



Formato De Pruebas

Nombre de proceso:

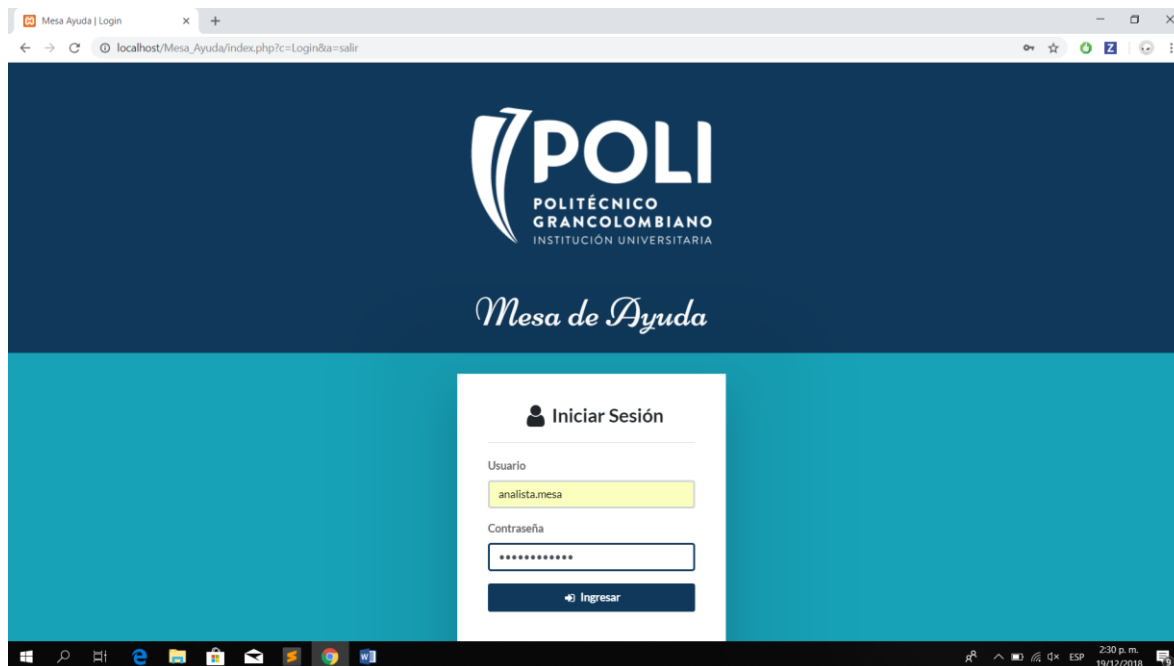
Seguimiento Tickets

Formato No: 002

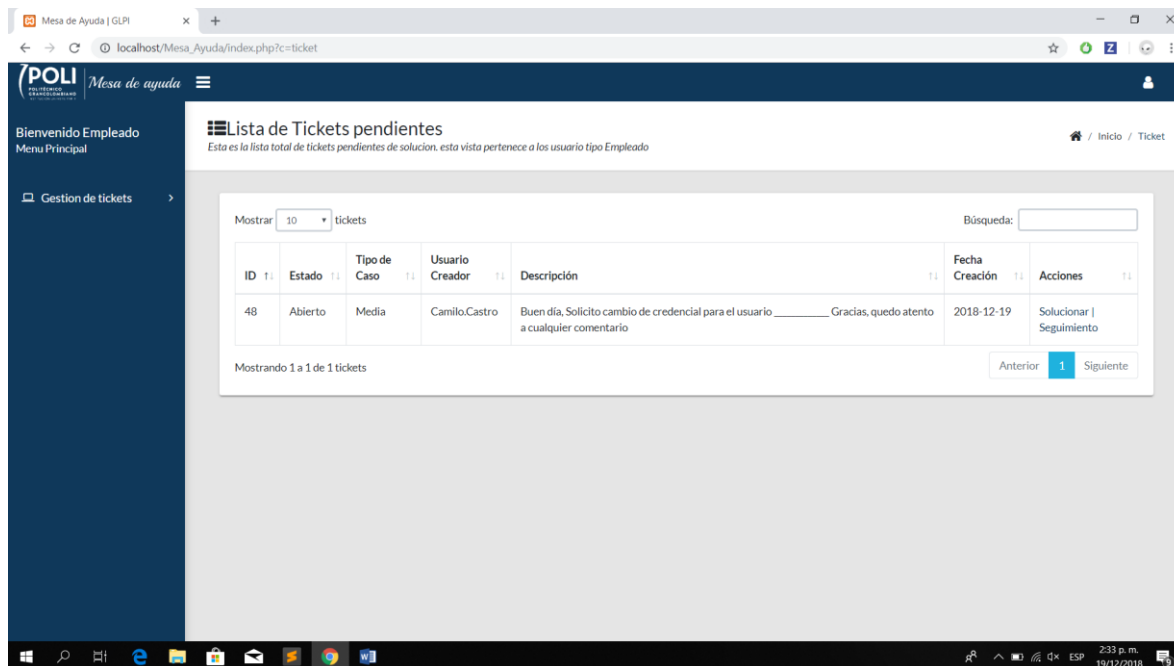
Fecha: 19/12/2018

No de iteración: 2

1.



2.





Formato De Pruebas

Nombre de proceso:

Seguimiento Tickets

Formato No: 002

Fecha: 19/12/2018

No de iteración: 2


3.

The screenshot shows the 'Lista de Tickets pendientes' (Pending Tickets List) page in the GLPI system. The page has a dark blue sidebar with the POLI logo and navigation links. The main content area displays a table of pending tickets. The table has columns for ID, Estado (Status), Tipo de Caso (Case Type), Usuario Creador (Creator), Descripción (Description), Fecha Creación (Creation Date), and Acciones (Actions). A single ticket with ID 48 is shown, with status 'Abierto' (Open), type 'Media' (Medium), creator 'Camilo.Castro', and description 'Buen día, Solicito cambio de credencial para el usuario _____. Gracias, quedo atento a cualquier comentario'. The creation date is '2018-12-19'. The 'Acciones' column contains a 'Solucionar | Seguimiento' (Solve | Follow-up) link. Below the table, it says 'Mostrando 1 a 1 de 1 tickets' (Showing 1 to 1 of 1 tickets) and navigation buttons 'Anterior' (Previous), '1', and 'Siguiente' (Next).

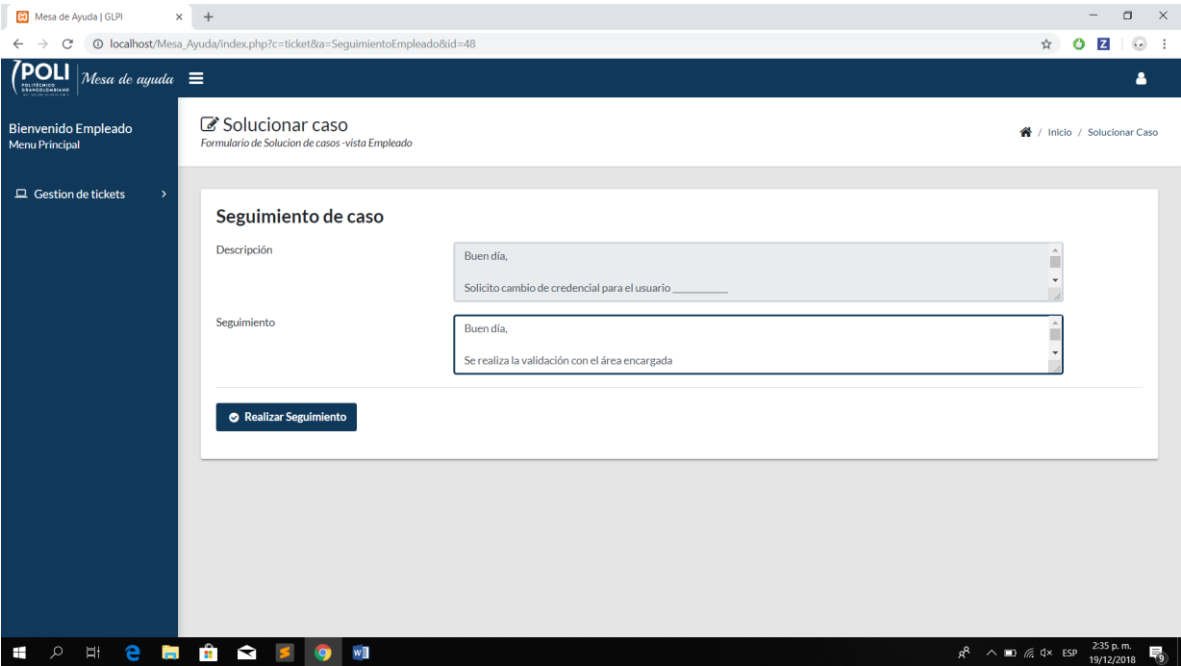
ID	Estado	Tipo de Caso	Usuario Creador	Descripción	Fecha Creación	Acciones
48	Abierto	Media	Camilo.Castro	Buen día, Solicito cambio de credencial para el usuario _____. Gracias, quedo atento a cualquier comentario	2018-12-19	Solucionar Seguimiento

4.

The screenshot shows the 'Seguimiento de caso' (Case Follow-up) page in the GLPI system. The page has a dark blue sidebar with the POLI logo and navigation links. The main content area displays a form for following up on a case. The form has two main sections: 'Descripción' (Description) and 'Seguimiento' (Follow-up). The 'Descripción' section contains a text area with the text 'Buen día, Solicito cambio de credencial para el usuario _____'. The 'Seguimiento' section contains a large text area for additional comments. At the bottom of the form, there is a button labeled 'Realizar Seguimiento' (Perform Follow-up).

	Formato De Pruebas		
	Nombre de proceso: Seguimiento Tickets	Formato No: 002	Fecha: 19/12/2018
			No de iteración: 2

5.



Mesa de Ayuda | GLPI

localhost/Mesa_Ayuda/index.php?c=ticket&a=SeguimientoEmpleado&id=48

Bienvenido Empleado
Menu Principal

Gestion de tickets

Solucionar caso
Formulario de Solucion de casos -vista Empleado

Inicio / Solucionar Caso

Seguimiento de caso

Descripción

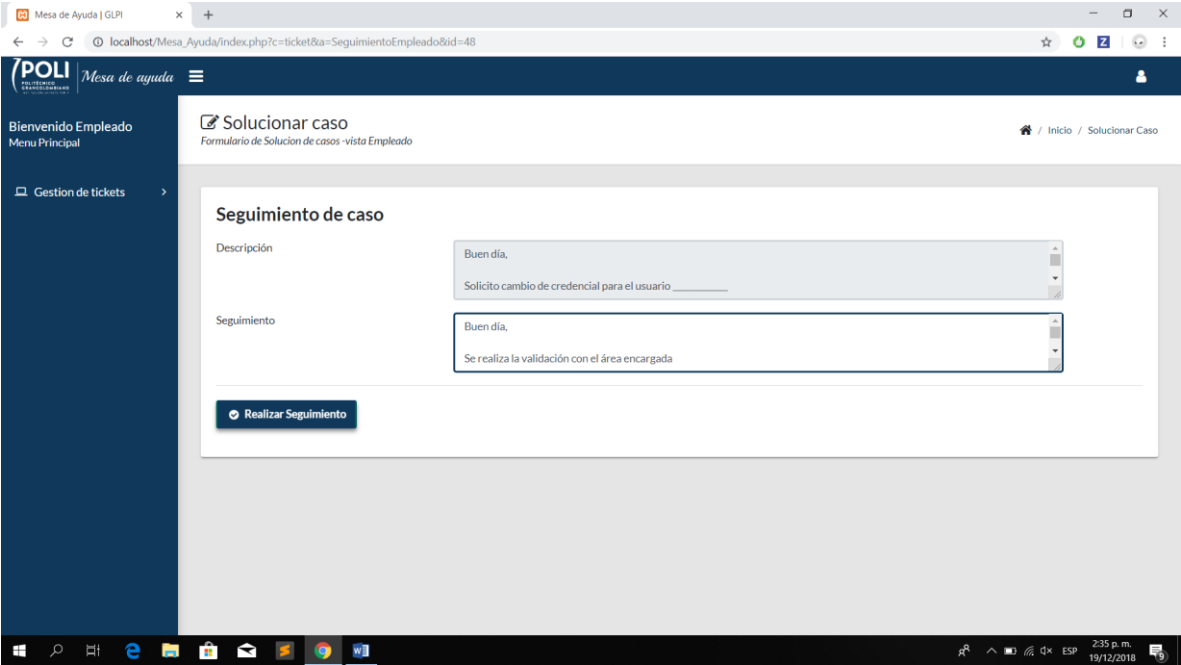
Buen día,
Solicito cambio de credencial para el usuario _____

Seguimiento

Buen día,
Se realiza la validación con el área encargada

Realizar Seguimiento

6.



Mesa de Ayuda | GLPI

localhost/Mesa_Ayuda/index.php?c=ticket&a=SeguimientoEmpleado&id=48

Bienvenido Empleado
Menu Principal

Gestion de tickets

Solucionar caso
Formulario de Solucion de casos -vista Empleado

Inicio / Solucionar Caso

Seguimiento de caso

Descripción

Buen día,
Solicito cambio de credencial para el usuario _____

Seguimiento

Buen día,
Se realiza la validación con el área encargada

Realizar Seguimiento



Formato De Pruebas

Nombre de proceso:

Seguimiento Tickets

Formato No: 002

Fecha: 19/12/2018

No de iteración: 2

7.

Mesa de Ayuda | GLPI

localhost/Mesa_Ayuda/index.php?c=ticket

POLI Mesa de ayuda

Bienvenido Empleado
Menu Principal

Gestion de tickets

Lista de Tickets pendientes

Esta es la lista total de tickets pendientes de solucion, esta vista pertenece a los usuario tipo Empleado

Inicio / Ticket

Mostrar 10 tickets

Búsqueda:

ID	Estado	Tipo de Caso	Usuario Creador	Descripción	Fecha Creación	Acciones
48	Abierto	Media	Camilo.Castro	Buen día, Solicito cambio de credencial para el usuario _____. Gracias, quedo atento a cualquier comentario	2018-12-19	Solucionar Seguimiento

Mostrando 1 a 1 de 1 tickets

Anterior 1 Siguiente

235 p.m.
19/12/2018