

	ACTA DE REUNIÓN		
	Nombre proyecto:	Reunión No: 003	Fecha: 15/12/2018 Hora: 8:00 am a 12:30 pm
	Help Desk		No de iteración: 2

LUGAR: Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano	
Personas que asistieron a la reunión:	Nombre: Zulay Bonilla García, Geiner Alejandro Martínez. Hernán David Ávila. Camilo Andrés Castro. Damian Leonardo. Milton Alvarado. Daniel Forero. Andres Piñeros

Resumen de la reunión Retrospectiva
<p>En nuestra tercera reunión de trabajo se realizó la corrección de las observaciones realizadas por el product owner a continuación se relacionó lo validado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagrama de casos de Uso. - Registro de solución de Ticket en la BD. - Dinamic List para el filtro correspondiente. <p>De la misma manera se cumplen los objetivos de Sprint 2 en la cual se relaciona la asignación de tareas a cada integrante del scrum:</p>

11 Issues - 0 Story Points		
Backlog		
<div> <div></div> <div> <div>mesa_ayuda #8</div> <div>Necesito tener acceso y control de toda la herramienta</div> </div> </div>	<div> <div></div> <div> <div>mesa_ayuda #10</div> <div>Quiero ver el seguimiento que se hace a cada ticket</div> </div> </div>	<div> <div></div> <div> <div>mesa_ayuda #9</div> <div>Necesito Disponer de una sección en la plataforma web que permita ver el estado de la solicitud ingresando el ID de ticket asociado.</div> </div> </div>
<div> <div></div> <div> <div>mesa_ayuda #11</div> <div>+2 Quiero un diseño amigable y llamativo</div> </div> </div>	<div> <div></div> <div> <div>mesa_ayuda #12</div> <div>+2 Quiero buenas combinaciones de la paleta de colores</div> </div> </div>	<div> <div></div> <div> <div>mesa_ayuda #13</div> <div>Necesito un uso de fuentes y tamaños adecuados</div> </div> </div>
<div> <div></div> <div> <div>mesa_ayuda #14</div> <div>+2 Necesito tener iconos dicientes y llamativos</div> </div> </div>	<div> <div></div> <div> <div>mesa_ayuda #15</div> <div>+3 Necesito que el software sea adaptable y parametrizable a la institución o entidad para la cuál sea adquirido</div> </div> </div>	<div> <div></div> <div> <div>mesa_ayuda #16</div> <div>Necesito que la plataforma web tenga un entorno sencillo y de manejo practico.</div> </div> </div>
<div> <div></div> <div> <div>mesa_ayuda #17</div> <div>Gestionar el cambio de la credencial del usuario ya que no la recuerda</div> </div> </div>	<div> <div></div> <div> <div>mesa_ayuda #18</div> <div>Necesito poder buscar los tickets que he creado</div> </div> </div>	

En la presentación de tareas, se mostraron los resultados alcanzados hasta el momento por cada miembro del equipo.

Backlog

0 Issues - 0 Story Points

3 Issues - 0 Story Points

In Progress

mesa_ayuda #14

+2

Necesito tener iconos dicientes y llamativos

mesa_ayuda #17

+1

Gestionar el cambio de la credencial del usuario ya que no la recuerda

mesa_ayuda #8

+1

Necesito tener acceso y control de toda la herramienta

Review/QA

0 Issues - 0 Story Points

mesa_ayuda #4

Crear modelo de base de datos

mesa_ayuda #18

Necesito poder buscar los tickets que he creado

mesa_ayuda #12

+2

Quiero buenas combinaciones de la paleta de colores

2do sprint

mesa_ayuda #11

+2

Quiero un diseño amigable y llamativo

2do sprint

mesa_ayuda #1

Crear interfaz gráfica

mesa_ayuda #16

Necesito que la plataforma web tenga un entorno sencillo y de manejo practico.

mesa_ayuda #15

+3

Necesito que el software sea adaptable y parametrizable a la institución o entidad para la cuál sea adquirido

2do sprint

mesa_ayuda #10

Quiero ver el seguimiento que se hace a cada ticket

2do sprint

mesa_ayuda #3

Crear mockup página registro de tickets

mesa_ayuda #9

Necesito Disponer de una sección en la plataforma web que permita ver el estado de la solicitud ingresando el ID de ticket asociado.

mesa_ayuda #13

Necesito un uso de fuentes y tamaños adecuados

2do sprint

Estas tareas fueron asignadas por medio de zenhub en el repositorio https://github.com/camcaspal23/mesa_ayuda

Formulario de reunión retrospectiva

¿Qué salió bien en la iteración? (aciertos)	¿Qué no salió bien en la iteración? (errores)	¿Qué mejoras vamos a implementar en la próxima iteración? (recomendaciones de mejora continua)
<p>El compromiso de todos los miembros del equipo fue el mejor para poder realizar las tareas en el tiempo asignado a cada una.</p> <p>La colaboración de todos fue la mejor cuando a algún miembro del equipo le surgían dudas o inconvenientes al momento de desarrollar su tarea.</p>		<p>Se debe mejorar el compromiso de asistir a todas las reuniones pactadas por todos los miembros del equipo.</p>
<p>Se realizan las tres (3) preguntas por parte del Scrum master:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Que se hizo ayer? - ¿Qué se va a hacer hoy? - ¿Qué obstáculos en tu camino? 	<p>Al momento de visualizar el icono y el modulo de administrador este no fue funcional correctamente.</p>	<p>En el desarrollo se presentaron inconvenientes con la visualización agradable de la plataforma dado que no se tenía el conocimiento del manejo del lenguaje de la misma manera al momento de realizar la creación del usuario administrador con la integración de los roles correspondientes.</p>

Actividades para desarrollar				
Ítem	Actividad	Responsable	Fecha de compromiso	Descripción entregable
1.	Se deberá realizar el diagrama de flujo teniendo en cuenta la finalidad del producto.	Damiana Leonardo - Daniel Forero	15 de diciembre del 2018	Diagrama de Flujos
2.	Desarrollo de un ambiente agradable, paleta de colores correspondiente a la organización universitaria.	Alejandro Martínez, Hernán David Ávila, Daniel Forero	15 de diciembre del 2018	Entorno agradable correspondiente a la organización universitaria.
3.	Por solicitud del Product Owner se deberá validar los filtros de búsqueda	Damian Leonardo, Zulay Bonilla García	15 de diciembre del 2018	Filtro de búsqueda de cualquier tipo.
4.	Creación de usuario Administrador con integración de usuarios y los roles correspondientes	Milton Alvarado, Camilo Andrés Castro	15 de diciembre del 2018	Creación de usuario Administrador con integración de usuarios y los roles correspondientes

Nota:

- Se recomienda utilizar viñetas para enumerar los aciertos, errores y recomendaciones de mejora continua.
- El formulario se puede extender cuantas páginas sea necesario para registrar todos los aciertos, errores y recomendaciones

OBSERVACIONES
<p>El día de la entrega se presentaron varios incidentes, por lo cual se deba en recomendación lo siguientes ítems:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar la unificación en su debido tiempo. - Realizar pruebas funcionales. - Realizar preparación de presentación del proyecto.