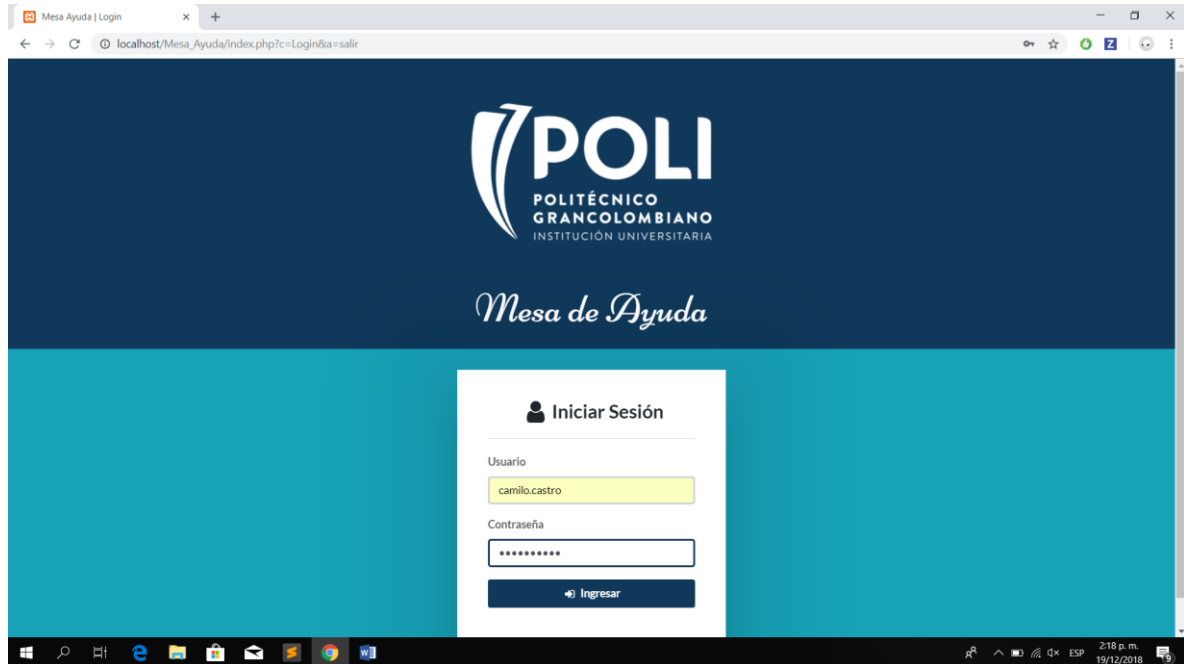
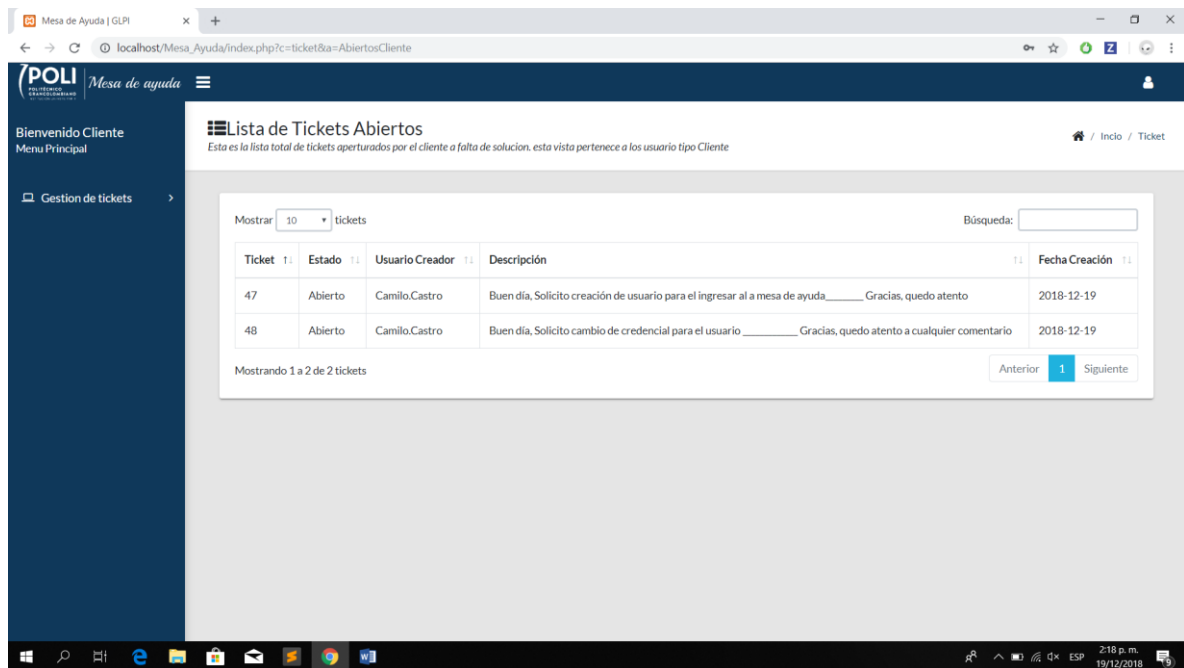
	Formato De Pruebas		
	Nombre de proceso:	Formato No: 002	Fecha: 19/12/2018
	Tickets Solucionados		No de iteración: 2

1.



2.



3.



Formato De Pruebas

Nombre de proceso:

Tickets Solucionados

Formato No: 002

Fecha: 19/12/2018

No de iteración: 2

Mesa de Ayuda | GLPI

localhost/Mesa_Ayuda/index.php?c=ticket&a=AbiertosCliente

POLI Mesa de ayuda

Bienvenido Cliente
Menu Principal

Gestion de tickets

Lista de Tickets Abiertos

Esta es la lista total de tickets aperturados por el cliente a falta de solucion, esta vista pertenece a los usuario tipo Cliente

Mostrar 10 tickets Búsqueda:

Ticket	Estado	Usuario Creador	Descripción	Fecha Creación
47	Abierto	Camilo.Castro	Buen día, Solicito creación de usuario para el ingresar al a mesa de ayuda. Gracias, quedo atento	2018-12-19
48	Abierto	Camilo.Castro	Buen día, Solicito cambio de credencial para el usuario. Gracias, quedo atento a cualquier comentario	2018-12-19

Mostrando 1 a 2 de 2 tickets

Anterior 1 Siguiente

4.

Mesa de Ayuda | GLPI

localhost/Mesa_Ayuda/index.php?c=ticket&a=AbiertosCliente

POLI Mesa de ayuda

Bienvenido Cliente
Menu Principal

Gestion de tickets

- Crear Tickets
- Tickets Abiertos
- Tickets Solucionados

Lista de Tickets Abiertos

Esta es la lista total de tickets aperturados por el cliente a falta de solucion, esta vista pertenece a los usuario tipo Cliente

Mostrar 10 tickets Búsqueda:

Ticket	Estado	Usuario Creador	Descripción	Fecha Creación
47	Abierto	Camilo.Castro	Buen día, Solicito creación de usuario para el ingresar al a mesa de ayuda. Gracias, quedo atento	2018-12-19
48	Abierto	Camilo.Castro	Buen día, Solicito cambio de credencial para el usuario. Gracias, quedo atento a cualquier comentario	2018-12-19

Mostrando 1 a 2 de 2 tickets

Anterior 1 Siguiente



Formato De Pruebas

Nombre de proceso:

Tickets Solucionados

Formato No: 002

Fecha: 19/12/2018

No de iteración: 2

5.

Mesa de Ayuda | GLPI

localhost/Mesa_Ayuda/index.php?c=ticket&a=SolucionadosCliente

POLI Mesa de ayuda

Bienvenido Cliente
Menu Principal

Gestion de tickets

Lista de Tickets Solucionados

Esta es la lista total de tickets Abiertos por el cliente a falta de solucion, esta vista pertenece a los usuario tipo Cliente

Ticket	Estado	Usuario	Tipo de Caso	Usuario Solucion	Solucion	Fecha Solucion
48	Solucionado	Camilo.Castro	Media	Analista.mesa	Buen día, Se realiza el cambio de credencial del usuario _____. Gracias, quedo atento	2018-12-19

227 p.m.
19/12/2018