakan ketika kamu melakukan transfer uang di Jenius. Untuk detail biaya bisa kamu lihat [Fees, Rates & Limit](#).

### **Apa itu biaya layanan?**

Biaya layanan adalah biaya yang membantu Jenius untuk menyediakan layanan kirim mata uang asing terbaik untukmu. Biaya bersifat tetap (flat rate) dan dikenakan per transaksi.

### **Apa itu Biaya Full Amount?**

Biaya yang kamu bayarkan untuk memastikan uangmu terkirim dalam jumlah penuh/sesuai dengan jumlah uang yang kamu masukkan.

### **Apa Biaya Telex, Provisi atau Full Amount bisa dipotong dari Saldo Aktif rupiah?**

Tidak. Biaya Telex, Provisi ataupun Full Amount hanya bisa dipotong dari saldo Mata Uang Asing yang digunakan untuk kirim uang.

### **Apa penerima akan mendapat jumlah uang yang sama dengan yang saya kirim?**

Belum tentu karena terdapat kemungkinan bank koresponden atau bank penerima menagih biaya lain. Jumlah dan ketentuan biaya ini tergantung masing-masing bank.

Tapi kamu bisa pilih opsi full amount untuk USD dengan biaya tambahan. Selain itu, khusus pengiriman di bawah JPY 500.000 ke SMBC Jepang akan diterima penuh tanpa potongan.

### **Kenapa ada biaya bank koresponden yang mengurangi jumlah uang yang saya kirim?**

Karena bank koresponden membantumu mengirim uang ke rekening tujuan.

Sebagai informasi, bank koresponden atau bank perantara adalah bank yang bekerjasama dengan bank lain untuk saling memberikan jasa pengiriman mata uang asing.

Besar biaya yang dikenakan bank koresponden tergantung kebijakan masing-masing bank.

### **Bagaimana cara saya mengetahui pengiriman uang telah berhasil?**

Mohon hubungi penerima untuk memastikan uang yang kamu kirim sudah diterima.

### **Bagaimana cara mengetahui progres transfer uang saya?**

Kamu dapat melihat progres transfer ke negara tujuan tertentu dengan cara berikut:

- Pada baris di atas Saldo Aktif, pilih Mata Uang Asing yang mau kamu lihat progres transfernya.
- Pilih Lihat **In & Out**.
- Pilih histori transaksi **Transaksi Keluar** lalu pilih tombol **Lihat** di samping Progres Transfer.

### **Bagaimana jika saya mengirim uang ke nomor rekening yang salah?**

Kamu bisa menghubungi salah satu pilihan berikut:

- Bank penerima
- SMBCI Care di 1500 365 atau [jenius-help@smbci.com](mailto:jenius-help@smbci.com)

- *Booth* Jenius terdekat
- Cabang SMBCI terdekat.

### **Apa yang terjadi jika mata uang rekening penerima tidak sesuai dengan Mata Uang Asing yang saya kirim?**

Bank tujuan akan mengonversi mata uang yang dikirim sesuai mata uang rekening penerima.

### **Saya salah atau tidak lengkap memasukkan detail penerima, apa pengiriman uang bisa dibatalkan?**

Kamu tidak bisa membatalkan pengiriman Mata Uang Asing yang telah dilakukan. Jika ingin mengubah data, kamu harus menunggu hingga uang dikembalikan.

### **Apa saja yang menyebabkan Mata Uang Asing gagal dikirim?**

- Nomor rekening penerima dan/atau data penerima salah atau kurang lengkap.
- Penerima adalah orang yang masuk dalam Daftar Hitam OJK (Otoritas Jasa Keuangan), daftar teroris, atau Daftar Hitam Nasional.
- Transaksi yang membutuhkan tambahan dokumen (contoh: invoice transaksi).
- Tidak lolos penyaringan AML (Anti-money laundering).”

### **Jika Mata Uang Asing gagal dikirim, apa uang saya akan dikembalikan?**

Ya. Jenius akan mengembalikan uangmu ke saldo Mata Uang Asing yang digunakan untuk mengirim uang dan tercatat sebagai kategori Pengembalian di In & Out.

Sebagai informasi, uangmu akan dikembalikan ke saldo Mata Uang Asing sesuai jumlah transfer dan potongan dari bank koresponden (jika ada). Mohon diingat bahwa pengembalian uang tidak termasuk Biaya Provisi, Biaya Telex ataupun Biaya Full Amount.

### **Jika Mata Uang Asing gagal dikirim, apa saya bisa mendapat pengembalian uang dalam jumlah penuh?**

Uang akan dikembalikan dalam jumlah penuh (termasuk Biaya Provisi, Telex, dan Biaya Full Amount) jika alasan pembatalan adalah tidak lolos penyaringan AML (Anti-money laundering). Selain itu, uang yang dikembalikan sebesar Jumlah Transfer.

Mohon diingat bahwa uang yang dikembalikan belum tentu sama dengan Jumlah Transfer sebelumnya karena menyesuaikan kurs yang berlaku saat itu dan biaya yang dikenakan oleh bank penerima atau bank koresponden.

### **Jika Mata Uang Asing gagal dikirim, berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk pengembalian uang?**

Jenius tidak bisa memastikan waktu pengembalian karena tergantung dengan kebijakan bank koresponden dan bank penerima.

### **Apa saya bisa terima Mata Uang Asing dengan Jenius?**

Ya. Kamu bisa terima Mata Uang Asing dari sesama Jenius dan dari bank lain di seluruh dunia.

### **Apa kelebihan terima Mata Uang Asing dengan Jenius?**

- Nilai uang yang kamu terima lebih optimal karena setiap Mata Uang Asing di aplikasi Jenius memiliki nomor rekening berbeda.
- Jika kamu menerima uang dari sesama Jenius, pengirim tidak perlu mengeluarkan biaya apapun.

### **Apa saja Mata Uang Asing yang bisa saya terima dengan Jenius?**

USD (dolar Amerika Serikat), SGD (dolar Singapura), AUD (dolar Australia), HKD (dolar Hong Kong), GBP (pound sterling Inggris), JPY (yen Jepang), EUR (Euro), THB (baht Thailand), dan CNY (yuan Tiongkok).

### **Apa saya dapat menerima jumlah uang yang sama ketika menerima Mata Uang Asing dari bank lain?**

Belum tentu karena terdapat kemungkinan bank koresponden menagih biaya lain. Jumlah dan ketentuan biaya ini tergantung masing-masing bank.

Namun khusus pengiriman JPY dari SMBC Jepang, kamu akan mendapat jumlah uang yang sama. Info lebih lengkap di [sini](#)

### **Bagaimana cara menemukan kode SWIFT dan nomor rekening Mata Uang Asing saya?**

- Pada navigasi bawah layar, pilih **Wealth**.
- Setelah masuk menu Cash, *scroll* ke bagian Saldo Aktif, lalu pilih Mata Uang Asing yang sesuai.
- Setelah masuk halaman Rincian kamu bisa menemukan nomor rekening dan kode SWIFT di **Informasi Akun**.

### **Apa kode SWIFT Jenius atau Bank SMBC Indonesia?**

Kode SWIFT Jenius atau Bank SMBC Indonesia adalah SUNIIDJA.

### **Apakah saya perlu mengaktifkan Mata Uang Asing jika ingin menerima Mata Uang Asing dari Jenius ataupun bank lain?**

Ya. Kamu perlu mengaktifkan Mata Uang Asing dan melakukan setoran awal untuk bisa menerima Mata Uang Asing dari Jenius atau bank lain.

### **Berapa lama waktu yang diperlukan untuk menerima mata uang asing dari Jenius atau bank lain?**

Waktu yang diperlukan untuk menerima mata uang asing di Jenius tergantung kebijakan bank koresponden dan bank pengirim.

### **Data apa saja yang harus diisi pengirim agar dapat diterima di rekening Mata Uang Asing saya?**

Pengirim mata uang asing harus mengisi datamu sebagai penerima (nama, kontak, alamat, dsb) sesuai data yang terdaftar di bank.

Untuk data alamat, pengirim dapat mencantumkan alamatmu yang tercantum di KTP.

**Apa yang terjadi jika nama penerima yang dicantumkan pengirim berbeda dengan data yang terdaftar di bank?**

Jika pengirim mencantumkan nama penerima yang berbeda dengan nama yang terdaftar di bank, mata uang asing yang dikirim berpotensi untuk dikembalikan ke pengirim.

**Apa yang terjadi jika mata uang di rekening saya tidak sesuai dengan mata uang asing yang dikirim?**

Bank akan mengonversi mata uang asing yang dikirim sesuai rekening Mata Uang Asing kamu dengan kurs yang berlaku saat itu di Bank SMBC Indonesia.

**Kenapa nominal uang saat saya beli atau jual Mata Uang Asing di Jenius berbeda dengan saat simulasi?**

Hal ini dikarenakan nilai tukar mata uang asing dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kondisi ekonomi dan kebijakan Bank Indonesia.

**Apa saya bisa melihat simulasi nilai tukar Mata Uang Asing ke mata uang asing lain?**

Tidak. Kamu hanya bisa melihat simulasi nilai tukar dari Mata Uang Asing ke rupiah atau sebaliknya.

**Apa saya bisa menentukan limit transaksi untuk Mata Uang Asing?**

Ya. Kamu bisa menentukan limit belanja per transaksi dan limit tarik tunai di ATM untuk seluruh Mata Uang Asing yang kamu punya dengan mengikuti panduan berikut.

- Pada navigasi bawah layar, pilih **Wealth**.
- Setelah masuk menu Cash, *scroll* ke bagian Saldo Aktif, lalu pilih Mata Uang Asing yang sesuai.
- Pada halaman Rincian, *scroll* ke bagian Limit Transaksi Kartu.
- Pilih **Ubah**.
- Tentukan limit belanja per transaksi dan limit penarikan harian di ATM, lalu pilih **Simpan**.
- Kamu berhasil mengubah limit Mata Uang Asing!

**Bagaimana cara melihat histori transaksi dengan Mata Uang Asing?**

- Pada baris di atas Saldo Aktif, pilih Mata Uang Asing yang sesuai.
- Pilih **Lihat In & Out**.

**Apa histori transaksi dengan Mata Uang Asing di In & Out tercatat selamanya?**

Tidak. In & Out hanya menyimpan transaksi Mata Uang Asing selama 6 bulan terakhir.

**Apa histori transaksi dengan Mata Uang Asing tercatat di Moneytory?**

Tidak. Moneytory hanya mencatat transaksi dalam mata uang Rupiah.

**Apa saya tetap bisa bertransaksi dengan Mata Uang Asing jika sedang memblokir m-Card?**

Ya. Kamu tetap bisa membeli, menjual, mengirim, dan menerima Mata Uang Asing saat m-Card berstatus Blokir Sementara.

Jika m-Card kamu berstatus Blokir Permanen kamu hanya bisa membeli dan menjual Mata Uang Asing.