

บรรณานุกรม

- [1] คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ, **ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม**, เล่ม ๑๓๙ ตอนพิเศษ ๓๐๒. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <https://shorturl.at/luDES>. (วันที่ค้นข้อมูล: 1 พฤศจิกายน 2556).
- [2] คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ, **ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แนวทางการวัดและการรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม**, เล่ม ๑๓๙ ตอนพิเศษ ๓๐๗. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <https://shorturl.at/czJ23>. (วันที่ค้นข้อมูล: 1 พฤศจิกายน 2556).
- [3] European Telecommunications Standards Institute Technical Specification (ETSI TS), **Speech and multimedia Transmission Quality (STQ); QoS aspects for popular services in mobile networks; Part 2: Definition of Quality of Service parameters and their computation**, ETSI TS 102 250-2 V2.7.1 (2019-11). [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/102200_102299/10225002/02.07.01_60/ts_10225002v020701p.pdf (วันที่ค้นข้อมูล: 1 พฤศจิกายน 2556).
- [4] TELECOMMUNICATION STANDARDIZATION SECTOR OF ITU, **Usage of cause and location in the Digital Subscriber Signalling System No. 1 and the Signalling System No. 7 ISDN user part**, Q.850 (10/2018). [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <https://www.itu.int/rec/T-REC-Q.850-201810-I/en> (วันที่ค้นข้อมูล: 1 พฤศจิกายน 2556).