



# FOR-034 Manual De Usuarios Mi Licencia Centro

Versión Nro. 01

## MI LICENCIA

### CONTENIDO

1.	CONTROL DE CAMBIOS .....	2
2.	INTRODUCCIÓN .....	2

3.	PUBLICO DESTINATARIO .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.	EXAMEN MEDICO .....	3
4.1.	COMPRA DE PIN.....	3
4.2.	DEVOLUCION DE DINERO.....	10
4.3.	CORRECCION DE DOCUMENTO .....	14
4.4.	CONSULTA ESTADO DEL PIN .....	17
4.5.	CONSULTA ESTADO DE DEVOLUCION.....	18
5.	CURSO DE CONDUCCION.....	20
5.1.	COMPRA DE PIN.....	21
5.2.	DEVOLUCION DE DINERO.....	28
5.3.	CORRECCION DE DOCUMENTO .....	32
5.4.	CONSULTA ESTADO DEL PIN .....	35
5.5.	CONSULTA ESTADO DE DEVOLUCION.....	36
5.6.	PAGAR CUOTAS.....	38
6.	PROPIEDAD DE OLIMPIA.....	41

## 1. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
<b>1</b>	2005-10-28	Creación de manual de portal Mi licencia Centro

## 2. INTRODUCCIÓN

El portal **Mi Licencia Centro**, desarrollado por **Olimpia IT S.A.S.**, es una plataforma digital destinada a los centros de enseñanza y reconocimiento de conductores en Colombia, que facilita la gestión de trámites relacionados con las licencias de conducción.

Este portal tiene las opciones de compra, devolución, corrección de documento consulta de estado de pin y devolución, estos son los flujos que comparte los negocios de CRC y CEA, adicional en el negocio de CEA tenemos un flujo adicional el cual es la compra de pines a cuotas y el pago de cuotas.

### 3. EXAMEN MEDICO

---

Se ingresa al siguiente link [MiLicencia](#), en la pantalla principal se debe de elegir el negocio (CRC y CEA) para este caso CRC adicional se debe elegir el centro con cual quiere hacer los procesos, en el portal se puede encontrar flujos como compra de pines, devolución de dinero, corrección de documento, consulta estado pin y consulta estado devolución.

#### 3.1. COMPRA DE PIN

**Paso 1:** Seleccione alguna de los dos negocios “CRC”, clic en el botón ‘**Seleccionar**’.



Selecciona tu Centro

CRC ▼ CRC MI LICENCIA RECAUDO

Seleccionar

**Paso 2:** Sección de pagos, seleccione la opción de “Compra pin”.



**Mi Licencia** de conducción

**Crc Mi Licencia Recaudo** Centro de reconocimiento de conductores  
Calle 85 Bis # 94f - 20 [Cambiar centro](#)

Comunicados

« < 1 > »

**Pagos**

**Comprar PIN**

**Otros servicios**

[Devolución de dinero](#)  
[Corrección de documento](#)  
[Consulta de estado del PIN](#)  
[Consulta estado devolución](#)

**Portales SISEC**

[Portal Administrativo SISEC](#)  
[Portal Pines Olimpia](#)

**Paso 3:** Seleccione el sexo y la fecha de nacimiento del aspirante, después clic en el botón de “Siguiente”.



## Examen médico

### Sexo y fecha de nacimiento

El costo del examen se calcula a partir de tu edad y sexo, como aparecen en tu documento de identidad.

Datos básicos  
de 38 años

[modificar](#)

#### Sexo

☒ Hombre

☐ Mujer

#### Fecha de nacimiento

Día Mes Año

5 10 1987

[Siguiente](#)

**Paso 4:** Seleccione la cantidad de tramites ya sea un solo tramite o un combo, después clic en el botón de “Siguiente”.

## Examen médico

### Cantidad de trámites

Pagando un 50% adicional, el examen médico puede ser usado para dos trámites a la vez.

Datos básicos  
Hombre de 38 años

[modificar](#)

De lo contrario, escoge **un solo trámite** para continuar.

☒ Un solo trámite

☐ Carro y moto

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

**Paso 5:** Seleccione el tipo de trámite, después clic en el botón de “Siguiente”.

## Examen médico

### Tipo de trámite

- ☒ Primera vez o licencia adicional  
☐ Renovar licencia  
☐ Recategorizar licencia

Atrás

Siguiente

#### Datos básicos

Hombre de 38 años

[modificar](#)

#### Trámite principal

Primera vez o licencia adicional

[modificar](#)

**Paso 6:** Seleccione tipo de vehículo y categoría, después clic en el botón de “Siguiente”.

## Examen médico

### Licencia primera vez

Escoge qué tipo de vehículo manejarás

#### Moto

A1

Motos hasta  
125c.c.

A2

Motos de más  
125c.c.

#### Automóvil

B1

Automóviles,  
cuatrimotos,  
camionetas y  
microbuses

C1

Automóviles,  
camionetas y  
microbuses

Atrás

Siguiente

#### Datos básicos

Hombre de 38 años

[modificar](#)

#### Trámite principal

Primera vez o licencia adicional

[modificar](#)

**Paso 7:** Diligenciar los datos que pide el formulario de datos personales, después clic en el botón de “Siguiente”.

## Examen médico

### Datos personales

Recibirás notificaciones a la dirección de correo electrónico registrada.

Correo electrónico

brayan.jimenez@olimpiait.com

Celular

3214034155

Nombre(s)

Alejandro

Apellidos

y Jimenez

Tipo de documento

Cédula de ciudadanía

Documento

1002329176

Datos básicos

[modificar](#)

Hombre de 38 años

Trámite principal

[modificar](#)

Primera vez o licencia adicional

Categoría principal

[modificar](#)

B1

Centro de reconocimiento

[modificar](#)

Crc Mi Licencia Recaudo

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

**Paso 8:** Seleccione el medio de pago con el cual desea cancelar; tener en cuenta que se visualizan los medios pago del centro seleccionado anteriormente que tenga habilitados, estos pueden ser medios de pago en efectivo o en transferencia, después clic en el botón de “Continuar”.

## Examen médico

### Medio de pago

Escoge la forma en la que pagarás. En la siguiente pantalla podrás ver el valor total a pagar y confirmar tu compra.

- ☐ PSE
- ☐ Efectivo
- ☒ Bancolombia
- ☐ Daviplata

Bancolombia

Inicia sesión en tu cuenta Bancolombia y usa tus cuentas de ahorro o corrientes para completar el pago. Válido solo para personas naturales.

[Atrás](#)

[Continuar](#)

Datos básicos [modificar](#)

Hombre de 38 años

Trámite principal [modificar](#)

Primera vez o licencia adicional

Categoría principal [modificar](#)

B1

Centro de reconocimiento [modificar](#)

Crc Mi Licencia Recaudo

**Paso 9:** Confirmar la información, acepta términos y condiciones, después clic en el botón de “Pagar con Bancolombia”.

## Examen médico

### Confirmar compra

Datos de contacto [modificar](#)

Alejandro Y Jimenez  
CE 1002329176  
brayan.jimenez@olimpiait.com  
3214034155

Datos básicos [modificar](#)

Hombre de 38 años

Trámite principal [modificar](#)

Primera vez o licencia adicional

Categoría principal [modificar](#)

A1

Centro de reconocimiento [modificar](#)

Crc Mi Licencia Recaudo

Medio de pago [modificar](#)

Bancolombia

Total a pagar: \$ 218.059  
[mostrar detalle](#)

### Consejos de seguridad

Haz tus transacciones en lugares de confianza y evita los sitios públicos. Instala y mantén actualizado el antivirus en tus dispositivos para estar protegido contra virus, troyanos, pharming, phishing y keylogger. Al finalizar la transacción, asegúrate de haber cerrado sesión de manera segura en la plataforma.

Para proceder con el pago, verifica que tu información es correcta y lee con atención los [términos y condiciones](#).

☒ Acepto los términos y condiciones

☒ Acepto haber leído los [términos y condiciones](#) y la [política de privacidad](#) de Wompi.

Total a pagar **\$ 218.059**

[Atrás](#)

[Pagar con Bancolombia](#)



**Paso 10:** Al finalizar el proceso de compra de pin dependiendo el medio de pago seleccionado se mostrará una pantalla con el resumen de la compra y se enviará una notificación al correo electrónico que diligencio en el formulario de datos personales.

 **Mi Licencia** de conducción

Compra de PIN

## Respuesta proceso de pago

**PIN generado : 988738228518206**

Comercio	CRC MI LICENCIA RECAUDO
Nit	10.709.628.077
Valor pago	\$ 218.059
Fecha pago	27/10/2025 3:32:23 p. m.
Estado	Aprobado
Medio de pago	TRANSFERENCIA BANCOLOMBIA
Número de referencia	190710-1761597146-14082
Identificador cotización	1015126
Descripción	MiLicencia CRC 988738228518206
Mensaje	
Información de contacto	Cualquier inquietud, duda o sugerencia con respecto al proceso de pago a través de la pasarela de pagos Olimpia, puede comunicarse a través de la línea de contacto (601) 7441000 o a través del correo electrónico ciudadano@milicencia.co.

Imprimir

Volver al sitio

### 3.2. DEVOLUCION DE DINERO

Sección de otros servicios, seleccionar la opción de “Devolución de dinero”.

The screenshot shows the 'Mi Licencia de conducción' website. The header includes the logo and the text 'Mi Licencia de conducción'. Below the header, there's a section for 'Crc Mi Licencia Recaudo' with the address 'Calle 85 Bis # 94f - 20' and a link to 'Cambiar centro'. The main content area is divided into two columns. The left column has a 'Comunicados' section with a pagination bar showing '1'. The right column has a 'Pagos' section with a 'Comprar PIN' button, an 'Otros servicios' section with a red box around 'Devolución de dinero' and links for 'Corrección de documento', 'Consulta de estado del PIN', and 'Consulta estado devolución', and a 'Portales SISEC' section with links for 'Portal Administrativo SISEC' and 'Portal Pines Olimpia'.

**Paso 1:** Seleccionar el tipo de documento, diligenciar el número de documento y el número de PIN que se generó cuando realizo la compra, después se habilitara el botón de “Continuar”.

The screenshot shows the 'Gestión de PIN: Devolución de dinero - Examen médico' form. The header includes the logo and the text 'Mi Licencia de conducción'. Below the header, there's a section for 'Gestión de PIN: Devolución de dinero - Examen médico'. The main content area is divided into two columns. The left column has a 'Datos del trámite' section with three input fields: 'Tipo de documento' (a dropdown menu with 'Cédula de ciudadanía' selected), 'Documento de identidad' (a text field with '1002329176'), and 'PIN' (a text field with '988738228518206'). Below these fields is a note about reCAPTCHA and privacy policy. At the bottom of this section is a blue 'Continuar' button highlighted with a red box. The right column has a section titled '¿Qué puedo hacer aquí?' with two paragraphs of text explaining the process of requesting a refund and the options for receiving the money.

**Paso 2:** El sistema de manera automática traerá los datos básicos registrados cuando se realizó la compra del PIN, datos como nombre del aspirante, correo electrónico y número telefónico, para continuar con el proceso debemos seleccionar el motivo de devolución en la lista **“Seleccione el motivo”**, después se habilitará el botón de **“Continuar”**.

**NOTA.** El correo electrónico y el número telefónico se pueden actualizar en caso de que en el proceso de compra de PIN se hayan digitado de manera incorrecta o ya no se cuenta con el acceso a ellos.

 **Mi Licencia de conducción**

Gestión de PIN: Devolución de dinero - Examen médico

### Datos del trámite

**Nombres Usuario**

**Email**

**Numero Telefono**

**Seleccione el motivo**  

El centro seleccionado no existe

**Continuar**

### ¿Qué puedo hacer aquí?

Puede solicitar una devolución de su dinero si cambió de parecer, o si ingresó mal un dato no modificable como la edad, género o categoría en el formulario de compra. El único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.

Puede escoger recibir su dinero por medio de una transferencia electrónica, o por efectivo en un punto de atención de Punto de Pago.

**Paso 3:** Seleccionar el medio de devolución, después se habilitará el botón de **“Continuar”**.

**NOTA.** Al tener en cuenta el medio de pago. En caso de que la compra se halla realizado en efectivo, la devolución del dinero también se devolverá en efectivo. En caso de que la compra se halla realizado por transferencia, la devolución del dinero también se devolverá por transferencia.

Mi Licencia de conducción

Gestión de PIN: Devolución de dinero - Examen médico

Forma de devolución de dinero

☒ Transferencia bancaria

Atrás

Continuar

¿Qué puedo hacer aquí?

Puede solicitar una devolución de su dinero si cambió de parecer, o si ingresó mal un dato no modificable como la edad, género o categoría en el formulario de compra. El único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.

Puede escoger recibir su dinero por medio de una transferencia electrónica, o por efectivo en un punto de atención de Punto de Pago.

**Paso 4:** Diligenciar la información de la cuenta a la cual se devolverá el dinero, después se habilitará el botón de “Iniciar proceso”.

Mi Licencia de conducción

Gestión de PIN: Devolución de dinero - Examen médico

Indica la información de la cuenta

Banco

BANCO POPULAR

Tipo de cuenta

Ahorros

Número de cuenta

1234567890

Reconfirmar Número de cuenta

1234567890

Tipo de documento

Cédula de extranjería

Documento del titular

1002329176

Certificación bancaria

Elegir archivo

HV LUCAS PEREZ LASCARRO\_17 (1).pdf

Atrás

Iniciar proceso

¿Qué puedo hacer aquí?

Puede solicitar una devolución de su dinero si cambió de parecer, o si ingresó mal un dato no modificable como la edad, género o categoría en el formulario de compra. El único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.

Puede escoger recibir su dinero por medio de una transferencia electrónica, o por efectivo en un punto de atención de Punto de Pago.

**Paso 5:** Se visualiza la ventana emergente de devolución por transferencia, se visualiza y se confirma la información de que este correcta, después se clic el botón de “Continuar”.



**Mi Licencia de conducción**

Gestión de PIN: Devolución de dinero - Examen médico

### Indica la información de la cuenta

**Banco**  
BANCO POPULAR

**Tipo de cuenta**  
Ahorros

**Número de cuenta**  
1234567890

**Reconfirmar Número de cuenta**  
1234567890

**Tipo de documento**  
Cédula de extranjería

**Documento del titular**  
1002329176

**Certificación bancaria**  
Elegir archivo No se ha seleccionado

[Atrás](#) [Iniciar proceso](#)

### ¿Qué puedo hacer aquí?

Puede solicitar una devolución de su dinero si cambió de parecer, o si ingresó mal un dato no modificable como la edad, género o categoría en el formulario de compra. El único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.

Puede escoger recibir su dinero por medio de una transferencia electrónica, o por efectivo en un punto de atención de Punto de Pago.

#### Devolución por transferencia

**Cuenta de destino**

Banco: BANCO POPULAR  
Tipo de cuenta: Ahorros  
Número de cuenta: 1234567890  
Tipo de documento de titular: Cédula de extranjería  
Documento del titular: 1002329176

Por favor verifica que los datos que ingresaste son correctos.

[Volver](#) [Continuar](#)

Se visualiza la ventana emergente del código de verificación, se agrega el código de verificación y clic en el botón de “Continuar”.

### Código de verificación

Ingresa el código que recibiste en el correo y/o celular que registraste en el formulario de compra.

**Código**

576320

[Continuar](#)

Al finalizar se visualiza la ventana emergente donde nos indica que el proceso de devolución se ha realizado de manera exitosa.

**NOTA.** Si la devolución se realizó por transferencia, el dinero retornará a la cuenta de 1 a 2 días hábiles. Si la devolución se realizó por efectivo, el dinero se devolverá en los puntos físicos de PUNTO DE PAGO, se debe acercar con el número del pin y se le devolverá el dinero.

**¡Operación realizada exitosamente!**

Su solicitud se encuentra en proceso de transferencia, verá su dinero reflejado de 1 a 2 días hábiles.

[Volver a servicios](#)

### 3.3. CORRECCION DE DOCUMENTO

En este flujo solo se puede corregir el tipo de documento y hasta 3 dígitos del número de documento que fue ingresado erróneamente en el formulario de compra. Este procedimiento no tiene costo alguno y puede realizarse solamente 2 veces.

Sección de otros servicios, seleccionar la opción de “Corrección de documento”.

**Mi Licencia** de conducción

**Crc Mi Licencia Recaudo**  
Calle 85 Bis # 94f - 20

**Centro de reconocimiento de conductores**

[Cambiar centro](#)

**Comunicados**

< < 1 > >

**Pagos**

[Comprar PIN](#)

**Otros servicios**

[Devolución de dinero](#)

[Corrección de documento](#)

[Consulta de estado del PIN](#)


[Consulta estado devolución](#)

**Portales SISEC**

[Portal Administrativo SISEC](#)

[Portal Pines Olimpia](#)

**Paso 1:** Seleccionar el tipo y número de documento con el que se realizó la compra, los nuevos datos de número y tipo de documento y el número del pin, después se habilitará el botón de “Iniciar proceso”.

 **Mi Licencia** de conducción

Gestión de PIN

**Corrección de documento**

Examen médico

**Datos del trámite**

**Tipo de documento**  

Cédula de extranjería

**Documento de identidad**  

1002329176

**Tipo de documento**  

Cédula de extranjería

**Nuevo número de documento**  

1002329170

**PIN**  

917367667504444

Iniciar proceso

**¿Qué puedo hacer aquí?**  

Puede corregir el tipo de documento y hasta 3 dígitos de un número de documento que fue ingresado erróneamente en el formulario de compra. Este procedimiento no tiene costo alguno y puede realizarse solamente 2 veces.

Se visualiza la ventana emergente de cambio de beneficiario se confirman los datos y se da clic en el botón de “Continuar”.

## Cambio de beneficiario

### Datos actuales del comprador

Tipo de documento: Cédula de extranjería

Número de documento: 1002329176

PIN: 917367667504444

### Datos nuevos

Tipo de documento: Cédula de extranjería

Número de documento: 1002329170

Por favor verifica que los datos que ingresaste son correctos.

Volver

Continuar

Se visualiza la ventana emergente del código de verificación, se agrega el código de verificación y clic en el botón de “Continuar”.

### Código de verificación

Ingresa el código que recibiste en el correo y/o celular que registraste en el formulario de compra.

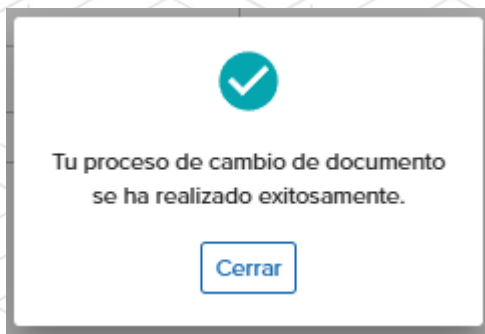
Código

576320

Continuar

Al finalizar se visualiza el mensaje el cual nos indica que el proceso se realizó de manera correcta.





### 3.4. CONSULTA ESTADO DEL PIN

Sección de otros servicios, seleccionar la opción de “Consulta de estado del pin”.

**Mi Licencia** de conducción

**Crc Mi Licencia Recaudo**  
Calle 85 Bis # 94f - 20

Centro de reconocimiento de conductores  
[Cambiar centro](#)

Comunicados

[1](#)

**Pagos**  
[Comprar PIN](#)

**Otros servicios**  
[Devolución de dinero](#)  
[Corrección de documento](#)  
[Consulta de estado del PIN](#)  
[Consulta estado devolución](#)

**Portales SISEC**  
[Portal Administrativo SISEC](#)  
[Portal Pines Olimpia](#)

**Paso 1:** Diligenciar los datos que nos pide el formulario, después se habilitara el botón de “Continuar”.

## Consulta Estado de PIN

### Ingrese los datos de compra

Centro donde compraste el pin

crc mi licencia recaudo

Tipo de documento

Cédula de extranjería

Número de identificación

1002329176

Fecha de creación

27/10/2025

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y se aplican la [política de privacidad](#) y [términos del servicio](#) de Google.

Continuar

### ¿Qué puedo hacer aquí?

Puede consultar los dígitos y estado actual de un PIN comprado a través de esta plataforma, buscándolo a partir de los datos del aspirante y el CRC para el que fue comprado.

Se visualiza el estado del pin.

PIN	Estado
917367667504444	Pin activo para uso en el enrolamiento.

### 3.5. CONSULTA ESTADO DE DEVOLUCION

Sección de otros servicios, seleccionar la opción de “Consulta estado de devolución”.

Mi Licencia de conducción

Crc Mi Licencia Recaudo

Centro de reconocimiento de conductores

Calle 85 Bis # 94f - 20

[Cambiar centro](#)

Comunicados

<

<

1

>

>

Pagos

Comprar PIN

Otros servicios

[Devolución de dinero](#)

[Corrección de documento](#)

[Consulta de estado del PIN](#)

[Consulta estado devolución](#)

Portales SISEC

[Portal Administrativo SISEC](#)

[Portal Pines Olimpia](#)

**Paso 1.** Selecciona el tipo y numero de documento, después se habilitará el botón de “Consultar”.

Mi Licencia de conducción

Gestión de PIN: Consulta Devolución

Datos del trámite

Tipo de documento

Cédula de ciudadanía

Documento de identidad

1002329176

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y se aplican la [política de privacidad](#) y [términos del servicio](#) de Google.

Consultar

¿Qué puedo hacer aquí?

Puede consultar una devolución de dinero, el único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.

Se visualiza el estado de devolución.

#### Pines en devolución

Numero Pin	Tipo de negocio	Centro	Origen Recaudo	Fecha de solicitud	Estado	Fecha de devolución	Tipo de devolución
928000789433212	CRC	CENTRO MI LICENCIA PRUEBAS	PSE	09-MAY-2023 11:15 A M	En Trámite		Transferencia Bancaria
94000074436832	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PDP	09-OCT-2024 04:34 P M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria
95400028054664	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PSE	29-NOV-2024 11:46 A M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria
976601259291999	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PDP	27-SEPT-2023 10:57 A M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria
911501398333858	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PDP	28-SEPT-2023 04:11 P M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria
950500684407381	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PDP	28-SEPT-2023 04:13 P M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria
974000563894653	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PSE	28-SEPT-2023 03:44 P M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria
945601388282927	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PSE	28-SEPT-2023 03:48 P M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria
974600831842275	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PDP	29-SEPT-2023 10:37 A M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria
972901707042217	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PSE	29-SEPT-2023 08:25 A M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria
902200942272051	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PSE	29-SEPT-2023 08:39 A M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria

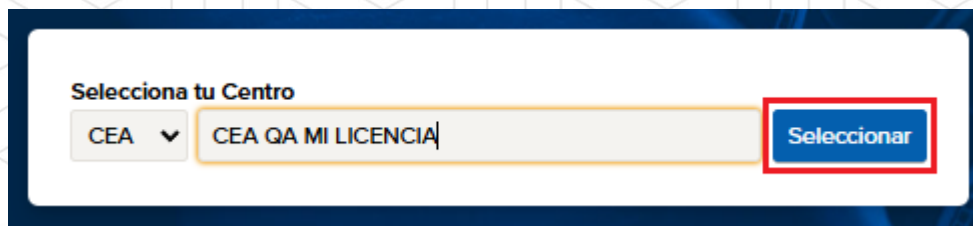
## 4. CURSO DE CONDUCCION

Se ingresa al siguiente link [Milicencia](#), en la pantalla principal se debe de elegir el negocio (CRC y CEA) para este caso CEA adicional se debe elegir el centro con cual quiere hacer los procesos, en el portal se puede encontrar flujos como compra de pines, devolución de dinero, corrección de documento, consulta estado pin, consulta estado devolución y pago a cuotas.



#### 4.1. COMPRA DE PIN

**Paso 1:** Seleccione alguna de los dos negocios “CEA”, clic en el botón ‘Seleccionar’.

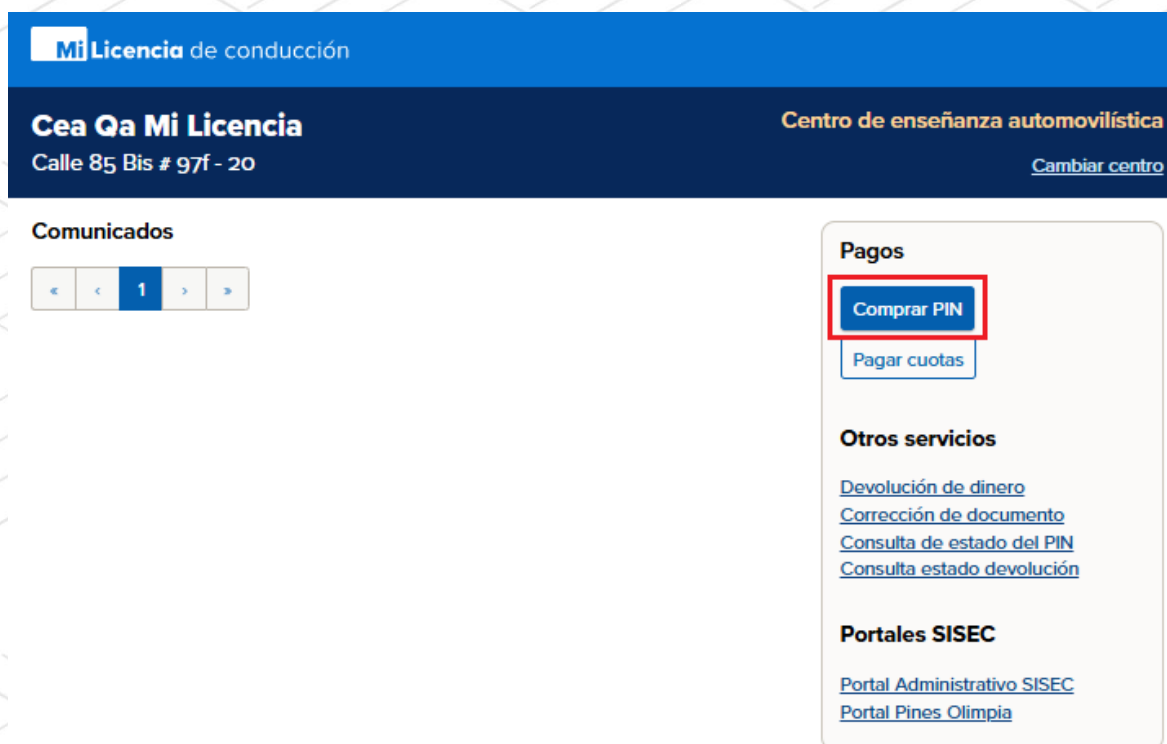


Selecciona tu Centro

CEA ▼ CEA QA MI LICENCIA

Seleccionar

**Paso 2:** Seleccione la opción de “Compra pin”.



Mi Licencia de conducción

**Cea Qa Mi Licencia** Centro de enseñanza automovilística

Calle 85 Bis # 97f - 20 [Cambiar centro](#)

**Comunicados**

< < 1 > >

**Pagos**

Comprar PIN

Pagar cuotas

**Otros servicios**

[Devolución de dinero](#)

[Corrección de documento](#)

[Consulta de estado del PIN](#)

[Consulta estado devolución](#)

**Portales SISEC**

[Portal Administrativo SISEC](#)

[Portal Pines Olimpia](#)

**Paso 3:** Seleccione el sexo y la fecha de nacimiento del aspirante, después clic en el botón de “Siguiente”.

## Curso de conducción

### Sexo y fecha de nacimiento

El costo del examen se calcula a partir de tu edad y sexo, como aparecen en tu documento de identidad.

Datos básicos  
de 25 años

[modificar](#)

#### Sexo

☒ Hombre

☐ Mujer

#### Fecha de nacimiento

Día Mes Año

5

10

2000

[Siguiente](#)

**Paso 4:** Seleccione el tipo de trámite, después clic en el botón de “Siguiente”.

## Curso de conducción

### Tipo de trámite

☒ Primera vez o licencia adicional

☐ Recategorizar licencia

#### Curso para formación de instructores

Para tramitar la certificación de instructor en conducción

▶ Trámites de instructor

Datos básicos  
Hombre de 25 años

[modificar](#)

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

**Paso 5:** Seleccione tipo de vehículo y categoría, después clic en el botón de “Siguiente”.

Compra de PIN

## Curso de conducción

### Licencia primera vez

Escoge qué tipo de vehículo manejarás

Datos básicos

Hombre de 25 años

[modificar](#)

#### Moto

A2

Motos de más  
125c.c.

#### Automóvil

B1

Automóviles,  
cuatrimotos,  
camionetas y  
microbuses

C1

Automóviles,  
camionetas y  
microbuses

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

**Paso 6:** Diligenciar los datos que pide el formulario de datos personales, después clic en el botón de “Siguiente”.

Compra de PIN

## Curso de conducción

### Datos personales

Recibirás notificaciones a la dirección de correo electrónico registrada.

Correo electrónico

brayan.jimenez@olimpiait.com

Celular

3214034155

Nombre(s)

Alejandro

Apellidos

y Jimenez

Tipo de documento

Pasaporte

Documento

4563463

Datos básicos

Hombre de 25 años

[modificar](#)

Categoría principal

B1

[modificar](#)

Centro de enseñanza

Cea Qa Mi Licencia

[modificar](#)

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

**Paso 7:** Seleccione el método de pago, si quiere un pin comprado a cuotas seleccione la segunda opción para abajo, pero si quiere un pin a un único pago, seleccione la primera opción, después clic en el botón de “**Siguiente**”.



Compra de PIN

## Curso de conducción

### Compra a cuotas

Puedes diferir el pago hasta 6 cuotas sin intereses y pagarlas mientras realizas el curso. No hay fechas de corte, pero todas deben ser pagadas antes de emitir el certificado al final del curso.

Por favor, selecciona la cantidad de cuotas.

Pago único de **\$ 3.143.887**

Un pago inicial de **\$ 1.643.887** y 1 cuotas de **\$ 1.514.307**

Un pago inicial de **\$ 1.143.887** y 2 cuotas de **\$ 1.014.307**

Un pago inicial de **\$ 893.887** y 3 cuotas de **\$ 764.307**

Un pago inicial de **\$ 743.887** y 4 cuotas de **\$ 614.307**

Un pago inicial de **\$ 643.887** y 5 cuotas de **\$ 514.307**

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

#### Datos básicos

Hombre de 25 años

[modificar](#)

#### Categoría principal

B1

[modificar](#)

#### Centro de enseñanza

Cea Qa Mi Licencia

[modificar](#)

**Paso 7:** Seleccione el medio de pago con el cual desea cancelar; tener en cuenta que se visualizan los medios pago del centro seleccionado anteriormente que tenga habilitados, estos pueden ser medios de pago en efectivo o en transferencia, después clic en el botón de “Continuar”.

## Curso de conducción

### Medio de pago

Escoge la forma en la que pagarás. En la siguiente pantalla podrás ver el valor total a pagar y confirmar tu compra.

- ☐ PSE
- ☐ Efectivo
- ☒ Bancolombia
- ☐ Daviplata

Bancolombia

Inicia sesión en tu cuenta Bancolombia y usa tus cuentas de ahorro o corrientes para completar el pago. Válido solo para personas naturales.

[Atrás](#)

[Continuar](#)

#### Datos básicos

Hombre de 25 años

[modificar](#)

#### Categoría principal

B1

[modificar](#)

#### Centro de enseñanza

Cea Qa Mi Licencia

[modificar](#)

**Paso 8:** Confirmar la información, acepta términos y condiciones, después clic en el botón de “Pagar con Bancolombia”.

## Curso de conducción

### Confirmar compra

#### Datos de contacto

Alejandro Y Jimenez

PP 23232323

brayan.jimenez@olimpiait.com

3214034155

[modificar](#)

#### Datos básicos

Hombre de 25 años

[modificar](#)

#### Categoría principal

B1

[modificar](#)

#### Centro de enseñanza

Cea Qa Mi Licencia

[modificar](#)

#### Medio de pago

Bancolombia

[modificar](#)

Total a pagar: \$ 3.143.887

[mostrar detalle](#)

### Consejos de seguridad

Haz tus transacciones en lugares de confianza y evita los sitios públicos. Instala y mantén actualizado el antivirus en tus dispositivos para estar protegido contra virus, troyanos, phishing, phishing y keylogger. Al finalizar la transacción, asegúrate de haber cerrado sesión de manera segura en la plataforma.

Para proceder con el pago, verifica que tu información es correcta y lee con atención los [términos y condiciones](#).

☒ Acepto los términos y condiciones

☒ Acepto haber leído los [términos y condiciones](#) y la [política de privacidad](#) de Wompi.

Total a pagar **\$ 3.143.887**

[Atrás](#)

[Pagar con Bancolombia](#)

**Paso 9:** Al finalizar el proceso de compra de pin dependiendo el medio de pago seleccionado se mostrará una pantalla con el resumen de la compra y se enviará una notificación al correo electrónico que diligencio en el formulario de datos personales.

 **Mi Licencia** de conducción

Compra de PIN

## Respuesta proceso de pago


**PIN generado : 905539802573892**

Comercio	CEA QA MI LICENCIA
Nit	90.004
Valor pago	\$ 3.143.887
Fecha pago	28/10/2025 8:08:18 a. m.
Estado	Aprobado
Medio de pago	TRANSFERENCIA BANCOLOMBIA
Número de referencia	193434-1761656899-34618
Identificador cotización	1015129
Descripción	MiLicencia CEA 905539802573892
Mensaje	
Información de contacto	Cualquier inquietud, duda o sugerencia con respecto al proceso de pago a través de la pasarela de pagos Olimpia, puede comunicarse a través de la línea de contacto (601) 7441000 o a través del correo electrónico ciudadano@milicencia.co.

Imprimir

Volver al sitio

## 4.2. DEVOLUCION DE DINERO

 **Mi Licencia** de conducción

**Cea Qa Mi Licencia**  
Calle 85 Bis # 97f - 20

**Centro de enseñanza automovilística**  
[Cambiar centro](#)

**Comunicados**

[«](#) [<](#) **1** [>](#) [»](#)

**Pagos**

[Comprar PIN](#)  
[Pagar cuotas](#)

**Otros servicios**

[Devolución de dinero](#)  
[Correccion de documento](#)  
[Consulta de estado del PIN](#)  
[Consulta estado devolución](#)

**Portales SISEC**

[Portal Administrativo SISEC](#)  
[Portal Pines Olimpia](#)

**Paso 1:** Seleccionar el tipo de documento, diligenciar el número de documento y el número de PIN que se generó cuando realizo la compra, después se habilitara el botón de “Continuar”.

 **Mi Licencia** de conducción

**Gestión de PIN: Devolución de dinero - Curso de conducción**

**Datos del trámite**

**Tipo de documento**

Pasaporte ▼

**Documento de identidad**

23232323

**PIN**

905539802573892

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y se aplican la [política de privacidad](#) y [términos del servicio](#) de Google.

[Continuar](#)

**¿Qué puedo hacer aquí?**

Puede solicitar una devolución de su dinero si cambió de parecer, o si ingresó mal un dato no modificable como la edad, género o categoría en el formulario de compra. El único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.

Puede escoger recibir su dinero por medio de una transferencia electrónica, o por efectivo en un punto de atención de Punto de Pago.



**Paso 2:** El sistema de manera automática traerá los datos básicos registrados cuando se realizó la compra del PIN, datos como nombre del aspirante, correo electrónico y número telefónico, para continuar con el proceso debemos seleccionar el motivo de devolución en la lista **“Seleccione el motivo”**, después se habilitará el botón de **“Continuar”**.

**NOTA.** El correo electrónico y el número telefónico se pueden actualizar en caso de que en el proceso de compra de PIN se hayan digitado de manera incorrecta o ya no se cuenta con el acceso a ellos.

**Mi Licencia de conducción**

Gestión de PIN: Devolución de dinero - Curso de conducción

**Datos del trámite**

Nombres Usuario

Alejandro y Jimenez

Email

BRAYAN.JIMENEZ@OLIMPIA.IT.COM

Numero Telefono

3214034155

Seleccione el motivo

Prueba CEA Transaferencia

Continuar

**¿Qué puedo hacer aquí?**

Puede solicitar una devolución de su dinero si cambió de parecer, o si ingresó mal un dato no modificable como la edad, género o categoría en el formulario de compra. El único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.

Puede escoger recibir su dinero por medio de una transferencia electrónica, o por efectivo en un punto de atención de Punto de Pago.

**Paso 3:** Seleccionar el medio de devolución, después se habilitará el botón de **“Continuar”**.

**NOTA.** Al tener en cuenta el medio de pago. En caso de que la compra se halla realizado en efectivo, la devolución del dinero también se devolverá en efectivo. En caso de que la compra se halla realizado por transferencia, la devolución del dinero también se devolverá por transferencia.

## Forma de devolución de dinero

 Transferencia bancaria

Atrás

Continuar

## ¿Qué puedo hacer aquí?

Puede solicitar una devolución de su dinero si cambió de parecer, o si ingresó mal un dato no modificable como la edad, género o categoría en el formulario de compra. El único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.

Puede escoger recibir su dinero por medio de una transferencia electrónica, o por efectivo en un punto de atención de Punto de Pago.

**Paso 4:** Diligenciar la información de la cuenta a la cual se devolverá el dinero, después se habilitará el botón de “Iniciar proceso”.

## Indica la información de la cuenta

Banco

BANCOLOMBIA

Tipo de cuenta

Corriente

Número de cuenta

1234567890

Reconfirmar Número de cuenta

1234567890

Tipo de documento

Tarjeta de identidad

Documento del titular

1002329176

Certificación bancaria

Elegir archivo HV LUCAS PEREZ LASCARRO\_17 (1).pdf

Atrás

Iniciar proceso

## ¿Qué puedo hacer aquí?

Puede solicitar una devolución de su dinero si cambió de parecer, o si ingresó mal un dato no modificable como la edad, género o categoría en el formulario de compra. El único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.

Puede escoger recibir su dinero por medio de una transferencia electrónica, o por efectivo en un punto de atención de Punto de Pago.

**Paso 5:** Se visualiza la ventana emergente de devolución por transferencia, se visualiza y se confirma la información de que este correcta, después se clic el botón de “Continuar”.

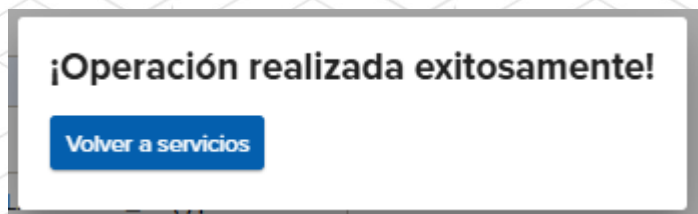
The screenshot shows the 'Mi Licencia de conducción' web interface. The main header is 'Mi Licencia de conducción' and the sub-header is 'Gestión de PIN: Devolución de dinero - Curso de conducción'. The main content area is titled 'Indica la información de la cuenta' and contains several form fields: 'Banco' (BANCOLOMBIA), 'Tipo de cuenta' (Corriente), 'Número de cuenta' (1234567890), 'Reconfirmar Número de cuenta' (1234567890), 'Tipo de documento' (Tarjeta de identidad), 'Documento del titular' (1002329176), and 'Certificación bancaria' (HV LUCAS PEREZ). There are 'Atrás' and 'Iniciar proceso' buttons at the bottom. A modal titled 'Devolución por transferencia' is open, showing the 'Cuenta de destino' information: 'Banco: BANCOLOMBIA', 'Tipo de cuenta: Corriente', 'Número de cuenta: 1234567890', 'Tipo de documento de titular: Tarjeta de identidad', and 'Documento del titular: 1002329176'. The modal also includes the text 'Por favor verifica que los datos que ingresaste son correctos.' and 'Volver' and 'Continuar' buttons. The 'Continuar' button is highlighted with a red border.

Se visualiza la ventana emergente del código de verificación, se agrega el código de verificación y clic en el botón de “Continuar”.

The screenshot shows a modal titled 'Código de verificación'. It contains the text 'Ingresa el código que recibiste en el correo y/o celular que registraste en el formulario de compra.' and a text input field with the value '576320'. There is a 'Continuar' button at the bottom.

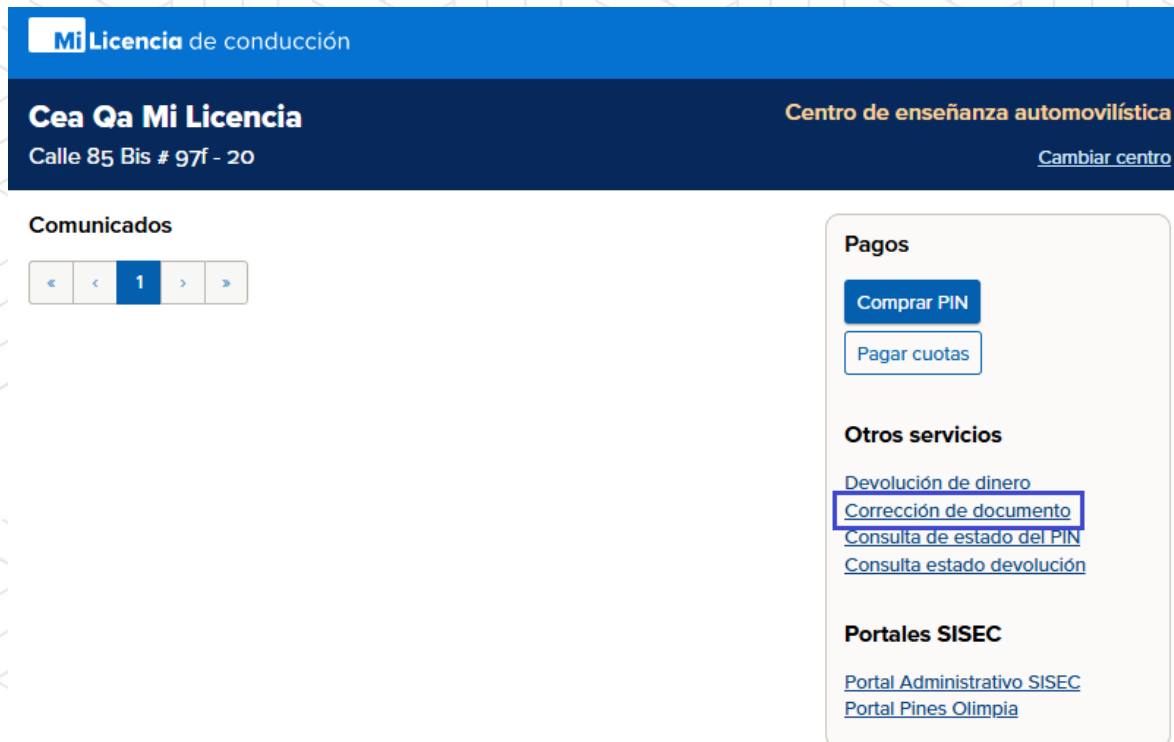
Al finalizar se visualiza la ventana emergente donde nos indica que el proceso de devolución se ha realizado de manera exitosa.

**NOTA.** Si la devolución se realizó por transferencia, el dinero retornará a la cuenta de 1 a 2 días hábiles. Si la devolución se realizó por efectivo, el dinero se devolverá en los puntos físicos de PUNTO DE PAGO, se debe acercar con el número del pin y se le devolverá el dinero.



### 4.3. CORRECCION DE DOCUMENTO


Sección de otros servicios, seleccionar la opción de "Corrección de documento".



**Paso 1:** Seleccionar el tipo y número de documento con el que se realizó la compra, los nuevos datos de número y tipo de documento y el número del pin, después se habilitará



el botón de “Iniciar proceso”.

 **Mi Licencia** de conducción

Gestión de PIN

**Corrección de documento**

Curso de conducción

**Datos del trámite**

**Tipo de documento**  

Cédula de extranjería

**Documento de identidad**  

23232323

**Tipo de documento**  

Cédula de extranjería

**Nuevo número de documento**  

23232320

**PIN**  

955380738482519

**Iniciar proceso**

**¿Qué puedo hacer aquí?**  

Puede corregir el tipo de documento y hasta 3 dígitos de un número de documento que fue ingresado erróneamente en el formulario de compra. Este procedimiento no tiene costo alguno y puede realizarse solamente 2 veces.

Se visualiza la ventana emergente de cambio de beneficiario se confirman los datos y se da clic en el botón de “Continuar”.

## Cambio de beneficiario

### Datos actuales del comprador

Tipo de documento: Cédula de ciudadanía

Número de documento: 23232323

PIN: 955380738482519

### Datos nuevos

Tipo de documento: Cédula de extranjería

Número de documento: 23232320

Por favor verifica que los datos que ingresaste son correctos.

Volver

Continuar

Se visualiza la ventana emergente del código de verificación, se agrega el código de verificación y clic en el botón de “Continuar”.

### Código de verificación

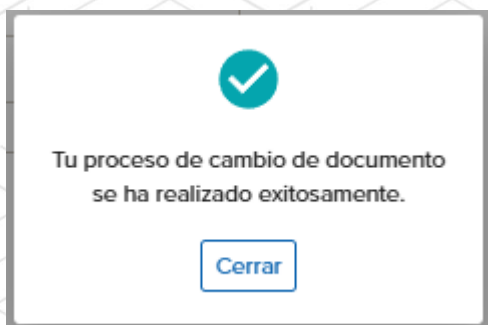
Ingresa el código que recibiste en el correo y/o celular que registraste en el formulario de compra.

Código

576320

Continuar

Al finalizar se visualiza el mensaje el cual nos indica que el proceso se realizó de manera correcta.



#### 4.4. CONSULTA ESTADO DEL PIN

Sección de otros servicios, seleccionar la opción de “Consulta de estado del pin”.

Mi Licencia de conducción

Cea Qa Mi Licencia

Calle 85 Bis # 97f - 20

Centro de enseñanza automovilística

[Cambiar centro](#)

Comunicados

<<

<

1

>

>>

Pagos

Comprar PIN

Pagar cuotas

Otros servicios

[Devolución de dinero](#)

[Corrección de documento](#)

[Consulta de estado del PIN](#)

[Consulta estado devolución](#)

Portales SISEC

[Portal Administrativo SISEC](#)

[Portal Pines Olimpia](#)

**Paso 1:** Diligenciar los datos que nos pide el formulario, después se habilitara el botón de “Continuar”.

## Consulta Estado de PIN

### Ingrese los datos de compra

Centro donde compraste el pin

cea qa mi licencia

Tipo de documento

Pasaporte

Número de identificación

23232323

Fecha de creación

28/10/2025

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y se aplican la [política de privacidad](#) y [términos del servicio](#) de Google.

**Continuar**

### ¿Qué puedo hacer aquí?

Puede consultar los dígitos y estado actual de un PIN comprado a través de esta plataforma, buscándolo a partir de los datos del aspirante y el CEA para el que fue comprado.

Se visualizan el estado del pin.

PIN	Estado
905539802573892	Referencia anulada.

## 4.5. CONSULTA ESTADO DE DEVOLUCION

Sección de otros servicios, seleccionar la opción de “Consulta estado de devolución”.





Categoría comprada: **B1**

Pin principal para enrolamiento: **905539802573892**

Referencia de pago	Costo de la cuota	Fecha del pago	Estado del pago
905539802573892	\$ 3.143.887	28/10/2025, 8:08:28 a. m.	Anulado

## 4.6. PAGAR CUOTAS

Sección de pagos, seleccionar la opción de “Pagar cuotas”.

**Mi Licencia** de conducción

**Cea Qa Mi Licencia**  
Calle 85 Bis # 97f - 20

Centro de enseñanza automovilística  
[Cambiar centro](#)

**Comunicados**  

< < 1 > >

**Pagos**  

[Comprar PIN](#)  
[Pagar cuotas](#)

**Otros servicios**  
[Devolución de dinero](#)  
[Corrección de documento](#)  
[Consulta de estado del PIN](#)  
[Consulta estado devolución](#)

**Portales SISEC**  
[Portal Administrativo SISEC](#)  
[Portal Pines Olimpia](#)

**Paso 1:** Se selecciona el tipo y número de documento, después se clic el botón de “Consultar”.

## Pago de cuotas

### Consulta de pines

Tipo de documento

Cédula de ciudadanía

Documento de identidad

1002329176

Consultar

Consulte las cuotas que tiene pendientes por pagar para la compra de su examen de conducción

**Paso 2:** Se visualizan todos los pines que tiene en cuotas, seleccione uno que tenga alguna cuota pendiente por pagar, después clic a el botón de “Pagar esta cuota”.

Categoría comprada: **A1**

Pin principal para enrolamiento: **836400135993552**

Referencia de pago	Costo de la cuota	Fecha del pago	Estado del pago
836400135993552	\$ 158.926	29/07/2024, 3:38:44 p. m.	Usado
800600167869400	\$ 80.000	3/09/2024, 12:33:02 p. m.	Usado
800601904246654	\$ 80.000	22/05/2025, 4:47:39 p. m.	Usado
864700451540367	\$ 80.000	---	Pagar esta cuota

**Paso 3:** Seleccionar el medio de Pago

Selecciona medio de pago

☐ Efectivo

**Paso 4:** Clic en enviar orden de pago, al correo electrónico registrado debe llegar la orden de pago para autorizar el pago del proceso.

### Selecciona medio de pago

☒ Efectivo

Presenta en un Punto de Pago el número de pin **864700451540367** para pagar la cuota N° 4, por valor de **\$ 80.000**.

[Enviar orden de pago](#)



## 5. PROPIEDAD DE OLIMPIA

---

El presente documento es de carácter **confidencial** y está protegido por las normas de derechos de autor, cualquier reproducción, distribución o modificación total o parcial a usuarios no autorizados o cualquier uso indebido de la información confidencial será considerado un delito conforme a lo establecido por el Código Penal y Leyes vigentes del estado Colombiano.

## CONTROL DE CAMBIOS DEL FORMATO

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
1	2012-03-12	Creación de Documento
2	2013-08-12	Actualización del Documento
3	2016-02-26	Actualización de descripción de ayuda en los Ítem: Envió sus comentarios del manual y Requisitos del Sistemas. Solicitud 5953
4	2021-02-27	Se actualiza plantilla de formato

***“A partir de la versión 05, el control de cambios se reflejará en la herramienta de gestión que está definida para el SIG.”***