



A VOCOM É UMA EMPRESA INTERNACIONAL QUE ATUA NO BRASIL

A VOCOM é uma empresa internacional que atua nos EUA, México e Brasil. Nasceu na nuvem integrando novas tecnologias em uma única plataforma para as empresas enfrentarem o mundo corporativo pós-pandemia.

Para ser competitiva no "novo normal", sua empresa precisa abraçar soluções que permitam uma força de trabalho, dispersa e fluida, atuar como uma equipe sólida, produtiva e envolvida em todos os aspectos do fluxo de trabalho e da cultura da empresa. Seja trabalhando no escritório, remotamente ou adotando uma abordagem mais híbrida. A VOCOM unifica PABX, videoconferência e soluções de colaboração e comunicação em um só lugar, sem que sua empresa precise investir em novos equipamentos ou soluções de fornecedores diferentes: todos os nossos serviços são baseados em nuvem, permitindo ao usuário acessar de onde ele estiver, em qualquer dispositivo conectado à internet, em qualquer lugar do mundo.



VÍDEO

Esteja próximo, onde estiver







MENSAGENS

Informe toda sua equipe de forma integrada



TELEFONIA

Qualidade e redução de custo, com seu novo PABX Virtual



SALAS DE REUNIÕES VIRTUAIS

Reuniões cara-a-cara com áudio e vídeo HD



AGILIDADE

Você pode mudar de endereço, adicionar ou remover funcionários e equipes, adicionar ou remover filiais, com apenas alguns cliques.

SEGURANÇA

Utilizamos protocolos e chaves de criptografia de última geração e atendemos à nova Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

MOBILIDADE

O usuário acessa seu telefone e sua sala de videoconferência de onde estiver, em qualquer dispositivo em qualquer lugar do mundo.

TECNOLOGIA

A VOCOM investe constantemente no desenvolvimento de novas e melhores funcionalidades e soluções, assegurando que nossos clientes têm sempre a melhor solução tecnológica da atualidade.

FACILIDADE

A solução VOCOM tem interface de usuário simples entendimento e usabilidade, com administração e gestão realizadas pelo próprio cliente via painel web.

SEM LIMITE DE TEMPO

Leve o tempo que precisar para fazer o que precisa ser feito. Suas reuniões nunca serão encerradas por limite de tempo.

BATE-PAPO

O bate-papo durante uma reunião facilita o entendimento, o compartilhamento de links ou uma simples explicação para aumentar a produtividade.

RAPIDEZ

Inicie reuniões importantes com rapidez, bastando apenas um clique, sem complicações.





























ATENDENTES VIRTUAIS

Atendimento automatizado e encaminhamento de atendimento para filas de atendimento.



APLICATIVO MÓVEL

Sistema instalado em qualquer dispositivo.



FILA DE CHAMADAS

Organize o atendimento de sua empresa com setores e filas diferentes.



SIGA-ME

Encaminhamento automático de chamada.



CONFERÊNCIA

Reúna várias pessoas em uma mesma chamada.



CORREIO DE VOZ

Armazene seus recados por ramal e encaminhe eles para um email cadastrado.



GRAVAÇÃO DE CHAMADAS

Mantenha histórico acessível de todos os seus atendimentos.



INTEGRAÇÃO DE ESCRITÓRIO

Integre seu sistema VoIP com as linhas tradicionais que sua empresa ainda precisa manter.



SUSSURRO

Permita que seus supervisores acompanhem e instruam os seus atendentes em tempo real.



SAUDAÇÕES PERSONALIZADAS

Personalize as saudações de sua empresa conforme necessidade ou data específica.



PAINEL

ADMINISTRATIVO

Administre todo o sistema através do seu navegador web, de onde estiver.



RELATÓRIOS AVANÇADOS

Tenha dados reais do atendimento de sua empresa.



TEMPORIZADOR

Ferramenta onde você pode configurar, em seu PABX, o tempo limite para efetuar ligações.

VIDEOCONFERÊNCIA:

Esteja próximo, onde estiver.

Falar cara-a-cara nunca foi tão simples!

Faça chamadas de vídeo com várias pessoas simultaneamente.

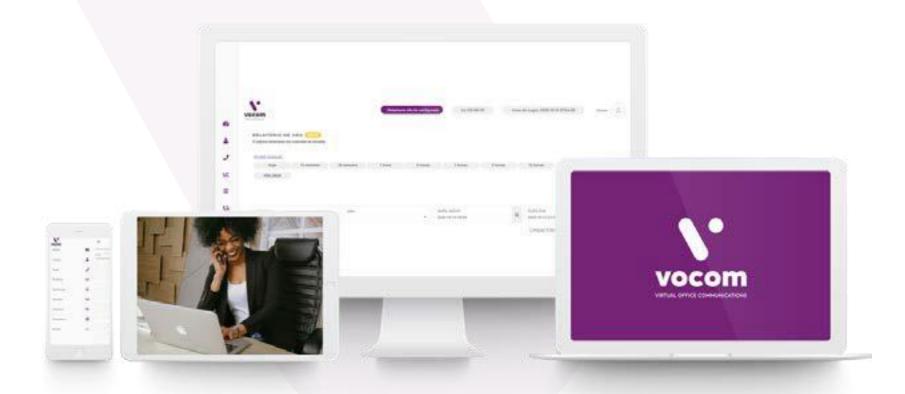
Videoconferência sem complicação, em alta resolução e com áudio de qualidade.

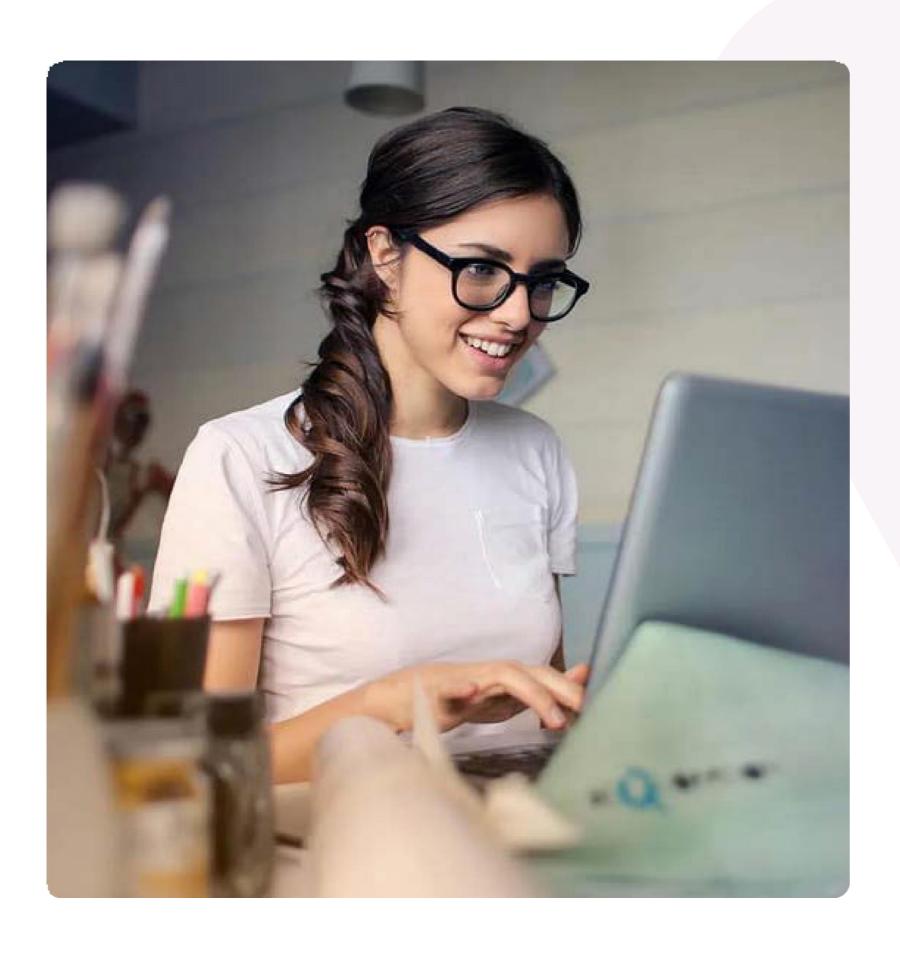




QUALIDADE E CONTROLE

A VOCOM utiliza tecnologias de ponta para trazer o que há de melhor em qualidade de sistema. Aliado a isso, com a solução da VOCOM, você consegue personalizar todos os seus relatórios para a ampla gestão de sua empresa e equipe, com dados em tempo real de suas filas de atendimento.



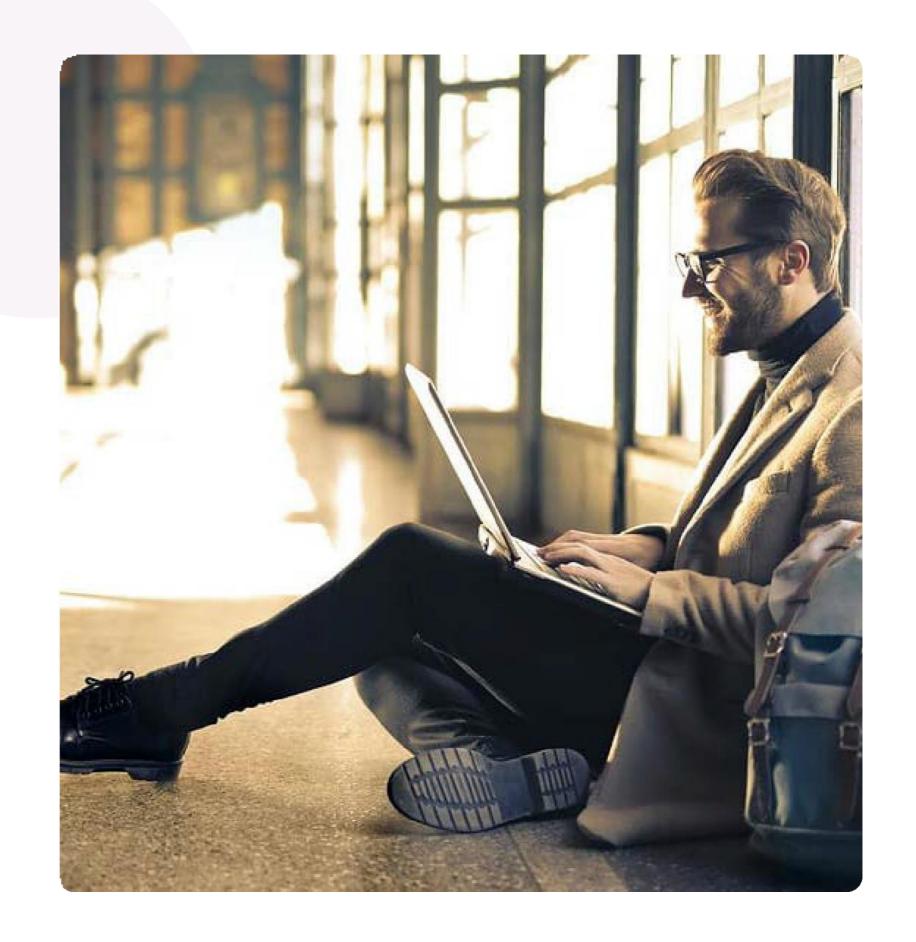


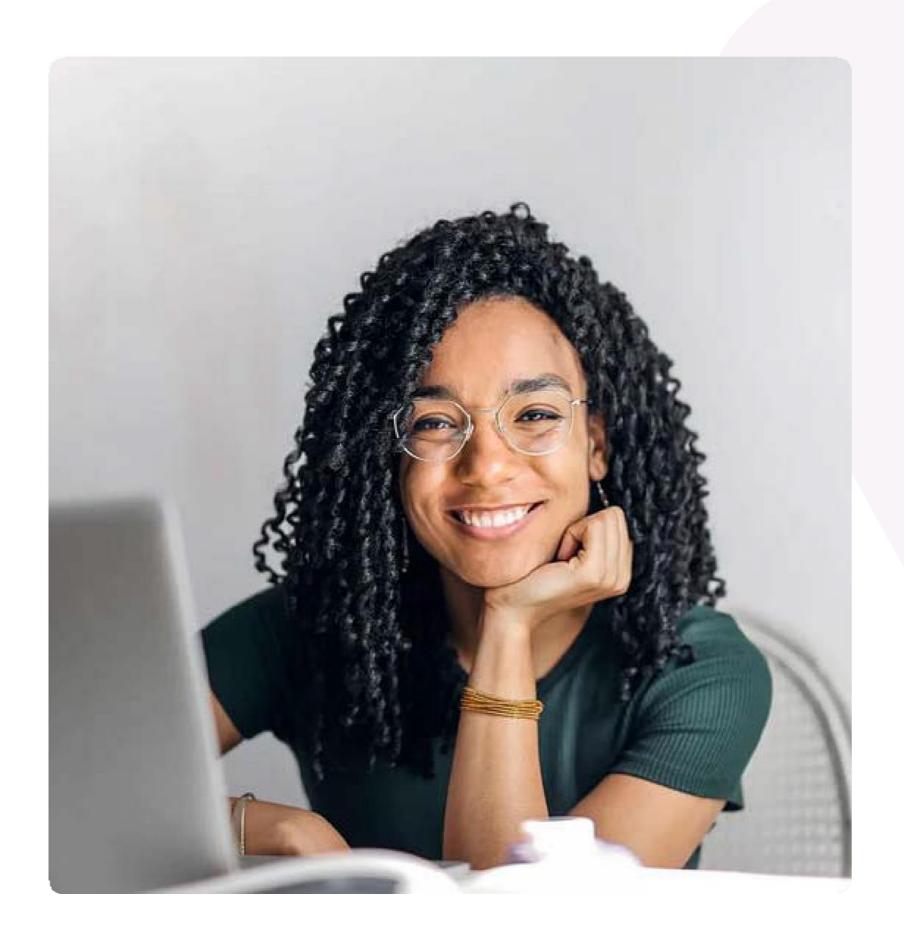
REDUÇÃO DE CUSTOS

Se o seu foco é reduzir os custos da empresa a VOCOM é a solução para você. Não há nenhum investimento inicial ou infraestrutura nova necessário para começar a usar nossa solução. Nossas APIs de integração são fáceis de implementar e permitem que o cliente continue usando seu CRM/ERP atual, integrado com nossa solução. A VOCOM tem o plano certo para atender qualquer tipo ou porte de empresa.

SEM BUROCRACIA

Com um time de especialistas dedicados aos resultados de seus clientes, a VOCOM desburocratizou as relações de um fornecedor de tecnologia para se tornar um aliado das empresas em sua gestão, focando em pilares como a redução de custos, segurança e qualidade nos serviços prestados.





DIFERENCIAIS VOCOM

- Colaboração tecnológica integrada.
- Configuração simples e rápida, independente da localização da empresa.
- Design intuitivo, prático e assertivo, pensado para todos os colaboradores.
- Qualidade, estabilidade e confiança.
- Suporte técnico ágil e preparado para resolver seu problema.
- Investimento baixo com economia.



Proposta:

Descrição	Quantidade	Preço	Total
Ramal ilimitado fixo e móvel	1	R\$49,00	R\$49,00
Posição Omnichannel	1	R\$69,00	R\$69,00
Posição de Call Center	1	R\$69,00	R\$69,00
Posição Completa Ramal + Omnichannel + Call Center	1	R\$129,00	R\$129,00
Ramal ilimitado fixo e móvel + omnichannel	1	R\$99,00	R\$99,00
Linha entrante	1	R\$23,00	R\$23,00

