



Formato De Pruebas

Nombre de proceso:

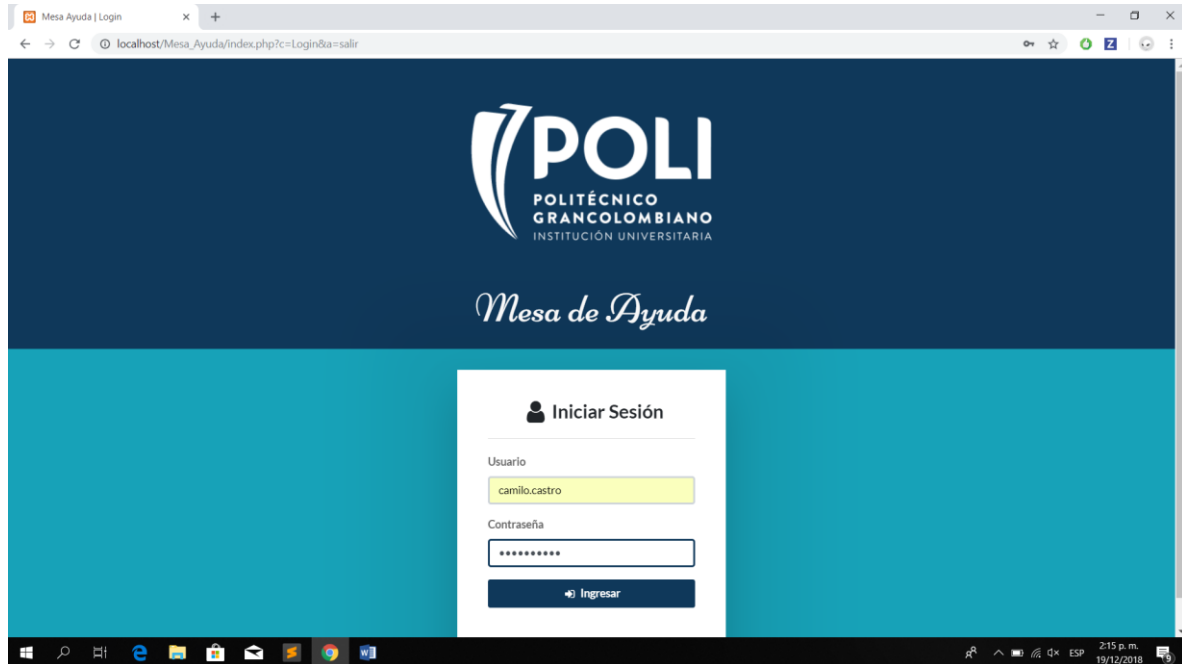
Tickets Abiertos

Formato No: 002

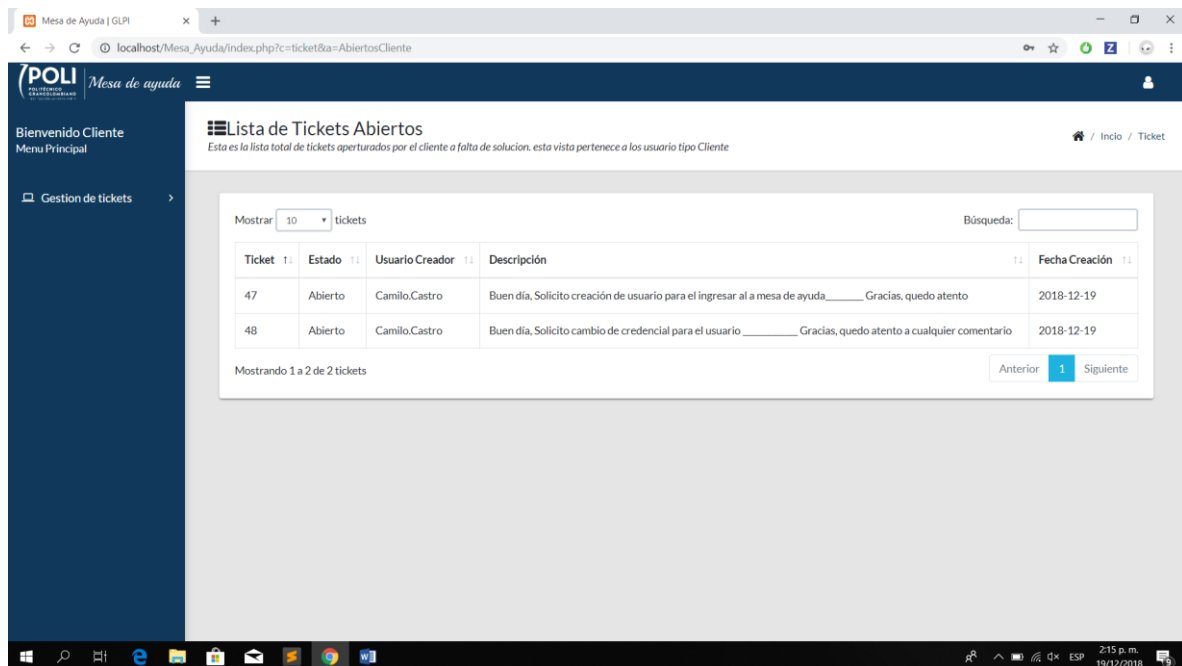
Fecha: 19/12/2018

No de iteración: 2

1.



2.





Formato De Pruebas

Nombre de proceso:

Tickets Abiertos

Formato No: 002

Fecha: 19/12/2018

No de iteración: 2

3.

Lista de Tickets Abiertos
Esta es la lista total de tickets abiertos por el cliente a falta de solución. esta vista pertenece a los usuarios tipo Cliente

Mostrar 10 tickets Búsqueda:

Ticket	Estado	Usuario Creador	Descripción	Fecha Creación
47	Abierto	Camilo.Castro	Buen día, Solicito creación de usuario para el ingresar al a mesa de ayuda ____ Gracias, quedo atento	2018-12-19
48	Abierto	Camilo.Castro	Buen día, Solicito cambio de credencial para el usuario ____ Gracias, quedo atento a cualquier comentario	2018-12-19

Mostrando 1 a 2 de 2 tickets

Anterior 1 Siguiente

4.

Lista de Tickets Abiertos
Esta es la lista total de tickets abiertos por el cliente a falta de solución. esta vista pertenece a los usuarios tipo Cliente

Mostrar 10 tickets Búsqueda:

Ticket	Estado	Usuario Creador	Descripción	Fecha Creación
47	Abierto	Camilo.Castro	Buen día, Solicito creación de usuario para el ingresar al a mesa de ayuda ____ Gracias, quedo atento	2018-12-19
48	Abierto	Camilo.Castro	Buen día, Solicito cambio de credencial para el usuario ____ Gracias, quedo atento a cualquier comentario	2018-12-19

Mostrando 1 a 2 de 2 tickets

Anterior 1 Siguiente



Formato De Pruebas

Nombre de proceso:

Tickets Abiertos

Formato No: 002

Fecha: 19/12/2018

No de iteración: 2

5.

Mesa de Ayuda | GLPI

localhost/Mesa_Ayuda/index.php?c=ticket&a=AbiertosCliente

POLI Mesa de ayuda

Bienvenido Cliente
Menu Principal

Gestion de tickets

Lista de Tickets Abiertos

Esta es la lista total de tickets abiertos por el cliente a falta de solución, esta vista pertenece a los usuarios tipo Cliente

Mostrar 10 tickets

Búsqueda:

Ticket	Estado	Usuario Creador	Descripción	Fecha Creación
47	Abierto	Camilo.Castro	Buen día, Solicito creación de usuario para el ingresar al a mesa de ayuda,_____. Gracias, quedo atento	2018-12-19
48	Abierto	Camilo.Castro	Buen día, Solicito cambio de credencial para el usuario _____. Gracias, quedo atento a cualquier comentario	2018-12-19

Mostrando 1 a 2 de 2 tickets

Anterior 1 Siguiente

Windows taskbar: 2:15 p.m. 19/12/2018