



# FOR-034 Manual De Usuarios Mi Licencia Centro

Versión Nro. 01

## MI LICENCIA

### CONTENIDO

1. CONTROL DE CAMBIOS .....	2
2. INTRODUCCIÓN .....	2

3.	PUBLICO DESTINATARIO .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.	EXAMEN MEDICO .....	3
4.1.	COMPRA DE PIN.....	3
4.2.	DEVOLUCION DE DINERO.....	10
4.3.	CORRECCION DE DOCUMENTO .....	14
4.4.	CONSULTA ESTADO DEL PIN .....	17
4.5.	CONSULTA ESTADO DE DEVOLUCION.....	18
5.	CURSO DE CONDUCCION.....	20
5.1.	COMPRA DE PIN.....	21
5.2.	DEVOLUCION DE DINERO.....	28
5.3.	CORRECCION DE DOCUMENTO .....	32
5.4.	CONSULTA ESTADO DEL PIN .....	35
5.5.	CONSULTA ESTADO DE DEVOLUCION.....	36
5.6.	PAGAR CUOTAS.....	38
6.	PROPIEDAD DE OLIMPIA.....	41

## 1. CONTROL DE CAMBIOS

---

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
1	2005-10-28	Creación de manual de portal Mi licencia Centro

## 2. INTRODUCCIÓN

---

El portal Mi Licencia Centro, desarrollado por Olimpia IT S.A.S., es una plataforma digital destinada a los centros de enseñanza y reconocimiento de conductores en Colombia, que facilita la gestión de trámites relacionados con las licencias de conducción.

Este portal tiene las opciones de compra, devolución, corrección de documento consulta de estado de pin y devolución, estos son los flujos que comparte los negocios de CRC y CEA, adicional en el negocio de CEA tenemos un flujo adicional el cual es la compra de pines a cuotas y el pago de cuotas.

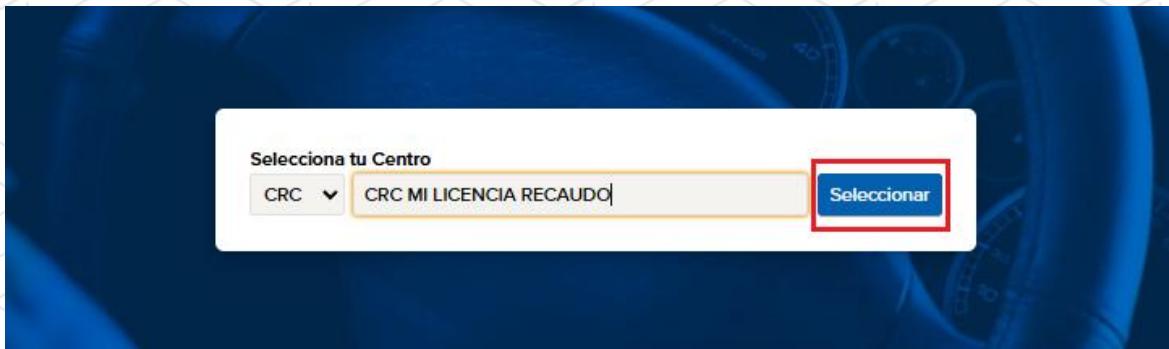
### 3. EXAMEN MEDICO

---

Se ingresa al siguiente link [MiLicencia](#), en la pantalla principal se debe de elegir el negocio (CRC y CEA) para este caso CRC adicional se debe elegir el centro con cual quiere hacer los procesos, en el portal se puede encontrar flujos como compra de pines, devolución de dinero, corrección de documento, consulta estado pin y consulta estado devolución.

#### 3.1. COMPRA DE PIN

**Paso 1:** Seleccione alguna de los dos negocios “CRC”, clic en el botón ‘Seleccionar’.



Paso 2: Sección de pagos, seleccione la opción de “Compra pin”.

A screenshot of the 'Mi Licencia de conducción' website. At the top, there's a header with the text 'Crc Mi Licencia Recaudo' and 'Calle 85 Bis # 94f - 20'. On the right side of the header, there's a link 'Centro de reconocimiento de conductores' and a 'Cambiar centro' link. Below the header, there are two main sections: 'Comunicados' on the left and 'Pagos' on the right. The 'Comunicados' section has a page navigation bar with the number '1' highlighted. The 'Pagos' section contains a large blue button labeled 'Comprar PIN' which is also highlighted with a red box. Other links in the 'Pagos' section include 'Otros servicios' with links to 'Devolución de dinero', 'Corrección de documento', 'Consulta de estado del PIN', and 'Consulta estado devolución'. There's also a section for 'Portales SISEC' with links to 'Portal Administrativo SISEC' and 'Portal Pines Olimpia'.

Paso 3: Seleccione el sexo y la fecha de nacimiento del aspirante, después clic en el botón de “Siguiente”.

Compra de PIN

## Examen médico

### Sexo y fecha de nacimiento

El costo del examen se calcula a partir de tu edad y sexo, como aparecen en tu documento de identidad.

#### Sexo

- Hombre  
 Mujer

#### Fecha de nacimiento

Día Mes Año  
5 10 1987

**Siguiente**

Datos básicos  
de 38 años

[modificar](#)

**Paso 4:** Seleccione la cantidad de trámites ya sea un solo trámite o un combo, después clic en el botón de “Siguiente”.

Compra de PIN

## Examen médico

### Cantidad de trámites

Pagando un 50% adicional, el examen médico puede ser usado para dos trámites a la vez.

Datos básicos  
Hombre de 38 años

[modificar](#)

De lo contrario, escoge un solo trámite para continuar.

- Un solo trámite  
 Carro y moto

[Atrás](#)

**Siguiente**

**Paso 5:** Seleccione el tipo de trámite, después clic en el botón de “Siguiente”.

Compra de PIN

## Examen médico

### Tipo de trámite

- Primera vez o licencia adicional
- Renovar licencia
- Recategorizar licencia

Datos básicos [modificar](#)

Hombre de 38 años

Trámite principal [modificar](#)

Primera vez o licencia adicional

Atrás

Siguiente

Paso 6: Seleccione tipo de vehículo y categoría, después clic en el botón de “Siguiente”.

Compra de PIN

## Examen médico

### Licencia primera vez

Escoge qué tipo de vehículo manejarás

#### Moto

**A1**

Motos hasta  
125C.C.

**A2**

Motos de más  
125C.C.

Datos básicos [modificar](#)

Hombre de 38 años

Trámite principal [modificar](#)

Primera vez o licencia adicional

#### Automóvil

**B1**

Automóviles,  
cuatrimotos,  
camionetas y  
microbuses

**C1**

Automóviles,  
camionetas y  
microbuses

Atrás

Siguiente

Paso 7: Diligenciar los datos que pide el formulario de datos personales, después clic en el botón de “Siguiente”.

Compra de PIN

## Examen médico

### Datos personales

Recibirás notificaciones a la dirección de correo electrónico registrada.

#### Correo electrónico

brayan.jimenez@olimpiait.com

#### Celular

3214034155

#### Nombre(s)

Alejandro

#### Apellidos

y Jimenez

#### Tipo de documento

Cédula de ciudadanía

#### Documento

1002329176

#### Datos básicos [modificar](#)

Hombre de 38 años

#### Trámite principal [modificar](#)

Primera vez o licencia adicional

#### Categoría principal [modificar](#)

B1

#### Centro de reconocimiento [modificar](#)

Crc Mi Licencia Recaudo

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

**Paso 8:** Seleccione el medio de pago con el cual desea cancelar; tener en cuenta que se visualizan los medios pago del centro seleccionado anteriormente que tenga habilitados, estos pueden ser medios de pago en efectivo o en transferencia, después clic en el botón de “Continuar”.

Mi Licencia de conducción

Compra de PIN

## Examen médico

### Medio de pago

Escoge la forma en la que pagarás. En la siguiente pantalla podrás ver el valor total a pagar y confirmar tu compra.

- PSE
  - Efectivo
  - Bancolombia
  - Daviplata
- Bancolombia

Inicia sesión en tu cuenta Bancolombia y usa tus cuentas de ahorro o corrientes para completar el pago. Válido solo para personas naturales.

Datos básicos	<a href="#">modificar</a>
Hombre de 38 años	
Trámite principal	<a href="#">modificar</a>
Primera vez o licencia adicional	
Categoría principal	<a href="#">modificar</a>
B1	
Centro de reconocimiento	<a href="#">modificar</a>
Crc Mi Licencia Recaudo	

[Atrás](#)

[Continuar](#)

Paso 9: Confirmar la información, acepta términos y condiciones, después clic en el botón de “Pagar con Bancolombia”.

Mi Licencia de conducción

Compra de PIN

## Examen médico

### Confirmar compra

Datos de contacto	<a href="#">modificar</a>
Alejandro Y Jimenez	
CE 1002329176	
brayan.jimenez@olimpiait.com	
3214034155	
Datos básicos	<a href="#">modificar</a>
Hombre de 38 años	
Trámite principal	<a href="#">modificar</a>
Primera vez o licencia adicional	
Categoría principal	<a href="#">modificar</a>
A1	
Centro de reconocimiento	<a href="#">modificar</a>
Crc Mi Licencia Recaudo	
Medio de pago	<a href="#">modificar</a>
Bancolombia	

Total a pagar: \$ 218.059  
[mostrar detalle](#)

### Consejos de seguridad

Haz tus transacciones en lugares de confianza y evita los sitios públicos. Instala y mantén actualizado el antivirus en tus dispositivos para estar protegido contra virus, troyanos, pharming, phishing y keylogger. Al finalizar la transacción, asegúrate de haber cerrado sesión de manera segura en la plataforma.

Para proceder con el pago, verifica que tu información es correcta y lee con atención los [términos y condiciones](#).

- Acepto los términos y condiciones
- Acepto haber leído los [términos y condiciones y la política de privacidad](#) de Wompi.

Total a pagar **\$ 218.059**

[Atrás](#)

[Pagar con Bancolombia](#)



**Paso 10:** Al finalizar el proceso de compra de pin dependiendo el medio de pago seleccionado se mostrará una pantalla con el resumen de la compra y se enviará una notificación al correo electrónico que diligencio en el formulario de datos personales.

Mi Licencia de conducción

Compra de PIN

## Respuesta proceso de pago

**PIN generado : 988738228518206**

Comercio	CRC MI LICENCIA RECAUDO
Nit	10.709.628.077
Valor pago	\$ 218.059
Fecha pago	27/10/2025 3:32:23 p. m.
Estado	Aprobado
Medio de pago	TRANSFERENCIA BANCOLOMBIA
Número de referencia	190710-1761597146-14082
Identificador cotización	1015126
Descripción	MiLicencia CRC 988738228518206
Mensaje	
Información de contacto	Cualquier inquietud, duda o sugerencia con respecto al proceso de pago a través de la pasarela de pagos Olimpia, puede comunicarse a través de la línea de contacto (601) 7441000 o a través del correo electrónico ciudadano@milicencia.co.

[Imprimir](#) [Volver al sitio](#)



## 3.2. DEVOLUCION DE DINERO

Sección de otros servicios, seleccionar la opción de “Devolución de dinero”.

Mi Licencia de conducción

**Crc Mi Licencia Recaudo**  
Calle 85 Bis # 94f - 20

Centro de reconocimiento de conductores  
[Cambiar centro](#)

Comunicados

< < 1 > >

Pagos  
[Comprar PIN](#)

Otros servicios  
[Devolución de dinero](#) (destacado con un cuadro rojo)  
[Corrección de documento](#)  
[Consulta de estado del PIN](#)  
[Consulta estado devolución](#)

Portales SISEC  
[Portal Administrativo SISEC](#)  
[Portal Pines Olimpia](#)

**Paso 1:** Seleccionar el tipo de documento, diligenciar el número de documento y el número de PIN que se generó cuando realizo la compra, después se habilitara el botón de “Continuar”.

Mi Licencia de conducción

Gestión de PIN: Devolución de dinero - Examen médico

Datos del trámite

Tipo de documento  
Cédula de ciudadanía

Documento de identidad  
1002329176

PIN  
988738228518206

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y se aplican la [política de privacidad](#) y [términos del servicio](#) de Google.

[Continuar](#)

¿Qué puedo hacer aquí?

Puede solicitar una devolución de su dinero si cambió de parecer, o si ingresó mal un dato no modificable como la edad, género o categoría en el formulario de compra. El único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.

Puede escoger recibir su dinero por medio de una transferencia electrónica, o por efectivo en un punto de atención de Punto de Pago.



**Paso 2:** El sistema de manera automática traerá los datos básicos registrados cuando se realizó la compra del PIN, datos como nombre del aspirante, correo electrónico y número telefónico, para continuar con el proceso debemos seleccionar el motivo de devolución en la lista “**Seleccione el motivo**”, después se habilitará el botón de “Continuar”.

**NOTA.** El correo electrónico y el número telefónico se pueden actualizar en caso de que en el proceso de compra de PIN se hayan digitado de manera incorrecta o ya no se cuente con el acceso a ellos.

**Mi Licencia** de conducción

Gestión de PIN: Devolución de dinero - Examen médico

Datos del trámite	¿Qué puedo hacer aquí?
Nombres Usuario Alejandro y Jimenez	Puede solicitar una devolución de su dinero si cambió de parecer, o si ingresó mal un dato no modificable como la edad, género o categoría en el formulario de compra. El único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.
Email BRAYAN.JIMENEZ@OLMPIAIT.COM	Puede escoger recibir su dinero por medio de una transferencia electrónica, o por efectivo en un punto de atención de Punto de Pago.
Numero Telefono 3214034155	
Seleccione el motivo El centro seleccionado no existe	
<b>Continuar</b>	

**Paso 3:** Seleccionar el medio de devolución, después se habilitará el botón de “Continuar”.

**NOTA.** Al tener en cuenta el medio de pago. En caso de que la compra se halla realizado en efectivo, la devolución del dinero también se devolverá en efectivo. En caso de que la compra se halla realizado por transferencia, la devolución del dinero también se devolverá por transferencia.

## Mi Licencia de conducción

Gestión de PIN: Devolución de dinero - Examen médico

### Forma de devolución de dinero

Transferencia bancaria

Atrás

Continuar

### ¿Qué puedo hacer aquí?

Puede solicitar una devolución de su dinero si cambió de parecer, o si ingresó mal un dato no modificable como la edad, género o categoría en el formulario de compra. El único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.

Puede escoger recibir su dinero por medio de una transferencia electrónica, o por efectivo en un punto de atención de Punto de Pago.

**Paso 4:** Diligenciar la información de la cuenta a la cual se devolverá el dinero, después se habilitará el botón de “Iniciar proceso”.

## Mi Licencia de conducción

Gestión de PIN: Devolución de dinero - Examen médico

### Indica la información de la cuenta

Banco

BANCO POPULAR

Tipo de cuenta

Ahorros

Número de cuenta

1234567890

Reconfirmar Número de cuenta

1234567890

Tipo de documento

Cédula de extranjería

Documento del titular

1002329176

Certificación bancaria

Elegir archivo HV LUCAS PEREZ LASCARRO\_17 (1).pdf

Atrás

Iniciar proceso

### ¿Qué puedo hacer aquí?

Puede solicitar una devolución de su dinero si cambió de parecer, o si ingresó mal un dato no modificable como la edad, género o categoría en el formulario de compra. El único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.

Puede escoger recibir su dinero por medio de una transferencia electrónica, o por efectivo en un punto de atención de Punto de Pago.

**Paso 5:** Se visualiza la ventana emergente de devolución por trasferencia, se visualiza y se confirma la información de que este correcta, después se clic el botón de “Continuar”.

**Mi Licencia** de conducción

Gestión de PIN: Devolución de dinero - Examen médico

### Indica la información de la cuenta

Banco

BANCO POPULAR

Tipo de cuenta

Ahorros

Número de cuenta

1234567890

Reconfirmar Número de cuenta

1234567890

Tipo de documento

Cédula de extranjería

Documento del titular

1002329176

Certificación bancaria

Elegir archivo No se ha seleccionado

Atrás Iniciar proceso

¿Qué puedo hacer aquí?

Puede solicitar una devolución de su dinero si cambió de parecer, o si ingresó mal un dato no modificable como la edad, género o categoría en el formulario de compra. El único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.

Puede escoger recibir su dinero por medio de una transferencia electrónica, o por efectivo en un punto de atención de Punto de Pago.

**Devolución por transferencia**

**Cuenta de destino**

Banco: BANCO POPULAR  
Tipo de cuenta: Ahorros  
Número de cuenta: 1234567890  
Tipo de documento del titular: Cédula de extranjería  
Documento del titular: 1002329176

Por favor verifica que los datos que ingresaste son correctos.

Volver Continuar

Se visualiza la ventana emergente del código de verificación, se agrega el código de verificación y clic en el botón de “Continuar”.

**Código de verificación**

Ingresa el código que recibiste en el correo y/o celular que registraste en el formulario de compra.

Código

576320

Continuar

Al finalizar se visualiza la ventana emergente donde nos indica que el proceso de devolución se ha realizado de manera exitosa.

**NOTA.** Si la devolución se realizo por transferencia, el dinero retornara a la cuenta de 1 a 2 días hábiles. Si la devolución se realizo por efectivo, el dinero se devolverá en los puntos físicos de PUNTO DE PAGO, se debe acercar con el numero del pin y se le devolverá el dinero.

## ¡Operación realizada exitosamente!

Su solicitud se encuentra en proceso de transferencia, verá su dinero reflejado de 1 a 2 días hábiles.

[Volver a servicios](#)

### 3.3. CORRECCION DE DOCUMENTO

En este flujo solo se puede corregir el tipo de documento y hasta 3 dígitos del número de documento que fue ingresado erróneamente en el formulario de compra. Este procedimiento no tiene costo alguno y puede realizarse solamente 2 veces.

Sección de otros servicios, seleccionar la opción de “Corrección de documento”.

The screenshot shows a web interface for 'Mi Licencia de conducción'. At the top, there's a blue header bar with the text 'Mi Licencia de conducción'. Below it, a dark blue navigation bar contains the text 'Crc Mi Licencia Recaudo' and 'Calle 85 Bis # 94f - 20' on the left, and 'Centro de reconocimiento de conductores' and a 'Cambiar centro' link on the right. The main content area has several sections: 'Comunicados' with a page number '1' highlighted in a blue box; 'Pagos' with a 'Comprar PIN' button; 'Otros servicios' which includes a red box around the 'Corrección de documento' link; and 'Portales SISEC' with links to 'Portal Administrativo SISEC' and 'Portal Pines Olimpia'.



**Paso 1:** Seleccionar el tipo y número de documento con el que se realizó la compra, los nuevos datos de número y tipo de documento y el número del pin, después se habilitará el botón de “Iniciar proceso”.

Mi Licencia de conducción

Gestión de PIN

## Corrección de documento

Examen médico

**Datos del trámite**

Tipo de documento  
Cédula de extranjería

Documento de identidad  
1002329176

Tipo de documento  
Cédula de extranjería

Nuevo número de documento  
1002329170

PIN  
917367667504444

**Iniciar proceso**

**¿Qué puedo hacer aquí?**

Puede corregir el tipo de documento y hasta 3 dígitos de un número de documento que fue ingresado erróneamente en el formulario de compra. Este procedimiento no tiene costo alguno y puede realizarse solamente 2 veces.

Se visualiza la ventana emergente de cambio de beneficiario se confirman los datos y se da clic en el botón de “Continuar”.

## Cambio de beneficiario

### Datos actuales del comprador

Tipo de documento: Cédula de extranjería

Número de documento: 1002329176

PIN: 917367667504444

### Datos nuevos

Tipo de documento: Cédula de extranjería

Número de documento: 1002329170

Por favor verifica que los datos que ingresaste son correctos.

[Volver](#)

[Continuar](#)

Se visualiza la ventana emergente del código de verificación, se agrega el código de verificación y clic en el botón de “Continuar”.

### Código de verificación

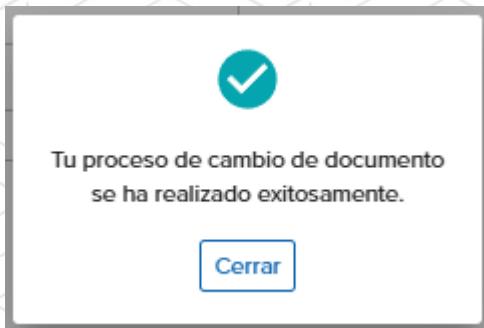
Ingresa el código que recibiste en el correo y/o celular que registraste en el formulario de compra.

Código

576320

[Continuar](#)

Al finalizar se visualiza el mensaje el cual nos indica que el proceso se realizó de manera correcta.



### 3.4. CONSULTA ESTADO DEL PIN

Sección de otros servicios, seleccionar la opción de “Consulta de estado del pin”.

The screenshot shows the user interface of the Mi Licencia Centro website. At the top, there is a header with the logo "Mi Licencia de conducción" and the address "Crc Mi Licencia Recaudo Calle 85 Bis # 94f - 20". To the right of the address is a link "Centro de reconocimiento de conductores" and a "Cambiar centro" link. Below the header, there are two main columns of services. The left column is titled "Comunicados" and shows a navigation bar with icons for back, forward, and page numbers (1). The right column is titled "Pagos" and has a "Comprar PIN" button. The bottom section is titled "Otros servicios" and lists several options: "Devolución de dinero", "Corrección de documento", "Consulta de estado del PIN" (which is highlighted with a red border), and "Consulta estado devolución". Further down, there is a section titled "Portales SSEC" with links to "Portal Administrativo SSEC" and "Portal Pines Olimpia".

**Paso 1:** Diligenciar los datos que nos pide el formulario, después se habilitara el botón de “Continuar”.

Compra de PIN

## Consulta Estado de PIN

### Ingrese los datos de compra

Centro donde compraste el pin

crc mi licencia recaudo

Tipo de documento

Cédula de extranjería

Número de identificación

1002329176

Fecha de creación

27/10/2025

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y se aplican la [política de privacidad](#) y [términos del servicio](#) de Google.

Continuar

### ¿Qué puedo hacer aquí?

Puede consultar los dígitos y estado actual de un PIN comprado a través de esta plataforma, buscándolo a partir de los datos del aspirante y el CRC para el que fue comprado.

Se visualiza el estado del pin.

PIN	Estado
917367667504444	Pin activo para uso en el enrolamiento.

### 3.5. CONSULTA ESTADO DE DEVOLUCION

Sección de otros servicios, seleccionar la opción de “Consulta estado de devolución”.

## Crc Mi Licencia Recaudo

Calle 85 Bis # 94f - 20

Centro de reconocimiento de conductores

[Cambiar centro](#)

### Comunicados

« < < 1 > > »

### Pagos

[Comprar PIN](#)

### Otros servicios

[Devolución de dinero](#)

[Corrección de documento](#)

[Consulta de estado del PIN](#)

[Consulta estado devolución](#)

### Portales SISEC

[Portal Administrativo SISEC](#)

[Portal Pines Olimpia](#)

**Paso 1.** Selecciona el tipo y numero de documento, después se habilitará el botón de “Consultar”.

Gestión de PIN: Consulta Devolución

### Datos del trámite

#### Tipo de documento

Cédula de ciudadanía

#### Documento de identidad

1002329176

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y se aplican la [política de privacidad](#) y [términos del servicio](#) de Google.

[Consultar](#)

### ¿Qué puedo hacer aquí?

Puede consultar una devolución de dinero, el único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.

Se visualiza el estado de devolución.

Pines en devolución

Numero Pin	Tipo de negocio	Centro	Origen Recaudo	Fecha de solicitud	Estado	Fecha de devolución	Tipo de devolución
928000789433212	CRC	CENTRO MI LICENCIA PRUEBAS	PSE	09-MAY-2023 11:15 A M	En Trámite		Transferencia Bancaria
940000074436832	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PDP	09-OCT-2024 04:34 P M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria
954000028054664	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PSE	29-NOV-2024 11:46 A M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria
976601259291999	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PDP	27-SEPT-2023 10:57 A M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria
911501398333858	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PDP	28-SEPT-2023 04:11 P M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria
950500684407381	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PDP	28-SEPT-2023 04:13 P M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria
974000563894653	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PSE	28-SEPT-2023 03:44 P M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria
945601388282927	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PSE	28-SEPT-2023 03:48 P M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria
974600831842275	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PDP	29-SEPT-2023 10:37 A M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria
972901707042217	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PSE	29-SEPT-2023 08:25 A M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria
902200942272051	CRC	CRC MI LICENCIA RECAUDO	PSE	29-SEPT-2023 08:39 A M	En Trámite Por Novedad		Transferencia Bancaria

## 4. CURSO DE CONDUCCION

Se ingresa al siguiente link [MiLicencia](#), en la pantalla principal se debe de elegir el negocio (CRC y CEA) para este caso CEA adicional se debe elegir el centro con cual quiere hacer los procesos, en el portal se puede encontrar flujos como compra de pines, devolución de dinero, corrección de documento, consulta estado pin, consulta estado devolución y pago a cuotas.

#### 4.1. COMPRA DE PIN

Paso 1: Seleccione alguna de los dos negocios “CEA”, clic en el botón ‘Seleccionar’.

Selecciona tu Centro  
CEA ▼ CEA QA MI LICENCIA Seleccionar

Paso 2: Seleccione la opción de “Compra pin”.

Mi Licencia de conducción  
**Cea Qa Mi Licencia**  
Calle 85 Bis # 97f - 20 [Centro de enseñanza automovilística](#) [Cambiar centro](#)

Comunicados  
« ‹ 1 › »

Pagos  
**Comprar PIN** Pagar cuotas

Otros servicios  
[Devolución de dinero](#) [Corrección de documento](#) [Consulta de estado del PIN](#) [Consulta estado devolución](#)

Portales SISEC  
[Portal Administrativo SISEC](#) [Portal Pines Olimpia](#)

Paso 3: Seleccione el sexo y la fecha de nacimiento del aspirante, después clic en el botón de “Siguiente”.

Compra de PIN

## Curso de conducción

### Sexo y fecha de nacimiento

El costo del examen se calcula a partir de tu edad y sexo, como aparecen en tu documento de identidad.

Datos básicos  
de 25 años

[modificar](#)

#### Sexo

- Hombre  
 Mujer

#### Fecha de nacimiento

Día Mes Año  
5 10 2000

**Siguiente**

Paso 4: Seleccione el tipo de trámite, después clic en el botón de “Siguiente”.

Compra de PIN

## Curso de conducción

### Tipo de trámite

- Primera vez o licencia adicional  
 Recategorizar licencia

Datos básicos  
Hombre de 25 años

[modificar](#)

#### Curso para formación de instructores

Para tramitar la certificación de instructor en conducción

► [Trámites de instructor](#)

[Atrás](#)

**Siguiente**

Paso 5: Seleccione tipo de vehículo y categoría, después clic en el botón de “Siguiente”.

Compra de PIN

## Curso de conducción

### Licencia primera vez

Escoge qué tipo de vehículo manejarás

Datos básicos

Hombre de 25 años

[modificar](#)

#### Moto

A2

Motos de más  
125c.c.

#### Automóvil

B1

Automóviles,  
cuatrimotos,  
camionetas y  
microbuses

C1

Automóviles,  
camionetas y  
microbuses

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

Paso 6: Diligenciar los datos que pide el formulario de datos personales, después clic en el botón de “Siguiente”.

Compra de PIN

## Curso de conducción

### Datos personales

Recibirás notificaciones a la dirección de correo electrónico registrada.

**Correo electrónico**

brayan.jimenez@olimpiait.com

**Celular**

3214034155

**Nombre(s)**

Alejandro

**Apellidos**

y Jimenez

**Tipo de documento**

Pasaporte

**Documento**

4563463

<b>Datos básicos</b>	<a href="#">modificar</a>
Hombre de 25 años	
<b>Categoría principal</b>	<a href="#">modificar</a>
B1	
<b>Centro de enseñanza</b>	<a href="#">modificar</a>
Cea Qa Mi Licencia	

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

**Paso 7:** Seleccione el método de pago, si quiere un pin comprado a cuotas seleccione la segunda opción para abajo, pero si quiere un pin a un único pago, seleccione la primera opción, después clic en el botón de “Siguiente”.

Compra de PIN

## Curso de conducción

### Compra a cuotas

Puedes diferir el pago hasta 6 cuotas sin intereses y pagarlas mientras realizas el curso. No hay fechas de corte, pero todas deben ser pagadas antes de emitir el certificado al final del curso.

Por favor, selecciona la cantidad de cuotas.

Datos básicos	<a href="#">modificar</a>
Hombre de 25 años	
Categoría principal	<a href="#">modificar</a>
B1	
Centro de enseñanza	<a href="#">modificar</a>
Cea Qa Mi Licencia	

Pago único de **\$ 3.143.887**

Un pago inicial de **\$ 1.643.887** y 1 cuotas de **\$ 1.514.307**

Un pago inicial de **\$ 1.143.887** y 2 cuotas de **\$ 1.014.307**

Un pago inicial de **\$ 893.887** y 3 cuotas de **\$ 764.307**

Un pago inicial de **\$ 743.887** y 4 cuotas de **\$ 614.307**

Un pago inicial de **\$ 643.887** y 5 cuotas de **\$ 514.307**

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

**Paso 7:** Seleccione el medio de pago con el cual desea cancelar; tener en cuenta que se visualizan los medios pago del centro seleccionado anteriormente que tenga habilitados, estos pueden ser medios de pago en efectivo o en transferencia, después clic en el botón de “Continuar”.

Compra de PIN

## Curso de conducción

### Medio de pago

Escoge la forma en la que pagarás. En la siguiente pantalla podrás ver el valor total a pagar y confirmar tu compra.

- PSE
- Efectivo
- Bancolombia
- Daviplata

Bancolombia

Inicia sesión en tu cuenta Bancolombia y usa tus cuentas de ahorro o corrientes para completar el pago. Válido solo para personas naturales.

Atrás

Continuar

Datos básicos	<a href="#">modificar</a>
Hombre de 25 años	
Categoría principal	<a href="#">modificar</a>
B1	
Centro de enseñanza	<a href="#">modificar</a>
Cea Qa Mi Licencia	

Paso 8: Confirmar la información, acepta términos y condiciones, después clic en el botón de “Pagar con Bancolombia”.

Compra de PIN

## Curso de conducción

### Confirmar compra

Datos de contacto	<a href="#">modificar</a>
Alejandro Y Jimenez	
PP 23232323	
brayan.jimenez@olimpiait.com	
3214034155	
Datos básicos	<a href="#">modificar</a>
Hombre de 25 años	
Categoría principal	<a href="#">modificar</a>
B1	
Centro de enseñanza	<a href="#">modificar</a>
Cea Qa Mi Licencia	
Medio de pago	<a href="#">modificar</a>
Bancolombia	

Total a pagar: \$ 3.143.887  
[mostrar detalle](#)

### Consejos de seguridad

Haz tus transacciones en lugares de confianza y evita los sitios públicos. Instala y mantén actualizado el antivirus en tus dispositivos para estar protegido contra virus, troyanos, pharming, phising y keylogger. Al finalizar la transacción, asegúrate de haber cerrado sesión de manera segura en la plataforma.

Para proceder con el pago, verifica que tu información es correcta y lee con atención los [términos y condiciones](#).

Acepto los términos y condiciones

Acepto haber leído los [términos y condiciones y la política de privacidad](#) de Wompi.

Total a pagar **\$ 3.143.887**

Atrás

[Pagar con Bancolombia](#)

**Paso 9:** Al finalizar el proceso de compra de pin dependiendo el medio de pago seleccionado se mostrará una pantalla con el resumen de la compra y se enviará una notificación al correo electrónico que diligencio en el formulario de datos personales.

**Mi Licencia** de conducción

Compra de PIN

## Respuesta proceso de pago

**PIN generado : 905539802573892**

Comercio	CEA QA MI LICENCIA
Nit	90.004
Valor pago	\$ 3.143.887
Fecha pago	28/10/2025 8:08:18 a. m.
Estado	Aprobado
Medio de pago	TRANSFERENCIA BANCOLOMBIA
Número de referencia	193434-1761656899-34618
Identificador cotización	1015129
Descripción	MiLicencia CEA 905539802573892
Mensaje	
Información de contacto	Cualquier inquietud, duda o sugerencia con respecto al proceso de pago a través de la pasarela de pagos Olimpia, puede comunicarse a través de la línea de contacto (601) 7441000 o a través del correo electrónico ciudadano@milicencia.co.

[Imprimir](#) [Volver al sitio](#)



## 4.2. DEVOLUCION DE DINERO

Mi Licencia de conducción

**Cea Qa Mi Licencia**  
Calle 85 Bis # 97f - 20

**Centro de enseñanza automovilística**  
[Cambiar centro](#)

**Comunicados**

< < 1 > >

**Pagos**

[Comprar PIN](#)  
[Pagar cuotas](#)

**Otros servicios**

[Devolución de dinero](#) (destacado con un cuadro rojo)  
[Corrección de documento](#)  
[Consulta de estado del PIN](#)  
[Consulta estado devolución](#)

**Portales SISEC**

[Portal Administrativo SISEC](#)  
[Portal Pines Olimpia](#)

**Paso 1:** Seleccionar el tipo de documento, diligenciar el número de documento y el número de PIN que se generó cuando realice la compra, después se habilitara el botón de “Continuar”.

Mi Licencia de conducción

Gestión de PIN: Devolución de dinero - Curso de conducción

**Datos del trámite**

Tipo de documento  
Pasaporte

Documento de identidad  
23232323

PIN  
905539802573892

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y se aplican la [política de privacidad](#) y [términos del servicio](#) de Google.

**¿Qué puedo hacer aquí?**

Puede solicitar una devolución de su dinero si cambió de parecer, o si ingresó mal un dato no modificable como la edad, género o categoría en el formulario de compra. El único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.

Puede escoger recibir su dinero por medio de una transferencia electrónica, o por efectivo en un punto de atención de Punto de Pago.

**Continuar**



**Paso 2:** El sistema de manera automática traerá los datos básicos registrados cuando se realizó la compra del PIN, datos como nombre del aspirante, correo electrónico y número telefónico, para continuar con el proceso debemos seleccionar el motivo de devolución en la lista “**Seleccione el motivo**”, después se habilitará el botón de “Continuar”.

**NOTA.** El correo electrónico y el número telefónico se pueden actualizar en caso de que en el proceso de compra de PIN se hayan digitado de manera incorrecta o ya no se cuente con el acceso a ellos.

**Mi Licencia** de conducción

Gestión de PIN: Devolución de dinero - Curso de conducción

Datos del trámite		¿Qué puedo hacer aquí?
Nombres Usuario	Alejandro y Jimenez	Puede solicitar una devolución de su dinero si cambió de parecer, o si ingresó mal un dato no modificable como la edad, género o categoría en el formulario de compra. El único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.
Email	BRAYAN.JIMENEZ@OLIMPIAIT.COM	Puede escoger recibir su dinero por medio de una transferencia electrónica, o por efectivo en un punto de atención de Punto de Pago.
Numero Telefono	3214034155	
Seleccione el motivo	Prueba CEA Transferencia	
<b>Continuar</b>		

**Paso 3:** Seleccionar el medio de devolución, después se habilitará el botón de “Continuar”.

**NOTA.** Al tener en cuenta el medio de pago. En caso de que la compra se halla realizado en efectivo, la devolución del dinero también se devolverá en efectivo. En caso de que la compra se halla realizado por transferencia, la devolución del dinero también se devolverá por transferencia.

**Forma de devolución de dinero** Transferencia bancaria[Atrás](#)[Continuar](#)**¿Qué puedo hacer aquí?**

Puede solicitar una devolución de su dinero si cambió de parecer, o si ingresó mal un dato no modificable como la edad, género o categoría en el formulario de compra. El único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.

Puede escoger recibir su dinero por medio de una transferencia electrónica, o por efectivo en un punto de atención de Punto de Pago.

**Paso 4:** Diligenciar la información de la cuenta a la cual se devolverá el dinero, después se habilitará el botón de “Iniciar proceso”.

**Indica la información de la cuenta****Banco**

BANCOLOMBIA

**Tipo de cuenta**

Corriente

**Número de cuenta**

1234567890

**Reconfirmar Número de cuenta**

1234567890

**Tipo de documento**

Tarjeta de identidad

**Documento del titular**

1002329176

**Certificación bancaria**

Elegir archivo HV LUCAS PEREZ LASCARRO\_17 (1).pdf

[Atrás](#)[Iniciar proceso](#)**¿Qué puedo hacer aquí?**

Puede solicitar una devolución de su dinero si cambió de parecer, o si ingresó mal un dato no modificable como la edad, género o categoría en el formulario de compra. El único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.

Puede escoger recibir su dinero por medio de una transferencia electrónica, o por efectivo en un punto de atención de Punto de Pago.

**Paso 5:** Se visualiza la ventana emergente de devolución por trasferencia, se visualiza y se confirma la información de que este correcta, después se clic el botón de “Continuar”.

**Mi Licencia** de conducción

Gestión de PIN: Devolución de dinero - Curso de conducción

Indica la información de la cuenta

Banco: BANCOLOMBIA

Tipo de cuenta: Corriente

Número de cuenta: 1234567890

Reconfirmar Número de cuenta: 1234567890

Tipo de documento: Tarjeta de identidad

Documento del titular: 1002329176

Certificación bancaria: Elegir archivo HV LUCAS PEREZ

Atrás Iniciar proceso

¿Qué puedo hacer aquí?

Puede solicitar una devolución de su dinero si cambió de parecer, o si ingresó mal un dato no modificable como la edad, género o categoría en el formulario de compra. El único requisito es que el PIN aún no haya sido usado.

Puede escoger recibir su dinero por medio de una transferencia electrónica, o por efectivo en un punto de atención de Punto de Pago.

Devolución por transferencia

Cuenta de destino

Banco: BANCOLOMBIA  
Tipo de cuenta: Corriente  
Número de cuenta: 1234567890  
Tipo de documento de titular: Tarjeta de identidad  
Documento del titular: 1002329176

Por favor verifica que los datos que ingresaste son correctos.

Volver Continuar

Se visualiza la ventana emergente del código de verificación, se agrega el código de verificación y clic en el botón de “Continuar”.

**Código de verificación**

Ingrasa el código que recibiste en el correo y/o celular que registraste en el formulario de compra.

Código: 576320

Continuar



Al finalizar se visualiza la ventana emergente donde nos indica que el proceso de devolución se ha realizado de manera exitosa.

**NOTA.** Si la devolución se realizó por transferencia, el dinero retornará a la cuenta de 1 a 2 días hábiles. Si la devolución se realizó por efectivo, el dinero se devolverá en los puntos físicos de PUNTO DE PAGO, se debe acercar con el número del pin y se le devolverá el dinero.

**¡Operación realizada exitosamente!**

[Volver a servicios](#)

### 4.3. CORRECCION DE DOCUMENTO

Sección de otros servicios, seleccionar la opción de “Corrección de documento”.

The screenshot shows a web interface for 'Mi Licencia de conducción'. At the top, there's a blue header bar with the text 'Mi Licencia de conducción'. Below it, a dark blue navigation bar contains the text 'Cea Qa Mi Licencia' and 'Calle 85 Bis # 97f - 20', along with a 'Centro de enseñanza automovilística' link and a 'Cambiar centro' link. The main content area has several sections: 'Comunicados' with a page number '1' highlighted in blue; 'Pagos' with links for 'Comprar PIN' and 'Pagar cuotas'; 'Otros servicios' with links for 'Devolución de dinero', 'Corrección de documento' (which is highlighted with a red box), 'Consulta de estado del PIN', and 'Consulta estado devolución'; and 'Portales SISEC' with links for 'Portal Administrativo SISEC' and 'Portal Pines Olimpia'.

**Paso 1:** Seleccionar el tipo y número de documento con el que se realizó la compra, los nuevos datos de número y tipo de documento y el número del pin, después se habilitara

el botón de “Iniciar proceso”.

Mi Licencia de conducción

Gestión de PIN

## Corrección de documento

Curso de conducción

**Datos del trámite**

Tipo de documento  
Cédula de extranjería

Documento de identidad  
23232323

Tipo de documento  
Cédula de extranjería

Nuevo número de documento  
23232320

PIN  
955380738482519

**Iniciar proceso**

**¿Qué puedo hacer aquí?**

Puede corregir el tipo de documento y hasta 3 dígitos de un número de documento que fue ingresado erróneamente en el formulario de compra. Este procedimiento no tiene costo alguno y puede realizarse solamente 2 veces.

Se visualiza la ventana emergente de cambio de beneficiario se confirman los datos y se da clic en el botón de “Continuar”.

## Cambio de beneficiario

### Datos actuales del comprador

Tipo de documento: Cédula de ciudadanía

Número de documento: 23232323

PIN: 955380738482519

### Datos nuevos

Tipo de documento: Cédula de extranjería

Número de documento: 23232320

Por favor verifica que los datos que ingresaste son correctos.

[Volver](#)

[Continuar](#)

Se visualiza la ventana emergente del código de verificación, se agrega el código de verificación y clic en el botón de “Continuar”.

### Código de verificación

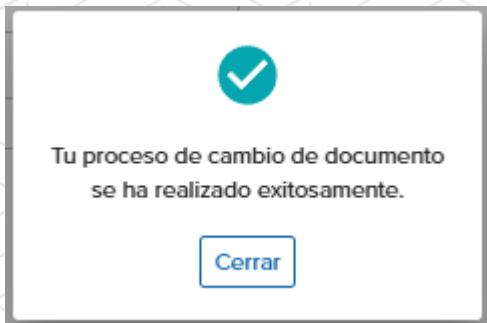
Ingresa el código que recibiste en el correo y/o celular que registraste en el formulario de compra.

Código

576320

[Continuar](#)

Al finalizar se visualiza el mensaje el cual nos indica que el proceso se realizó de manera correcta.



#### 4.4. CONSULTA ESTADO DEL PIN

Sección de otros servicios, seleccionar la opción de “Consulta de estado del pin”.

Mi Licencia de conducción

**Cea Qa Mi Licencia**  
Calle 85 Bis # 97f - 20

**Centro de enseñanza automovilística**  
[Cambiar centro](#)

**Comunicados**

1

**Pagos**

[Comprar PIN](#)  
[Pagar cuotas](#)

**Otros servicios**

[Devolución de dinero](#)  
[Corrección de documento](#)  
**Consulta de estado del PIN**  
[Consulta estado devolución](#)

**Portales SISEC**

[Portal Administrativo SISEC](#)  
[Portal Pines Olimpia](#)

**Paso 1:** Diligenciar los datos que nos pide el formulario, después se habilitara el botón de “Continuar”.

Compra de PIN

## Consulta Estado de PIN

### Ingrese los datos de compra

Centro donde compraste el pin

cea qa mi licencia

Tipo de documento

Pasaporte

Número de identificación

23232323

Fecha de creación

28/10/2025

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y se aplican la [política de privacidad](#) y [términos del servicio](#) de Google.

Continuar

Se visualizan el estado del pin.

PIN	Estado
905539802573892	Referencia anulada.

### 4.5. CONSULTA ESTADO DE DEVOLUCION

Sección de otros servicios, seleccionar la opción de “Consulta estado de devolución”.

### ¿Qué puedo hacer aquí?

Puede consultar los dígitos y estado actual de un PIN comprado a través de esta plataforma, buscándolo a partir de los datos del aspirante y el CEA para el que fue comprado.

## Cea Qa Mi Licencia

Calle 85 Bis # 97f - 20

Centro de enseñanza automovilística

[Cambiar centro](#)

### Comunicados

< < 1 > >

### Pagos

[Comprar PIN](#)

[Pagar cuotas](#)

### Otros servicios

[Devolución de dinero](#)

[Corrección de documento](#)

[Consulta de estado del PIN](#)

[Consulta estado devolución](#)

### Portales SISEC

[Portal Administrativo SISEC](#)

[Portal Pines Olimpia](#)

**Paso 1.** Selecciona el tipo y numero de documento, después se habilitará el botón de “Consultar”.

Compra de examen de conducción

## Pago de cuotas

### Consulta de pines

Tipo de documento

Pasaporte

Consulte las cuotas que tiene pendientes por pagar para la compra de su examen de conducción

Documento de identidad

23232323

[Consultar](#)

Se visualiza el estado de devolución.

Categoría comprada: B1

Pin principal para enrolamiento: 905539802573892

Referencia de pago	Costo de la cuota	Fecha del pago	Estado del pago
905539802573892	\$ 3.143.887	28/10/2025, 8:08:28 a. m.	Anulado

## 4.6. PAGAR CUOTAS

Sección de pagos, seleccionar la opción de “Pagar cuotas”.

The screenshot shows the Mi Licencia website interface. At the top, there's a blue header bar with the text "Mi Licencia de conducción". Below it, the main content area has a dark blue header with "Cea Qa Mi Licencia" and its address "Calle 85 Bis # 97f - 20". To the right, it says "Centro de enseñanza automovilística" and a "Cambiar centro" link. The main content area is titled "Comunicados" and shows a page number "1" in a navigation bar. On the right side, there's a sidebar titled "Pagos" which contains a "Pagar cuotas" button highlighted with a blue box. Other options in the sidebar include "Comprar PIN", "Otros servicios" (with links to Devolución de dinero, Corrección de documento, Consulta de estado del PIN, and Consulta estado devolución), and "Portales SISEC" (with links to Portal Administrativo SISEC and Portal Pines Olimpia).

Paso 1: Se selecciona el tipo y numero de documento, después se clic el botón de “Consultar”.

Compra de examen de conducción

## Pago de cuotas

### Consulta de pines

Tipo de documento

Cédula de ciudadanía

Consulte las cuotas que tiene pendientes por pagar para la compra de su examen de conducción

Documento de identidad

1002329176

Consultar

**Paso 2:** Se visualizan todos los pines que tiene en cuotas, seleccione uno que tenga alguna cuota pendiente por pagar, después clic a el botón de “**Pagar esta cuota**”.

Categoría comprada: A1

Pin principal para enrolamiento: **836400135993552**

Referencia de pago	Costo de la cuota	Fecha del pago	Estado del pago
836400135993552	\$ 158.926	29/07/2024, 3:38:44 p. m.	Usado
800600167869400	\$ 80.000	3/09/2024, 12:33:02 p. m.	Usado
800601904246654	\$ 80.000	22/05/2025, 4:47:39 p. m.	Usado
864700451540367	\$ 80.000	---	<b>Pagar esta cuota</b>

**Paso 3:** Seleccionar el medio de Pago

Selecciona medio de pago

Efectivo

**Paso 4:** Clic en enviar orden de pago, al correo electrónico registrado debe llegar la orden de pago para autorizar el pago del proceso.

**Selecciona medio de pago**

Efectivo

Presenta en un Punto de Pago el número de pin **864700451540367** para pagar la cuota N° 4, por valor de **\$ 80.000.**

**Enviar orden de pago**

## 5. PROPIEDAD DE OLIMPIA

---

El presente documento es de carácter **confidencial** y está protegido por las normas de derechos de autor, cualquier reproducción, distribución o modificación total o parcial a usuarios no autorizados o cualquier uso indebido de la información confidencial será considerado un delito conforme a lo establecido por el Código Penal y Leyes vigentes del estado Colombiano.

## CONTROL DE CAMBIOS DEL FORMATO

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
1	2012-03-12	Creación de Documento
2	2013-08-12	Actualización del Documento
3	2016-02-26	Actualización de descripción de ayuda en los ítem: Envíe sus comentarios del manual y Requisitos del Sistemas. Solicitud 5953
4	2021-02-27	Se actualiza plantilla de formato

***"A partir de la versión 05, el control de cambios se reflejará en la herramienta de gestión que está definida para el SIG."***