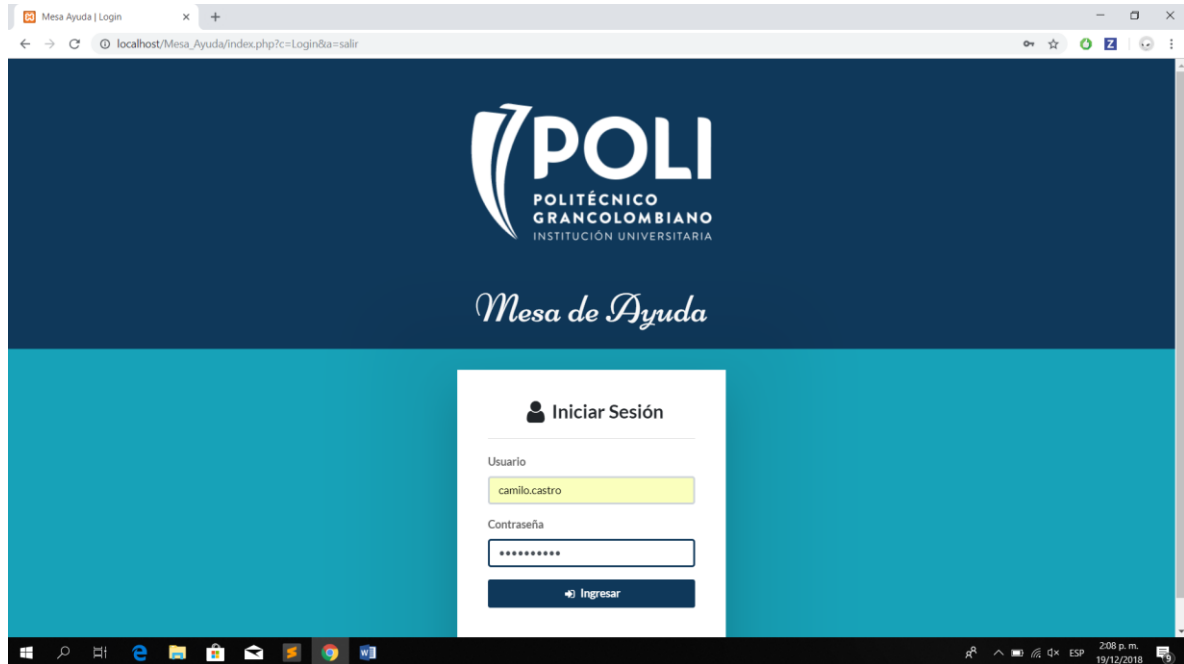
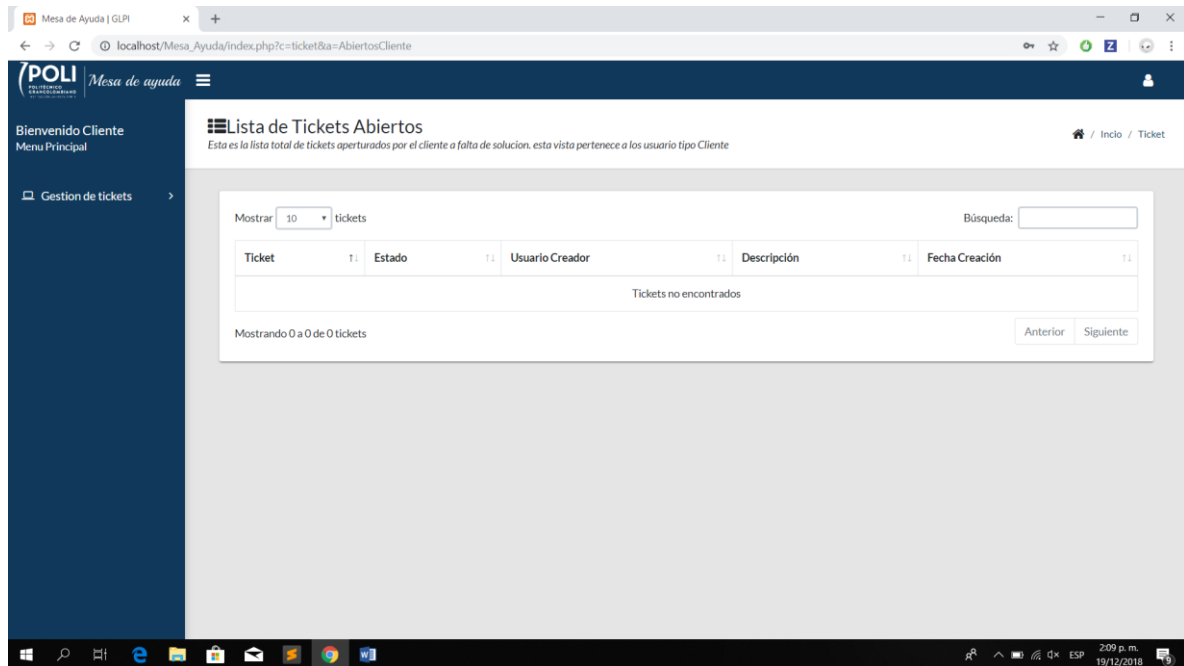
	Formato De Pruebas		
	Nombre de proceso: Creación Ticket	Formato No: 002	Fecha: 18/12/2018
			No de iteración: 2

1.



2.



3.



Formato De Pruebas

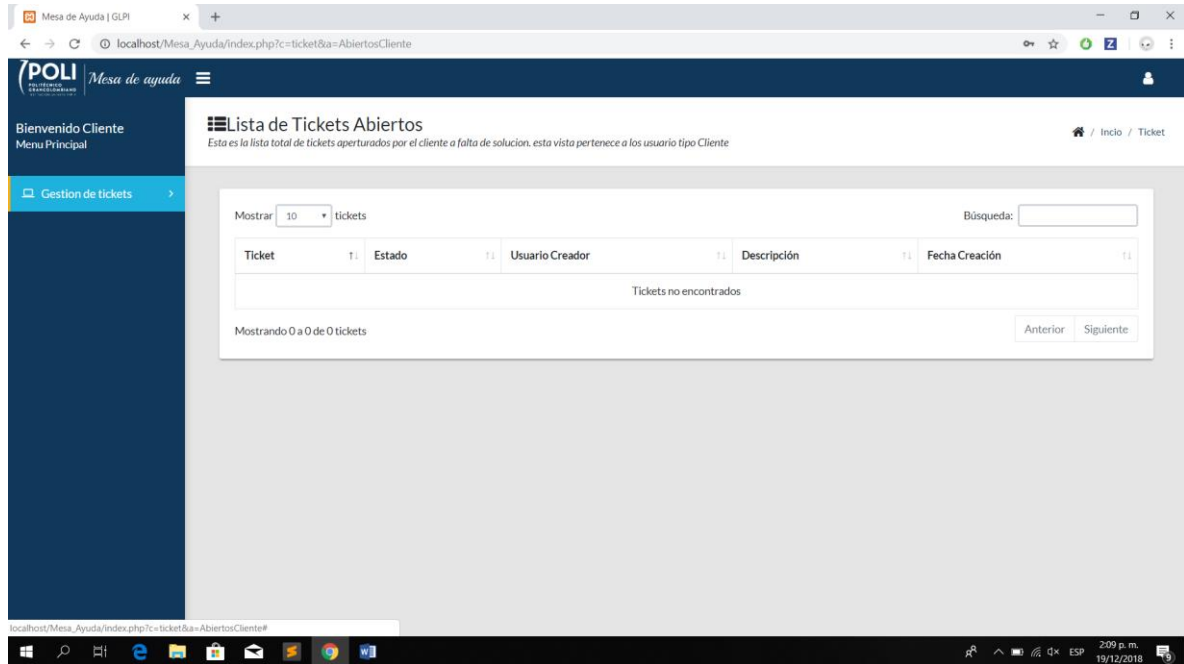
Nombre de proceso:

Creación Ticket

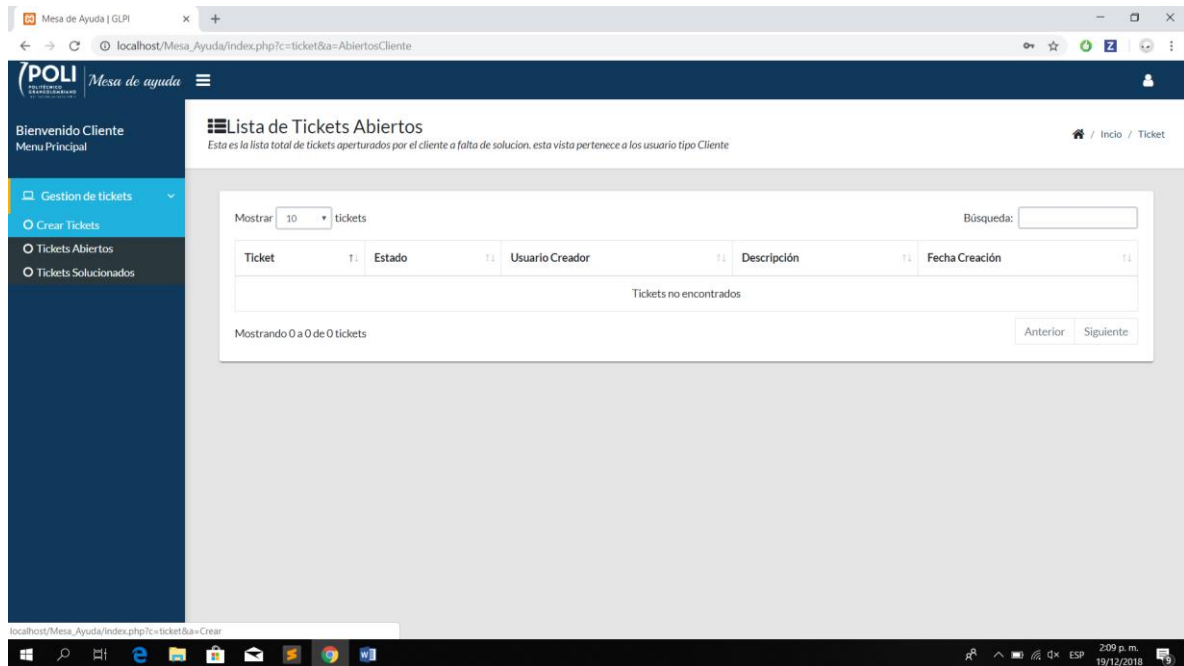
Formato No: 002

Fecha: 18/12/2018

No de iteración: 2



4.



5.



Formato De Pruebas

Nombre de proceso:

Creación Ticket

Formato No: 002

Fecha: 18/12/2018

No de iteración: 2

Mesa de Ayuda | GLPI

localhost/Mesa_Ayuda/index.php?c=ticket&a=Crear

Crear Ticket
Formulario de creación de incidente - vista Cliente

Bienvenido Cliente
Menu Principal

Gestion de tickets

Descripción

Categoria Ticket
Sin Categoría

Crear

209 p.m.
19/12/2018

6.

Mesa de Ayuda | GLPI

localhost/Mesa_Ayuda/index.php?c=ticket&a=Crear

Crear Ticket
Formulario de creación de incidente - vista Cliente


Bienvenido Cliente
Menu Principal

Gestion de tickets

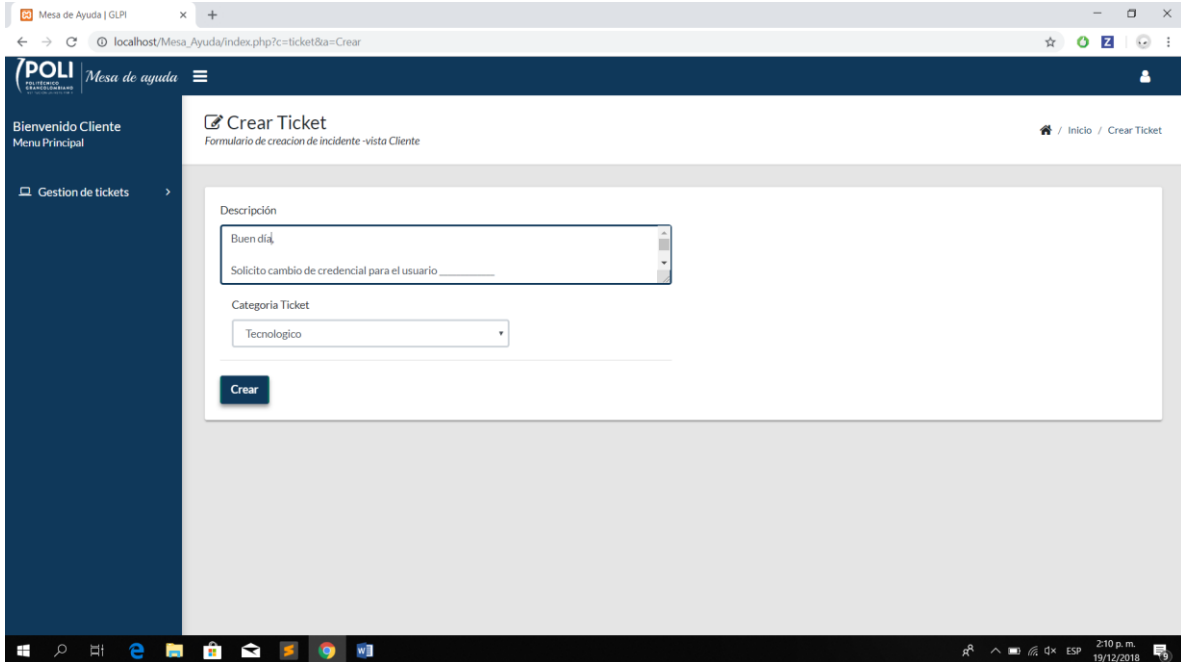
Descripción
Buen día,
Solicito cambio de credencial para el usuario _____

Categoria Ticket
Sin Categoría
Academico
Administrativo
Financiero
Informativo
PQR
Tecnológico

209 p.m.
19/12/2018

	Formato De Pruebas		
	Nombre de proceso: Creación Ticket	Formato No: 002	Fecha: 18/12/2018
			No de iteración: 2

7.



Mesa de Ayuda | GLPI

localhost/Mesa_Ayuda/index.php?c=ticket&a=Crear

Crear Ticket
Formulario de creacion de incidente -vista Cliente

Bienvenido Cliente
Menu Principal

Gestion de tickets

Descripción

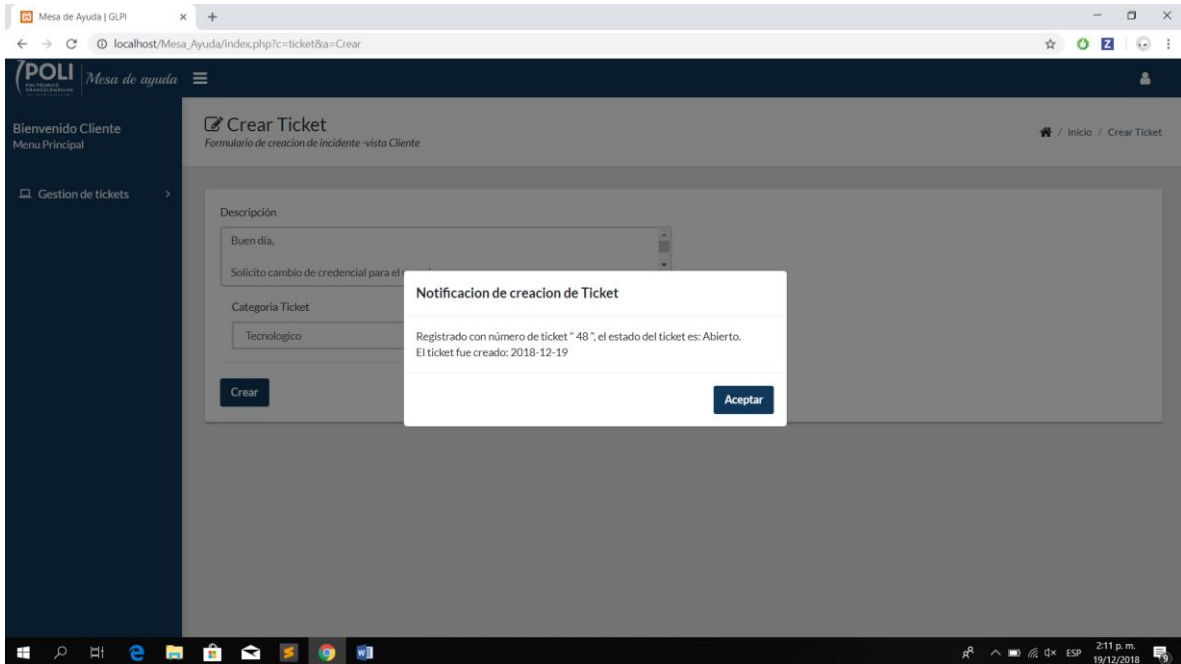
Buen día,
Solicito cambio de credencial para el usuario

Categoría Ticket

Tecnologico

Crear

8.



Mesa de Ayuda | GLPI

localhost/Mesa_Ayuda/index.php?c=ticket&a=Crear

Crear Ticket
Formulario de creacion de incidente -vista Cliente

Bienvenido Cliente
Menu Principal

Gestion de tickets

Descripción

Buen día,
Solicito cambio de credencial para el usuario

Categoría Ticket


Tecnologico

Crear

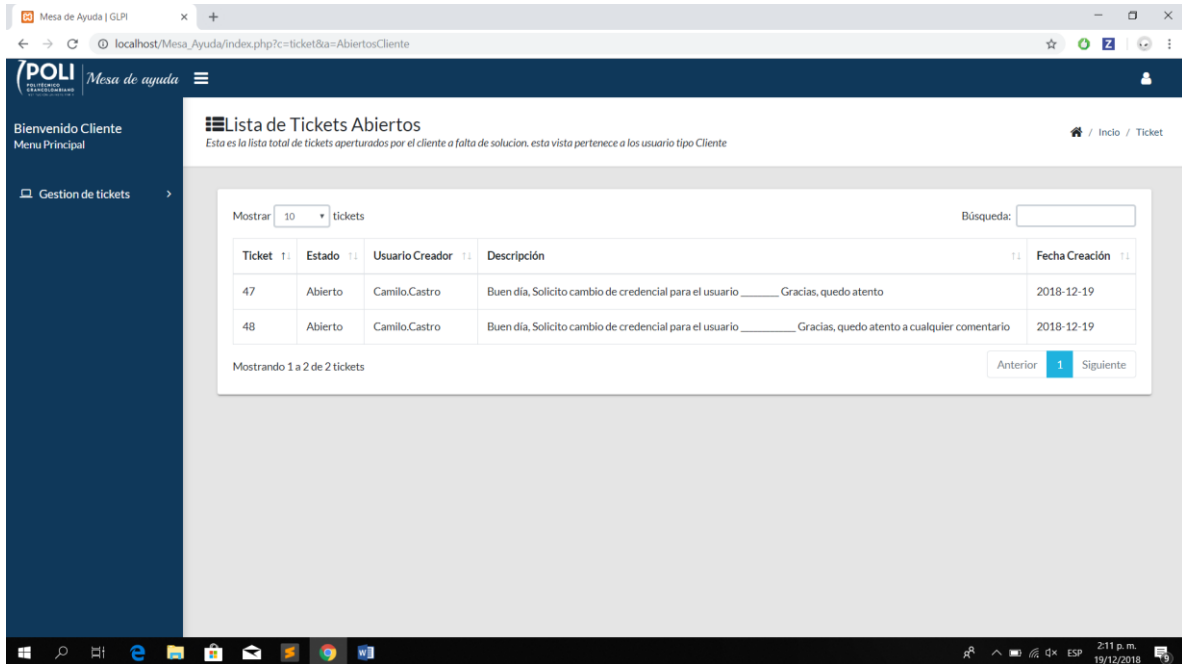
Notificacion de creacion de Ticket

Registrado con número de ticket " 48 ", el estado del ticket es: Abierto.
El ticket fue creado: 2018-12-19

Aceptar

	Formato De Pruebas		
	Nombre de proceso: Creación Ticket	Formato No: 002	Fecha: 18/12/2018
			No de iteración: 2

9.



Mesa de Ayuda | GLPI

localhost/Mesa_Ayuda/index.php?c=ticket&a=AbiertosCliente

Lista de Tickets Abiertos
Esta es la lista total de tickets aperturados por el cliente a falta de solución, esta vista pertenece a los usuario tipo Cliente

Bienvenido Cliente
Menu Principal

Gestion de tickets

Mostrar 10 tickets

Búsqueda:

Ticket	Estado	Usuario Creador	Descripción	Fecha Creación
47	Abierto	Camilo.Castro	Buen día, Solicito cambio de credencial para el usuario _____. Gracias, quedo atento	2018-12-19
48	Abierto	Camilo.Castro	Buen día, Solicito cambio de credencial para el usuario _____. Gracias, quedo atento a cualquier comentario	2018-12-19

Mostrando 1 a 2 de 2 tickets

Anterior 1 Siguiente

2:11 p.m.
19/12/2018