

Luis Enrique Camacho Maya

Metepec, State of Mexico, Mexico | [linkedin.com/in/luis-maya609](https://www.linkedin.com/in/luis-maya609) | luis.maya609@hotmail.com

PROFILE:

I am a Computer Systems Engineer with 10+ years of experience in the implementation and support of IT solutions for Pharma and F&B international companies at a global and local scale. I've managed and led IT projects for Network, IT Finance and IT HR. I want to develop a career with a global scope in IT where I can continue to acquire new skills and knowledge.

EDUCATION:

Bachelor of Science on Engineering in Computer Systems (May 2015)
ITESM Toluca, State of Mexico

SKILLS:

- Project Management
 - SAP Project Management
 - Change Management
 - SAFe Scrum Master
 - Microsoft Azure DevOps
- Technical
 - Apptio/ATUM 2.0
 - Microsoft SQL
 - Oracle
 - VBA
 - Java (Elemental)
 - C/C++ (Elemental)
- Translation and Interpretation
 - English and Spanish
- Currently Learning
 - Gen AI (LLM)
 - Python

LANGUAGES:

- Mexican Spanish (Native)
- English (Fluent)
 - IELTS 7.5 (2023)
- Japanese (Conversational)
 - JLPT N4 (2024)

CERTIFICATIONS:

- Japan Foundation's In the Country Training Program for students of Asociación Japonesa de Estado de México (2024)
- Develop Generative AI Solutions with Azure OpenAI Service (2024)
- Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900) (2023)
- Certified SAFe® 5 DevOps Practitioner (2023)
- SAFe Scrum Master (2021)
- Recognized TBMA (2020)
- Elite TBMA (2020)
- SAFe Agilist (2019)

JOB HISTORY:

Sector IT Associate Manager– Global HR IT Lead

(March 2023 – March 2025) PepsiCo, Mexico City, Mexico

- Requirement and IT project analysis for enterprise architecture and visual representation (architecture, flow, logic, etc.).
- Coordinated change management for IT solution deployments.
- Business Relationship Manager that supports the HR IT Operational projects with over 100 solutions across Learning and development, leave and liability, Talent acquisition among others.
 - Reduced recruitment process time from 40 to 20 days.
 - Strengthen access and licence provisioning process to reduce cost and improve security for HR applications with confidential and restrictive data.
 - Led and oversaw Information Security and data protection governance processes for HR platforms (e.g., SSO, risks assessments, data and file transfers).
- SAP HCM Payroll project manager for Mexico and LATAM initiatives.
 - Employee payment capacity transaction for Mexico to reduce concept of debt with the company and deductions not to exceed 30% of the excess of minimum wage.
 - Severance report simulation for Peru and Ecuador to show settlement calculations at any time before the employee termination.

Sector IT Sr Analyst - TBM | Scrum Master

(January 2018 – February 2023) PepsiCo, Mexico City, Mexico

- Analysis, integration and data quality control of financial (Opex and billing vendor data), and CMDB operational data to have a Cost Transparency in IT to identify areas of opportunity and savings for up to \$5 million USD.
- Data modelling and quality control based on ATUM's (Apptio TBM Unified Model) Taxonomy using the web tool Apptio to process the data and preset financial and operational dashboards and KPIs.
- Collaborated with CMDB management to reduce and maintain on premise orphan servers and databases 95%.
- Supported application rationalization initiatives from the Enterprise Architecture team providing KQI data.
- Role of SAFe Scrum Master for the TBM team and the CGF LACE Corporate Global Function's Lean Agile Center of Excellence team.

Site Analyst & Application Developer

(August 2014 – December 2017) Pfizer, Toluca, Mexico

- IT Infrastructure project manager
 - Plant's MDF & IDF network infrastructure upgrade for optical fiber interconnection.
 - Security building's network infrastructure for S2 security system installation.
- IT Training Introductory courses for new company hires across all company departments (from 10 to up to 20 people per session).
- Development of desktop applications in Microsoft Office for financial analysis.
- General IT Service Desk support.
- IT Purchase order management.
- Local IT asset inventory manager.

Luis Enrique Camacho Maya

Metepec, Estado de México, México | [linkedin.com/in/luis-maya609](https://www.linkedin.com/in/luis-maya609) | luis.maya609@hotmail.com

PERFÍL:

Soy Ingeniero en Sistemas Computacionales con más de 10 años de experiencia en la implementación y soporte de soluciones informáticas para empresas internacionales Farmacéuticas y Bebidas & Alimentos a escala global y local. He gestionado y liderado proyectos de TI de Red, TI de Finanzas y TI de RH. Quiero desarrollar una carrera con un alcance global en TI donde pueda seguir adquiriendo nuevas habilidades y conocimientos.

EDUCACIÓN:

Ingeniero en Sistemas Computacionales
(Mayo 2015)
ITESM Toluca, Estado de México

HABILIDADES:

- Administración de Proyectos
 - SAP Project Management
 - Change Management
 - SAFe Scrum Master
 - Microsoft Azure DevOps
- Técnico
 - Apptio/ATUM 2.0
 - Microsoft SQL
 - Oracle
 - VBA
 - Java (Elemental)
 - C/C++ (Elemental)
- Traducción e Interpretación
 - Inglés y Español
- Actualmente Aprendiendo
 - Gen AI (LLM)
 - Python

IDIOMAS:

- Español Mexicano (Nativo)
- Inglés (Avanzado)
 - IELTS 7.5 (2023)
- Japonés (Conversacional)
 - JLPT N4 (2024)

CERTIFICACIONES:

- Japan Foundation's In the Country Training Program for students of Asociación Japonesa de Estado de México (2024)
- Develop Generative AI Solutions with Azure OpenAI Service (2024)
- Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900) (2023)
- Certified SAFe® 5 DevOps Practitioner (2023)
- SAFe Scrum Master (2021)
- Recognized TBMA (2020)
- Elite TBMA (2020)
- SAFe Agilist (2019)

HISTORIAL LABORAL:

Sector IT Associate Manager– Global HR IT Lead

(Marzo 2023 – Marzo 2025) PepsiCo, Ciudad de México, México

- Análisis de requisitos y proyectos de TI para la arquitectura empresarial y representación visual (arquitectura, flujo, lógica, etc.).
- Gestión y administración de cambios para la implementación de soluciones informáticas.
- Administrador de relaciones empresariales que apoya a los proyectos operativos de TI de RH con más de 100 soluciones de aprendizaje y desarrollo, Ausencias y Obligaciones, reclutamiento, entre otros.
 - Reducción del tiempo del proceso de contratación de 40 a 20 días.
 - Refuerzo de control de acceso y el proceso de provisión de licencias para reducir costos y mejorar la seguridad de las aplicaciones de RH. con datos confidenciales y restrictivos.
 - Dirigí y supervisé los procesos de seguridad de la información y la protección de datos para las plataformas de RH (por ejemplo, SSO, evaluaciones de riesgos, transferencias de datos y archivos).
- Administrador de proyectos de SAP HCM Payroll para México and Latino América.
 - Transacción de capacidad de pago de empleados para México para reducir concepto de deuda con la empresa y deducciones que no excedan del 30% del excedente al salario mínimo.
 - Simulación de informe de finiquito para Perú y Ecuador para mostrar los cálculos de finiquito en cualquier momento antes de la terminación del empleado.

Sector IT Sr Analyst - TBM | Scrum Master

(Enero 2018 – Febrero 2023) PepsiCo, Ciudad de México, México

- Análisis, integración y control de calidad de datos financieros (Opex y facturación de proveedores), y datos operativos de CMDB para una Transparencia de Costos en TI e identificar áreas de oportunidad y ahorro de hasta 5 millones de USD.
- Modelización de datos y control de calidad basados en la taxonomía ATUM (Apptio TBM Unified Model) utilizando la aplicación web Apptio para procesar datos y presentar reportes operacionales, financieros y KPIs.
- Colaboración con administradores de la CMDB para reducir y mantener servidores y bases de datos on premise huérfanos a un 95%.
- Apoyó las iniciativas de racionalización de aplicaciones del equipo de Arquitectura Empresarial proporcionando datos de KQI.
- SAFe Scrum Master para el equipo TBM y el CGF LACE (Corporate Global Function's Lean Agile Center of Excellence).

Site Analyst & Application Developer

(Agosto 2014 – Diciembre 2017) Pfizer, Toluca, México

- Administración de proyectos de Infraestructura de TI
 - Actualización de la infraestructura de red MDF e IDF de la planta para la interconexión de fibra óptica.
 - Infraestructura de red del edificio de seguridad para la instalación del sistema de seguridad S2.
- Cursos de inducción de TI para nuevas reclutas en todos los departamentos de la empresa (de 10 a 20 personas por sesión).
- Desarrollo de aplicaciones de escritorio en Microsoft Office para el análisis financiero.
- Asistencia general al servicio de TI.
- Gestión de compras y pedidos de TI.
- Administrador de inventario local de equipo de TI.