



## Formato De Pruebas

**Nombre de proceso:**

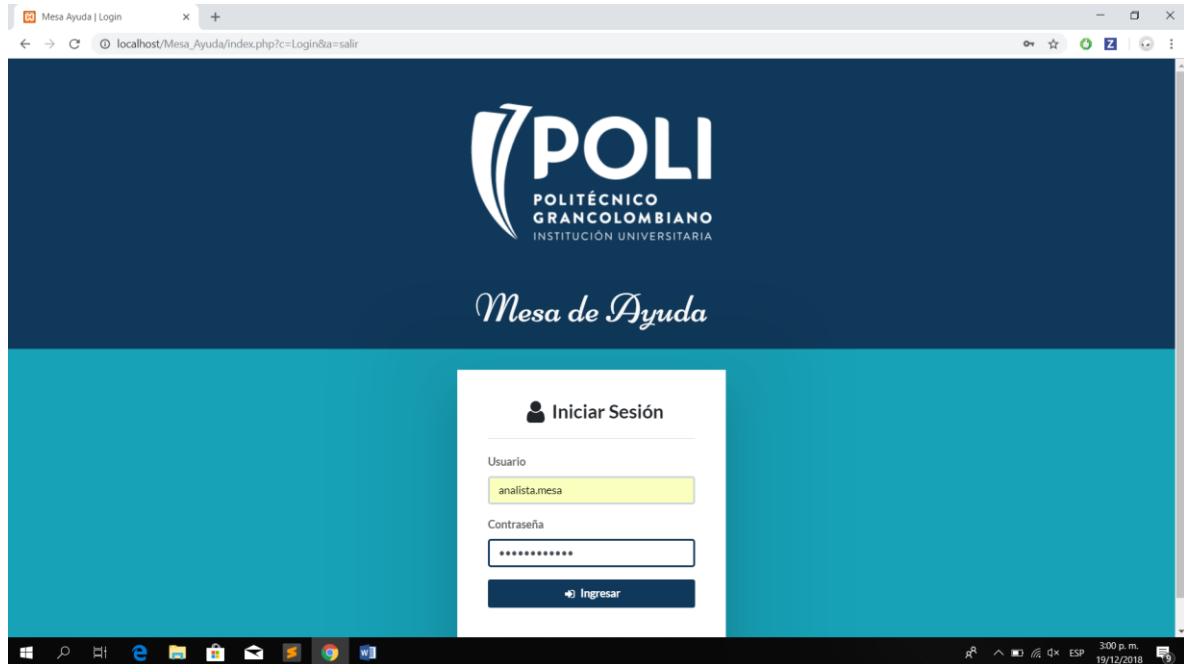
Tickets Solucionados

**Formato No:** 002

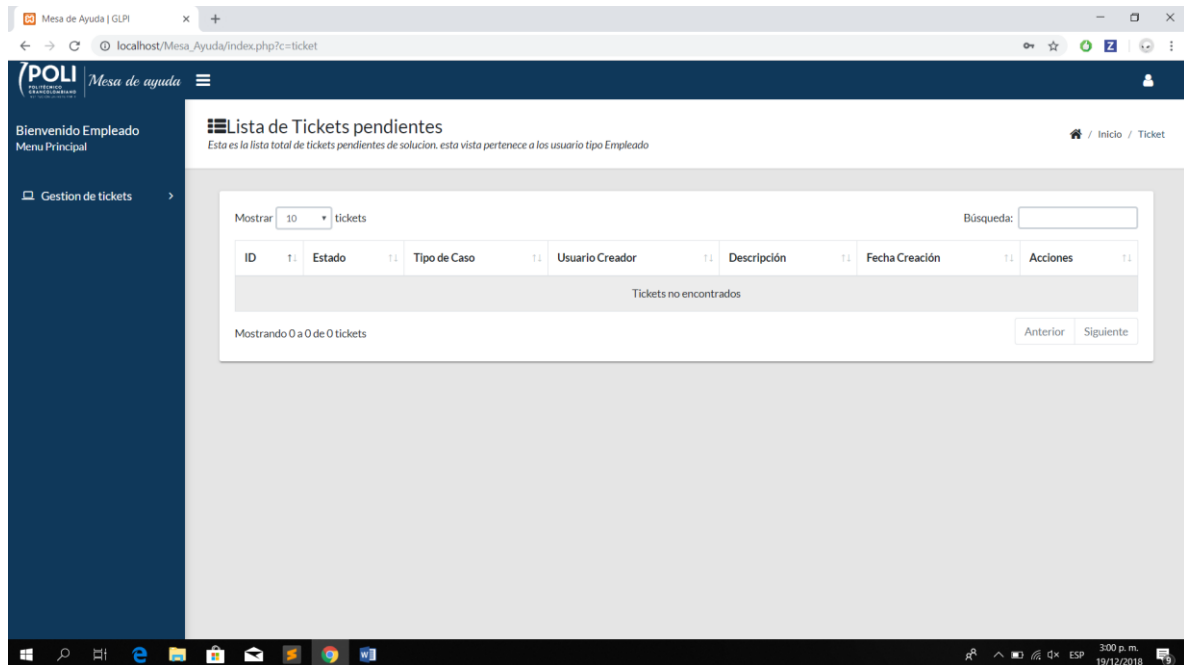
**Fecha:** 19/12/2018

**No de iteración:** 2

1.



2.





## Formato De Pruebas

**Nombre de proceso:**

Tickets Solucionados

**Formato No:** 002

**Fecha:** 19/12/2018

**No de iteración:** 2

3.

Mesa de Ayuda | GLPI

localhost/Mesa\_Ayuda/index.php?c=ticket

**Lista de Tickets pendientes**  
Esta es la lista total de tickets pendientes de solución, esta vista pertenece a los usuarios tipo Empleado

Mostrar 10 tickets Búsqueda:

ID	Estado	Tipo de Caso	Usuario Creador	Descripción	Fecha Creación	Acciones
Tickets no encontrados						

Mostrando 0 a 0 de 0 tickets Anterior Siguiente

4.

Mesa de Ayuda | GLPI

localhost/Mesa\_Ayuda/index.php?c=ticket

**Lista de Tickets pendientes**  
Esta es la lista total de tickets pendientes de solución, esta vista pertenece a los usuarios tipo Empleado

Mostrar 10 tickets Búsqueda:

ID	Estado	Tipo de Caso	Usuario Creador	Descripción	Fecha Creación	Acciones
Tickets no encontrados						

Mostrando 0 a 0 de 0 tickets Anterior Siguiente



## Formato De Pruebas

**Nombre de proceso:**

Tickets Solucionados

**Formato No:** 002

**Fecha:** 19/12/2018

**No de iteración:** 2

5.

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/Mesa_Ayuda/index.php?c=ticket&a=solucionadosEmpleado`. The application is titled "Mesa de ayuda" and includes a sidebar with "Bienvenido Empleado" and "Menu Principal". The main content area is titled "Lista de Tickets Solucionados" and includes a sub-header: "Esta es la lista total de tickets Abiertos por el cliente a falta de solucion, esta vista pertenece a los usuario tipo Cliente".

Below the header, there is a search bar labeled "Búsqueda:" and a dropdown menu showing "Mostrar 10 tickets". The main content is a table with the following columns: Ticket, Estado, Tipo de Caso, Usuario Solución, Solucion, and Fecha Solucion.

Ticket	Estado	Tipo de Caso	Usuario Solución	Solucion	Fecha Solucion
49	Solucionado	Baja	Camilo.Castro	Buen día, Se realiza el cambio de credencial del usuario _____. Gracias, quedo atento a cualquier comentario	2018-12-19

At the bottom of the table, it says "Mostrando 1 a 1 de 1 tickets". Navigation buttons "Anterior", "1", and "Siguiente" are visible.