



# PBX

1788 views

1

June 6, 2020

July 1, 2020

Rodrigo

Aquí podemos encontrar todo acerca de la configuración de nuestra PBX. A continuación un listado de todos los módulos:

- Extensiones
  - **Extensiones**, gestión de extensiones y dispositivos.
  - **Escritorio Compartido**, gestión de dispositivos.
  - **Importar Extensiones**, importar extensiones desde formato CSV
  - **Exportar Extensiones**, exporta extensiones en formato CSV
  - **Modificaciones Masivas**, Modifica ciertos parámetros de extensiones en forma masiva.
  - **Creación Masiva**, crea un rango de extensiones en una sola acción.
  - **Estado de las Extensiones**, muestra estado de las extensiones, con posibilidad de cambiar el estado.
- Aplicaciones
  - **Conferencias**, gestión de la sala de conferencias.
  - **Aplicaciones Personalizadas**, gestión de aplicaciones personalizadas.
  - **Destinos Personalizados**, gestión de destinos personalizados.
  - **Contexto Personalizado**, gestión de contexto personalizada.
  - **Códigos de Funciones**, gestión de códigos de funciones telefónicas.
  - **Buscapersonas & Intercom**, gestión de megafonía e intercomunicador.
  - **Grupos de Captura**, gestión de grupos de captura.
  - **Estacionamiento**, gestión de parqueo de llamadas.
  - **Marcación Rápida**, gestión de marcación rápida.
  - **Importar/Exportar Marcación Rápida**, Importar/Exportar Marcación rápida desde/hacia formato CSV.
  - **Grupo de Difusión de VM**, gestión de grupos de difusión de correo de voz.
  - **Regreso de Llamada**, gestión de la funcionalidad de regreso de llamada.
  - **DISA**, Gestión de acceso directo al sistema interno (DISA).
  - **Lista de PIN**, grupo de pines que se usarán para acceder a las rutas salientes.
  - **Destinos Dinámicos**, enrutar llamadas en función del número CID.
- Clase de Servicio

- **Clase de Servicio**, grupo de configuraciones que definen el plan de marcado al que tiene acceso cada extensión.
  - **Categoría de Funciones**, grupos de funciones telefónicas que están asociados con una clase de servicio.
  - **Reglas de Marcado**, restricciones de acceso telefónico asociadas a una clase de servicio.
  - **Códigos de Cliente**, códigos de cuenta de cliente que se pueden asociar dinámicamente a una llamada para categorizar la llamada en el CDR.
  - **Código de Autorización**, código que autoriza privilegios para hacer una llamada.
  - **Selección de Rutas**, gestión de selección de ruta automática.
- Centro de Llamadas
    - **Grupos de Timbrado**, los grupos de timbrado te permiten crear un único número de extensión (el número de grupo de llamada) que sonará en múltiples, estos grupos de extensiones no manejan estadísticas.
    - **Colas**, colas de llamadas que manejan estadísticas a través de un archivo de registro.
    - **Prioridades de Colas**, da prioridad a una llamada de cola en otra, muy útil cuando un agente sirve varias colas simultáneamente.
    - **Colas VIP**, lista de teléfonos que se le darán prioridad en la cola de llamadas.
    - **Retorno de Llamadas de Colas**, con el módulo Queues Callback, puede reducir la frustración de los clientes al minimizar el tiempo que pasan en espera.
  - Externo
    - **Troncal**, gestión de troncales SIP, IAX, DAHDI.
    - **Rutas Salientes**, gestión de prefijos para las rutas salientes.
    - **Números de Emergencia**, crear grupos de números de emergencia para darles prioridad
    - **Rutas Entrantes**, gestión DID para rutas entrantes.
    - **Enrutamiento Dinámico**, AutoCLIP Routes. Permite enrutar las llamadas salientes perdidas o no completadas al llamante original.
  - Llamadas Entrantes
    - **IVR**, Manejo de IVR y Operadora Automática.
    - **Grupos Horarios**, gestión del grupo horarios.
    - **Condiciones de Horarios**, gestión de condiciones de horarios.
    - **Anuncio**, gestión de anuncios.
    - **Idiomas**, manejo de idiomas.
    - **Modo Nocturno**, gestión del modo nocturno.
    - **Modificadores de CID**, modifica el CID en llamadas entrantes.

- **Búsqueda CID**, buscar información de la persona que llama en una base de datos o url.
- Herramientas
  - **Asterisk CLI**, interfaz de administración de línea de comandos de Asterisk.
  - **Lista Negra**, gestión de número en la lista negra.
  - **Panel**, ver el estado del sistema en tiempo real.
  - **Visor de Archivos de Registro**, muestra el contenido de los archivos de registro.
  - **Perfiles de Cron**, crear perfiles para la ejecución periódica de ciertas rutinas.
  - **Contraseñas Débiles**, detección de contraseñas débiles.
  - **Guías Telefónicas**, crear la agenda telefónica para acceder desde los teléfonos
  - **Administrador de Tareas**, el complemento del administrador de tareas es una herramienta potente y totalmente gratuita que le permite programar cualquier secuencia de comandos creada por el usuario como una tarea desde la GUI.
- Extras
  - **Videoconferencia**, crear videoconferencias usando WebRTC.