



## Formato De Pruebas

**Nombre de proceso:**

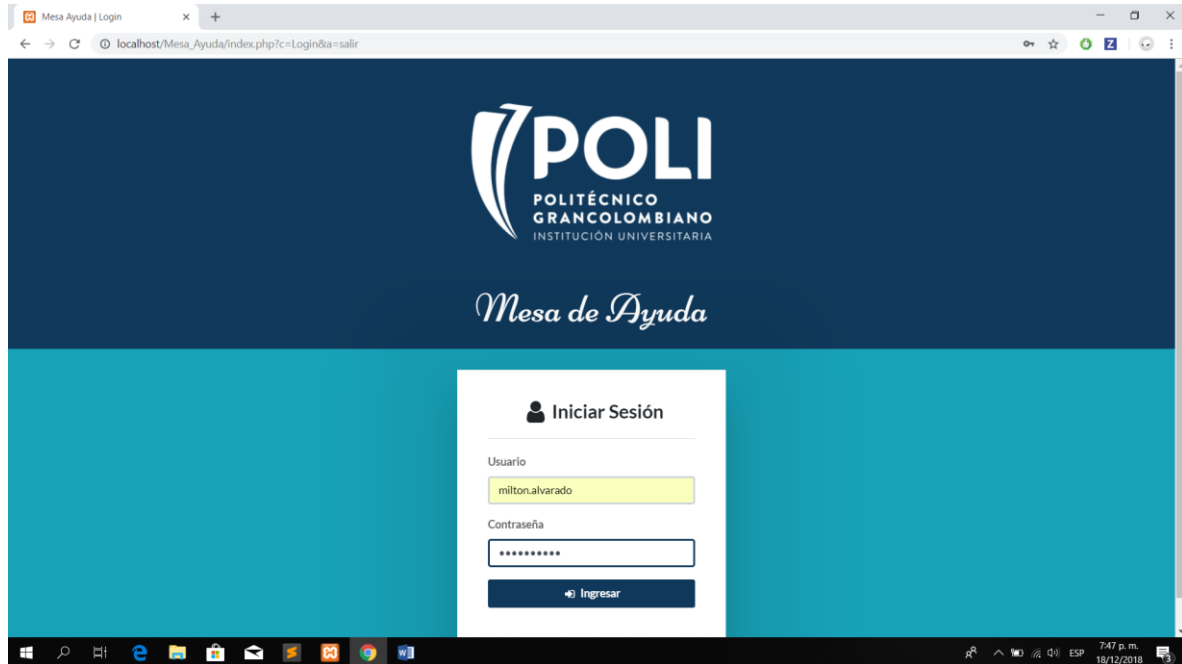
Gestión de Usuarios

**Formato No:** 002

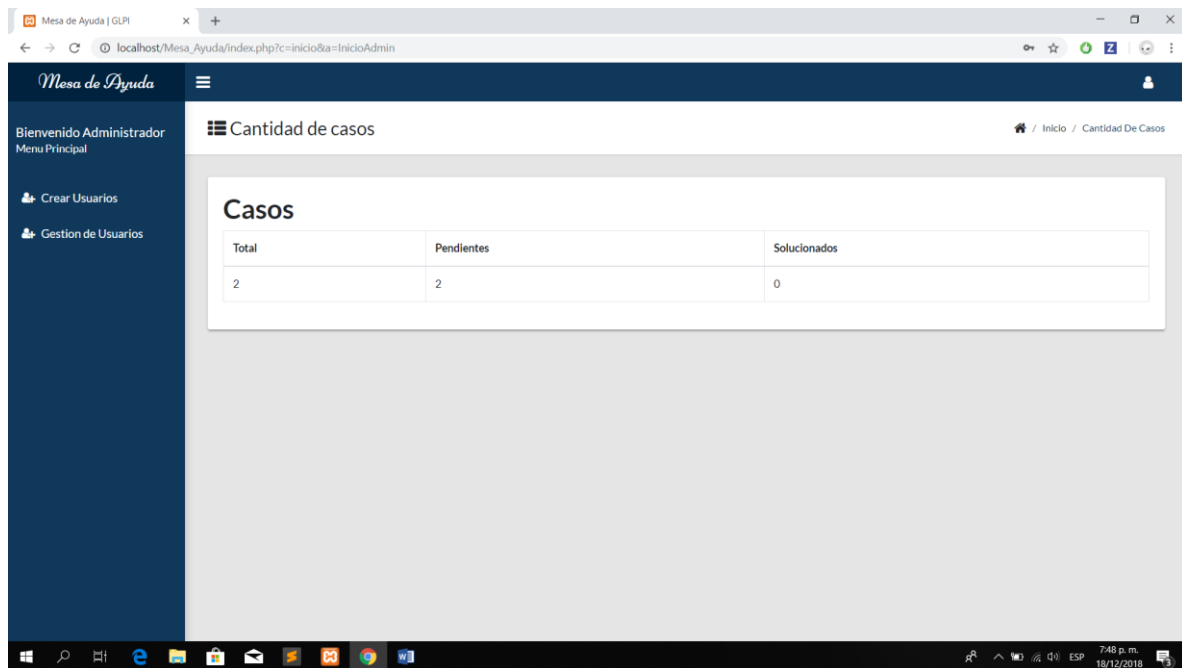
**Fecha:** 18/12/2018

**No de iteración:** 2

1.



2.





## Formato De Pruebas

**Nombre de proceso:**

Gestión de Usuarios

**Formato No:** 002

**Fecha:** 18/12/2018

**No de iteración:** 2

3.

Mesa de Ayuda | GLPI

localhost/Mesa\_Ayuda/index.php?c=inicio&a=InicioAdmin

Bienvenido Administrador  
Menu Principal

Crear Usuarios  
Gestion de Usuarios

Cantidad de casos

Inicio / Cantidad De Casos

### Casos

Total	Pendientes	Solucionados
2	2	0

localhost/Mesa\_Ayuda/index.php?c=UsuariosCreacion&a=Ver

7:48 p.m. 18/12/2018

4.

Mesa de Ayuda | GLPI

localhost/Mesa\_Ayuda/index.php?c=UsuariosCreacion&a=Ver

Bienvenido Administrador  
Menu Principal

Crear Usuarios  
Gestion de Usuarios

Lista de Usuarios


Esta es la lista total de usuarios creados, esta vista pertenece a los usuario tipo Administrador

Inicio / Ticket

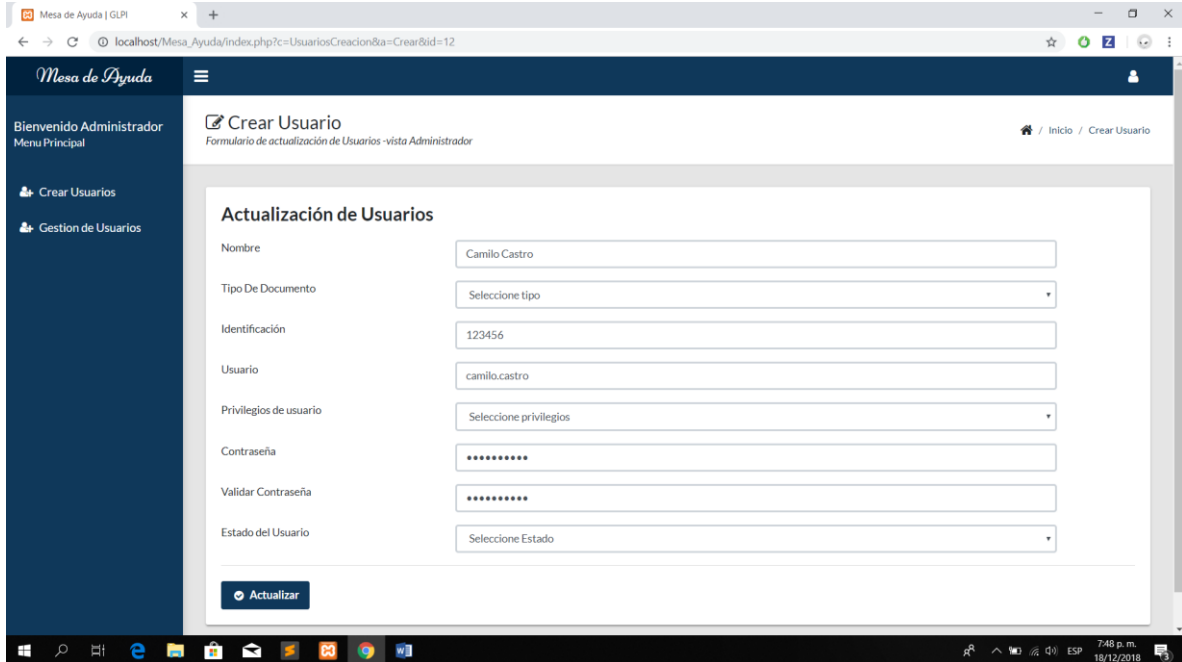
ID	Cargo	Nombre	Usuario	Estado	Accion
1	Admin	Milton Antonio Alvarado Gomez	milton.alvarado	Activo	Editar
2	Cliente	Carlos Andres calderon	carlos.calderon	Activo	Editar
3	empleado	Analista Mesa	Analista.mesa	Activo	Editar
12	Cliente	Camilo Castro	camilo.castro	Activo	Editar

localhost/Mesa\_Ayuda/index.php?c=UsuariosCreacion&a=Crear&id=12

7:48 p.m. 18/12/2018

	Formato De Pruebas		
	Nombre de proceso:  Gestión de Usuarios	Formato No: 002	Fecha: 18/12/2018
			No de iteración: 2

5.



Mesa de Ayuda | GLPI

localhost/Mesa\_Ayuda/index.php?c=UsuariosCreacion&a=Crear&id=12

Bienvenido Administrador  
Menu Principal

Crear Usuarios  
Gestion de Usuarios

Crear Usuario  
Formulario de actualización de Usuarios -vista Administrador

Inicio / Crear Usuario

### Actualización de Usuarios

Nombre: Camilo Castro

Tipo De Documento: Seleccione tipo

Identificación: 123456

Usuario: camilo.castro

Privilegios de usuario: Seleccione privilegios

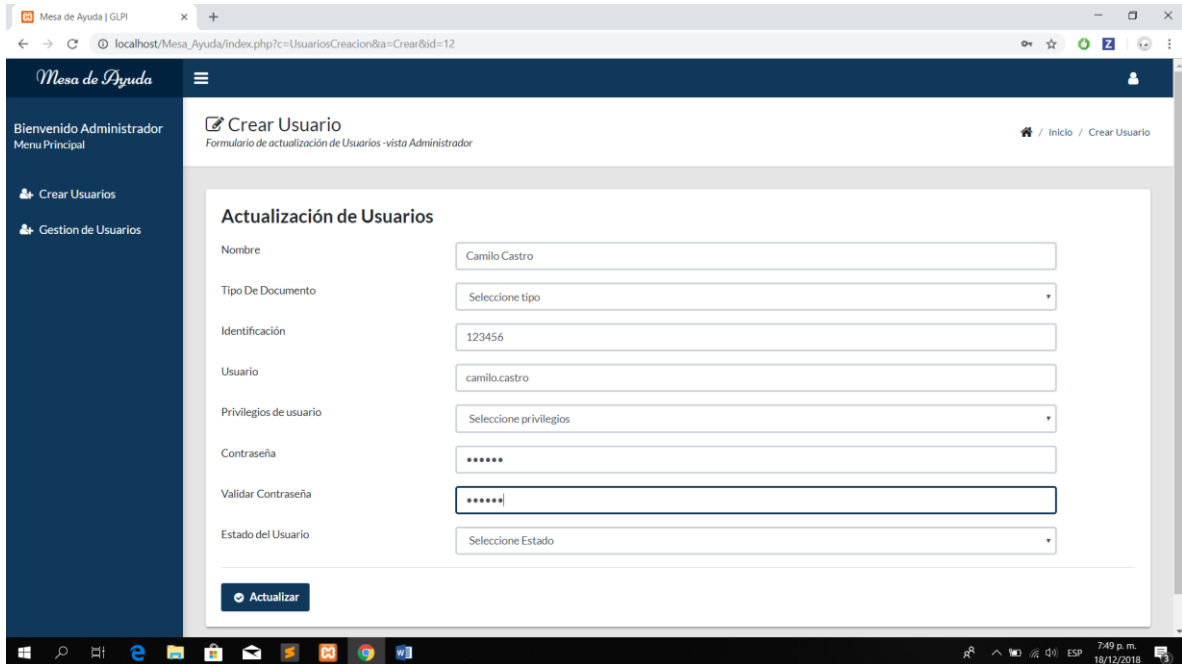
Contraseña: \*\*\*\*\*

Validar Contraseña: \*\*\*\*\*

Estado del Usuario: Seleccione Estado

Actualizar

6.



Mesa de Ayuda | GLPI

localhost/Mesa\_Ayuda/index.php?c=UsuariosCreacion&a=Crear&id=12

Bienvenido Administrador  
Menu Principal

Crear Usuarios  
Gestion de Usuarios

Crear Usuario  
Formulario de actualización de Usuarios -vista Administrador

Inicio / Crear Usuario

### Actualización de Usuarios

Nombre: Camilo Castro

Tipo De Documento: Seleccione tipo

Identificación: 123456

Usuario: camilo.castro

Privilegios de usuario: Seleccione privilegios

Contraseña: \*\*\*\*\*

Validar Contraseña: \*\*\*\*\*

Estado del Usuario: Seleccione Estado

Actualizar



## Formato De Pruebas

**Nombre de proceso:**

Gestión de Usuarios

**Formato No:** 002

**Fecha:** 18/12/2018

**No de iteración:** 2

7.

The screenshot shows the 'Crear Usuario' (Create User) form in the Mesa de Ayuda GLPI application. The form is titled 'Actualización de Usuarios' and contains the following fields:

- Nombre: Camilo Castro
- Tipo De Documento: Seleccione tipo
- Identificación: 123456
- Usuario: camilo.castro
- Privilegios de usuario: Seleccione privilegios
- Contraseña: \*\*\*\*\*
- Validar Contraseña: \*\*\*\*\*
- Estado del Usuario: Seleccione Estado

At the bottom of the form is an 'Actualizar' (Update) button. The left sidebar shows the 'Mesa de Ayuda' logo and navigation links: 'Bienvenido Administrador', 'Menu Principal', 'Crear Usuarios', and 'Gestion de Usuarios'. The top navigation bar includes 'Inicio' and 'Crear Usuario'.

8.

The screenshot shows the 'Lista de Usuarios' (List of Users) page in the Mesa de Ayuda GLPI application. The page displays a table of users with the following columns: ID, Cargo, Nombre, Usuario, Estado, and Accion. The table contains four rows of data:

ID	Cargo	Nombre	Usuario	Estado	Accion
1	Admin	Milton Antonio Alvarado Gomez	milton.alvarado	Activo	Editar
2	Cliente	Carlos Andres calderon	carlos.calderon	Activo	Editar
3	empleado	Analista Mesa	Analista.mesa	Activo	Editar
12	Cliente	Camilo Castro	camilo.castro	Activo	Editar

The left sidebar shows the 'Mesa de Ayuda' logo and navigation links: 'Bienvenido Administrador', 'Menu Principal', 'Crear Usuarios', and 'Gestion de Usuarios'. The top navigation bar includes 'Inicio' and 'Ticket'.