

Bem vindo à HostGator - Informações técnicas

13 de julho de 2016 às 11:53

De HostGator Brasil

Para Camargo Ribeiro



Prezado Camargo Ribeiro,

Seja bem-vindo(a) a HostGator Brasil!

Você acaba de adquirir um **Plano P**.

Sua conta de hospedagem está ativa, e neste e-mail você vai encontrar as informações necessárias para utilizá-la. Por favor, guarde este e-mail para futuras consultas.

Informações sobre a sua nova conta:

Plano Contratado: Plano P

Domínio Principal: tuning-phone.com.br

Valor do Primeiro Pagamento: R\$359,64

Valor Recorrente: R\$359,64

Período Contratado: Trienal

Próxima Data de Vencimento: 13/07/2019

Se você solicitou o registro de um novo domínio durante a inscrição, tenha em mente que será necessário aguardar o período de propagação de DNS até que o domínio esteja visível na internet. O processo pode levar de 24h (domínios nacionais) até 48h (domínios internacionais), e neste período seu site e e-mail não estarão funcionando.

Para que possa trabalhar no seu site neste período, fornecemos uma URL temporária, que você pode utilizar para visualizar seu site e fazer upload de seus arquivos.

Primeiros passos

Para que você possa aproveitar ao máximo os serviços oferecidos pela HostGator Brasil, confira os links abaixo, com informações e orientações para acesso e configuração:

[Primeiros passos: Como configurar sua hospedagem](#)

Antes de começar a utilizar seu plano, recomendamos que confira os seguintes links:

[Termo de Serviços](#)

[Política de E-mails](#)

Criador de Sites Gratuito:

Para que você possa construir seu site, a HostGator oferece gratuitamente o Criador de Sites Weebly. O acesso está disponível no seu cPanel, na aba **Softwares/Serviços**.

Para ativá-lo, basta clicar no ícone do Weebly e seguir o passo a passo da ferramenta.

Dados para acesso e configurações básicas

Dados de acesso a sua conta (cPanel):

Usuário: tunin012

Senha: btWy3s992C

Links de acesso ao painel de controle cPanel

Endereço do Painel de controle (cPanel): <http://108.179.193.175/cpanel>

Uma vez que seu domínio for propagado, você poderá usar o <http://www.tuning-phone.com.br/cpanel>

Informações sobre as configurações de DNS

Nome do Servidor: br734.hostgator.com.br

IP do Servidor: 108.179.193.175

Se você estiver usando um domínio existente com a sua nova conta de hospedagem, você precisará atualizá-los para apontar para os DNS listados abaixo.

Nameserver 1: ns734.hostgator.com.br (108.179.193.176)

Nameserver 2: ns735.hostgator.com.br (108.179.193.177)

Uploading seu site

Temporariamente você pode usar um dos endereços abaixo para gerenciar seu site:

Hostname temporário para acesso ao FTP: 108.179.193.175

Endereço temporário para o seu site: <http://108.179.193.175/~tunin012/>

Uma vez que seu domínio esteja propagado você pode usar as informações abaixo:

FTP: tuning-phone.com.br

Site URL: <http://www.tuning-phone.com.br>

Configurações básicas de sua conta de e-mail

Para cada conta de e-mail que você criar, você deve usar as seguintes informações em seu programa de e-mail:

POP3: mail.tuning-phone.com.br

SMTP: mail.tuning-phone.com.br

Usuario: e-mail
Senha: senha configurada para esta conta de e-mail

- E-mails para contato:

Suporte Técnico:
suporte@hostgator.com.br

Comercial:
vendas@hostgator.com.br

Ouvidoria:
ouvidoria@hostgator.com.br

- Materiais e informações de interesse:

Central de Atendimento:
<http://www.hostgator.com.br/atendimento>

Sistema de Tickets:
<http://hostgator.com.br/suporte>

Fórum:
<http://forum.hostgator.com.br/>

FAQ:
<http://faq.hostgator.com.br/>

Gerenciador Administrativo:
<https://financeiro.hostgator.com.br/>

Formulários de Solicitações:
<http://www.hostgator.com.br/formularios>

A HostGator oferece uma garantia de até 7 dias para devolução (reembolso) do valor correspondente ao plano contratado caso o cliente não esteja satisfeito com os recursos do plano.

No caso do cliente solicitar uma migração, ou seja, caso nossa equipe faça a migração para o cliente, não há reembolso.

Vale ressaltar que não há reembolso para taxas administrativas, de suporte, de serviços avulsos, de instalação ou de compra de domínios.

Seja muito bem-vindo a HostGator, boa hospedagem e bons negócios!

HostGator Brasil

suporte@hostgator.com.br
vendas@hostgator.com.br