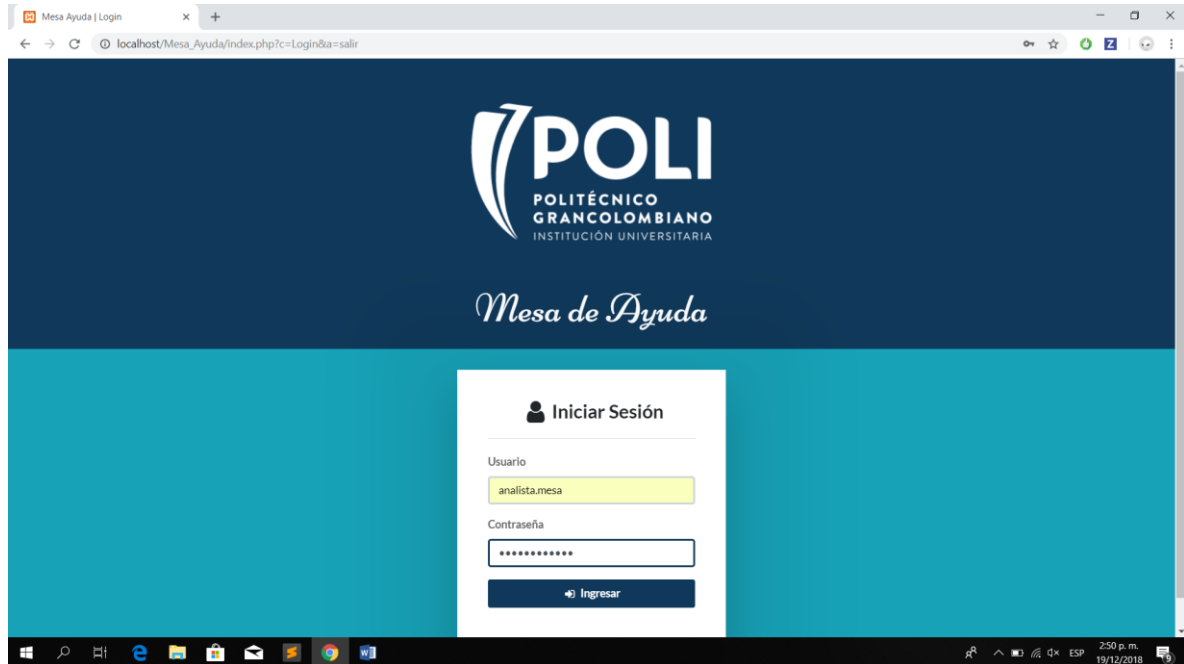
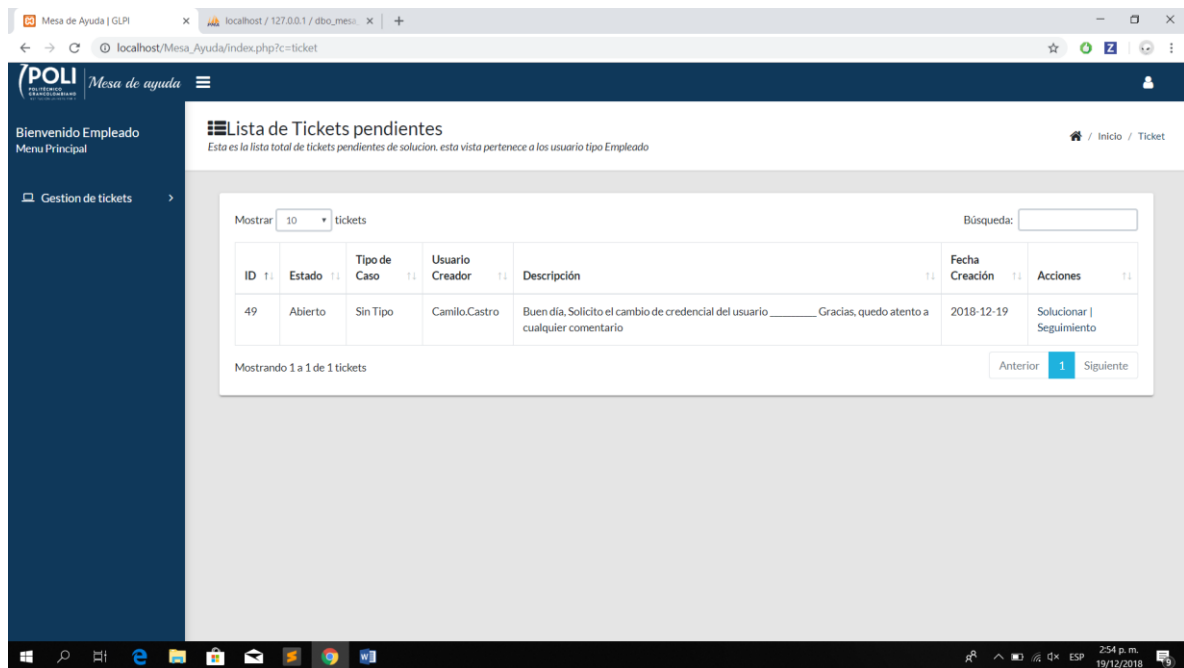
	Formato De Pruebas		
	Nombre de proceso:  Tickets Pendientes	Formato No: 002	Fecha: 19/12/2018
			No de iteración: 2

1.



2.



3.



## Formato De Pruebas

**Nombre de proceso:**

Tickets Pendientes

**Formato No:** 002

**Fecha:** 19/12/2018

**No de iteración:** 2

Mesa de Ayuda | GLPI

localhost / 127.0.0.1 / db/mesa/

Bienvenido Empleado  
Menu Principal

Gestion de tickets

### Lista de Tickets pendientes

Esta es la lista total de tickets pendientes de solución, esta vista pertenece a los usuarios tipo Empleado

Mostrar 10 tickets

Búsqueda:

ID	Estado	Tipo de Caso	Usuario Creador	Descripción	Fecha Creación	Acciones
49	Abierto	Sin Tipo	Camilo.Castro	Buen día, Solicito el cambio de credencial del usuario _____. Gracias, quedo atento a cualquier comentario	2018-12-19	Solucionar   Seguimiento

Mostrando 1 a 1 de 1 tickets

Anterior 1 Siguiente

4.

Mesa de Ayuda | GLPI

localhost / 127.0.0.1 / db/mesa/

Bienvenido Empleado  
Menu Principal

Gestion de tickets

- Tickets Pendientes
- Tickets Solucionados

### Lista de Tickets pendientes

Esta es la lista total de tickets pendientes de solución, esta vista pertenece a los usuarios tipo Empleado

Mostrar 10 tickets

Búsqueda:

ID	Estado	Tipo de Caso	Usuario Creador	Descripción	Fecha Creación	Acciones
49	Abierto	Sin Tipo	Camilo.Castro	Buen día, Solicito el cambio de credencial del usuario _____. Gracias, quedo atento a cualquier comentario	2018-12-19	Solucionar   Seguimiento

Mostrando 1 a 1 de 1 tickets

Anterior 1 Siguiente



## Formato De Pruebas

**Nombre de proceso:**

Tickets Pendientes

**Formato No:** 002

**Fecha:** 19/12/2018

**No de iteración:** 2

5.

Mesa de Ayuda | GLPI x localhost / 127.0.0.1 / dbp\_mesa x +

localhost/Mesa\_Ayuda/index.php?c=ticket

**POLI** Mesa de ayuda

Bienvenido Empleado  
Menu Principal

Gestion de tickets

### Lista de Tickets pendientes

Esta es la lista total de tickets pendientes de solución, esta vista pertenece a los usuarios tipo Empleado

Inicio / Ticket

Mostrar: 10 tickets Búsqueda:

ID	Estado	Tipo de Caso	Usuario Creador	Descripción	Fecha Creación	Acciones
49	Abierto	Sin Tipo	Camilo.Castro	Buen día, Solicito el cambio de credencial del usuario _____. Gracias, quedo atento a cualquier comentario	2018-12-19	Solucionar   Seguimiento

Mostrando 1 a 1 de 1 tickets

Anterior 1 Siguiente

254 p.m. 19/12/2018