

RELATÓRIO EXTRAÍDO DO SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL (eOuve)

Protocolo	RecebidoEm	OuvidoriaStatus	Secretaria	Assunto	Bairro	Categoria	OrigemCadastro	Opinioao	JustificativaLikeUnlike
18120	19/03/2018 21:19:33	Concluído	Fiscalização	Outros	Residencial Dom Lazaro	Solicitação	Não informado	Negativo	Sem resposta ! Só foi respondido Em agosto porque fiz reclamação novamente e mandei a foto .
60109	03/11/2018 19:20:45	Concluído	Fiscalização	Outros	Residencial Dom Lazaro	Reclamação	Aplicativo eOuve	Negativo	Então a proprietária não está infringindo a lei municipal que regula a manutenção a limpeza e o fechamento do mesmo com muro? E a terra jogada na divisa com a minha parede do fundo da minha residência? Vou entrar em contato pessoalmente com a prefeitura então para sanar minhas dúvidas . Obrigada .
95221	05/04/2019 09:42:35	Concluído	Administração e Gestão	Outros	Centro	Reclamação	Aplicativo eOuve	Negativo	PREZADOS, O CAMINHO UTILIZADO FOI O MENCIONADO ACIMA. EM QUALQUER PROCESSO LICITATÓRIO QUE SE CLIQUE (EXs: PREGÃO 01/2017, PREGÃO 10/2017 OU PREGÃO 02/2019 - EXEMPLOS ALEATÓRIOS), APARECE UM CÍRCULO GIRANDO E NENHUM DOCUMENTO PARA BAIXAR.
121729	18/06/2019 09:46:53	Concluído	Serviços Públicos e Infraestrutura	Iluminação Pública	Torninos	Reclamação	Aplicativo eOuve	Negativo	Esse prolongamento é somente de 3 postes, estranho. Todas as ruas tem a iluminação só estes 3 postes não
247980	08/11/2019 14:11:19	Concluído	Serviços Públicos e Infraestrutura	Outros	Vila Cruzeiro	Denúncia	Aplicativo eOuve	Negativo	FOI PASSADO O TRATOR E DEIXADO A GRAMA LA SEM RECOLHIMENTO DO LIXO. CONTINUA COM MATO ALTO E LIXO
292375	04/02/2020 18:59:17	Concluído	Fazenda	Fiscalização	Jardim das Flores	Solicitação	Site eOuve	Negativo	O setor competente que esta respondendo, não esta entendendo a denúncia, vou explicar: Consta no processo de regularização em tramitação na prefeitura os seguintes contratos: A sra. Zenaide vendeu para Vinicius Simon que vendeu para Diego Pereira da Silva e em meados de dezembro de 2018 a janeiro de 2020 o sr. Diego vendeu o lote onde já existe uma casa e nos dias de hj se encontra fechada, para um dos proprietário do Agro Almeida "Mário" , sendo assim existe a venda e foi posterior ao embargo. Solicito uma nova averiguação nos documentos acostados no processo da prefeitura. Fico no aguardo!
307424	01/03/2020 18:53:01	Concluído	Governo e Planejamento	Outros	Vila Nova	Solicitação	Site eOuve	Negativo	Tem mais de uma família q mora ali precisa de infraestrutura de guias e sargetas e iluminação pública porque tem muita movimentação .
316019	12/03/2020 18:35:14	Concluído	Serviços Públicos e Infraestrutura	Iluminação Pública	Vila Nova	Solicitação	Site eOuve	Negativo	Só gostaria de minha ligação de energia elétrica
635975	25/01/2021 14:59:56	Concluído	Serviços Públicos e Infraestrutura	Limpeza Pública	Outros	Denúncia	Site eOuve	Negativo	A limpeza das vias publicas NÃO está sendo realizada uma vez na semana como foi dito acima, desde que estou morando lá, há mais de quase 6 meses. Agora depois de tanto reclamar, estão roçando as guias, pois o mato estava tomando conta até mesmo da rua. Mas não estão retirando o mato seco da guia, quando chove a enxurrada leva o mato até os bueiros. A limpeza da área verde vi que está sendo feita, mais ainda não foi concluída. Até ontem a tarde tinha muito mato que foi cortado no meio da rua. A única coisa que passa regularmente é o caminho de lixo.

RELATÓRIO EXTRAÍDO DO SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL (eOuve)

Protocolo	RecebidoEm	OuvidoriaStat	Secretaria	Assunto	Bairro	Categoria	OrigemCadastro	Opinioao	JustificativaLikeUnlike
60409	06/11/2018 08:04:13	Concluído	Serviços Públicos e Infraestrutura	Iluminação Pública	Jardim das Flores	Reclamação	Aplicativo eOuve	Positivo	Gostei do pronto atendimento da ouvidoria.
68763	18/12/2018 12:52:05	Concluído	Serviços Públicos e Infraestrutura	Coleta de Lixo	Aleluia	Solicitação	Aplicativo eOuve	Positivo	Muito bom problema resolvido
127705	04/07/2019 07:10:47	Concluído	Administração e Gestão	Protocolo	Mato Seco	Solicitação	Aplicativo eOuve	Positivo	
210498	29/08/2019 16:29:46	Concluído	Fazenda	Outros	Outros	Reclamação	Aplicativo eOuve	Positivo	
245796	05/11/2019 08:54:50	Concluído	Agricultura e Meio Ambiente	Outros	Laranja Azeda	Solicitação	Aplicativo eOuve	Positivo	
253274	21/11/2019 13:19:52	Concluído	Segurança Pública	Trânsito	Centro	Solicitação	Site eOuve	Positivo	Ocorre que a multa foi em julho e só agora tomei conhecimento.Como devo proceder? Muito obrigada pela atenção
279911	16/01/2020 11:46:35	Concluído	Serviços Públicos e Infraestrutura	Coleta de Lixo	Distrito de Fazenda Velha	Solicitação	Site eOuve	Positivo	Obrigada
306897	28/02/2020 14:12:32	Concluído	Serviços Públicos e Infraestrutura	Manutenção de Estradas	Turvo	Reclamação	Site eOuve	Positivo	
307423	01/03/2020 18:44:09	Concluído	Serviços Públicos e Infraestrutura	Descarte Irregular de Lixo	Vila Nova	Reclamação	Site eOuve	Positivo	
312126	07/03/2020 13:03:31	Concluído	Segurança Pública	Outros	Vila Nova	Solicitação	Site eOuve	Positivo	
538557	02/09/2020 23:47:07	Concluído	Agricultura e Meio Ambiente	Outros	Distrito de Fazenda Velha	Denúncia	Site eOuve	Positivo	Ok. Obrigada.
588827	23/11/2020 14:40:03	Concluído	Serviços Públicos e Infraestrutura	Manutenção de Estradas	Distrito de Fazenda Velha	Solicitação	Site eOuve	Positivo	Obrigada pelo retorno positivo. Por gentileza passar ao responsável pelo serviço meu telefone para que eu possa informar os locais críticos 99808-4936 ou 99640-6519
589541	24/11/2020 12:06:52	Concluído	Coronavirus (COVID-19)	Outros	Jardim das Flores	Informação	Site eOuve	Positivo	
613988	30/12/2020 08:44:12	Concluído	Serviços Públicos e Infraestrutura	Manutenção de Estradas	Distrito de Fazenda Velha	Solicitação	Site eOuve	Positivo	Obrigada.
636002	25/01/2021 15:08:38	Concluído	Administração e Gestão	Outros	Outros	Solicitação	Site eOuve	Positivo	estarei me empenhando para normalizar a situação. obrigado e até as proximas eleições.