

Team card

Name of the team:

The Clickbaiters

Member of the team

Full name:

Andrea Alfonsi

Matricola (student id)

1186654

Email

andrea.alfonsi3@studio.unibo.it

Course (CdL)

90720 - USABILITY & USER EXPERIENCE DESIGN - 6 cfu ! Laurea
Magistrale in Informa[ca – 36 hours]

Member of the team

Full name:

Alessandro Barbanti

Matricola (student id)

0001195161

Email

Alessandro.barbanti@studio.unibo.it

Course (CdL)

90720 - USABILITY & USER EXPERIENCE DESIGN - 6 cfu ! Laurea
Magistrale in Informa[ca – 36 hours]

Information Architecture card

Was a specific design phase for the Information Architecture of the tool appropriate and necessary? If yes, why? If no, why?

Sì. Articoli e video, precedentemente separati, sono stati radunati in un'unica pagina per semplificare l'accesso all'informazione. Inoltre, sono state introdotte nuove sezioni dedicate alla modifica del profilo e alla gestione delle impostazioni. E' stata aggiunta una sezione dedicata alla community dove sono presenti form e dove si possono lasciare commenti.

If the answer to the previous question was yes, then:

Was a top down or bottom up approach selected (or both) for the Information Architecture of the application?

- ☐ Top-Down
- ☒ Bottom-up
- ☒ Mixed-approach

If your choice is different from the existing tool, then justify your choice:

What are the main decisions about the organization and labeling system? Are they different from the existing tool?

I contenuti sono stati riorganizzati in macro-categorie più chiare e coerenti. In particolare, "Articoli" e "Video" sono stati unificati sotto l'etichetta "Contenuti", per semplificare la fruizione informativa e ridurre la dispersione. L'icona del profilo ora non porta direttamente alla pagina del profilo ma apre una sezione dove, oltre al link per il profilo, ci sono altre opzioni come lingua, modalità notturna, ecc.

What are the most relevant metadata fields? Are they different from the existing tool?

Per i contenuti (video e articoli), i metadati più rilevanti sono: età del bambino, fase di crescita, stato di salute, e situazione familiare.
Per la ricerca degli esperti: professione, provincia, modalità (presenza/online), sesso, e lingua.
Rispetto allo strumento esistente, i metadati sono stati ampliati e resi più adatti a filtrare i risultati in modo preciso e rilevante per l'utente.

How do you plan to design the navigation system? **Is it different from the existing tool?**

La navigazione si basa su due barre fisse: una superiore (con accesso a home e impostazioni) e una inferiore (con collegamenti a contenuti, esperti, community e profilo).

L'icona della sezione attiva cambia stato visivo per aiutare l'utente a orientarsi.

Il percorso più profondo, relativo alla consultazione dei contenuti, richiede al massimo 3 clic.

... continues on next page...

Describe in brief your choices about:

Browsing aids

Due navbar sempre visibili: una in alto che reindirizza alla home e alle impostazioni, una in basso che reindirizza a contenuti, esperti, community e profilo utente.

Search aids

- Barra di ricerca con suggerimenti automatici, correzione errori e suggerimenti di input
- Filtri tematici (dropdown) con pulsanti dedicati per reset e applicazione dei criteri

Contents and Tasks

- Video e articoli informativi
- Profilo utente modificabile
- Form per richiedere appuntamenti con esperti
- Sezione community con possibilità di lasciare commenti

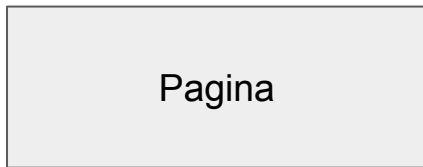
Invisible components

Autocompletamento dei campi se un utente è già loggato.
Personalizzazione dei contenuti in base ai dati dell'utente aggiunti nel suo profilo.
La barra di ricerca corregge gli errori ortografici e cerca di predire l'input dell'utente mostrando diverse alternative.

Blueprint for PARENTUBE

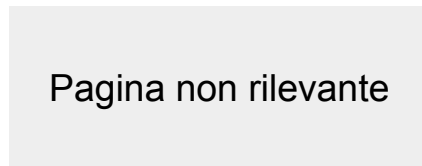
The Clickbaiters

Legenda



Pagina

Pagina



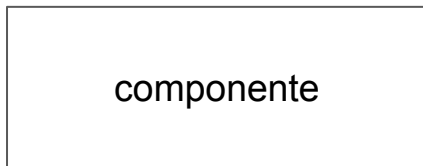
Pagina non rilevante

Pagina non
rilevante



Gruppo

Gruppo di pagine



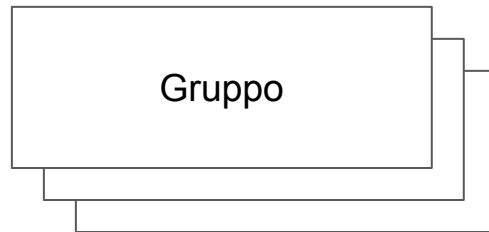
componente

Componente di
una pagina



pagine

Gruppo di pagine non
rilevanti



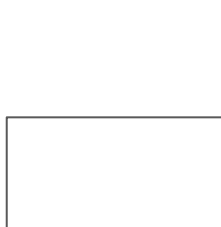
Gruppo

Gruppo di componenti
di una pagina

Legenda 2

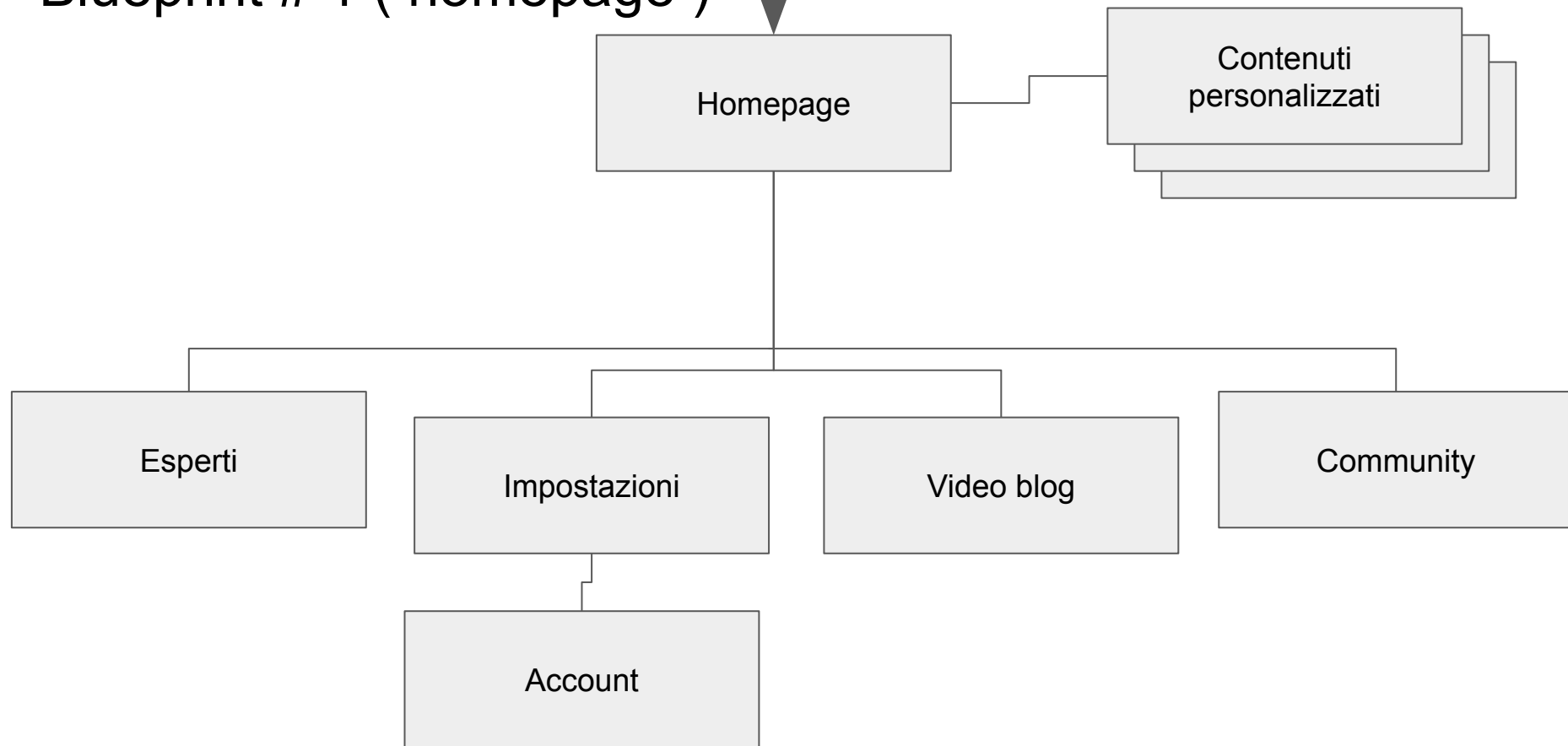


Punto di partenza

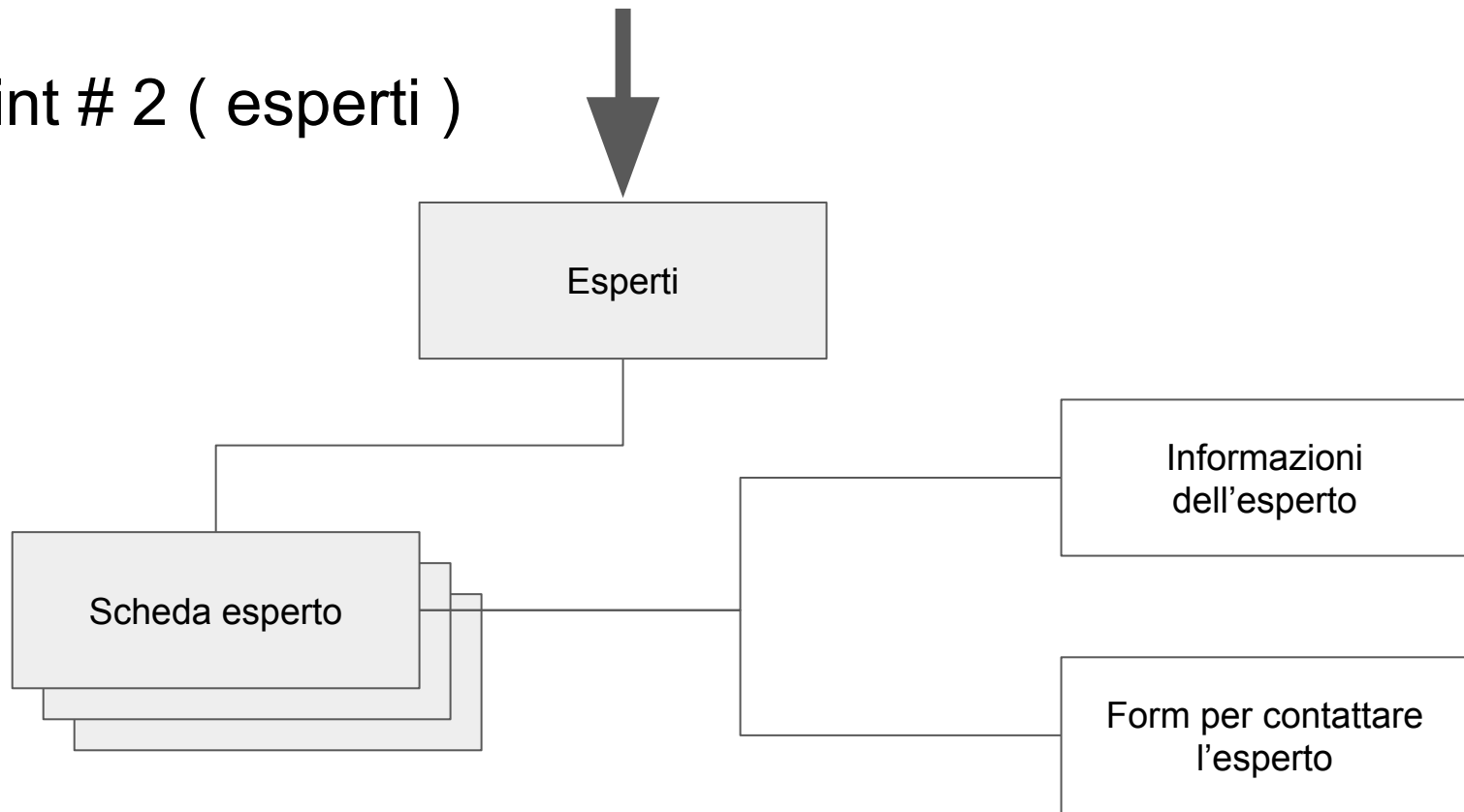


Collegamento tra pagine
e/o componenti

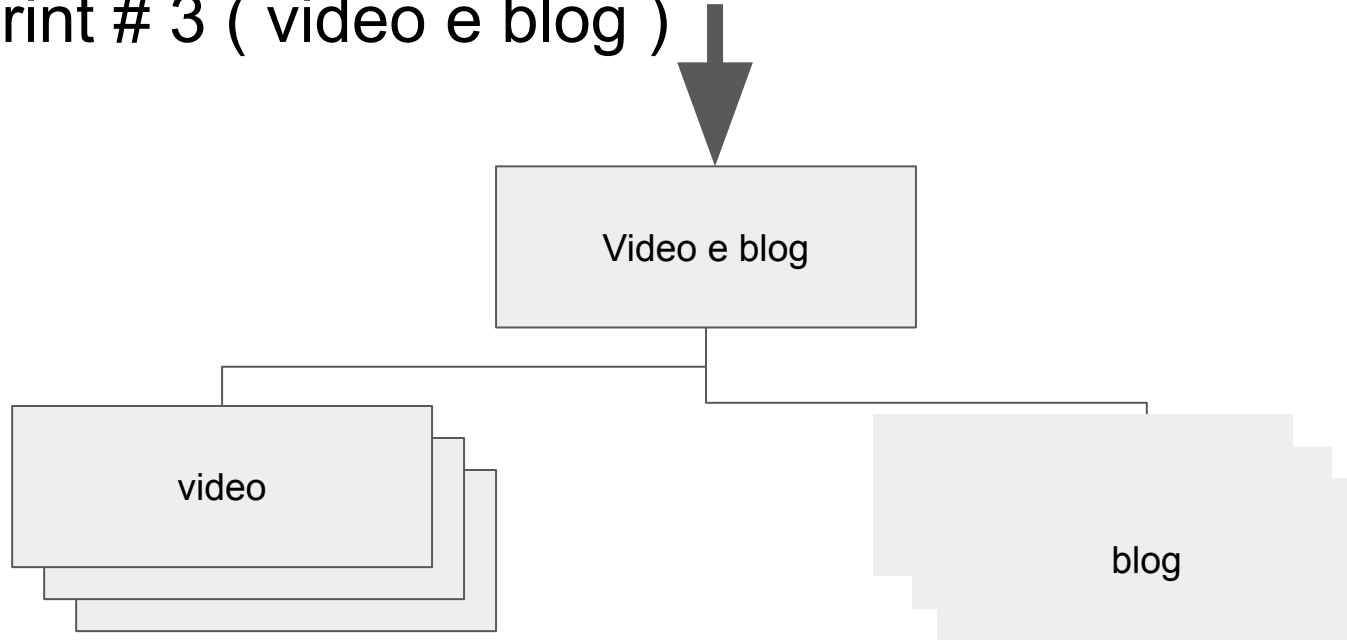
Blueprint # 1 (homepage)



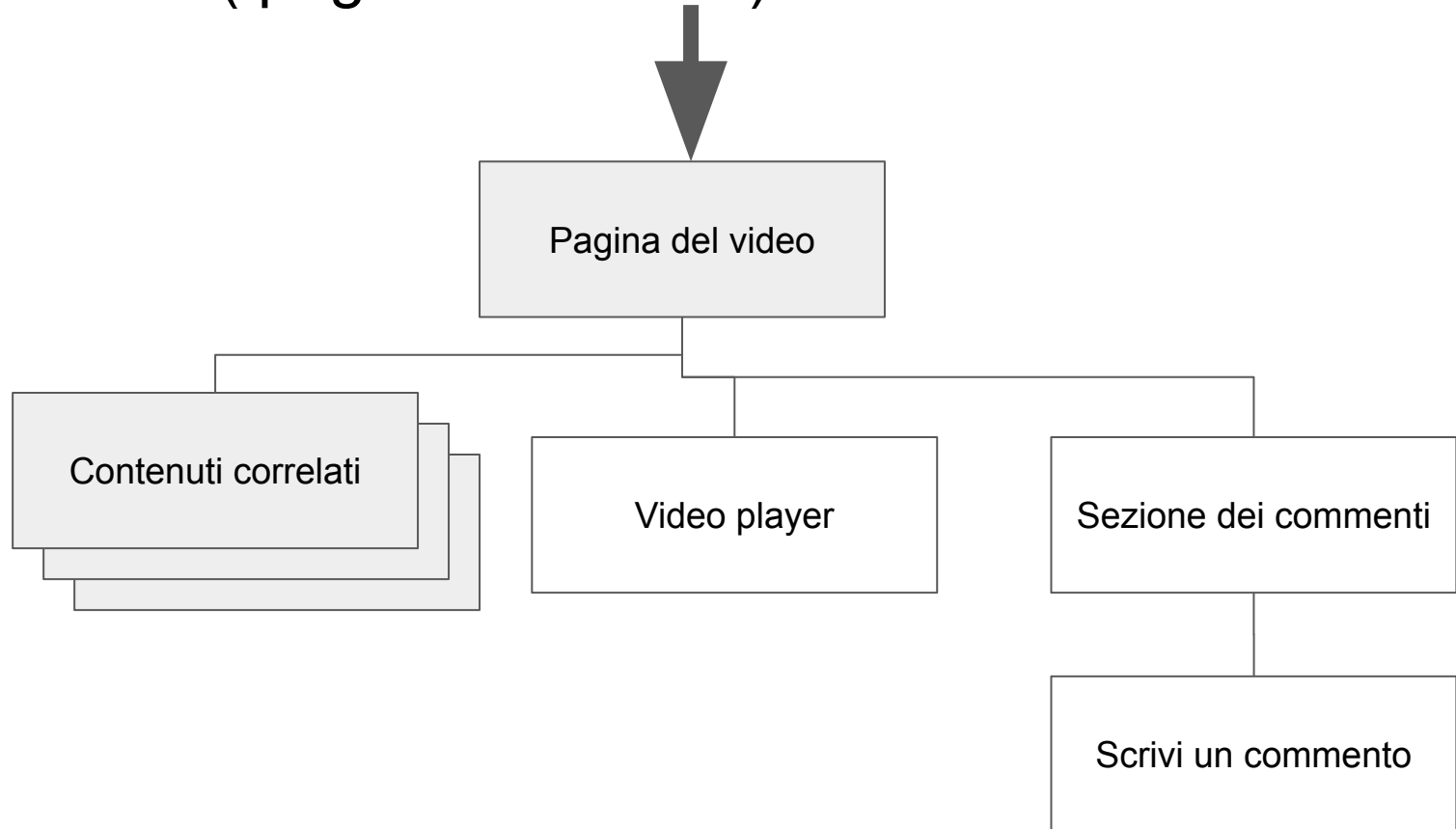
Blueprint # 2 (esperti)



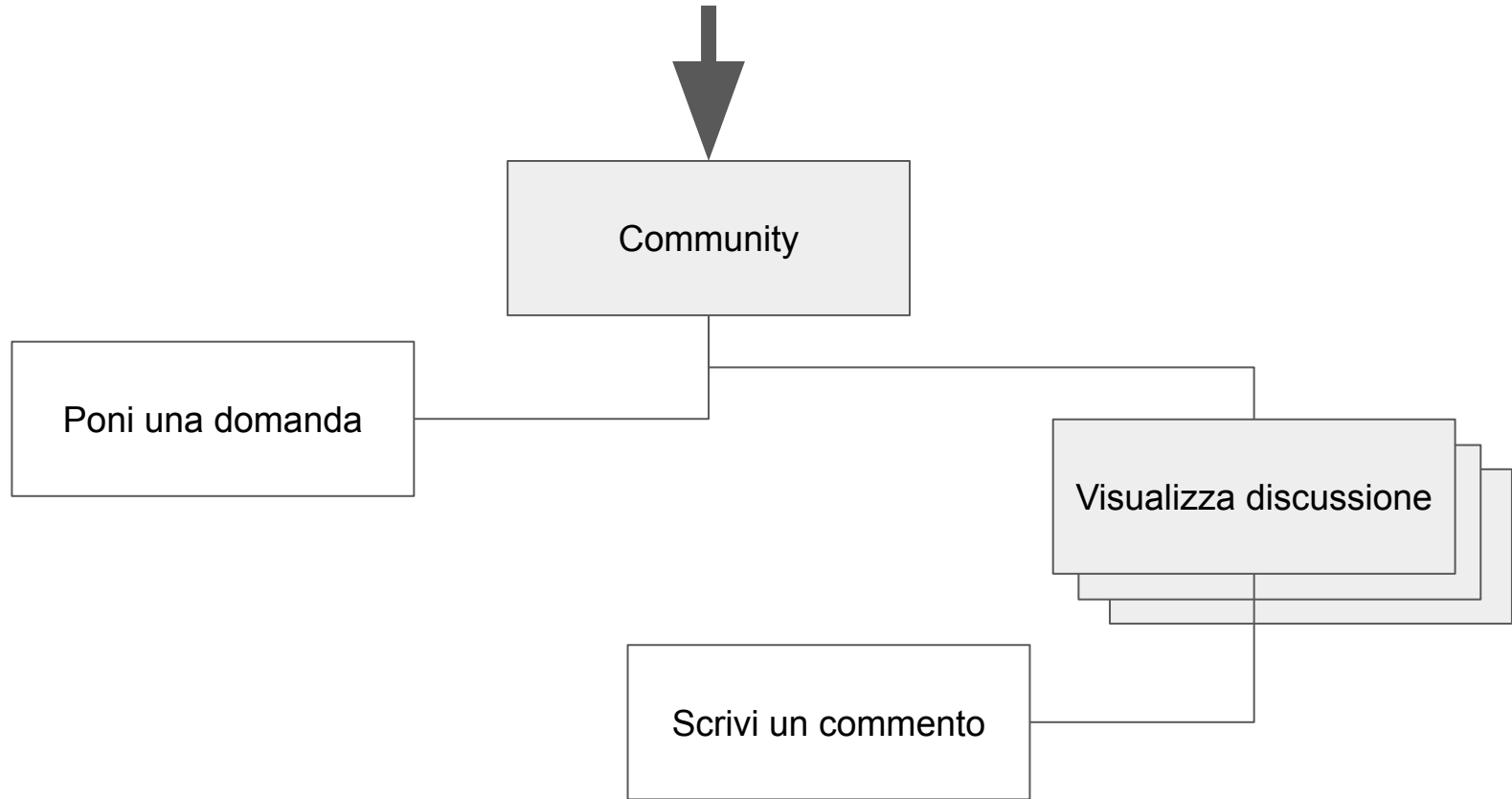
Blueprint # 3 (video e blog)



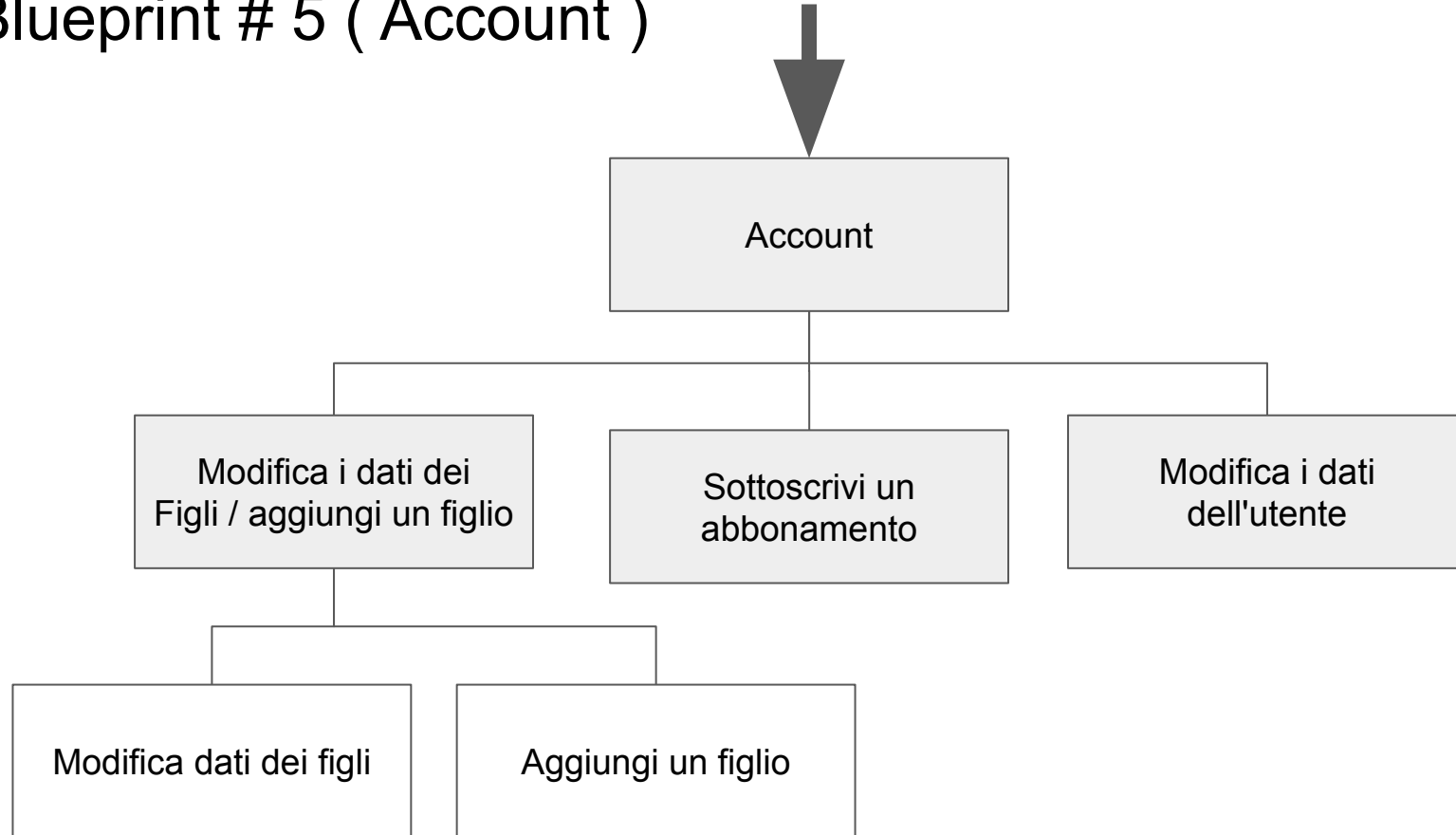
Blueprint # 3 (pagina del video)



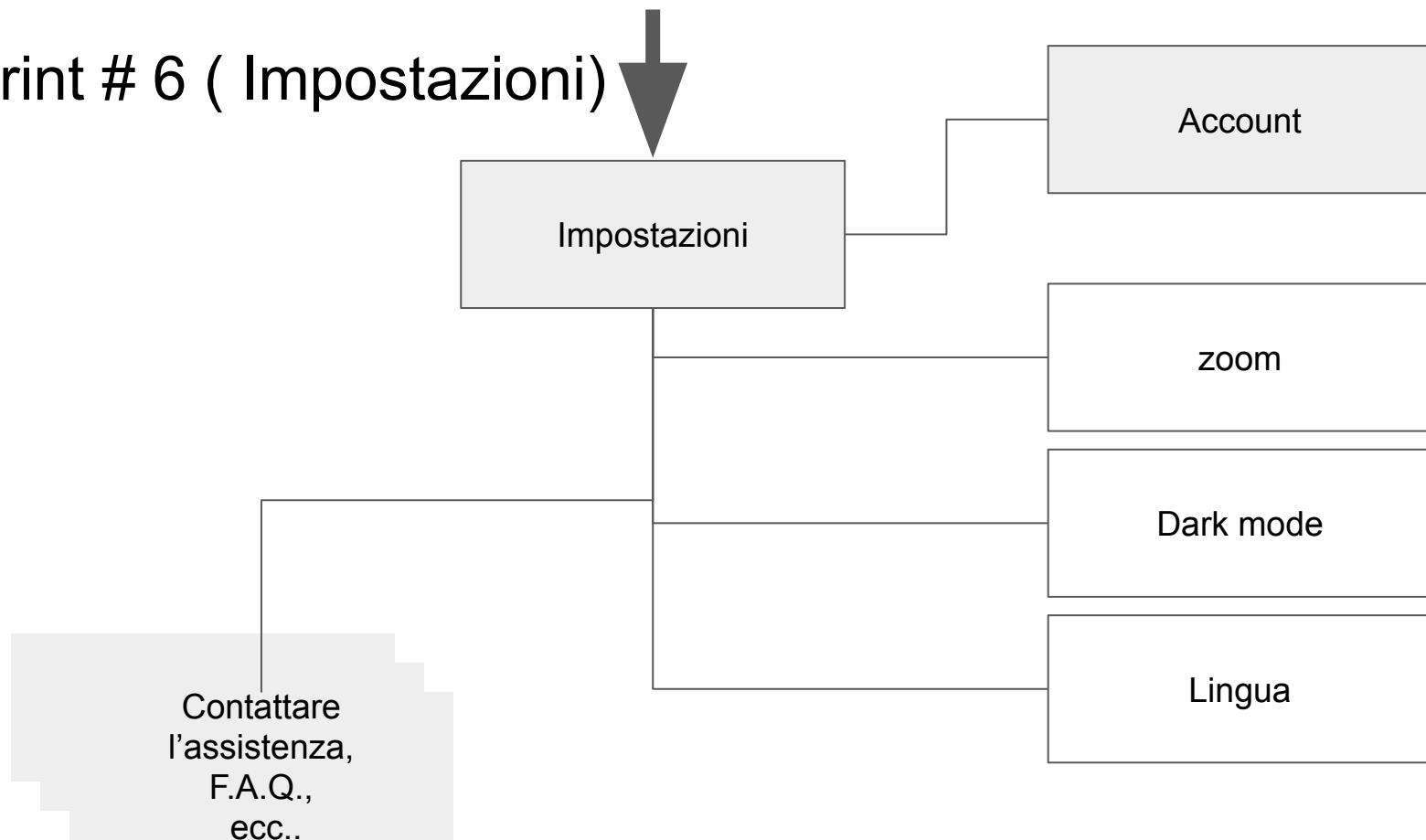
Blueprint # 4 (community)



Blueprint # 5 (Account)



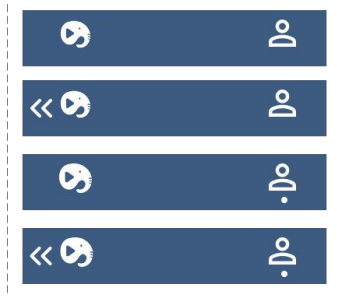
Blueprint # 6 (Impostazioni)



Wireframes for PARENTUBE

The Clickbaiters

NAVBAR



BARRA IN ALTO:

- L'immagine a destra apre le impostazioni e permette di arrivare al profilo
- Se l'utente è annidato dentro ad una sezione compare l'icona per tornare indietro

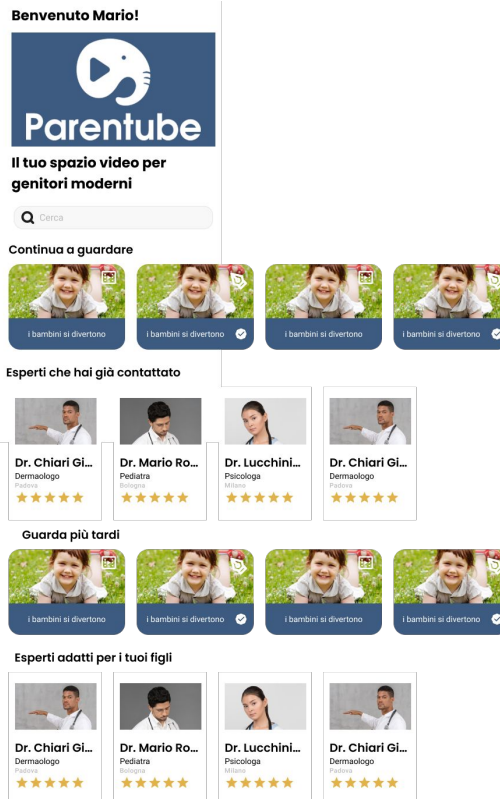


BARRA IN BASSO

- Icone home, esperti, video/blog e community

La navbar mostra un puntino sotto l'icona della sezione dove l'utente sta navigando

Wireframe screen HOMEPAGE



- Schermo con scorrimento orizzontale per visualizzare più proposte di video, blog o esperti

Wireframe screen Video/Blog



Filtri espandibili con pulsanti submit e reset

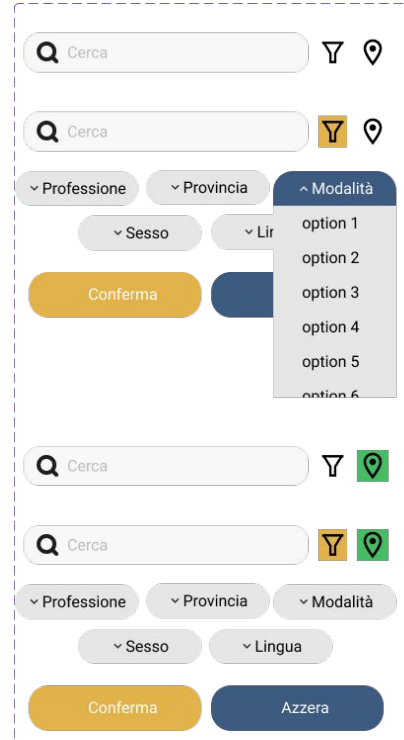
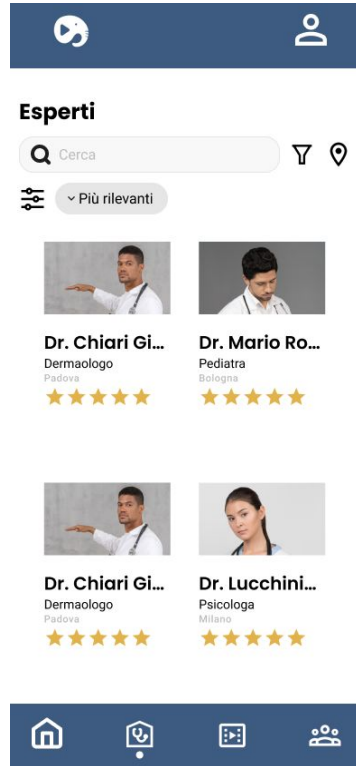


Wireframe screen Video page



- Possibilità di mettere like, condividere, aggiungere a guarda più tardi.
- Commenti espandibili e possibilità di commentare
- Video correlati

Wireframe screen EXPERTS



- Filtri espandibili e icona per filtrare per posizione

Wireframe screen Expert

- “Dove trovarmi” e “apri il curriculum” espandibile

The wireframe shows a mobile app interface for a doctor's profile and appointment booking. The top bar is dark blue with a back arrow, a play button, and a user icon. The profile section features a photo of Dr. Chiari Giorgio, a Dermatologo, with a 5-star rating and the text "Informazioni". Below this, there are two expandable sections: "Dove trovarmi" (Where to find me) and "Apri il curriculum" (Open the curriculum). The "Dove trovarmi" section shows a map of the area around Via S. Vitale, 10, with a red pin and a "Visualizza mappa più grande" button. The "Apri il curriculum" section shows a list of qualifications, including "Conseguito il Titolo Master in Osteopatia presso l'Istituto Superiore di Osteopatia di Milano". The bottom bar is dark blue with icons for home, search, a grid, and a user profile.

Dr. Chiari Giorgio
Dermatologo
★★★★★
Informazioni
Durata visita: 1 ora
Lingua: Italiano
Dove Ricevo:
• In studio
• A domicilio

Dove trovarmi ▾

Apri il curriculum ▾

Organizza un Incontro
Sarete contattati per pianificare un incontro

Di quali figli parliamo?

Giovanni Luca Marco

Di cosa parleremo?

Esempio: Mio figlio ha la tosse..

Chiudi il curriculum ▴

Conseguito il Titolo Master in Osteopatia presso l'Istituto Superiore di Osteopatia di Milano, continua i suoi studi grazie alla frequentazione di diversi corsi formativi nell'ambito delle ernie discali, del sistema viscerale e dell'applicazione del Kinesio taping.
Il successivo conseguimento del Master in

The wireframe shows a mobile app interface for a doctor's profile and appointment booking. The top bar is dark blue with a back arrow, a play button, and a user icon. The profile section features a photo of Dr. Chiari Giorgio, a Dermatologo, with a 5-star rating and the text "Informazioni". Below this, there are two expandable sections: "Dove trovarmi" (Where to find me) and "Apri il curriculum" (Open the curriculum). The "Dove trovarmi" section shows a map of the area around Via S. Vitale, 10, with a red pin and a "Visualizza mappa più grande" button. The "Apri il curriculum" section shows a list of qualifications, including "Conseguito il Titolo Master in Osteopatia presso l'Istituto Superiore di Osteopatia di Milano". The bottom bar is dark blue with icons for home, search, a grid, and a user profile.

Organizza un Incontro
Sarete contattati per pianificare un incontro

Di quali figli parliamo?

Giovanni Luca Marco

Di cosa parleremo?

Esempio: Mio figlio ha la tosse..

Il tuo nome e cognome

Mario Rossi

La tua mail

mario.rossi@gmail.com

Il tuo numero di telefono

+39 3390000000

protetto da reCAPTCHA
Privacy - Termini

Invia

The wireframe shows a mobile app interface for a doctor's profile and appointment booking. The top bar is dark blue with a back arrow, a play button, and a user icon. The profile section features a photo of Dr. Chiari Giorgio, a Dermatologo, with a 5-star rating and the text "Informazioni". Below this, there are two expandable sections: "Dove trovarmi" (Where to find me) and "Apri il curriculum" (Open the curriculum). The "Dove trovarmi" section shows a map of the area around Via S. Vitale, 10, with a red pin and a "Visualizza mappa più grande" button. The "Apri il curriculum" section shows a list of qualifications, including "Conseguito il Titolo Master in Osteopatia presso l'Istituto Superiore di Osteopatia di Milano". The bottom bar is dark blue with icons for home, search, a grid, and a user profile.

Organizza un Incontro
Sarete contattati per pianificare un incontro

Di quali figli parliamo?

Giovanni Luca Marco

Di cosa parleremo?

Esempio: Mio figlio ha la tosse..

Il tuo nome e cognome

Mario Rossi

La tua mail

mario.rossi@gmail.com

Il tuo numero di telefono

+39 3390000000

protetto da reCAPTCHA
Privacy - Termini

Richiesta inviata con successo!

Invia

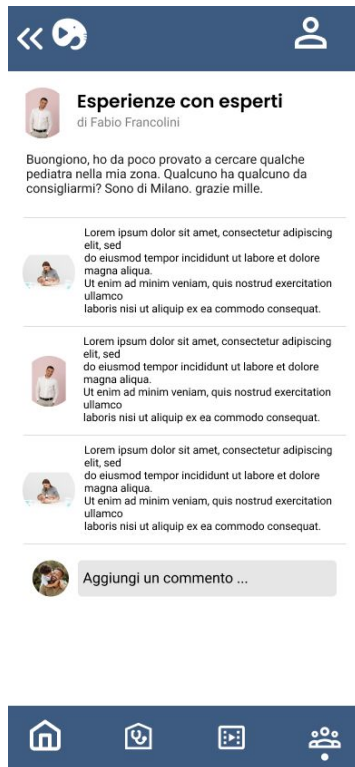
- Form con possibilità di selezionare i figli per inoltrare le informazioni.
- Feedback dopo aver premuto invia

Wireframe screen CommunityHome

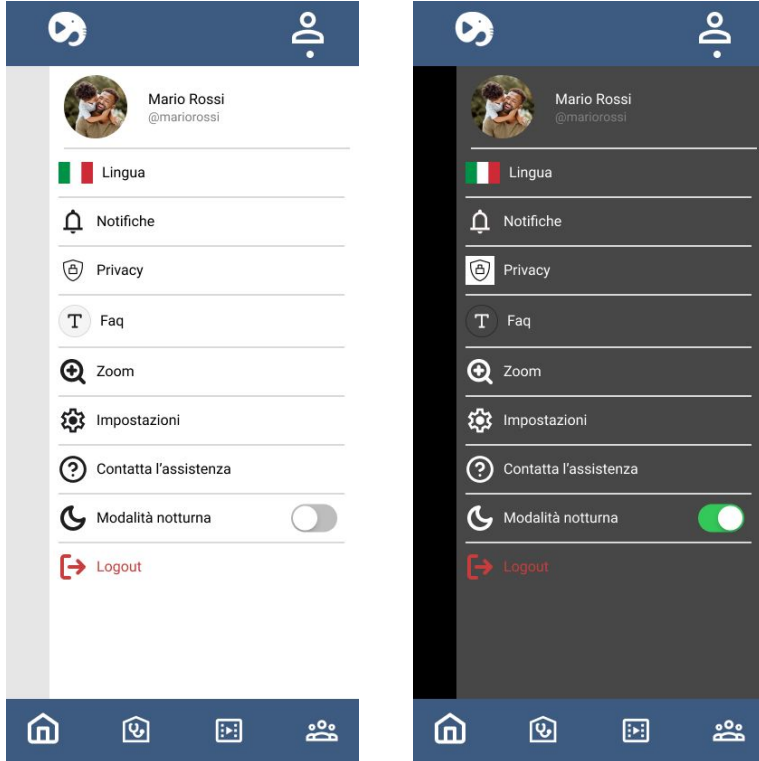


- Post cliccabili
- Pulsante '+' che permette di scrivere un post

Wireframe screen PostPage



Wireframe screen Impostazioni



- Modalità notturna cliccabile
- Immagine del profilo che indirizza alla pagina del profilo

Wireframe screen Profile Page



- “Modifica profilo” consente di modificare i dati dell’utente
- “Vai all’area figli” consente di aggiungere/modificare i dati dei figli
- “Vai ai miei video salvati” porta ad una pagina simile a Video/blog dove sono raccolti i contenuti salvati

Wireframe screen Modifica Profilo



Modifica profilo



Nome e cognome*:

Mario Rossi

Username*

mariorossi

Email*

mario.rossi@gmail.com

Città

Padova

* = richiesto

Modifica password

Salva



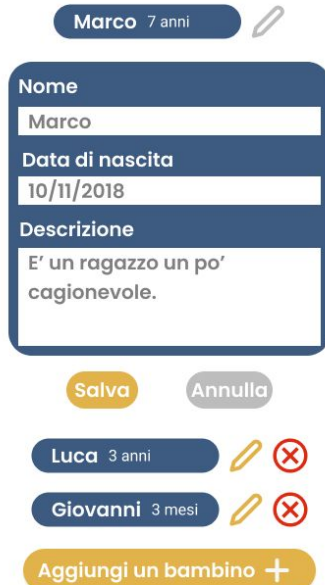
Wireframe screen Modifica Bambini



Bambini Salvati



Bambini Salvati



Bambini Salvati



- Bottoni espandibili coi nomi dei figli e con “Aggiungi un bambino”



Before/After comparison for PARENTUBE

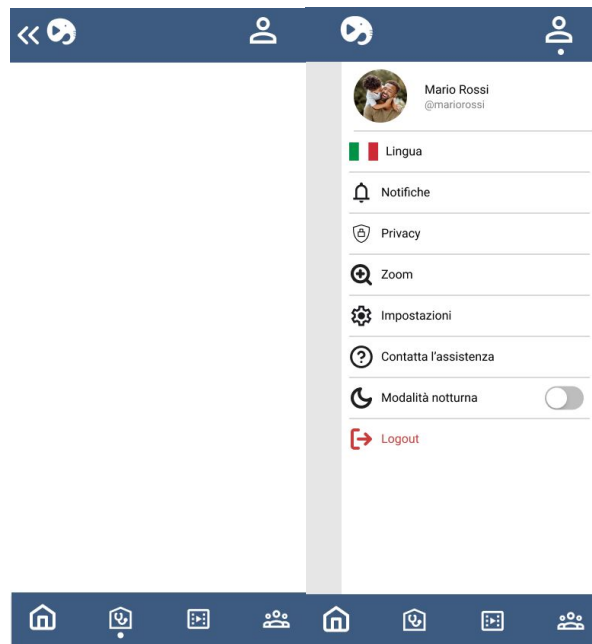
The Clickbaiters

Comparison # 1 navbar



Ora le icone delle varie sezioni del sito sono disposte in basso. Le impostazioni e la pagina del profilo invece sono in alto

Compare un puntino sull'icona della navbar in base a dove si trova l'utente



È presente una freccia che indirizza alla pagina precedente

Comparison #2 filtri

Professione

Provincia

Modalità

Sesso

Professione

Arteterapeuta

Consulente babywearing

Consulente del sonno infantile

Consulente pedagogico

Consulente relazione di coppia e famiglia

Consulente sessuale

Consulente sportivo e benessere

Docente

Educatore

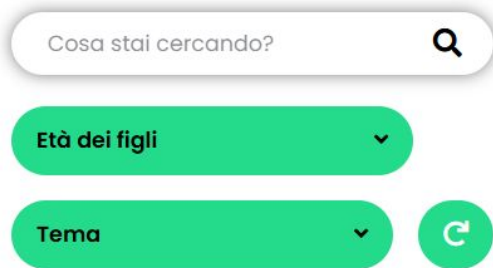
Educatrice Perinatale


Formatore

I filtri hanno tasti submit e reset ora.



Se ci sono più di 5 opzioni in una tendina, essa diventa scorrevole invece che occupare tutto lo schermo.

Comparison #2 filtri



Cosa stai cercando? 

Età dei figli 

Tema  

Sono state create più categorie invece di averne una unica che copre tutto lo schermo

I filtri sono inizialmente nascosti ed espandibili cliccando l'icona



 Cerca 

 Cerca 

 Età  Crescita  Cura

 Famiglia  Mente  Tipologia

Conferma Azzera

Comparison #3 sezione video e blog

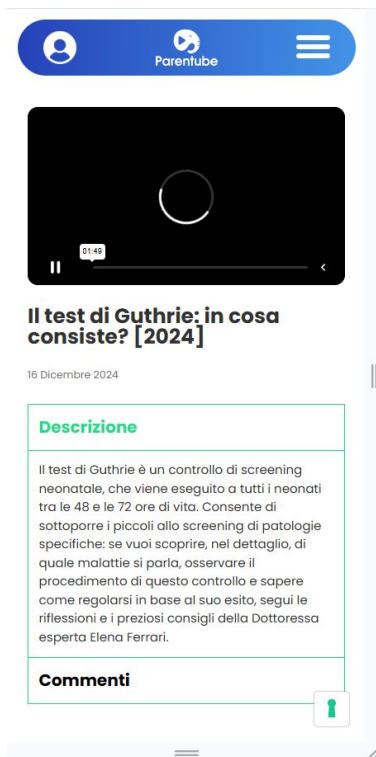


- Video e blog sono stati uniti in una unica sezione.
- Sono distinguibili da icone nelle anteprime.
- Se si vogliono cercare “solo video” o “solo blog” c'è un filtro apposta

Titoli più corti per occupare meno posto



Comparison #4 Pagina video



Introdotte funzionalità
come mi piace,
condividi e guarda più
tardi



Comparison #5 sezione esperti

 Parentube 

Chiedi ai migliori esperti selezionati per te

Chi stai cercando? 

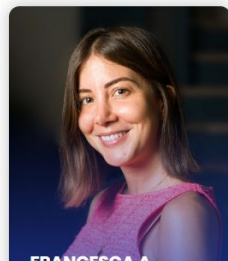
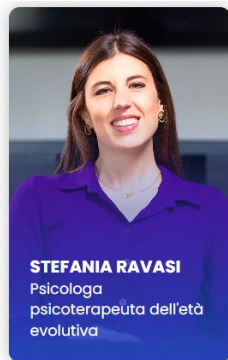
Professione 

Provincia 



Modalità 

Sesso  



 





Card esperto
più piccole,
titolo meno
ingombrante


Esperti

Cerca  


 Più rilevanti




Dr. Chiari Gi...
Dermaologo
Padova
★★★★★







Dr. Mario Ro...
Pediatria
Bologna
★★★★★



Dr. Chiari Gi...
Dermaologo
Padova
★★★★★




Dr. Lucchini...
Psicologa
Milano
★★★★★

Comparison #6 pagina dell'esperto





Dott.ssa

Stefania Ravasi

Psicologa psicoterapeuta dell'età evolutiva

★★★★★


CHIEDI ALL'ESPERTO


Informazioni


 Incontri da 50 minuti

 Laurea magistrale e master





 Laurea magistrale e master


 Percorsi personalizzati

 Bonifico o Sumup

Dove ricevo

 In videochiamata

 In studio Crescere Insieme




Curriculum

La Dott.ssa Stefania Ravasi è psicologa specializzata in età evolutiva e genitorialità e psicoterapeuta a orientamento



Sezioni
espandibili per
visualizzare
meglio la pagina



Dr. Chiari Giorgio

Dermatologo

★★★★★

Informazioni

Durata visita: 1 ora

Lingua: Italiano

Dove Ricevo:

- In studio
- A domicilio

Dove trovarmi

▼

Apri il curriculum

▼

Organizza un Incontro


Sarete contattati per pianificare un incontro

Di quali figli parliamo?

Giovanni Luca Marco

Di cosa parleremo?

Esempio: Mio figlio ha la tosse..



Chiudi il curriculum

▲

Conseguito il Titolo Master in Osteopatia presso l'Istituto Superiore di Osteopatia di Milano, continua i suoi studi grazie alla frequentazione di diversi corsi formativi nell'ambito delle ernie discali, del sistema viscerale e dell'applicazione del Kinesio taping.

Il successivo conseguimento del Master in

Comparison #7 form per contattare un esperto

Parentube

Parla con Stefania Ravasi

Compila il form: l'esperto ti contatterà per organizzare il vostro primo incontro.

Di cosa parleremo?

Il tuo nome e cognome

La tua email

Il tuo numero di telefono

proteetto da reCAPTCHA

- Più compatto
- c'è la possibilità di inoltrare le informazioni dei figli inserite nel profilo
- Feedback dopo l'invio

Il tuo numero di telefono

proteetto da reCAPTCHA

IN VIA

Organizza un Incontro

Sarete contattati per pianificare un incontro

Di quali figli parliamo?

Giovanni Luca Marco

Di cosa parleremo?

Esempio: Mio figlio ha la tosse..

Il tuo nome e cognome

Mario Rossi

La tua mail

mario.rossi@gmail.com

Il tuo numero di telefono

+39 3390000000

proteetto da reCAPTCHA

Invia

Organizza un Incontro

Sarete contattati per pianificare un incontro

Di quali figli parliamo?

Giovanni Luca Marco

Di cosa parleremo?

Esempio: Mio figlio ha la tosse..

Il tuo nome e cognome

Mario Rossi

La tua mail

mario.rossi@gmail.com

Il tuo numero di telefono

+39 3390000000

proteetto da reCAPTCHA

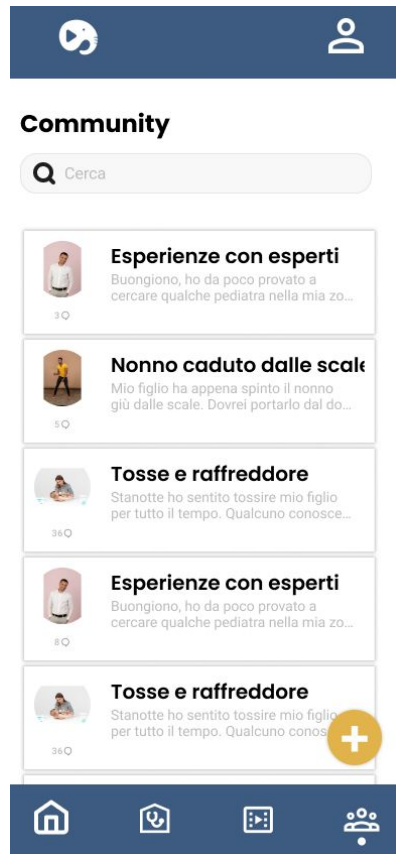
Richiesta inviata con successo!

Invia

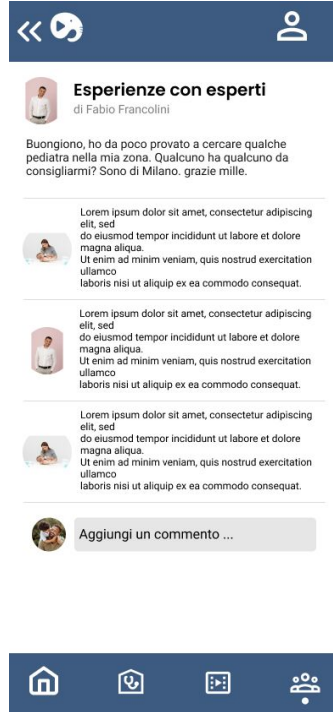
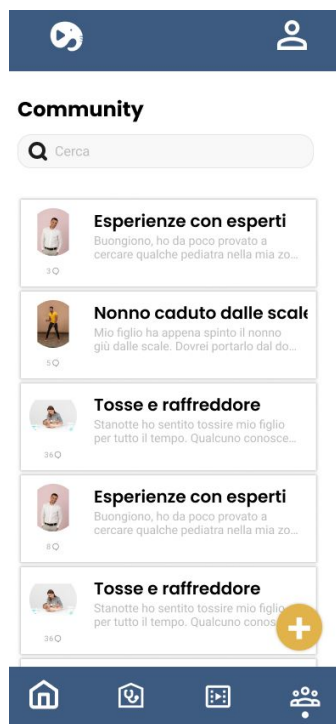
Comparison #8 Community



Al posto di reindirizzare l'utente sul gruppo facebook di parentube, è stata integrata una community sul sito

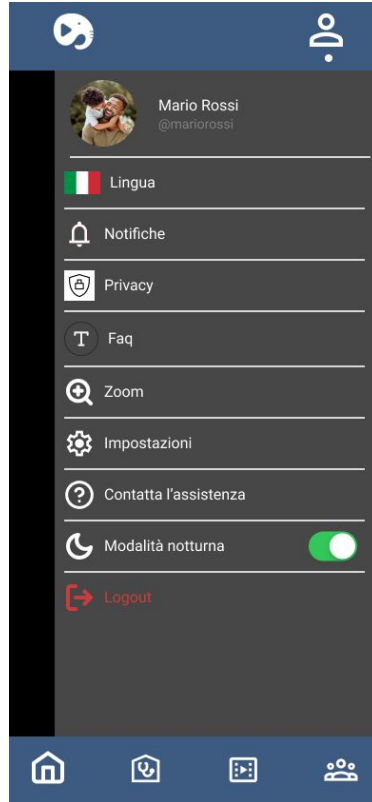
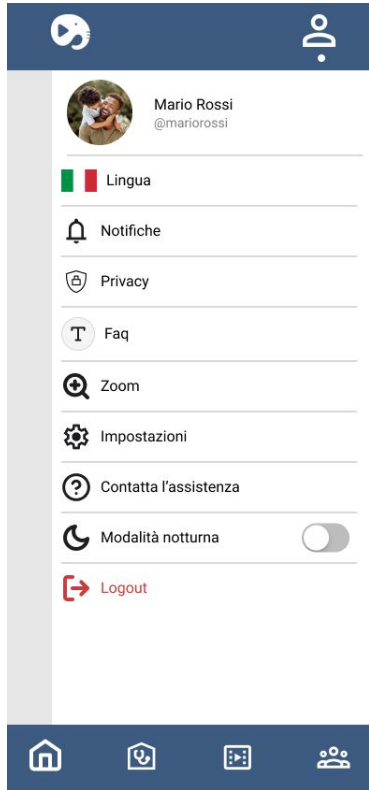


Comparison #8 community



Si può scrivere un post in bacheca o commentarne uno di un utente

Comparison #9 impostazioni



Vengono fornite le impostazioni per il sito (mentre prima non c'erano).
C'è la possibilità di cambiare lingua, attivare la modalità notturna, contattare l'assistenza, consultare le faq e ingrandire i contenuti del sito

Comparison #10 profilo utente



Aggiunta personalizzazione del profilo utente e possibilità di aggiungere dati dei figli da inviare agli esperti

Aggiunta la possibilità di modificare i dati dell'utente (prima non era possibile)



Comparison #11 modifica dei dati

Modifica il tuo profilo

Il nome di tuo figlio o figlia

Genere

Maschio

Data di nascita

Il tuo grado di parentela

Papà

AGGIUNGI UN ALTRO FIGLIO

SALVA

Annulla

Menu compatto ed
espandibile



Bambini Salvati

Marco 7 anni ✎ ✕

Luca 3 anni ✎ ✕

Giovanni 3 mesi ✎ ✕

Aggiungi un bambino +



Bambini Salvati

Marco 7 anni ✎

Nome

Data di nascita

Descrizione

E' un ragazzo un po' cagionevole.

Salva Annulla

Luca 3 anni ✎ ✕

Giovanni 3 mesi ✎ ✕

Aggiungi un bambino +



Bambini Salvati

Marco 7 anni ✎ ✕

Luca 3 anni ✎ ✕

Giovanni 3 mesi ✎ ✕

Aggiungi un bambino

Nome

Data di nascita

Descrizione

Scrivi una breve descrizione utile a chi dovà visitarlo

Salva Annulla



Comparison #11 Modifica dei dati

Genere

Maschio

Data di nascita

29/05/2025

Il tuo grado di parentela

Papà

Genere

Maschio

Il nome di tuo figlio o figlia

Franca

Data di nascita

27/05/2025

Il tuo grado di parentela

Mamma

RIMUOVI

Il bottone rimuovi precedente eliminava solamente l'ultimo bambino inserito.

Era un problema se dovevi cancella un bambino che non era l'ultimo

<<

Bambini Salvati

Marco 7 anni

Luca 3 anni

Giovanni 3 mesi

Aggiungi un bambino +

Design summary card

For each design version submitted, create a folder in the attachment folder and give the folder a meaningful name. Add in the folder the relevant design files. These folders will be used in phase D.

Design versions as submitted

- **Version 0** (*before any formal evaluation performed*)

Folder name:

version0

Date / time of completion:

31/05/2025

- **Version 1** (*duplicate as appropriate*)

Folder name:

version1

Date / time of completion:

4/06/2025

Types of evaluation

Heuristic Analysis, Formative Test

- **Final version** (*only one, placed as main output of phase C*)

Folder name:

main folder

Date / time of completion:

7/06/2025

Types of evaluation

Heuristic Analysis, Summative Test

List of issues handled during redesign, ordered by importance

(make a reference, when appropriate, to requirements in conclusion cards of Phase A and Phase B. Make reference, when appropriate, to specific wireframes and/or blueprint sections)

- Barra di ricerca che funziona solo tramite parole chiave (A07, B03 req4)(C02)
- Barra di ricerca che non propone suggerimenti o correzioni (A07) (B03 req13)(C.02)
- Scarsa gestione del filtro “tema” (A07, B03Req8)(Comparison #2 before/after)

- Scarsa gestione dei bambini aggiungibili al profilo
(A07)(Comparison #11 before/after)
- Form poco autocompilativi
(A07)(B03 Req6)(Comparison #7 before/after)
- Scarsa gestione di feedback ed errori
(A07)(Comparison #7 before/after)
- Riduzione Complessità
(B03 Req3)(Comparison #2 filtri)
- Sezione per la community
(B03 Req7)(Comparison #8)
- Sito disponibile unicamente in lingua italiana
(A07)(B03 Req12)(Wireframe Impostazioni, B02c use case #3)
- Adattamento responsive
(B02b use case #1 e #2)
- Assenza di faq
(A07)(Wireframe Impostazioni)
- Tema chiaro/scuro
(B03 Req9)(Blueprint Impostazioni)